

## **Versión 1.2**

**23/11/2024**

### **Historia de Usuario 2.1– Confirmación de reserva del laboratorio**

#### **Descripción:**

**El usuario recibirá una confirmación de la reserva que acaba de hacer previamente frente a la validación de todas las condiciones que requiere apartar una sala.**

**Como:** USUARIO (ESTUDIANTE).

**Quiero:** Recibir una confirmación de la reserva de laboratorio exitosa hecha a través del correo electrónico, que es el mismo usuario de la plataforma

**Para:** Efectuar una práctica que manifiesta seguridad, transparencia y comunicación efectiva con el usuario

**Criterio de aceptación 1 – La reserva cumplió con todos los criterios de aceptación de la historia de usuario 1.2.**

**Dado:** Que la historia de usuario anterior presentaba las condiciones y requerimientos establecidos a la hora de realizar una reserva óptima en todos los aspectos (horario, aforo e instrumentación).

**Cuando:** El usuario llene todos los campos del proceso de reserva y ninguna validación de disponibilidad haya presentado inconvenientes.

**Entonces:** Hará efectiva la reserva, añadiéndola a la base de datos con la información pertinente a la práctica.

**Criterio de aceptación 2 – El usuario debe revisar un tiempo después su correo electrónico.**

**Dado:** Que la confirmación enviada por la plataforma será a través del correo electrónico brindado por el usuario en el proceso de registro en la plataforma

**Cuando:** El sistema haya añadido de manera exitosa la reserva del usuario a la base de datos.

**Entonces:** La plataforma enviará de manera automática un correo donde se le notifique al usuario los detalles de su reserva, donde se le va a recordar la hora, fecha, práctica, elementos de inventario y acompañantes de la reserva que fueron diligenciadas en los campos llenados en el proceso, para que el usuario tenga presente dicho evento y a su vez, evidencie el funcionamiento óptimo de la plataforma.

## **OBSERVACIÓN:**

Después de pruebas realizadas, se sabe con certeza que para correos de extensión '@gmail.com' el correo de confirmación de la reserva llega a la bandeja principal, mientras que en correos de extensión '@outlook.com' o en este caso, haciendo uso de la suite de office con el dominio de la universidad '@upc.edu.co' llega a la bandeja de spam. Por ende, se le recomienda al usuario revisar ambas bandejas para visualizar el mensaje de verificación. Adicionalmente, se le envía al laboratorista un correo donde se le informan los detalles de dicha reserva para que esté enterado y pueda administrar su agenda de manera correcta..

También se le recomienda al usuario recargar el correo durante un pequeño periodo de tiempo, aproximadamente un par de minutos, ya que existe la posibilidad de que la llegada del correo de confirmación no sea de manera instantánea, ya que puede tardarse un poco más de lo esperado por distintos motivos, tales como retrasos en el servidor de correo, problemas de red, configuración del correo del cliente, etc.