

### GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

### REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

# RAY-MP-00014

LEVE

FECHA: 11/11/2015 HORA:11:42:57

PROYECTO:

PLAZA DE COBRO:

ÁREA AFECTACIÓN:

SITE

LERMA - TRES MARIAS

UBICACIÓN:

No aplica

REPORTA:

LUIS SÁNCHEZ ALMAZÁN

PUESTO:

SUPERVISOR

TIPO DE FALLA:

SITE

RAYON

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:

CAMBIO DE TARIFAS EN SISTEMA

FECHA DE ASIGNACIÓN:

11-11-2015

HORA DE ASIGNACIÓN:

11:41:32

TÉCNICO ASIGNADO:

ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ

FECHA DE DIAGNÓSTICO:

11-11-2015

HORA DE DIAGNÓSTICO:

11:42:00

DIAGNÓSTICO:

SE PRESENTA PERSONAL DE SIMEX A REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO RUTINARIO

FECHA DE SOLUCIÓN:

11-11-2015

HORA DE SOLUCIÓN:

11:42:00

ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:

REALIZAN MANTENIMIENTO TECNICOS DE SIMEX

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

SUPERVISOR GHI

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA

NOMBRE Y FIRMA

NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

MANTENIMIENTO RUTINARIO A EQUIPOS SDC EN OFICINAS



### SIMEX INTEGRACION DE SISTEMAS S.A.P.I. DE C.V. GERENCIA DE SERVICIO

## LISTA DE VERIFICACION PARA EL MANTENIMIENTO QUINCENAL (ACTIVIDADES DE RUTINA)

HORA DE INICIO: 11:00 p.m	CASETA: RAYON			PRIMERA VISITA		
HORA DE TERMINO: 12:00:00 p.m.	ERMINO: 12:00:00 p.m.  FECHA: 4 de noviembre de 2015		de 2015	DE		NOVIEMBRE
CONCENTRADOR Y ESTACIONES DE OPERACIÓN:						
MONITOR:						
△ LIMPIEZA EXTERNA		✓	1			
△ VERIFICACION DE OPERACIÓN DE CONTROLES		_	/			
COMPUTADORA:						
A LIMPIEZA EXTERNA DE PC Y TECLADO		/	x			
A REVISION DE CONEXIONES		_	×			
UNIDAD DE ENERGIA ININTERRUMPIBLE:						
A REVISION DEL ESTADO FISICO		/				
△ LIMPIEZA EXTERNA		/	/			
A VOLTAJES DE SALIDA		/				
A CONMUTACION (LINEA-RESPALDO-LINEA)		_	/			
SWITCHER 10/1000 mbps:						
△ LIMPIEZA EXTERNA						
A VERIFICACION DE CONEXIONES						
EQUIPO DE VIDEO AXIS:						
A LIMPIEZA EXTERNA					The second secon	
IMPRESORAS HP LASERJET P2035n:						
A REVISION DEL ESTADO FISICO						
A LIMPIEZA EXTERNA		/				
A REVISION DE CONEXIONES		/				TOTAL STATE OF THE PARTY OF THE
>>>>LIMPIEZA EXTERNA A MODULO DE LECTURA DE TAGS						20 C
SERVIDORES DE VIDEO DIGITAL:						
COMPUTADORA:						
A LIMPIEZA EXTERNA DE PC Y TECLADO		/				
A REVISION DE CONEXIONES		/				
MONITOR:						
△ LIMPIEZA EXTERNA		/				2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2
A VERIFICACION DE OPERACIÓN DE CONTROLES		1				
UNIDAD DE ENERGIA ININTERRUMPIBLE:						
A REVISION DEL ESTADO FISICO		_				
A LIMPIEZA EXTERNA		_				The state of the s
A VOLTAJES DE SALIDA		1				
A CONMUTACIÓN (LINEA-RESPALDO-LINEA)		/				
NOTAS: COMPUTADORA CLIENTE-VIDEO DAÑADA, REQUIERI	F SU REMPLAZO					
OOM OTABOTA OLILIATE VIDEO DATA DATA REGULA	LOOILLIVII LA CO					
					/	
TECNICO PECIMEN			DECIDE/CLIE	NITE	1	
TECNICO DE SIMIEX)			RECIBE/CLIE	INIE		
FIRMA:	FIRMA:					
NOMBRE: EDUARDO CARRIILLO.	NOMBRE:		SUP. LUIS SA	NCHEZ ALMA	ZAN	