

Registrar Diagnóstico

Para el registro de diagnóstico lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página <http://opc.grupohi.mx:1029/>.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.




 Ingresar

Aceptar

Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.



 Ingresar

Aceptar

Datos Invalidos

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE.

 BITÁCORAS




A continuación observaremos una serie de pasos pero el que se ocupará es REGISTRAR DIAGNÓSTICO, en esta opción damos clic.

 BITÁCORA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE


PASO 1
REGISTRAR REPORTE


PASO 2
ASIGNAR TÉCNICO
0


PASO 3
REGISTRAR
DIAGNÓSTICO
2


PASO 4
REGISTRAR
SOLUCIÓN
0


PASO 5
EMITIR REPORTE
21


PASO 6
CERRAR REPORTE
15



CONSULTAR
REPORTES



NOTIFICACIONES

Módulo de Operación de Infraestructura

Al seleccionar esta opción se mostrarán los reportes a los cuales tenemos acceso, es decir la plaza a la cual tiene permisos nuestro usuario.

REGISTRO DE DIAGNÓSTICOS

10 registros por pagina

Buscar:

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	999:37	REGISTRAR

Mostrando 1 al 1 de 1 registros

← Anterior

1

Siguiente →

Se muestra un resumen del reporte más el tiempo transcurrido que es el tiempo que lleva desde que se registro.

Para observar la información completa del reporte solo se tiene que dar clic en el folio del reporte.

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	1007:16	REGISTRAR

Información

GENERALES DEL REPORTE

RO1-MC-000001

GRAVE

Plaza de Cobro

Nombre de quien reporta

Puesto

ROMITA 01

KARINA HERNANDEZ

PRUEBA

Tipo de Reporte

Fecha Detección Falla

Hora Detección Falla

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

17-01-2014

19:12:36

Área de Afectación

Tipo de Falla

Observaciones

VIDEO EN SITE

FALLA DE CONFIGURACIÓN EN SERVIDOR DE VIDEO

PRUEBA

Fecha de Asignación

Hora de Asignación

Técnico

28-02-2014

09:58:27

JAVIER ALTAMIRA .

Cerrar

Módulo de Operación de Infraestructura

Para continuar con el registro de diagnóstico se da clic en REGISTRAR que aparece en la columna Acción.

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	1007:16	REGISTRAR

Observaremos el reporte y los datos que nos pide son:

- Diagnóstico: Se escribe el diagnostico que tiene el técnico para la incidencia.

REGISTRO DE DIAGNÓSTICOS

GENERALES DEL REPORTE

RO1-MC-000001
GRAVE

Plaza de Cobro ROMITA 01
Nombre de quien reporta KARINA HERNANDEZ
Puesto PRUEBA

Tipo de Reporte MANTENIMIENTO CORRECTIVO
Fecha Detección Falla 17-01-2014
Hora Detección Falla 19:12:36

Área de Afectación VIDEO EN SITE
Tipo de Falla FALLA DE CONFIGURACIÓN EN SERVIDOR DE VIDEO
Observaciones PRUEBA

DATOS DEL TÉCNICO

Fecha de Asignación 28-02-2014
Hora de Asignación 09:58:27
Técnico JAVIER ALTAMIRA

DIAGNÓSTICO

Por favor, registre el diagnóstico

Digite el diagnóstico

Cancel
Registrar

Los campos que son obligatorios se pintan de color rojo, sino se completa toda la información no se podrá registrar.

Al finalizar se da clic en el botón Registrar y nos informara con un mensaje que se registro correctamente.

EL REGISTRO DE DIAGNÓSTICO HA SIDO REGISTRADO CON ÉXITO

EL DIAGNÓSTICO SE REGISTRÓ
AL REPORTE RO1-MC-000001

ACEPTAR

REGISTRAR OTRO DIAGNÓSTICO