

### Registrar Solución

Para el registro de solución lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página http://opc.grupohi.mx:1029/.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.



Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.







AJUSTES ▼ MI CUENTA ▼

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE.



BITÁCORAS

AJUSTES ▼ MI CUENTA ▼





A continuación observaremos una serie de pasos pero el que se ocupará es REGISTRAR SOLUCIÓN, en esta opción damos clic.



BITÁCORAS

AJUSTES ▼

MI CUENTA -



🦷 BITÁCORA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE



REGISTRAR REPORTE



ASIGNAR TÉCNICO 16











CERRAR REPORTE





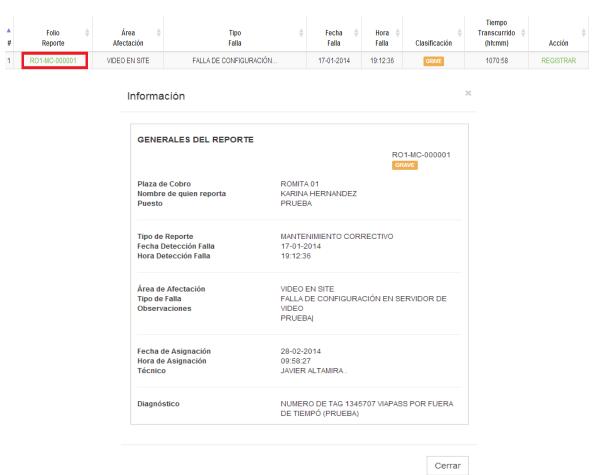


Al seleccionar esta opción se mostraran los reportes a los cuales tenemos acceso, es decir la plaza a la cual tiene permisos nuestro usuario.



Se muestra un resumen del reporte más el tiempo transcurrido que es el tiempo que lleva desde que se registro.

Para observar la información completa del reporte solo se tiene que dar clic en el folio del reporte.





Para continuar con el registro de solución se da clic en REGISTRAR que aparece en la columna Acción.



Observaremos el reporte y los datos que nos pide son:



- Solución: Se escribe la solución que se realizo para mejorar la incidencia.
- Se requiere reparar el equipo:
  - No
  - Si: Nos pide los datos del equipo que son:
    - Marca
    - > Modelo
    - Capacidad
    - Serie
    - Motivo
    - Destino
    - > Fecha de Regreso

En este paso todos aquellos reportes que en el registro de diagnóstico se seleccione que "SI "se repara equipo se observaran los datos que se escribieron, la opción se puede cambiar a no y viceversa al igual que agregar o quitar equipos.





- Se requiere reemplazar equipo
  - No.
  - Si: Nos pide los datos del equipo que son:
    - Marca
    - Modelo
    - Capacidad
    - > Serie
    - Motivo
    - Ubicación

Estos datos del equipo que se reemplaza y el equipo nuevo.

En este paso todos aquellos reportes que en el registro de diagnóstico se seleccione que "SI "se reemplaza equipo se observaran los datos que se escribieron y se completara con la información del quipo nuevo, la opción se puede cambiar a no y viceversa al igual que agregar o quitar equipos.



Los campos que son obligatorios se pintan de color rojo, sino se completa toda la información no se podrá registrar.

Al finalizar se da clic en el botón Registrar y nos informara con un mensaje que se registro correctamente.





# LA SOLUCIÓN HA SIDO REGISTRADA CON ÉXITO

LA SOLUCIÓN HA SIDO REGISTRADA AL REPORTE RO1-MC-000001

ACEPTAR

REGISTRAR OTRA SOLUCIÓN