

- [Fluxo Atendimento IMREA - iConf](#)
- Página atual* de “Teleatendimento” no site da Rede Lucy Montoro ([link](#))
- Portal do Paciente HC ([link](#))
 - O acesso só será possível se o usuário possuir registro do hospital das Clínicas.
- [Link](#) da instituição: Valores, acesso do paciente, diagnósticos atendidos e tratamentos realizados.

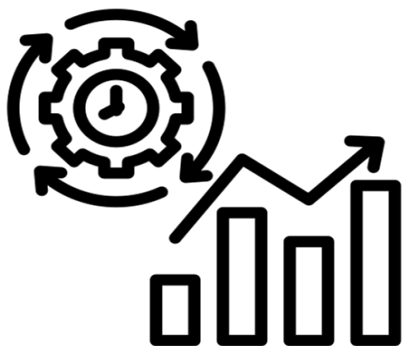
*Estamos em processo de atualização de informações.

Saúde Digital

Instituto de Medicina Física e Reabilitação
da Faculdade de Medicina da USP



Aumento de Produtividade



Melhora na Experiência do Cliente



Redução de Custos Operacionais



No Brasil, o Governo Federal criou em 2020, a Estratégia de Governança Digital, para implementação de ações de governo digital e uso de recursos de tecnologia da informação e comunicação nos órgãos públicos. O plano busca **promover o uso dessas tecnologias para melhorar a disponibilidade da informação e transparência nos processos públicos, buscando também incentivar a participação da sociedade nos processos de tomada de decisão.**

Criada, pelo Ministério da Saúde, tem como uma de suas prioridades, o “Suporte à Melhoria da Atenção à Saúde” que visa **promover a telessaúde e os serviços digitais** através de sua integração aos fluxos assistenciais operantes no SUS, possibilitando um **cuidado integrado, com segurança, em diferentes locais de atendimento**. É ferramenta relevante na promoção da atenção em saúde

“a pacientes em situação de vulnerabilidade e em condições desfavoráveis, localizados em áreas remotas, com maior dispersão social e geográfica, com a mesma eficácia do atendimento nos grandes centros urbanos”*



*Brasil. Ministério da Saúde. Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020-2028. Brasília (DF): Ministério da Saúde; 2020.

Parceria com o governo britânico para o desenvolvimento de soluções digitais em saúde que aumentem a qualidade e eficiência de seus serviços prestados à população.

Cada Instituto planeja suas próprias estratégias e táticas de atuação de acordo com suas particularidades - sejam elas em termos de especialidades atuantes, perfil de paciente, tipos de tratamento, processos operacionais pré-estabelecidos, cultura organizacional, dentre outros aspectos - **que influenciam diretamente no funcionamento diário destas instituições.**



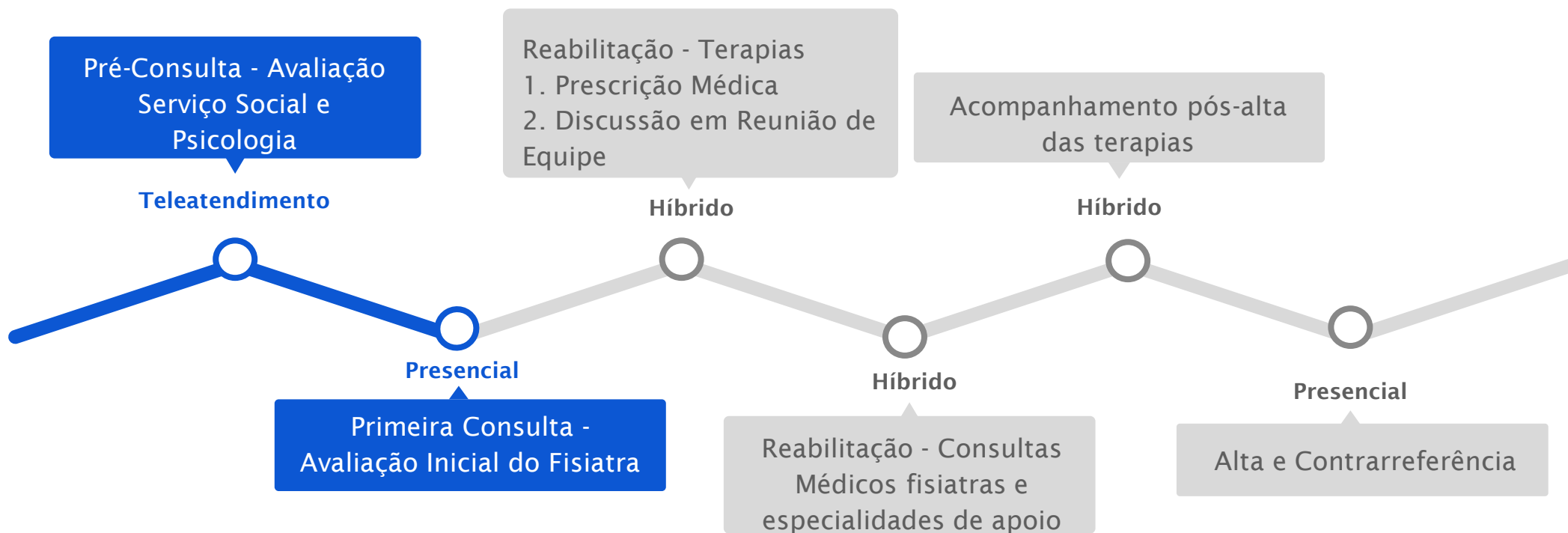
O IMREA-HCFMUSP provê atenção especializada em reabilitação a pessoas com condições de saúde incapacitantes por meio de uma abordagem que visa o desenvolvimento de todo seu potencial físico, psicológico, social, profissional e educacional.

Segundo estudo conduzido pela Organização Mundial de Saúde, **a inexistência ou a dificuldade de acesso aos meios de transporte de qualidade limitam pessoas com deficiência em até 15 vezes mais, em comparação com pessoas sem deficiência**, em suas atividades funcionais do dia-a-dia, incluindo a ida às consultas presenciais em locais que, na maior parte das vezes, não são próximas às suas residências.*

Por isso, a adoção das teleconsultas no IMREA não só permitiu o atendimento durante a pandemia, como também possibilita e facilita o **acesso a atendimento especializado à pessoas que precisam**.

*World Health Organization. Global report on health equity for persons with disabilities. Geneva: WHO; 2022. [cited 2024 Feb 12]. Available from: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/364834/9789240063600-eng.pdf>

Caminho do Paciente

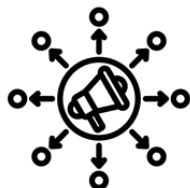


2023

Equipe Referência de Saúde Digital



Colaboradoras dedicadas 100% à
Saúde Digital



Criação de canais de comunicação
com toda a equipe do IMREA



Prestação do suporte necessário
para colaboradores e pacientes

Material Informativo de Divulgação



Banner

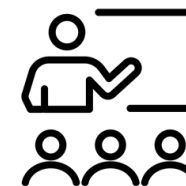


Folder



Orientações gerais

Treinamentos



Equipe
Assistencial

Equipe
Administrativa

2024

Expansão e Consolidação da Saúde Digital nas 5 Unidades



Colaboradores dedicadas 100% à
Saúde Digital em todas as
unidades



Padronização de processos e
documentos



Reuniões semanais para
acompanhamento



Encaminhamento de
não conformidades



Sugestões de melhorias
aos desenvolvedores



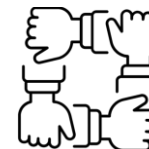
Melhorias em
infraestrutura de rede



Aumento de
teleconsultas por Vídeo

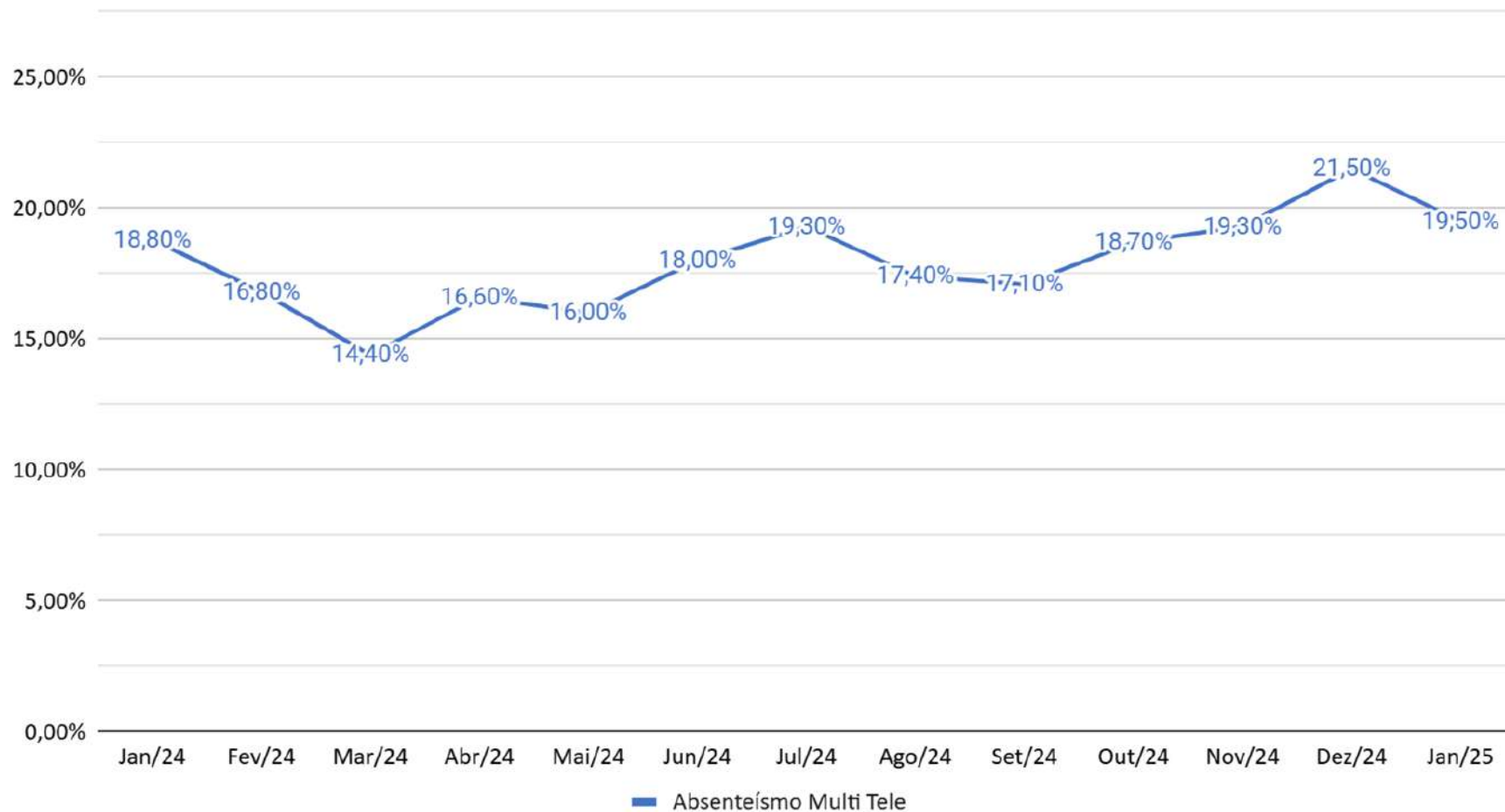


Criação de vídeos para
orientar os pacientes



Trabalho em conjunto com
as equipes assistenciais

Absenteísmo nas Terapias por Teleatendimento



O que é afinidade digital?



Conforto e
habilidade no uso
de tecnologias
digitais

Baixa afinidade digital



Muitas pessoas
enfrentam desafios
significativos

Desafio

Tema: Saúde digital

Objetivo: Ferramentas/maneiras para auxiliar aqueles com dificuldade em utilizar o celular na saúde digital.

Resultados esperados:

Diminuir a taxa de absenteísmo (de 20% para <10%)





INSTITUTO DE
MEDICINA FÍSICA E
REABILITAÇÃO
HC FMUSP
Rêbê Lucy Montano

Primeiro
Acesso

Portal do Paciente HC

Acesse o **Portal do Paciente HC** pelo site ou aplicativo

Clique na opção "**Cadastrar Senha**"

Digite o número do **CPF do paciente** e clique na opção "Localizar Paciente"

Informe **dados para contato**, **confirme as informações pessoais** e registre uma senha de acesso

Clique novamente em "**Cadastrar Senha**" e "**Acessar Agora**"

Digite o CPF e a senha cadastrada

Acesse o Portal, selecione a opção "**Teleconsultas**" e **aceite o termo de autorização** se estiver de acordo

Selecione o teleatendimento desejado. Habilite câmera, microfone e aguarde o profissional entrar na sala



Sejam bem-vindos à Saúde Digital ;)

O que é Saúde Digital?

Com objetivo de romper barreiras e trazer inovações para os nossos pacientes, apresentamos a Saúde Digital. A teleconsulta é realizada pela equipe médica e multidisciplinar com objetivo de proporcionar qualidade de vida, praticidade e inclusão social.



Sejam bem-vindos à Saúde Digital ;)

Como realizo o agendamento?

Converse com o seu médico e verifique a possibilidade em realizar o atendimento virtual. Caso você se enquadre nos critérios, dirija-se ao setor da Saúde Digital para realizar o agendamento e obter demais informações.

Saúde Digital

Acesso ao APP Portal do Paciente HC

IMREA – Umarizal

Para o primeiro atendimento no Portal do paciente HC

Baixar o Aplicativo nas lojas de Aplicativos, conforme seu modelo de celular:

Android – Play Storee



Iphone APP Store



Sendo o APP Portal do Paciente HC :



Como é realizado o acesso Aplicativo Portal do Paciente HC



Como Acessar o Portal do Paciente HC – Primeiro Acesso

Insira o CPF e clique em Localizar paciente .



Portal do Paciente

Cadastrar senha

CPF (apenas números)

LOCALIZAR PACIENTE

VOLTAR PARA LOGIN

Após, vai aparecer CPF e nome preenchidos automaticamente. Preencha os demais campos e perguntas. Clique em Salvar



Portal do Paciente

Cadastrar senha

CPF (apenas números)

:

paciente

ALTERAR PACIENTE

email

confirme seu email

celular

confirme seu celular



Volta a tela inicial , insira CPF e senha e clique em acessar.



 Hospital
das Clínicas
Fmusp

Portal do Paciente

Acessar conta

digite seu CPF

digite sua senha 

[Esqueci minha senha](#)

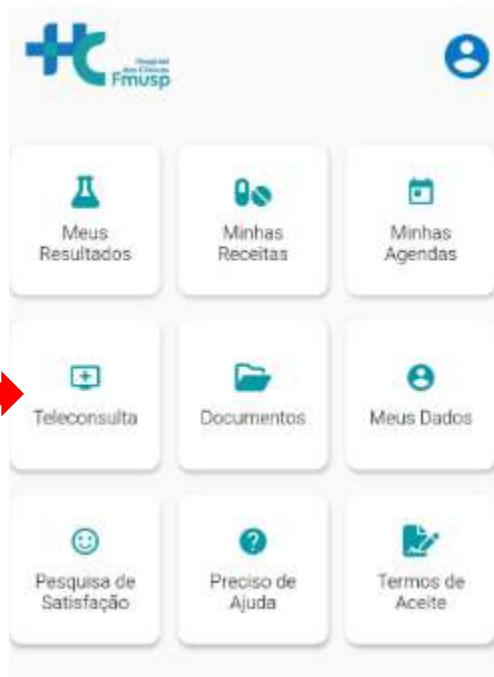
ACESSAR

CADASTRAR SENHA

OU


ACESSAR RESULTADO COM ETIQUETA

Caso não esteja visualizando a consulta clique na opção MENU – Após clique na Opção Teleconsulta



Clique duas X na Teleconsulta, após clique na opção Entrar na Teleconsulta e aguarde a entrada do profissional.

← Teleconsulta



Agendamento: 128204703
FISIOTERAPIA
05/03/2024 08:00
IMREA UMARIZAL

← Detalhes da teleconsulta

AGENDAMENTO	128204703
DATA	05/03/2024 08:00
INSTITUTO	IMREA UMARIZAL

 ENTRAR NA TELECONSULTA

Sala de Espera



Sua consulta está agendada para o dia 05/03/2024 às 08:00