



**ECOLE MAROCAINE DES  
SCIENCES DE L'INGENIEUR**

Membre de   
**HONORIS UNITED UNIVERSITIES**

# Cahier des Charge

d'une

**Application de gestion d'un cabinet veterinaire**

Réalisé par Mohamed amine elbazi

# Planning

- Problèmes courants auxquels une clinique vétérinaire
- Solution proposé pour la gestion d'un cabinet veterinaire
- les fonctionnalités
- Diagramme de cas d'utilisation proposé
- Diagramme de class proposé



# Les Problèmes

- Le suivi des dossiers des patients et des rendez-vous peut être difficile, surtout si la clinique est occupée ou compte un grand nombre de patients.
- Les dossiers médicaux incomplets ou contenant des erreurs peuvent entraîner des erreurs de traitement et de mauvais soins aux patients.
- Attendre que les clients règlent leurs factures peut entraîner des retards et mettre à rude épreuve les ressources financières de la clinique.
- Le manque de fournitures nécessaires (p. ex. médicaments, équipement) peut perturber les soins aux patients et entraîner des retards.







# Les Solution

- L'utilisation d'un logiciel de gestion de clinique spécialisé peut aider à rationaliser ces processus et fournir une base de données organisée et centralisée pour stocker et accéder aux informations sur les patients et les rendez-vous.
- La mise en place d'un système de double vérification et d'examen des dossiers médicaux peut aider à garantir qu'ils sont exacts et complets. L'utilisation de dossiers médicaux électroniques peut également faciliter le suivi et la mise à jour des informations sur les patients.
- faciliter le paiement des factures des clients et réduire le temps nécessaire à la clinique pour recevoir le paiement.
- le suivi des niveaux de stock et la configuration d'alertes de réapprovisionnement automatiques peuvent aider à prévenir les pénuries.
- La révision et la mise à jour régulières de la liste des fournitures utilisées par la clinique peuvent également aider à garantir que les articles nécessaires sont toujours en stock.

les  
fonctionnalités





# Gestion des patients

- Possibilité d'ajouter, de mettre à jour et de supprimer des dossiers de patients
- Possibilité de visualiser et de rechercher les dossiers des patients selon divers critères (par exemple, nom, espèce, race, âge)
- Possibilité de joindre des antécédents médicaux, des informations sur les allergies et d'autres détails pertinents aux dossiers des patients
- Capacité à planifier des rendez-vous et des procédures pour les patients





# Rendez-vous et planning

- Possibilité d'afficher un calendrier montrant tous les rendez-vous et procédures planifiés
- Capacité à planifier des rendez-vous et des procédures pour les patients
- Possibilité d'envoyer des rappels de rendez-vous aux clients par e-mail
- Capacité de suivre la disponibilité et de planifier des rendez-vous pour plusieurs vétérinaires et personnel de soutien

# Dossiers médicaux

- Possibilité de créer, visualiser et mettre à jour les dossiers médicaux des patients
- Possibilité de joindre des documents, d'autres documents pertinents aux dossiers médicaux
- Possibilité de visualiser et de rechercher des dossiers médicaux selon divers critères (par exemple, patient, date, diagnostic, traitement)





# Inventories et furniture's

- Capacité à suivre les niveaux de stock et à réorganiser les fournitures au besoin
- Possibilité de créer et de suivre les bons de commande pour les fournitures
- Possibilité de suivre les dates d'expiration des articles périssables



# Gestion des utilisateurs

- Possibilité de créer et de gérer des comptes d'utilisateurs pour les membres du personnel
- Possibilité d'attribuer différents niveaux d'accès et d'autorisations à différents utilisateurs
- Possibilité de suivre l'activité des utilisateurs et le journal d'audit



# Sécurité et sauvegarde des données

- Capacité à protéger les données des patients et financières avec des mesures de sécurité appropriées
- Capacité à sauvegarder régulièrement les données pour éviter toute perte en cas de panne du système ou d'autres événements imprévus.

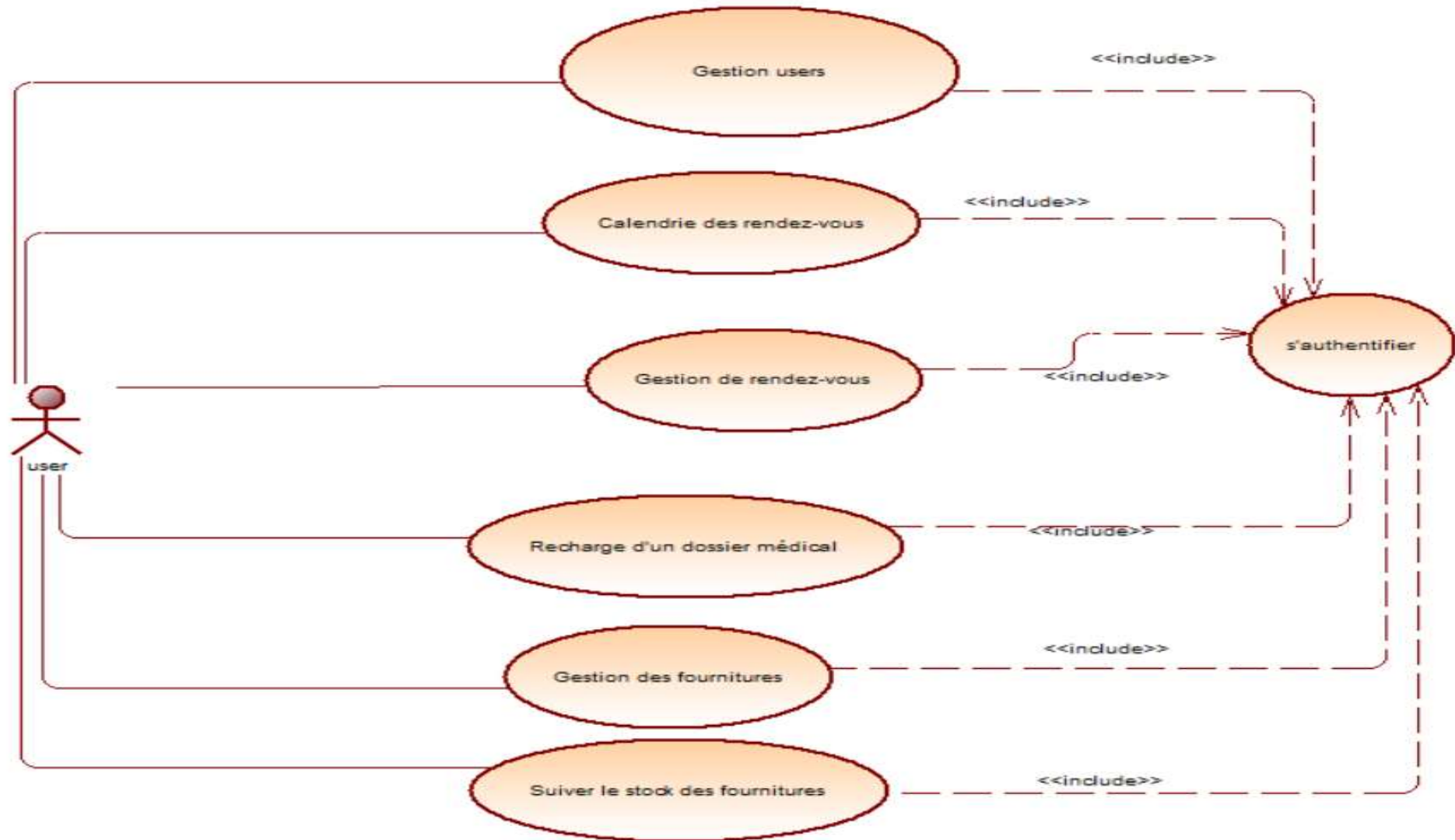




# Diagramme de cas d'utilisation et class



# cas d'utilisation



# class

