

# *Tableau de bord*

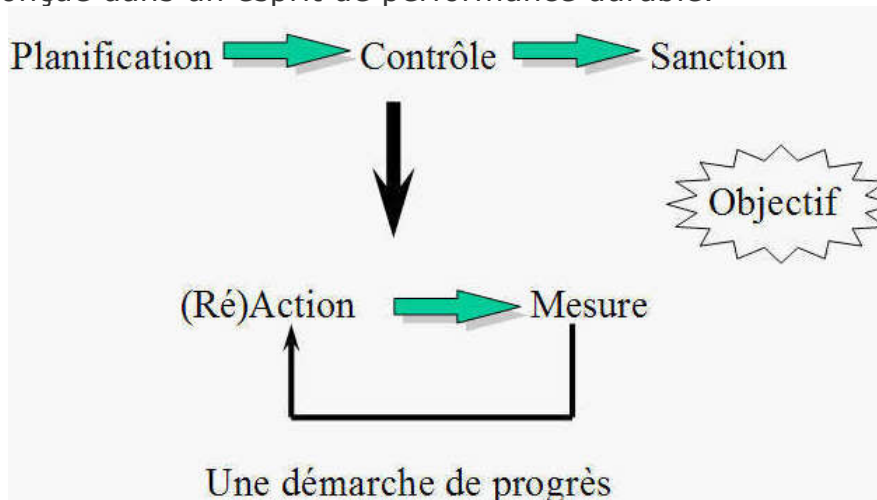
## **Qu'est ce qu'un tableau de bord ?**

Un tableau de bord est avant tout un instrument d'aide à la décision. Il mesure la performance afin de mieux évaluer le chemin parcouru et le chemin restant à parcourir pour accéder aux objectifs de performance. Il présente les éléments d'appréciation pour juger de la situation sous l'éclairage des objectifs de performance

⇒ Il contribue ainsi à réduire l'incertitude et offre une meilleure appréciation des risques inhérents à toutes prises de décision.

## **Le principe de tableau de bord ?**

Le tableau de bord de pilotage est la brique essentielle à toute démarche de progrès conçue dans un esprit de performance durable.



## **L'instrument clé du déploiement stratégique**

La stratégie aussi bien conçue soit-elle ne devient effective qu'une fois déployée dans l'entreprise. C'est-à-dire lorsque tous les décideurs de terrain concernés ont bien compris et accepté leur mission "tactique" précisée par des objectifs de performance bien spécifiques.

Ils conçoivent alors leur instrument d'aide au pilotage, le tableau de bord donc, en parfait accord avec la démarche engagée à leur niveau pour rendre la stratégie concrète. Les objectifs de performance sont l'expression de la déclinaison de la stratégie sur le terrain, en phase avec les besoins spécifiques du manager et de l'équipe autonome le cas échéant.

## Comment faire un tableau de bord ?

- 1) Définir les axes de progrès.
- 2) Préciser les points d'intervention.
- 3) Sélectionner les objectifs de performance.
- 4) Sélectionner les indicateurs de performance.
- 5) Structurer le tableau de bord.
- 6) Audit .

## Les indicateurs de performance ?

Un tableau de bord se compose d'au moins un écran présentant les indicateurs de performance. Ceux-ci reflètent le plus précisément possible la quête de performance au sens de la stratégie choisie, des particularités du secteur d'activité et des besoins spécifiques du décideurs ou de l'équipe autonome.

- ⇒ indicateur de performance est nécessairement choisi par les acteurs de terrain concernés.

### Qu'est ce qui se passe si ces indicateurs sont mal choisis ?

le tableau de bord construit de bric et de proc sans une parfaite logique de conception impliquant les décideurs .

1. il sera vite remis en question .
  2. totalement néfaste .
  3. inviter à prendre des décisions hors de propos .
  4. inutile .
- ⇒ Danger pour l'entreprise .

## Composition du tableau de bord

Un tableau de bord n'est pas qu'un simple présentoir d'indicateurs. Il est structuré de manière à transmettre du mieux possible le "sens" de l'information.

- ⇒ Equilibre : les indicateurs sont mis en balance pour éviter les comportements inconsidérés.
- ⇒ Il offre l'accès à l'information complète .
- ⇒ Un outil d'analyse.
- ⇒ Il suggère des pistes de réflexion.