

**Versión 1.1**

**24/11/2024**

## **Historia de Usuario 4.1– Manejo de la plataforma por parte del gerente**

### **Descripción:**

**El gerente va a poder interactuar con los distintos elementos que se le muestran en su interfaz propia.**

**Como:** Gerente.

**Quiero:** Manejar de manera adecuada la interfaz entregada.

**Para:** Ver aprovechar la funcionalidad completa del sistema, así como optimizar el tiempo y distribuir mejor las tareas del día.

### **Criterio de aceptación 1 – El gerente hace una consulta sobre todas las reservas activas de un estudiante.**

**Dado:** Que el gerente quiere conocer toda la información acerca de las reservas hechas por parte de ese usuario

**Cuando:** El gerente quiera ver todas las reservas a nombre de ese usuario en la interfaz.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará los datos de todas las reservas activas en la plataforma, devolviendo el contenido del día, la hora, la práctica y los elementos de inventario seleccionados, en caso de no encontrar registros en la base de datos, se le informará al administrador que no hay reservas para dicho estudiante.

### **Criterio de aceptación 2 – El gerente hace una consulta sobre todas las reservas activas por fecha.**

**Dado:** Que el gerente quiere conocer toda la información acerca de las reservas hechas para una fecha en concreto

**Cuando:** El gerente quiera ver todas las reservas en una fecha específica.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará los datos de todas las reservas activas en la plataforma, devolviendo el contenido del día, la hora, la práctica y los elementos de inventario seleccionados, en caso de no encontrar registros en la base de datos, se le informará al administrador que no hay reservas para dicho estudiante.

### **Criterio de aceptación 3 – El gerente hace una consulta para conocer el número de visitas de un estudiante.**

**Dado:** Que el gerente quiere conocer la cantidad de veces que ha ido un estudiante en específico

**Cuando:** El gerente quiera ver o confirmar la cantidad de veces que un usuario haya ido a realizar una práctica de laboratorio.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará la cantidad de veces que ese usuario estudiante/no estudiante haya ido a realizar su práctica de laboratorio previamente reservada datos de todas las reservas activas en la plataforma.

### **Criterio de aceptación 4 – El gerente hace una consulta para conocer el porcentaje de inventario usado en una fecha en concreto.**

**Dado:** Que el gerente necesita saber la demanda del inventario del laboratorio

**Cuando:** El gerente quiera conocer que tanto se usó un inventario en una fecha en específico.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará los porcentajes con respecto al inventario utilizado para esa fecha especificada y serán mostrados a través de un gráfico de barras.

### **Criterio de aceptación 5 – El gerente hace una consulta para conocer las reservas confirmadas y las no confirmadas en la plataforma.**

**Dado:** Que el gerente necesita saber cuantas reservas se están concretando

**Cuando:** El gerente quiera saber la cifra de reservas confirmadas y de reservas no confirmadas.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará los datos, que serán mostradas en un gráfico de pastel, que diferenciarán aquellas reservas confirmadas de aquellas no confirmadas.

### **Criterio de aceptación 6 – El gerente hace una consulta sobre los estudiantes registrados en el sistema.**

**Dado:** Que el gerente quiere conocer la información detallada acerca los usuarios registrados en la plataforma

**Cuando:** El gerente quiera verificar la existencia de un usuario y su información.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará todos los usuarios estudiantes/no estudiantes que existan en la base de datos que hayan sido registrados a través de la plataforma.

#### **Criterio de aceptación 7 – El gerente hace una consulta sobre todas las reservas registradas.**

**Dado:** Que el gerente quiere conocer la información detallada acerca todas las reservas

**Cuando:** El gerente quiera visualizar la información detallada acerca todas las reservas registradas en el sistema.

**Entonces:** La plataforma enviará los resultados a partir de la información en la base de datos a la fecha. Por lo tanto, se le enviará todas las reservas que estén en la base de datos, con la respectiva información de la reserva que previamente se ha mencionado en los procesos de reserva.

#### **Criterio de aceptación 8 – El gerente va a borrar una reserva.**

**Dado:** Que el gerente quiera cancelar una reserva previamente hecha a través de la plataforma

**Cuando:** Se le solicite hacerlo, ya sea porque el usuario de la reserva lo pidió o porque el laboratorista vio que no llegó a la hora de la reserva.

**Entonces:** La plataforma realizará una modificación en la base de datos, eliminando la reserva en cuestión, y, por ende, todos sus detalles, liberando cupos de capacidad y de disponibilidad de inventario.

### **OBSERVACIÓN:**

Con respecto al gráfico de barras, el porcentaje será con respecto a la totalidad del uso del material en el día especificado. Es decir, que para llegar al 100% de un material en específico debieron haberse utilizado sus cantidades en todas las horas en las que se pueden hacer prácticas. Por ejemplo, si un material cuenta con 3 elementos de cantidad, el 100% será en caso de que esos 3 elementos se hayan usado en todas las horas entre las 6:00 am y las 9:00 pm.

Por solicitud de los laboratoristas, el gráfico del inventario antes fue presentado en forma de pastel y será cambiado a un gráfico de barras para mayor comodidad en la visualización.

Y para finalizar, la diferencia entre las reservas confirmadas de las no confirmadas consiste en que, las reservas no confirmadas son todas aquellas que se realizan a través de la plataforma y las reservas confirmadas son aquellas que pasan a este estado cuando el laboratorista vaya a confirmar la asistencia del titular de la reserva.