



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

**CHA-MC-000036**

**GRAVE**

FECHA: 23/07/2015 HORA: 11:43:45

PROYECTO:	LERMA - TRES MARIAS	ÁREA AFECTACIÓN:	CARRIL
PLAZA DE COBRO:	CHAPULTEPEC	UBICACIÓN:	LINEA 2
REPORTA:	LUIS ERNESTO MONROY		
PUESTO:	SUPERVISOR		
TIPO DE FALLA:	CARRIL		
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:	LECTOR DE HUELLA NO FUNCIONA		
FECHA DE ASIGNACIÓN:	08-01-2015	HORA DE ASIGNACIÓN:	21:19:55
TÉCNICO ASIGNADO:	ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ		
FECHA DE DIAGNÓSTICO:	10-01-2015	HORA DE DIAGNÓSTICO:	17:38:00
DIAGNÓSTICO:	SE REALIZA REVISIÓN AL SISTEMA DEL LECTOR DE HUELLA, SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO SU SISTEMA ELECTRÓNICO ASÍ COMO DESGASTE EN PANTALLA DE LECTOR. REQUIERE REEMPLAZO		
FECHA DE SOLUCIÓN:	10-01-2015	HORA DE SOLUCIÓN:	17:44:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:	SE ENTREGA E INSTALA LECTOR DE HUELLA DIGITAL EN CARRIL 02 QUEDANDO EN OPERACION		

MATERIALES REQUERIDOS POR DAÑO O REEMPLAZO

(MATERIALES A SUSTITUIR)				
EQUIPO	MARCA	MODELO	MOTIVO	UBICACIÓN

(MATERIALES QUE LOS SUSTITUYEN)				
EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	MOTIVO

OBSERVACIONES:

LECTOR DE HUELLA NO FUNCIONA, NO LEE CORRECTAMENTE CARRIL 02

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO
NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR
NOMBRE Y FIRMA



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Ref. del reporte	RAF TOL	425
Fecha del reporte	06-ene-15	
Hora del reporte	12:00 p.m.	
Plaza de cobro	CHAPULTEPEC	
Carril o Lugar	Carril 2B	

Nombre de quien reporta GRACIELA SANCHEZ REYES Puesto SUPERVISOR

Descripción de la falla (1)

NO LEE CORRECTAMENTE EL LECTOR DE HUELLA DIGITAL.

Técnico que atiende	<u>EDUARDO CARRILLO DIAZ</u>	Correo <u>eduardosimex@hotmail.com</u>	Fecha de atención	06-ene-15
			Hora de atención	01:00 p.m.

Técnico que soluciona	<u>ROGELIO COAHUILA GONZALEZ</u>	Correo <u>simexedomex@outlook.com</u>	Fecha de solución	06-ene-15
Diagnostico del técnico (2)			Hora de solución	03:30 p.m.

SE REALIZA REVISIÓN AL SISTEMA DEL LECTOR DE HUELLA, SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO SU SISTEMA ELECTRONICO ASI COMO DESGASTE EN PANTALLA DE LECTOR . REQUIERE REMPLAZO.

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Fecha de instalación
1	PZA	1	LECTORA DE HUELLA DIGITAL USB2.0 DETECCION AU	NITGEN	HFDU11/14	10471HP0163	S/N	CARRIL 9A	17-sep-11
2									
3									
4									
5									

Siniestro  
Correctivo X  
Preventivo

Acondicionamiento

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Remisión
1									
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

DE MOMENTO SE QUEDA SIN FUNCIONAR EL LECTOR DE HUELLA. QUEDA PENDIENTE EL REMPLAZO.

Nombre y Firma  
GRACIELA SANCHEZ REYES  
Persona que recibió

Nombre y Firma  
ROGELIO COAHUILA GONZALEZ  
Técnico que solucionó