Documentação de Diagramas

Sumário

- 1. Diagramas de Sequência
 - 1. Cadastrar Veículo
 - 2. Cadastrar Usuário
 - 3. Chat Bot.
 - 4. Diagnostico
 - 5. Login do Usuário
 - 6. Orçamento
- 2. Diagrama de Atividade
 - 1. Cadastrar Veículo
 - 2. Cadastrar Usuário
 - 3. Compra de Uso
 - 4. Diagnostico
 - 5. Excluir Veículo
 - 6. Login
 - 7. Orçamento
 - 8. Uso Chat Bot.

Diagramas de Sequência

Diagrama de Sequência 1

- Nome: [Cadastrar Veículo]
- Descrição: [um processo em que o Usuário inicia um processo com a aplicação para cadastrar o seu veículo com a Aplicação]
- Participantes: Usuário, Aplicação, Banco.
- Fluxo de Interações:

- 1. [Passo 1: Usuário solicita um cadastro de veículo]
- 2. [Passo 2: Aplicação solicita nome e placa]
- 3. [Passo 3: Usuário informa Placa e nome]
- 4. [Passo 4: Aplicação Processa Placa e nome]
- 5. [Passo 5: Aplicação Envia Placa e nome para o Banco]
- 6. [Passo 6: Banco Salva (Placa nome)]
- 7. [Passo 7: Banco Envia Confirmação de Salvamento]
- 8. [Passo 8: Aplicação Confirma Cadastro]

- Nome: [Cadastro Usuário]
- Descrição: [Processo de cadastro do usuário com a aplicação]
- Participantes: Usuário, Aplicação, Banco
- Fluxo de Interações:
- 1. [Passo 1: Usuário informa (Nome, Email, Senha, CPF)]
- 2. [Passo 2: Aplicação processa Campos]
- 3. [Passo 3: Aplicação envia informações do Usuário]
- 4. [Passo 4: Banco armazena dados do Usuário]
- 5. [Passo 5: Banco Confirma Salvamento]
- 6. [Passo 6: Aplicação Envia Confirmação Email]
- [Passo 7: Aplicação Confirma Cadastro]

Diagrama de Sequência 3

- Nome: [Chat Bot.]
- **Descrição**: [Usuário irá utilizar o nosso Chat para solicitar consulta ou ajuda.]
- Participantes: Usuário, Chat Bot., Rede
- Fluxo de Interações:

- 1. [Passo 1: Usuário solicita consulta ou ajuda]
- 2. [Passo 2: Chat processa pergunta]
- 3. [Passo 3: Chat solicita Perguntas adicionais]
- 4. [Passo 4: Usuário responde Perguntas adicionais]
- 5. [Passo 5: Chat Inicia processo de pesquisa na rede]
- 6. [Passo 6: Rede retorna pesquisa para a Aplicação]
- 7. [Passo 7: Chat envia solução ou resposta]

- Nome: [Diagnostico]
- Descrição: [Usuário irá fazer uma solicitação para receber o diagnóstico do seu carro.]
- Participantes: Usuário, Aplicação, Banco
- Fluxo de Interações:
- 1. [Passo 1: Usuário solicita diagnostico]
- 2. [Passo 2: Aplicação realiza diagnostico]
- 3. [Passo 3: Aplicação envia diagnostico para o banco]
- 4. [Passo 4: Banco salva diagnostico]
- 5. [Passo 5: Banco confirma salvamento]
- 6. [Passo 6: Aplicação Envia diagnostico]
- 7. [Passo 7: Aplicação Solicita Feedback]
- 8. [Passo 8: Usuário envia Feedback]
- 9. [Passo 9: Recebe Feedback]
- 10. [Passo 10: Envia Feedback para o banco]
- 11. [Passo 11: Banco salva Feedback]

Diagrama de Sequência 5

• Nome: [Excluir Veículo]

- Descrição: [Usuário solicita a exclusão de um veículo para a aplicação]
- Participantes: Usuário, Aplicação, Banco
- Fluxo de Interações:
- 1. [Passo 1: Usuário solicita exclusão]
- 2. [Passo 2: Aplicação Solicita Placa e Nome]
- 3. [Passo 3: Usuário informa Placa e Nome]
- 4. [Passo 4: Aplicação Busca Veículo no banco]
- 5. [Passo 5: Banco Processa informações]
- 6. [Passo 6: Banco envia informações]
- 7. [Passo 7: Aplicação solicita confirmação de exclusão]
- 8. [Passo 8: Usuário Confirma]
- 9. [Passo 9: Aplicação Solicita exclusão para o Banco]
- 10. [Passo 10: Banco exclui veículo]
- 11. [Passo 11: Banco Confirma exclusão]
- 12. [Passo 12: Aplicação envia Msg de exclusão]

- Nome: [Login Usuário]
- Descrição: [Usuário solicita entrar em sua conta a parti do seu Login]
- Participantes: Usuário, Aplicação, Banco
- Fluxo de Interações:
- 1. [Passo 1: Usuário preenche os campos Email e Senha]
- 2. [Passo 2: Aplicação Verifica Campos]
- 3. [Passo 3: Aplicação Compara campos com dados do Banco]
- 4. [Passo 4: Banco confirma dados]
- 5. [Passo 5: Banco envia Msg de Campos verdadeiros]
- 6. [Passo 6: Aplicação mostra Msg de Sucesso]
- 7. [Passo 7: Aplicação Confirma entrada]

- Nome: [Orçamento]
- Descrição: [Usuário irá fazer uma solicitação para receber o Orçamento do seu carro.]
- Participantes: Usuário, Aplicação, Banco
- Fluxo de Interações:
- 1. [Passo 1: Usuário solicita Orçamento]
- 2. [Passo 2: Aplicação Fazer Orçamento]
- 3. [Passo 3: Aplicação envia Orçamento para o banco]
- 4. [Passo 4: Banco salva Orçamento]
- 5. [Passo 5: Banco confirma Orçamento]
- 6. [Passo 6: Aplicação Envia Orçamento]
- 7. [Passo 7: Aplicação Solicita Feedback]
- 8. [Passo 8: Usuário envia Feedback]
- 9. [Passo 9: Recebe Feedback]
- 10. [Passo 10: Envia Feedback para o banco]
- 11. [Passo 11: Banco salva Feedback]

Diagramas de Atividade

- Nome: [Cadastro Usuário]
- **Descrição**: [Usuário irá iniciar o cadastro]
- Atores Envolvidos: [Usuário, Aplicação]
- Fluxo de Atividades:
 - 1. [Passo 1: Usuário está na tela de Cadastro]
 - 2. [Passo 2: Usuário inicia cadastro]
 - 3. [Passo 3: Usuário Preenche os campos]
 - 4. [Passo 4: Aplicação verifica dados (Senha, Email)]

- 5. [Passo 5: Aplicação verifica de Email já existe (Sim / Não)
- 6. [Passo 6: Aplicação Cadastra informações
- 7. [Passo 7: Aplicação envia confirmação para o Email]
- 8. [Passo 8: Usuário confirma]
- **Observações**: [Se Email já existe a Aplicação solta um Msg de Erro dizendo que Email já está em uso]

Diagrama de Atividade 2

- Nome: [Cadastrar Veículo]
- **Descrição**: [Processo de Cadastro de veículo na aplicação]
- Atores Envolvidos: [Usuário, Aplicação]
- Fluxo de Atividades:
 - 1. [Passo 1: Usuário está na tela de cadastro veicular]
 - 2. [Passo 2: Usuário preenche os campos]
 - 3. [Passo 3: Aplicação verifica Dados (Placa, Nome)]
 - 4. [Passo 4: Aplicação verifica se Placa já existe (Sim / Não)
 - 5. [Passo 5: Aplicação Confirma dados]
 - 6. [Passo 6: Aplicação Mostra Msg de Sucesso]
- Observações: [Se a Placa já existe a Aplicação solta um Msg de Erro dizendo que a Placa já existe]

- Nome: [Compra de Usos]
- **Descrição**: [Usuário irá realizar a compra do serviço do Chat]
- Atores Envolvidos: [Usuário, Aplicação, Banco]
- Fluxo de Atividades:
 - 1. [Passo 1: Usuário Escolhe o uso]
 - 2. [Passo 2: Aplicação recebe o uso]
 - 3. [Passo 3: Aplicação Registra uso no Banco]

- 4. [Passo 4: Banco recebe uso]
- 5. [Passo 5: Banco envia uso]
- 6. [Passo 6: Aplicação recebe uso]
- 7. [Passo 7: Aplicação envia uso junto com cobrança]
- 8. [Passo 8: Usuário efetua cobrança (Sim / Não)
- 9. [Passo 9: Aplicação Recebe pagamento
- 10. [Passo 10: Envia pagamento para o Banco]
- 11. [Passo 11: Banco recebe pagamento e Salva]
- **Observações**: [se o pagamento não for efetuado a cobrança será solicitada novamente]

- Nome: [Diagnostico]
- **Descrição**: [Usuário solicita diagnostico para a aplicação]
- Atores Envolvidos: [Usuário, Aplicação, Chat Bot.]
- Fluxo de Atividades:
 - 1. [Passo 1: Usuário inicia processo]
 - 2. [Passo 2: Aplicação Solicita o problema]
 - 3. [Passo 3: Usuário envia problema]
 - 4. [Passo 4: Aplicação recebe problema]
 - 5. [Passo 5: ChatBot Verifica Problema]
 - 6. [Passo 6: ChatBot Inicia processo de pesquisa]
 - 7. [Passo 7: Chatbot Envia a causa do problema]
 - 8. [Passo 8: Aplicação recebe a causa do problema]
 - 9. [Passo 9: Aplicação recebe a causa do problema]
 - 10. [Passo 10: Aplicação Envia Diagnostico]
 - 11. [Passo 11: Usuário recebe]
 - 12. [Passo 12: Aplicação Solicita Feedback]
 - 13. [Passo 13: Usuário responde (Sim/Não)]

14. [Passo 14: Aplicação Agradece]

Diagrama de Atividade 5

- Nome: [Excluir Veículo]
- Descrição: [Usuário solicita exclusão do veículo para a aplicação]
- Atores Envolvidos: [Usuário, Aplicação]
- Fluxo de Atividades:
 - 1. [Passo 1: Usuário inicia na tela exclusão]
 - 2. [Passo 2: Usuário inicia processo]
 - 3. [Passo 3: Usuário informa placa]
 - 4. [Passo 4: Aplicação Verifica placa]
 - 5. [Passo 5: Aplicação Confirma exclusão (Sim/Não)]
 - 6. [Passo 6: Aplicação Exclui veículo]
 - 7. [Passo 7: Aplicação mostra Msg de Sucesso]
- Observações: [se a confirmação de Exclusão for negada o processo e cancelado e fechado]

- Nome: [Login]
- **Descrição**: [usuário irá iniciar um processo de Login]
- Atores Envolvidos: [Atores ou elementos envolvidos na atividade]
- Fluxo de Atividades:
 - 1. [Passo 1:Usuário está na tela de Login]
 - 2. [Passo 2: Usuário inicia Login]
 - 3. [Passo 3: Usuário preenche os campos]
 - 4. [Passo 4: Aplicação verifica os dados]
 - [Passo 5: Aplicação verifica se Email ou Senha estão corretos (Sim/Não)
 - 6. [Passo 6: Aplicação Envia Confirmação de Etapas]
 - 7. [Passo 7: Usuário Responde]

- 8. [Passo 8: Aplicação verifica se verificação está correta (Sim/Não)
- 9. [Passo 9: Aplicação confirma acesso]
- Observações: [se os campos não forem iguais na verificação a Aplicação irá mostrar um Msg de Erro que informa que um dos campos está incorreto.
 Se a verificação de Etapas estiver incorreta, será possível tentar uma segunda vez.]

Diagrama de Atividade 7

- Nome: [Orçamento]
- **Descrição**: [Usuário solicita Orçamento para a aplicação]
- Atores Envolvidos: [Usuário, Aplicação, Chat Bot.]
- Fluxo de Atividades:
 - 1. [Passo 1: Usuário inicia processo]
 - 2. [Passo 2: Usuário Solicita o Orçamento]
 - 3. [Passo 4: Aplicação recebe solicitação]
 - 4. [Passo 5: Aplicação Verifica Orçamento]
 - 5. [Passo 6: Aplicação Inicia cálculos para o orçamento]
 - 6. [Passo 7: Aplicação envia orçamento a]
 - 7. [Passo 8: Usuário recebe o orçamento]
 - 8. [Passo 12: Aplicação Solicita Feedback]
 - 9. [Passo 13: Usuário responde (Sim/Não)]
 - 10. [Passo 14: Aplicação Agradece]

- Nome: [Uso do Chatbot]
- Descrição: [Usuário irá solicitar consulta no Chatbot]
- Atores Envolvidos: [Usuário, Aplicação, Rede]
- Fluxo de Atividades:
 - 1. [Passo 1: Usuário está na tela do Chatbot]
 - 2. [Passo 2: Usuário inicia uma consulta]

- 3. [Passo 3: Usuário Inicia com uma pergunta]
- 4. [Passo 4: Aplicação analisa]
- 5. [Passo 5: Aplicação entendeu (Sim/Não)
- 6. [Passo 6: Aplicação faz filtros na rede]
- 7. [Passo 7: Aplicação Complementar com outras dúvidas]
- 8. [Passo 8: Usuário responde]
- 9. [Passo 9: Rede faz pesquisas]
- 10. [Passo 10: Rede Analisar Soluções]
- 11. [Passo 11: Aplicação recebe respostas]
- 12. [Passo 12; Aplicação envia resposta]
- 13. [Passo 13: Usuário recebe respostas]
- **Observações**: [se a aplicação não entender a pergunta ela irá solicitar a pergunta novamente.]