

FACULDADE DE INFORMATICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA

THIAGO THOMAZ – RM:557992

ENZO BERZINS – RM:556613

PEDRO HENRIQUE DOS SANTOS – RM:559064

CHALLENGE PORTO SEGURO

AI & CHATBOT

SÃO PAULO

2024

Sumário

DESCRITIVO..... 2

DIAGRAMA DE FLUXO..... 2

CENARIOS..... 3

VANTAGENS..... 3

INTENÇÕES..... 3

ENTIDADES..... 4

DESCRIPTIVO

Nosso projeto visa desenvolver um aplicativo móvel que ofereça aos usuários uma solução abrangente para lidar com problemas em seus veículos. O aplicativo permitirá que os usuários realizem um cadastro pessoal, onde poderão fornecer informações como nome, CPF, email e senha, garantindo a segurança e a identificação única de cada usuário.

Após o cadastro, os usuários poderão cadastrar seus veículos, fornecendo detalhes como marca, modelo e ano do carro. Essas informações serão essenciais para personalizar os diagnósticos e orientações oferecidas pelo aplicativo.

O principal destaque do nosso aplicativo será a capacidade de realizar diagnósticos dos veículos por meio de um Chatbot integrado. Os usuários poderão interagir com o Chatbot, respondendo a uma série de perguntas sobre os sintomas e problemas apresentados pelo veículo. Com base nessas respostas, o Chatbot irá analisar os dados e fornecer um diagnóstico inicial, identificando possíveis causas dos problemas relatados.

Além do diagnóstico, o aplicativo também fornecerá aos usuários um orçamento das peças necessárias para resolver os problemas identificados. Para isso, iremos integrar uma API que buscará os preços dos produtos em diferentes fornecedores, garantindo aos usuários uma estimativa precisa dos custos envolvidos na manutenção de seus veículos.

Com todas essas funcionalidades, nosso objetivo final é proporcionar aos usuários uma experiência conveniente e eficiente para lidar com problemas em seus veículos. Ao oferecer diagnósticos precisos, orientações úteis e estimativas de custos transparentes, esperamos ajudar os usuários a tomar decisões informadas e a economizar tempo e dinheiro ao lidar com questões automotivas.

DIAGRAMA DE FLUXO

Olá, gostaria de cadastrar seu Usuário ou entrar em uma conta já existente

Resposta do Usuário cadastrar

Perguntas de cadastro

Usuário responde essas perguntas

Para iniciar precisamos cadastrar seu veículo. Gostaria de cadastrar

Sim para pergunta

Pergunta de cadastro de veículo
Usuário responde essas perguntas
Pergunta sobre problema do veículo
Resposta sobre o problema
Diagnóstico do veículo

CENARIOS

Cenário 1: João, o motorista inexperiente

Persona 1: João é um motorista inexperiente que recentemente comprou seu primeiro carro usado. Ele tem pouco conhecimento sobre mecânica automotiva e está enfrentando problemas com o funcionamento do veículo. João está preocupado com os custos de uma visita a uma oficina mecânica e busca uma solução acessível e rápida para diagnosticar o problema.

Cenário 2: Maria, a mãe ocupada

Persona 2: Maria é uma mãe ocupada com uma agenda agitada. Ela depende do seu carro para levar seus filhos à escola, atividades extracurriculares e compromissos diários. Quando seu carro apresenta problemas, ela precisa de uma maneira conveniente e eficiente de diagnosticar o problema para garantir que sua rotina não seja interrompida.

VANTAGENS

A vantagem que o programa iria ter seria a acessibilidade pois eles poderiam usar o programa de qualquer lugar, o diagnostico seria rápido, e a redução de custo e tempo pois o João e a Maria não iriam precisar se deslocar a uma oficina reduzindo assim o custo da gasolina e o tempo de deslocamento

INTENÇÕES

- Cadastrar Usuário: quero me cadastrar, cadastro, como cadastrar, como me cadastro
- Cadastro Veículo: quero cadastrar meu carro, quero cadastrar meu veículo, cadastro de veículo

- Fazer diagnostico: quero fazer o diagnóstico do meu veículo, diagnosticar meu veículo, diagnóstico do veículo
- Fazer orçamento: fazer orçamento das peças do veículo, fazer orçamento, orçar
- Ver orçamento: ver orçamentos, orçamentos já feito, quero ver os meus orçamentos
- Excluir veículo: quero tirar meu veículo, quero excluir meu veículo, não tenho mais esse veiculo

ENTIDADES

- Sim/Não: sim, s , ok, certo. Não, n, nop
- Marca: Toyota, Ford, Volkswagen (VW), Honda, Chevrolet (Chevy), Nissan, BMW, Mercedes-Benz, Audi, Hyundai, Kia, Subaru, Tesla, Fiat, Renault, Peugeot, Volvo, Jeep, Land Rover
- Estados: São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Bahia, Paraná, Rio Grande do Sul, Pernambuco, Ceará, Pará