GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

CHA-MC-000036

FECHA: 26/06/2015 HORA:11:41:47

LERMA - TRES MARIAS ÁREA AFECTACIÓN: CARRIL PROYECTO: **UBICACIÓN:** LINEA 1 PLAZA DE COBRO: CHAPULTEPEC OSMIN JOKONY MONROY URBINA REPORTA: PUESTO: SUPERADMIN CARRIL TIPO DE FALLA: IMPRESORA NO IMPRIME DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: HORA DE ASIGNACIÓN: 11:08:55 FECHA DE ASIGNACIÓN: 26-06-2015 ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ **TÉCNICO ASIGNADO:** HORA DE DIAGNÓSTICO: 11:10:00 **FECHA DE DIAGNÓSTICO:** 26-06-2015 DIAGNÓSTICO: DESGASTE FISICO HORA DE SOLUCIÓN: FECHA DE SOLUCIÓN: 26-06-2015 SE REVISA IMPRESORA DE CARRIL 2 ENCONTRANDO QUE EL CABEZAL TÉRMICO PRESENTAN SEVERO DESGASTE FÍSICO QUEDANDO EN PERIODO DE FIN DE VIDA ÚTIL SE REEMPLAZA CABEZAL TERMICO Y **ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:** SE DEVUELVE LA IMPRESORA A OPERACIÓN. SUPERVISOR SUPERVISOR GHI **TÉCNICO DE MANTENIMIENTO** NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

IMPRESORA EMITE BOLETOS POCO LEGIBLES

riun-15 :00 p.m. ITEPEC 476

	REPORTE DE ATENCION DE FALLAS	Ref. del reporte RAF TOL
		Fecha del reporte 16-it
Nombre de quien reporta	LUIS ERNESTO MONROY GARCIA Puesto Puesto	÷
Descripción de la falla (1)		Carril o Lugar Carriles
SE REPORTA QUE EN IMPRESOR.	SE REPORTA QUE EN IMPRESORA. DE CARRIL 2B NO ES LEGIBLE EL TEXTO IMPRESO E IMPRESORA DE CARRIL 3B NO CORTA LOS BOLETOS.	ETOS.

ì							***************************************	***************************************		
ecuio	o due a	securco due atiende	INUGELIO COAHUILA GONZALEZ	Corre	simexedome	correo simexedomex@outiook.com	Control of the Contro	Fecha de atención	16-iun-15	
								Hora de atención	02:30 p.m.	
Técnic	s anb c	oluciona	Técnico que soluciona ROGELIO COAHUILA GONZALEZ	Corre	simexedome	Correction Simexedomex@outlook.com		12 C		Γ
Diagno	stico d	Diagnostico del técnico (2)		ſ				בייוס מס מסרום ביים מסומרום ביים	TP-IUU-17	
SE REVIS	SANIME	PRESORAS	SE REVISAN IMPRESORAS ENCONTRANDO QUE CABEZA TERMICA Y MODI II O DE CORTE PRESENTAN DESCASTE EÍSICO BOR	TACO BE CORT	SECENTIAN DEC	CACTE DICION DOD		101000000000000000000000000000000000000		.1
FIN DE	ADA ÚT	TL. REFACE	FIN DE VIDA ÚTIL, REFACCIONES SE REMPLAZAN OUEDANDO IMPRESORAS EN OBERACIÓN	RAS EN OPERA		ようさ こうに コミとん			Siniestro	
	•				,			Ü	Correctivo X	
								۵	Preventivo	
EQUIPC	EQUIPO DAÑADO	20	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					Acondicionamiento	namiento	т
Partida	Jnidad	Partida Inídad Cantidad	d Componente	Marca	Modelo	Num, de Serie	Num.de parte	Sail	Fecha de instalación	1 1-
H	PZA	Ħ	CABEZA TERMICA TSP-1043D,STAR	STAR	TSP-1043D	S/N	37469020	28	07.000.10	1 =
2	PZA	Н	MODULO DE CORTE PARA IMPRESORA STAR	STAR	ST-TSP1043	S/N	30903090	38	04-abr-14	F
3								***************************************		- 1
4			Water Transportation of the Control							,
ĸ			The state of the s							-
				,	1					

EQUIPOSO	EQUIPO SUMINISTRADO							
Partidaunic	Partida Inidad Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Sari	Remisión
1 PZA	н	CABEZA TERMICA TSP-1043D,STAR	STAR	TSP-1043D	S/N	37469020	28	RT0115-24
2 PZA	г	MODULO DE CORTE PARA IMPRESORA STAR	STAR	ST-TSP1043	S/N	30903090	38	RT0115-24
8		**************************************			THE PARTY OF THE P			
4								
£			-					
Observacio	Observaciones y/o aclaraciones:	raciones:			- Anna de de la constante de l			
NACOSSOLVI	CABOIL 3 NI/C.	MADRECARA CARACTANIA MATERIAL COCCOCCA						

IMPRESORA CARRIL 2 N/S: 2191713070600033 IMPRESORA CARRIL 3 N/S: 2191713080600069

JOSE JURNAMARTINEZ ORDAZ
Persona que recibió

Técento que solucionó Nombre y Fring ROGELIO COM HUILA GON