

## Remarques générales

Remarques	Réponses
<p>1- Dysfonctionnements signalés depuis le début des tests et non encore résolus à cette date :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La navigation entre les champs de saisie via la touche entrée</li> <li>• Déclenchement de nouveaux dysfonctionnements à chaque intervention (installation de correctifs), ce qui nous amène à reprendre le test de tous les modules.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A plusieurs reprises, nous avons dit durant nos réunions que le bouton « Entrée » ne sera pas pris en considération, étant donné qu'il s'agit d'une version full Web.</li> <li>• Vous parlez dans l'absolu, quand vous dites qu'il y a des dysfonctionnements. Il faut être plus précis, puisque chaque anomalie mentionnée est rectifiée dans les plus brefs délais.</li> </ul>
<p>2- L'interfaçage avec les applications « immobilisation (liste des équipements)» et « GRH (liste du personnel) ».</p>	<p>Est-ce que l'interfaçage dépend de nous ? Avez-vous fourni les informations nécessaires ? Avez-vous fourni l'accès aux tables intermédiaires ? Ce point a été abordé depuis le lancement du projet, mais malheureusement, vous n'avez pas fourni les données nécessaires.</p> <p>NB : Les fichiers fournis par le service maintenance, contenant la liste des équipements ont été mis en place avec plusieurs séances de travail avec les responsables afin de les nettoyer et de supprimer les immobilisations inutiles.</p>
<p><b>Remarque concernant votre mail du 25-01-2023</b></p> <p>« .... deux réunions ont eu lieu chez vous le 11/01 et le 12/01 afin de vérifier les remarques qui ont été traitées</p>	<p>Durant nos réunions précédentes, nous avons parcouru tous les modules et nous nous sommes</p>

*depuis le 15/12/2022. Nous avons ainsi levé toutes les réserves formulées par votre équipe oralement et par écrit. Vous étiez présents et nous avons parcouru tous les modules des applications depuis le demandeur jusqu'aux chefs hiérarchiques sans aucun problème. ...»*

attardés sur les points, où vous aviez des doutes.

Lors des deux réunions citées ci-dessus, vous n'avez pas parcourus tous les modules.

En dépit de la correction des erreurs signalées dans nos diverses correspondances, à chaque installation d'une nouvelle mise à jour, nous constatons malheureusement de nouveaux dysfonctionnements dans d'autres modules.

Là encore, vous parlez dans l'absolu. Il faut donner des exemples de dysfonctionnement.

- **Problème impression**

Nous venons de vérifier sur le serveur. Ce problème ne se reproduit pas

Accueil - A

**Suivi des contrats**

Contrat N° : 23/000001

Fournisseur : --

Imprimer

Sélection d'une pièce de rechange affiche la consommation d'une autre pièce de rechange :

En fait, le système n'affiche pas le détail d'une autre pièce, mais plutôt le résultat pour toutes les pièces. Ceci dit, nous avons fait le nécessaire.

Accueil - Amor

**Consommation des pièces de rechange**

Pièce de rechange : Alimentation pour ordinateur de bureau

Imprimer

Désignation : Tambour pour imprimante

Quantité totale	Montant Total
33,00	10,250
33,00	10,25

Sélection d'un équipement affiche la liste des ordres de travail de tous les équipements

Il s'agit de la même remarque et nous avons fait le nécessaire.

Accueil - Amor Beji

**Historique des ordres de travail/équipement**

Equipement : 3847 -Retour table de bureau sans tiroirs-

Code inventaire :

Chercher | Vidier les champs | Imprimer

### Liste des Ordres de travail par équipement

Equipement : 3 846 Table de bureau cadre-10114001201

Ordre N°	Date	Description	Début travaux	Fin travaux	Main d'oeuvre (DT)	Pièces de rechange
22/000001	21/11/2022	Ordre de travail de test	21/11/2022	21/11/2022	-	338,250
22/000002	21/11/2022	zekzi lzkerjlze kzejrlkezj ezr	21/11/2022	21/11/2022	-	-
Totaux :					-	338,250

Equipement : 3 847 Retour table de bureau sans tiroirs-

Ordre N°	Date	Description	Début travaux	Fin travaux	Main d'oeuvre (DT)	Pièces de rechange
22/000004	21/11/2022	zerz zerzer	21/11/2022	21/11/2022	-	-
22/000005	28/11/2022	rzer	28/11/2022	28/11/2022	-	-
Totaux :					-	-

### Le bouton supprimer ne fonctionne pas



Comment voulez-vous que l'ordre de travail soit supprimé s'il est associé à un opérateur « Mohamed Béjaoui », et à une main d'œuvre externe « Sté Alpha » et avec des pièces de rechange.

NB : Ce point a été vérifié lors de la dernière réunion, avec plusieurs exemples.

### La fiche de l'utilisateur est bloquée

Mon compte

Accueil - Responsable des achats

Fiche de l'utilisateur

Login : Achat

Mot de passe :  Veuillez renseigner le mot de passe

Confirmer mot de passe :  Veuillez confirmer le mot de passe

Nom et Prénom : Responsable des achats

Adresse email :

Nous avons fait le nécessaire

### Problème enregistrement

#### Fiche du programme de maintenance

Code :

Désignation : (\*)

Date d'effet : (\*)

(\*) : Champ obligatoire

Enregistrer

Imprimer

Fermer

Il n'y a aucun problème. Nous venons de le vérifier.

### Problème impression

#### Historique des incidents par équipement

Equipement : 1224-Agencement en Aluminium-61318000410

Code inventaire :

Entre le : (\*) 15/12/2022 Et le : (\*) 01/01/2023

Chercher Vider les champs Imprimer

Equipement	Date	N°	Résumé	Statut
1224-Agencement en Aluminium-61318000410	15/12/2022	22/000008	zerz	Demande soumise

Nous avons fait le nécessaire.

Equipement : 1224-Agencement en Aluminuim-61318000410			
Demande de travail N°	Date	Résumé	Statut
22/000008	15/12/2022	zerz	Demande soumise
Equipement : 1916-Fauteuil Ambassadeur-10202008901			
Demande de travail N°	Date	Résumé	Statut
23/000001	17/01/2023	9999	Demande soumise
Equipement : 2063-Bureau Elite-10102001801			
Demande de travail N°	Date	Résumé	Statut
23/000002	23/01/2023	dfgdfgdgdg	Demande soumise

Tarek Kabous

Ines Daboussi