

## PHASE 1 : PRENDRE CONSCIENCE DE LA SITUATION

Quels sont les principaux éléments de la situation ?

### a. Les faits marquants :

- travaille de Dina dans une startup spécialisée dans les solutions en management, et sa collaboration à la création d'un logiciel de service clientèle qui est devenu le nerf de la compagnie.
- L'absence d'un contrat stipulant que le logiciel était la propriété de la compagnie.
- Modification du logiciel de la startup car elle pensait que cela pourrait lui faire gagner pas mal de temps.
- La défense des « droit de confidentialité » du logiciel par les anciens amis de Dina.

### b. Les personnes /les groupes de personnes impliqués :

- Dina
- Les autres membres de la compagnie.

### c. La question en suspens

Que devrait Dina faire ?

### d. Quel est le dilemme ?

À quels choix d'actions sommes-nous confrontés ?

- Modification du Logiciel de startup pour gagner du temps.
- Développement d'un nouveau logiciel.

### e. Quelle est la décision spontanée

La décision spontanée est de faire quelques adaptations sur logiciel de la startup afin de gagner un peu du temps. Vu qu'il n'y a aucun contrat stipulant que le logiciel était la propriété de la compagnie.

## PHASE 2 : CLARIFIER LES VALEURS CONFLICTUELLES

a. Quelles sont les valeurs agissantes dans la situation ?

Personne Impliquée	Conséquence	Valeur Associée
Dina	-Modifier le logiciel et gagner du temps  -Développer un nouveau logiciel	-Efficacité/ Être la meilleure / Réutilisation de l'existant.  -La patience
Membres de la compagnie	-Autoriser a Dina d'utiliser le logiciel  -Défendre le droit de confidentialité du logiciel	- Abondance des droits de propriété  - Protection des droits de propriété/Protection du logiciel

### Phase 3 : Prendre une décision raisonnable

Quelles sont les raisons qui justifient la priorité accordée à la valeur en question ?

➔ Devant cette situation, on considère que L'absence d'un contrat stipulant que le logiciel était la propriété de la compagnie donne le droit à Dina pour utiliser et modifier ce logiciel. malgré la collaboration des autres membres à la réalisation de logiciel de la startup.