

Outils de pilotage : Système d'information décisionnel

Réalisé par :

ENOUALI Nassim

EL MEHAMMEDY Ayad

BOULILA Islam

HAJA Zakaria

GI4 2018/2019

Encadré par : **Madame Moqadem**

Systeme d'information décisionnel : à quoi cela sert-il ?

Plan:

- Les sous-systèmes de l'entreprise.
- La relation entre ces systèmes et le système décisionnel.
- Qu'est-ce qu'un système décisionnel?
- Le processus décisionnel fondant les SID.
- Comment le système décisionnel nous permet de gagner du temps pour réagir?
- Conclusion.

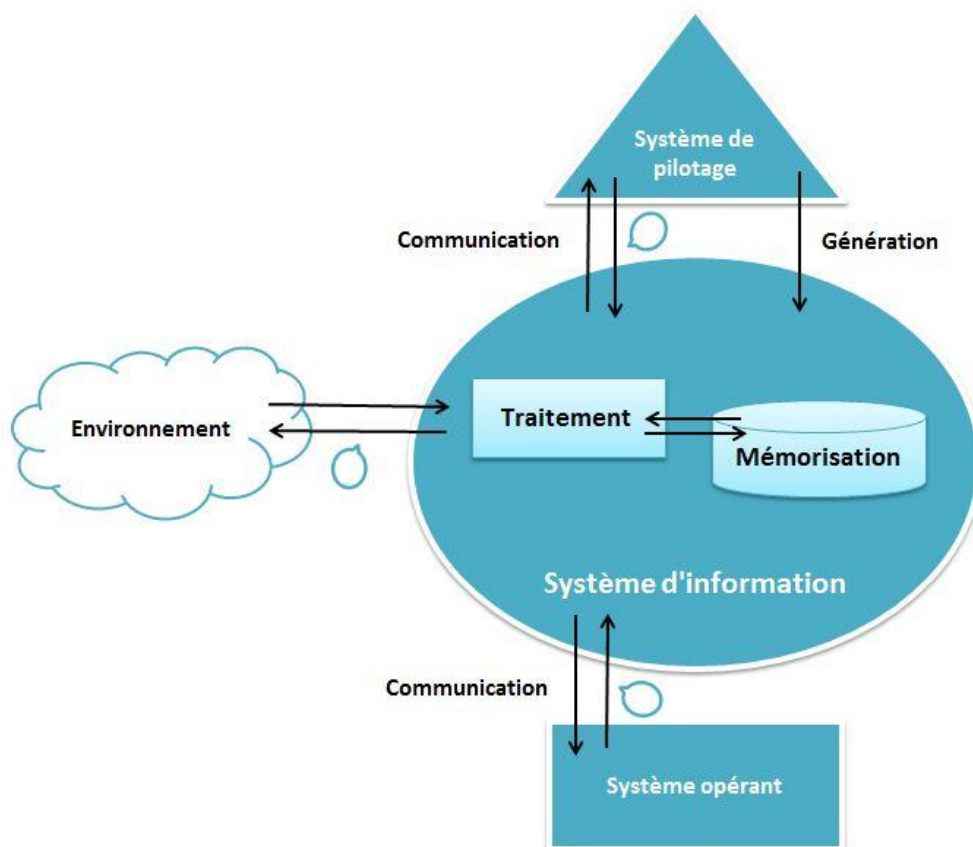
Les sous-systèmes d'une entreprise :

1. Système de pilotage: est dédié au management de l'entreprise pour l'aider au pilotage de l'activité. Ils offrent au **décideur** une vision transversale de l'entreprise.

2. Système d'information: est construit à partir des exigences des métiers, des processus définis par l'entreprise, et il est constitué de l'ensemble des moyens (**humains, logiciels, matériels**) utilisés pour **collecter, stocker, traiter et communiquer** les informations.

3. Système opérant ou système productif : qui est dédié aux métiers de l'entreprise pour les assister dans leurs tâches de **gestion quotidiennes** et donc directement opérationnels.

La relation entre ces systèmes et le système décisionnel :



=> Le système d'information collecte, traite et mémorise les informations de l'environnement externes et internes (les contraintes, les conditions de l'entreprise) pour la faire communiquer et la partager avec **le système de pilotage** (qui prend les décisions de l'entreprise) et **le système opérant** (système productif).

A l'aide des informations fournies par le système d'information, le système de pilotage prend les décisions face aux différentes possibilités d'actions et problématiques.

Qu'est-ce qu'un système décisionnel?



Un système décisionnel est donc avant tout un moyen qui a pour but de faciliter la définition et la mise en œuvre de stratégies gagnantes.

Mais il ne s'agit pas de définir une stratégie hâtive, il faut plutôt s'adapter à son environnement, et le faire plus vite que ses concurrents.

Un système décisionnel va en particulier aider au :

* Pilotage des plans d'actions (prévision, planification, suivi).

* à l'apprentissage (acquisition de savoir-faire, de connaissances, de compétences).

* à la réalisation d'innovations incrémentales.

Le processus décisionnel fondant les SID :

Herbert Simon a mis au point un modèle rationnel de prise de décision et de résolution de problèmes visant à élever cette tâche de gestion au niveau scientifique. La figure 1 décrit ce modèle sous forme de processus circulaire.



Figure 1. Rational decision making

Les systèmes d'informations décisionnels respectent un certain modèle de travail, allant de l'identification du problème en s'appuyant sur les indicateurs fournis par le tableau de bord, pour ensuite le décortiquer et le définir, ce qui amènera à créer plusieurs solutions différentes qu'on devra analyser pour en tirer la meilleur, et finalement, il va falloir la mettre en œuvre en temps réel.

Le décisionnel pour gagner du temps dans la prise de décision:

Les systèmes décisionnels plus avancés gèrent des données plus fraîches (certaines sont mises à jour en quasi temps réel), automatisent des décisions et supportent en temps réel des opérations.

En définissant un système décisionnel, **vous automatisez le traitement de vos données dans l'entreprise**. Les utilisateurs de la data ne passent plus ainsi leur temps à créer des tableaux de bords.



Aujourd'hui de nombreux outils de data visualisation, comme **Power BI**, avec une interface user-friendly, facilitent le partage des données de l'entreprise. **Les prises de décisions** sont **plus rapides** et **plus éclairées**.



Conclusion :

Le système d'information décisionnel est donc la base de toute décision majeure émis par le chef d'un projet, tout en s'appuyant sur les données traitées par le système d'information, et en passant par plusieurs étapes ayants pour but de résoudre chaque problème rencontré.