

ETAPA DEL PROCESO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN				
MANUAL DE OPERACION DEL SERVICIO	CONTAR CON EL MANUAL DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO Y MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE PROYECTO MUSEOGRÁFICO APROBADO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-01	CUMPLIMIENTO 100% DE ENTREGA EN TIEMPOS Y FORMAS INDICADOS EN EL CONTRATO.	100%	PROCESO	MENSUAL	IMPRESOS, ELECTRÓNICOS	SE ESPERARÁ LA RECEPCIÓN DE INSTALACIONES Y EQUIPOS PARA PROCEDER A CUMPLIR CON ESTE PUNTO.				
	PRESTAR EL SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO Y MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE PROYECTO MUSEOGRÁFICO EN CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN EL MANUAL DE OPERACIÓN APROBADO.		ANEXO 10 IE-02										
	PRESENTAR PARA SU APROBACIÓN, POR PARTE DEL MUSEO, TODA MODIFICACIÓN DEL MANUAL DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO Y MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE PROYECTO MUSEOGRÁFICO, ANTES DE IMPLEMENTAR LOS CAMBIOS PRETENDIDOS. UNA VEZ APROBADA, DICHA MODIFICACIÓN, ÉSTA SE INTEGRA AL MANUAL DE OPERACIÓN VIGENTE.		ANEXO 10 IE-03										
	SOFTWARE DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO Y MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE PROYECTO MUSEOGRÁFICO FUNCIONA CORRECTAMENTE, PERMITIENDO GESTIONAR Y REGISTRAR EFICIENTEMENTE LOS SUB PROCESOS DEL SERVICIO, Y SEGUIR EL DESARROLLO DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIO QUE LE HACE LLEGAR EL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO (CAU), REFERIDAS A LAS TAREAS DE SU INCUMBENCIA Y CON TODO OTRO REQUERIMIENTO DETALLADO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EN EL EN EL ANEXO 10. REQUERIMIENTO DE SERVICIOS Y EN EL ANEXO 4. MECANISMO DE PAGOS.		ANEXO 10 IE-04										
RECURSO FÍSICO	PROVEER AL PERSONAL DEL SERVICIO, APARATOS DE COMUNICACIÓN, PORTÁTILES, SUFFICIENTES Y EN PERFECTO ESTADO DE FUNCIONAMIENTO, PARA QUE LOS MISMOS SE MANTENGAN EN CONTACTO CON SUS SUPERVISORES, O EN SU DEFECTO CON LOS ENCARGADOS DE TURNO, Y CON EL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-05	CUMPLIMIENTO AL 100% EN LA OPERACIÓN DEL SOFTWARE PROVISTO ASÍ COMO DE LOS DISTINTOS COMPONENTES PARA SU FUNCIONAMIENTO (TERMINALES TELEFÓNICAS, CORREO ELECTRÓNICO, ETC) ASÍ COMO DE LAS INSTALACIONES Y ESPACIOS PROVISTOS	100%	PROCESO	MENSUAL	RESALDOS DE REGISTROS EN EL SOFTWARE DEL CAU. BITACORAS DE MANTENIMIENTO A TODOS LOS RECURSOS IMPLEMENTADOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CAU	GESTIONAR TODOS LOS COMPONENTES FÍSICOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE MANERA PERMANENTE				
	PROVEER TERMINALES TELEFÓNICAS PARA LOS ESPACIOS PROPIOS DEL SERVICIO, SON SUFFICIENTES Y FUNCIONAN CORRECTAMENTE.		ANEXO 10 IE-06										
	OPERACIÓN CORRECTA DEL CORREO ELECTRÓNICO PROPIO DEL SERVICIO.		ANEXO 10 IE-07										
	PROVEER LA TOTALIDAD DEL EQUIPO, HARDWARE, SOFTWARE, UNIFORME, IDENTIFICACIONES, ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, HERRAMIENTAS, MATERIALES, INSUMOS, EQUIPOS, Y TODO TIPO DE RECURSOS NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO Y MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE PROYECTO MUSEOGRÁFICO, AUN CUANDO NO ESTÉN DESCRITOS DE MANERA ESPECÍFICA EN LOS PRESENTES INDICADORES.		ANEXO 10 IE-08										
	ESTADO ÓPTIMO DE LOS ESPACIOS Y TALLERES ESPECÍFICOS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA.		ANEXO 10 IE-09										
			ANEXO 10 IE-10										
RECURSO HUMANO	PROVEER, PERSONAL SUFFICIENTE Y ESPECIALMENTE CAPACITADO PARA CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS DETALLADOS EN LOS PRESENTES INDICADORES DE SERVICIO, Y CON TODA OTRA CONDICIÓN ESTABLECIDA EN LAS BASES CONTRACTUALES, O EN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-11	INTEGRAR EXPEDIENTES CON DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR EL DESARROLLADOR. IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE ATENCIÓN A USUARIOS	100%	PROCESO	MENSUAL	REGISTROS Y/O CONSTANCIAS Y/O DIPLOMAS	INTEGRAR EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE LOS EXPEDIENTES DE LOS TRABAJADORES Y DISEÑAR UN PLAN DE CAPACITACIÓN EFECTIVO.				
	DESIGNAR DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, COMO RESPONSABLE DEL SERVICIO A UN PROFESIONAL INGENIERO TITULADO CON NO MENOS DE DIEZ (10) AÑOS DE EXPERIENCIA LABORAL Y CINCO (5) AÑOS DE EXPERIENCIA COMPROBABLE EN FUNCIONES SIMILARES EN SERVICIOS DE ESTE TIPO EN MUSEOS O INSTITUCIONES ANALÓGAS.		ANEXO 10 IE-12										
	ATENDER AMABLE Y DILIGENTEMENTE A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS CON LOS QUE INTERACTÚA		ANEXO 10 IE-13										
	EL PERSONAL DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO Y MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE PROYECTO MUSEOGRÁFICO CUMPLE CON LOS SIGUIENTES REQUERIMIENTOS: • CUENTA CON DOCUMENTACIÓN LEGAL HABITANTE PARA LA FUNCIÓN QUE DESEMPEÑE (CARTILLA NACIONAL DE SALUD, Y/O TODO TIPO DE AUTORIZACIÓN ESTABLECIDA POR NORMATIVA LEGAL VIGENTE). • CUENTA CON REGISTRO DE CAPACITACIÓN ACTUALIZADO • USA UNIFORME ESTABLECIDO EN ÓPTIMO Y PERMANENTE ESTADO DE LIMPIEZA EN TODAS LAS ETAPAS DEL PROCESO. • USA IDENTIFICACIÓN ESTABLECIDA • USA CABELLO CORTO O RECOGIDO EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE HIGIENE. • PRESENTA UÑAS EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE HIGIENE • NO USA ELEMENTOS DE JOYERÍA (ARETES, ANILLOS, CADENAS, ETC.) • USA CASCO DE PROTECCIÓN • USA GUANTES DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS MECÁNICOS / ELÉCTRICO, ETC. (SEGÚN CORRESPONDA) • USA TAPABOCA PROTECTOR (CUANDO LA TAREA ASÍ LO REQUIERA) • USA LENTES DE PROTECCIÓN (CUANDO LA TAREA ASÍ LO REQUIERA) • USA CALZADO DE SEGURIDAD CON SUELA ANTIDESLIZANTE O BOTAS DE CAUCHO (CUANDO LA TAREA ASÍ LO REQUIERA) • USA PROTECCIÓN AUDITIVA (CUANDO LA TAREA ASÍ LO REQUIERA) • USA PROTECCIÓN LUMBAR • TODO OTRO ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL NECESARIO		ANEXO 10 IE-14										
PROVISION Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, EQUIPOS	PLANEAR EL APROVISIONAMIENTO DE LOS INSUMOS, MATERIALES, ACCESORIOS, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO CON EL OBJETIVO DE GARANTIZAR LA FLUIDEZ DE LA PRESTACIÓN EN TODO MOMENTO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-15	CUMPLIMIENTO AL 100% EN LA PLANEACIÓN DE LA PROVISION DE RECURSOS (INSUMOS, MATERIALES, ACCESORIOS, ETC) CUMPLIENDO EN TIEMPO Y FORMA CON LAS POLITICAS APLICABLES A ESTE SERVICIO	100%	PROCESO	MENSUAL	FORMATOS IMPRESOS ELECTRÓNICOS	Y SE ACORDARÁN FECHAS Y HORARIOS CON EL CLIENTE PARA LA PROVISION DE LOS RECURSOS EN TIEMPO Y FORMA				
	CUMPLIR CON LOS HORARIOS ESTABLECIDOS PARA LA RECEPCIÓN Y DESCARGA DE LOS INSUMOS, MATERIALES, ACCESORIOS, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DEL SERVICIO, Y ÉSTAS ACTIVIDADES SE REALIZAN EXCLUSIVAMENTE EN LAS ÁREAS FIJADAS PARA TALES FINES.		ANEXO 10 IE-16										
	ASEGURAR ÓPTIMAS CONDICIONES DE MANTENIMIENTO, ORDEN, LIMPIEZA, GRADO DE HUMEDAD, TEMPERATURA Y CUALQUIER OTRO REQUERIMIENTO EXIGIDO POR LOS FABRICANTES, PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS INSUMOS, MATERIALES, EQUIPOS, HERRAMIENTAS DEL SERVICIO.		ANEXO 10 IE-17										
	GARANTIZAR EL CONTROL PERMANENTE DE LAS FECHAS DE VENCIMIENTO DE LOS INSUMOS DEL SERVICIO ESPECIALMENTE NOCIOSOS O PELIGROSOS.		ANEXO 10 IE-18										
GENERALIDADES	CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE VIGENTE, EN TODAS LAS ETAPAS DE LOS PROCESOS.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-19	CUMPLIMIENTO AL 100% EN LA LEGISLACIÓN APLICABLE A ESTE SERVICIO	100%	PROCESO	MENSUAL	CHECK LIST DE ACTIVIDADES	VERIFICAR LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y DIFUNDIRLA DE MANERA INMEDIATA				
	PERMANECER EN SUS PUESTOS DE TRABAJO SEGÚN LOS HORARIOS Y TURNOS ASIGNADOS.		ANEXO 10 IE-20	EL DESARROLLADOR VIGILARÁ CONTINUAMENTE QUE EL PERSONAL DEL CAU PERMANECE EN SUS ESTACIONES DE				REGISTROS DE ASISTENCIA	MONITOREAR ALAETORIAMENTE AL PERSONAL				
	LAS TAREAS DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO Y MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE PROYECTO MUSEOGRÁFICO NO INTERFIEREN CON LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL MUSEO.		ANEXO 10 IE-21										
	SOLICITAR AL REPRESENTANTE AUTORIZADO, EL CORRESPONDIENTE PERMISO PARA TRABAJAR, EN CASO DE QUE LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO, AFECTEN LA OPERACIÓN Y FUNCIONALIDAD DEL MUSEO Y SUS USUARIOS.		ANEXO 10 IE-22	CUMPLIMIENTO AL 100% EN LA GESTIÓN DE PERMISOS ASÍ COMO EN LA UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS, EPP, ETC., PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES				FORMATOS IMPRESOS ELECTRÓNICOS Y	SE GESTIONARAN LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES				
	USAR SEÑALIZACIÓN ESTABLECIDA PARA INDICAR QUE SE ESTÁN REALIZANDO ACTIVIDADES QUE IMPIDEN EL USO DEL ÁREA AFECTADA, LA MANTIENE DURANTE LA TAREA, Y LA RETIRA SOLO CUANDO EL SECTOR SE ENCUENTRA APTO PARA ACCESO DE LOS USUARIOS.		ANEXO 10 IE-23										
	UTILIZAR INSUMOS, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS ADECUADOS PARA CADA INSTALACIÓN, SECTOR, UNIDAD FUNCIONAL Y/O ESPACIO, APROBADOS OPORTUNAMENTE, POR EL MUSEO, Y EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE PARA LA REALIZACIÓN DE LAS TAREAS DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO Y MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE PROYECTO MUSEOGRÁFICO.		ANEXO 10 IE-24										
	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIO REQUERIDAS A TRAVÉS DEL CAU.		ANEXO 10 IE-25										
	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES DE EMERGENCIA DEL SERVICIO, REQUERIDAS A TRAVÉS DEL CAU		ANEXO 10 IE-26	CUMPLIMIENTO EN ATENCIÓN Y REGISTRO DE SOLICITUDES DE SERVICIO. ENTREGA AL 100% DEL PROGRAMA DE ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN, ASEGURANDO QUE ESTEN DENTRO DE LOS									
	IMPLEMENTAR LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN OPORTUNAMENTE APROBADAS POR EL MUSEO PARA EL SERVICIO		ANEXO 10 IE-27										
	LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN SE REGISTRAN EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO (CAU), DENTRO DE LAS 24 HRS. DE COMPLETADA LA EVALUACIÓN Y ESTÁN SIEMPRE DISPONIBLES PARA REVISIÓN DE LA ENTIDAD CONTRATANTE.		ANEXO 10 IE-28						ORDENES DE SERVICIO, TABLERO DE CONTROL	ATENCIÓN INMEDIATA AL INCUMPLIMIENTO, REGISTRARLO EN ORDEN DE SERVICIO, CUMPLIR CON LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA SU REHABILITACIÓN Y APLICAR ACCIONES CORRECTIVAS.			

PLAN DE CALIDAD GESTION DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO


ETAPA DEL PROCESO		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN				
GESTIÓN DE LA OPERACIÓN (APLICA A TODOS LOS RUBROS)		LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRAFICO Y MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE PROYECTO MUSEOGRAFICO OBTIENEN UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE, COMO MÍNIMO, EL 85%.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-29	ESTÁNDERES Y PLAZOS ESTABLECIDOS POR EL CLIENTE	100%	PROCESO	ANUAL	FORMATOS IMPRESOS Y ELECTRONICOS	GENERACION DE INFORMES Y RELACIÓN DE EQUIPOS SUSTITUIDOS (SI APLICA)				
		ANEXO 10 IE-30		CUMPLIMIENTO AL 100% EN TIEMPO Y FORMA DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN	FORMATOS IMPRESOS Y ELECTRONICOS, PROTOCOLOS				SUPERVISAR LA EFECTIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS					
		ANEXO 10 IE-31		DESARROLLAR PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA, CONTINGENCIA Y SOLUCIÓN PROVISIONAL (SI APLICA) PARA ESTE SERVICIO										
		ANEXO 10 IE-32												
		ANEXO 10 IE-33												
		IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS DE ADMINISTRACIÓN, ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE TODAS AQUELLAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DIARIO DE LA TOTALIDAD DE LAS INSTALACIONES, SISTEMAS, EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR, ESPECIAL Y DE SEGURIDAD.		ANEXO 10 IE-34	100%			PROCESO	MENSUAL	FORMATOS IMPRESOS, ELECTRONICOS, CHECK LIST DE RUTINAS.	SE SUPERVISARAN LAS ACTIVIDADES DIARIA POR PARTE DEL ENCARGADO DE ESTE SERVICIO			
		ORGANIZAR LAS PRESTACIONES DE RUTINAS DIARIAS DE CHEQUEO DEL BUEN FUNCIONAMIENTO Y PUESTA EN MARCHA (CUANDO CORRESPONDA), DE LAS INSTALACIONES, SISTEMAS, EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR, ESPECIAL Y DE SEGURIDAD, EN CONCORDANCIA CON EL PROGRAMA DE RUTINAS MENSUALES APROBADO.		ANEXO 10 IE-35										
		REALIZAR RUTINAS DE CHEQUEO, COMO MÍNIMO CADA CUATRO (4) HORAS, DE LOS PARÁMETROS DEL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO (SACC) DE LAS SIGUIENTES INSTALACIONES: • EQUIPOS E INSTALACIONES PROPIAS DEL INMUEBLE: • INSTALACIÓN ELÉCTRICA: SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN, ILUMINACIÓN, EMERGENCIA. • INSTALACIÓN HIDRÁULICA Y SANITARIA: SISTEMAS DE AGUA POTABLE, SISTEMA DE AGUA TRATADA, SISTEMA DE DRENAJE, SISTEMA PLUVIAL, SISTEMA DE RIEGO. • INSTALACIÓN MECÁNICA, AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACIÓN MECÁNICA • INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE VERTICAL, ELEVADORES, MONTACARGAS. • INSTALACIÓN DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO • EQUIPOS E INSTALACIONES ESPECIALES: • INSTALACIONES Y SISTEMAS DE CORRIENTES DÉBILES. • SISTEMA DE CONTROL CENTRAL AUTOMATIZADO • SISTEMA DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA PRIVADA DIGITAL Y/O DE VODESARROLLADOR Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE VOZ Y DATOS • INSTALACIÓN DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE SEGURIDAD FÍSICA Y PATRIMONIO: CCTV, CONTROL DE ACCESOS E INTRUSIÓN • INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE DETECCIÓN DE HUMO Y ALARMAS • INSTALACIONES, SISTEMAS DE SONIDO. • OTROS DEFINIDOS EN EL PROYECTO FINAL DEFINITIVO		ANEXO 10 IE-36										
		REALIZAR, DOS VECES POR DÍA, COMO MÍNIMO DOS (2) HORAS ANTES DEL COMIENZO DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS DEL MUSEO, O EN LOS HORARIOS CONVENIDOS, UNA RECORRIDA GENERAL POR LOS SECTORES Y/O ESPACIOS DEL PROYECTO, VERIFICANDO EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTALACIONES, SISTEMAS Y EQUIPAMIENTO Y/O PONIENDO EN MARCHA LOS MISMOS CUANDO ASÍ CORRESPONDE.		ANEXO 10 IE-37										
		IMPLEMENTAR LAS ACCIONES CORRECTIVAS NECESARIAS PARA RESTABLECER EN UN TIEMPO MÁXIMO DE TREINTA (30) MINUTOS, EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE TODO SISTEMA, INSTALACIÓN O EQUIPOS DEL PROYECTO, EN BASE A LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA REVISIÓN DE LOS PARÁMETROS DEL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO, Y DE LA RECORRIDA,		ANEXO 10 IE-38										
MANTENIMIENTO PREVENTIVO (APLICA A TODOS LOS RUBROS)	GENERALIDADES	GARANTIZAR UN SERVICIO DE GESTIÓN DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS Y EQUIPO MUSEOGRAFICO Y MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE PROYECTO MUSEOGRAFICO DE TODOS LOS ESPACIOS INTERIORES Y EXTERIORES, DE ALTA CALIDAD, OPORTUNO Y PRODUCTIVO, ASEGURANDO LA PLENA DISPONIBILIDAD DE LOS COMPONENTES INVOLUCRADOS Y LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, FUNCIONALIDAD, CONDICIONES DE IMAGEN Y SEGURIDAD DEFINIDAS EN EL PROYECTO EJECUTIVO, ASÍ COMO LA PREVENCIÓN DE FALLAS POSIBLES, TENIENDO COMO PREMISA LA SEGURIDAD OPERATIVA DEL MUSEO, SUS USUARIOS Y PATRIMONIO ARTÍSTICO MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE LOS PROCEDIMIENTOS CORRECTIVOS Y DE CONTINGENCIA, CORRESPONDIENTES, INTEGRADOS AL MANUAL DE OPERACIÓN DEL SERVICIO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-39		100%	PROCESO					MENSUAL	IMNFORME MENSUAL DE OPERACIONES	SE GENERARÁ UN INFORME DESCRIPTIVO DE LAS ÁREAS Y/O UNIDADES FUNCIONALES INTERVENIDAS MENCIONADAS EN EL CALENDARIO DE MANTENIMIENTO
		GARANTIZAR QUE TODOS LOS ESPACIOS DONDE SE REALIZAN RUTINAS DE MANTENIMIENTO SE MANTIENEN SEGUROS DURANTE LA REALIZACIÓN DE DICHAS ACTIVIDADES.		ANEXO 10 IE-40										
		EL DESARROLLADOR GARANTIZA QUE TODOS LOS ESPACIOS DONDE SE EJECUTAN TAREAS DE MANTENIMIENTO SE DEJAN EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE SEGURIDAD, ASEO, FUNCIONALIDAD Y OPERACIÓN.		ANEXO 10 IE-41										
		VERIFICAR Y GESTIONAR LAS GARANTÍAS DE MATERIALES, ACCESORIOS, EQUIPOS, EQUIPO MUSEOGRAFICO, PROYECTO MUSEOGRAFICO Y DE TODO OTRO ELEMENTO COMPONENTE DE LA INFRAESTRUCTURA, DURANTE EL TIEMPO DE VIGENCIA DE LAS MISMAS.		ANEXO 10 IE-42										
		REGISTRAR EN EL "SISTEMA INFORMATICO" DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO "LOS RESULTADOS" OBTENIDOS DE CADA "TAREA DE MANTENIMIENTO", CON EL OBJETIVO DE ELABORAR EL HISTORIAL CORRESPONDIENTE, INDICANDO MÍNIMAMENTE, COMO MÍNIMO Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE: • RESPONSABLES DE LA TAREA REALIZADA • HORAS HOMBRE ASIGNADAS A LA ACTIVIDAD • ESPECIFICACIONES DE LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO REALIZADAS • MATERIALES, REPUESTOS, INSUMOS UTILIZADOS • RESULTADOS OBTENIDOS • DESEMPEÑO Y REQUERIMIENTOS HISTÓRICOS DE MANTENIMIENTO • TODA OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE		ANEXO 10 IE-43										
		ENTREGAR AL REPRESENTANTE DEL MUSEO ESTABLECIDO, QUINCE (15) DÍAS HÁBILES ANTES DE FINALIZADO CADA MES CONTRACTUAL, UN CRONOGRAMA DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO A REALIZAR, EL MES SIGUIENTE, EN LOS DISTINTOS SECTORES FUNCIONALES Y ESPACIOS INTERIORES Y EXTERIORES QUE INCLUYA COMO MÍNIMO Y DE MANERA NO EXCLUYENTE:		ANEXO 10 IE-44										
		DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN CONGRUENCIA CON EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANIFICADO APROBADO		ANEXO 10 IE-45										
		ELEMENTOS ESTRUCTURALES, OBRA GRUESA, INTERIORES Y EXTERIORES			EL PERSONAL DEL SERVICIO REALIZA REVISIONES DEL COMPORTAMIENTO DE LA ESTRUCTURA, CIMENTACIONES, TABIQUES DE CONCRETO, ALBAÑILERÍA Y DE LOS ELEMENTOS NO ESTRUCTURALES ADOSADOS A LA MISMA (IMPERMEABILIZACIONES, AISLAMIENTO, APLANADOS, ETC.) AL MENOS UNA VEZ POR SEMESTRE, VERIFICANDO QUE NO EXISTAN GRIETAS, QUE SE ENCUENTREN LIBRES DE HUMEDAD E INSECTOS O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDEBIDO.			DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-46	100%	PROCESO		MENSUAL	
EL PERSONAL DEL SERVICIO REALIZA REVISIONES DEL COMPORTAMIENTO DE LA ESTRUCTURA, CIMENTACIONES, TABIQUES DE CONCRETO, ALBAÑILERÍA Y DE LOS ELEMENTOS NO ESTRUCTURALES ADOSADOS A LA MISMA (IMPERMEABILIZACIONES, AISLAMIENTO, APLANADOS, ETC.) CUANDO SE PRODUZCA UN SISMO DE MAGNITUD IGUAL O SUPERIOR A 5 GRADOS DE LA ESCALA MERCALLI (VER MEMORIA DE CÁLCULO ESTRUCTURAL)	ANEXO 10 IE-47													
EL DESARROLLADOR GARANTIZA QUE LOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES MANTENGAN SUS PROPIEDADES ESTRUCTURALES DE CONSTRUCCIÓN, ASÍ COMO TODOS LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN DEFINIDOS EN EL PROYECTO EJECUTIVO	ANEXO 10 IE-48													
INTERIORES		REALIZAR INSPECCIONES PERIÓDICAS DE LOS ELEMENTOS DE TERMINACIÓN INTERIORES DE PISO, ESCALERAS, ACABADOS, PLAFONES Y SUS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS, Y DE LOS ELEMENTOS DE TERMINACIÓN EXTERIORES DE FACHADA, BANQUETAS, ANDADORES, AVENIDAS, EQUIPAMIENTO FIJO EXTERIOR Y SUS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS, VERIFICANDO QUE ESTÉN COMPLETOS, FIJOS, LIBRES DE DAÑOS VISIBLES O QUE PUEDAN REPRESENTAR RIESGO A LA SEGURIDAD DEL INMUEBLE Y LOS USUARIOS Y QUE MANTENGAN LAS CONDICIONES DE DISEÑO DEL PROYECTO EJECUTIVO.		ANEXO 10 IE-49										

PLAN DE CALIDAD GESTION DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO

ESTAPA DEL PROCESO		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN
MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANEADO DE LA INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL MUSEO (INTERIOR Y EXTERIOR)	ACABADOS INTERIORES Y EXTERIORES	GARANTIZAR LA REPOSICIÓN O REPARACIÓN DE DIFERENTES TIPOS DE ACABADOS EN CASO DE QUE SUS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS PRESENTEN DEFECTOS, RIESGO DE DESPRENDIMIENTO O COMPROMETAN LA CONTINUIDAD DE LA SUPERFICIE Y/O LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-50	Y PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN ACABADOS (INTERIORES Y EXTERIORES)	100%	PROCESO	MENSUAL	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	SE SUPERVISARÁN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, TRAMITAR (SI APLICA) LA REPOSICIÓN DEL EQUIPO.
		REALIZAR LAS REPOSICIONES Y REPARACIONES CON ELEMENTOS Y MATERIALES DE IGUALES CARACTERÍSTICAS A LAS EXISTENTES Y A LAS ESTABLECIDAS EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO, DE SER NECESARIO REEMPLAZA PARTES O SUPERFICIES COMPLETOS DE LOS ELEMENTOS DE TERMINACIÓN, A FIN DE LOGRAR LA CONTINUIDAD FORMAL Y ESTÉTICA DE LOS MISMOS.		ANEXO 10 IE-51						
		REALIZAR LA PINTURA INTEGRAL DE MUROS Y CARPINTERÍAS AL MENOS CADA 3 AÑOS.		ANEXO 10 IE-52						
		REMOCIÓN DE GRAFITIS EN UN LAPSO NO MAYOR DE 24 HORAS, DESPUÉS DE HABER SIDO NOTIFICADO		ANEXO 10 IE-53						
	CARPINTERÍAS Y CANCELERÍAS	REALIZAR COMO MÍNIMO INSPECCIONES MENSUALES DEL ESTADO Y FUNCIONAMIENTO DE LAS PUERTAS, VENTANAS, SUPERFICIES VIDRIADAS, PERSIANAS, CELOSÍAS Y SUS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS, VERIFICANDO QUE OPEREN CORRECTAMENTE, EN FORMA SEGURA, SIN HACER RUIDO, NI ATORARSE, QUE NO PRESENTEN ROTURAS O RAJADURAS, Y QUE SE ENCUENTREN LIBRES DE MANCHAS Y CORROSIÓN.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-54	CUMPLIMIENTO AL 100% EN RECORRIDOS PARA VERIFICAR ESTADO Y FUNCIONAMIENTO DE CANCELERÍA EN GENERAL	100%	PROCESO	MENSUAL	INFORME MENSUAL DE OPERACIONES	AUMENTAR SUPERVISION EN RECORRIDOS
		RETIRAR Y REPONER VIDRIOS DAÑADOS EN UN PLAZO NO MAYOR A LAS 24 HORAS CONTADAS A PARTIR DE REGISTRADA LA SOLICITUD DE SERVICIO EN EL CAU.		ANEXO 10 IE-55	GARANTIZAR AL 100% LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO MEDIANTE LA PLANIFICACIÓN OPORTUNA DE LAS TAREAS					
		EL PERSONAL DEL SERVICIO RETIRA Y REPONE LOS VIDRIOS QUEBRADOS, QUE OFREZCAN RIESGOS PARA LOS USUARIOS, EN UN TIEMPO NO SUPERIOR A UNA (1) HORA CONTADA. A PARTIR DE REGISTRADA LA SOLICITUD DE SERVICIO EN EL CAU.		ANEXO 10 IE-56						
	TECHOS, CUBIERTAS, DESAGÜES PLUVIALES	EL DESARROLLADOR REALIZA LIMPIEZA DE CUBIERTAS, TECHOS Y TODOS SUS ELEMENTOS COMPONENTES, CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA BIMESTRAL, VERIFICANDO QUE ESTÉN LIBRES DE HUMEDAD, FILTRACIONES, RAJADURAS, LIBRES DE INSECTOS, O CUALQUIER OTRO DAÑO QUE PUEDA AFECTAR SU FUNCIONALIDAD Y LA SEGURIDAD DE LOS USUARIOS.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-57	CUMPLIMIENTO AL 100% EN EL PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO A TECHOS, CUBIERTAS, DESAGÜES PLUVIALES	100%	PROCESO	MENSUAL	INFORME MENSUAL DE OPERACIONES	SE SUPERVISARÁ LA CORRECTA APLICACIÓN Y EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE
		EL PERSONAL DEL SERVICIO APLICA PINTURAS EN LAS CUBIERTAS, TECHOS Y SUS ELEMENTOS COMPONENTES, CON LA FRECUENCIA ESTABLECIDA POR EL FABRICANTE PARA CADA CASO.		ANEXO 10 IE-58						
		EL PERSONAL DE SERVICIO REALIZA LA REVISIÓN DE LA IMPERMEABILIZACIÓN DE LAS CUBIERTAS, TECHOS Y EL SELLADO DE LAS JUNTAS CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL.		ANEXO 10 IE-59						
		EL PERSONAL DE SERVICIO LIMPIA Y MANTIENE LAS CANALETAS Y DESAGÜES PLUVIALES CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA MENSUAL, Y EN UN LAPSO MENOR A 24 HRS. LUEGO DE OCURRIR UNA TORMENTA FUERTE.		ANEXO 10 IE-60						
		EL DESARROLLADOR REALIZA LA REVISIÓN DE LOS SERVICIOS CON FRECUENCIA MÍNIMA MENSUAL, COMO MÍNIMO, DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:								
	SANTANOS	<ul style="list-style-type: none">• CUBIERTAS• LAVAMANOS• ESPEJOS• GRIFERÍA• JABONERAS• EQUIPOS DE PROVISIÓN DE TOALLAS DESECHABLES.• SECADORES DE MANOS• CONTENEDORES DE RESIDUOS• MAMPARAS• INODOROS• ASIENTOS DE INODOROS• PORTA ROLLOS DE PAPEL HIGIÉNICO• MINIGORTINOS• TANQUES• VÁLVULAS• HUMEDADES Y FILTRACIONES• BARRAS DE APOYO PARA DISCAPACITADOS• COLADERAS• FUGAS DE AGUA• OBSTRUCCIONES• TODO OTRO ELEMENTO CONSTITUTIVO DE LOS MISMOS.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-61	ENTREGA DE PROGRAMA ANUAL, MENSUAL DE RUTINAS EN ÁREAS FUNCIONALES	100%	PROCESO	MENSUAL	REPORTE DE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO, ORDENES DE SERVICIO	EVALUACIÓN DE CAUSAS DE INCUMPLIMIENTO Y ATENCIÓN INMEDIATA A LAS ORDENES DE SERVICIO GENERADAS. VERIFICAR POSIBLES CAMBIOS DE HORARIO CON EL CLIENTE Y SOLICITAR SU AUTORIZACIÓN. REALIZAR ACCION CORRECTIVA
		EL DESARROLLADOR GARANTIZA LA REPOSICIÓN O REPARACIÓN DE TODOS LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE LOS BAÑOS, EN CASO DE QUE ESTOS PRESENTEN DEFECTOS, CON OTROS (Y/O MATERIALES) DE IGUALES CARACTERÍSTICAS A LAS DEFINIDAS EN EL PROYECTO EJECUTIVO PARA EL MUSEO.		ANEXO 10 IE-62						
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPO FIJO Y MÓVIL	EFFECTUAR ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA TOTALIDAD DEL EQUIPO FIJO Y MÓVIL, CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL, CON EL FIN DE MANTENER LA ESTÉTICA, FUNCIONALIDAD Y LA IMAGEN CORPORATIVA DEL MUSEO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-63	CUMPLIMIENTO AL 100% DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO	100%	PROCESO	MENSUAL	INFORME MENSUAL DE OPERACIONES	AUMENTAR SUPERVISIÓN POR PARTE DE ENCARGADOS DE AREA
		ENTREGAR EQUIPO SUSTITUTO, SI PROCEDE, EN REEMPLAZO DE LOS AFECTADOS, DURANTE SU PERÍODO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN.		ANEXO 10 IE-64						
		GARANTIZAR QUE TODOS LOS RECAMBIOS DE ELEMENTOS, PIEZAS, REPUESTOS Y/O ACCESORIOS QUE UTILIZA EN LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN CORRESPONDAN A UNIDADES ORIGINALES Y DE IDÉNTICAS Y/O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS A LAS INDICADAS POR EL FABRICANTE.		ANEXO 10 IE-65						
	EQUIPO FIJO O ASOCIADO A LA INFRAESTRUCTURA	EFFECTUAR ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL, A LOS MUEBLES QUE CONTENGAN MADERA, METAL, ACERO INOXIDABLE U OTROS MATERIALES COMO ELEMENTO CONSTITUTIVO TALES COMO: ESTANTES, MUEBLES BAJO CUBIERTA, CLOSETS, MUEBLES COLGANTES, ARCHIVOS, EQUIPO DEL ALMACÉN DE COLECCIONES, RECEPCION, BIBLIOTECAS, ETC., QUE INTEGRAN EL PROYECTO FINAL.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-66	CUMPLIMIENTO AL 100% DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO	100%	PROCESO	MENSUAL	INFORME MENSUAL DE OPERACIONES	AUMENTAR SUPERVISIÓN POR PARTE DE ENCARGADOS DE AREA
		REALIZAR EL CAMBIO O REPARACIÓN DE ELEMENTOS DAÑADOS, EN COLADO, BARNIZADO, ANCLAJE A MUROS, LIMPIEZA Y LUBRICACIÓN, RETIRO DE ÓXIDO, PINTURA, REVISIÓN Y REPASO DE SOLDADURAS, O LA SOLUCIÓN DE CUALQUIER OTRA IRREGULARIDAD DETECTADA, SEGÚN SEA EL RESULTADO DE LA INSPECCIÓN REALIZADA.		ANEXO 10 IE-67						
		REEMPLAZAR, CUANDO LAS MUEBLES SE MUESTREN DETERIORADAS, DESPRENDIDAS, O CON IRREGULARIDAD QUE AFECTEN SU FUNCIÓN, SEGÚN SURJA DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN, RUEDAS, JALADERAS, MANIJAS, PARTES Y PIEZAS CONSTITUTIVAS DE LOS EQUIPO, EQUIPO MUSEOGRÁFICO Y PROYECTO MUSEOGRÁFICO.		ANEXO 10 IE-68						
EQUIPO MÓVIL	EFFECTUAR ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA BIMESTRAL DE TODO EL EQUIPO MÓVIL INCORPORADO AL MUSEO SEGÚN PROYECTO FINAL DEFINITIVO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-69	CUMPLIMIENTO AL 100% DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO	100%	PROCESO	MENSUAL	INFORME MENSUAL DE OPERACIONES	AUMENTAR SUPERVISIÓN POR PARTE DE ENCARGADOS DE AREA	
	EL PERSONAL DEL DESARROLLADOR REALIZA EL CAMBIO O REPARACIÓN DE ELEMENTOS DAÑADOS, PARTES, PIEZAS, REPUESTOS, COMPONENTES Y ACCESORIOS, CUANDO LOS MISMOS SE MUESTREN DETERIORADOS, DESPRENDIDOS, O CON IRREGULARIDAD QUE AFECTEN SU FUNCIÓN, PERMITIENDO EL PLENO USO Y OPERATIVIDAD DEL EQUIPO, GARANTIZANDO LA SEGURIDAD DE LOS USUARIOS DE LOS MISMOS.		ANEXO 10 IE-70							

PLAN DE CALIDAD GESTION DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRAFICO

ESTAPA DEL PROCESO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS, SISTEMAS E INSTALACIONES PROPIAS DEL INMUEBLE Y ESPECIALES	<p>REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES, SISTEMAS Y EQUIPOS CON LAS HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES NECESARIOS, Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LOS CORRESPONDIENTES PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANIFICADO APROBADO, INCLUYENDO COMO MÍNIMO, Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, EL MANTENIMIENTO DE LAS SIGUIENTES INSTALACIONES, SUS SISTEMAS, ELEMENTOS COMPONENTES Y EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR O COMO LO DETERMINEN EL ANEXO 8 (REQUERIMIENTOS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN) Y ANEXO 9 REQUERIMIENTOS DE EQUIPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • INSTALACIONES Y EQUIPOS PROPIOS DEL INMUEBLE: • INSTALACIÓN ELÉCTRICA: PLANTA TRANSFORMADORA, SUB ESTACIONES, PLANTAS GENERADORAS (PLANTAS DE EMERGENCIA, UPS), SISTEMAS Y REDES DE ALIMENTACIÓN DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN, SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN, ILUMINACIÓN, PUESTA A TIERRA, PASABARRIOS, TABLEROS, CUARTOS ELÉCTRICOS, ETC. • TANQUES DE COMBUSTIBLE DIESEL PARA PLANTAS DE EMERGENCIA, SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO EJECUTIVO. • INSTALACIÓN HIDRÁULICA Y SANITARIA: SISTEMA DE AGUA, SISTEMA DE SUAVIZACIÓN/PURIFICACIÓN DE AGUA, DISTRIBUCIÓN, SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, DRENAJES, PLUVIAL, RIEGO, ETC. • INSTALACIÓN MECÁNICA (AIRE ACONDICIONADO) CUARTOS DE MÁQUINAS, SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN, TERMINALES, EQUIPOS, ACCESORIOS, ETC. • SISTEMA DE TRANSPORTE VERTICAL, ELEVADORES, MONTACARGAS. • SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO, SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN, TERMINALES, EQUIPOS Y ACCESORIOS. • CUARTOS DE MÁQUINAS. • EQUIPOS INDUSTRIALES. • TODO OTRO TIPO DE ELEMENTO PERTINENTE DEFINIDOS EN EL PROYECTO EJECUTIVO Y/O ESTABLECIDO EN LAS BASES Y ANEXOS 	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-71	CUMPLIMIENTO AL 100% DE REALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN TIEMPO Y FORMA CONTRACTUALES.	100%	PROCESO	MENSUAL	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN CONJUNTO CON EL CAU
INSTALACIÓN ELÉCTRICA	<p>REALIZAR, CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA MENSUAL, INSPECCIONES CON EL OBJETIVO DE GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA ENERGÍA PROVISTA, Y EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS CONFORME A LAS RECOMENDACIONES DE LOS FABRICANTES, INCLUYENDO AJUSTES, REPOSICIONES Y/O REEMPLAZOS.</p> <p>EL DESARROLLADOR REALIZA INSPECCIONES VISUALES Y ESTRUCTURALES DE LOS DISTINTOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA ELÉCTRICO CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA SEMESTRAL Y CADA VEZ QUE SE PRODUZCA UN SISMO DE MAGNITUD IGUAL O SUPERIOR A 5 GRADOS EN LA ESCALA MERCALLI (VER MEMORIA DE CÁLCULO ESTRUCTURAL).</p> <p>EL DESARROLLADOR EFECTÚA INSPECCIONES DIARIAS DE FUNCIONAMIENTO, EJECUCIÓN EFECTIVA DE LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO DE RUTINA Y FUNCIONAMIENTO EN VACÍO DE LAS PLANTAS DE EMERGENCIA, SUB ESTACIONES, TABLEROS DE TRANSFERENCIA, TABLEROS ELÉCTRICOS GENERALES, UPS, VERIFICANDO CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS ALARMAS Y PROCEDIMIENTO A SU REPARACIÓN SI CORRESPONDE.</p> <p>EFECTUAR MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE EMERGENCIA, CON UNA FRECUENCIA SEMESTRAL COMO MÍNIMO, A TRAVÉS DEL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR.</p> <p>REALIZAR Y VERIFICAR MENSUALMENTE QUE EL NIVEL DE LAS PLANTA DE EMERGENCIA SE ENCUENTRA POR ENCIMA DEL 80% DE SU CARGA MÁXIMA Y REALIZA LA PURGA DE LOS TANQUES DE COMBUSTIBLE DE LAS PLANTAS DE EMERGENCIA.</p> <p>REALIZAR EL REEMPLAZO DE 100% DEL COMBUSTIBLE DE LOS TANQUE DE LAS PLANTAS DE EMERGENCIA AL MENOS UNA VEZ CADA 6 MESES, UNA LIMPIEZA AL MENOS 1 VEZ AL AÑO Y EL REEMPLAZO DE LAS BATERÍAS AL MENOS UNA VEZ CADA 2 AÑOS.</p> <p>REALIZAR PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA AL SISTEMA DE ENERGÍA DE EMERGENCIA DEL MUSEO AL MENOS UNA VEZ CADA TRES (3) MESES.</p> <p>EL DESARROLLADOR REALIZA EL MANTENIMIENTO DE LAS UPS CON UNA PERIODICIDAD MÍNIMA MENSUAL, POR EL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO POR EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR; INCLUYENDO LAS MEDICIONES DE CARGA DE LAS BATERÍAS.</p> <p>EL DESARROLLADOR REALIZA EL REEMPLAZO DE LAS BATERÍAS DE LAS UPS AL MENOS UNA VEZ CADA CUATRO (4) AÑOS.</p> <p>EL DESARROLLADOR REVISY MONITOREA SEMANALMENTE, LAS CONDICIONES DE USO DE LOS ARTEFACTOS Y LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE USO HABITUAL DE LOS USUARIOS DEL MUSEO, REALIZANDO EL MANTENIMIENTO, REEMPLAZOS Y CORRECCIONES PERTINENTES.</p> <p>EFECTUAR EL MANTENIMIENTO, CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL, QUE GARANTICE EL CORRECTO ESTADO DE LAS BANDEJAS Y CANALETAS ELÉCTRICAS TABLEROS, CAJAS ELÉCTRICAS, DE ACUERDO AL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO.</p> <p>REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LOS INTERRUPTORES GENERALES DE BT, INTERRUPTORES DE MT Y TRANSFORMADORES, CON UNA PERIODICIDAD MÍNIMA ANUAL, Y/O DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DEL FABRICANTE.</p> <p>REALIZAR INSPECCIONES CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA SEMESTRAL DE TODAS LAS LUMINARIAS. INCLUYENDO SU REPARACIÓN, REPOSICIÓN Y/O REEMPLAZO DE LOS ELEMENTOS DEFECTUOSOS.</p> <p>MANTENER EL SISTEMA DE PARARRAYOS DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE Y/O CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA ANUAL, VERIFICANDO SUS SISTEMAS DE ANCLAJE Y CONTINUIDAD.</p> <p>MANTENER EL SISTEMA DE SISTEMA DE TIERRAS DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE Y/O CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA ANUAL, VERIFICANDO SUS SISTEMAS DE ANCLAJE Y CONTINUIDAD.</p>	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-72 ANEXO 10 IE-73 ANEXO 10 IE-74 ANEXO 10 IE-75 ANEXO 10 IE-76 ANEXO 10 IE-77 ANEXO 10 IE-78 ANEXO 10 IE-79 ANEXO 10 IE-80 ANEXO 10 IE-81 ANEXO 10 IE-82 ANEXO 10 IE-83 ANEXO 10 IE-84 ANEXO 10 IE-85 ANEXO 10 IE-86	CUMPLIMIENTO AL 100% DE REALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN TIEMPO Y FORMA CONTRACTUALES.	100%	PROCESO	MENSUAL	BITACORAS DE MANTENIMIENTO	SUPERVISAR LA REALIZACIÓN CONFORME AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO ELÉCTRICOS
INSTALACIÓN HIDRÁULICA, SANITARIA Y PLUVIAL	<p>MANTENER Y OPERAR LA INSTALACIÓN HIDRÁULICA, SANITARIA Y PLUVIAL, CONDICIONADO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS, COMPUESTA POR:• SISTEMA DE AGUA POTABLE: PROVISIÓN, SISTEMA DE SUAVIZACIÓN-PURIFICACIÓN DE AGUA, SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN Y RETORNO, LLAVES DE CORTE, CISTERNAS DE AGUA, SISTEMAS DE BOMBEO, ETC. • SISTEMA DE AGUA TRATADA-PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES: CISTERNAS EQUIPOS DE BOMBEO, DISTRIBUCIÓN, VÁLVULAS REGULADORAS, ETC. • SISTEMA SANITARIO DE DESAGÜES: CISTERNAS, REDES COLECTORAS, VENTILACIONES, CÁMARAS DE INSPECCIÓN, DECANTADORAS, DE GRASAS, JABONES, SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUAS SUCIAS, ETC., Y OTRAS EXIGIDAS POR LAS NORMATIVAS Y RECOMENDACIONES SANITARIAS. • SISTEMA PLUVIAL: COLADENAS, TUBERÍAS, TANQUES DE TORMENTA, REGISTROS DE INSPECCIÓN Y ACCESO Y OTRAS EXIGIDAS POR LAS NORMATIVAS Y RECOMENDACIONES SANITARIAS. • SISTEMA DE RIEGO: CORRESPONDIENTE AL PROYECTO DE PAISAJISMO Y ÁREAS VERDES, ALIMENTADO CON AGUA TRATADA. • TODO OTRO SISTEMA Y SUS PARTES CONSTITUTIVAS QUE SE DETALLE EN LOS CORRESPONDIENTES ANEXO 8 (REQUERIMIENTOS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN) Y ANEXO 9 (REQUERIMIENTO DE EQUIPO)</p>	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-87	CUMPLIMIENTO AL 100% DE REALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN TIEMPO Y FORMA CONTRACTUALES.	100%	PROCESO	MENSUAL	BITACORAS DE MANTENIMIENTO	SUPERVISAR LA REALIZACIÓN CONFORME AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO HIDRAULICO
AGUA	<p>REALIZAR INSPECCIONES VISUALES Y ESTRUCTURALES DE LAS CISTERNAS DE AGUA DURA Y SUAVIZADA CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL Y CADA VEZ QUE SE PRODUZCA UN SISMO DE MAGNITUD IGUAL O SUPERIOR A 5 GRADOS EN LA ESCALA MERCALLI (VER MEMORIA DE CÁLCULO ESTRUCTURAL).</p> <p>ASEGURAR LAS CONDICIONES REQUERIDAS PARA EL AGUA ALMACENADA MEDIANTE REVISIÓN Y LIMPIEZA INTERIOR Y EXTERIOR DE LAS CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO, LIMPIEZA DE FILTROS, REPARACIÓN DE FILTRACIONES, CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL, ASÍ COMO MEDIANTE EL ANÁLISIS QUÍMICO DEL AGUA ALMACENADA, EJECUTADO POR UN LABORATORIO AUTORIZADO.</p>		ANEXO 10 IE-88 ANEXO 10 IE-89	CUMPLIMIENTO AL 100% DE REALIZACIÓN					

<div></div>			Museo Internacional del Barroco					Página 1 de 1			
							Fecha de emisión: 10/12/2015				
PLAN DE CALIDAD GESTION DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRAFICO							Revisión: 0				
ESTAPA DEL PROCESO		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN	
INSTALACIONES PROPIAS DEL INMUEBLE	SISTEMA DE RESERVA DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS	ASEGURAR LA PRESIÓN Y CAUDALES EN LOS PUNTOS DE CONSUMO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO Y A LOS REQUERIMIENTOS DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPO, EQUIPO MUSEOGRAFICO Y PROYECTO MUSEOGRAFICO ESTABLECIDOS EN LAS BASES.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-90	DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN TIEMPO Y FORMA CONTRACTUALES.	100%	PROCESO	MENSUAL	CHECK LIST, ACTIVIDADES	SE PROGRAMARAN REVISIONES ADICIONALES A LAS PROGRAMADAS	
		REALIZAR INSPECCIONES CON UNA FRECUENCIA MINIMA TRIMESTRAL DE LOS SISTEMAS DE TUBERIAS DE PROVISION DE AGUA FRIA, DE LOS ASPERSORES, LLAVES, CÁMARAS Y GRIFERIA, SISTEMAS DE BOMBEO, TABLEROS Y SISTEMAS DE CONTROL Y DEMÁS COMPONENTES DE LA INSTALACIÓN, Y EN CASO DE EXISTIR PÉRDIDA DE FUNCIONALIDAD, PROCEDE A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE ELEMENTOS DAÑADOS.		ANEXO 10 IE-91							
		REALIZAR INSPECCIONES CON UNA FRECUENCIA MINIMA DIARIA DE LOS MUEBLES SANITARIOS, GRIFERIA, LLAVES DE PASO, CON EL FIN DE PREVENIR OBSTRUCCIONES O FILTRACIONES DE SUS CONEXIONES Y ELEMENTOS CONSTITUTIVOS		ANEXO 10 IE-92							
	SISTEMA DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS	REALIZAR INSPECCIONES VISUALES Y ESTRUCTURALES DE LA CISTERNA DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS CON UNA FRECUENCIA MINIMA TRIMESTRAL Y CADA VEZ QUE SE PRODUZCA UN SISMO DE MAGNITUD IGUAL O SUPERIOR A 5 GRADOS EN LA ESCALA MERCALLI (VER MEMORIA DE CÁLCULO ESTRUCTURAL).	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-93	CUMPLIMIENTO AL 100% DE REALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN TIEMPO Y FORMA CONTRACTUALES.	100%	PROCESO	MENSUAL	CHECK LIST, ACTIVIDADES	SE PROGRAMARAN REVISIONES ADICIONALES A LAS PROGRAMADAS	
		ASEGURAR LA PRESIÓN Y CAUDALES EN LOS PUNTOS DE CONSUMO, INODOROS, MINIGTORIOS, TERMINALES PARA LAVADO DE PATIOS, Y RIEGO, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO.		ANEXO 10 IE-94							
		REALIZAR INSPECCIONES CON UNA FRECUENCIA MINIMA TRIMESTRAL DE LOS SISTEMAS DE TUBERIAS DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS, LLAVES, VÁLVULAS, SISTEMAS DE BOMBEO, TABLEROS Y SISTEMAS DE CONTROL Y DEMÁS COMPONENTES DEL SISTEMA Y EN CASO DE EXISTIR PÉRDIDA DE FUNCIONALIDAD, PROCEDE A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE ELEMENTOS DAÑADOS.		ANEXO 10 IE-95							
	SISTEMA SANITARIO DE DESAGÜES Y SISTEMA PLUVIAL	REALIZAR INSPECCIONES VISUALES, ESTRUCTURALES Y DE MANTENIMIENTO MENSUALES, DE LAS CISTERNAS DE ACUMULACIÓN, PLANTAS ELEVADORAS, TUBERÍAS DE DISTRIBUCIÓN, TANQUE DE TORMENTA, Y TODO OTRO ELEMENTO CONSTITUTIVO DE ESTAS INSTALACIONES, Y CADA VEZ QUE SE PRODUZCA UN SISMO DE MAGNITUD IGUAL O SUPERIOR A 5 GRADOS EN LA ESCALA MERCALLI (VER MEMORIA DE CÁLCULO ESTRUCTURAL).	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-96							
		REALIZAR LA LIMPIEZA Y OTRAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, CON UNA FRECUENCIA MINIMA TRIMESTRAL, DE LAS REJILLAS DE PISO Y CÁMARAS, PILEAS, CÁMARAS COLECTORAS, COLADERAS, CÁMARAS DE INSPECCIÓN Y RETENCIÓN, TAPAS, PUNTOS DE RECEPCIÓN Y ENTREGA, TRAMPAS DE GRASA, PELOS, TUBERÍAS COLECTORAS Y CÁMARAS TIPO TRAMPA CON CANASTILLOS PARA RECOGER OBJETOS SÓLIDOS NO DEGRADABLES, ENTRE OTROS.		ANEXO 10 IE-97							
		EJECUTUAR UN PROGRAMA DE RETIRO DE LODOS PROVENIENTES DE LAS AGUAS SUCIAS, Y LIMPIEZA DE LOS ESTANQUES CON UNA FRECUENCIA MINIMA SEMESTRAL.		ANEXO 10 IE-98	CUMPLIMIENTO AL 100% EN TIEMPO Y FORMA CONTRACTUALES	100%	PROCESO	MENSUAL	CHECK LIST, ACTIVIDADES	REALIZAR SUPERVISIONES ALEATORIAS A LOS EQUIPOS DEL SISTEMA SANITARIO Y PLUVIAL	
		REALIZAR INSPECCIONES CON UNA FRECUENCIA MINIMA TRIMESTRAL DE LOS SISTEMAS DE TUBERIAS DE AGUA PLUVIAL Y SUCIAS, LLAVES, VÁLVULAS, SISTEMAS DE BOMBEO, TABLEROS Y SISTEMAS DE CONTROL Y DEMÁS COMPONENTES DEL SISTEMA Y EN CASO DE EXISTIR PÉRDIDA DE FUNCIONALIDAD, PROCEDE A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE ELEMENTOS DAÑADOS		ANEXO 10 IE-99							
		VERIFICAR QUE LA RESERVA DE AGUA TRATADA DESTINADA AL RIEGO SEA LA ADECUADA SEGÚN LA ÉPOCA DEL AÑO, Y PROCEDE A BUSCAR SOLUCIONES DE CONTINGENCIA DE SER NECESARIO PARA MANTENER EL RIEGO ADECUADO A LAS ESPECIES SEGÚN LOS PARÁMETROS FIJADOS EN EL PROYECTO PAISAJISTICO DE LAS ÁREAS EXTERIORES DEL MUSEO.		ANEXO 10 IE-100							
	SISTEMA DE RIEGO	EJECUTUAR REVISIONES EN TUBERÍAS, ASPERSORES, LLAVES, CÁRCAMOS Y SISTEMA DE BOMBEO, CON UNA FRECUENCIA MINIMA TRIMESTRAL Y EN CASO DE EXISTIR PÉRDIDA DE FUNCIONALIDAD, PROCEDE A REPARACIÓN O REEMPLAZO DE ELEMENTOS DAÑADOS.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-101	CUMPLIMIENTO AL 100% EN TIEMPO Y FORMA CONTRACTUALES	100%	PROCESO	MENSUAL	CHECK LIST DE ACTIVIDADES	SE REALIZARA UN REPORTE MENSUAL DE OPERACIONES	
		EJECUTUAR REVISIONES Y MANTENIMIENTO EN TABLEROS Y SISTEMAS DE CONTROL, CON UNA FRECUENCIA MINIMA SEMESTRAL.		ANEXO 10 IE-102							
	INSTALACION MECANICA (ARE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA)	VERIFICAR QUE SE ENCUENTRE OPERATIVO EL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACIÓN MECÁNICA Y TODOS SUS COMPONENTES, EN FUNCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS PREVISTOS, CONDICIONADO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-103							
REALIZAR TAREAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE DUCTOS DE VENTILACIÓN; CORRECCIÓN DE FUGAS DE AIRE DESDE LOS DUCTOS, LIMPIEZA DE DIFUSORES Y REJILLAS; CAMBIOS DE FILTROS, DE ACUERDO A USO; REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE CIRCUITOS Y TUBERÍAS DE REFRIGERACIÓN; RECARGAS DE REFRIGERANTE; REVISIÓN Y LIMPIEZA DE BANDEJAS DE CONDENSADO Y DUCTOS DE PURGA; MANTENIMIENTO DE ESTANQUES Y SISTEMAS DE ENFRIAMIENTO Y CALENTAMIENTO DE AGUA; DE ACUERDO A LAS FRECUENCIAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANIFICADO APROBADO.		ANEXO 10 IE-104						CHECK LIST DE SUPERVISIÓN	SE PROGRAMARAN REVISIONES ADICIONALES A LAS PROGRAMADAS. SE REALIZARAN INFORMES MENSUALES DE OPERACIÓN		
EJECUTUAR LA OPERACIÓN DIARIA DEL SISTEMA ANTI LEGIONELLA PNEUMOPHILIA, EN EL SISTEMA DE GENERACIÓN Y ACUMULACIÓN DE AGUA.		ANEXO 10 IE-105									
INSPECCIONAR, CON UNA FRECUENCIA MINIMA SEMESTRAL, QUE LAS CONDICIONES DE AISLAMIENTO TÉRMICO DE LAS REDES, VÁLVULAS Y DEMÁS ELEMENTOS, PERMANEZCAN DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO EJECUTIVO, REALIZANDO LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y/O DE REEMPLAZO QUE PROCEDAN.		ANEXO 10 IE-106		CUMPLIMIENTO AL 100% DE REALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN TIEMPO Y FORMA CONTRACTUALES.	100%	PROCESO	MENSUAL				
EJECUTUAR EL MANTENIMIENTO, CON UNA FRECUENCIA MINIMA TRIMESTRAL, DE TODOS LOS SISTEMAS CONTROLADORES Y ACTUADORES DE TEMPERATURA Y DE CAUDAL DE FLUIDOS.		ANEXO 10 IE-107						BITACORAS DE MANTENIMIENTO	SE REALIZARA UN REPORTE MENSUAL DE OPERACIONES		
SUBSANAR EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 2 HRS., FILTRACIONES DE AGUA PRODUCTO DEL AIRE O VAPOR CONDENSADO EN EL INTERIOR DE LOS RECINTOS; ACTIVACIÓN O DESACTIVACIÓN DE EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN FUERA DEL PROGRAMA DE FUNCIONAMIENTO, FUNCIONAMIENTO DEFICIENTE DE TEMPERATURA FUERA DE LOS RANGOS ESTABLECIDOS POR EL PROYECTO EJECUTIVO.		ANEXO 10 IE-108						CAU	SE REALIZARA UN REPORTE MENSUAL DE OPERACIONES		
GARANTIZAR, EL MANTENIMIENTO DE LOS PARÁMETROS DE TEMPERATURA, HUMEDAD Y RENOVACIONES DE AIRE ADECUADOS A CADA TIPO DE ESPACIO EN GENERAL Y EN PARTICULAR A AQUELLOS CONDICIONADOS A LOS REQUERIMIENTOS MUSEOGRAFICOS, DE CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO EXHIBIDO O EN RESGUARDO, Y DEMÁS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO MUSEOGRAFICO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS, EN ESPECIAL EN LAS SALAS DE EXPOSICIONES, ESPACIOS DONDE SE ALOJA EL ACERVO ARTISTICO, TALLERES, CENTRO DE CÓMPUTO, SITE ENTRE OTROS.		ANEXO 10 IE-109						CHECK LIS DE SUPERVISIÓN	SE PROGRAMARAN REVISIONES ADICIONALES A LAS PROGRAMADAS. SE REALIZARAN INFORMES MENSUALES DE OPERACIÓN		
EQUIPAMIENTO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE VERTICAL ELEVADORES Y MONTACARGAS		GARANTIZAR MANTENER EN FUNCIONAMIENTO AL MENOS DEL 50% DE LOS EQUIPOS QUE COMPONEN CADA BATERIA DE ELEVADORES, DEFINIDAS EN EL PROYECTO EJECUTIVO Y, SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR AL MENOS EL 90% DE LA TOTALIDAD DE LOS ELEVADORES INSTALADOS.		DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-110						
	ASEGURAR LA EXISTENCIA, DISPOSICIÓN Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LLAVES DE ACCIONAMIENTO DE LOS ELEVADORES PARA OPERARLOS MANUALMENTE FRENTE A EMERGENCIAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 15 MINUTOS CONTADOS DESDE EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DE SERVICIO EN EL CAU.	ANEXO 10 IE-111									
	REALIZAR RUTINAS DE CHEQUEO Y DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CON LA FRECUENCIA ESTABLECIDA EN EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANIFICADO APROBADO, DE LOS PARÁMETROS DE LOS SISTEMAS DE TRANSPORTE VERTICAL CORRESPONDIENTE, COMO MÍNIMO, Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE EN LOS SIGUIENTE ASPECTOS: • INEXISTENCIA DE CUALQUIER TIPO DE FUGAS. • FUNCIONAMIENTO Y REGULACIÓN DE COMPONENTES. • FUNCIONAMIENTO Y VELOCIDAD DE ASCENSO Y DESCENSO. • AJUSTE DE ACCELERACIÓN Y DESACELERACIÓN EN PARTIDAS Y PARADAS. • MARCHA SILENCIOSA. • PARADAS EXACTAS MICRO NIVELADAS CON UNA TOLERANCIA MÍNIMA DE +/- 5 MILÍMETROS. • CONSUMO DE ENERGÍA. • FUNCIONAMIENTO DE TODAS LAS SEÑALIZACIONES LUMINOSAS, SONORAS, ETC. • FUNCIONAMIENTO Y SISTEMAS DE VENTILACIÓN, EXTRACCIÓN, INYECCIÓN DE AIRE EN ELEVADORES. • FUNCIONAMIENTO DE PUERTAS EXTERIORES E INTERIORES. • FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALARMA Y PARADA DE EMERGENCIA • ESTADO DE ASEO ELEVADOR, TELLO DEL MISMO, SALA DE MÁQUINAS Y FOSO (SI LOS HUBIERA). • CONECTIVIDAD CON LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO Y EL SISTEMA AUTOMATIZADO Y CONTROL CENTRALIZADO. • TODA OTRA REVISIÓN Y/O ACTIVIDAD SOBRE COMPONENTES REQUERIDA POR LOS MANUALES DE LOS FABRICANTES Y/O LAS BASES Y ANEXOS DEL CONCURSO.	ANEXO 10 IE-112	CUMPLIMIENTO AL 100% EN LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE TRANSPORTE ASI COMO TENER UN INVENTARIO DE TODOS COMPONENTES PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS		100%	PROCESO	MENSUAL	LISTAS DE VERIFICACIÓN DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DIARIAS DE MANTENIMIENTO	SE SUPERVISARAN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE MANERA DIARIA POR PARTE DEL ENCARGADO DE MANTENIMIENTO		
	REALIZAR, CON LA FRECUENCIA ESTABLECIDA, EN EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANIFICADO APROBADO, UNA RECORRIDA GENERAL, VERIFICANDO EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRANSPORTE VERTICAL Y/O PONIENDO EN MARCHA LOS MISMOS CUANDO ASI CORRESPONDE.	ANEXO 10 IE-113									
	IMPLEMENTAR LAS ACCIONES CORRECTIVAS NECESARIAS PARA REESTABLECER A LA BREVEDAD EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES DE LOS SISTEMAS DE TRANSPORTE VERTICAL (EN BASE A LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA REVISIÓN DE LOS PARÁMETROS DEL SISTEMA (SSAC), Y DE LA RECORRIDA.)	ANEXO 10 IE-114									

PLAN DE CALIDAD GESTION DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRAFICO

ESTAPA DEL PROCESO		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN
SUB-PROCESOS CENTRALES DE SERVICIO	INSTALACION Y	REALIZAR, ADEMÁS DE LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANIFICADO DETALLADAS EN LOS CORRESPONDIENTES PROGRAMAS, ACTIVIDADES DIARIAS DE INSPECCIÓN, CONTROL, PRUEBAS DE SERVICIO Y MONITOREO, A LOS FINES DE DETECTAR SI RESULTA NECESARIO, IMPLEMENTAR ACTIVIDADES SUPLEMENTARIAS DE CALIBRACIÓN, LUBRICACIÓN, LIMPIEZA, REPOSICIÓN DE ELEMENTOS DAÑADOS, ETC., PLANIFICANDO Y LLEVANDO ADELANTE DESARME, DESINSTALACIÓN Y RE-INSTALACIÓN DE SER NECESARIO.		ANEXO 10 IE-115						
		ASEGURAR LA PRESENCIA DE PERSONAL CAPACITADO DURANTE LOS DÍAS HÁBILES Y HORARIOS DE ACTIVIDAD DEL MUSEO, PARA SUBSANAR LOS PROBLEMAS DE FUNCIONALIDAD QUE PRESENTEN LAS ÁREAS , SOLICITUDES DE EMERGENCIA POR RESCATE DE PERSONAS, DESBLOQUEOS DE PUERTAS, ETC.		ANEXO 10 IE-116						
	INSTALACION DE PROTECCION CONTRA INCENDIO	GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EXTINTORES PORTÁTILES Y DE LOS HIDRANTES UBICADOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS MUSEOGRAFICOS, DE CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO EXHIBIDO O EN RESGUARDO, Y DEMÁS ELEMENTOS Y PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO DEL MUSEO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS, EN ESPECIAL EN LAS SALAS DE EXPOSICIONES, ESPACIOS DONDE SE ALICIA EL ACERVO ARTÍSTICO, TALLERES, ALMACENES DE CONSERVACIÓN Y EN ESPACIOS DONDE FUNCIONAN CENTRO DE CÓMPUTO Y SITE, ENTRE OTROS.		ANEXO 10 IE-117						
		EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EXTINTORES E HIDRANTES COMPRENDE COMO MÍNIMO, Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, LAS SIGUIENTES TAREAS: • RECARGA Y PRUEBAS HIDRÁULICAS DE LOS EXTINTORES. ADELANTÁNDOSE AL VENCIMIENTO • MANTENIMIENTO DE LA SEÑALIZACIÓN Y PINTADO DE NICHOS DE LOS SECTORES ASIGNADOS A LOS EXTINTORES. • CONFECIÓN DE UN CHECK-LIST MENSUAL EN EL QUE SE VUELCA EL ESTADO DE LOS EXTINTORES E HIDRANTES. • SOBRE CADA EXTINTOR E HIDRANTE SE COLICA UNA PLACA DONDE SE ANOTA MENSUALMENTE QUE EL MISMO FUE CONTROLADO. • SE GENERA Y MANTIENE ACTUALIZADO UN PLANO CON LA UBICACIÓN Y NUMERACIÓN DE LOS EXTINTORES E HIDRANTES. • SE REEMPLAZAN Y/O REPARAN AQUELLOS ELEMENTOS Y/O COMPONENTES EN MAL ESTADO DE FUNCIONAMIENTO COMO POR EJEMPLO, ENTRE OTROS, REDUCCIONES, VÁSTAGO, TAPA, TOMA DE MANGUERA, CADENA RETEN, ETC.		ANEXO 10 IE-118						
		EL DESARROLLADOR EFECTUA UN 'CHECK-LIST' DE LOS HIDRANTES, DEBIENDO COMPROBAR COMO MÍNIMO Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, MENSUALMENTE: • QUE LOS HIDRANTES ESTÉN ACCESIBLES. • ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL GABINETE DE LA SALIDA DEL HIDRANTE. • FUGAS EN LA PARTE ALTA DEL HIDRANTE. • FUGAS EN LA JUNTAS DE LAS TAPAS. • AUSENCIA DE GRIETAS EN EL CUERPO DEL HIDRANTE. • VÁLVULA DE DRENAJE. • VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LA TUERCA DE APERTURA PARA COMPROBAR DESGASTE O ARISTAS REDONDEADAS. • ESTADO DE LA ROSCA DE SALIDA. • NIVEL DE PRESIÓN DE SALIDA SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS • VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LAS CONEXIONES DE MANGUERA. • COMPROBACIÓN DE QUE LAS JUNTAS NO ESTÉN DETERIORADAS Y REEMPLAZO SI ESTÁN DAÑADAS. • COMPROBACIÓN DEL ESTADO DE LAS BOQUILLAS, LAS QUE SE LUBRICAN CON GRAFITO DE SER NECESARIO. • APERTURA DE CADA HIDRANTE, DEJANDO FLUIR, DURANTE NO MENOS DE 1 MINUTO EL FLUIDO. • POSTERIOR A CERRAR EL HIDRANTE DE COLUMNA SECA, SE COMPRUEBA EL DRENAJE, EN EL CASO DE QUE EL DRENAJE NO SEA INMEDIATO (MÁXIMO 60 MINUTOS), SE REPARA	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-119	CUMPLIMIENTO AL 100% DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EQUIPO CONTRA INCENDIO DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO	100%	PROCESO	MENSUAL	CHECK LIST DE ACTIVIDADES, BITACORAS DE MANTENIMIENTO	SUPERVISIONES DIARIAS / SEMANALES DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DETECTADAS
		GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES DE LOS SISTEMAS DE EXTINCIÓN DE ACUERDO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS. COMO MÍNIMO Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, DE LAS SIGUIENTES COMPONENTES: • CISTERNAS DE RESERVA DE AGUA PARA INCENDIO CON SUS SISTEMAS DE BOMBAS • TUBERÍAS DE INCENDIO Y VÁLVULAS Y SU SISTEMA DE SOPORTE. • TODO OTRO TIPO DE ELEMENTO PERTINENTE DEFINIDOS EN EL PROYECTO EJECUTIVO Y/O ESTABLECIDO EN LAS BASES Y ANEXOS CONTRACTUALES.		ANEXO 10 IE-120						
		EFFECTUAR PRUEBAS DE LOS EQUIPOS DE BOMBEO DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE, NORMAS APLICABLES Y LAS RECOMENDACIONES DE LA AUTORIDAD COMPETENTE Y DE LA (NATIONAL FIRE PROTECTION ASSOCIATION (NFPA).		ANEXO 10 IE-121						
		EFFECTUAR CAPACITACIONES Y SIMULACROS DE INCENDIO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN PLAN DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL FINAL APROBADO.		ANEXO 10 IE-122						
	INSTALACIONES DE CORRIENTES DÉBILES SISTEMAS ELECTRONICOS	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES, SISTEMAS Y EQUIPOS CON LAS HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES NECESARIOS, Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LOS CORRESPONDIENTES PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANIFICADO APROBADOS, INCLUYENDO COMO MÍNIMO, Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, EL MANTENIMIENTO DE LAS SIGUIENTES INSTALACIONES, SUS SISTEMAS, ELEMENTOS COMPONENTES Y EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR O COMO LO DETERMINEN LAS BASES Y ANEXOS CONTRACTUALES, ANEXO 8 (REQUERIMIENTOS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN) Y ANEXO 9 (REQUERIMIENTO DE EQUIPO) : • SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO • CABLEADO ESTRUCTURAL- TELECOMUNICACIONES • SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE SEGURIDAD • CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV) • SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS • SISTEMA DE DETECCIÓN DE HUMO Y ALARMAS • SUBSISTEMA DE SONIDO • TODO OTRO SISTEMA ESTABLECIDO EN LOS ANEXOS TÉCNICOS.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-123	CUMPLIMIENTO AL 100% DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA CONTRACTUALES	100%	PROCESO	MENSUAL	BITACORAS DE MANTENIMIENTO	REPROGRAMAR ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVIA AUTORIZACIÓN DEL CUENTE
		IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO (SACC) A TRAVÉS DEL CUAL CENTRALIZA LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE REDES DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN ACCEDER EN MÁS DE UN PUNTO AL SISTEMA CON EL FIN DE COMANDAR, CONTROLAR Y EN ALGUNOS CASOS OPERAR, LOS SIGUIENTES EQUIPOS DE LAS INSTALACIONES Y SUS SISTEMAS, DE ACUERDO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS: • SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN • SISTEMA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO: SISTEMA DE DETECCIÓN DE HUMO, ALARMAS • INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y DE ALUMBRADO, SUBESTACIONES, PLANTA DE EMERGENCIA, UPS • CORRIENTES DÉBILES, CABLEADO ESTRUCTURAL, TELECOMUNICACIONES, SONIDO • SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE SEGURIDAD, CCTV, CONTROL DE ACCESOS, • INSTALACIÓN HIDRO SANITARIA. • TRANSPORTE MECÁNICO VERTICAL • OTROS FIJADOS EN LOS ANEXOS TÉCNICOS O REQUERIDOS OPORTUNAMENTE POR EL MUSEO.		ANEXO 10 IE-124						
	SIN Y CONTROL CENTRALIZADO (SACC)	IMPLEMENTAR Y MANTENER EN ÓPTIMO ESTADO DE FUNCIONAMIENTO, EL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO (SACC) CONSTITUIDO COMO MÍNIMO Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, POR LOS SIGUIENTES COMPONENTES, DE ACUERDO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS: • SOFTWARE SUPERVISOR MONTADO EN SERVIDOR, QUE PERMITA REALIZAR FUNCIONES DE SUPERVISIÓN, OPERACIÓN Y CONTROL DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS, VER Y RESPONDER A LAS ALARMAS. • SOFTWARE CLIENTE DEL SOFTWARE SUPERVISOR, BASADO EN UN SISTEMA OPERATIVO MULTI ÁREA Y CON ENLACE TCP/DESARROLLADOR PARA ESTABLECER CONEXIÓN CON EL SERVIDOR, MEDIANTE EL USO DE NAVEGADOR EN RED. ENRUTADORES TCP/DESARROLLADOR • CONTROLADORES • SENSORES	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-125						

PLAN DE CALIDAD GESTION DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO

ESTAPA DEL PROCESO		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN
EQUIPO E INSTALACIONES ESPECIALES	SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN	EL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO (SACC) A TRAVÉS DEL SOFTWARE, PROVEE, COMO MÍNIMO Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, LA GENERACIÓN DE REPORTES E INFORMES, COMO MÍNIMO Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, TALES COMO: • REGISTROS HISTÓRICOS DE DATOS DE LAS DISTINTAS INSTALACIONES. • REGISTRO DE EVENTOS: RECONOCIMIENTO DE ALARMAS, REGRESO A LA NORMALIDAD, ACCIONES DE CONTROL DE OPERADOR, MODIFICACIONES DE LOS DATOS EN LÍNEA, ALARMAS DE COMUNICACIÓN, MENSAJES DE INICIO DE SISTEMA • REGISTRO DE ALARMAS: GESTIÓN Y DETECCIÓN DE ALARMAS, PERMITIENDO UNA NOTIFICACIÓN RÁPIDA DEL OPERADOR • BASE DE DATOS • ESTABLECER HORARIOS PROGRAMABLES PARA EL CONTROL DE TODOS LOS PUNTOS DEL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN.		ANEXO 10 IE-126	MONITOREO DEL INMUEBLE MEDIANTE SISTEMAS AUTOMATIZADOS LAS 24 HORAS DEL DIA	100%	PROCESO	MENSUAL	REPORTES DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN Y BITACORAS DE MANTENIMIENTO. FORMATO DE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO	POR FALLA DEL EQUIPO: SE REPORTA LA FALLA DE LOS SISTEMAS AL CAU PARA SU ATENCIÓN INMEDIATA POR FALTA DE PERSONAL: SOLICITAR AL PROVEEDOR TENER GENTE CAPACITADA EN EL MANEJO DE LOS EQUIPOS Y DAR ATENCIÓN INMEDIATA A LOS SISTEMAS
		EL DESARROLLADOR SE COMPROMETE A EJECUTAR RUTINAS DE INSPECCIÓN, CONTROL A DISTANCIA, LAS 24 HORAS DEL DÍA Y TODOS LOS DÍAS HÁBILES DEL AÑO, DE LOS DISTINTOS ELEMENTOS, SISTEMAS Y EQUIPOS, CONECTADOS AL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO (SACC), PROPORCIONANDO COMUNICACIÓN Y CONTROL DE LA OPERACIÓN DE LOS MISMOS, DE FORMA AUTOMÁTICA, POR MEDIO DEL SOFTWARE ESPECIALIZADO DEFINIDO DE ACUERDO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS.		ANEXO 10 IE-127						
		EJECUTAR LAS ACCIONES CORRECTIVAS DETECTADAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CONTROL CENTRALIZADO.		ANEXO 10 IE-128						
		LA CONTRATISTA EFECTUA AL MENOS 1 VEZ CADA TRES MESES, EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO; LIMPIEZA INTERIOR Y EXTERIOR, REVISIONES, DE ACUERDO AL RUN-TIME DE LOS EQUIPOS Y/O A LAS RECOMENDACIONES DE LOS FABRICANTES, A TODOS LOS ELEMENTOS COMPONENTES, Y A LOS SOFTWARE QUE SE INCLUYAN EN EL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO (SACC).		ANEXO 10 IE-129						
	SISTEMA DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA PRIVADA DIGITAL Y/O DE VODESARROLLADOR Y RED DE DISTRIBUCIÓN LOCAL DE VOZ Y DATOS (CABLEADO ESTRUCTURADO)	EL DESARROLLADOR SE COMPROMETE A MANTENER OPERATIVO Y EN SERVICIO EL SISTEMA DE TECNOLOGÍA DIGITAL DE VOZ O DE VOZ SOBRE EL PROTOCOLO DE INTERNET (VODESARROLLADOR), DEL TIPO MODULAR EQUIPADO CON EL SOFTWARE DE COMUNICACIONES DE VOZ Y/O VODESARROLLADOR VÍA LÍNEAS TELEFÓNICAS CONMUTADAS Y/O LÍNEAS DE COMUNICACIONES CON PROTOCOLOS DE VODESARROLLADOR, CONDICIONADO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS, ANEXO 8 (REQUERIMIENTOS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN) Y ANEXO 9 (REQUERIMIENTO DE EQUIPO).	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-130	100%	PROCESO	MENSUAL	REPORTES DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN Y BITACORAS DE MANTENIMIENTO. FORMATO DE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO	POR FALLA DEL EQUIPO: SE REPORTA LA FALLA DE LOS SISTEMAS AL CAU PARA SU ATENCIÓN INMEDIATA POR FALTA DE PERSONAL: SOLICITAR AL PROVEEDOR TENER GENTE CAPACITADA EN EL MANEJO DE LOS EQUIPOS Y DAR ATENCIÓN INMEDIATA A LOS SISTEMAS	
		EL DESARROLLADOR REALIZA AL MENOS CADA TRES MESES, EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES, SISTEMAS, EQUIPO Y EQUIPAMIENTO CON LAS HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES NECESARIOS, Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LOS CORRESPONDIENTES PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO APROBADOS, INCLUYENDO COMO MÍNIMO Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, EL MANTENIMIENTO DE LAS SIGUIENTES INSTALACIONES, SUS SISTEMAS Y ELEMENTOS COMPONENTES: • SISTEMAS DE TELEFONÍA INTERNA: EQUIPOS E INSTALACIÓN PARA TRANSFERENCIA DE LLAMADAS, CONMUTADORES, INTERCOMUNICADORES, APARATOS TELEFÓNICOS, RACKS, TABLEROS. • ENLACE A LA RED EXTERNA DE TELECOMUNICACIÓN • ENLACE EXTERNO A INTERNET, YA SEA POR MEDIO ÓPTICO, CABLE, U OTRO. • INTERCOMUNICACIÓN DE LAS REDES INTERNAS. • SISTEMA MULTIMEDIA. • SISTEMA DE OPERACIÓN DEL CAU. • RED ESTRUCTURADA. • RED DE DISTRIBUCIÓN, CABLEADOS, SALIDAS MODULARES Y ACCESORIOS. • SOFTWARE DE CONTROL DE ENCENDIDO, APAGADO Y STAND BY DE LOS EQUIPOS DE RED • TODO OTRO TIPO DE ELEMENTO PERTINENTE DEFINIDOS EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO Y/O ESTABLECIDO EN LAS BASES Y ANEXOS TÉCNICOS.		ANEXO 10 IE-131						
		EL DESARROLLADOR MANTIENE AL MENOS CADA SEIS (6) MESES, Y/O DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE, EL SOFTWARE Y SISTEMAS QUE SE INCLUYAN EN EL SISTEMA DE TELEFONÍA - VOZ Y DATOS.		ANEXO 10 IE-132						
		EL DESARROLLADOR REALIZA AL MENOS UNA VEZ CADA TRES MESES CONTROL DE AJUSTE DE LAS CONEXIONES Y LIMPIEZA DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA.		ANEXO 10 IE-133						
		EL DESARROLLADOR MANTIENE OPERATIVO EL SISTEMA DE MONITOREO DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN QUE CUBRE LOS ESPACIOS DEFINIDOS POR EL PROYECTO EJECUTIVO Y CONDICIONADO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL MISMO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS, ANEXO 8 (REQUERIMIENTOS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN) Y ANEXO 9.		ANEXO 10 IE-134						
		EL DESARROLLADOR GARANTIZA LA OPERACIÓN CONTINUA DEL 100% DEL SISTEMA DE CÁMARAS Y EQUIPOS DEL SISTEMA DE CCTV INSTALADO EN EL MUSEO TANTO EN LOS ESPACIOS INTERIORES COMO EXTERIORES Y ESTACIONAMIENTOS, A FIN DE ASEGURAR EL RESGUARDO DEL PERSONAL Y DEL PATRIMONIAL GENERAL Y ARTÍSTICO Y PROPIO DEL INMUEBLE.		ANEXO 10 IE-135						
	SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV)	EL DESARROLLADOR CHEQUEA DIARIAMENTE, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CORRESPONDIENTE PROGRAMA DE RUTINAS DEL SERVICIO APROBADO, LOS PARÁMETROS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMA DE MONITOREO (CCTV), A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CONTROL CENTRAL AUTOMATIZADO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-136	MONITOREO DEL INMUEBLE MEDIANTE SISTEMAS AUTOMATIZADOS LAS 24 HORAS DEL DIA	100%	PROCESO	MENSUAL	REPORTES DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN Y BITACORAS DE MANTENIMIENTO. FORMATO DE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO	POR FALLA DEL EQUIPO: SE REPORTA LA FALLA DE LOS SISTEMAS AL CAU PARA SU ATENCIÓN INMEDIATA POR FALTA DE PERSONAL: SOLICITAR AL PROVEEDOR TENER GENTE CAPACITADA EN EL MANEJO DE LOS EQUIPOS Y DAR ATENCIÓN INMEDIATA A LOS SISTEMAS
		EL DESARROLLADOR REALIZA EL MANTENIMIENTO PERIÓDICO DE LAS INSTALACIONES, CANALIZACIONES, CABLEADO CENTRAL, CONSOLA, FUENTES DE PODER, CÁMARAS MINI DOMOS FIJAS, CÁMARAS MÓVILES, PLACAS DE CONEXIÓN, EQUIPOS DE GRABACIÓN DIGITAL UBICADOS EN EL CENTRO DE COMANDO, MONITORES, EQUIPOS DE MONITOREO Y DEMÁS ELEMENTOS COMPONENTES DE LOS SISTEMAS, UBICADOS EN LOS DISTINTOS PUNTOS DEL MUSEO INTERIORES Y EXTERIORES, EN LA SALA DE MONITOREO Y SITE, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES Y PAUTAS ESTABLECIDAS POR EL FABRICANTE.		ANEXO 10 IE-137						
		EL DESARROLLADOR REALIZA INSPECCIONES Y LOS AJUSTES CORRESPONDIENTES A LOS SOPORTES Y ANCLAJES DE LAS CÁMARAS Y MONITORES A FIN DE EVITAR RIESGOS DE CAÍDA.		ANEXO 10 IE-138						
		MANTENER OPERATIVO EL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS, Y SISTEMA DE INTRUSIÓN SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DEFINIDAS PARA EL PROYECTO DEL MUSEO POR BASES Y ANEXOS TÉCNICOS, ANEXO 8 (REQUERIMIENTOS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN) Y ANEXO 9 (REQUERIMIENTO DE EQUIPO): • CONTROLA Y REGISTRA EL INGRESO A ZONAS CONSIDERADAS CRÍTICAS O DE RESGUARDO, A TRAVÉS DEL BLOQUEO DE LAS PUERTAS DE ACCESO, ENTRE OTRAS A LAS SIGUIENTES ÁREAS: • SALIDAS AL EXTERIOR NO PÚBLICAS Y RUTAS DE EVACUACIÓN. • CUARTOS DE TABLEROS GENERALES, CUARTOS DE MÁQUINAS. • CUARTO DE MONITOREO DE SEGURIDAD. • ÁREAS EXCLUSIVAS DEL PERSONAL DEL MUSEO. • ALMACENES, BODEGAS DE COLECCIÓN. • OTRAS DEFINIDAS DE ACUERDO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS Y O ACORDADAS EN OCASIÓN DE LA APROBACIÓN DEL MANUAL DE OPERACIÓN DEL SERVICIO. • PERMITE EL ACCESO A LOS SECTORES RESTRINGIDOS SÓLO DEL PERSONAL AUTORIZADO A TRAVÉS DE, ENTRE OTROS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:		ANEXO 10 IE-139						
	INTRUSIÓN. SISTEMAS DE ALARMA-SENSORES DE MOVIMIENTO		DESARROLLADOR		MONITOREO DEL INMUEBLE MEDIANTE SISTEMAS AUTOMATIZADOS LAS 24 HORAS DEL DIA	100%	PROCESO	MENSUAL	FORMATO DE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO	POR FALLA DEL EQUIPO: SE REPORTA LA FALLA DE LOS SISTEMAS AL CAU PARA SU ATENCIÓN INMEDIATA POR FALTA DE PERSONAL: SOLICITAR AL PROVEEDOR TENER GENTE CAPACITADA EN EL MANEJO DE LOS EQUIPOS Y DAR ATENCIÓN INMEDIATA A LOS SISTEMAS

PLAN DE CALIDAD GESTION DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO

ESTAPA DEL PROCESO		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN
SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESOS E	MANTIENER OPERATIVO EL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS DE PERSONAL COMPUESTO POR, ENTRE OTRAS: • LECTORAS DE PROXIMIDAD • LECTORA DE TARJETAS • RELOJES CHECADOR Y ASISTENCIA EMPLAZADOS EN LOS ACCESOS DE PERSONAL, DE ACUERDO A LOS PARÁMETROS FIADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS. GARANTIZAR LA OPERACIÓN CONTINUA DEL 100% DE LOS EQUIPOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS E INTRUSIÓN INSTALADOS EN EL MUSEO. CHEQUEAR DIARIAMENTE, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CORRESPONDIENTE PROGRAMA DE RUTINAS DEL SERVICIO APROBADO, LOS PARÁMETROS DE FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS E INTRUSIÓN Y SISTEMAS DE ALARMAS (SENSORES DE MOVIMIENTO) A TRAVÉS DEL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO (SACC). REALIZAR EL MANTENIMIENTO, CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL, DE LAS INSTALACIONES, CANALIZACIONES, CABLEADO CENTRAL, PANEL DE ALARMA, FUENTES DE PODER, LECTORAS, CERRADURAS MAGNÉTICAS, SENSORES, SISTEMAS INALÁMBRICOS DE DETECCIÓN DE RUPTURA DE CRISTALES, SENSORES DE MOVIMIENTO, PUERTAS/ARCOS DETECTORES DE METALES, PULSADORES Y DEMÁS ELEMENTOS COMPONENTES DE LOS SISTEMAS, SEGÚN LAS RECOMENDACIONES Y PAUTAS DEL FABRICANTE. SE ENCUENTRA ACTIVO EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN DIRECTO CON EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA, PROTECCIÓN CIVIL, ETC.			ANEXO 10 IE-140						
				ANEXO 10 IE-141						
				ANEXO 10 IE-142						
				ANEXO 10 IE-143						
				ANEXO 10 IE-144						
SISTEMA DE DETECCIÓN DE HUMO Y ALARMAS	GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS DETECTORES DE HUMO, COMO MÍNIMO DE LE LOS SIGUIENTES TIPOS UBICADOS SEGÚN LAS ÁREAS, FIADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS: • DETECTORES DE HUMO PIALELECTRÓNICOS POR PLAFONES EN SALAS DE EXPOSICIÓN, BODEGAS DE TRÁNSITO, TALLERES. • DETECTORES ÓPTICOS DE HUMO: DEBAJO DE PLAFONES EN SALAS DE EXPOSICIÓN, BODEGAS DE TRÁNSITO, TALLERES. • DETECTORES DE HUMO POR ASPIRACIÓN: EN BODEGAS DE COLECCIONES Y RESTAURACIÓN, DONDE SE UBICAN BIENES PATRIMONIALES. • MANUALES: PALANCAS DE ACCIONAMIENTO. INSPECCIONAR DIARIAMENTE Y MANTIENE EL PANEL DE CONTROL DEL SISTEMA, UBICADO EN LA SALA DE CONTROL CENTRALIZADO, VERIFICANDO LOS SISTEMAS DE ALARMAS, SISTEMAS DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN PRIMARIA Y DE LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN SECUNDARIA, SISTEMA DE DETECCIÓN Y DE EVACUACIÓN UTILIZANDO LA HERRAMIENTA DE CHEQUEO AUTOMÁTICO Y DEMÁS PARÁMETROS DE TODO EL SISTEMA CONTRA INCENDIO. VERIFICAR AL MENOS UNA VEZ POR MES, EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE AUDIO EVACUACIÓN, BOCINAS DIGITALES, SIENAS, CORNETAS, CHECHARRAS, ESTORBOS, EL CORRECTO ESTADO DE LA SEÑALIZACIÓN DE EVACUACIÓN, DE ACUERDO A LO DISPUESTO EN EL PLAN DE EMERGENCIA, Y A LOS PARÁMETROS FIADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS. VERIFICAR AL MENOS UNA VEZ POR MES, QUE EL NIVEL DE SONIDOS DE LAS SEÑALES AUDIBLES SE ENCUENTRE DENTRO DE LOS PARÁMETROS ADMITIDOS Y FIADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS. GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS DISTINTOS SENSORES QUE INTEGRAN EL SISTEMA: SENSORES DE FLUJO DE AGUA, SENSORES DE APERTURA DE VÁLVULAS, ETC. SE ENCUENTRA ACTIVO EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN DIRECTO CON EL DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL, BOMBEROS, ETC.	DESARROLLADOR		ANEXO 10 IE-145	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS DE ACUERDO CON LO RECOMENDADO POR EL PROVEEDOR	100%	PROCESO	MENSUAL	REGISTROS Y BITACORAS DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES	SOLICITAR AL PROVEEDOR LAS CARACTERÍSTICAS Y PERIODOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS
				ANEXO 10 IE-146						
				ANEXO 10 IE-147						
				ANEXO 10 IE-148						
				ANEXO 10 IE-149						
				ANEXO 10 IE-150						
SISTEMA DE SONIDO	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES, SISTEMAS, EQUIPO Y EQUIPAMIENTO CON LAS HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES NECESARIOS, Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LOS CORRESPONDIENTES PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANIFICADO APROBADOS, INCLUYENDO SEGÚN CORRESPONDA AL PROYECTO EJECUTIVO, COMO MÍNIMO, Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, DE LAS SIGUIENTES INSTALACIONES, SUS SISTEMAS Y ELEMENTOS COMPONENTES: • SISTEMA DE MEGAFONÍA • SISTEMAS DE ALTAVOCES, • MICRÓFONOS • CIRCUITOS ABIERTOS • PARLANTES • SOFTWARE • CABLEADOS Y ACCESORIOS • TODO OTRO TIPO DE ELEMENTO PERTINENTE DEFINIDOS EN EL PROYECTO EJECUTIVO Y/O ESTABLECIDO EN LAS BASES Y ANEXOS TÉCNICOS. MANTENER AL MENOS CADA SEIS (6) MESES, Y/O SEGÚN INDICACIONES DEL FABRICANTE, EL SOFTWARE Y SISTEMAS QUE SE INCLUYE EN EL SISTEMA DE SONIDO REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON LAS HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES NECESARIOS, Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LOS CORRESPONDIENTES PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANIFICADO APROBADOS, INCLUYENDO COMO MÍNIMO, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS Y SUS COMPONENTES E INSTALACIONES DE LA SEÑALIZACIONES VISUALES Y TÁCTILES, SEGÚN CORRESPONDA AL PROYECTO EJECUTIVO: • SEÑALÉTICA EXTERIOR: • CARTELES O VALLAS, SITUADOS A LA ENTRADA O EN LA FACHADA DE LOS EDIFICIOS • PLACA DE FACHADA, ADOSADA AL MURO. • BASES AUTO PORTANTES • SEÑALÉTICA INTERIOR DE LOS DISTINTOS AMBIENTES: • DE PARED, ADOSADOS AL MURO • BANDEROLA • COLGANTES • APOYADOS • BASES AUTO PORTANTES • SEÑALÉTICA DE NORMATIVA. • DE SEGURIDAD • DE MEDIOS DE EVACUACIÓN • DE RIESGOS LABORALES • DE EMERGENCIA • DISCAPACITADOS • SISTEMAS DE FIACIÓN Y SOPORTE. • TODO OTRO TIPO DE ELEMENTO O SEÑALIZACIÓN PERTINENTE DEFINIDOS EN EL PROYECTO EJECUTIVO Y/O ESTABLECIDO EN LAS BASES Y ANEXOS CONTRACTUALES PARA EL MUSEO. REALIZAR, ADEMÁS DE LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANIFICADO DETALLADAS EN LOS CORRESPONDIENTES PROGRAMAS APROBADOS, ACTIVIDADES DIARIAS DE INSPECCIÓN, CONTROL, PRUEBAS DE SEGURIDAD, DE SERVICIO Y MONITOREO, A LOS FINES DE DETECTAR, SI RESULTA NECESARIO, IMPLEMENTAR ACTIVIDADES SUPLEMENTARIAS DE FIACIÓN, NIVELACIÓN, LIMPIEZA, REPOSICIÓN DE ELEMENTOS DAÑADOS, ETC., PLANIFICANDO Y LLEVANDO ADELANTE DESARME, DESINSTALACIÓN Y RE INSTALACIÓN DE SER NECESARIO. EL DESARROLLADOR PROVEE ELEMENTOS DE SEÑALÉTICA SUSTITUTOS, SI PROCEDE, DURANTE SU PERIODO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN, DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO	DESARROLLADOR		ANEXO 10 IE-151	CUMPLIMIENTO AL 100% DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPO SUMINISTRADO	100%	PROCESO	MENSUAL	BITACORAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO	POR FALLA DEL EQUIPO: SE REPORTA LA FALLA DE LOS SISTEMAS AL CAU PARA SU ATENCIÓN INMEDIATA POR FALTA DE PERSONAL: SOLICITAR AL PROVEEDOR TENER GENTE CAPACITADA EN EL MANEJO DE LOS EQUIPOS Y DAR ATENCIÓN INMEDIATA A LOS SISTEMAS
				ANEXO 10 IE-152						
				ANEXO 10 IE-153						
				ANEXO 10 IE-154						
				ANEXO 10 IE-155						

PLAN DE CALIDAD GESTION DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRAFICO

ETAPA DEL PROCESO		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN
CONDICIONES AMBIENTALES	GESTIÓN Y CONTROL DE LAS CONDICIONES AMBIENTALES	EL DESARROLLADOR CHEQUEA DIARIAMENTE, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL CORRESPONDIENTE PROGRAMA DE RUTINAS DEL SERVICIO APROBADO, LOS PARÁMETROS DEL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO (SACC), REFERIDOS A LAS CONDICIONES AMBIENTALES: • INSTALACIÓN ELÉCTRICA • SISTEMAS Y EQUIPOS DE ILUMINACIÓN (SENSORES DE PRESENCIA, TABLEROS PROGRAMABLES CON RELÓJ ASTRONÓMICO, CONTROLES DE NIVELES DE ILUMINACIÓN POR SECTORES, CONTROLES DE "APAGADO/ENCENDIDO", ETC.) • INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO • CONTROLES DE NIVEL DE TEMPERATURA POR SECTORES • CONTROLES DE "APAGADO/ENCENDIDO" • SISTEMAS DE VENTILACIÓN, EXTRACCIONES DE AIRE • SISTEMAS DE MONITOREO DE NIVEL DE RUIDOS • SENSORES DE CONCENTRACIÓN DE CO2 Y OTROS GASES. • VIBRACIONES • CALIDAD DEL AGUA • TODO OTRO ASPECTO DE LAS INSTALACIONES QUE PUEDAN OCASIONAR RUIDOS O ESCAPES CONTAMINANTES (SISTEMAS MECÁNICOS, EQUIPOS INDUSTRIALES, ETC.) • TODO OTRO SISTEMA, INSTALACIÓN Y/O EQUIPOS ESTABLECIDO POR LAS BASES Y ANEXOS TÉCNICOS O REQUERIDOS POR EL MUSEO EN OCASIÓN DE LA REVISIÓN DEL MANUAL DE OPERACIÓN DEL SERVICIO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-156	CUMPLIMIENTO AL 100% DE RUTINAS DE SERVICIOS APROBADOS POR EL CLIENTE	100%	PROCESO	MENSUAL	REPORTE MENSUAL DE OPERACIONES	SE SUPERVISARÁN DE MANERA CONSTANTE LAS RUTINAS ACORDADAS CON EL CLIENTE
	CONDICIONES DE ILUMINACIÓN	REALIZAR MEDICIONES LUMÍNICAS QUINCENALES A FIN DE CONSTATAR SI LOS NIVELES Y RENDIMIENTO LUMÍNICO SE AJUSTAN A LO DEFINIDO EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO EN ÁREAS DE EXPOSICIÓN, DE CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO EXHIBIDO Y PROPONE LAS ACCIONES CORRECTIVAS CUANDO CORRESPONDAN.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-157	CUMPLIMIENTO AL 100% EN TIEMPO Y FORMA EN LAS MEDICIONES DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO	100%	PROCESO	MENSUAL	REPORTES EMITIDOS POR PROVEEDOR APROBADO	EL SOLICITAR AL CLIENTE AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE MEDICIONES CUANDO SE REQUIERA
		REALIZAR MEDICIONES LUMÍNICAS QUINCENALES A FIN DE CONSTATAR SI LOS NIVELES Y RENDIMIENTO LUMÍNICO SE AJUSTAN A LO DEFINIDO EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO EN ÁREAS DE TALLERES DE RESTAURACIÓN Y FOTOGRAFÍA, Y OTRAS ÁREAS DE USO ESPECÍFICO PARA ACTIVIDADES CON REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS MUSEOGRAFICOS Y PROPONE LAS ACCIONES CORRECTIVAS CUANDO CORRESPONDAN.		ANEXO 10 IE-158						
		REALIZAR MEDICIONES LUMÍNICAS QUINCENALES A FIN DE CONSTATAR SI LOS NIVELES Y RENDIMIENTO LUMÍNICO SE AJUSTAN A LO DEFINIDO EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO EN LAS BODEGAS DE MATERIALES MUSEOGRAFICOS Y OTRAS ÁREAS DE CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO EN RESGUARDO Y PROPONE LAS ACCIONES CORRECTIVAS CUANDO CORRESPONDAN.		ANEXO 10 IE-159						
		REALIZAR MEDICIONES LUMÍNICAS CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL A FIN DE CONSTATAR SI LOS NIVELES Y RENDIMIENTO LUMÍNICO SE AJUSTAN A LO DEFINIDO EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO, EN EL AUDITORIO Y PROPONE LAS ACCIONES CORRECTIVAS CUANDO CORRESPONDAN.		ANEXO 10 IE-160						
		REALIZAR MEDICIONES LUMÍNICAS CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL A FIN DE CONSTATAR SI LOS NIVELES Y RENDIMIENTO LUMÍNICO SE AJUSTAN A LO DEFINIDO EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO, EN LA BIBLIOTECA Y PROPONE LAS ACCIONES CORRECTIVAS CUANDO CORRESPONDAN.		ANEXO 10 IE-161						
		REALIZAR MEDICIONES LUMÍNICAS CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL A FIN DE CONSTATAR SI LOS NIVELES Y RENDIMIENTO LUMÍNICO SE AJUSTAN A LO DEFINIDO EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO, O SE MANTIENEN COMO MÍNIMO EN 100 LUXES PARA CORRIDORES, ESPACIOS DE CIRCULACIÓN, RAMPAS Y ESCALERAS INTERIORES Y PROPONE LAS ACCIONES CORRECTIVAS CUANDO CORRESPONDAN.		ANEXO 10 IE-162						
		REALIZAR MEDICIONES LUMÍNICAS CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL A FIN DE CONSTATAR SI LOS NIVELES Y RENDIMIENTO LUMÍNICO SE AJUSTAN A LO DEFINIDO EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO, O SE MANTIENEN COMO MÍNIMO EN 20 LUXES PARA ÁREAS EXTERIORES GENERALES, Y PROPONE LAS ACCIONES CORRECTIVAS CUANDO CORRESPONDAN.		ANEXO 10 IE-163						
		REALIZAR MEDICIONES LUMÍNICAS CON UNA FRECUENCIA MÍNIMA TRIMESTRAL A FIN DE CONSTATAR SI LOS NIVELES Y RENDIMIENTO LUMÍNICO SE AJUSTAN A LO DEFINIDO EN EL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO, O SE MANTIENEN COMO MÍNIMO EN 200 LUXES PARA SALAS DE MÁQUINAS, DEPÓSITOS GENERALES, CASETAS DE VIGILANCIA Y PROPONE LAS ACCIONES CORRECTIVAS CUANDO CORRESPONDAN.		ANEXO 10 IE-164						
CONDICIONES AMBIENTALES	CONDICIONES DE VENTILACIÓN	EFFECTUAR MEDICIONES MENSUALES DE LA CALIDAD DEL AIRE INTERIOR DEL MUSEO, A FIN DE GARANTIZAR AUSENCIA DE CONTAMINACIÓN, Y REALIZA LAS ACCIONES CORRECTIVAS QUE PUEDAN RESULTAR NECESARIAS.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-165	CUMPLIMIENTO AL 100% EN TIEMPO Y FORMA EN LAS MEDICIONES DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO	100%	PROCESO	MENSUAL	REPORTES EMITIDOS POR PROVEEDOR APROBADO	EL SOLICITAR AL CLIENTE AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE MEDICIONES CUANDO SE REQUIERA
		GARANTIZAR EL MONITOREO Y MANTENIMIENTO CONSTANTE, ASEGURANDO LA CORRECTA EXTRACCIÓN MECÁNICA O VENTILACIÓN, EN EL INTERIOR DE ESPACIOS DE TRABAJO SIN VENTILACIÓN NATURAL SUFICIENTE, DONDE SE MANEJEN DISOLVENTES ORGÁNICOS Y OTROS COMPONENTES QUÍMICOS PELIGROSOS, (CUARENTENA Y FUMIGACIÓN, TALLERES MUSEOGRAFICOS, CUARTO DE PINTURA) SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DEL MUSEO, LOS PARÁMETROS FIJADOS EN LAS BASES CONTRACTUALES Y LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE		ANEXO 10 IE-166						
		GARANTIZAR, CONDICIONADO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES CONTRATO APP Y ANEXOS TÉCNICOS, EL MANTENIMIENTO COMO MÍNIMO 4 RENOVACIONES DEL VOLUMEN TOTAL DE AIRE DEL ESPACIO, POR HORA, EN LOCAL DE CUARENTENA Y CUARTO DE PINTURA Y BARNIZ		ANEXO 10 IE-167						
		GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA EXTRACCIÓN DE AIRE, SEGÚN LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR EL CORRESPONDIENTE CONTRATO APP Y ANEXOS TÉCNICOS, EN EL TALLER DE RESTAURACIÓN.		ANEXO 10 IE-168						
		GARANTIZAR, CONDICIONADO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES BASES Y ANEXOS TÉCNICOS, EL MANTENIMIENTO DE COMO MÍNIMO 10 RENOVACIONES DEL VOLUMEN TOTAL DE AIRE DEL ESPACIO, POR HORA, EN SANITARIOS PÚBLICOS Y OTROS ESPACIOS SIMILARES		ANEXO 10 IE-169						
		GARANTIZAR CONDICIONADO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR EL CORRESPONDIENTE CONTRATO APP Y ANEXOS TÉCNICOS, EL MANTENIMIENTO COMO MÍNIMO DE ENTRE 10 Y 40 RENOVACIONES DEL VOLUMEN TOTAL DE AIRE DEL ESPACIO, POR HORA, PARA SALAS DE MÁQUINAS		ANEXO 10 IE-170						
	CONDICIONES DE CONTROL DE RUIDO	GARANTIZAR CONDICIONADO A LOS PARÁMETROS FIJADOS PARA EL PROYECTO POR LAS CORRESPONDIENTES CONTRATO APP Y ANEXOS TÉCNICOS, EL MANTENIMIENTO DE CONDICIONES ÓPTIMAS DE RUIDO PROVENIENTES DEL FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS E INSTALACIONES PROPIAS DEL INMUEBLE U OTROS RUIDOS PROVENIENTES DEL AMBIENTE, NO MAYOR DE 30 NC (NOISE CRITERIA) EN TODAS LAS ÁREAS	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-171	CUMPLIMIENTO AL 100% EN TIEMPO Y FORMA EN LAS MEDICIONES DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO Y A LOS RANGOS PERMITIDOS DE LAS LEYES APLICABLES	100%	PROCESO	MENSUAL	REPORTES EMITIDOS POR PROVEEDOR APROBADO	EL SOLICITAR AL CLIENTE AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS CUANDO SE REQUIERA

ESTAPA DEL PROCESO		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN
MANTENIMIENTO DE EXTERIORES, ÁREAS VERDES Y PAISAJISMO	CONTROLES DE LAS CONDICIONES AMBIENTALES	EL DESARROLLADOR GARANTIZA QUE SI ALGUNO DE LOS PARÁMETROS O RANGOS ESTABLECIDOS EN LOS INDICADORES ANTERIORES NO SE ENCUENTRA DENTRO DE LOS LÍMITES ESTABLECIDOS SE PROCEDE A: • REALIZAR UNA INSPECCIÓN DIRECTA DEL SISTEMA O EQUIPOS EN CUESTIÓN • SI EL SISTEMA O EQUIPOS FUNCIONA CORRECTAMENTE SE DA AVISO AL RESPONSABLE DEL SERVICIO QUE IMPLEMENTA ACCIONES DESTINADAS A LA REVISIÓN DEL SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO (SACC) • SI EL SISTEMA O EQUIPOS NO FUNCIONA CORRECTAMENTE SE DA AVISO AL RESPONSABLE DEL SERVICIO QUIEN IMPLEMENTA CORRECTIVO	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-172	CUMPLIMIENTO AL 100% DE RUTINAS DE SERVICIOS APROBADOS POR EL CUENTE	100%	PROCESO	MENSUAL	REPORTE MENSUAL DE OPERACIONES	SE SUPERVISARAN DE MANERA CONSTANTE LAS RUTINAS ACORDADAS CON EL CUENTE. EMITIR REPORTE DE HALLAZGOS ENCONTRADOS
		REALIZAR UNA RECORRIDA DIARIA GENERAL POR LOS DIFERENTES SECTORES FUNCIONALES DEL PROYECTO VERIFICANDO EL ESTADO DE LAS INSTALACIONES Y SISTEMAS, SI CONSTATA A SIMPLE VISTA INADECUADAS CONDICIONES AMBIENTALES (DE ILUMINACIÓN, VENTILACIÓN, RUIDOS MOLESTOS, ETC.) Y/O MAL FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER SISTEMA, INSTALACIÓN Y/O EQUIPOS, DA AVISO AL RESPONSABLE DEL SERVICIO QUIEN IMPLEMENTA EL CORRECTIVO.		ANEXO 10 IE-173						
		EL DESARROLLADOR GARANTIZA INSPECCIONES SEMANALES DE LAS INSTALACIONES, PLANTAS, EQUIPOS, ETC. PARA MINIMIZAR FALLAS QUE PUEDAN IMPACTAR SOBRE LA CALIDAD AMBIENTAL DEL PROYECTO (ILUMINACIÓN, VENTILACIÓN, CONTROL DE RUIDO, CALIDAD DEL AIRE, ETC.)		ANEXO 10 IE-174						
	MONITOREO AMBIENTAL DE LOS LIQUIDOS CLOACALES Y AGUA PROPISTA	GARANTIZAR EL ESTUDIO Y EN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS DEL CONTRATO APP Y LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE, DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN DE AGUA CON RESPECTO A CONDICIONES DE POTABILIZACIÓN Y DUREZA DEL FLUIDO (TANTO EN FUNCIÓN DE LA PRESTACIÓN PARA SU USO PARA CONSUMO HUMANO COMO PARA ABASTECIMIENTOS A EQUIPOS MECÁNICOS).	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-175	CUMPLIMIENTO AL 100% EN TIEMPO Y FORMA EN LAS MEDICIONES DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO Y A LOS RANGOS PERMITIDOS DE LAS LEYES APLICABLES	100%	PROCESO	MENSUAL	REPORTES EMITIDOS POR EL PROVEEDOR APROBADO	EL SOLICITAR AL CUENTE AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS CUANDO SE REQUIERA
		GARANTIZAR EL ESTUDIO Y EN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS DEL CONTRATO APP Y LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE, DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS RESULTADOS DEL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.		ANEXO 10 IE-176						
	MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES Y PAISAJISMO	REALIZAR UN MANTENIMIENTO DIARIO DE LOS ESPACIOS VERDES EXTERIORES CON HERRAMIENTAS, MATERIALES E INSUMOS APROPIADOS, INCLUYENDO COMO MÍNIMO Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE, LAS SIGUIENTES TAREAS: • RETIRO DE LOS RESIDUOS, MANTENIMIENTO DE LAS ÁREAS VERDES LIBRES DE OBJETOS INAPROPIADOS (VIDRIOS, LADRILLOS, PIEDRAS, COLILLAS DE CIGARRILLOS, EXCREMENTO DE ANIMALES) (ACTIVIDAD REALIZADA DE MANERA COMPLEMENTARIA CON EL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL) • RASTRILLO Y RECOLECCIÓN DE HOJAS Y RAMAS CAÍDAS • CONTROL DEL BUEN ESTADO DE FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO (VER TÍTULO: MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES, SISTEMAS Y EQUIPOS - INSTALACIÓN HIDRÁULICA Y SANITARIA - SISTEMA DE RIEGO) • OPERACIÓN DEL SISTEMA DE RIEGO, DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS CLIMATOLÓGICAS, AL TIPO DE VEGETACIÓN EXISTENTE, Y EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS • PODA COSMÉTICA DE ARBUSTOS, ÁRBOLES Y PLANTAS, DAÑADOS O ENFERMOS DE ACUERDO A LA BUENA PRÁCTICA DE HORTICULTURA, Y DE SER NECESARIO Y POSIBLE, PROCEDER A SU REEMPLAZO POR OTRO DE IDENTICAS CARACTERÍSTICAS O PROGRAMAR EL MISMO. • CONTROL DE LA EXISTENCIA DE HERBA MALA O PLAGAS, PROCEDIENDO A SU EXTRACCIÓN, INCLUSO LA QUE CRECE ENTRE EL PAVIMENTO DE LOS ESPACIOS Y CIRCULACIONES EXTERIORES.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-177	ENTREGAR PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DETALLANDO ALCANCES	100%	PROCESO	MENSUAL	OFICIO DE ENTREGA Y OFICIO DE AUTORIZACION	CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO DEL PERSONAL PARA CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE MANTENIMIENTO EN LAS AREAS CORRESPONDIENTES
		OPERAR EL SISTEMA DE RIEGO EN HORARIOS DE NULA O DE MENOR ACTIVIDAD DEL MUSEO.		ANEXO 10 IE-178						
		REALIZAR LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ÁREAS VERDES Y PAISAJISMO Y DE LAS PLANTAS DE INTERIORES FUERA DE LOS HORARIOS DE MAYOR AFLUENCIA DE PÚBLICO AL MUSEO.		ANEXO 10 IE-179						
		REALIZAR UN MANTENIMIENTO DIARIO DE LAS PLANTAS DE INTERIORES DE ACUERDO A LA BUENA PRÁCTICA DE HORTICULTURA, CON HERRAMIENTAS, MATERIALES E INSUMOS APROPIADOS, INCLUYENDO COMO MÍNIMO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: • RETIRO DE HOJAS, FLORES MUERTAS Y MALAS HIERBAS O CONTROL DE PLAGAS. • RETIRO DE PLANTAS EN MAL ESTADO Y SI PROCEDE SU REEMPLAZO POR OTRO DE IDENTICAS CARACTERÍSTICAS • CUIDADO DEL ESTADO DE LAS MACETAS Y DEMÁS ARTÍCULOS DE AMBIENTACIÓN, PROCEDIENDO A SU REPARACIÓN, Y SI PROCEDE SU REEMPLAZO POR OTRO DE IDENTICAS CARACTERÍSTICAS.		ANEXO 10 IE-180						
		REALIZAR UN MANTENIMIENTO PERIÓDICO DE LAS ÁREAS VERDES EXTERIORES DE ACUERDO A LA BUENA PRÁCTICA DE HORTICULTURA, CON HERRAMIENTAS, MATERIALES E INSUMOS APROPIADOS, INCLUYENDO (ADEMÁS DE LO YA ESTABLECIDO EN LOS PRESENTES INDICADORES PARA EL MANTENIMIENTO DIARIO) COMO MÍNIMO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: • PODA ESTACIONAL Y/ O PERIÓDICA DE ÁRBOLES, PLANTAS Y ARBUSTOS A FIN DE MANTENER CRECIMIENTO SANO Y MINIMIZAR RIESGOS. • TRATAMIENTO DEL CÉSPED, A FIN DE LOGRAR UNA APARIENCIA ESTÉTICA, UNIFORME Y SIN PARCHES • CORTE DE CÉSPED SEGÚN FRECUENCIA Y TECNOLOGÍA (TIPO DE MAQUINARIA) RELATIVA AL TIPO DE ESPECIE UTILIZADA. • ABONO, SE APLICAN PRODUCTOS APROBADOS Y SEGÚN LA ESPECIE, EL TIPO APROPIADO (ORGÁNICOS, MINERALES, QUÍMICOS) Y CON LA PERIODICIDAD REQUERIDA. • CONTROL DE PLAGAS Y ENFERMEDADES, MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS INSECTICIDAS AUTORIZADOS. • PLANTADO DE CÉSPED Y REPOSICIÓN DE ESPECIES, SEGÚN PLANIFICACIÓN ESTABLECIDA EN EL CORRESPONDIENTE PROGRAMA APROBADO Y EN UN TODO DE ACUERDO CON EL PROYECTO PAISAJÍSTICO ORIGINAL, ELIGIENDO LOS DÍAS HÁBILES Y HORARIOS APROPIADOS PARA EVITAR MOLESTIAS.		ANEXO 10 IE-181						
MANTENIMIENTO DE EXTERIORES, ÁREAS VERDES Y PAISAJISMO	ENTRAS Y AJO	USAR LIMPIADORES AUTORIZADOS POR EL FABRICANTE Y/O POR LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE, PARA LA LIMPIEZA DE LAS HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DE TRABAJO DEL SERVICIO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-182						

PLAN DE CALIDAD GESTION DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE EQUIPO Y EQUIPO MUSEOGRÁFICO

ETAPA DEL PROCESO		ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO (S) O DOCUMENTO (S) RELACIONADO (S)	ESPECIFICACIONES	TAMAÑO DE LA MUESTRA	MEDICIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	PLAN DE REACCIÓN
	LIMPIEZA DE HERRAMIENTAS Y EQUIPO DE TRABAJO	SOMETER A UNA RIGUROSA LIMPIEZA DIARIA TODO EL MATERIAL, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS UTILIZADOS EN EL SERVICIO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-183	REVISIÓN FÍSICA DE LOS PRODUCTOS Y EQUIPOS A UTILIZAR VS SU FICHA TÉCNICA	100%	PROCESO	MENSUAL	RELACION DE MATERIALES E INSUMOS A UTILIZAR APROBADOS POR EL CLIENTE ASÍ COMO FICHAS TÉCNICAS RESPECTIVAS	SOLICITAR DE INMEDIATO AL PROVEEDOR LAS FICHAS TÉCNICAS CON LOS PARAMETROS Y ESPECIFICACIONES DE LOS INSUMOS Y MATERIALES APROBADOS
		COLOCAR SEÑALIZACIÓN APROBADA ANTES DE COMENZAR LA TAREA, SE MANTIENE DURANTE LA MISMA, Y SE RETIRA UNA VEZ FINALIZADA EN EL SECTOR DONDE SE REALIZA EL ASEO DE ELEMENTOS, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DEL SERVICIO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-184						
	PLANES DE CAPACITACIÓN	PRESENTAR PARA SU APROBACIÓN POR PARTE DEL MUSEO, COMO MÍNIMO SEMESTRALMENTE, PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE CAPACITACIÓN SOBRE LAS DISTINTAS TAREAS DE MANTENIMIENTO, DIRIGIDOS TANTO A PERSONAL PROPIO DEL OPERADOR, COMO A PERSONAL DESIGNADO POR EL MUSEO.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-185	GARANTIZAR LA CALIDAD DE LAS CAPACITACIONES Y ENTRENAMIENTOS DE SU PERSONAL	100%	PROCESO	MENSUAL	EXPEDIENTES POR CADA TRABAJADOR	CAPACITAR AL PERSONAL CORRESPONDIENTE A LA BREVEDAD POSIBLE.
		IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, COMO MÍNIMO SEMESTRALMENTE, SOBRE LAS DISTINTAS TAREAS DE MANTENIMIENTO, DIRIGIDOS TANTO A PERSONAL PROPIO DEL OPERADOR, COMO A PERSONAL DESIGNADO POR EL MUSEO.		ANEXO 10 IE-186						
	PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS	IMPLEMENTAR UN SERVICIO DE PLANEACIÓN, DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS COMPLETO, DESTINADO A LA GESTIÓN DE REFORMAS, APOYO PARA EL MONTAJE DE MUESTRAS TEMPORALES, AMPLIACIONES, ETC., CON LA MODALIDAD Y CONDICIONES QUE ESTABLEZCA OPORTUNAMENTE EL MUSEO Y/O LAS BASES Y ANEXOS CONTRACTUALES.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-187	CUMPLIMIENTO AL 100% CON LOS REQUERIMIENTOS ACORDADOS CON EL CLIENTE	100%	PROCESO	MENSUAL	N/A	SE REALIZARA UN INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
	REPORTES E INFORMES, REGISTROS	ELABORAR Y PROPORCIONAR TODA LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR CUALQUIER AUTORIDAD COMPETENTE A QUIEN EL MUSEO ESTÉ OBLIGADO A PRESENTAR INFORMACIÓN CON RELACIÓN AL DESEMPEÑO DEL SERVICIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE CINCO (5) DÍAS HÁBILES, A MENOS QUE EL MUSEO ESTIPULE OPORTUNAMENTE OTRAS CONDICIONES Y/O PLAZOS.	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-188	ENTREGAR EN LOS TIEMPOS ESTIPULADOS EN EL CONTRATO, LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL CLIENTE	100%	PROCESO	MENSUAL	OFICIOS DE ENTREGA Y RECEPCIÓN	ENTREGAR INMEDIATAMENTE TODO TIPO DE REPORTES SOLICITADOS MANTENIENDO UN REGISTRO HISTÓRICO
		DESARROLLADOR ENTREGA AL MUSEO, TODA INFORMACIÓN REQUERIDA CON RESPECTO AL SERVICIO EN UN PLAZO MÁXIMO DE CINCO (5) DÍAS HÁBILES.		ANEXO 10 IE-189						
	REPOSICIÓN INTEGRAL DEL EQUIPO		EL DESARROLLADOR REPONE LOS EQUIPOS DE TODO TIPO, ESTÉN ESTOS ASOCIADOS O NO A LAS INSTALACIONES Y EL EQUIPO FIJO Y MÓVIL, ESTIPULADO OPORTUNAMENTE EN EL PROGRAMA DE REPOSICIÓN INTEGRAL FINAL APROBADO, DE ACUERDO A LAS CONDICIONES FIJADAS EN EL ANEXO 8 (REQUERIMIENTOS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN) Y ANEXO 9 (REQUERIMIENTO DE EQUIPO), Y QUE CONTENDRÁ COMO MÍNIMO Y CON CARÁCTER NO EXCLUYENTE: • EL LISTADO Y CANTIDAD DE EQUIPOS, EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL, SISTEMAS Y EQUIPO A REPONER EN CADA AÑO CORRESPONDIENTE, EN FUNCIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE CADA ELEMENTO, ESTABLECIDA POR EL FABRICANTE. • LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPOS, EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL Y EQUIPO EN CADA SECTOR Y/O ESPACIO DEL PROYECTO. • LA DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS, EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL Y EQUIPO A REPONER • EL MANUAL DE FABRICANTE DE USO E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS, EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL Y EQUIPO A REPONER. • LA DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO REQUERIDO PARA LA REPOSICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE EQUIPOS, EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL Y EQUIPO. • TODO OTRO DATO QUE SE CONSIDERE RELEVANTE U OPORTUNAMENTE REQUIERA EL MUSEO:	DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-190	CUMPLIMIENTO AL 100% EN TIEMPO Y FORMA CONTRACTUALES	100%	PROCESO	MENSUAL	OFICIOS DE ENTREGA Y RECEPCIÓN
EL DESARROLLADOR, REPONE EQUIPOS, EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL, SISTEMAS Y EQUIPO QUE SE VEAN AFECTADOS TÉCNICAMENTE POR DESGASTE O CUANDO EL NIVEL ESTÉTICO O DE FALLAS AFECTE EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES, SE VEA AFECTADA LA SEGURIDAD O SE PONGA EN RIESGO LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.			DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-191						
EL DESARROLLADOR REALIZA TODAS LAS VERIFICACIONES, PRUEBAS Y CALIBRACIONES, DE LOS EQUIPOS, EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL Y EQUIPO REEMPLAZADO.			DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-192						
EL DESARROLLADOR IMPLEMENTA LA CAPACITACIÓN NECESARIA PARA EL MANEJO Y UTILIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL O EQUIPO REEMPLAZADO.			DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-193						
EL DESARROLLADOR GESTIONA EL INVENTARIO ACTUALIZADO CORRESPONDIENTE A LAS BAJAS Y A LAS INCORPORACIONES DE EQUIPO, EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL Y EQUIPOS.			DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-194						
CUANDO EL COSTO DE LA REPARACIÓN DEL EQUIPO, SISTEMAS, EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL Y EQUIPOS SUPERE EL 40% DEL VALOR DE REPOSICIÓN DEL MISMO, EL DESARROLLADOR LO REPONE POR OTRO DE CALIDAD IGUAL O SUPERIOR SEGÚN EL DISEÑO ORIGINAL CORRESPONDIENTE AL PROYECTO EJECUTIVO DEL MUSEO.			DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-195						
EL DESARROLLADOR DEJA A LA FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO EL EQUIPO FIJO Y MÓVIL, EN UN NIVEL ÓPTIMO DE FUNCIONAMIENTO, CON MENOS DE LA MITAD DE SU VIDA ÚTIL (EMITIDA POR EL FABRICANTE) CUMPLIDA, LO CUAL SE REVISARÁ Y VALIDARÁ MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN ACTA DE ENTREGA.			DESARROLLADOR	ANEXO 10 IE-196						