



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

CHA-MC-000043

REVE

FECHA: 19/07/2015 HORA: 13:18:05

PROYECTO: LERMA - TRES MARIAS
PLAZA DE COBRO: CHAPULTEPEC
ÁREA AFECTACIÓN:
UBICACIÓN: CARRIL LINEA 1

REPORTA: LUIS ERNESTO MONROY
PUESTO: SUPERVISOR
TIPO DE FALLA: CARRIL
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: IMPRESORA NO RECORRE PAPEL

FECHA DE ASIGNACIÓN: 19-07-2015 HORA DE ASIGNACIÓN: 13:16:14
TÉCNICO ASIGNADO: ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ

FECHA DE DIAGNÓSTICO: 19-07-2015 HORA DE DIAGNÓSTICO: 13:17:00
DIAGNÓSTICO: FALSO CONTACTO EN CABLE DE CONEXION

FECHA DE SOLUCIÓN: 19-07-2015 HORA DE SOLUCIÓN: 13:18:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN: SE REPARA CABLE DE CONEXION DE IMPRESORA

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO	SUPERVISOR GHI	SUPERVISOR
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

CON FALSO CONTACTO



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Nombre de quien reporta

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Puesto

SUPERVISOR

Ref. del reporte
485
RAE TOL

Fecha del reporte
19-Jul-15

Hora del reporte
10:00 a.m.

Plaza de cobro
CHAPULTEPEC

Carril o Lugar
Carriles

Descripción de la falla (1)

SE REPORTA QUE IMPRESORAS DE CARRIL 1 Y 10 NO FUNCIONAN DE FORMA CORRECTA.

Técnico que atiende

EDUARDO CARRILLO DIAZ

Correo

eduardosimex@hotmail.com

Fecha de atención
19-Jul-15

Hora de atención
11:00 a.m.

Técnico que soluciona

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo

simexedomex@outlook.com

Fecha de solución
19-Jul-15

Hora de solución
12:00 a.m.

Diagnóstico del técnico (2)

IMPRESORA DE CARRIL 1 ENCONTRANDO FALSO CONTACTO EN CABLE DE CONEXIÓN, ESTE SE REPARA QUEDANDO EN OPERACIÓN, IMPRESORA DE CARRIL 8 NO CORTA SE AJUSTA MODULO DE CORTE QUEDANDO EN OPERACIÓN.
IMPRESORA DE CARRIL 8 NO ES VISIBLE EL TEXTO IMPRESO EN BOLETO.

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Fecha de instalación
1	PZA	1	STAR, IMPRESORA TÉRMICA C/CORTADOR AUT. Y P/ STAR	STAR	ST-TSP1043D	2191713070600033			
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Remisión
1									
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

IMPRESORA DE CARRIL 8 SALE A LABORATORIO PARA SU REVISIÓN, YA QUE AL CAMBIAR CABEZA TÉRMICA SIGUE SIN FUNCIONAR.

Nombre y firma

VERONICA SERRANO LEON

Persona que recibió

Nombre y firma

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Técnico que solucionó