

Challenger Porto Seguro.

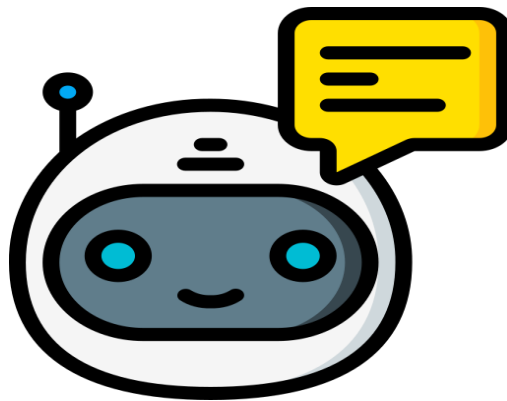
Turma: 1TDSPJ.

Membros:

Pedro Henrique dos Santos RM: 559064

Thiago Thomaz Sales Conceição RM: 557992.

PROJETO: AUTO – BOT Assistente.



DIAGRAMAS

Sumário

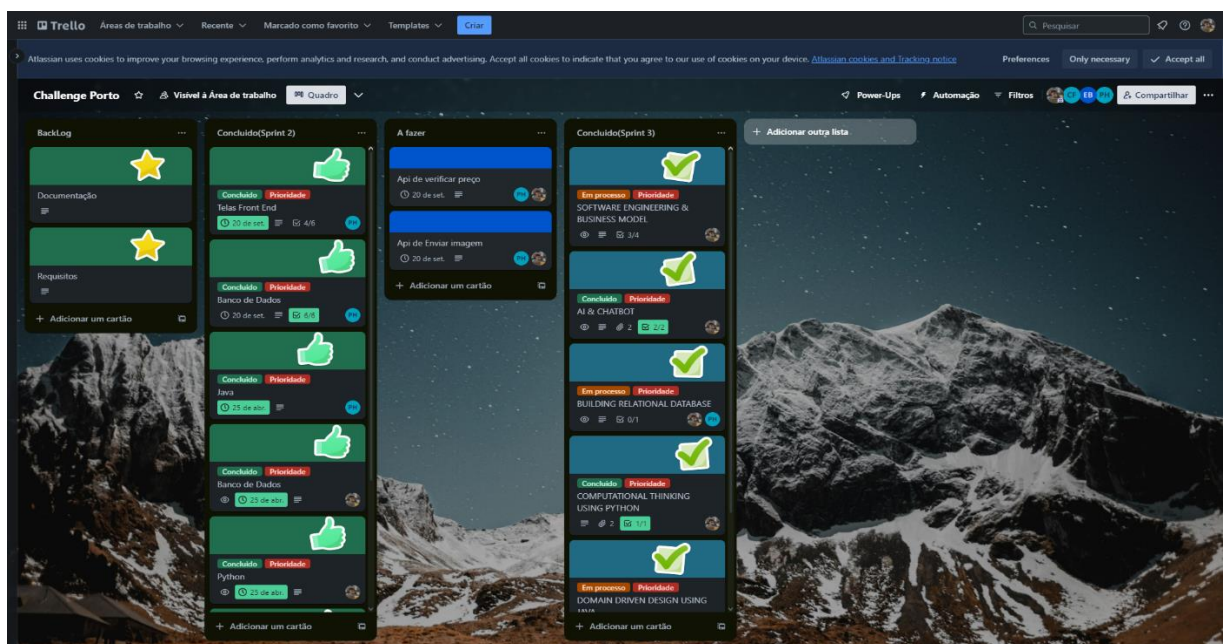
1. Diagrama de Atividade
 1. Cadastrar Veículo
 2. Cadastrar Usuário
 3. Compra de Uso
 4. Diagnostico
 5. Excluir Veículo
 6. Login
 7. Orçamento
 8. Uso Chat Bot.

2. Diagramas de Sequência

1. Cadastrar Veículo
2. Cadastrar Usuário
3. Chat Bot.
4. Diagnostico
5. Excluir Veículo
6. Login do Usuário
7. Orçamento

PRODUCT BACKLOG

Nosso projeto consiste em um Bot de assistência automotiva geral, projetado para simplificar o cotidiano dos nossos clientes. Com funcionalidades que vão desde diagnósticos rápidos de problemas no veículo até sugestões de manutenção preventiva, o Bot está disponível para auxiliar tanto em casa quanto no trabalho, proporcionando comodidade e segurança. Além disso, ele pode oferecer suporte em tempo real, recomendando oficinas e serviços automotivos confiáveis, tudo para garantir que o cliente tenha uma experiência tranquila e eficiente em suas necessidades automotivas.



Segue abaixo o Link do Trello.

LINK:

<https://trello.com/invite/b/660d625ab7a1364875043d54/ATTI0741da51982e0dd0bd47a4ec13889d5eD6CDCBC8/challenge-porto>

DIAGRAMAS DE ATIVIDADE

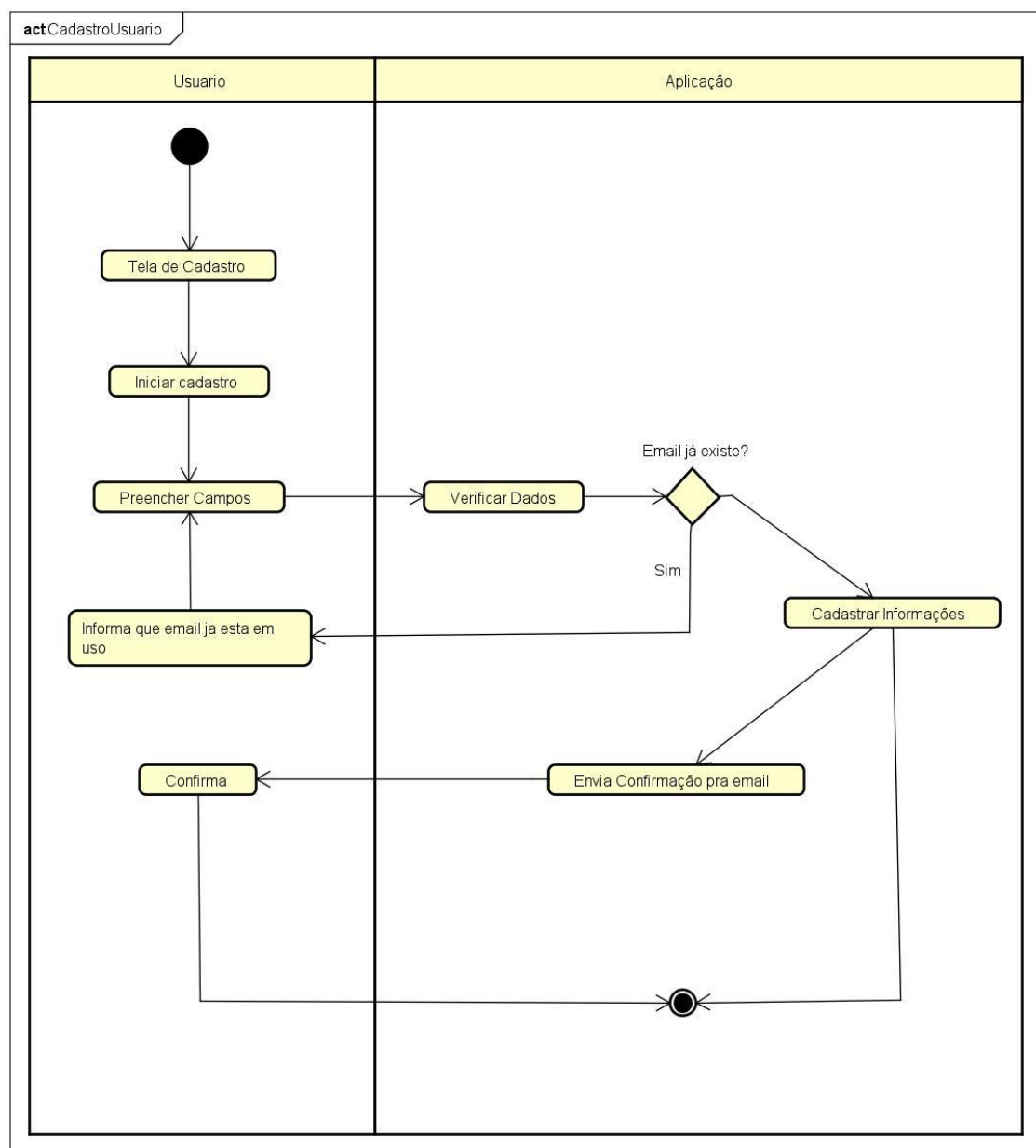


Diagrama de Atividade 1

- **Nome:** [Cadastro Usuário]
- **Descrição:** [Usuário irá iniciar o cadastro]
- **Atores Envolvidos:** [Usuário, Aplicação]
- **Fluxo de Atividades:**
 1. [Passo 1: Usuário está na tela de Cadastro]
 2. [Passo 2: Usuário inicia cadastro]
 3. [Passo 3: Usuário Preenche os campos]
 4. [Passo 4: Aplicação verifica dados (Senha, Email)]
 5. [Passo 5: Aplicação verifica se Email já existe (Sim / Não)]
 6. [Passo 6: Aplicação Cadastra informações]
 7. [Passo 7: Aplicação envia confirmação para o Email]
 8. [Passo 8: Usuário confirma]
- **Observações:** [Se Email já existe a Aplicação solta um Msg de Erro dizendo que Email já está em uso]

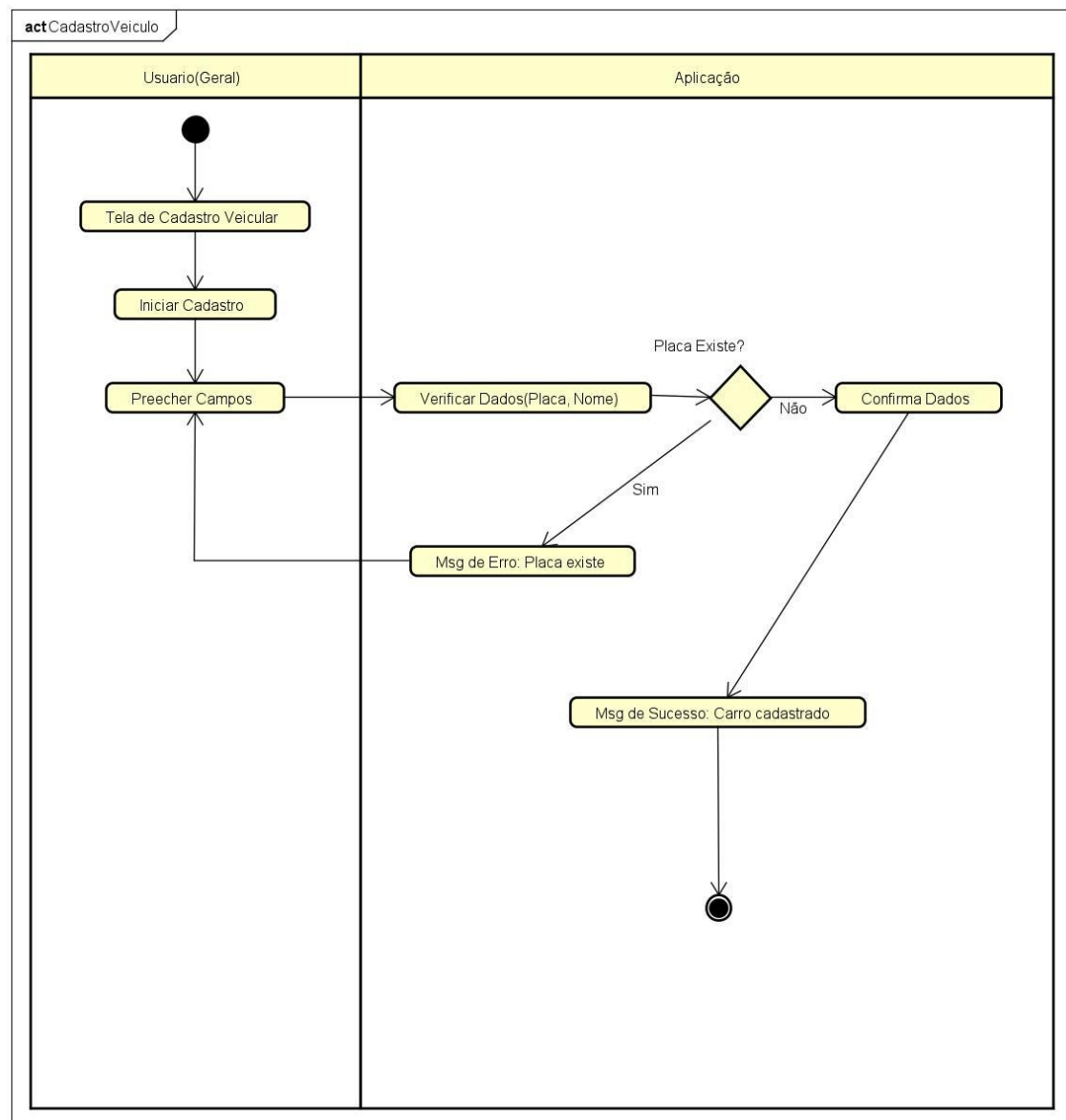


Diagrama de Atividade 2

- **Nome:** [Cadastrar Veículo]
- **Descrição:** [Processo de Cadastro de veículo na aplicação]
- **Atores Envolvidos:** [Usuário, Aplicação]
- **Fluxo de Atividades:**
 1. [Passo 1: Usuário está na tela de cadastro veicular]
 2. [Passo 2: Usuário preenche os campos]
 3. [Passo 3: Aplicação verifica Dados (Placa, Nome)]
 4. [Passo 4: Aplicação verifica se Placa já existe (Sim / Não)]

5. [Passo 5: Aplicação Confirma dados]

6. [Passo 6: Aplicação Mostra Msg de Sucesso]

- **Observações:** [Se a Placa já existe a Aplicação solta um Msg de Erro dizendo que a Placa já existe]

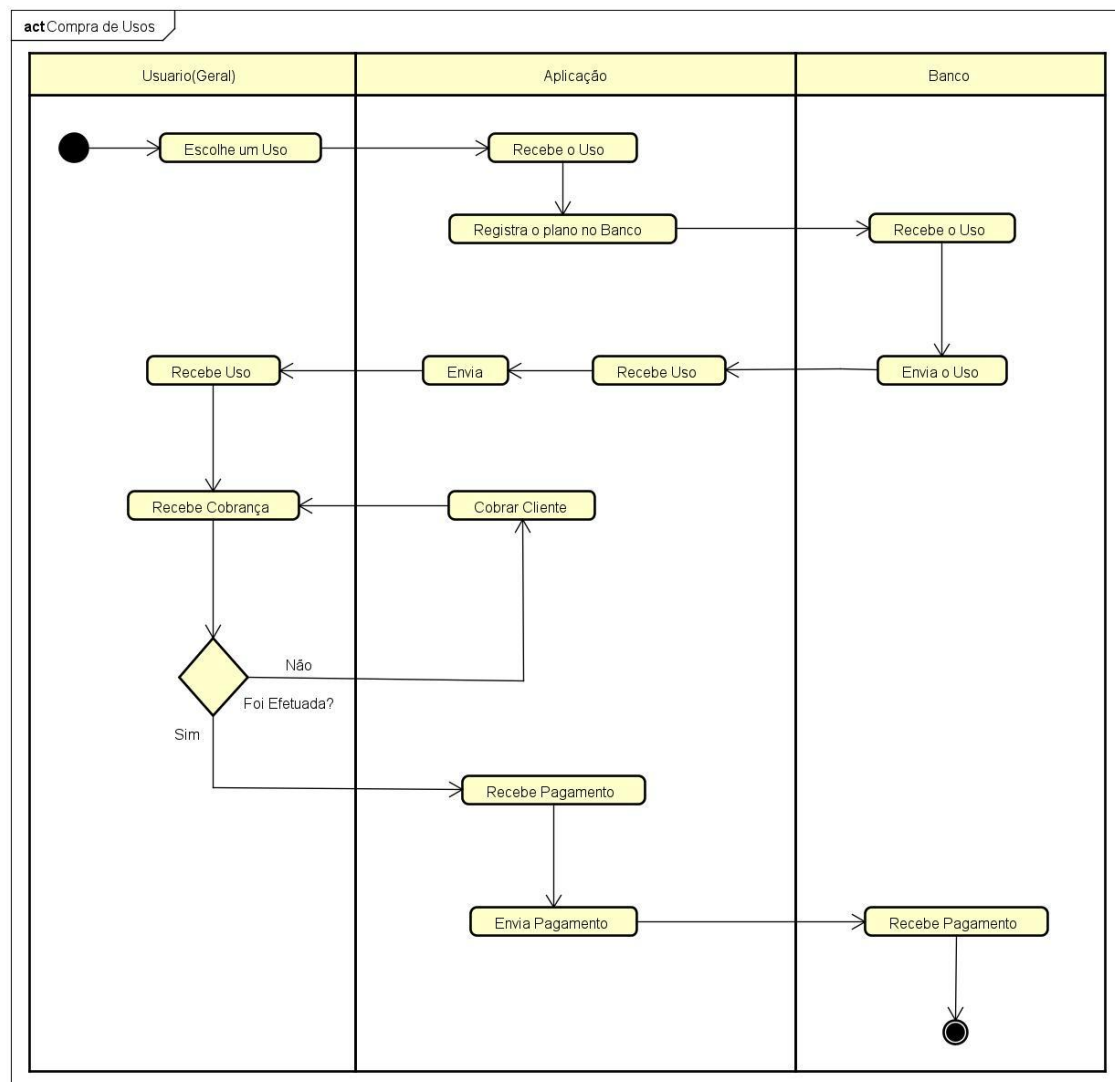


Diagrama de Atividade 3

- **Nome:** [Compra de Usos]
- **Descrição:** [Usuário irá realizar a compra do serviço do Chat]
- **Atores Envolvidos:** [Usuário, Aplicação, Banco]

- **Fluxo de Atividades:**

1. [Passo 1: Usuário Escolhe o uso]
2. [Passo 2: Aplicação recebe o uso]
3. [Passo 3: Aplicação Registra uso no Banco]
4. [Passo 4: Banco recebe uso]
5. [Passo 5: Banco envia uso]
6. [Passo 6: Aplicação recebe uso]
7. [Passo 7: Aplicação envia uso junto com cobrança]
8. [Passo 8: Usuário efetua cobrança (Sim / Não)]
9. [Passo 9: Aplicação Recebe pagamento]
10. [Passo 10: Envia pagamento para o Banco]
11. [Passo 11: Banco recebe pagamento e Salva]

- **Observações:** [se o pagamento não for efetuado a cobrança será solicitada novamente]

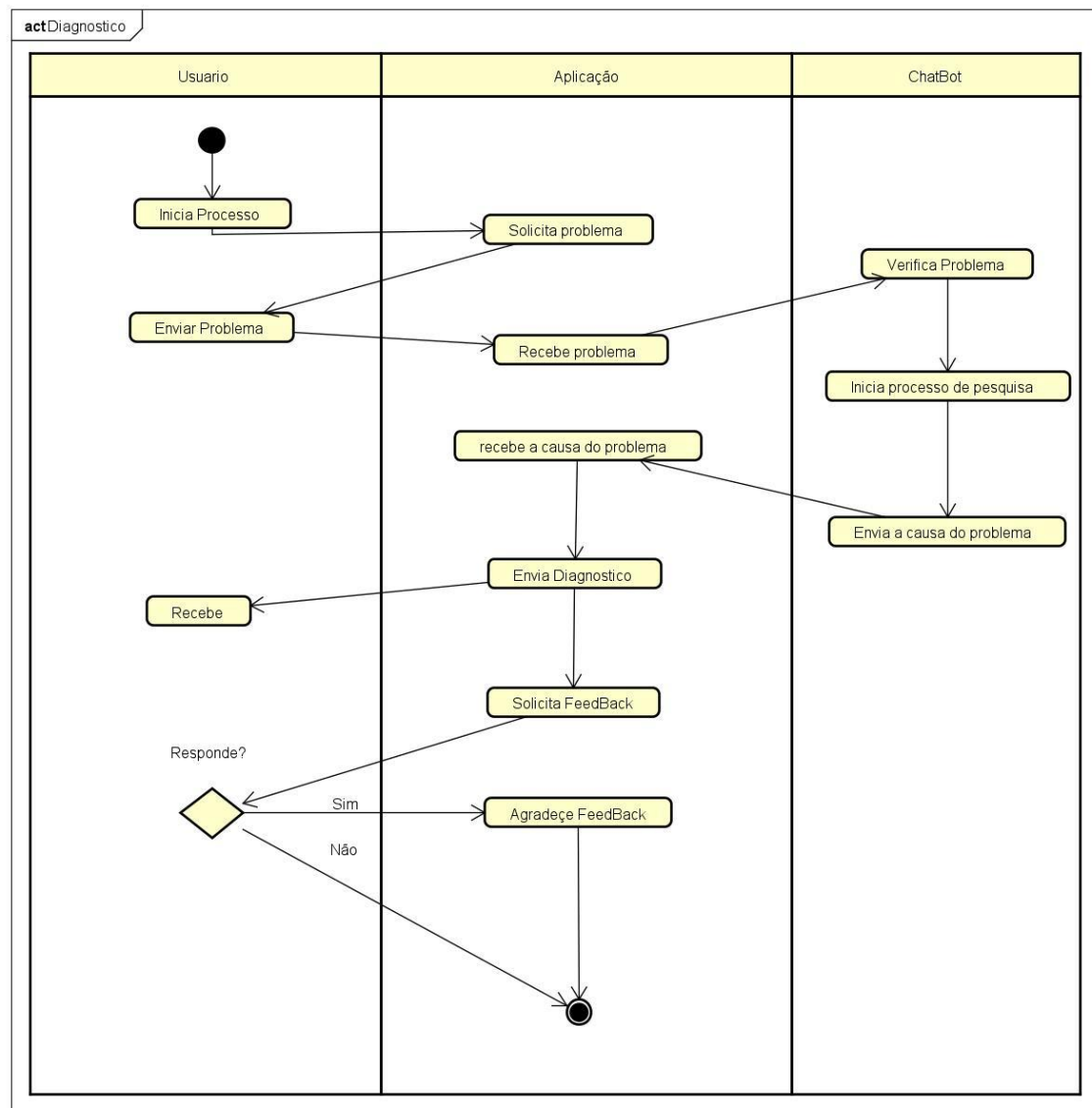


Diagrama de Atividade 4

- **Nome:** [Diagnostico]
- **Descrição:** [Usuário solicita diagnostico para a aplicação]
- **Atores Envolvidos:** [Usuário, Aplicação, Chat Bot.]
- **Fluxo de Atividades:**
 1. [Passo 1: Usuário inicia processo]
 2. [Passo 2: Aplicação Solicita o problema]
 3. [Passo 3: Usuário envia problema]
 4. [Passo 4: Aplicação recebe problema]

5. [Passo 5: ChatBot Verifica Problema]
6. [Passo 6: ChatBot Inicia processo de pesquisa]
7. [Passo 7: Chatbot Envia a causa do problema]
8. [Passo 8: Aplicação recebe a causa do problema]
9. [Passo 9: Aplicação recebe a causa do problema]
10. [Passo 10: Aplicação Envia Diagnostico]
11. [Passo 11: Usuário recebe]
12. [Passo 12: Aplicação Solicita Feedback]
13. [Passo 13: Usuário responde (Sim/Não)]
14. [Passo 14: Aplicação Agradece]

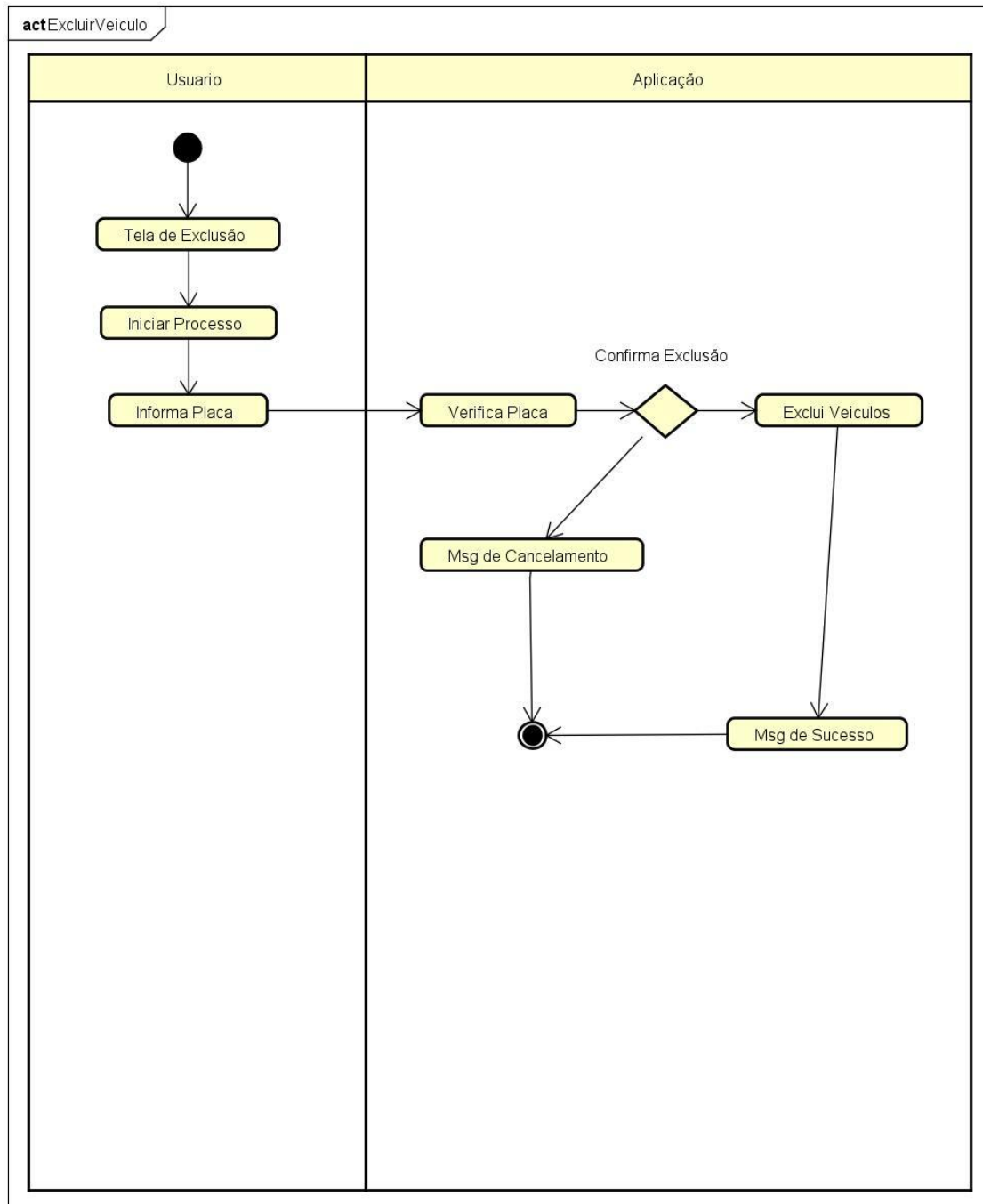


Diagrama de Atividade 5

- **Nome:** [Excluir Veículo]
- **Descrição:** [Usuário solicita exclusão do veículo para a aplicação]
- **Atores Envolvidos:** [Usuário, Aplicação]
- **Fluxo de Atividades:**
 1. [Passo 1: Usuário inicia na tela exclusão]

2. [Passo 2: Usuário inicia processo]
3. [Passo 3: Usuário informa placa]
4. [Passo 4: Aplicação Verifica placa]
5. [Passo 5: Aplicação Confirma exclusão (Sim/Não)]
6. [Passo 6: Aplicação Exclui veículo]
7. [Passo 7: Aplicação mostra Msg de Sucesso]

- **Observações:** [se a confirmação de Exclusão for negada o processo e cancelado e fechado]

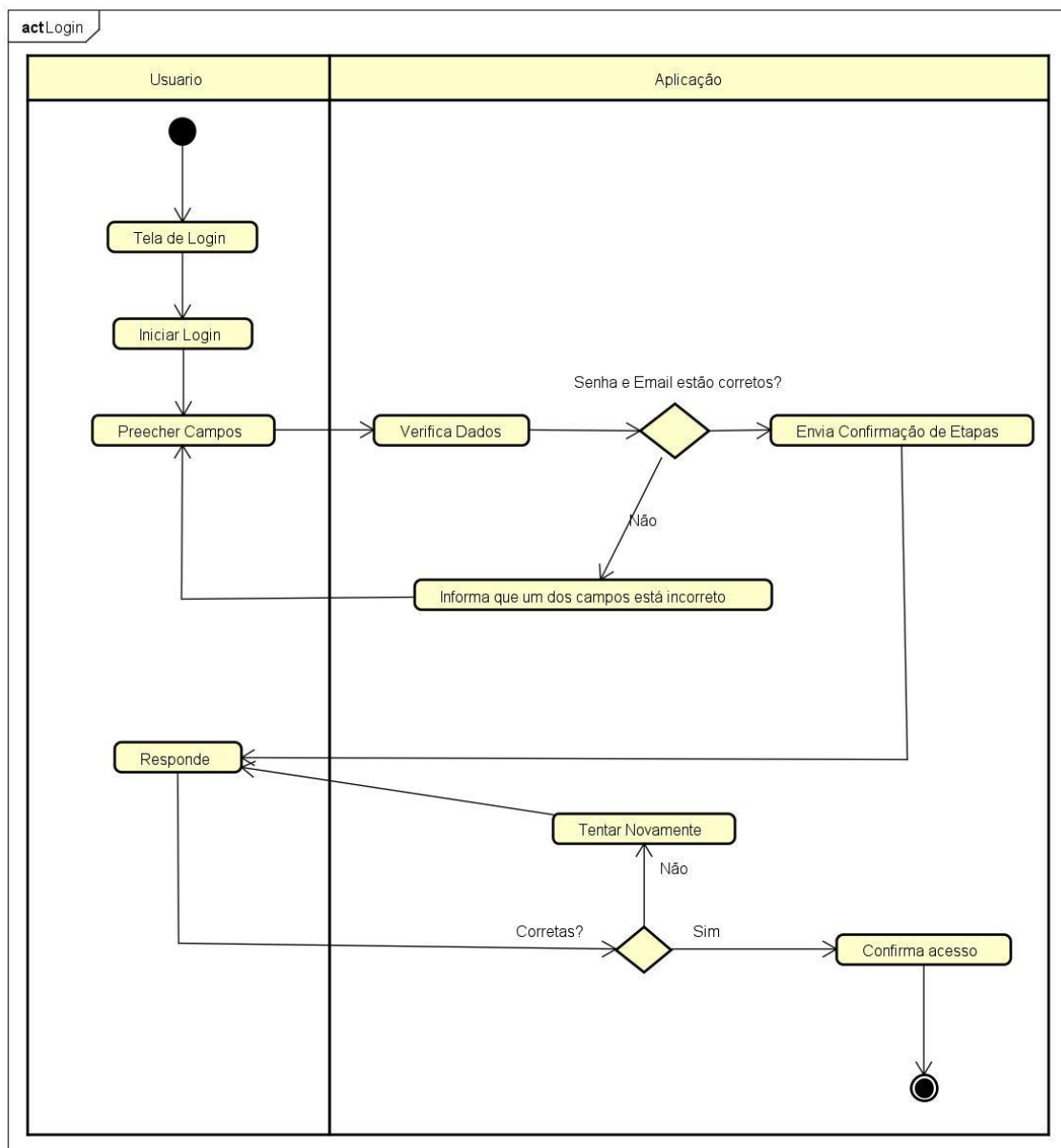


Diagrama de Atividade 6

- **Nome:** [Login]
- **Descrição:** [usuário irá iniciar um processo de Login]
- **Atores Envolvidos:** [Atores ou elementos envolvidos na atividade]
- **Fluxo de Atividades:**
 1. [Passo 1:Usuário está na tela de Login]
 2. [Passo 2: Usuário inicia Login]
 3. [Passo 3: Usuário preenche os campos]
 4. [Passo 4: Aplicação verifica os dados]
 5. [Passo 5: Aplicação verifica se Email ou Senha estão corretos (Sim/Não)]
 6. [Passo 6: Aplicação Envia Confirmação de Etapas]
 7. [Passo 7: Usuário Responde]
 8. [Passo 8: Aplicação verifica se verificação está correta (Sim/Não)]
 9. [Passo 9: Aplicação confirma acesso]
- **Observações:** [se os campos não forem iguais na verificação a Aplicação irá mostrar um Msg de Erro que informa que um dos campos está incorreto. Se a verificação de Etapas estiver incorreta, será possível tentar uma segunda vez.]

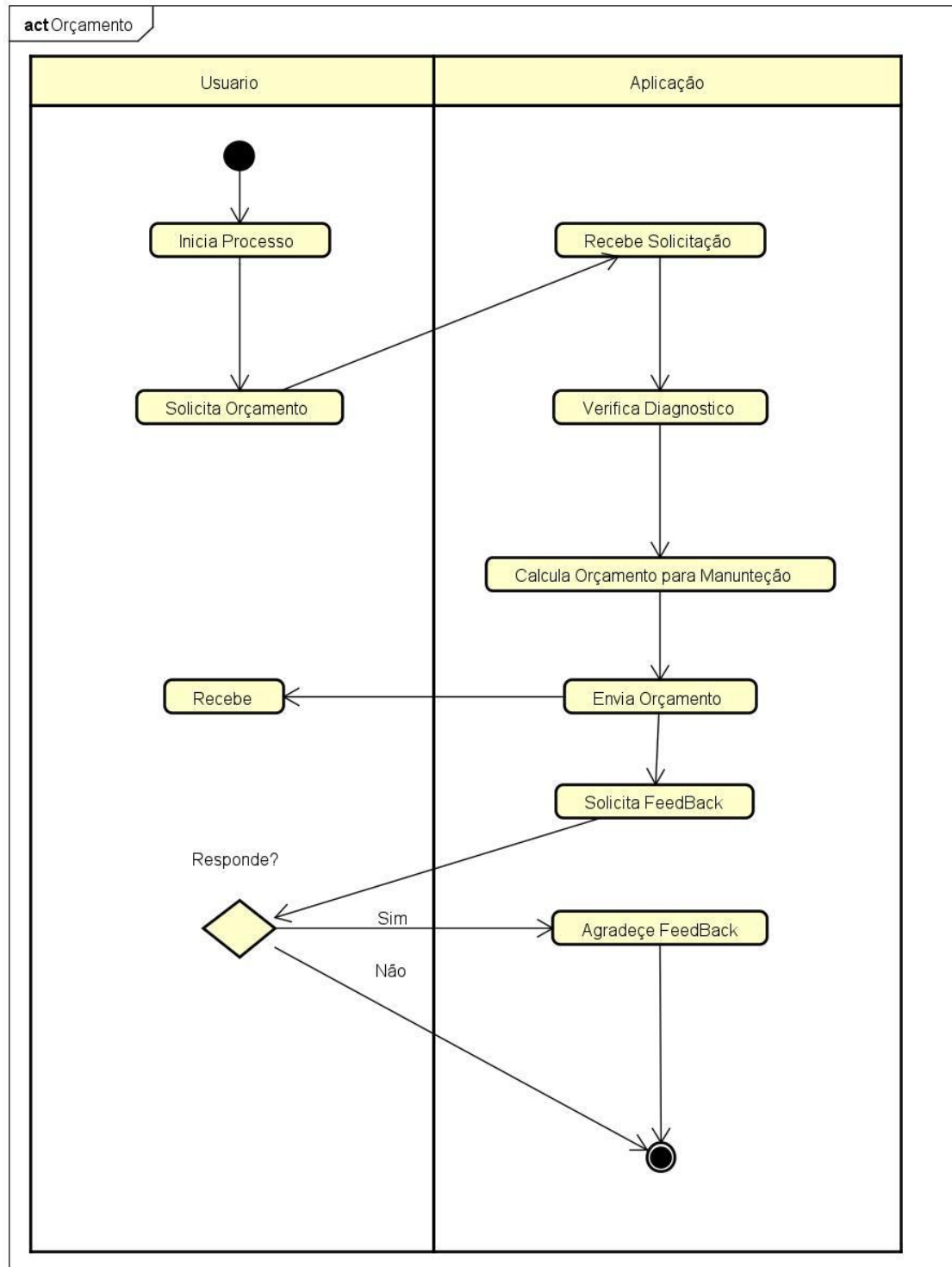


Diagrama de Atividade 7

- **Nome:** [Orçamento]
- **Descrição:** [Usuário solicita Orçamento para a aplicação]
- **Atores Envolvidos:** [Usuário, Aplicação, Chat Bot.]

- **Fluxo de Atividades:**

1. [Passo 1: Usuário inicia processo]
2. [Passo 2: Usuário Solicita o Orçamento]
3. [Passo 4: Aplicação recebe solicitação]
4. [Passo 5: Aplicação Verifica Orçamento]
5. [Passo 6: Aplicação Inicia cálculos para o orçamento]
6. [Passo 7: Aplicação envia orçamento a]
7. [Passo 8: Usuário recebe o orçamento]
8. [Passo 12: Aplicação Solicita Feedback]
9. [Passo 13: Usuário responde (Sim/Não)]
10. [Passo 14: Aplicação Agradece]

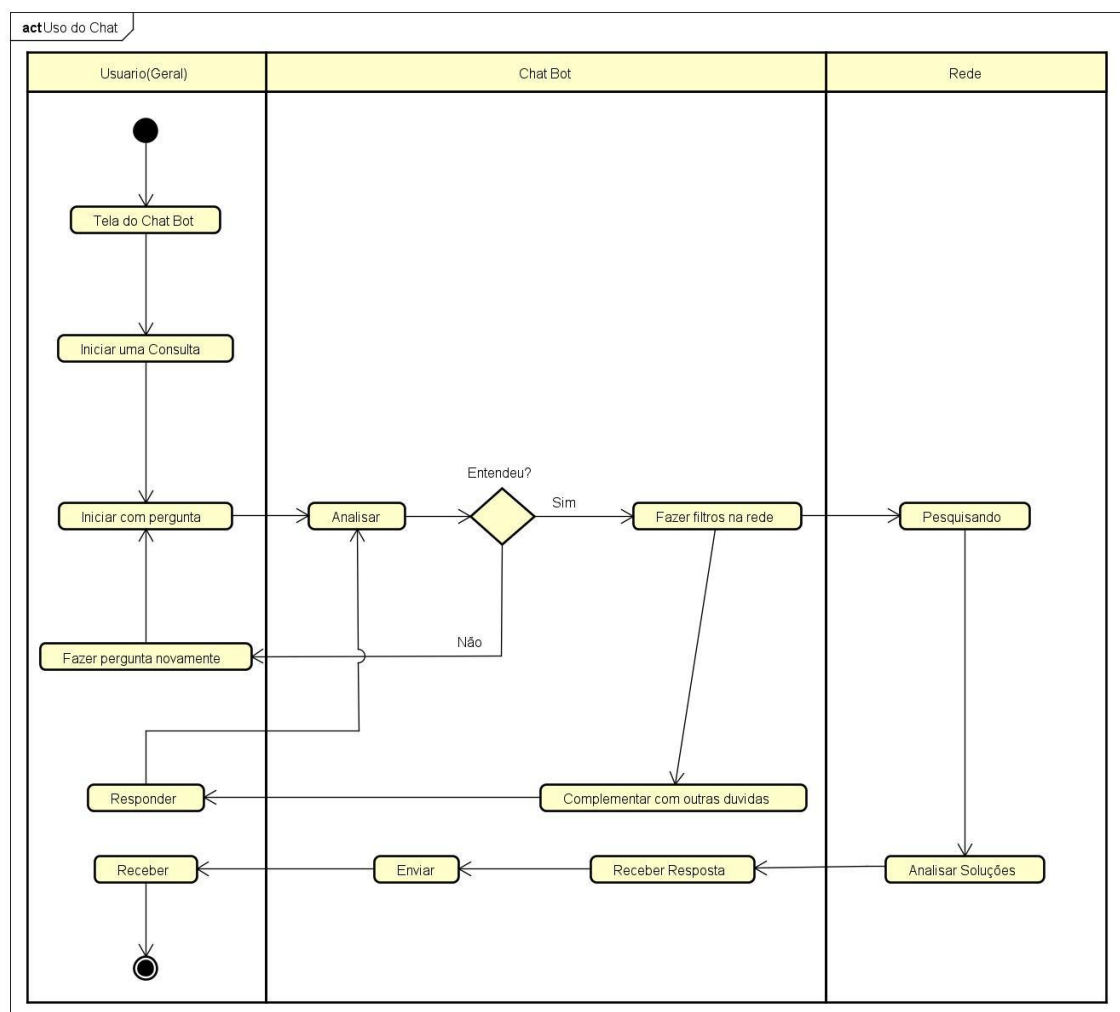


Diagrama de Atividade 8

- **Nome:** [Uso do Chatbot]
- **Descrição:** [Usuário irá solicitar consulta no Chatbot]
- **Atores Envolvidos:** [Usuário, Aplicação, Rede]
- **Fluxo de Atividades:**
 1. [Passo 1: Usuário está na tela do Chatbot]
 2. [Passo 1: Usuário está na tela do Chatbot]
 3. [Passo 2: Usuário inicia uma consulta]
 4. [Passo 3: Usuário Inicia com uma pergunta]
 5. [Passo 4: Aplicação analisa]
 6. [Passo 5: Aplicação entendeu (Sim/Não)]
 7. [Passo 6: Aplicação faz filtros na rede]
 8. [Passo 7: Aplicação Complementar com outras dúvidas]
 9. [Passo 8: Usuário responde]
 10. [Passo 9: Rede faz pesquisas]
 11. [Passo 10: Rede Analisar Soluções]
 12. [Passo 11: Aplicação recebe respostas]
 13. [Passo 12; Aplicação envia resposta]
 14. [Passo 13: Usuário recebe respostas]
- **Observações:** [se a aplicação não entender a pergunta ela irá solicitar a pergunta novamente.]

DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA

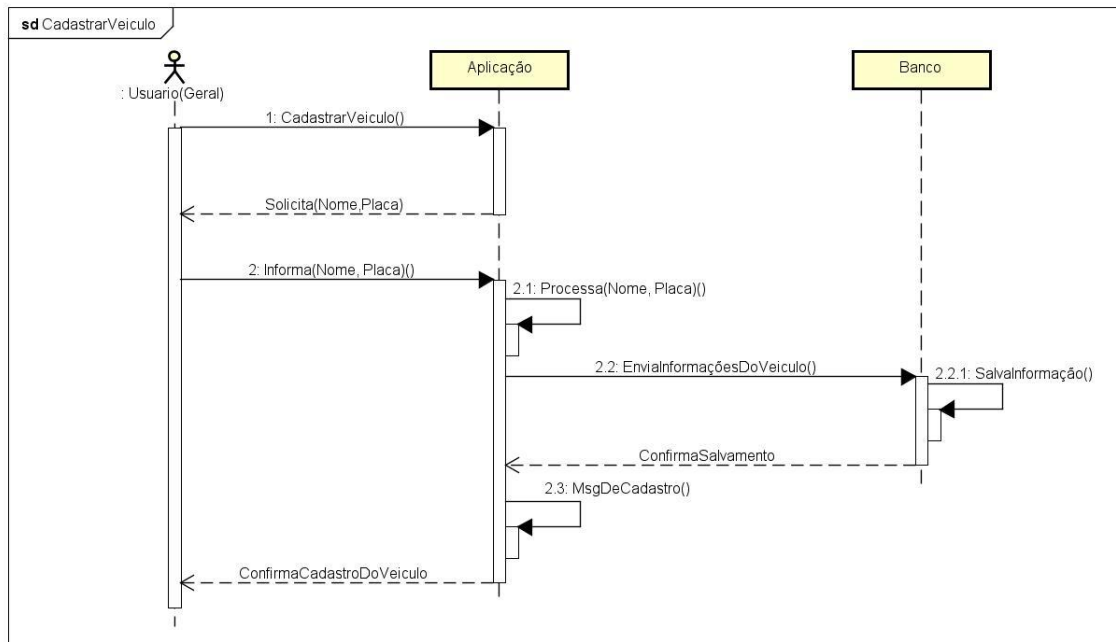


Diagrama de Sequência 1

- **Nome:** [Cadastrar Veículo]
- **Descrição:** [Usuário inicia um processo com a aplicação para cadastrar o seu veículo]
- **Participantes:** Usuário, Aplicação, Banco.
- **Fluxo de Interações:**
 1. [Passo 1: Usuário solicita um cadastro de veículo]
 2. [Passo 2: Aplicação solicita nome e placa]
 3. [Passo 3: Usuário informa Placa e nome]
 4. [Passo 4: Aplicação Processa Placa e nome]
 5. [Passo 5: Aplicação Envia Placa e nome para o Banco]
 6. [Passo 6: Banco Salva (Placa nome)]
 7. [Passo 7: Banco Envia Confirmação de Salvamento]
 8. [Passo 8: Aplicação Confirma Cadastro]

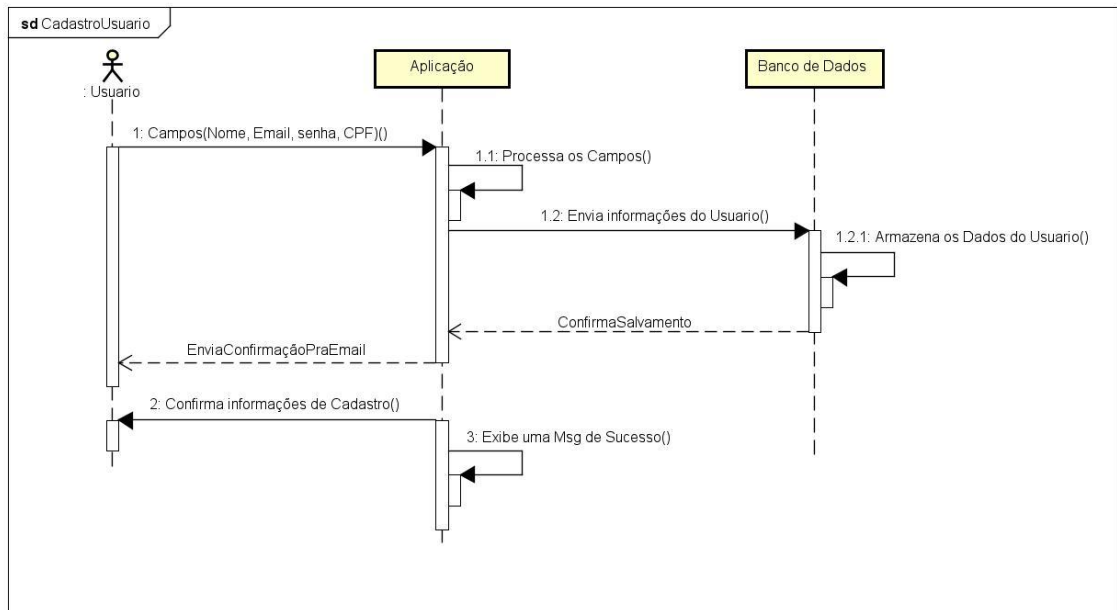


Diagrama de Sequência 2

- **Nome:** [Cadastro Usuário]
- **Descrição:** [Processo de cadastro do usuário com a aplicação]
- **Participantes:** Usuário, Aplicação, Banco
- **Fluxo de Interações:**
 1. [Passo 1: Usuário informa (Nome, Email, Senha, CPF)]
 2. [Passo 2: Aplicação processa Campos]
 3. [Passo 3: Aplicação envia informações do Usuário]
 4. [Passo 4: Banco armazena dados do Usuário]
 5. [Passo 5: Banco Confirma Salvamento]
 6. [Passo 6: Aplicação Envia Confirmação Email]
 7. [Passo 7: Aplicação Confirma Cadastro]

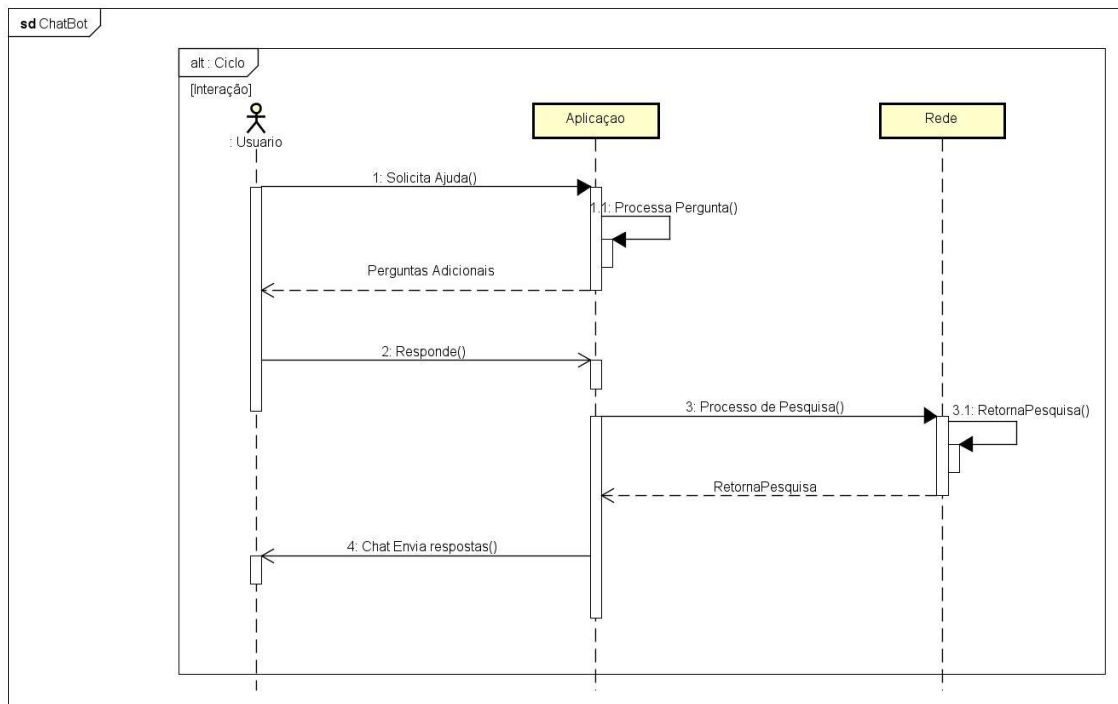


Diagrama de Sequência 3

- **Nome:** [Chat Bot.]
- **Descrição:** [Usuário irá utilizar o nosso Chat para solicitar consulta ou ajuda.]
- **Participantes:** Usuário, Chat Bot., Rede
- **Fluxo de Interações:**
 1. [Passo 1: Usuário solicita consulta ou ajuda]
 2. [Passo 2: Chat processa pergunta]
 3. [Passo 3: Chat solicita Perguntas adicionais]
 4. [Passo 4: Usuário responde Perguntas adicionais]
 5. [Passo 5: Chat Inicia processo de pesquisa na rede]
 6. [Passo 6: Rede retorna pesquisa para a Aplicação]
 7. [Passo 7: Chat envia solução ou resposta]

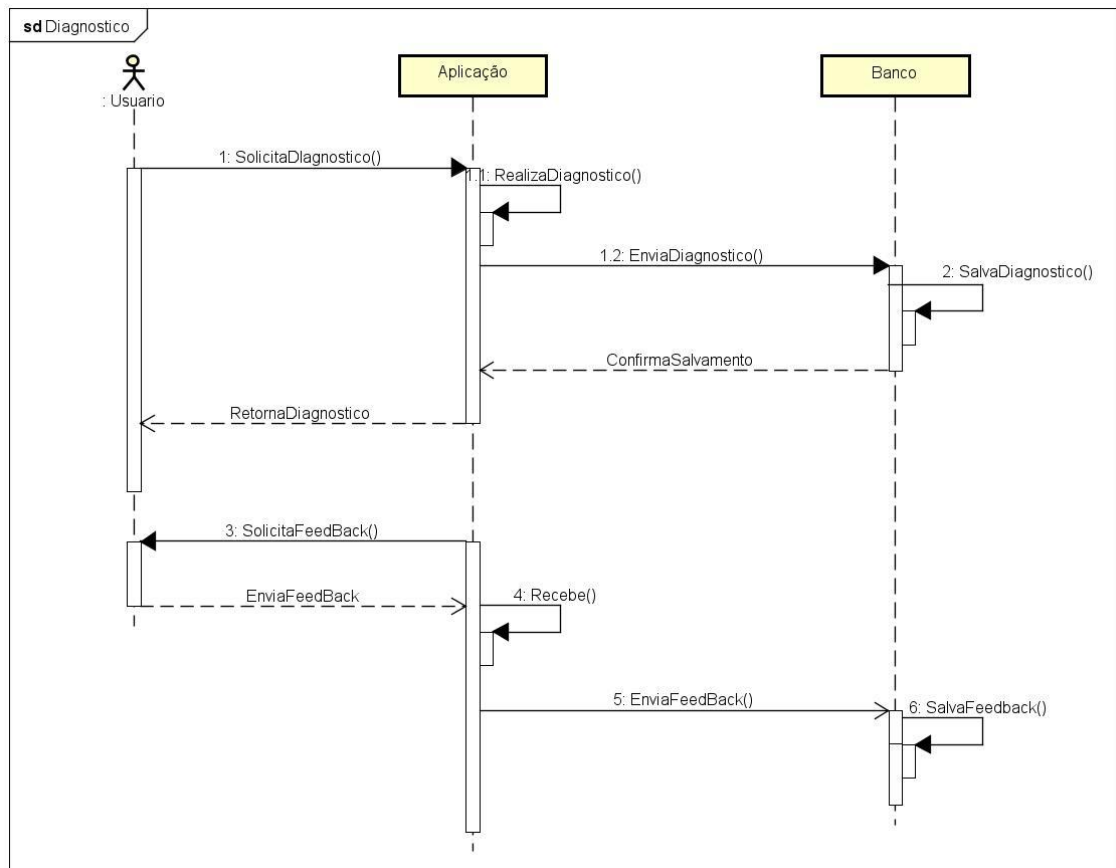


Diagrama de Sequência 4

- **Nome:** [Diagnostico]
- **Descrição:** [Usuário irá fazer uma solicitação para receber o diagnóstico do seu carro.]
- **Participantes:** Usuário, Aplicação, Banco
- **Fluxo de Interações:**
 1. [Passo 1: Usuário solicita diagnostico]
 2. [Passo 2: Aplicação realiza diagnostico]
 3. [Passo 3: Aplicação envia diagnostico para o banco]
 4. [Passo 4: Banco salva diagnostico]
 5. [Passo 5: Banco confirma salvamento]
 6. [Passo 6: Aplicação Envia diagnostico]
 7. [Passo 7: Aplicação Solicita Feedback]
 8. [Passo 8: Usuário envia Feedback]

9. [Passo 9: Recebe Feedback]
10. [Passo 10: Envia Feedback para o banco]
11. [Passo 11: Banco salva Feedback]

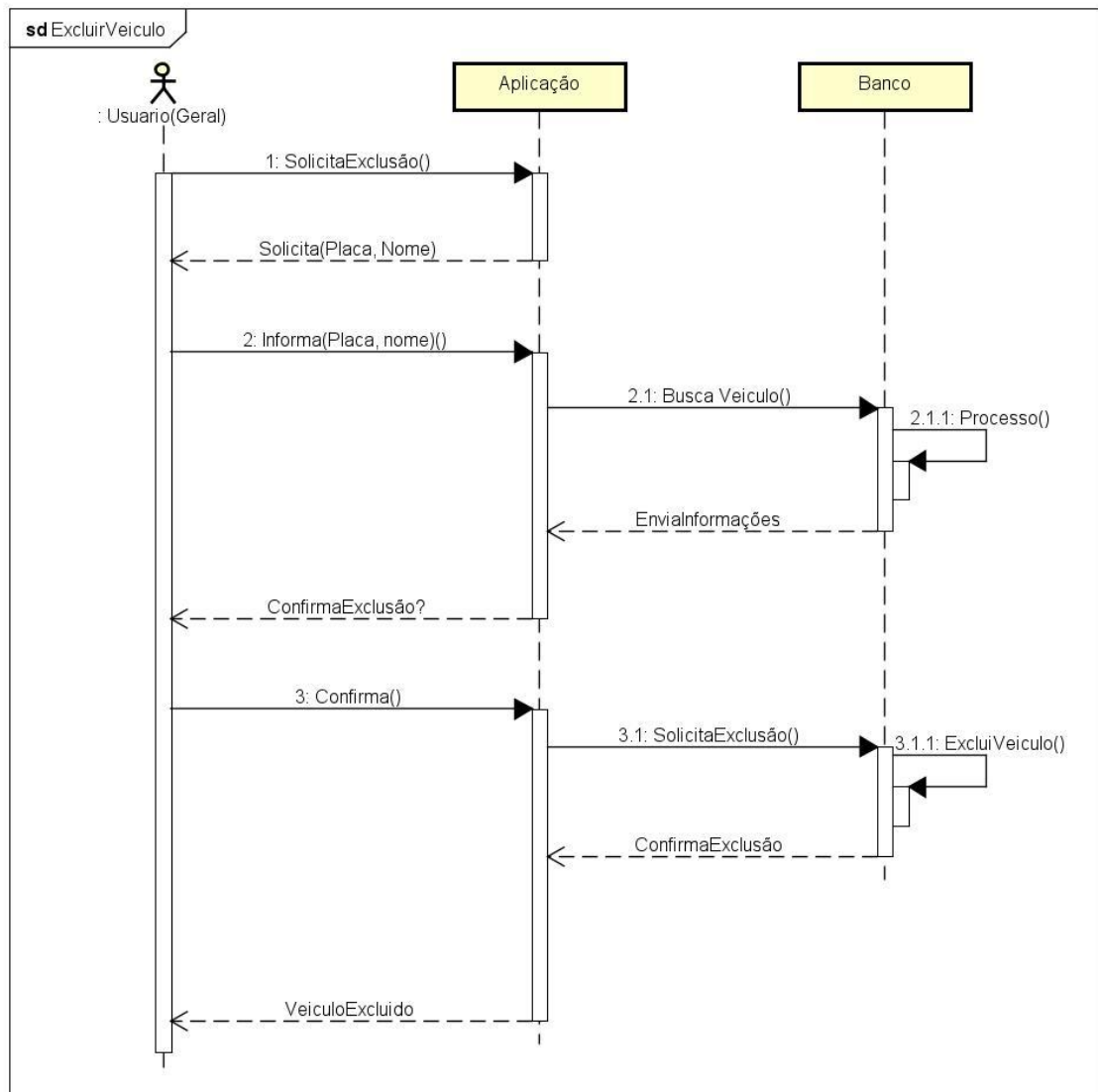


Diagrama de Sequência 5

- **Nome:** [Excluir Veículo]
 - **Descrição:** [Usuário solicita a exclusão de um veículo para a aplicação]
 - **Participantes:** Usuário, Aplicação, Banco
 - **Fluxo de Interações:**
1. [Passo 1: Usuário solicita exclusão]

2. [Passo 2: Aplicação Solicita Placa e Nome]
3. [Passo 3: Usuário informa Placa e Nome]
4. [Passo 4: Aplicação Busca Veículo no banco]
5. [Passo 5: Banco Processa informações]
6. [Passo 6: Banco envia informações]
7. [Passo 7: Aplicação solicita confirmação de exclusão]
8. [Passo 8: Usuário Confirma]
9. [Passo 9: Aplicação Solicita exclusão para o Banco]
10. [Passo 10: Banco exclui veículo]
11. [Passo 11: Banco Confirma exclusão]
12. [Passo 12: Aplicação envia Msg de exclusão]

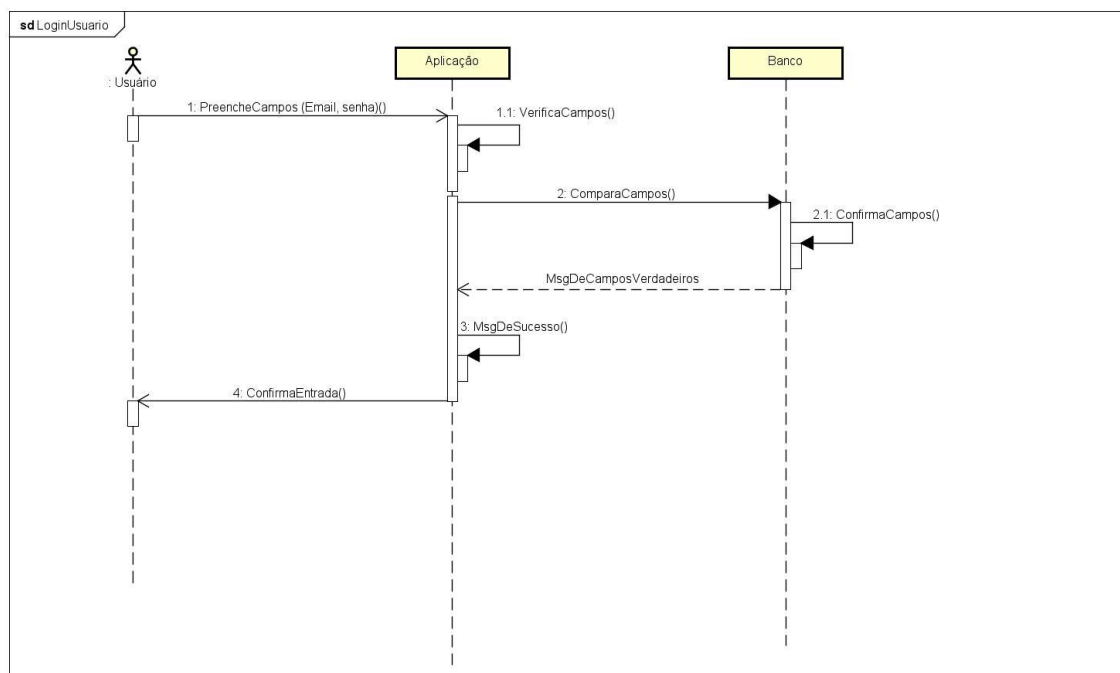


Diagrama de Sequência 6

- **Nome:** [Login Usuário]
- **Descrição:** [Usuário solicita entrar em sua conta a parti do seu Login]
- **Participantes:** Usuário, Aplicação, Banco

- **Fluxo de Interações:**

1. [Passo 1: Usuário preenche os campos Email e Senha]
2. [Passo 2: Aplicação Verifica Campos]
3. [Passo 3: Aplicação Compara campos com dados do Banco]
4. [Passo 4: Banco confirma dados]
5. [Passo 5: Banco envia Msg de Campos verdadeiros]
6. [Passo 6: Aplicação mostra Msg de Sucesso]
7. [Passo 7: Aplicação Confirma entrada]

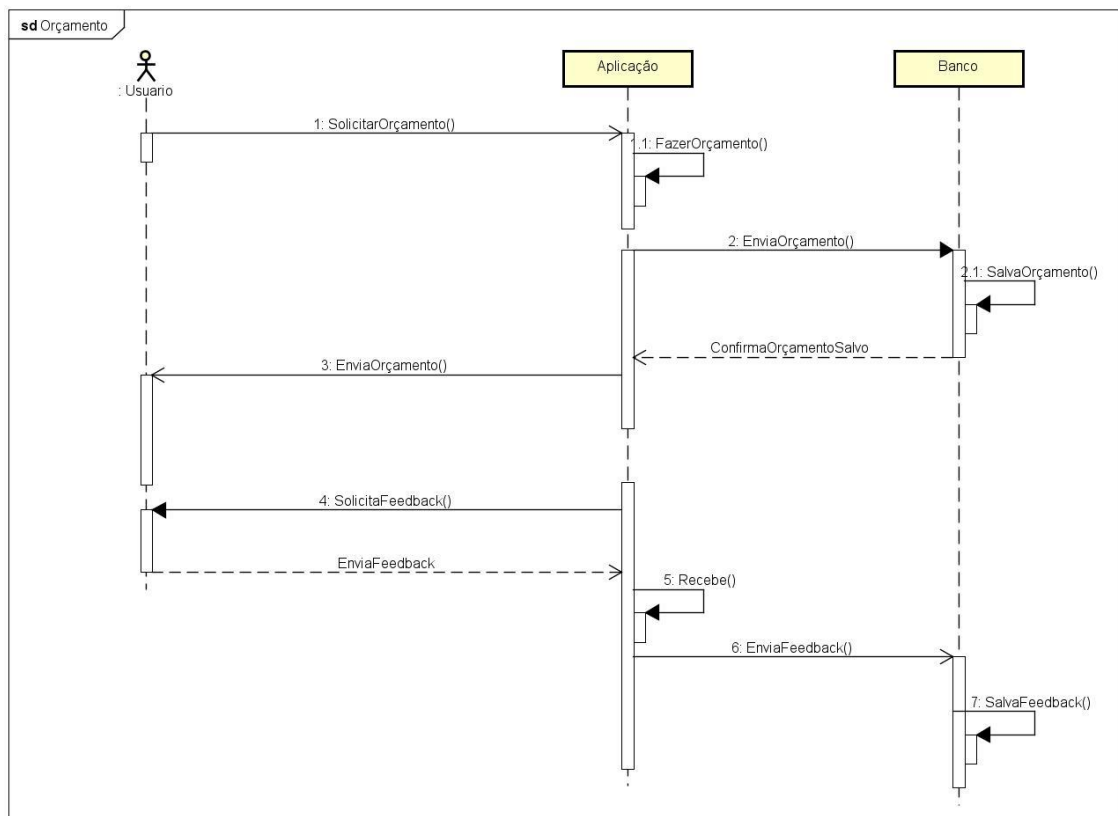


Diagrama de Sequência 7

- **Nome:** [Orçamento]
- **Descrição:** [Usuário irá fazer uma solicitação para receber o Orçamento do seu carro.]
- **Participantes:** Usuário, Aplicação, Banco

- **Fluxo de Interações:**

1. [Passo 1: Usuário solicita Orçamento]
2. [Passo 2: Aplicação Fazer Orçamento]
3. [Passo 3: Aplicação envia Orçamento para o banco]
4. [Passo 4: Banco salva Orçamento]
5. [Passo 5: Banco confirma Orçamento]
6. [Passo 6: Aplicação Envia Orçamento]
7. [Passo 7: Aplicação Solicita Feedback]
8. [Passo 8: Usuário envia Feedback]
9. [Passo 9: Recebe Feedback]
10. [Passo 10: Envia Feedback para o banco]
11. [Passo 11: Banco salva Feedback]

PROTÓTIPO DE MÉDIA FIDELIDADE

Site do Projeto

Página Home



Area do Cliente



SEU CARRO COM O DIAGNOSTICO E ORÇAMENTO MAIS RAPIDO E SEM SAIR DE CASA



Sobre nós

Sobre nós

BEM-VINDO AO AUTODIAG, O SEU ASSISTENTE VIRTUAL DE DIAGNÓSTICOS AUTOMOTIVOS!

NA AUTODIAG, REVOLUCIONAMOS A MANEIRA COMO VOCÊ CUIDA DO SEU VEÍCULO. NOSSO APLICATIVO INOVADOR UTILIZA A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA FORNECER DIAGNÓSTICOS PRECISOS E RÁPIDOS ATRAVÉS DE CHATBOTS. COM APENAS ALGUNS CLIQUES, VOCÊ PODE DESCREVER OS PROBLEMAS QUE ESTÁ ENFRENTANDO COM SEU CARRO, E NOSSO CHATBOT INTELIGENTE ANALISARÁ OS SINTOMAS PARA OFERECER UM DIAGNÓSTICO CONFIÁVEL.

MAS NÃO PARAMOS POR AÍ! ALÉM DE IDENTIFICAR O PROBLEMA, A AUTODIAG AJUDA VOCÊ A ENCONTRAR AS MELHORES OPÇÕES DE ORÇAMENTO PARA O REPARO DO SEU VEÍCULO. CONECTAMOS VOCÊ COM OFICINAS E MECÂNICOS DE CONFIANÇA, OFERECENDO COTAÇÕES TRANSPARENTES E COMPETITIVAS. NOSSO OBJETIVO É TORNAR O PROCESSO DE MANUTENÇÃO AUTOMOTIVA SIMPLES, CONVENIENTE E ECONÔMICO.

NOSSA MISSÃO É PROPORCIONAR UMA EXPERIÊNCIA LIVRE DE ESTRESSE E CONFIÁVEL PARA OS PROPRIETÁRIOS DE VEÍCULOS, UTILIZANDO TECNOLOGIA DE PONTA PARA DIAGNÓSTICOS AUTOMOTIVOS E SERVIÇOS DE ORÇAMENTO. QUEREMOS GARANTIR QUE SEU CARRO ESTEJA SEMPRE EM ÓTIMO ESTADO, SEM COMPLICAÇÕES E COM TOTAL TRANSPARÊNCIA.

CONTATO

SAIBA MAIS SOBRE O PRODUTO

Página do nosso Chatbot.



ChatBot



Colaboradores

Área do Cliente

AUTO - BOT

Fale sobre o problema



Página de Colaboradores

**Pedro Henrique dos Santos RM:559064**

Link Github

**Thiago Thomaz RM:557992**

Link Github

 [LINK DO PROJETO NO GITHUB](#) [LINK DO PROJETO NO FIGMA](#)

Página Area do Cliente



Acesse

com e-mail e senha

Digite seu e-mail:

Digite sua senha:

[Esqueceu sua senha?](#)

LINK PITCH: <https://youtu.be/uz-SJiWXZP0?si=5Q8BAYG281841Qfr>

LINK DO SITE: <https://front-end-challenge-nine-phi.vercel.app>