



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

CHA-MC-000022

CRITICO

FECHA: 31/01/2015 HORA: 20:09:48

PROYECTO:	LERMA - TRES MARIAS		
PLAZA DE COBRO:	CHAPULTEPEC	CARRIL:	No aplica
REPORTA:	LUIS ERNESTO MONROY		
PUESTO:	SUPERVISOR		
TIPO DE FALLA:	VIDEO EN SITE		
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:	SERVIDOR DE VIDEO SIN GRABACIÓN		
FECHA DE ASIGNACIÓN:	31-01-2015	HORA DE ASIGNACIÓN:	17:09:03
TÉCNICO ASIGNADO:	ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ		
FECHA DE DIAGNÓSTICO:	31-01-2015	HORA DE DIAGNÓSTICO:	20:05:00
DIAGNÓSTICO:	NO ES POSIBLE AUDITAR EVENTOS DE CARRILES SE OBSERVA QUE ESTA EN LA PANTALLA DE INICIO DE SECCION , SE INTRODUCE PASSWORD QUEDANDO SISTEMA DE VIDEO EN OPERACIÓN.		
FECHA DE SOLUCIÓN:	31-01-2015	HORA DE SOLUCIÓN:	20:09:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:	SE REvisa SISTEMA ENCONTRANDO QUE UNIDADES DE RESPALDO DE ENERGÍA SE APAGARON POR VARIACIÓN DE VOLTAJE PROVOCANDO QUE EQUIPOS CONECTADOS SE REINICIARAN SE PIERDE GRABACIÓN DE VIDEO DE LAS 03:00 AM A LAS 08:35 HRS. AL INICIAR SESIÓN EN SERVIDORES DE VIDEO.		

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

A LAS 02:58 HRS. HAY UNA VARIACIÓN DE VOLTAJE Y NO HAY VIDEO HASTA LAS 08:30 HRS. QUE SE RESTABLECE POR INSTRUCCIONES POR TELEFONO



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Nombre de quien reporta

GRACIELA SANCHEZ REYES

Puesto

AUX.OPERATIVO

Descripción de la falla (1)

NO ES POSIBLE AUDITAR EVENTOS DE CARRILES. SE SOLICITA A JEFE DE TURNO VERIFICAR EL ESTADO DE LA PANTALLA DEL SERVIDOR DE VIDEO, SE OBSERVA QUE ESTA CON LA PANTALLA DE INICIO DE SESIÓN, SE INTRODUCE PASSWORD QUEDANDO SISTEMA DE VIDEO EN OPERACIÓN.

Técnico que atiende

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo simexedomex@outlook.com

Fecha de atención

31-ene-15

Hora de atención

05:30 p.m.

Técnico que soluciona

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo simexedomex@outlook.com

Fecha de solución

31-ene-15

Diagnostico del técnico (2)

SE REVISIA SISTEMA ENCONTRANDO QUE UNIDADES DE RESPALDO DE ENERGIA SE APAGARON POR VARIACIÓN DE VOLTAJE PROVOCANDO QUE EQUIPOS CONECTADOS SE REINICIARAN, SE PIERDE GRABACIÓN DE VIDEO DE LAS 3:00 AM A LAS 8:35 AM AL INICIAR SESIÓN EN SERVIDORES DE VIDEO.

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Fecha de instalación
1									
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Remisión
1									
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

UPS SE ENCUENTRAN CON ALARMA DE ALTO VOLTAJE, ESTAS QUEDAN EN OBSERVACIÓN. SE SOLICITA A PERSONAL DE LA CASETA REVISAR ESTACIÓN ELÉCTRICA.

Nombre y Firma

GRACIELA SANCHEZ REYES

Persona que recibió

Nombre y Firma

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Técnico que solucionó