

Responder Solicitudes Atendidas

Para responder una solicitud atendida lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página <http://opc.grupohi.mx/>.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.



Aceptar

Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.



Aceptar

Datos invalidos

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB

BITÁCORAS



BITÁCORA OPERACIÓN
Y MANTENIMIENTO
EQUIPO DE PEAJE



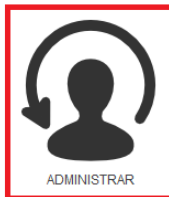
BITÁCORA DE
ATENCIÓN WEB

A continuación observaremos una serie una serie de pasos pero se da clic en la opción ADMINISTRAR.

BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB



CONFIGURAR RESPUESTA AUTOMÁTICA




ADMINISTRAR



SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Módulo de Operación de Infraestructura

A continuación se muestra un menú la opción que se selecciona es solicitudes atendiéndose.

 BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB / ADMINISTRAR


SOLICITUDES REGISTRADAS
64


SOLICITUDES ATENDIENDO
29


SOLICITUDES ATENDIDAS
19

Al seleccionar esta opción se muestran todas las solicitudes de los usuarios que están pendientes de responder, en la columna acción se da clic en la leyenda atender.

Mostar registros por pagina

FOLIO	PROYECTO	TEMA	TIPO	FECHA REGISTRO	HORA REGISTRO	ACCION
OAT-BAW-000054	HOATSA	PRUEBA	QUEJA	2014-05-14	11:56:00	ATENDER DESCAR...
OAT-BAW-000053	HOATSA	PRUEBA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2014-05-14	11:55:00	ATENDER DESCAR...
OAT-BAW-000051	HOATSA	INFO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2014-05-12	13:57:00	ATENDER DESCAR...
OAT-BAW-000048	HOATSA	SUGERENCIA	SUGERENCIA	2014-05-12	13:52:00	ATENDER DESCAR...
OAT-BAW-000046	HOATSA	INFORMACION	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2014-05-12	13:51:00	ATENDER DESCAR...

1 - 5 de 65 registros

Pg of 13



































DATOS DE LA SOLICITUD		SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	
<div>Editar</div>		<div>Solicitar Info</div>	
Folio: OAT-BAW-000048		No se ha hecho solicitud de información	
Escrito por:	KARINA		
	khernandez@grupohi.mx		
Tipo:	SUGERENCIA		
Tema:	SUGERENCIA		
Descripción:	PRUEBA DE SUGERENCIA		
<div>Responder Solicitud</div>			

 SOLICITUDES ATENDIENDOSE / RESPONER SOLICITUD

Por favor llene todos los campos

Folio: OAT-BAW-000048

Respuesta:





Módulo de Operación de Infraestructura

Al terminar nos muestra un mensaje donde nos informa que registro con éxito.

La acción se realizó con éxito

Aceptar