### l'entreprise système ouvert sur son environnement

### **Environnement social**

- •Situation de l'emploi
- Climat social
- Tensions sociales
- Pouvoir syndical
- Conflits sociaux

### Environnement politique et juridique

- •Réglementation économique, sociale...
- Protection des inventions
- •Lois, règlements, normes,
- •Fiscalité politique du crédit, des prix...

### **Environnement technologique**

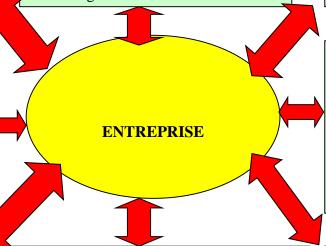
•Etat d la recherche scientifique, progrès technique, diffusion des innovations...

### Environnement démographique

- •Structure de la population parage, par sexe
- Habitats, catégories socioprofessionnelles...
- •Flux migratoires

### **Environnement économique**

- •Conjoncture générale
- Concurrence
- Ménages (pouvoir d'achat, consommation, nombre)
- •Evolution des prix...



### **Environnement culturel**

- Valeurs, styles de vie, normes, modes, attitudes à l'égard du travail
- •Poids des impératifs religieux
- •Niveaux d'instruction...

### **Environnement international**

- •Conjoncture internationale
- Concurrence internationale
- Organismes internationaux
- •Système monétaire international...

### Environnement écologique

- •Valeurs (respect de la nature, protection des ressources naturelles, gaspillage...)
- •Lutte contre la pollution,
- •Recyclage...

### Définition de l'environnement

• Ensemble des éléments qui constituent le cadre de vie de l'entreprise...c'est-à-dire le milieu dans lequel est située.

### Caractéristiques de l'environnement

- Turbulence : instable,confus et difficile
- Hostilité :

# Interactions entreprises environnement

### Actions de l'environnement sur l'entreprise

- Source de contraintes (menaces) et d'opportunités.
- Facteurs de contingences : internes technologie,taille,age, stratégie) et externes (stable,turbulent,dynamique, hostile..)

## Environnement Source de contraintes (menaces)

- Facteurs de production :
  - coût
  - combinaison
- Demande:
  - diminution de l'intensité de la demande
  - Changement de la nature de la demande

## Environnement Source d'opportunités

- Changement des mentalités des consommateurs
- Nouvelles réglementations

### Actions de l'entreprise sur son environnement

- L'entreprise et l'emploi
- L'entreprise et l'intérêt collectif
  - Elle est responsable des produits qu'elle fabrique
  - Elle est responsable du gaspillage
  - Elle est responsable de sa pollution
- L'entreprise et le progrès technique
- L'entreprise et le lobbying