



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

CHA-MC-000025

CRITICO

FECHA: 23/09/2015 HORA: 12:35:32

PROYECTO: LERMA - TRES MARIAS ÁREA AFECTACIÓN: CARRIL
PLAZA DE COBRO: CHAPULTEPEC UBICACIÓN: LINEA 8

REPORTA: OSMIN JOKONY MONROY URBINA
PUESTO: SUPERADMIN
TIPO DE FALLA: CARRIL
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: UPS NO RETIENE CARGA EN BATERÍAS

FECHA DE ASIGNACIÓN: 23-09-2015 HORA DE ASIGNACIÓN: 12:26:47
TÉCNICO ASIGNADO: ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ

FECHA DE DIAGNÓSTICO: 23-09-2015 HORA DE DIAGNÓSTICO: 12:29:00
DIAGNÓSTICO: BATERÍAS DE UPS NO RETIENEN CARGA ES NECESARIO SU REEMPLAZO, PENDIENTE DE ENVÍO
DICTAMEN, SE ENTREGA REPORTE RAF/TOL-478

FECHA DE SOLUCIÓN: 23-09-2015 HORA DE SOLUCIÓN: 12:35:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN: SE REALIZA CAMBIO DE 2 BATERÍAS DE UPS MARCA YAHUSA MODELO: NT18-12BGN DE ACUERDO A
DICTAMEN DTC/15-0976 QUEDANDO EN OPERACIÓN.

EQUIPO QUE REQUIERE REPARACIÓN

EQUIPO	MARCA	MODELO	MOTIVO	DESTINO	FECHA DE REGRESO
UPS	APC	SMART-UPS 1000XL	CAMBIO DE BATERÍAS.	ALMACEN DE PLAZA DE COBRO	03-09-2015

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

CAMBIO DE BATERÍAS EN UPS



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Nombre de quien reporta

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Puesto

SUPERVISOR

Ref. del reporte

RAF TOL 496

Fecha del reporte

03-sep-15

Hora del reporte

10:30 a.m.

Plaza de cobro

CHAPULTEPEC

Carril o Lugar

Carril 8A

Descripción de la falla (1)

SEGUIMIENTO AL REPORTE 478.

Técnico que atiende

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo simexedomex@outlook.com

Fecha de atención

03-sep-15

Hora de atención

11:30 a.m.

Técnico que soluciona

EDUARDO CARRILLO DIAZ

Correo eduardosimex@hotmail.com

Fecha de solución

03-sep-15

Hora de solución

01:00 p.m.

Diagnostico del técnico (2)

SE ENTREGAN E INSTALAN BATERÍAS NUEVAS EN LA UNIDAD DE RESPALDO DE ENERGIA CON N/S: AS1012141446.
QUEDANDO EN OPERACIÓN.

Siniestro

Correctivo

Preventivo

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Fecha de instalación
1									
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Remisión
1	PZA	2	BATERÍA RECARGABLE GENESIS, 12V 18SH	YUASA	NT18-12BGN	S/S	NT18-12BGN	8A	RTOL15-54
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

Nombre y Firma

VERONICA SERRANO LEON

Persona que recibió

Nombre y Firma

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Técnico que solucionó

2016.7

DICTAMEN TECNICO Y COTIZACIÓN

Referencia: DTC/15- 0976

HOATSA

Tipo de Dictamen: CORRECTIVO

Descripción: FIN DE VIDA ÚTIL

Lugar y Fecha de envío: México, D.F. a 10 de agosto de 2015

Técnico Responsable: COAHUILA GONZALEZ ROGELIO

Coordinación Regional: DT-CR/15- 340

Centro de Servicio: CS-TOL/15- 61

Fecha de elaboración: 3 de agosto de 2015

Correo: simexdomex@outlook.com

Contrato/Oferente: HOATSA

Atención: Lic. José David Fragozo Cedillo

Cargo: Director Operativo

Correo: Dfragozo@grupohl.mx

Plaza de cobro: -

EN CASO DE SINIESTRO

No. Siniestro:

Fecha Siniestro:

Folio(s)/Falla(s):

Fecha de falla:

EQUIPO DAÑADO									
Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Número de Serie	Ubicación (Carril y Cuerpo)	Fecha Instalación (dd-mm-aa)	Último Mantenimiento
1	Pieza	2	BATERIA RECARGABLE 12V 18AH	Genérico	NP18-12BGN	AS1012141446	CARRIL 8A	17/09/2011	Fecha Folio
2								24/06/2015	Real
3									Según
4									Fabricante
1 AÑO									

EQUIPO PROPUESTO									
Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Precio Unitario Pesos M.N.	Precio Unitario Dólares USCY	Precio Total Pesos M.N.	Precio Total Dólares USCY
1	Pieza	2	BATERIA RECARGABLE 12V 18AH	Genérico	NP18-12BGN	\$ 561.70		\$ 1,123.40	
2									
3									
4									
TOTAL M. N. (UN MIL CIENTO VEINTITRÉS PESOS 40/100 M.N.)								\$ 1,123.40	
TOTAL USCY (DOLAR 00/100 USCY)									

Condiciones Comerciales:

Tiempo de entrega: DE 4 A 6 SEMANAS

Vigencia de la cotización: 15 días calendario, a partir de la fecha del presente.

Forma de pago: 100% al término de los trabajos

Precios en M.N.: No incluyen IVA, el cual se cargará al momento de facturarse. En caso de una variación de la paridad Peso/Dólar mayor al 5%, se revisarán los precios.

Precios en USCY: No incluyen IVA, el cual se cargará al momento de facturarse.

Observaciones:

CLIENTE SOLICITA COTIZACIÓN DE EQUIPO PROPUESTO. SE ANEXA REPORTE DE FALLA RAFTOL-478.

Fotos:

AUTORIZACIÓN TECNICA

Gerente de Servicio

Ing. Miguel Ojeda García

AUTORIZACIÓN COMERCIAL

Director de Comercialización

Ing. Jesús Pantoja Reyna

C. LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Administrador Plaza de Cobro

SIMEX

REMISSION

Folio:	R	TOL	15	54
Fecha:		03-sep-15		
Envío vía:				
Número de bultos:	1			
Centro de costo:				

HOJA: 1/1

Cliente a quien se le entrega:	Chapultepec
Domicilio o Plaza de Cobro:	Operadora y Administracion Tecnica. (HOATS
Persona a quien se consigna:	C. LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Part	NumParte	Descripcion	NumSerie	Unidad	Cantidad	Bulto
1	NP18-12BGN	BATERÍA RECARGABLE GÉNESIS 12V 18SH, YUASA	S/N	PZA	2	1

OBSERVACIONES (Indicar documento de referencia):

SE ENTREGA E INSTALA EQUIPO NUEVO EN

CARRIL 8A

FVU

REFERENCIA: CS-TOL15-61

Embarca:

TANIA DANIELA LEON VARGAS

Nombre, fecha y firma

Autoriza:

ING ~~ROGELIO~~ COAHUILA GONZALEZ

Nombre, fecha y firma

Recibe:

C. LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Nombre, fecha y firma