

## **Versión 1.2**

**24/11/2024**

### **Historia de Usuario 3.1– Manejo de la plataforma por parte del administrador**

#### **Descripción:**

**El laboratorista, quien en este caso va a ser usuario de administrador, va a poder interactuar con los distintos elementos que se le muestran en su interfaz propia.**

**Como:** USUARIO ADMINISTRADOR (LABORATORISTA).

**Quiero:** Manejar de manera adecuada la interfaz entregada.

**Para:** Ver aprovechar la funcionalidad completa del sistema, así como optimizar el tiempo y distribuir mejor las tareas del día.

#### **Criterio de aceptación 1 – El administrador inicie sesión con sus credenciales**

**Dado:** Que los administradores, en este caso los laboratoristas, tienen credenciales distintas a los estudiantes.

**Cuando:** El administrador haya ingresado sus credenciales y le haya dado clic al botón “Entrar” para iniciar sesión.

**Entonces:** Efectuará el inicio de sesión de manera exitosa y accederá a la interfaz propia de los administradores para ver las reservas.

#### **Criterio de aceptación 2 – El administrador pueda confirmar una reserva realizada en la plataforma.**

**Dado:** Que el administrador va a validar que la reserva se haya efectuado en la fecha y hora correspondiente.

**Cuando:** El estudiante le comunique al administrador(laboratorista) que quiere empezar y finalizar su reserva.

**Entonces:** Se efectuará todo el proceso mencionado en la HU4.1.

#### **Criterio de aceptación 2 – El administrador vaya a reservar por parte de un estudiante.**

**Dado:** Que el administrador(laboratorista) debe tener la posibilidad de reservar a nombre de un usuario estudiante/no estudiante.

**Cuando:** Por poco probable que sea, exista la posibilidad de que un usuario estudiante/no estudiante no se encuentre con los medios para realizar un proceso de reserva por sí mismo.

**Entonces:** El usuario estudiante/no estudiante se comunicará con el laboratorista ya sea vía telefónica, por correo o presencialmente donde le indicará cada uno de los campos a llenar para efectuar una reserva y el laboratorista le colaborará con el proceso de diligenciar estos datos en la plataforma.

### **Criterio de aceptación 3 – El administrador hace una consulta sobre todas las reservas activas de un estudiante.**

**Dado:** Que el administrador quiere conocer toda la información acerca de las reservas hechas por parte de ese usuario

**Cuando:** El administrador quiera ver todas las reservas a nombre de ese usuario en la interfaz.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará los datos de todas las reservas activas en la plataforma, devolviendo el contenido del día, la hora, la práctica y los elementos de inventario seleccionados, en caso de no encontrar registros en la base de datos, se le informará al administrador que no hay reservas para dicho estudiante.

### **Criterio de aceptación 4 – El administrador hace una consulta sobre todas las reservas activas por fecha.**

**Dado:** Que el administrador quiere conocer toda la información acerca de las reservas hechas para una fecha en concreto

**Cuando:** El administrador quiera ver todas las reservas en una fecha específica.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará los datos de todas las reservas activas en la plataforma, devolviendo el contenido del día, la hora, la práctica y los elementos de inventario seleccionados, en caso de no encontrar registros en la base de datos, se le informará al administrador que no hay reservas para dicho estudiante.

### **Criterio de aceptación 5 – El administrador hace una consulta para conocer el número de visitas de un estudiante.**

**Dado:** Que el administrador quiere conocer la cantidad de veces que ha ido un estudiante en específico

**Cuando:** El administrador quiera ver o confirmar la cantidad de veces que un usuario haya ido a realizar una práctica de laboratorio.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará la cantidad de veces que ese usuario

estudiante/no estudiante haya ido a realizar su práctica de laboratorio previamente reservada datos de todas las reservas activas en la plataforma.

#### **Criterio de aceptación 6 – El administrador hace una consulta sobre los estudiantes registrados en el sistema.**

**Dado:** Que el administrador quiere conocer la información detallada acerca los usuarios registrados en la plataforma

**Cuando:** El administrador quiera verificar la existencia de un usuario y su información.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará todos los usuarios estudiantes/no estudiantes que existan en la base de datos que hayan sido registrados a través de la plataforma.

#### **Criterio de aceptación 7 – El administrador hace una consulta sobre todas las reservas registradas.**

**Dado:** Que el administrador quiere conocer la información detallada acerca todas las reservas

**Cuando:** El administrador quiera visualizar la información detallada acerca todas las reservas registradas en el sistema.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará todas las reservas que estén en la base de datos, con la respectiva información de la reserva que previamente se ha mencionado en los procesos de reserva.

#### **Criterio de aceptación 8 – El administrador va a borrar una reserva.**

**Dado:** Que el administrador quiera cancelar una reserva previamente hecha a través de la plataforma

**Cuando:** Se le solicite hacerlo, ya sea porque el usuario de la reserva lo pidió o porque el laboratorista vio que no llegó a la hora de la reserva.

**Entonces:** La plataforma realizará una modificación en la base de datos, eliminando la reserva en cuestión, y, por ende, todos sus detalles, liberando cupos de capacidad y de disponibilidad de inventario.

**OBSERVACIÓN:**

Cabe aclarar que no deben poner número telefónico ya que ellos cuentan con su propia extensión en caso de querer contactarse con ellos, tal y como funciona el resto de entidades administrativas de la universidad.

Adicionalmente, el laboratorista podrá tener acceso a los registros de la base de datos, pero no podrá manipular la base de datos. El permiso a la visibilidad de los registros lo hacen para realizar procesos de supervisión y control de los laboratorios y los insumos de los mismos para realizar informes posteriores.