GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

RAY-MC-000037

GRAVE

FECHA: 23/07/2015 HORA:11:45:11

PROYECTO:	LERMA - TRES MARIAS	**ÁREA AFECTACIÓN:**	VIDEO EN SITE
PLAZA DE COBRO:	RAYON	**UBICACIÓN:**	No aplica

REPORTA:	OSMIN JOKONY MONROY URBINA
PUESTO:	SUPERADMIN
TIPO DE FALLA:	VIDEO EN SITE
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:	FALLA DE CONFIGURACIÃ“N EN SERVIDOR DE VIDEO

FECHA DE ASIGNACIÓN:	08-07-2015	**HORA DE ASIGNACIÓN:**	12:24:02
TÉCNICO ASIGNADO:	ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ		

FECHA DE DIAGNÓSTICO:	08-07-2015	**HORA DE DIAGNÓSTICO:**	12:25:00
DIAGNÓSTICO:	POSIBLE FALLA EN DISCO DURO		

FECHA DE SOLUCIÓN:	08-07-2015	**HORA DE SOLUCIÓN:**	12:27:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:	SE ENCONTRARON SECTORES DEFECTUOSOS ES NECESARIO REALIZAR FORMATEO DE DISCO DURO ELIMINANDO GRABACIONES DEL 24/12/14 AL 14/01/15 Y LOS DIAS 23 24 Y 25 DE MARZO.		

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO	SUPERVISOR GHI	SUPERVISOR
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

NO PERMITE AUDITAR DE MANERA CORRECTA

SIMEX

REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Ref. del reporte	RAF TOL 211
Fecha del reporte	25-mar-15
Hora del reporte	12:00 p.m.
Plaza de cobro	RAYON
Carril o Lugar	SRV-VIDEO 1

Nombre de quien reporta: LUIS SANCHEZ ALMAZAN Puesto: SUPERVISOR

Descripción de la falla (1)

SE REPORTA QUE NO ES POSIBLE AUDITAR DE FORMA CORRECTA EVENTOS DE VIDEO, SISTEMA SE BLOQUEA.

Técnico que atiende: ROGELIO COAHUILA GONZALEZ Correo: simexedomex@outlook.com

Fecha de atención	25-mar-15
Hora de atención	01:00 p.m.

Técnico que soluciona: ROGELIO COAHUILA GONZALEZ Correo: simexedomex@outlook.com

Fecha de solución	25-mar-15
Hora de solución	04:00 p.m.

Diagnostico del técnico (2)

SE REVISA SISTEMA DE VIDEO ENCONTRANDO DISCO DURO DE ALMACENAMIENTO CON ERROR EN SISTEMA DE ARCHIVOS Y SECTORES DEFECTUOSOS. ES NECESARIO FORMATEAR DISCO POR LO QUE SE BORRA VIDEOGRABACIÓN DEL DÍA 24-12-14 AL 14-01-15 Y DE LOS DÍAS 23,24, 25 DE MARZO

Siniestro	
Correctivo	X
Preventivo	
Acondicionamiento	

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Fecha de instalación
1									
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Remisión
1									
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

SISTEMA QUEDA EN OPERACIÓN DEJANDO DISCO DURO EN OBSERVACIÓN.

Nombre y Firma
LUIS SANCHEZ ALMAZAN
Persona que recibió

Nombre y Firma
ROGELIO COAHUILA GONZALEZ
Técnico que solucionó

ACTA DE INFORMATIVA

En el municipio de Santa Ma. Rayón Estado De México, y siendo las 16:30 horas del día VEINTICINCO del mes de MARZO del año dos mil quince, y estando presentes en las oficinas de la caseta Rayón, el C. JOEL RODRIGUEZ ORTA en su carácter de auxiliar operativo, se procedió a levantar la presente ACTA INFORMATIVA y en la que se asientan y consignan los siguientes:

ANTECEDENTES

PRIMERO.- El equipo de S.D.C. almacena automáticamente la videograbación en los carriles y se auditan los eventos mediante esta aplicación.

HECHOS

PRIMERO.- Siendo las 16:00 de la fecha en mención informa el técnico de SIMEX Rogelio Coahuila, que el disco duro del servidor de video a sufrido daños en algunos archivos y sectores, por lo que es necesario el formateo del disco, dicha acción afecto borrando los videos del dia 24-12-2014 al 14-01-2015 y los días 23, 24 y del dia 25 de Marzo hasta las 14:00 horas, por lo que en dichos cortes se audita mediante las cámaras panorámicas y haciendo las correcciones detectadas.

SEGUNDO.- No habiendo mas que agregar en el concepto del suscrito se da por terminada la presente acta informativa, firmando al calce de la misma para debida constancia de los hechos, la que concluyo a las 16:45 horas de la fecha ya señalada al inicio de la misma.

C. JOEL RODRIGUEZ ORTA

AUXILIAR OPERATIVO
CASETA RAYÓN