

ENSAO
Filière G.I
4^{ème} Année

TD : Gestion de projet Informatique :

Projet Dar Ettarbya

DarEttarbya est un organisme qui contient des enfants à charges quand un juge décide soit de les protéger, de les garder ou de les placer. Ils sont alors soit en internat ou en famille d'accueil. Ils peuvent rester de 1 à 5 ans et 2 ans en moyenne.

L'équipe comprend un directeur et 8 éducateurs composée comme suit :

- un psychologue
- une assistance sociale
- 5 personnes de service.

Le directeur est en contact avec des centres médicaux psychopédagogiques, des orthophonistes, des instituteurs, des professeurs d'écoles. Il reçoit des demandes de placement du juge (ordonnance de placement provisoire) valable de 6 mois à 2 ans, durée auquel il rend un rapport sur le vécu de l'enfant au juge.

A la suite de ce rapport, le juge peut décider de garder l'enfant en internat, ou bien de le placer dans une famille d'accueil. Dès que la décision du juge est connue, le directeur transmet le dossier aux éducateurs. Les éducateurs choisissent les familles d'accueil qui sont disponibles ou agréés.

Ils les visitent ensuite régulièrement, suivant le comportement des enfants vis-à-vis de l'instituteur ou d'autres personnes. Ils perçoivent les comportements des enfants et les relient à leur passé : événements, ou situation vécus antérieurement. A chaque visite un rapport est rédigé comprenant tous ses éléments ainsi que des conseils. Le psychologue aide les éducateurs et les familles d'accueil à leur demande. L'assistance sociale recrute les familles d'accueil. Elle donne les agréments aux nouvelles familles. Ces agréments sont renouvelés tous les 2 ans après consultation des éducateurs chargés de visiter les familles. Elle fait un bilan avec elles dans le cas où l'enfant doit partir.

Les enfants partent quand le juge le décide ou quand ils atteignent 18 ans. Jusqu'à 16 ans ils sont obligés de se plier aux décisions du juge. Entre 16 et 18 ans, ils peuvent rester en famille d'accueil ou rester en placement. A partir de 18 ans ils peuvent rester dans les familles d'accueil mais les familles ne seront pas rémunérées.

Les services généraux gèrent les allocations allouées aux familles d'accueil. Celles-ci sont versées dès que l'enfant arrive dans la famille d'accueil jusqu'à 18 ans. Ils sont aussi chargés d'archiver les rapports et décisions de justice concernant les enfants.

Vous êtes responsable de mettre en place le système informatique de Dar Ettarbya. Vous devriez d'abords comprendre le système d'information ainsi que ses processus.

L'équipe est composée de vous-même en tant que chef de projet et de 3 personnes. Un spécialiste système (concepteur), un utilisateur averti, et un analyste programmeur.

Le travail à faire :

I Découper votre projet en WBS afin d'identifier toutes les tâches à faire ainsi que les processus métier que vous devriez informatiser.

II Identifier les sous projets que vous devriez réaliser

III Affecter les responsabilités des différentes tâches aux différents membres de votre équipe.

IV Identifier vos tâches et vos responsabilités en tant que chef de projet