

**Consultar Solicitudes Atendidas**

Para consultar una solicitud lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página <http://opc.grupohi.mx/>.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.



Aceptar

Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.



Aceptar

Datos invalidos

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB

### BITÁCORAS



BITÁCORA OPERACIÓN  
Y MANTENIMIENTO  
EQUIPO DE PEAJE



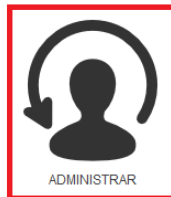
BITÁCORA DE  
ATENCIÓN WEB

A continuación observaremos una serie una serie de pasos pero se da clic en la opción ADMINISTRAR.

### BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB



CONFIGURAR RESPUESTA AUTOMÁTICA



ADMINISTRAR



SOLICITUD DE INFORMACIÓN

## Módulo de Operación de Infraestructura

A continuación se muestra un menú la opción que se selecciona es solicitudes atendidas.

 BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB / ADMINISTRAR



SOLICITUDES REGISTRADAS

62



SOLICITUDES ATENDIÉNDOSE

31



SOLICITUDES ATENDIDAS

19

Al seleccionar esta opción se muestran todas las solicitudes de los usuarios que han atendido, en la columna acción se da clic en la leyenda consultar.

Mostrar  registros por página


FOLIO	PROYECTO	TEMA	TIPO	FECHA REGISTRO	HORA REGISTRO	ACCION
OAT-BAW-000048	HOATSA	SUGERENCIA	SUGERENCIA	2014-05-12	13:52:00	CONSULTAR
L3M-BAW-000027	LERMA - TRES MARIAS	FACTURA ELECTRONICA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2014-04-28	12:30:00	CONSULTAR
ATA-BAW-000027	TOLUCA - ATLACOMULCO	FACTURACIÓN	QUEJA	2014-04-24	12:18:00	CONSULTAR
ATA-BAW-000026	TOLUCA - ATLACOMULCO	FACTURACIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2014-04-23	18:28:00	CONSULTAR
ATA-BAW-000025	TOLUCA - ATLACOMULCO	FACTURACIÓN DE PEAJE	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2014-04-23	17:09:00	CONSULTAR

1 - 5 de 19 registros

Anterior 1 2 3 4 Siguiente

## Módulo de Operación de Infraestructura

A continuación se observa del lado izquierdo los datos de la solicitud, del lado superior derecho la respuesta y quien respondió la solicitud y del lado inferior derecho si se realizó una solicitud de información.

 ADMINISTRAR / SOLICITUDES ATENDIDAS / CONSULTA

DATOS DE LA SOLICITUD	RESPUESTA
<b>Folio:</b> OAT-BAW-000048	<b>Respondio:</b> KARINA HERNANDEZ ZAMORA
<b>Escrito por:</b> KARINA khernandez@grupohi.mx	<b>Respuesta:</b> RESPUESTA DEL TEMA SUGERENCIA
<b>Tipo:</b> SUGERENCIA	<b>SOLICITUD DE INFORMACIÓN</b>
<b>Tema:</b> SUGERENCIA	No se ha hecho solicitud de información
<b>Descripción:</b> PRUEBA DE SUGERENCIA	