# 相机导购专家系统

如今单反相机的高度发达为摄影爱好者带来了无限的可能,让每个人都可以在花不是那么多钱的情况下创造艺术或是记录生活。我认为,这是科技给人带来的福音。

然而,正是因为单反市场太过发达,初入单反坑的玩家往往被搞得晕头转向。常见的单反厂商有尼康、索尼、佳能。高端市场有哈苏、徕卡,低端市场有理光、富士等。每个品牌又有很多个产品线,各有不同,设计给不同需求的用户使用。

如果对单反相机的参数没有深入的研究,仅仅是听商家的吹捧,那很难在最高的性价比上买到合适自己的那款相机。往往会花冤枉钱,或发现相机的主打功能自己根本就用不上。

本专家系统就为了解决这个问题而创建,担任一个细心公正的相机导购师,通过询问用户更在意哪方面的内容、平时使用情景、预算、对重量的承受能力等,为用户推荐最合适的相机,让用户少花冤枉钱,用最少的钱买到最有用的相机。

# 数据库的采集

对专家系统而言,不仅要有规则数据库,相机本身各项指标的数据库也非常重要。本专家系统采集权威平台: DxOMark的数据库,来获得详细的相机各项指标数据。

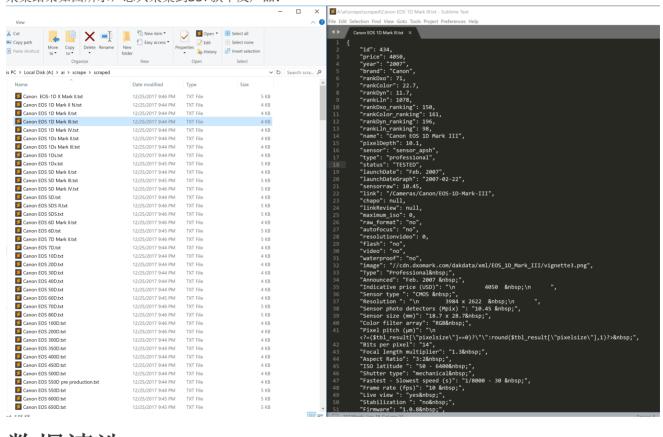
由于没有现成的数据可供下载,我自己使用NodeJS写了采集程序来做这件事情。代码如下:

```
let request = require('request').defaults({ 'proxy': "http://127.0.0.1:1080" });
let Queue = require('promise-queue');
let fs = require('fs');
let path = require('path');
let queue = new Queue(10); //最多同时10线程采集
request('https://www.dxomark.com/daksensor/ajax/jsontested', //获得相机列表
  (error, response, body) => {
   let cameraList = JSON.parse(body).data;
   let finishedCount = 0;
   cameraList.forEach(cameraMeta => {
     let camera = Object.assign({}, cameraMeta);
     let link = `https://www.dxomark.com${camera.link}---Specifications`; //拼合对应的规格网址
     queue.add(() => new Promise(res => { //把request放入队列,以保证同时http请求不超过10个
       let doRequest = () => {
         request(link, (error, response, body) => {
           if (error) { //如果失败则重试
             console.log("retrying.." + camera.name);
             doRequest();
             return;
           }
           let specMatcherRegexp = /descriptifgauche.+?>([\s\S]+?)<\/td>[\s\S]+?
descriptif_data.+?>([\s\S]+?)<\/td>/img;
           let match = specMatcherRegexp.exec(body);
           while (match) { //用正则表达式匹配table里的每一个项目,并添加至采集结果中
             camera[match[1]] = match[2];
```

```
match = specMatcherRegexp.exec(body);
}
fs.writeFileSync(path.join('./scraped', camera.name + '.txt'),

JSON.stringify(camera, null, 4), { encoding: "UTF8" });
finishedCount++;
console.log(`Finished ${finishedCount}/${cameraList.length}: ${camera.name}`);
res();
})
};
doRequest();
}));
});
});
```

采集结果如图所示,总共采集到357款单反产品:



## 数据清洗

数据采集完了,但有些数据比较脏(如含有&nbsp),有些数据是我们不需要的,有些数据用起来不方便(如分辨率是 1234 x 1234形式的字符串),属性名中有空格和大写字符,也不美观。因此,额外添加一步数据清洗。

数据清洗之后,希望留下以下属性:

相机名称、相机图片、价格、像素数量、每秒连拍数量、重量、对焦系统质量、最大感光度、模型出厂日期、触屏存在、可录视频、有闪光灯、有蓝牙、有GPS、防水、机身材质质量

数据清洗的代码实现为:

```
let fs = require("fs");
let path = require("path");
```

```
function parseNumberFunctionFactory(keyMatcher, valueMatcher = /(\d+\.?\d*)/im,
                                    returnValueDecider = match => +match[1]) {
    return (data) => {
        let key = Object.keys(data).filter(_ => keyMatcher.test(_.trim()))[0];
        if (!key) return null;
       let match = data[key].toString().match(valueMatcher);
        if (match)
            return returnValueDecider(match);
        e1se
            return null;
   };
}
let parseResolution = parseNumberFunctionFactory(/^resolution$/im, /(\d+)\s*x\s*(\d+)/im, match
=> [+match[1], +match[2]]);
let parseFrameRate = parseNumberFunctionFactory(/frame rate/im);
let parseWeight = parseNumberFunctionFactory(/weight/im);
let parseAutoFocus = parseNumberFunctionFactory(/number of autofocus points/im);
let parseISO = parseNumberFunctionFactory(/ISO latitude/im, /(\d+)\s*-\s*(\d+)/im, match =>
[+match[1], +match[2]]);
let parseLaunchDate = parseNumberFunctionFactory(/launchDateGraph/im, /(\d+)-(\d+)-(\d+)/im,
match => new Date(match[1], match[2] - 1, match[3]));
let parseTouchScreen = parseNumberFunctionFactory(/Touch screen/im, /yes/im, match => !!match);
let parseVideo = parseNumberFunctionFactory(/^Video$/m, /yes/im, match => !!match);
let parseFlash = parseNumberFunctionFactory(/^flash$/im, /yes/im, match => !!match);
let parseWaterproof = parseNumberFunctionFactory(/^waterproof$/im, /yes/im, match => !!match);
let parseBluetooth = parseNumberFunctionFactory(/^Bluetooth$/im, /yes/im, match => !!match);
let parseGps = parseNumberFunctionFactory(/^GPS$/im, /yes/im, match => !!match);
let parseIsMetal = parseNumberFunctionFactory(/^camera material$/im, /metal/im, match =>
!!match);
let files = fs.readdirSync("./scraped");
files.forEach(file => {
    let data = JSON.parse(fs.readFileSync(path.join('./scraped', file), { encoding: "utf8" }));
   let resolution = parseResolution(data);
    //机身材质质量
   let frameRate = parseFrameRate(data);
   let weight = parseWeight(data);
    let autoFocus = parseAutoFocus(data);
    let iso = parseISO(data);
    let launchDate = parseLaunchDate(data);
    let touchScreen = parseTouchScreen(data);
    let video = parseVideo(data);
    let flash = parseFlash(data);
    let waterproof = parseWaterproof(data);
    let bluetooth = parseBluetooth(data);
    let gps = parseGps(data);
    let isMetal = parseIsMetal(data);
    let cleanedData = {
        name: data.name,
        image: data.image,
        brand: data.brand,
```

```
price: data.price,
        pixelDepth: data.pixelDepth,
        pixels: resolution ? (resolution[0] * resolution[1]) : 0,
        ISO: iso,
        maxISO: iso ? iso[1] : 0,
        launchDate: +launchDate,
        touchScreen,
        video,
        flash,
        waterproof,
        bluetooth,
        gps,
        isMetal,
        frameRate,
        resolution,
        weight,
        autoFocus,
    };
    fs.writeFileSync(path.join('./cleaned', file), JSON.stringify(cleanedData, null, 4), {
encoding: "utf8" });
});
```

清洗结果演示:

```
{
    "name": "Nikon D5",
    "image": "//cdn.dxomark.com/dakdata/xml/D5/vignette3.png",
    "brand": "Nikon",
    "price": 6500,
    "pixelDepth": 20.8,
    "pixels": 20817152,
    "ISO": [
        50,
        3280000
    ],
    "maxISO": 3280000,
    "launchDate": 1452009600000,
    "touchScreen": true,
    "video": true,
    "flash": null,
    "waterproof": null,
    "bluetooth": null,
    "gps": true,
    "isMetal": true,
    "frameRate": 14,
    "resolution": [
        5584,
        3728
    ],
    "weight": 1225,
    "autoFocus": 153
}
```

## 问题的设计

斟酌一番后,我决定将询问用户的问题定为:

- 1. 您将如何使用本相机(多选)
  - o 记录旅行
  - 拍摄学校或公司活动
  - o 拍摄体育比赛
  - o 拍摄自然风景
  - o 拍摄人像
  - o 拍摄天文
- 2. 您看中哪些额外功能吗(多选)
  - o 内置闪光灯
  - o 可录制视频
  - o 可蓝牙传输照片
  - o 可触屏
  - o 内置GPS
  - 0 防水
- 3. 您是否愿意承受单反的重量
  - o 没问题, 3公斤的机器都扛得住
  - o 在能避免负重的情况下尽可能避免负重
  - o 不愿意接受重的单反,必须较为轻便
- 4. 您愿意在单反上投入的经济
  - o 很多,一步到位买高端设备
  - o 普通,好用实用的设备
  - o 经济,请推荐入门基本款
- 5. 您有什么别的要求吗(多选)
  - o 尽量购买新的型号
  - o 机身材质要好

## 模糊专家系统的设计

一个显著的问题是:模糊专家系统一般只能用于数值的计算(如评估房价),但我这里做的,却是根据用户的输入推荐产品。用模糊专家系统如何做产品推荐呢?

绕一个弯,不难解决这个问题:使用模糊专家系统对每一款相机产品计算出一个"推荐度",根据推荐度排序,给用户推荐排名前三的产品。

具体的, 我使用专家系统, 计算出以下几个指标:

适合拍摄旅行,适合拍摄活动,适合拍摄体育,适合拍摄风景,适合拍摄人像,适合拍摄天文,型号新,机身材质好,重量轻,价格低

用户的要求可以和这几个指标对号入座,来计算要求满足度。

对于另外一些如"有内置闪光灯"等指标,用不着用模糊专家系统,直接布尔判断来算满足度。

满足度根据规则加权平均,就是产品的总推荐度,排序后,前几名就是推荐给用户的相机。

这样做的好处,除了推荐相机之外,还可以列出相机的Pros & Cons (如: +适合拍摄天文 + 可录制视频 - 重量较重),只要去取满足度最高/最低的几名就可以了。

为实现模糊专家系统,我使用jFuzzyLogic框架,它是Java下最完整的模糊逻辑框架,支持fuzzy language (FCL),IEC 61131-7标准。

# 规则的建立

模糊专家系统在相机推荐中,最重要的工作就是:建立相机参数和相机适合拍摄的照片种类之间的联系,比如:

适合拍摄体育类型相片的相机,需要有很高的连拍速度、较好的对焦系统。

在这个实验性的导购系统中,由我自己担任"领域专家"的角色。

首先,要定义术语,如:

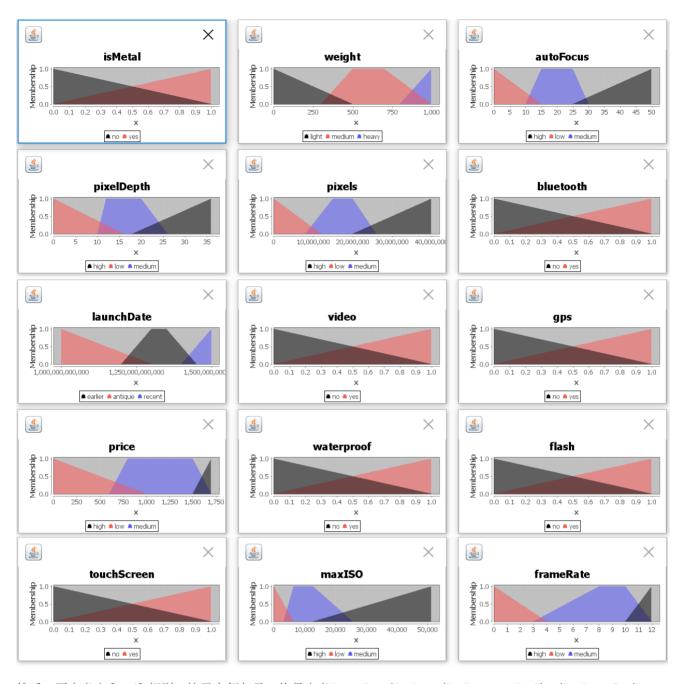
• 价格(美金)便宜: \$0-1000中等: \$600-1700贵: \$1500-

翻译成FCL之后:

```
FUZZIFY price
    TERM low := (0, 1) (1000, 0);
    TERM medium := (600, 0) (800,1) (1500,1) (1700,0);
    TERM high := (1500, 0) (1700, 1);
END_FUZZIFY

FUZZIFY weight
    TERM light := (0, 1) (500, 0);
    TERM medium := (300, 0) (500,1) (700,1) (1000,0);
    TERM heavy := (800, 0) (1000, 1);
END_FUZZIFY
...
```

每个术语的定义如图所示:



然后,要定义defuzzify规则,这里方便起见,均只定义"veryGood"、"good"、"average"、"bad"、"veryBad"。

```
DEFUZZIFY travel
    TERM veryBad := (0,1) (0.2,0);
    TERM bad := (0,0) (0.1,1) (0.5,0);
    TERM average:= (0,0) (0.5,1) (1,0);
    TERM good:= (0.5,0) (0.9,1) (1,0);
    TERM veryGood:= (0.8,0) (1,1);
    METHOD : COG;
    DEFAULT := 0.5;
END_DEFUZZIFY
```

最后,要定义规则,举例如下:

- 如果 感光度范围 很高 而且 像素 高 那么 适合拍天文 高
- 如果连拍速度 很高 而且 对焦系统 好 那么 适合拍体育 高

• 如果 重量 轻 且 有GPS 那么 适合记录旅行 高

• .....

翻译成FCL之后:

```
RULEBLOCK travel
    AND : MIN;
    RULE 1 : IF weight IS light THEN travel IS good;
    RULE 2 : IF video IS yes THEN travel IS good;
    RULE 3 : IF gps IS yes THEN travel IS good;
    RULE 4 : IF flash IS no THEN travel IS bad;
    RULE 5 : IF weight IS heavy THEN travel IS veryBad;
END RULEBLOCK
RULEBLOCK sports
    AND : MIN;
    RULE 1 : IF frameRate IS high THEN sports IS veryGood;
    RULE 2 : IF autoFocus IS high THEN sports IS veryGood;
    RULE 3 : IF pixels IS high THEN sports IS good;
    RULE 4 : IF frameRate IS low THEN sports IS veryBad;
    RULE 5 : IF autoFocus IS low THEN sports IS veryBad;
END RULEBLOCK
RULEBLOCK astronomy
    AND : MIN;
    RULE 1 : IF pixels IS high THEN astronomy IS good;
    RULE 2 : IF pixelDepth IS high THEN astronomy IS good;
    RULE 3 : IF maxISO IS high THEN astronomy IS good;
    RULE 4 : IF maxISO IS low THEN astronomy IS veryBad;
    RULE 5 : IF pixels IS low THEN astronomy IS veryBad;
END RULEBLOCK
```

# 打分的具体实现

数据和规则都准备就绪后,就可以开始进行模糊推理。

lava程序框架如下:

```
package ai.fuzzy;

import com.alibaba.fastjson.JSON;
import net.sourceforge.jFuzzyLogic.FIS;
import net.sourceforge.jFuzzyLogic.FunctionBlock;
import net.sourceforge.jFuzzyLogic.plot.JFuzzyChart;
import net.sourceforge.jFuzzyLogic.rule.Variable;

import java.io.*;
import java.nio.file.Paths;
```

```
class CameraData {
    public CameraAssessment assessment;
    public String name;
    public String image;
    public String brand;
    public Integer price;
    public Integer pixelDepth;
    public Integer pixels;
    public Integer maxISO;
    public Integer weight;
    public Integer autoFocus;
    public Long launchDate;
    public Float frameRate;
    public Integer[] resolution;
    public Integer[] ISO;
    public boolean touchScreen;
    public boolean video;
    public boolean flash;
    public boolean waterproof;
    public boolean bluetooth;
    public boolean gps;
    public boolean isMetal;
}
class CameraAssessment {
    public double travel;
    public double event;
    public double sports;
    public double scenery;
    public double portrait;
    public double astronomy;
    public double newModel;
    public double durableBuild;
    public double lightBuild;
    public double lowPrice;
}
public class Main {
    public static void main(String[] args) throws IOException {
        File rootFolder = new File("input");
        for (final File fileEntry : rootFolder.listFiles()) {
            if (fileEntry.isFile()) {
                CameraData camera = JSON.parseObject(readFileContents(fileEntry),
CameraData.class);
                camera.assessment = assess(camera);
                writeFile(fileEntry, JSON.toJSONString(camera, true));
            }
        }
    }
    private static void writeFile(File fileEntry, String jsonString) throws
FileNotFoundException {
```

```
private static String readFileContents(File fileEntry) throws IOException {
          ...
}

static CameraAssessment assess(CameraData cameraData) {
          ...
}
```

assess 函数如下:

```
static CameraAssessment assess(CameraData cameraData) {
   CameraAssessment cameraAssessment = new CameraAssessment();
   String fileName = "fcl/camera.fcl";
   FIS fis = FIS.load(fileName, true);
   // Set inputs
   fis.setVariable("price", cameraData.price);
   fis.setVariable("pixelDepth", cameraData.pixelDepth);
   fis.setVariable("pixels", cameraData.pixels);
   fis.setVariable("maxISO", cameraData.maxISO);
   fis.setVariable("weight", cameraData.weight);
   fis.setVariable("autoFocus", cameraData.autoFocus);
   fis.setVariable("launchDate", cameraData.launchDate);
   fis.setVariable("frameRate", cameraData.frameRate);
   fis.setVariable("touchScreen", cameraData.touchScreen ? 1 : 0);
   fis.setVariable("video", cameraData.video ? 1 : 0);
   fis.setVariable("flash", cameraData.flash ? 1 : 0);
   fis.setVariable("waterproof", cameraData.waterproof ? 1 : 0);
   fis.setVariable("bluetooth", cameraData.bluetooth ? 1 : 0);
   fis.setVariable("gps", cameraData.gps ? 1 : 0);
   fis.setVariable("isMetal", cameraData.isMetal ? 1 : 0);
   // Evaluate
   fis.evaluate();
   // Save results to cameraAssessment
   cameraAssessment.travel = fis.getVariable("travel").defuzzify();
   cameraAssessment.event = fis.getVariable("event").defuzzify();
   cameraAssessment.sports = fis.getVariable("sports").defuzzify();
   cameraAssessment.scenery = fis.getVariable("scenery").defuzzify();
   cameraAssessment.portrait = fis.getVariable("portrait").defuzzify();
   cameraAssessment.astronomy = fis.getVariable("astronomy").defuzzify();
   cameraAssessment.newModel = fis.getVariable("newModel").defuzzify();
   cameraAssessment.durableBuild = fis.getVariable("durableBuild").defuzzify();
   cameraAssessment.lightBuild = fis.getVariable("lightBuild").defuzzify();
   cameraAssessment.lowPrice = fis.getVariable("lowPrice").defuzzify();
   return cameraAssessment;
```

}

调用后,模糊专家系统就会给每个相机做评测,并作出如下输出:

```
"assessment": {
    "astronomy": 0.07206054514320881,
    "durableBuild": 0.1999999999999,
    "event": 0.199999999999999,
    "lightBuild": 0.1999999999999,
    "lowPrice": 0.19999999999999,
    "newModel": 0.20107756449438624,
    "portrait": 0.2280106572609703,
    "scenery": 0.2280106572609703,
    "sports": 0.07875190169689873,
    "travel": 0.16167332382310975,
},
```

分别是相机对于每一项情景的适合度,在0-1之间。

接下来,需要把用户输入和适合度整合,得出总评分。

这里,总评分直接通过用户输入和适合度做内积的方法获得,评分的同时,也记录分数变动记录,这样给用户推荐就可以说明推荐原因。

```
function evaluate(item, tags) {
 let score = 0, changes = [];
 tags.forEach(tag => {
   let reverse = false;
   let normalizedTag = tag;
   if (tag.startsWith("!")) {
     //允许使用!开头,表示相反。如:!lowPrice时,lowPrice原本加分现在变成减分
     reverse = true;
     normalizedTag = tag.substr(1);
   }
   let scoreChange = 0;
   if (item.assessment[normalizedTag]) { // 如果是专家系统assess出来的结果,一个占20分
     scoreChange = (reverse ? -1 : 1) * (item.assessment[normalizedTag] * 20) *
(weight[normalizedTag] | 1);
   } else { // 如果不是,那么是"防水"等基本要求,一个占3分
     scoreChange = (reverse ? -1 : 1) * (item[normalizedTag] ? 1 : -1) * 3 *
(weight[normalizedTag] | 1);
   }
   if (scoreChange) {
     score += scoreChange;
     changes.push([scoreChange, tag]); // 记录评分变化, 之后好出pros & cons
   }
 });
 return { score, changes };
}
```

系统核心算法大致就完成了。

# 参数调整

参数调整方面, 花了不少心思。

原来的专家系统规则中,用了比较多的OR,导致多款相机某个指标打分非常相近,没有区分度。因此,我后来重写了FCL,尽量避免使用OR。为了拉开差距,我还把原来的"good"、"average"、"bad"改成了"veryGood"、"good"、"average"、"bad"、"veryBad",以说明某些规格的重要性大于其他规格。

由于RULES的good、bad不平衡,会导致一些assessment普遍偏低,另一些普遍偏高,因此,在后续处理中,我把这些assessment进行了normalization,让他们的平均值归一到0。

又出现了新的问题:推荐的相机,基本都是"价格低"、"型号新",即这两个特性给相机总体加分太多,掩盖了别的优点,因此,我人工指定了指标的权重,以削弱价格和型号新旧对总体评分的影响,彰显"适合拍的类型"在推荐中的占比。

但还有很多问题,其中最主要的是:数据区分度不明显,高端相机的数据都差不多;指标内部有较强的关联性(合适拍天文的,一般也合适拍风景)。数据内部关联性不好解决。

经过一番调整, 系统可以产生尚可的结果。

# 前端与运行效果

为了获得更好的效果,我为专家系统做了一个用户友好的前端界面,可以引导用户输入信息、以用户友好的方式给出推荐结果。前端是使用React + antd做的,基于Web。代码省略,界面长这样:

相机推荐专家系统
相机推荐专家系统
<ul><li>您将如何使用本相机(多选)</li><li>✓ 记录旅行</li><li> 拍摄学校或公司活动</li><li> 拍摄体育比赛</li><li>✓ 拍摄自然风景</li><li> 拍摄人像</li><li> 拍摄天文</li></ul>
您看中哪些额外功能吗 (多选)  □ 内置闪光灯  ☑ 可录制视频 □ 可蓝牙传输照片 □ 可触屏 ☑ 内置GPS □ 防水
您是否愿意承受单反的重量  ② 没问题,3公斤的机器都扛得住 ② 在能避免负重的情况下尽可能避免负重  ③ 不愿意接受重的单反,必须较为轻便
您对愿意在单反上投入的经济  ② 很多,一步到位买高端设备  □ 普通,好用实用的设备  □ 经济,请推荐入门基本款
您有什么别的要求吗(多选) □ 尽量购买新的型号 ☑ 机身材质要好
获得推荐 ·
人工智能Project by 王轲(14307130048)

以上用户选择会被转换为tags:

```
["travel", "scenery", "video", "gps", "!lowPrice", "durableBuild"]
```

然后,这些tags会被送到之前设计好的系统中进行运算(内积rank),获得结果。

#### 相机推荐专家系统



推荐指数: 5.39

价格: \$1800	重量: 500g	自动对焦: 33点	
fps: 4.4	分辨率: 7392 * 4950 px	ISO: 100 ~ 204800	
色彩位数: 36 px	出厂日期: 2/17/2016	其他功能: GPS 录像	

## Pros

- + 可摄像 +3.00
- + 内置GPS +3.00
- + 专业级别一步到位 +2.33
- + 手感扎字 +2.23

价格: \$6000

fps: 16

- + 拍摄体育比赛效果好 +1.51
- + 型号新 +0.44

## Cons

- 不适合旅行时使用 -5.93
- 不适合天文摄影 -3.05
- 没闪光灯 -3.00 不适合拍摄人像 -0.14

#2	
Canon EOS-1D X	

Mark II 推荐指数: 5.14

D	_	è

+ 拍摄体育比赛效果好 +5.93

色彩位数: 20 px

- + 手感扎实 +4.63
- + 可摄像 +3.00
- + 内置GPS +3.00
- + 专业级别一步到位 +2.33 + 型号新 +0.43

重量: 1340g

分辨率: 5496 \* 3670 px

出厂日期: 2/2/2016

Cons - 不适合旅行时使用 -8.45

自动对焦: 61点

ISO: 100 ~ 409600

其他功能: GPS 触屏 录像

- 不适合拍摄人像 -4.26
- 不适合天文摄影 -3.47
- 没闪光灯 -3.00



价格: \$3500	重量: 800g	自动对焦: 61点
fps: 7	分辨率: 6880 * 4544 px	ISO: 50 ~ 102400
色彩位数: 30 px	出厂日期: 8/25/2016	其他功能: GPS 触屏 录像

## **Pros**

- + 可摄像 +3.00
- + 内置GPS +3.00
- + 专业级别一步到位 +2.33
- + 手感打字 +2.23
- + 拍摄体育比赛效果好 +2.16

## Cons

- 不适合旅行时使用 -5.93
- 不适合天文摄影 -3.40 - 没闪光灯 -3.0
- 不适合拍摄人像 -1.09

可以看出,本系统可以根据用户的需要推荐相机(Pros和Cons都与用户第一步选择的"需求"有关)。

并能以一种易于理解的方式说清楚每一项"需求"是如何影响最终打分的。

# 结论

本导购系统只是一个试水,效果还过得去。

在进行导购系统制作的过程中,我充分体验了制作一个专家系统需要的每一个步骤。从采集数据,到模糊集定义, 到模糊集推理,到整合结果并输出给用户看。

这个专家系统与普通的估测房价/工资/小费的模糊专家系统不同,必须对模糊专家系统defuzzify之后的结果进行进 一步的整合,并给用户做出推荐。这个整合算法,应该也能算是广义专家系统的一部分吧。

效果比预期的稍微差一些, 我认为原因主要在:

- 1. 原始数据不够完整(DxOMark上仍然很多型号缺很多数据)
- 2. 数据区分度不高、内部关联性太强(高端相机的指标都差不多;合适拍天文的,一般也合适拍风景)

进一步完善数据库、调整参数、或换一种性价比的模型之后,有望提升整体效果。

但无论如何,本专家系统至少做到了往正确的方向响应用户的输入,有理有据地为用户推荐符合要求的相机。

这种专家系统是有价值的,在进一步的优化后,说不定能产生一些商业效益。

现在我仅仅对机身做了推荐,如果加上镜头的组合,那么规则更加复杂、要考虑的因素更加多。

但按照规则解决这些复杂的问题,或许就是专家系统真正意义所在。真的解决之后,专家系统就可以和一个专业的 人类导购师一样,耐心服务每一位顾客,让每个人都把钱花在刀刃上。