

Registrar Solución

Para el registro de solución lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página <http://opc.grupohi.mx:1029/>.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.




 Ingresar

Aceptar

Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.



 Ingresar

Aceptar

Datos Invalidos

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE.

 BITÁCORAS



A continuación observaremos una serie de pasos pero el que se ocupará es REGISTRAR SOLUCIÓN, en esta opción damos clic.

 BITÁCORA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE



PASO 1

REGISTRAR REPORTE



PASO 2

ASIGNAR TÉCNICO

16



PASO 3

REGISTRAR
DIAGNÓSTICO

0



PASO 4

REGISTRAR
SOLUCIÓN

1



PASO 5

EMITIR REPORTE

3



PASO 6

CERRAR REPORTE

1



CONSULTAR
REPORTES



NOTIFICACIONES

Módulo de Operación de Infraestructura

Al seleccionar esta opción se mostrarán los reportes a los cuales tenemos acceso, es decir la plaza a la cual tiene permisos nuestro usuario.

REGISTRO DE SOLUCIÓN

10 registros por pagina Buscar:

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	1070:58	REGISTRAR

Mostrando 1 al 1 de 1 registros

← Anterior **1** Siguiente →

Se muestra un resumen del reporte más el tiempo transcurrido que es el tiempo que lleva desde que se registro.

Para observar la información completa del reporte solo se tiene que dar clic en el folio del reporte.

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	1070:58	REGISTRAR

Información

GENERALES DEL REPORTE
RO1-MC-000001
GRAVE

Plaza de Cobro	ROMITA 01
Nombre de quien reporta	KARINA HERNANDEZ
Puesto	PRUEBA

Tipo de Reporte	MANTENIMIENTO CORRECTIVO
Fecha Detección Falla	17-01-2014
Hora Detección Falla	19:12:36

Área de Afectación	VIDEO EN SITE
Tipo de Falla	FALLA DE CONFIGURACIÓN EN SERVIDOR DE VIDEO
Observaciones	PRUEBA

Fecha de Asignación	28-02-2014
Hora de Asignación	09:58:27
Técnico	JAVIER ALTAMIRA

Diagnóstico	NUMERO DE TAG 1345707 VIAPASS POR FUERA DE TIEMPO (PRUEBA)
-------------	--

Cerrar

Módulo de Operación de Infraestructura

Para continuar con el registro de solución se da clic en REGISTRAR que aparece en la columna Acción.

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	1070:58	REGISTRAR

Observaremos el reporte y los datos que nos pide son:

REGISTRO DE SOLUCIÓN

GENERALES DEL REPORTE		DATOS DEL TÉCNICO	
Plaza de Cobro Nombre de quien reporta Puesto		Fecha de Asignación Hora de Asignación Técnico	
Tipo de Reporte Fecha Detección Falla Hora Detección Falla		DIAGNÓSTICO NUMERO DE TAG 1345707 VIAPASS POR FUERA DE TIEMPÓ (PRUEBA)	
Área de Afectación Tipo de Falla Observaciones			

- Solución: Se escribe la solución que se realizo para mejorar la incidencia.
- Se requiere reparar el equipo:
 - No
 - Si: Nos pide los datos del equipo que son:
 - Marca
 - Modelo
 - Capacidad
 - Serie
 - Motivo
 - Destino
 - Fecha de Regreso

¿Se requiere reparar equipo? ☐ No ☒ Sí

Indique el equipo a reparar:

Marca	Modelo	Capacidad	Serie	Motivo	Destino	Fecha de Regreso	
						2014-03-03	

Módulo de Operación de Infraestructura

- Se requiere reemplazar equipo
 - No
 - Si: Nos pide los datos del equipo que son:
 - Marca Modelo
 - Capacidad
 - Serie
 - Motivo
 - Ubicación

Estos datos del equipo que se reemplaza y el equipo nuevo.

¿Se requiere reemplazar equipo? ☐ No ☒ Sí



Equipo que se reemplaza:

Marca	Modelo	Capacidad	Serie	Motivo	Ubicación
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Equipo Nuevo:

Marca	Modelo	Capacidad	Serie	Motivo	Ubicación	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Los campos que son obligatorios se pintan de color rojo, sino se completa toda la información no se podrá registrar.

Al finalizar se da clic en el botón Registrar y nos informara con un mensaje que se registro correctamente.



REGISTRO DE SOLUCIÓN

LA SOLUCIÓN HA SIDO REGISTRADA CON ÉXITO

LA SOLUCIÓN HA SIDO REGISTRADA
AL REPORTE RO1-MC-000001

ACEPTAR

REGISTRAR OTRA SOLUCIÓN