



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA  
REPORTE DE SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

**CHA-MC-000046**

**PEVE**

FECHA: 23/09/2015 HORA: 12:17:50

PROYECTO: LERMA - TRES MARIAS  
PLAZA DE COBRO: CHAPULTEPEC  
ÁREA AFECTACIÓN: CARRIL  
UBICACIÓN: LINEA 8

REPORTA: OSMIN JOKONY MONROY URBINA  
PUESTO: SUPERADMIN  
TIPO DE FALLA: CARRIL  
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: IMPRESORA NO IMPRIME

FECHA DE ASIGNACIÓN: 23-09-2015 HORA DE ASIGNACIÓN: 12:13:54  
TÉCNICO ASIGNADO: ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ

FECHA DE DIAGNÓSTICO: 23-09-2015 HORA DE DIAGNÓSTICO: 12:16:00  
DIAGNÓSTICO: SE ENTREGA IMPRESORA NUEVA INSTALADA EN CARRIL 8

FECHA DE SOLUCIÓN: 23-09-2015 HORA DE SOLUCIÓN: 12:18:00  
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN: SE ENTREGA IMPRESORA NUEVA Y ES INSTALADA EN CARRIL 8 QUEDANDO EN OPERACIÓN. DE ACUERDO A DICTAMEN DTC/15-779

MATERIALES REQUERIDOS POR DAÑO O REEMPLAZO

(MATERIALES A SUSTITUIR)				
EQUIPO	MARCA	MODELO	MOTIVO	UBICACIÓN
IMPRESORA DE CARRIL	STAR	TSP1000	REGRESA A STOCK	ALMACEN CASETA

(MATERIALES QUE LOS SUSTITUYEN)				
EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	MOTIVO
IMPRESORA DE CARRIL	STAR	TSP-1000	191610120600039	REEMPLAZA A EQUIPO DAÑADO

OBSERVACIONES:

CONTINUACIÓN DE REPORTE CHA-MC-000043

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA



REPORTE DE ATENCION DE FALIAS

Ref. del reporte	RAF TOL	490
Fecha del reporte	06-ago-15	03:00 p.m.
Plaza de cobro	CHAPULTEPEC	
Carril o Lugar	Carril 8A	

Nombre de quien reporta

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Puesto

SUPERVISOR

Descripción de la falla (1)

CONTINUACIÓN REPORTE 477. IMPRESORA NO FUNCIONA.  
SE REQUIERE SU REPLAZO

Técnico que atiende

EDUARDO CARRILLO DIAZ

Correo

eduardosimex@hotmail.com

Fecha de atención

06-ago-15  
03:25 p.m.

Técnico que soluciona

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo

simexdomex@outlook.com

Fecha de solución

06-ago-15  
04:00 p.m.

Diagnostico del técnico (2)

SE INSTALA IMPRESORA NUEVA Y SE REALIZAN PRUEBAS EN CARRIL QUEDANDO EN OPERACIÓN CORRECTA.

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Fecha de instalación
1									
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Remisión
1	PZA	1	STAR, IMPRESORA TERMICA C/CORTADOR AUT	STAR	TSP-1000	191610120600039	ST-TSP1043D	CARRIL 8A	RTOL15-47
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

SUSTITUYE A EQUIPO DAÑADO POR FIN DE VIDA UTIL Y  
DICTAMINADO CON NUMERO DE DICTAMEN DTC/15-779

Nombre y Firma

JOSE JUAN MARTINEZ ORDAZ

Persona que recibió

Nombre y Firma

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Técnico que solucionó

DICTAMEN TECNICO Y COTIZACIÓN

2015.4

HOATSA

EN CASO DE SINIESTRO

Contrato/Oferta: HOATSA  
Atención: Lic. José David Fragoso Cedillo  
Cargo: Director Operativo  
Correo: Dfragoso@grupohi.mx  
Plaza de cobro: -  
CHAPULTEPEC

No. Siniestro:  
Fecha Siniestro:  
Folio(s)/Falla(s):  
Fecha de falla:

Descripción:  
Lugar y Fecha de envío:  
México, D.F. a 30 de junio de 2015  
FIN DE VIDA ÚTIL  
Técnico Responsable:  
COAHUILA GONZALEZ ROGELIO  
DT-CR1/15- 273  
CS\*/OL/15- 46  
Fecha de elaboración:  
26 de junio de 2015  
Correo: simexdomex@outlook.com

Tipo de Dictamen:

CORRECTIVO

Referencia:

DTG/15- 0779

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Número de Serie	Ubicación (Caril y Cuerpo)	Fecha Instalación (dd-mm-aa)	Fecha	Folio	Real	Según Fabricante
1	Pieza	1	STAR, IMPRESORA TÉRMICA C/CORTADOR AUT. Y P/SERIAL	Star Microtronics	ST- TSP1043D	2191610120 600039	CARRIL 8A	17/09/2011	19/05/2015	2		
2												
3												
4												

EQUIPO PROPUESTO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Precio Unitario Pesos M.N.	Precio Dólares USCY	Precio Total Pesos M.N.	Precio Dólares USCY
1	Pieza	1	STAR, IMPRESORA TÉRMICA C/CORTADOR AUT. Y P/SERIAL	Star Microtronics	ST-TSP1043D		\$ 654.24	\$ 654.24	\$ 654.24
2									
3									
4									
TOTAL M.N. ( PESO 00/100 M.N.)									
TOTAL USCY (SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO DOLARES 24/100 USCY)									
			\$ -						

# SIMEX R E M I S I O N

Folio:	R	TOL	15	47
Fecha:			06-ago-15	
Envío vía:				
Número de bultos:			1	
Centro de costo:				

HOJA: 1/1

Cliente a quien se le entrega:	Chapultepec
Domicilio o Plaza de Cobro:	Operadora y Administracion Tecnica. (HOATS
Persona a quien se consigna:	C. LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Part	NumParte	Descripcion	NumSerie	Unidad	Cantidad	Bulto
1	ST-TSP1043D	STAR, IMPRESORA TÉRMICA C/CORTADOR AUT. Y P/SERIAL	2190713100600044	PZA	1	1

## OBSERVACIONES (Indicar documento de referencia):

SE ENTREGA E INSTALA EQUIPO NUEVO

CARRIL 8A FVU

SUSTITUYE A EQUIPO DAÑADO N/S: 2191610120600039. REFERENCIA DTC/15-779

Embarca.	Autoriza:	Recibe:
TANIA DANIELA LEON VARGAS Nombre, fecha y firma	ING. ROGELIO COAHUILA GONZALEZ Nombre, fecha y firma	C. LUIS ERNESTO MONROY GARCIA Nombre, fecha y firma

x, Integración de Sistemas, S.A.P.I de

Av. Xola No. 621, Col. del Valle, México D.F. 03100

(55) 5636 3600

RFC SIS-850502 E33