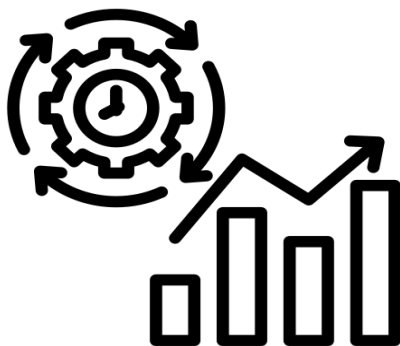


Saúde Digital

Instituto de Medicina Física e Reabilitação
da Faculdade de Medicina da USP



Aumento de Produtividade



Melhora na Experiência do Cliente



Redução de Custos Operacionais



No Brasil, o Governo Federal criou em 2020, a Estratégia de Governança Digital, para implementação de ações de governo digital e uso de recursos de tecnologia da informação e comunicação nos órgãos públicos. O plano busca **promover o uso dessas tecnologias para melhorar a disponibilidade da informação e transparência nos processos públicos, buscando também incentivar a participação da sociedade nos processos de tomada de decisão.**

Criada, pelo Ministério da Saúde, tem como uma de suas prioridades, o “Suporte à Melhoria da Atenção à Saúde” que visa **promover a telessaúde e os serviços digitais** através de sua integração aos fluxos assistenciais operantes no SUS, possibilitando um **cuidado integrado, com segurança, em diferentes locais de atendimento**. É ferramenta relevante na promoção da atenção em saúde

“a pacientes em situação de vulnerabilidade e em condições desfavoráveis, localizados em áreas remotas, com maior dispersão social e geográfica, com a mesma eficácia do atendimento nos grandes centros urbanos”*



*Brasil. Ministério da Saúde. Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020-2028. Brasília (DF): Ministério da Saúde; 2020.

Parceria com o governo britânico para o desenvolvimento de soluções digitais em saúde que aumentem a qualidade e eficiência de seus serviços prestados à população.

Cada Instituto planeja suas próprias estratégias e táticas de atuação de acordo com suas particularidades - sejam elas em termos de especialidades atuantes, perfil de paciente, tipos de tratamento, processos operacionais pré-estabelecidos, cultura organizacional, dentre outros aspectos - **que influenciam diretamente no funcionamento diário destas instituições.**



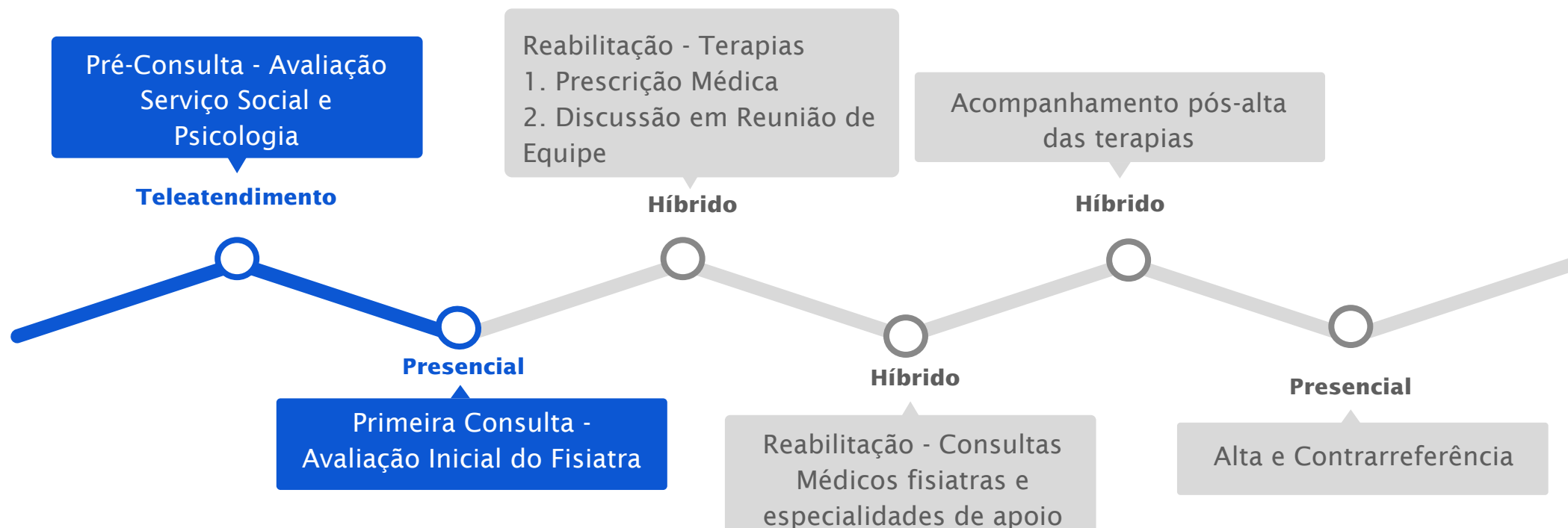
O IMREA-HCFMUSP provê atenção especializada em reabilitação a pessoas com condições de saúde incapacitantes por meio de uma abordagem que visa o desenvolvimento de todo seu potencial físico, psicológico, social, profissional e educacional.

Segundo estudo conduzido pela Organização Mundial de Saúde, **a inexistência ou a dificuldade de acesso aos meios de transporte de qualidade limitam pessoas com deficiência em até 15 vezes mais, em comparação com pessoas sem deficiência**, em suas atividades funcionais do dia-a-dia, incluindo a ida às consultas presenciais em locais que, na maior parte das vezes, não são próximas às suas residências.*

Por isso, a adoção das teleconsultas no IMREA não só permitiu o atendimento durante a pandemia, como também possibilita e facilita o **acesso a atendimento especializado à pessoas que precisam**.

*World Health Organization. Global report on health equity for persons with disabilities. Geneva: WHO; 2022. [cited 2024 Feb 12]. Available from: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/364834/9789240063600-eng.pdf>

Caminho do Paciente

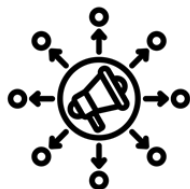


2023

Equipe Referência de Saúde Digital



Colaboradoras dedicadas 100% à
Saúde Digital



Criação de canais de comunicação
com toda a equipe do IMREA



Prestação do suporte necessário
para colaboradores e pacientes

Material Informativo de Divulgação



Banner

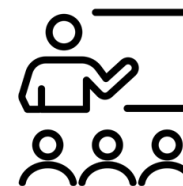


Folder



Orientações gerais

Treinamentos



Equipe
Assistencial

Equipe
Administrativa

2024

Expansão e Consolidação da Saúde Digital nas 5 Unidades



Colaboradores dedicados 100% à Saúde Digital em todas as unidades



Padronização de processos e documentos



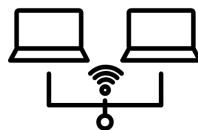
Reuniões semanais para acompanhamento



Encaminhamento de não conformidades



Sugestões de melhorias aos desenvolvedores



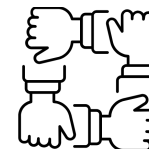
Melhorias em infraestrutura de rede



Aumento de teleconsultas por Vídeo

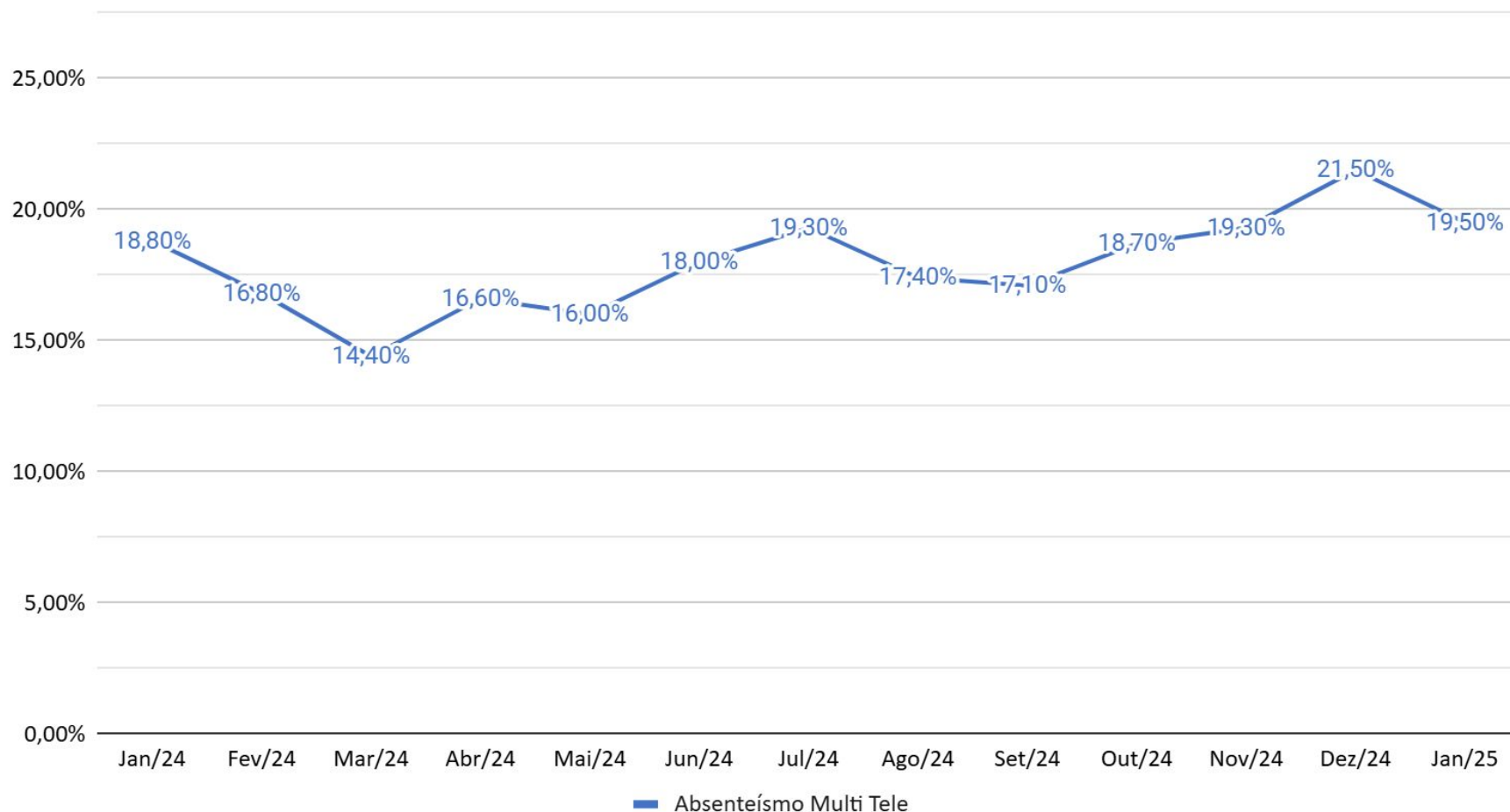


Criação de vídeos para orientar os pacientes

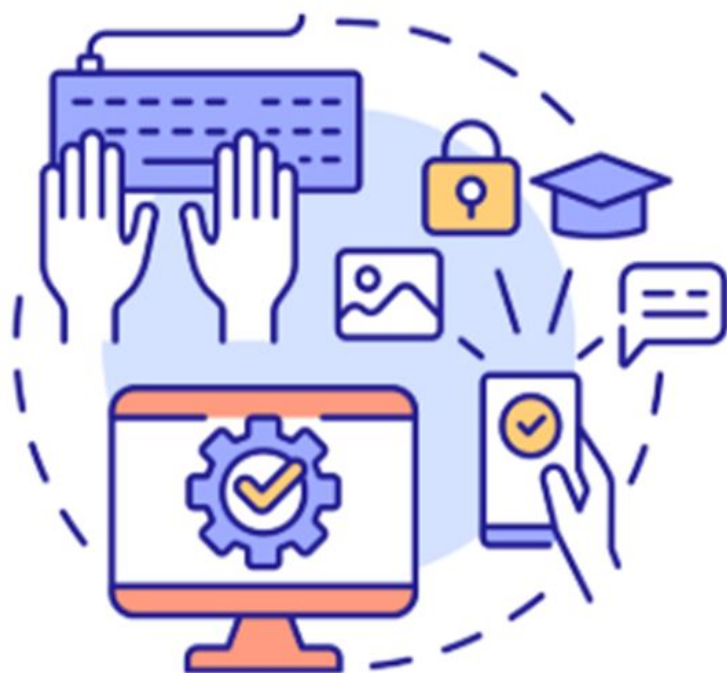


Trabalho em conjunto com as equipes assistenciais

Absenteísmo nas Terapias por Teleatendimento



O que é afinidade digital?



Conforto e
habilidade no uso
de tecnologias
digitais

Baixa afinidade digital



Muitas pessoas
enfrentam desafios
significativos

Desafio

Tema: Saúde digital

Objetivo: Ferramentas/maneiras para auxiliar aqueles com dificuldade em utilizar o celular na saúde digital.

Resultados esperados:

Diminuir a taxa de absenteísmo (de 20% para <10%)

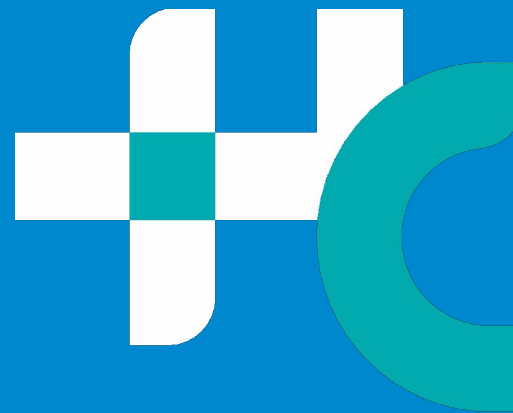




INSTITUTO DE
MEDICINA FÍSICA E
REABILITAÇÃO
HCFMUSP

Rede Lucy Montoro

Rua Domingo de Soto, 100
Vila Mariana · São Paulo
04116 030
redelucymontoro.org.br



Hospital
das Clínicas
Fmusp

Daniel Tamashiro

Victória Bassan



@redelucymontoro



@redelucymontoro



@RedeLucyMontoro



linkedin.com/in/imrea



@redelucymontoro