



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

CHA-MC-000037

LEVE

FECHA: 26/06/2015 HORA: 11:46:21

PROYECTO: LERMA - TRES MARIAS ÁREA AFECTACIÓN: CARRIL
PLAZA DE COBRO: CHAPULTEPEC UBICACIÓN: LINEA 3

REPORTA: OSMIN JOKONY MONROY URBINA
PUESTO: SUPERADMIN
TIPO DE FALLA: CARRIL
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: IMPRESORA NO CORTA BIEN EL BOLETO

FECHA DE ASIGNACIÓN: 26-06-2015 HORA DE ASIGNACIÓN: 11:43:55
TÉCNICO ASIGNADO: ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ

FECHA DE DIAGNÓSTICO: 26-06-2015 HORA DE DIAGNÓSTICO: 11:45:00
DIAGNÓSTICO: DESGASTE EN MODULO DE CORTE

FECHA DE SOLUCIÓN: 26-06-2015 HORA DE SOLUCIÓN: 11:46:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN: SE DEVUELVE IMPRESORA REEMPLAZANDO EL MODULO DE CORTE POR FIN DE VIDA ÚTIL QUEDA EN OPERACIÓN Y PENDIENTE DE REMISIÓN Y FACTURA.

EQUIPO QUE REQUIERE REPARACIÓN

EQUIPO	MARCA	MODELO	MOTIVO	DESTINO	FECHA DE REGRESO
IMPRESORA DE CARRIL	STAR	TSP1000	REVISIÓN DE MODULO DE CORTE	PLAZA DE COBRO	16-06-2015

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

CORTE IMPRESISO DE MANERA CONSTANTE



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Nombre de quien reporta

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Puesto

SUPERVISOR

Ref. del reporte

RAF TOL

476

Fecha del reporte

16-jun-15

Hora del reporte

02:00 p.m.

Plaza de cobro

CHAPULTEPEC

Carril o Lugar

Carriles

Descripción de la falla (1)

SE REPORTA QUE EN IMPRESORA DE CARRIL 2B NO ES LEGIBLE EL TEXTO IMPRESO E IMPRESORA DE CARRIL 3B NO CORTA LOS BOLETOS.

Técnico que atiende

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo: simexedomex@outlook.com

Fecha de atención

16-jun-15

Hora de atención

02:30 p.m.

Técnico que soluciona

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo: simexedomex@outlook.com

Fecha de solución

16-jun-15

Hora de solución

08:30 p.m.

Siniestro

Correctivo

Preventivo

Acondicionamiento

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Fecha de instalación
1	PZA	1	CABEZA TERMICA TSP-1043D,STAR	STAR	TSP-1043D	S/N	37469020	2B	07-ene-14
2	PZA	1	MODULO DE CORTE PARA IMPRESORA STAR	STAR	ST-TSP1043	S/N	30903090	3B	04-abr-14
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Remisión
1	PZA	1	CABEZA TERMICA TSP-1043D,STAR	STAR	TSP-1043D	S/N	37469020	2B	RTOL15-24
2	PZA	1	MODULO DE CORTE PARA IMPRESORA STAR	STAR	ST-TSP1043	S/N	30903090	3B	RTOL15-24
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

IMPRESORA CARRIL 2 N/S: 2191713070600033

IMPRESORA CARRIL 3 N/S: 2191713080600069

Nombre y Firma

JOSE JUAN MARTINEZ ORDAZ

Persona que recibió

Nombre y Firma

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Técnico que solucionó