

#### **Emitir Reporte**

Para emitir un reporte lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página http://opc.grupohi.mx:1029/.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.



Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.







AJUSTES ▼ MI CUENTA ▼

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE.



BITÁCORAS

AJUSTES ▼ MI CUENTA ▼

BITÁCORAS



A continuación observaremos una serie de pasos pero el que se ocupará es EMITIR REPORTE, en esta opción damos clic.



BITÁCORAS

AJUSTES \*

MI CUENTA +



🖊 BITÁCORA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE



REGISTRAR REPORTE



ASIGNAR TÉCNICO









16





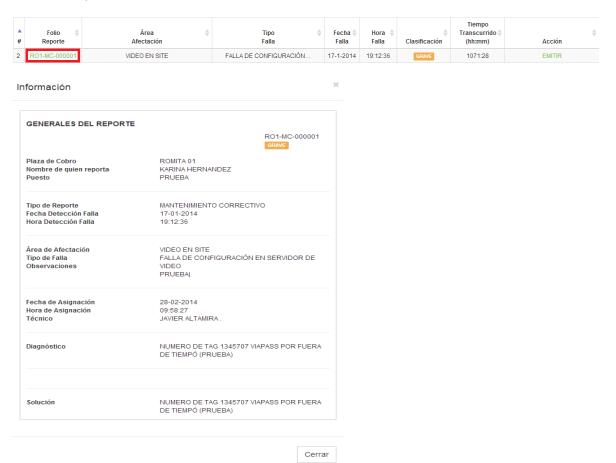


Al seleccionar esta opción se mostraran los reportes a los cuales tenemos acceso, es decir la plaza a la cual tiene permisos nuestro usuario.



Se muestra un resumen del reporte más el tiempo transcurrido que es el tiempo que lleva desde que se registro.

Para observar la información completa del reporte solo se tiene que dar clic en el folio del reporte.





FOLIO DE REPORTE

Para continuar con la emisión se da clic en EMITIR que aparece en la columna Acción.



Observaremos que se descarga en reporte en un formato PDF, y se tendrá que agregar las firmas que solicita.



#### **GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA**

# REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

RO1-MC-000001 FECHA: 03/03/2014 HORA:10:47:38 PROYECTO: LIBRAMIENTO DE IRAPUATO CARRIL PLAZA DE COBRO: ROMITA 01 No aplica KARINA HERNANDEZ REPORTA: PUESTO: PRUFBA TIPO DE FALLA: VIDEO EN SITE **DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:** FALLA DE CONFIGURACIÓN EN SERVIDOR DE VIDEO FECHA DE ASIGNACIÓN: 28-02-2014 HORA DE ASIGNACIÓN: 09:58:27 TÉCNICO ASIGNADO: JAVIER ALTAMIRA FECHA DE DIAGNÓSTICO: 03-03-2014 HORA DE DIAGNÓSTICO: 10:00:00 DIAGNÓSTICO: NUMERO DE TAG 1345707 VIAPASS POR FUERA DE TIEMPÓ (PRUEBA) FECHA DE SOLUCIÓN: 03-03-2014 HORA DE SOLUCIÓN: 10:32:00 **ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:** NUMERO DE TAG 1345707 VIAPASS POR FUERA DE TIEMPÓ (PRUEBA) OBSERVACIONES: **PRUEBA** TÉCNICO DE MANTENIMIENTO SUPERVISOR GHI SUPERVISOR NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA

Una vez que tenemos nuestro documento firmado volvemos a entrar al paso 5 EMITIR REPORTE y observaremos que la leyenda en la columna a Acción cambio por EMITIR / SUBIR DOCUMENTO; se da clic en SUBIR DOCUMENTO.



#	Folio   Reporte	Área $\proptage$ Afectación	Tipo Falla	Fecha 👇 Falla	Hora 🔷 Falla	<b>♦</b> Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción	
2	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN	17-1-2014	19:12:36	GRAVE	1072:5	EMITIR / SUBIR DOCUMENTO	

Se selecciona el reporte en formato PDF y damos clic en SUBIR DOCUMENTO



Al finalizar nos informara con un mensaje que se guardo el documento.



EL DOCUMENTO FUÉ SUBIDO CON ÉXITO

FUÉ SUBIDO EL DOCUMENTO AL REPORTE RO1-MC-000001



SUBIR OTRO DOCUMENTO