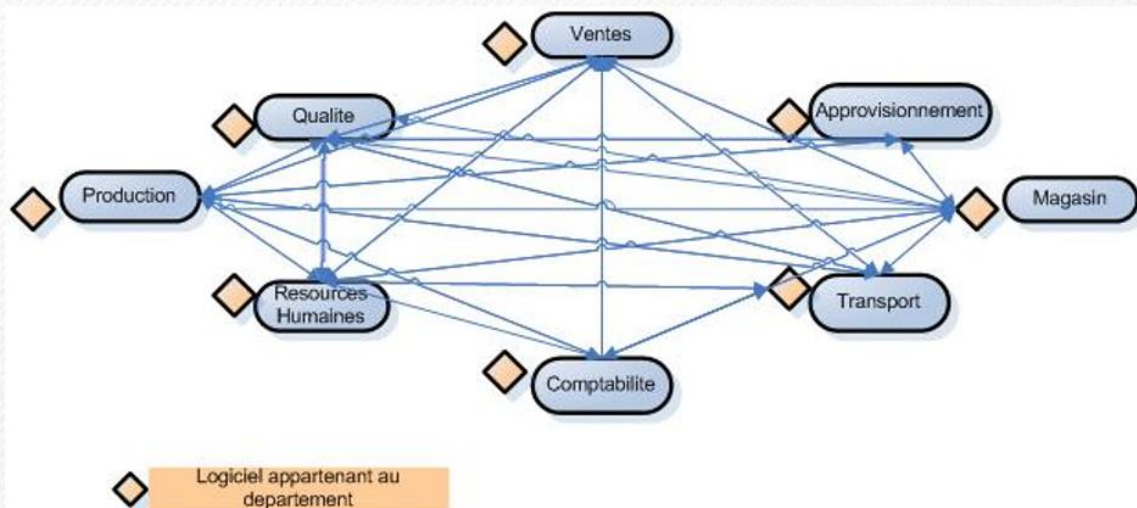
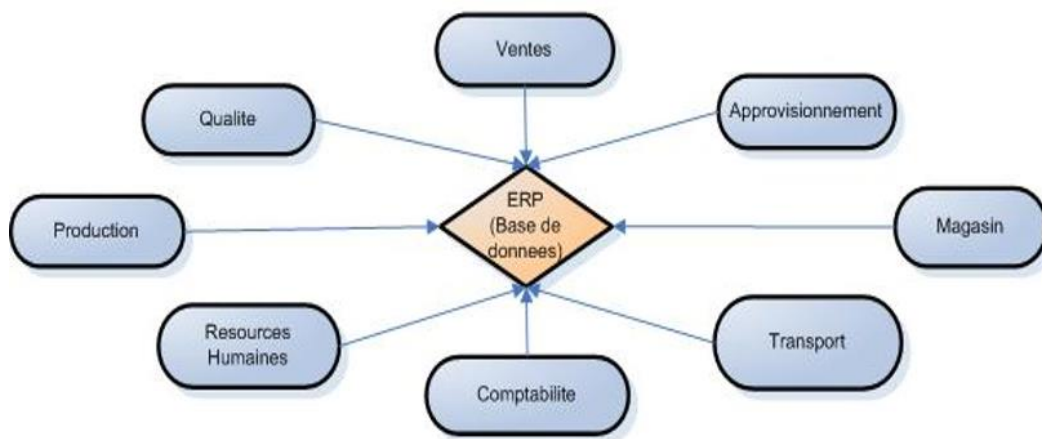


## L'ERP & SAP

UN « ERP » APPELÉ AUSSI PGI (PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ) SE DÉFINIT COMME UN GROUPE DE MODULES INTERCONNECTÉS COUVRANT LA PLUPART DES FONCTIONS CLÉS DE L'ENTREPRISE



EXEMPLE D'UNE ORGANISATION AU SEIN D'UNE ENTREPRISE SANS ERP



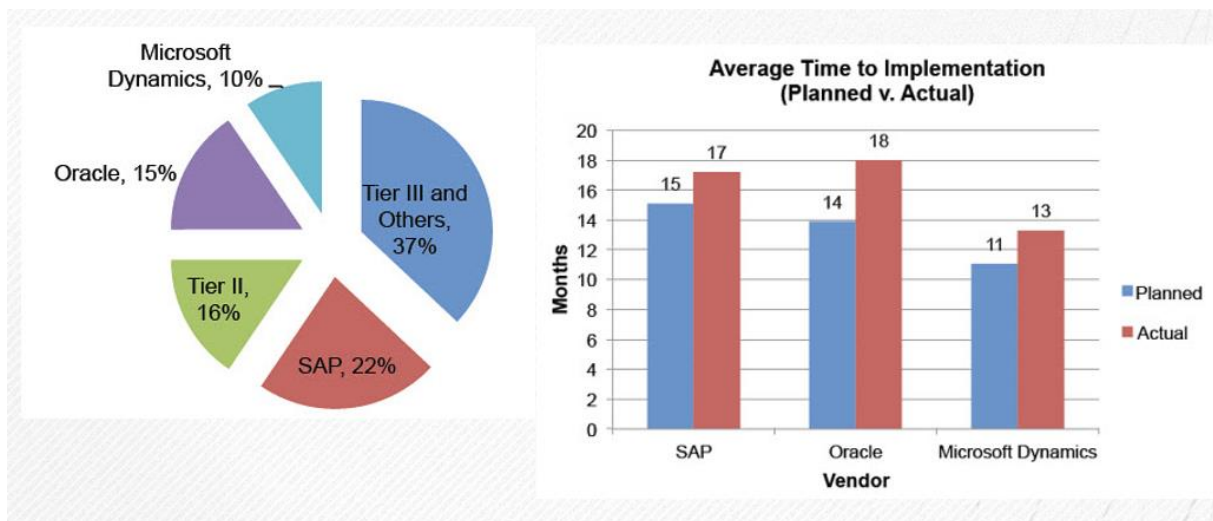
### Exemple d'une organisation au sein d'une entreprise avec ERP

- + PERMET AUX ENTREPRISES UNE UNIFORMISATION DES SERVICES ET UNE CENTRALISATION DE L'INFORMATION EN CONNECTANT TOUS LES MODULES À UNE BASE DE DONNÉES UNIQUE .
- + GÈRE L'ENSEMBLE DES PROCESSUS OPÉRATIONNELS D'UNE ENTREPRISE, EN INTÉGRANT PLUSIEURS FONCTIONS DE GESTION (STOCKS, ACHATS, VENTES, RESSOURCES HUMAINES, ETC...)

## 7 RAISONS POUR IMPLÉMENTER UN ERP



## Leaders Dans le monde des ERP



## PROBLÈME SUR LA DURÉE D'IMPLÉMENTATION

Reasons Behind Extended Durations		
	2012	2011
Initial Project Scope was Extended	29%	17%
Organizational Issues	20%	14%
Data Issues	17%	14%
Resource Constraints	17%	13%
Training Issues	15%	10%
Technical Issues	14%	7%
Conflicts in Priority of Project	12%	10%
Unrealistic Timeline	11%	8%
Vendor Functionality Issues	4%	8%

## À NE PAS OUBLIER L'OPEN SOURCE

- + ARIA,
- + COMPIERE,
- + ERP5,
- + FISTERRA,
- + OFBIZ,
- + OPENBRAVO,
- + PGI SUITE,
- + TINY ERP/OPEN ERP,
- + TIOLIVE,
- + VALUE ENTREPRISE.



# SAP

LE NOM « **SAP** » REVIENS À LA SOCIÉTÉ ALLEMANDE « **SAP AG** », LE PLUS IMPORTANT CONCEPTEUR DE LOGICIELS D'EUROPE, ET LE QUATRIÈME AU MONDE. IL FOURNIT DES SYSTÈMES DE GESTION ET DE MAINTENANCE À DES ENTREPRISES DE TOUTES TAILLES DANS LE MONDE ENTIER.

## SAP ERP

IL S'AGIT DE LA PLUS IMPORTANTE PRODUCTION DE LA SOCIÉTÉ, ELLE S'ILLUSTRE À TRAVERS LES DIFFÉRENTS SYSTÈMES SUIVANTS :

- . **SAP R/1** : VERSION DE DÉVELOPPEMENT.
- . **SAP R/2** : VERSION OPÉRATIONNELLE ET STABLE DE L'ERP SUR GROS SYSTÈMES (ARCHITECTURE MAINFRAME).
- . **SAP R/3** : CETTE VERSION REPOSE SUR UNE ARCHITECTURE CLIENT/SERVEUR.
- . **SAP ECC** : OU ERP CENTRAL COMPONENT, EST LE NOM DE L'ERP (À PARTIR DE LA VERSION 5.0).

Les modules:



## MODULE MM

- + LE CALCUL DES BESOINS, DES RÉAPPROVISIONNEMENTS
- + LA GESTION DES ACHATS CONTRATS, DEMANDES D'ACHATS, ETC.
- + COMMANDES DE BIENS, DE SERVICES
- + MOUVEMENTS DE STOCKS
- + RÉCEPTION DE MARCHANDISES
- + ENTRÉES, SORTIES, TRANSFERTS DE STOCKS
- + GESTION DES EMPLACEMENTS MAGASIN (WM WAREHOUSE MANAGEMENT)
- + CONTRÔLE DES FACTURES
- + GESTION DES STOCKS
- + INVENTAIRES

## MODULE SD

- + LA GESTION DES APPELS D'OFFRES
- + LES OFFRES & CONTRATS
- + LES COMMANDES CLIENTS
- + LES EXPÉDITIONS ET LIVRAISONS
- + LA FACTURATION
- + SYSTÈME D'INFORMATION COMMERCIAL
- + LES REMISES EN NATURES
- + DÉTERMINATION DES PRIX



✓ CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)

CETTE SOLUTION FOURNIT L'ENSEMBLE DES OUTILS ET TECHNIQUES DESTINÉS À CAPTER, TRAITER, ANALYSER LES INFORMATIONS RELATIVES AUX CLIENTS ET AUX PROSPECTS

✓ SRM (SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT)

CETTE SOLUTION AIDE LES ENTREPRISES À AMÉLIORER LE MÉCANISME D'APPROVISIONNEMENT AUPRÈS DE SES FOURNISSEURS.

✓ SCM (SUPPLY CHAIN MANAGEMENT)

CETTE SOLUTION AIDE LES ENTREPRISES À AMÉLIORER LEURS PROCESSUS DE RÉAPPROVISIONNEMENT, DE FABRICATION ET DE SERVICE (LOGISTIQUE).

DANS LE BUT DE PRÉSERVER L'INTÉGRITÉ DES PROCESSUS MÉTIERS DÉFINIS AU SEIN DES SYSTÈMES DES CLIENTS CONTRE TOUTE MODIFICATION OU MISE À JOUR, LES PROGRAMMES DÉVELOPPÉS SOUS SAP ERP RESPECTENT GÉNÉRALEMENT LE PAYSAGE SYSTÈME SUIVANT :



- DEV : SYSTÈME UTILISÉ POUR LE DÉVELOPPEMENT
- QAS : SYSTÈME DE QUALITÉ ET DE CONSOLIDATION
- PROD : SYSTÈME DE PRODUCTION (PARTIE VISIBLE DU CLIENT)

## MANDANT

- + LES SYSTÈMES SAP SONT DES SYSTÈMES « MANDANT ». LE CONCEPT DE MANDANT PERMET DE RÉALISER DANS UN SYSTÈME UNIQUE UNE OPÉRATION COMBINÉE ENTRE PLUSIEURS ENTREPRISES INDÉPENDANTES LES UNES DES AUTRES EN TERMES D'ACTIVITÉS. APRÈS LA CONNEXION À UN SYSTÈME, IL N'EST POSSIBLE D'UTILISER QUE LES DONNÉES DU MANDANT SÉLECTIONNÉ .
- + UN MANDANT EST EN TERMES ORGANISATIONNELS UNE ENTITÉ INDÉPENDANTE DANS LES SYSTÈMES SAP. CHAQUE MANDANT POSSÈDE SON PROPRE ENVIRONNEMENT DE DONNÉES : SES PROPRES DONNÉES DE BASE ET DE TRANSACTION. IL S'AGIT TOUT SIMPLEMENT D'UN IDENTIFIANT UNIQUE QUI PERMET DE DIVISER LOGIQUEMENT LES DONNÉES ET BASES DE DONNÉES D'UNE MÊME INSTALLATION DU SYSTÈME SAP.

## TRANSACTIONS

### LES TRANSACTIONS

- + POUR ACCÉDER AUX DIFFÉRENTES COMPOSANTES (DICTIONNAIRE DE DONNÉES, PROGRAMMES, FORMULAIRES, DOCUMENTS...) DU SYSTÈME, IL EST POSSIBLE DE PASSER PAR LE MENU PRINCIPAL PRÉSENTÉ DANS LA PARTIE PRÉCÉDENTE OU BIEN PAR CE QUE NOUS APPELONS LES « **TRANSACTIONS** » .
- + CE SONT DES RACCOURCIS VERS DES PROGRAMMES REPRÉSENTÉS PAR DES CODES QUI DOIVENT ÊTRE RENSEIGNÉS DANS UNE ZONE DE SAISIE RÉSERVÉE :

## TRANSACTIONS

- + PARMI LES TRANSACTIONS LES PLUS UTILISÉES ( CELLES À NE JAMAIS OUBLIER ! )
- **SE11** : IL S'AGIT DU DICTIONNAIRE ABAP QUI RECENSE TOUTES LES TABLES BASE DE DONNÉES, LES VUES, LES TYPES DE DONNÉES, LES DOMAINES, ET D'AUTRES CHOSES.
- **SE16** : CETTE TRANSACTION TRÈS UTILE ET PERMET DE CONSULTER LES TABLES CONTENUES DANS SAP.
- **SE80** : C'EST LA TRANSACTION QUI LANCE LE NAVIGATEUR D'OBJETS DE SAP. ELLE PERMET BEAUCOUP DE CHOSES, NOTAMMENT DE CONSULTER LA PLUPART DES OBJETS DE SAP.
- **SE38** : C'EST LA TRANSACTION QUI PERMET DE CRÉER, MODIFIER OU DE SUPPRIMER LES PROGRAMMES.
- **SE37** : C'EST LA TRANSACTION QUI PERMET DE CRÉER, MODIFIER OU SUPPRIMER LES MODULES DE FONCTIONS.