



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA
REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

CHA-MC-000023



FECHA: 22/07/2015 HORA: 13:28:58

PROYECTO: LERMA - TRES MARIAS ÁREA AFECTACIÓN: CARRIL
PLAZA DE COBRO: CHAPULTEPEC UBICACIÓN: LINEA 8

REPORTA: OSMIN JOKONY MONROY URBINA
PUESTO: SUPERADMIN
TIPO DE FALLA: CARRIL
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: CONSOLA BLOQUEADA

FECHA DE ASIGNACIÓN: 22-07-2015 HORA DE ASIGNACIÓN: 13:09:17
TÉCNICO ASIGNADO: ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ

FECHA DE DIAGNÓSTICO: 22-07-2015 HORA DE DIAGNÓSTICO: 13:10:00
DIAGNÓSTICO: EQUIPO CON FALLO DE ENERGÍA.

FECHA DE SOLUCIÓN: 22-07-2015 HORA DE SOLUCIÓN: 13:28:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN: SE ENCUENTRA UPS CON BATERÍAS DE RESPALDO DAÑADAS SE ENCUENTRAN EN PERIODO DE FIN DE VIDA ÚTIL ES NECESARIO SU REEMPLAZO.

MATERIALES REQUERIDOS POR DAÑO O REEMPLAZO

(MATERIALES A SUSTITUIR)			
EQUIPO	MARCA	MODELO	UBICACIÓN
UPS	APC	SMART-UPS 1000XL	CARRIL 08

(MATERIALES QUE LOS SUSTITUYEN)			
EQUIPO	MARCA	MODELO	MOTIVO
UPS	APC	SMART-UPS 1000XL	SE CAMBIA POR UPS DE CARRIL 2 LOCALIZADO EN JT

OBSERVACIONES:

CONSOLA SE REINICIA SIN MENSAJES PREVIOS DE ERROR.

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Ref. del reporte	RAF TOL	478
Fecha del reporte	01-Jul-15	
Hora del reporte	02:19 p.m.	
Plaza de cobro	CHAPULTEPEC	
Carril o Lugar	Carril 8A	

Nombre de quien reporta

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Puesto

SUPERVISOR

Descripción de la falla (1)

SE REPORTA QUE SISTEMA DE CARRIL SE REINICIA.

Técnico que atiende

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo

simexedomex@outlook.com

Fecha de atención

01-Jul-15

Hora de atención

03:19 p.m.

Técnico que soluciona

EDUARDO CARRILLO DIAZ

Correo

eduardosimex@hotmail.com

Fecha de solución

01-Jul-15

Hora de solución

04:19 p.m.

Diagnostico del técnico (2)

SE REVISIA SISTEMA ENCONTRANDO QUE BATERÍAS DE UNIDAD DE RESPALDO DE ENERGIA CON N/S: AS1012141446 NO RETIENEN CARGA, ES NECESARIO SU REPLAZO.
BATERÍAS SE ENCUENTRAN EN SU FIN DE VIDA UTIL.

EQUIPO DAÑADO

Sinistro	
Correctivo	
Preventivo	
Acondicionamiento	X

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Fecha de instalación
1	PZA	2	BATERIAS RECARGABLES	APC		S/N		8A	17-sep-11
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Remisión
1									
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

SE CAMBIA UPS POR LA DE JEFATURA DE TURNO, QUEDANDO CARRIL EN OPERACIÓN.

Nombre y Firma

VERONICA SERRANO LEON

Persona que recibió

Nombre y Firma

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Técnico que solucionó