

## GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

## REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

## RAY-MC-00038

FECHA: 23/07/2015 HORA:11:45:13

SUPERVISOR

ÁREA AFECTACIÓN: VIDEO EN SITE LERMA - TRES MARIAS PROYECTO:

**UBICACIÓN:** No aplica RAYON PLAZA DE COBRO:

OSMIN JOKONY MONROY URBINA REPORTA:

SUPERADMIN PUESTO: VIDEO EN SITE TIPO DE FALLA:

FALLA DE CONFIGURACIÃ"N EN SERVIDOR DE VIDEO DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:

HORA DE ASIGNACIÓN: 12:43:19 FECHA DE ASIGNACIÓN: 08-07-2015

ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ TÉCNICO ASIGNADO:

HORA DE DIAGNÓSTICO: 12:45:00 FECHA DE DIAGNÓSTICO: 08-07-2015

DIAGNÓSTICO: FALLA EN DISCO DURO

HORA DE SOLUCIÓN: 12:47:00 08-07-2015 FECHA DE SOLUCIÓN:

SE REVISA SERVIDOR ENCONTRANDO DISCO DURO CON ERRORES Y DAÑO FÍSICO SE DESCONECTA ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:

DISCO DURO QUEDANDO PENDIENTE DICTAMEN Y REEMPLAZO

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA NOMBRE Y FIRMA

**OBSERVACIONES:** 

SERVIDOR DE VÍDEO SE REINICIA Y MANDA MENSAJE DE ERROR EN DISCO DURO, NO PERMITE AUDITAR DE MANERA CORRECTA.

<b>N</b> .	

## Ш

Re

9

S DE FORMA CORRECTA. Y ENVÍA MENSAJE DE DISCO DUR

AR EVENT

SERVIDOR DE VI

O ROPREZ

0 9 P

GONZ and the same COAHL ELO O 9 1

S

200000QP

andono

# AMAND

S 9 O

لللا

00

8

E

frame

SIS

DE

000

\_

R

AND

ANO

UDO DISCO DURO CON ERRORES Y CENAMIENTO DE GRABACIÓN EN

Moune

GONZ

SOAHUE 1

OGELIO

solucio

due

técni

Diagnostico

ISA SERVIDOR ENC

B

ADO DAN EQUIPO

7 \*\*\*\*\*\* MARANA sudous CHI 3TB HITACH DISC  $\cup$ L

1

3

7

4

2

7

3

4

Componente 1  $\leftarrow$ 

ES POSIBL

DISCO DANADO

. .

ones

Se