

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....

Questionnaire

Madame, Mademoiselle, Monsieur :

Nous vous serons très reconnaissants de bien vouloir offrir un peu de votre temps pour répondre aux items de ce questionnaire qui s'inscrit dans le cadre d'un travail de recherche visant à mettre en lumière **le Système d'Information et de Gestion SIG** au sein de la

Nous comptons beaucoup sur votre collaboration qui, soyez en certain, contribuera à l'élaboration de ce travail de recherche.

Vous pouvez ajouter toute remarque ou suggestion qui vous paraîtra utile.

Et merci.

1. Présentation de la :

- Raison sociale :
- Forme juridique :
- Capital social :
- Date de constitution :
- Effectif :
- Chiffre d'affaires :
- Adresse :
-
- Téléphone : fax :

2. Renseignements signalétiques

Les renseignements qui vous sont demandés ci-après ne serviront qu'au classement des résultats par grandes catégories.

- Ne mettez pas votre nom, ne signez pas -

Cochez les cases correspondant à votre situation,

Sexe

Femme ☐_1

Homme ☐_2

Ancienneté dans la banque :

0 à 5 ans ☐_1

5 à 10 ans ☐_2

10 à 15 ans ☐_3

plus de 15 ans ☐_4

Catégorie professionnelle :

Caissier ☐_1

Employé de bureau ☐_2

Chef de guichet ☐_3

Chef d'agence ☐_4

Directeur ☐_5

3. Quel est le degré d'importance de l'information à l'intérieur de votre :

Très élevé ☐_1

Elevé ☐_2

Moyen ☐_3

Faible ☐_4

Très faible ☐_5

4. Classez (en mettant 1,2 ou 3 dans la case) les informations qui circulent dans votre :

☐_1 Ordres directives, consignes...

☐_2 Comptes rendus, rapports, réponse à une demande d'information, suggestions...

☐_3 Travail en coordination sur un même dossier, travail en équipe...

5. Justifiez votre classement :

.....
.....
.....

Code

2

3

4

5

6

7

6. Comment estimez-vous être informé (e)?

Ne cochez qu'une seule case

Très bien informé (e)	Assez bien informé (e)	peu informé (e)	Pas du tout informé (e)	code
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	8

7. Il est parfois difficile d'être informé(e) par son supérieur hiérarchique, et cela à tout niveau.

Que pensez-vous des explications suivantes à ce sujet :

Ne cochez qu'une seule case

	Tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout	code
▪ On n'a pas assez de contact avec son supérieur hiérarchique	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	9
▪ Il y a trop de niveaux hiérarchiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10
▪ Chaque supérieur hiérarchique a sa propre politique de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11
▪ L'entreprise est trop cloisonnée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12
▪ Chaque niveau hiérarchique retient l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13
▪ Il y a beaucoup d'informations « tabous » (dont on ne peut pas parler)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14
▪ Notre supérieur hiérarchique n'est pas bien informé que nous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15

8. Il est difficile de « faire remonter » l'information, c'est à dire d'informer vos supérieurs hiérarchiques.

Que pensez-vous des explications suivantes à ce sujet :

	Tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout	code
▪ On ne sait jamais à qui s'adresser pour transmettre l'information	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	16
▪ L'ambiance de travail n'est pas favorable à la « remontée » de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17
▪ Il y a des difficultés matérielles (exemple : horaires décalés, lieu de travail éloigné...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18
▪ Il existe une coupure avec nos supérieurs hiérarchiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19
▪ On ne sait jamais si l'information transmise a été exploitée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20
▪ Nos supérieurs hiérarchiques ne sont pas formés à recevoir notre information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21
▪ On ne prend en considération nos remarques que lorsqu'elles sont faites plusieurs fois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22
▪ C'est par les représentants du personnel que l'information « remonte » le mieux et le plus vite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23

9. Dans votre, comme dans toutes les entreprises, il existe des bruits de couloir (Rumeurs).

Etes-vous d'accord ou non avec les opinions suivantes :

	Tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout	code
➤ Les bruits de couloir développent l'inquiétude personnelle	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	24
➤ Les bruits de couloir se développent quand l'information officielle est en retard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25
➤ Les bruits de couloir tronquent et déforment l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26
➤ Les bruits de couloir sont parfois émis et entretenus volontairement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27
➤ Une meilleure information hiérarchique réduirait les bruits de couloir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28
➤ Les bruits de couloir sont inévitables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29
➤ Les bruits de couloir sont souhaitables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30

10. L'un des rôles de l'encadrement est de transmettre l'information.

Même si vous n'êtes pas cadre, pensez-vous que :

Ne cochez qu'une case par ligne

	Oui	Non	Code
L'encadrement est lui-même bien informé	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	31
L'encadrement transmet suffisamment d'informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32

11. Veuillez indiquer si, pour chacun des sujets suivants, vous vous estimez :

- **Très bien informé (e)**
- **Plutôt bien informé (e)**
- **Plutôt mal informé (e)**
- **très mal informé (e)**

Par ailleurs, indiquez dans cette colonne quel(s) sujet(s) vous intéresse(nt) le plus. Cochez les cercles correspondants.

Ne cochez qu'une case par ligne

	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	Code	Sujets m'intéressant le plus	Code
Comment vous estimez-vous informé (e) sur la banque :							
▪ L'activité de votre service	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	33	<input type="radio"/>	45
▪ L'activité globale de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	34	<input type="radio"/>	46
▪ L'organisation de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	35	<input type="radio"/>	47
▪ Les nouvelles du personnel (mutations retraites...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	36	<input type="radio"/>	48
Comment vous estimez-vous informé (e) sur votre carrière :							
▪ Les événements de votre carrière (promotion...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37	<input type="radio"/>	49
▪ Les diverses possibilités de carrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	38	<input type="radio"/>	50
▪ Les salaires et le règlement du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	39	<input type="radio"/>	51
▪ La formation et le perfectionnement dans la banque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	40	<input type="radio"/>	52
Comment vous estimez-vous informé (e) sur les aspects sociaux :							
Congés, CNSS, retraite...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	41	<input type="radio"/>	53
Comment vous estimez-vous informé (e) sur l'environnement :						<input type="radio"/>	
▪ Les entreprises concurrentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	42	<input type="radio"/>	54
▪ Les produits concurrents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	43	<input type="radio"/>	55
▪ L'environnement économique, juridique et social...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44	<input type="radio"/>	56

12. Existe -t- il un service d'information dans votre ?

OUI ☐ **NON** ☐

13. Si oui précisez :

Sa structure :

.....
.....
.....
.....
.....

Ses objectifs :

.....
.....
.....
.....
.....

Les moyens qu'il utilise :

.....
.....
.....
.....
.....

14. Si non QUI s'occupe de l'information dans votre ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

15. Quels sont les moyens d'information les plus utilisés dans votre ?

Moyens internes :

.....
.....
.....
.....
.....

Moyens externes :

.....
.....
.....
.....
.....
.....