



GRUPO HERMES.INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

CHA-MC-000043

CRANE

FECHA: 22/07/2015 HORA:16:14:21

PROYECTO:	LERMA - TRES MARIAS	ÁREA AFECTACIÓN:	CARRIL
PLAZA DE COBRO:	CHAPULTEPEC	UBICACIÓN:	LINEA 8

REPORTA:	OSMIN JOKONY MONROY URBINA
PUESTO:	SUPERADMIN
TIPO DE FALLA:	CARRIL
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:	IMPRESORA NO IMPRIME

FECHA DE ASIGNACIÓN:	26-06-2015	HORA DE ASIGNACIÓN:	11:55:55
TÉCNICO ASIGNADO:	ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ		

FECHA DE DIAGNÓSTICO:	26-06-2015	HORA DE DIAGNÓSTICO:	11:57:00
DIAGNÓSTICO:	FIN DE VIDA UTIL		

FECHA DE SOLUCIÓN:	07-07-2015	HORA DE SOLUCIÓN:	15:25:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:	SE CAMBIA IMPRESORA POR IMPRESORA EN DESUSO DE STOCK EN PLAZA DE COBRO CON NUMERO DE SERIE: 2190713040600326		

EQUIPO QUE REQUIERE REPARACIÓN

EQUIPO	MARCA	MODELO	MOTIVO	DESTINO	FECHA DE REGRESO
IMPRESORA DE CARRIL	STAR	TSP1000	NO ENCIENDE	PLAZA DE COBRO-ALMACEN	26-06-2015

MATERIALES REQUERIDOS POR DAÑO O REEMPLAZO

(MATERIALES A SUSTITUIR)				
EQUIPO	MARCA	MODELO	MOTIVO	UBICACIÓN
IMPRESORA DE CARRIL	STAR	TSP1000	FIN DE VIDA UTIL	CARRIL 8

(MATERIALES QUE LOS SUSTITUYEN)				
EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	MOTIVO
IMPRESORA DE CARRIL	STAR	TSP1000	2190713040600326	REEMPLAZA A IMPRESORA POR FIN DE VIDA ÚTIL.

OBSERVACIONES:

IMPRESORA NO ENCIENDE

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Nombre de quien reporta

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Puesto

SUPERVISOR

Ref. del reporte

RAF TOL 477

Fecha del reporte

24-jun-15

Hora del reporte

04:10 p.m.

Plaza de cobro

CHAPULTEPEC

Carril o Lugar

Carril 8A

Descripción de la falla (1)

SE REPORTA QUE IMPRESORA DE CARRIL NO PRENDE.

Técnico que atiende

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo

simexdomex@outlook.com

Fecha de atención

24-jun-15

Hora de atención

04:10 p.m.

Técnico que soluciona

EDUARDO CARRILLO DIAZ

Correo

eduardosimex@hotmail.com

Fecha de solución

24-jun-15

Hora de solución

04:10 p.m.

Diagnostico del técnico (2)

SE REALIZA REVISIÓN ENCONTRANDO TARJETA PRINCIPAL CON DAÑO EN SU SISTEMA ELECTRONICO. SE DA DE BAJA POR FIN DE VIDA ÚTIL. SE REQUIERE SU REMPLAZO.

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Fecha de instalación
1	PZA	1	IMPRESORA TERMICA C/CORTADOR AUTOMÁTICO	STAR	TSP1000	2191610120600039	ST-TSP1043D	8A	17-sep-01
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Remisión
1								
2								
3								
4								
5								

Observaciones y/o aclaraciones:

Nombre y Firma

JOSE JUAN MARTINEZ ORDAZ

Persona que recibió

Nombre y Firma

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Técnico que solucionó