**1. Présentation de l’idée du projet :**

Mise en place d’une plateforme de réservation en ligne des rendez-vous médicaux :

Pour prendre un rendez-vous médical au Maroc, les patients sont souvent amenés à le faire par téléphone ou bien en se rendant directement au cabinet. Ces choix peu pratiques confrontent les patients à de nombreuses difficultés :

* Difficulté de trouver facilement un créneau qui leur convient
* Temps d’attente non négligeable avant de joindre le secrétariat
* Impossibilité de prendre un RDV médical en dehors des plages horaires de travail du cabinet
* Un accueil téléphonique pas toujours agréable

Le présent projet a donc pour objectif de mettre en place une plateforme web de réservation en ligne des rendez-vous médicaux pour pallier à ces différentes difficultés opérationnelles rencontrées par les patients.

Cette plateforme est désignée sous le nom BonjourDoc

**2. Présentation globale du projet :**

BonjourDoc permet de prendre un rendez-vous en ligne avec son médecin ou de trouver un praticien près de chez soi à toute heure. Les patients ont accès en temps réel et à tout moment aux agendas des médecins qui se sont abonnés et peuvent réserver gratuitement sur internet les créneaux disponibles qui les arrangent. En outre, ils auront un rappel par SMS la veille du jour du Rendez-vous.

Cette plateforme va permettre d’une part d’améliorer les coûts et le temps passé des médecins ou leurs secrétaires sur des tâches non prioritaires et d’autre part d’améliorer la prise du rendez-vous par les patients dans un contexte de digitalisation où les usages sont en pleine mutation.

**3. Présentation de l’entrepreneur**

La présente idée sera mise en œuvre sous forme d’un projet à réaliser par un entrepreneur individuel qui apportera librement les fonds nécessaires, et qui disposera des pleins pouvoirs pour garantir les différents moyens nécessaires à l’aboutissement de ce projet.