

PASEO DE LA REFORMA # 383 PISO 15  
CUAUHTEMOC CUAUHTEMOC  
06500 DISTRITO FEDERAL MEXICO  
FOLIO: 2016-11-00000073 RB43-042133

PROMOTOR: CAROLINA OREGON LUNA  
EL TELEFONO DE SU PROMOTOR: 53268600

Número de Días del Período: 30  
Fecha de Corte: 30 de Noviembre de 2016

RESUMEN DE LA CUENTA EN MONEDA NACIONAL	
Moneda	MONEDA NACIONAL
Valor de su cartera el mes anterior	825.31
Depósito de Valores	0.00
Retiro de Valores	0.00
Depósito	0.00
Retiro	0.00
Valor de su cartera en el mes actual	827.42
Incremento Neto del Período	2.11
Número de Operaciones del Período	0

DESGLOSE DE COMISIONES Y RETENCIÓN DE I.V.A. E I.S.R.			
Comisiones y Gastos (Incluye IVA)		Impuestos sobre la Renta Retenido	
Comisiones y Gastos de Intermediación	0.00	Compra / Venta de valores de Mercado de Dinero	0.00
Comisiones Valores Mercado de Capitales	0.00	Rendimientos de Fondos de Inversión	0.30
Comisiones Valores Fondos de Inversión	0.00	Operación y derechos de valores de Mercado de Capitales	0.00
Comisiones y Gastos por Servicio	0.00	Otros	0.00
Comisiones y Gastos Administrativos	0.00	Fibras	0.00
		ISR Definitivo	0.00
Proporción Comisiones del Valor Total de la Cartera	0.00000000%	I.S.R. retenido en el mes	0.30
Total Comisiones y Gastos Cobradas sin IVA en el mes	0.00		
I.V.A. 16% trasladado en el mes	0.00		
Total Comisiones y Gastos Cobradas Incluyendo IVA	0.00		
I.V.A. 16% trasladado en el año	0.00	I.S.R. retenido en el año	68.08

COMPROBANTE FISCAL DIGITAL			
Folio (UUID)	0E5983ED-C993-4EAD-A109-AA70CDB1BA07	Fecha y Hora de Emisión	2016-12-01T18:08:44
Número de Serie del Certificado de Sello Digital del Emisor	00001000000203499138	Fecha y Hora de Certificación	2016-12-01T18:09:09
Número de Serie del Certificado de Sello Digital del SAT	00001000000202639521	México, Distrito Federal	

REPRESENTANTE LEGAL DE BANCO INTERACCIONES S.A., GRUPO FINANCIERO INTERACCIONES: C.P. JOSÉ GONZÁLEZ HUERTA  
CLIENTE: BANCO INTERACCIONES SA FIDEICOMISO 2997  
R.F.C. GOHJ480601UP7  
R.F.C. BIN931011519

PORTAFOLIO DE INVERSIONES EN MONEDA NACIONAL								
COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA EN MONEDA NACIONAL								
Mercado o Tipo de Instrumento	Valor de su Cartera el Mes Anterior	Movimientos del Período		Incremento del Período	Valor Actual de su Cartera	% del Portafolio	Pago de Intereses y de Dividendos en Efectivo	Rendimiento del Período en MONEDA NACIONAL
		Compras y Depósitos de Valores	Ventas y Retiros de Valores					
				A			B	A + B
Renta Variable	0.00				0.00			
Instrumentos de Deuda	0.00				0.00			
Fondos de Inversión de Deuda	824.58	0.00	0.00	2.11	826.69	99.91%	0.00	2.11
Fondos de Inversión Común	0.00				0.00			
Subtotal	824.58	0.00	0.00	2.11	826.69	99.91%	0.00	2.11
Saldo de efectivo	0.73		Otros Cargos y Abonos:	0.00	0.73	0.09%		
Total	825.31		Incremento Neto del Período :	2.11	827.42	100.00%		

ESTADO DE CUENTA / FACTURA

1 Noviembre-30 Noviembre, 2016

Número de Días del Período: 30

Fecha de Corte: 30 de Noviembre de 2016

BANCO INTERACCIONES, S.A.  
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
GRUPO FINANCIERO INTERACCIONES  
R.F.C. BIN 931011 519 S.H.C.P. 101-1506

CUENTA: 400123358

PAGINA 2 de 8

FOLIO: 2016-11-00000073 RB43-042133

VALUACIÓN DE LA CARTERA EN MONEDA NACIONAL													
FONDOS DE INVERSIÓN DE DEUDA													
Emisora Serie	Cupón	Número de Valores Mes Anterior	Número de Valores Mes Actual	Tipo de Operación	% de la Emisión	Número Valores por Liquidar	Costo Promedio	Costo de Adquisición	Precio Mercado	Valor Mercado	Intereses Devengados No Cobrados	Plusvalía/ Minusvalía	% de su Cartera
IVALOR M1	0	322	322	ASESORIA	0.00%	0	2.5522148	821.81	2.5673680	826.69	0.00	4.88	99.91%
TOTALES:								821.81		826.69	0.00	4.88	99.91%
Total Posición :												826.69	
Saldo Efectivo :												0.73	
Total Cartera :												827.42	

UTILIDAD/PERDIDA EN MONEDA NACIONAL													
FONDOS DE INVERSIÓN DE DEUDA													
Emisora Serie	Número de Valores Mes Anterior	Número de Valores Mes Actual	Número de Valores por Liquidar	Precio Mercado Mes Actual	Precio Mercado Mes Anterior	Pagos Recibidos	Plusvalía/Minusvalía Mensual	Utilidad/Perdida Mensual					
IVALOR M1	322	322	0	2.5673680	2.5607970		0.00	2.11					0.00
TOTALES:										0.00	2.11		0.00

ESTADO DE CUENTA / FACTURA

1 Noviembre-30 Noviembre, 2016

Número de Días del Período: 30

Fecha de Corte: 30 de Noviembre de 2016

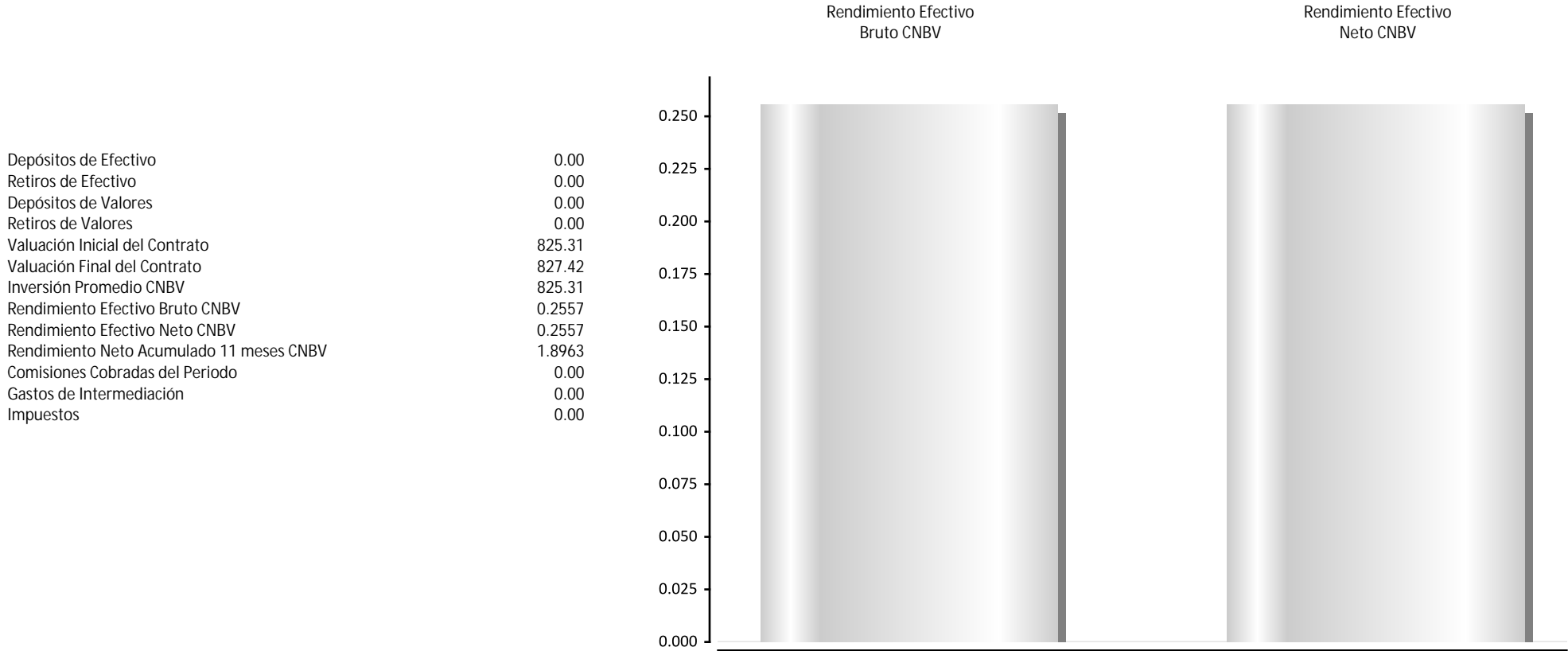
BANCO INTERACCIONES, S.A.  
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
GRUPO FINANCIERO INTERACCIONES  
R.F.C. BIN 931011 519 S.H.C.P. 101-1506

CUENTA: 400123358

PAGINA 3 de 8

FOLIO: 2016-11-00000073 RB43-042133

INFORMACION FINANCIERA EN MONEDA NACIONAL



ESTADO DE CUENTA / FACTURA

1 Noviembre-30 Noviembre, 2016

BANCO INTERACCIONES, S.A.  
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
GRUPO FINANCIERO INTERACCIONES  
R.F.C. BIN 931011 519 S.H.C.P. 101-1506


Número de Días del Período: 30  
Fecha de Corte: 30 de Noviembre de 2016

CUENTA: 400123358  
PAGINA 4 de 8

FOLIO: 2016-11-00000073 RB43-042133

Sello Digital del Emisor:

Sello Digital del SAT:



FTueclmxRSUCh1/ewou1QhiFVobszHYSPPU+TMFFL6+pECePqVgNffM5FXCfIB6gxPMnnXSHITpYBmmQnx2vF9jpQTHWniYn97IjMY7aFJ0Fz7i9jXvTAKSJma  
p997AXyVnEfsb9iLdL7JuHKxTuZcksOGt3/4z3dmzETqS7tI0=  
KYVmxPsMjG2rI8TEZH1MP2wipCnJWhDizrPB8yVsje6r4IV/HxYbnzadMDoyqvsELghLdlykSw0M8Oozcg+VZp3CrFdwzDrXZGLyZLgqhNQldcsp59oEHe2T++1E  
hTz7wVhRNMqsVbp6w3y89KzCSpvhLMmC+0gdtUDziLB9hCc=  
Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:  
||1.0|0E5983ED-C993-4EAD-A109-AA70CDB1BA07|2016-12-  
01T18:09:09|FTueclmxRSUCh1/ewou1QhiFVobszHYSPPU+TMFFL6+pECePqVgNffM5FXCfIB6gxPMnnXSHITpYBmmQnx2vF9jpQTHWniYn97IjMY7aFJ0Fz7i  
9jXvTAKSJmaP997AXyVnEfsb9iLdL7JuHKxTuZcksOGt3/4z3dmzETqS7tI0=|00001000000202639521||  
Método de Pago: 99 Otros/Cargo Directo a Cuenta 3358  
Regimen Fiscal: Título II, Régimen General de Ley Personas Morales  
Lugar de Expedición: Paseo de la Reforma No. 383, Piso 15, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. C.P. 06500  
Unidad: N/A  
Cantidad: 1  
Este documento es una representación impresa de un CFDI



* Calificaciones vigentes otorgadas por la empresa FITCH RATINGS MEXICO, S.A. DE C.V.:	
Sociedad	Calificación
IVALOR	AAA/1
INTERMD	AA/1
INTER7	AA/4
INTER30	AA/4
INTERS1	AA/6
INTERPL	AA/5
INTERS2	AAA/5
INTEURO	AAA/5
INTERNC	AAA/1
INTERMG	AAA/4
INTERM1	AA/3
INTERMS	AAA/6
NAFCDVI	AAA/5
NAFFP28	AAA/4
NAFG-LP	AAA/5
NTEGUB	AAA/1
NAFM-EX	AAA/5
NAFMEX7	AAA/3

Escala de calificaciones a partir del 1 de Marzo del 2004

RIESGO CREDITICIO	
Calidad y diversificación de los activos, administración y capacidad operativa	
AAA	Sobresaliente
AA	Alta
A	Buena
BBB	Aceptable
BB	Baja
B	Mínima

RIESGO DE MERCADO	
Sensibilidad del valor de los activos del fondo ante cambios en factores de mercado	
1	Extremadamente baja
2	Baja
3	Entre baja y moderada
4	Moderada
5	Entre moderada y alta
6	Alta
7	Muy alta

## ESTADO DE CUENTA / FACTURA

1 Noviembre-30 Noviembre, 2016

Número de Días del Período: 30

Fecha de Corte: 30 de Noviembre de 2016

BANCO INTERACCIONES, S.A.

INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE

GRUPO FINANCIERO INTERACCIONES

R.F.C. BIN 931011 519 S.H.C.P. 101-1506

CUENTA: 400123358

PAGINA 5 de 8

FOLIO: 2016-11-00000073 RB43-042133

Av. Paseo de la Reforma 383, Piso 12 Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México Distrito Federal  
y por correo electrónico: dbarrionuevo@interacciones.com  
o al Teléfono: 53 26 86 00 ext. 6305, 6611, 6316 y 01 800 504 7800  
Así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas.  
Página de Internet: [www.interacciones.com](http://www.interacciones.com) / [www.grupofinancierointeracciones.com](http://www.grupofinancierointeracciones.com)

(CONDUSEF)

Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Teléfono 53 40 09 99 y 01 800 999 80 80

Correo Electrónico: [opinion@condusef.gob.mx](mailto:opinion@condusef.gob.mx)

Su número de referencia para Depósito Referenciado se muestra en la siguiente tabla, el cual debe utilizarse para depósito en PESOS en las siguientes cuentas:

BANCO	CUENTA/CONVENIO CIE	REFERENCIA	TITULAR
Santander Serfin	Cuenta: 65500 555 437 / Sucursal: 035	4001233588	Banco Interacciones, S.A.
BBVA Bancomer	Convenio CIE : 514704	4001233588	Banco Interacciones, S.A.
Banorte	Número de Empresa: 23358	4001233588	Banco Interacciones, S.A.
INTERACCIONES	CLABE: 037180024001233583		Banco Interacciones, S.A.

## FAMILIA PRIME

Portafolios diseñados pensando en TU perfil de inversión, los cuales replican la estrategia de los portafolios modelo de Fondos, de acuerdo al régimen de inversión de cada perfil.

En caso requerir información adicional respecto de estos productos, favor de contactar a su Asesor Financiero o comunicarse al Tel. 5326-86-49 en el D. F. y del interior de la República al 01800-907-89-00.

\*Categoría de nuestros Fondos de Inversión: IVALOR (Corto Plazo Gubernamental); INTER7 (Mediano Plazo); INTERMD (Corto Plazo); INTER30 (Largo Plazo); INTERPL (Discrecional Deuda), INTEURO (Corto Plazo en Moneda Extranjera); INTERS-1 (Largo Plazo en Valores de Tasa Real); INTERS2 (Corto Plazo en Moneda Extranjera); INTERNC (Corto Plazo Gubernamental); INTERMG (Mediano Plazo Gubernamental); INTERM1 (Mediano Plazo); INTERMS (Discrecional Gubernamental); IPRIME1 (Corto Plazo General); ICAPTAL (Mayoritariamente en Valores de Deuda); ISOLIDO (Especializada en Acciones); FONDOM1 (Discrecional); FONDOM2 (Discrecional); INTESIC (Especializada en Acciones Internacionales); INTERDV (Especializada en Acciones), INTEC (Discrecional), INTEPOL (Discrecional), DOLARDV (Especializado en Acciones Internacionales), EURODIV (Especializado en Acciones Internacionales); IPRIME2 (Discrecional RV); IPRIME3 (Discrecional RV); IPRIME4 (Discrecional RV); INERGY (Discrecional RV).

\*Categoría de los Fondos de Inversión que distribuimos: NAFCDVI (Mediano Plazo, especializada en CEDEVIS); NAFFP28 (Mediano Plazo Gubernamental); NAFG-LP (Largo plazo Gubernamental); NAFINDX (Mayoritariamente en valores de Deuda); ENERFIN (Especializada en acciones); GBMCRE (Discrecional); NTEGUB (Corto Plazo Gubernamental); NAFM-EX (Mediano Plazo Gubernamental); NAFMEX7 (Mediano Plazo Gubernamental).

La relación y composición de los activos que integran las carteras de nuestros Fondos de Inversión se publican semanal y mensualmente en la página de Internet [www.fondosinteracciones.mx](http://www.fondosinteracciones.mx)

Las inversiones en acciones de los Fondos de Inversión señalados no garantizan rendimientos futuros, ni su Sociedad Operadora es responsable de las pérdidas que el inversionista pueda sufrir como consecuencia de dichas inversiones o asumen el riesgo de las variaciones en el diferencial del precio a favor de los clientes.

Las comisiones por servicios de administración de los fondos que distribuye Interacciones Casa de Bolsa, S.A. de C.V (Banco Interacciones S.A.) podrán ser consultadas en el siguiente link:  
<http://www.fondosinteracciones.mx/images/contenidos/documentosFondos/comisionesvigentes/comisactual.pdf>

Se les informa a los inversionistas que el pasado 18 de noviembre de 2016, el fondo de inversión Fondo Interacciones 14, S.A. de C.V., F.I.I.D. (IPRIME1) realizó un aumento y redistribución de capital variable aprobado por el Consejo de Administración de Interacciones Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, S.A de C.V., GFI en Sesión del 17 de noviembre de 2016, para quedar como se indica a continuación:

## ESTADO DE CUENTA / FACTURA

1 Noviembre-30 Noviembre, 2016

Número de Días del Período: 30

Fecha de Corte: 30 de Noviembre de 2016

BANCO INTERACCIONES, S.A.

INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE

GRUPO FINANCIERO INTERACCIONES

R.F.C. BIN 931011 519 S.H.C.P. 101-1506

CUENTA: 400123358

PAGINA 6 de 8

FOLIO: 2016-11-00000073 RB43-042133

- Serie B1 / 10,000,000,000 de acciones / \$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie B2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie BE / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie M1 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie M2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie N1 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie N2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado

Se les informa a los inversionistas que con fecha 23 de noviembre de 2016, el Consejo de Administración de Interacciones Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, S.A de C.V., GFI aprobó el aumento y redistribución de capital variable, mismo que entrará en vigor el próximo 06 de diciembre de 2016, para quedar como se indica a continuación:

## Fondo Interacciones 15, S.A. de C.V., F.I.R.V. (IPRIME2)

- Serie B1 / 10,000,000,000 de acciones / \$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie B2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie BE / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie M1 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie M2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie N1 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie N2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado

## Fondo Interacciones 16, S.A. de C.V., F.I.R.V. (IPRIME3)

- Serie B1 / 10,000,000,000 de acciones / \$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie B2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie BE / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie M1 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie M2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie N1 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie N2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado

## Fondo Interacciones 15, S.A. de C.V., F.I.R.V. (IPRIME4)

- Serie B1 / 10,000,000,000 de acciones / \$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie B2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie BE / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie M1 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie M2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie N1 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie N2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado

## Fondo Interacciones 23, S.A. de C.V., F.I.R.V. (INERGY)

- Serie B1 / 10,000,000,000 de acciones / \$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie B2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie BE / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado

## ESTADO DE CUENTA / FACTURA

1 Noviembre-30 Noviembre, 2016

Número de Días del Período: 30

Fecha de Corte: 30 de Noviembre de 2016

BANCO INTERACCIONES, S.A.

INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE

GRUPO FINANCIERO INTERACCIONES

R.F.C. BIN 931011 519 S.H.C.P. 101-1506

CUENTA: 400123358

PAGINA 7 de 8

FOLIO: 2016-11-00000073 RB43-042133

- Serie M1 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie M2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie MF / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie N1 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado
- Serie N2 / 10,000,000,000 de acciones /\$10,000,000,000 capital autorizado

La versión de los Prospectos de Información al Público Inversionista de los fondos de inversión puede consultarse en nuestro portal de internet [www.fondosinteracciones.mx](http://www.fondosinteracciones.mx).

### Estimado Cliente

Banco Interacciones, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Interacciones (el Banco), en cumplimiento con la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, así como de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas, le informamos que su Contrato Universal Interacciones ha tenido algunas modificaciones, las cuales a continuación le mencionamos:

#### CONTRATO UNIVERSAL INTERACCIONES

RECA actual: 0317-437-002161/15-04394-1116

RECA anterior: 0317-437-002161/14-02367-0816

#### Capítulo I

Título y N° de Cláusula: Se adiciona la modalidad de pago diario

#### Antecedentes

Noveno, penúltimo párrafo: Se sustituye el correo electrónico [opinion@condusef.gob.mx](mailto:opinion@condusef.gob.mx)

Por el de asesoria@condusef.gob.mx

No obstante el resume anterior, puede consultar el contenido del detalle y conocer su nuevo contrato en [www.bancointeracciones.mx/quienes-somos/informacion-y-requerimientos/contratos-de-captacion](http://www.bancointeracciones.mx/quienes-somos/informacion-y-requerimientos/contratos-de-captacion); estos cambios son aplicables a partir del 1° de diciembre de 2016, pero si lo decide, tiene el derecho de solicitar la terminación de su contrato dentro de los 30 días naturales posteriores al presente aviso, sin responsabilidad alguna a su cargo, cubriendo en su caso, los adeudos que se hayan generado hasta el término de su operación o del servicio y sin penalización alguna por dicha causa.

Le recordamos que el domicilio del "Banco" es: Avenida Paseo de la Reforma N° 383, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, con teléfono de contacto 5326-8600.

Así como el domicilio de la UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios) es: Paseo de la Reforma N° 383, piso 12, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, teléfono 5326-8600 ext 6305, 6611, 6316 y 01800 504 78 00; correo electrónico [dbarrionuevo@interacciones.com](mailto:dbarrionuevo@interacciones.com)

Si tiene alguna duda favor de consultar a su Ejecutivo.

### CALCULO DE COMISIONES BURSÁTILES

El cálculo de las comisiones que se muestran en el presente estado de cuenta se realiza por medio de la siguiente fórmula:

Comisión por operación = (Monto Total de Operación) X (% de Comisión)

% de Comisión = El porcentaje de comisión es de acuerdo al tipo de operación que se realice.

Para mayor detalle sobre las comisiones aplicables, favor de consultar la Guía de Servicios de Inversión en [www.casadebolsainteracciones.mx/legal/servicios-de-inversion](http://www.casadebolsainteracciones.mx/legal/servicios-de-inversion) ó [www.bancointeracciones.mx/legal/servicios-de-inversion](http://www.bancointeracciones.mx/legal/servicios-de-inversion)

### CAMBIOS EN EL MARCO GENERAL DE ACTUACIÓN

Sucursal Matriz, Paseo de la Reforma No. 383, Piso 15, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F., C.P. 06500, Teléfono: 53268600 Lada Sin Costo 01800 5047800

## ESTADO DE CUENTA / FACTURA

1 Noviembre-30 Noviembre, 2016

Número de Días del Período: 30

Fecha de Corte: 30 de Noviembre de 2016

BANCO INTERACCIONES, S.A.

INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE

GRUPO FINANCIERO INTERACCIONES

R.F.C. BIN 931011 519 S.H.C.P. 101-1506

CUENTA: 400123358

PAGINA 8 de 8

FOLIO: 2016-11-00000073 RB43-042133

En cumplimiento a los acuerdos del Comité de Análisis de Productos Financieros de la Institución, le informamos que el Marco General de Actuación fue modificado en apego a la resolución que modifica las disposiciones de carácter general aplicables a las entidades financieras y demás personas que proporcionen servicios de inversión publicadas el mes de febrero de 2016.

Si usted tiene contratado un servicio de Gestión de Inversiones y requiere más información respecto a este documento, por favor contacte a su promotor.

Si desea realizar alguna aclaración sobre los movimientos registrados en su estado de cuenta tiene 90 días naturales a partir de la fecha de corte.

Los únicos medios para hacer de su conocimiento la posición de su portafolio y las operaciones celebradas en su contrato es el Estado de Cuenta (medio oficial de acuerdo a la legislación bursátil y bancaria vigente) y, en su caso, la "Presentación Institucional" (para clientes que celebran operaciones bursátiles) que muestra de manera informativa un análisis detallado de sus movimientos mensuales. Cualquier otro documento no es considerado como oficial y su contenido no es reconocido, ni respaldado por las empresas que conforman el "Grupo Financiero Interacciones", por lo que, si le es proporcionado cualquier otro tipo de material o documentación con el detalle de sus operaciones, le invitamos a reportar tal anomalía de manera inmediata al correo electrónico [atencionclientes@interacciones.com](mailto:atencionclientes@interacciones.com) y/o al área de Auditoría Interna al teléfono 5326-86-00, extensiones 6028 y/o 6616.

De acuerdo al marco normativo aplicable emitido por las autoridades que nos regulan, nos permitimos informarle que su Perfil de Inversión es I-MODERADO .

Adicionalmente, comentarle que aunque usted ya se encuentra debidamente perfilado por la Institución, en caso de requerir un perfil de inversión diferente (de mayor riesgo), deberá proporcionar a su Promotor información adicional que soporte este cambio de Perfil de Inversión. Con esta información, se le aplicará nuevamente el Cuestionario de Planeación Financiera Patrimonial, para que sea llenado, suscrito y entregado por Usted y se le pueda hacer una nueva propuesta de Perfil de Inversión.

Si usted tiene alguna duda o aclaración que hacer, respecto del desglose de los honorarios, gastos devengados y comisiones pagados por usted o bien respecto de la forma de cálculo y el monto de estos, no dude en contactar a su promotor para proporcionarle información adicional más detallada sobre estos temas.