

Asignación de Técnico

Para asignar técnico a un reporte lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página <http://opc.grupohi.mx:1029/>.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.




 Ingresar

Aceptar

Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.



 Ingresar

Aceptar

Datos invalidos

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE.

 BITÁCORAS



BITÁCORA OPERACIÓN Y
MANTENIMIENTO EQUIPO DE
PEAJE

A continuación observaremos una serie de pasos pero el que se ocupará es ASIGNAR TÉCNICO, en esta opción damos clic.

 BITÁCORA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE



PASO 1
REGISTRAR REPORTE



PASO 2
ASIGNAR TÉCNICO
0



PASO 3
REGISTRAR DIAGNÓSTICO
2



PASO 4
REGISTRAR SOLUCIÓN
0



PASO 5
EMITIR REPORTE
21



PASO 6
CERRAR REPORTE
15



CONSULTAR REPORTES



NOTIFICACIONES

Módulo de Operación de Infraestructura

Al seleccionar esta opción se mostrarán los reportes a los cuales tenemos acceso, es decir la plaza a la cual tiene permisos nuestro usuario.

ASIGNACIÓN DE TÉCNICO A REPORTE

10 registros por pagina Buscar:

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	998:23	ASIGNAR
2	CHA-MC-000001	CARRIL	ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA/UPS	20-01-2014	11:59:00	LEVE	933:37	ASIGNAR
3	CHA-MC-000002	CARRIL	ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA/UPS	20-01-2014	12:20:45	LEVE	933:15	ASIGNAR
4	CHA-MC-000003	CARRIL	ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA/UPS	20-01-2014	12:20:45	LEVE	933:15	ASIGNAR
5	CHA-MC-000004	CARRIL	ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA/UPS	20-01-2014	12:20:45	LEVE	933:15	ASIGNAR
6	CHA-MC-000005	CARRIL	ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA/UPS	20-01-2014	12:20:45	LEVE	933:15	ASIGNAR
7	CHA-MC-000006	CARRIL	ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA/UPS	20-01-2014	12:20:45	LEVE	933:15	ASIGNAR
8	CHA-MC-000007	CARRIL	ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA/UPS	20-01-2014	12:20:45	LEVE	933:15	ASIGNAR
9	CHA-MC-000008	CARRIL / TELEPEAJE	HARDWARE DE TELEPEAJE...	20-01-2014	12:43:52	LEVE	932:52	ASIGNAR
10	CHA-MC-000009	CARRIL / TELEPEAJE	HARDWARE DE TELEPEAJE...	20-01-2014	12:43:52	LEVE	932:52	ASIGNAR

Mostrando 1 al 10 de 17 registros

← Anterior **1** 2 Siguiente →

Se muestra un resumen del reporte más el tiempo transcurrido que es el tiempo que lleva desde que se registro.

Para observar la información completa del reporte solo se tiene que dar clic en el folio del reporte.

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	998:23	ASIGNAR

Información

×

GENERALES DEL REPORTE

Plaza de Cobro

Nombre de quien reporta

Puesto

ROMITA 01

KARINA HERNANDEZ

PRUEBA

Tipo de Reporte

Fecha Detección Falla

Hora Detección Falla

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

17-01-2014

19:12:36

Área de Afectación

Tipo de Falla

Observaciones

VIDEO EN SITE

FALLA DE CONFIGURACIÓN EN SERVIDOR DE VIDEO

PRUEBA

RO1-MC-000001

GRAVE

Cerrar

Para continuar con la asignación del técnico se da clic en ASIGNAR que aparece en la columna Acción.

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	998:23	ASIGNAR

Observaremos el reporte y los datos que nos pide son:

- Fecha de asignación: Por default muestra la fecha del día esta no se puede modificar.
- Hora de Asignación: Por default muestra la hora del día esta no se puede modificar.
- Nombre del Técnico: Se selecciona el nombre del técnico, los técnicos que se muestran son los que tienen permiso de acceso a la plaza donde ocurre la incidencia.

Módulo de Operación de Infraestructura

ASIGNACIÓN DE TÉCNICO A REPORTE

GENERALES DEL REPORTE		DATOS DEL TÉCNICO	
		RO1-MC-000001 GRAVE	
Plaza de Cobro	ROMITA 01	Fecha de Asignación:	2014-02-28 
Nombre de quien reporta	KARINA HERNANDEZ	Hora de Asignación:	09:58:27 
Puesto	PRUEBA	Nombre del Técnico	JAVIER ALTAMIRA . 
Tipo de Reporte	MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
Fecha Detección Falla	17-01-2014		
Hora Detección Falla	19:12:36		
Área de Afectación	VIDEO EN SITE		
Tipo de Falla	FALLA DE CONFIGURACIÓN EN SERVIDOR DE VIDEO		
Observaciones	PRUEBA		

Cancelar
Registrar

Los campos que son obligatorios se pintan de color rojo, sino se completa toda la información no se podrá registrar.

Al finalizar se da clic en el botón Registrar y nos informara con un mensaje que se registro correctamente.

ASIGNACIÓN DE TÉCNICO A REPORTE

LA ASIGNACIÓN DE TÉCNICO HA SIDO REALIZADA CON ÉXITO

SE ASIGNÓ EL TÉCNICO **JAVIER ALTAMIRA .**
AL REPORTE RO1-MC-000001

ACEPTAR

ASIGNAR OTRO TÉCNICO