



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

RAY-MC-000001

GRAVE

FECHA: 23/11/2013 HORA: 14:31:48

PROYECTO:	LERMA - TRES MARIAS		
PLAZA DE COBRO:	RAYON	CARRIL:	No aplica
REPORTA:	LUIS SANCHEZ ALMAZAN		
PUESTO:	SUPERVISOR		
TIPO DE FALLA:	JEFATURA DE TURNO / SUPERVISIÓN		
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:	EQUIPO DE SUPERVISIÓN SIN COMUNICACIÓN DE RED		
FECHA DE ASIGNACIÓN:	23-11-2013	HORA DE ASIGNACIÓN:	14:27:42
TÉCNICO ASIGNADO:	ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ		
FECHA DE DIAGNÓSTICO:	23-11-2013	HORA DE DIAGNÓSTICO:	14:29:00
DIAGNÓSTICO:	NO SUBE INFORMACION, LA SUBE EL TECNICO ROGELIO AL SERVISOR, QUEDANDO EN OPERACION		
FECHA DE SOLUCIÓN:	23-11-2013	HORA DE SOLUCIÓN:	14:30:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:	SE SUBE INFORMACION AL SERVISOR		

OBSERVACIONES:

NO SUBE INFORMACION DEL TERCER TURNO DEL DIA 4 DE ENERO

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA