

Solicitar Información

Para solicitar información lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página <http://opc.grupohi.mx/>.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.



Aceptar

Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.



Aceptar

Datos invalidos

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB

BITÁCORAS



BITÁCORA OPERACIÓN
Y MANTENIMIENTO
EQUIPO DE PEAJE



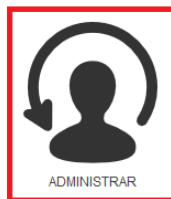
BITÁCORA DE
ATENCIÓN WEB

A continuación observaremos una serie una serie de pasos pero se da clic en la opción ADMINISTRAR.

BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB



CONFIGURAR RESPUESTA AUTOMÁTICA




ADMINISTRAR



SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Módulo de Operación de Infraestructura

A continuación se muestra un menú la opción que se selecciona es solicitudes atendiéndose.

 BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB / ADMINISTRAR


SOLICITUDES REGISTRADAS
64


SOLICITUDES ATENDIENDO
29


SOLICITUDES ATENDIDAS
19

Al seleccionar esta opción se muestran todas las solicitudes de los usuarios que están pendientes de responder, en la columna acción se da clic en la leyenda atender.

Mostar registros por pagina

FOLIO	PROYECTO	TEMA	TIPO	FECHA REGISTRO	HORA REGISTRO	ACCION
OAT-BAW-000054	HOATSA	PRUEBA	QUEJA	2014-05-14	11:56:00	ATENDER DESCAR...
OAT-BAW-000053	HOATSA	PRUEBA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2014-05-14	11:55:00	ATENDER DESCAR...
OAT-BAW-000051	HOATSA	INFO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2014-05-12	13:57:00	ATENDER DESCAR...
OAT-BAW-000048	HOATSA	SUGERENCIA	SUGERENCIA	2014-05-12	13:52:00	ATENDER DESCAR...
OAT-BAW-000046	HOATSA	INFORMACION	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2014-05-12	13:51:00	ATENDER DESCAR...

1 - 5 de 65 registros

Pg of 13

Módulo de Operación de Infraestructura

A continuación se observa los datos de la solicitud del lado izquierdo y del lado derecho damos clic en el botón Solicitar Info.

DATOS DE LA SOLICITUD	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
<p>Folio: OAT-BAW-000036</p> <p>Escrito por: daniel flores diaz</p> <p>queretaro@superpapelera.com.mx</p> <p>Tipo: QUEJA</p> <p>Tema: factura</p> <p>Descripción: estoy tratando de comunicarme con el area de facturacion y no tengo respuesta y esto es desde el dia lunes no tendran otro numero o como puedo facturar unas casetas gracias</p>	<p>No se ha hecho solicitud de información</p>

En este paso se hace lo siguiente:

1. Se selecciona el nombre de las personas a la cual se le va a solicitar la información, se pueden seleccionar mas de uno. En caso de seleccionar un

nombre de mas para eliminarlo se da clic en el icono



Módulo de Operación de Infraestructura

Solicitar:

OMAR AGUAYO MENDOZA

OMAR AGUAYO MENDOZA

NARCISO VAZQUEZ HERNANDEZ

Tema:

Comentario:

B

I

U

11

A

Ti

?

Escribe el texto

Cancelar

Enviar

2. Se escribe el tema que de la solicitud de información.
3. Se escribe el comentario de la solicitud.
4. Al terminar damos clic en enviar.

Al terminar se observa la solicitud que se realizo del lado derecho, una vez que se tiene respuesta a la solicitud se da clic en Cerrar Tema.

DATOS DE LA SOLICITUD

Editar

Folio: OAT-BAW-000036

Escrito por:

daniel flores diaz

queretaro@superpapelera.com.mx

Tipo:

QUEJA

Tema:

factura

Descripción:

estoy tratando de comunicarme con el area de facturacion y no tengo respuesta y esto es desde el dia lunes no tendran otro numero o como puedo facturar unas casetas gracias

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Solicitar Info

Tema: 2014-05-19 / 12:29:21 INFORMACION SOBRE QUEJA

Solicitud: INFORMACION SOBRE QUEJAS

Respuesta: NO SE TIENE RESPUESTA

Cerrar Tema