



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

CHA-MC-000036

LEVE

FECHA: 26/06/2015 HORA: 11:41:47

PROYECTO:	LERMA - TRES MARIAS	ÁREA AFECTACIÓN:	CARRIL
PLAZA DE COBRO:	CHAPULTEPEC	UBICACIÓN:	LÍNEA 1
REPORTA:	OSMIN JOKONY MONROY URBINA		
PUESTO:	SUPERADMIN		
TIPO DE FALLA:	CARRIL		
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:	IMPRESORA NO IMPRIME		
FECHA DE ASIGNACIÓN:	26-06-2015	HORA DE ASIGNACIÓN:	11:08:55
TÉCNICO ASIGNADO:	ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ		
FECHA DE DIAGNÓSTICO:	26-06-2015	HORA DE DIAGNÓSTICO:	11:10:00
DIAGNÓSTICO:	DESGASTE FÍSICO		
FECHA DE SOLUCIÓN:	26-06-2015	HORA DE SOLUCIÓN:	11:13:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:	SE REVISÓ IMPRESORA DE CARRIL 2 ENCONTRANDO QUE EL CABEZAL TÉRMICO PRESENTAN SEVERO DESGASTE FÍSICO QUEDANDO EN PERÍODO DE FIN DE VIDA ÚTIL SE REEMPLAZA CABEZAL TÉRMICO Y SE DEVUELVE LA IMPRESORA A OPERACIÓN.		

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

IMPRESORA EMITE BOLETOS POCO LEGIBLES



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Nombre de quien reporta

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Puesto

SUPERVISOR

Ref. del reporte

RAF TOL 476

Fecha del reporte

16-jun-15

Hora del reporte

02:00 p.m.

Plaza de cobro

CHAPULTEPEC

Carril o Lugar

Carriles

Descripción de la falla (1)

SE REPORTA QUE EN IMPRESORA DE CARRIL 2B NO ES LEGIBLE EL TEXTO IMPRESO E IMPRESORA DE CARRIL 3B NO CORTA LOS BOLETOS.

Técnico que atiende

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo simexedomex@outlook.com

Fecha de atención

16-jun-15

Hora de atención

02:30 p.m.

Técnico que soluciona

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo simexedomex@outlook.com

Fecha de solución

16-jun-15

Hora de solución

08:30 p.m.

Siniestro
Correctivo X
Preventivo

Diagnostico del técnico (2)

SE REVISAN IMPRESORAS ENCONTRANDO QUE CABEZA TERMICA Y MODULO DE CORTE PRESENTAN DESGASTE FÍSICO POR FIN DE VIDA ÚTIL, REFACCIONES SE REPLAZAN QUEDANDO IMPRESORAS EN OPERACIÓN.

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Fecha de instalación
1	PZA	1	CABEZA TERMICA TSP-1043D,STAR	STAR	TSP-1043D	S/N	37469020	2B	07-ene-14
2	PZA	1	MODULO DE CORTE PARA IMPRESORA STAR	STAR	ST-TSP1043	S/N	30903090	3B	04-abr-14
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Remisión
1	PZA	1	CABEZA TERMICA TSP-1043D,STAR	STAR	TSP-1043D	S/N	37469020	2B	RTOL15-24
2	PZA	1	MODULO DE CORTE PARA IMPRESORA STAR	STAR	ST-TSP1043	S/N	30903090	3B	RTOL15-24
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

IMPRESORA CARRIL 2 N/S: 2191713070600033
IMPRESORA CARRIL 3 N/S: 2191713080600069

Nombre y Firma

JOSE JUAN MARTINEZ ORDAZ

Persona que recibió

Nombre y Firma

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Técnico que solucionó