

Registrar Solución

Para el registro de solución lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página <http://opc.grupohi.mx:1029/>.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.




 Ingresar

Aceptar

Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.



 Ingresar

Aceptar

Datos Invalidos

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE.

 BITÁCORAS



A continuación observaremos una serie de pasos pero el que se ocupará es REGISTRAR SOLUCIÓN, en esta opción damos clic.

 BITÁCORA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE



PASO 1

REGISTRAR REPORTE



PASO 2

ASIGNAR TÉCNICO

16



PASO 3

REGISTRAR
DIAGNÓSTICO

0



PASO 4

REGISTRAR
SOLUCIÓN

1



PASO 5

EMITIR REPORTE

3



PASO 6

CERRAR REPORTE

1



CONSULTAR
REPORTES



NOTIFICACIONES

Módulo de Operación de Infraestructura

Al seleccionar esta opción se mostrarán los reportes a los cuales tenemos acceso, es decir la plaza a la cual tiene permisos nuestro usuario.

REGISTRO DE SOLUCIÓN

10 registros por pagina Buscar:

| # | Folio Reporte | Área Afectación | Tipo Falla | Fecha Falla | Hora Falla | Clasificación | Tiempo Transcurrido (hh:mm) | Acción |
|---|---------------|-----------------|---------------------------|-------------|------------|---------------|-----------------------------|-----------|
| 1 | RO1-MC-000001 | VIDEO EN SITE | FALLA DE CONFIGURACIÓN... | 17-01-2014 | 19:12:36 | GRAVE | 1070:58 | REGISTRAR |

Mostrando 1 al 1 de 1 registros

← Anterior **1** Siguiente →

Se muestra un resumen del reporte más el tiempo transcurrido que es el tiempo que lleva desde que se registro.

Para observar la información completa del reporte solo se tiene que dar clic en el folio del reporte.

| # | Folio Reporte | Área Afectación | Tipo Falla | Fecha Falla | Hora Falla | Clasificación | Tiempo Transcurrido (hh:mm) | Acción |
|---|---------------|-----------------|---------------------------|-------------|------------|---------------|-----------------------------|-----------|
| 1 | RO1-MC-000001 | VIDEO EN SITE | FALLA DE CONFIGURACIÓN... | 17-01-2014 | 19:12:36 | GRAVE | 1070:58 | REGISTRAR |

Información

GENERALES DEL REPORTE
RO1-MC-000001
GRAVE

| | |
|-------------------------|------------------|
| Plaza de Cobro | ROMITA 01 |
| Nombre de quien reporta | KARINA HERNANDEZ |
| Puesto | PRUEBA |

| | |
|-----------------------|--------------------------|
| Tipo de Reporte | MANTENIMIENTO CORRECTIVO |
| Fecha Detección Falla | 17-01-2014 |
| Hora Detección Falla | 19:12:36 |

| | |
|--------------------|---------------------------------------------|
| Área de Afectación | VIDEO EN SITE |
| Tipo de Falla | FALLA DE CONFIGURACIÓN EN SERVIDOR DE VIDEO |
| Observaciones | PRUEBA |

| | |
|---------------------|-------------------|
| Fecha de Asignación | 28-02-2014 |
| Hora de Asignación | 09:58:27 |
| Técnico | JAVIER ALTAMIRA . |

| | |
|-------------|------------------------------------------------------------|
| Diagnóstico | NUMERO DE TAG 1345707 VIAPASS POR FUERA DE TIEMPÓ (PRUEBA) |
|-------------|------------------------------------------------------------|

Cerrar

Módulo de Operación de Infraestructura

Para continuar con el registro de solución se da clic en REGISTRAR que aparece en la columna Acción.

| # | Folio Reporte | Área Afectación | Tipo Falla | Fecha Falla | Hora Falla | Clasificación | Tiempo Transcurrido (hh:mm) | Acción |
|---|---------------|-----------------|---------------------------|-------------|------------|---------------|-----------------------------|-----------|
| 1 | RO1-MC-000001 | VIDEO EN SITE | FALLA DE CONFIGURACIÓN... | 17-01-2014 | 19:12:36 | GRAVE | 1070:58 | REGISTRAR |

Observaremos el reporte y los datos que nos pide son:

REGISTRO DE SOLUCIÓN

| GENERALES DEL REPORTE | | DATOS DEL TÉCNICO | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------|--|
| Plaza de Cobro Nombre de quien reporta Puesto | | Fecha de Asignación Hora de Asignación Técnico | |
| Tipo de Reporte Fecha Detección Falla Hora Detección Falla | | DIAGNÓSTICO NUMERO DE TAG 1345707 VIAPASS POR FUERA DE TIEMPÓ (PRUEBA) | |
| Área de Afectación Tipo de Falla Observaciones | | | |

- Solución: Se escribe la solución que se realizo para mejorar la incidencia.
- Se requiere reparar el equipo:
 - No
 - Si: Nos pide los datos del equipo que son:
 - Marca
 - Modelo
 - Capacidad
 - Serie
 - Motivo
 - Destino
 - Fecha de Regreso

En este paso todos aquellos reportes que en el registro de diagnóstico se seleccione que "SI "se repara equipo se observaran los datos que se escribieron, la opción se puede cambiar a no y viceversa al igual que agregar o quitar equipos.

Módulo de Operación de Infraestructura

¿Se requiere reparar equipo? ☐ No ☒ Si

Indique el equipo a reparar:

| Marca | Modelo | Capacidad | Serie | Motivo | Destino | Fecha de Regreso | |
|-------|--------|-----------|-------|--------|----------------|------------------|---|
| HP | 258 | 20 TON | 123 | DAÑO | LABORATORIO SI | 2014-04-08 | - |

- Se requiere reemplazar equipo
 - No
 - Si: Nos pide los datos del equipo que son:
 - Marca
 - Modelo
 - Capacidad
 - Serie
 - Motivo
 - Ubicación

Estos datos del equipo que se reemplaza y el equipo nuevo.

En este paso todos aquellos reportes que en el registro de diagnóstico se seleccione que "SI "se reemplaza equipo se observaran los datos que se escribieron y se completara con la información del quipo nuevo, la opción se puede cambiar a no y viceversa al igual que agregar o quitar equipos.

¿Se requiere reemplazar equipo? ☐ No ☒ Si

Equipo que se reemplaza:

| Marca | Modelo | Capacidad | Serie | Motivo | Ubicación |
|-------|--------|-----------|-------|--------|-----------|
| HP | 258 | 20 TON | 123 | DAÑO | CARRIL 2 |

Equipo Nuevo:

| Marca | Modelo | Capacidad | Serie | Motivo | Ubicación | |
|-------|--------|-----------|-------|--------|-----------|---|
| | | | | | | - |

Los campos que son obligatorios se pintan de color rojo, sino se completa toda la información no se podrá registrar.

Al finalizar se da clic en el botón Registrar y nos informara con un mensaje que se registro correctamente.

LA SOLUCIÓN HA SIDO REGISTRADA CON ÉXITO

LA SOLUCIÓN HA SIDO REGISTRADA
AL REPORTE RO1-MC-000001

ACEPTAR

REGISTRAR OTRA SOLUCIÓN