GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

RAY-MC-000012

CRITICO

FECHA: 11/11/2015 HORA:12:16:02

PROYECTO: LERMA - TRES MARIAS

ÁREA AFECTACIÓN: JEFATURA DE TURNO / SUPERVISIÃ"N

PLAZA DE COBRO: RAYON

UBICACIÓN: No aplica

REPORTA: LUIS SÁNCHEZ ALMAZÁN

PUESTO: SUPERVISOR

TIPO DE FALLA: JEFATURA DE TURNO / SUPERVISIÃ"N

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: EQUIPO DE SUPERVISIÃ"N SIN COMUNICACIÃ"N DE RED

FECHA DE ASIGNACIÓN: 11-11-2015

HORA DE ASIGNACIÓN: 12:12:48

TÉCNICO ASIGNADO: ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ

FECHA DE DIAGNÓSTICO: 11-11-2015

HORA DE DIAGNÓSTICO: 12:14:00

DIAGNÓSTICO: REVISAN TECNICOS ENCONTRANDO ARCHIVOS Y TARJETA DAÑADA

FECHA DE SOLUCIÓN: 11-11-2015

HORA DE SOLUCIÓN: 12:15:00

ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN: SE RECONFIGURA SISTEMA OPERATIVO Y SE CAMBIA TARJETA DE RED

MATERIALES REQUERIDOS POR DAÑO O REEMPLAZO

(MATERIALES A SUSTITUIR)

EQUIPO	MARCA	MODELO	MOTIVO	UBICACIÓN
MOTHER BOARD	DELL	TARJETA DE RED	DAÑADA	RAYON JT

(MATERIALES QUE LOS SUSTITUYEN)

EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	MOTIVO
MOTHER BOARD	DLINK	FAST ETHERNET	PW011BC002433	REEMPLAZO

OBSERVACIONES:

TARJETA DE RED DAÑADA

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO	SUPERVISOR GHI	SUPERVISOR
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

SIMEX

REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Ref. del reporte	RAF TOL 233
Fecha del reporte	06-nov-15
Hora del reporte	10:00 a.m.
Plaza de cobro	CHAPULTEPEC
Carril o Lugar	CLI-OPERACIÓN

Nombre de quien reporta: LUIS SANCHEZ ALMAZAN Puesto: SUPERVISOR

Descripción de la falla (1)

APLICACIONES DE SRV ENVIAN ERROR AL ABRIRLAS.

Técnico que atiende: EDUARDO CARRILLO DIAZ Correo: eduardosimex@hotmail.com

Fecha de atención	11-jun-15
Hora de atención	10:00 a.m.

Técnico que soluciona: ROGELIO COAHUILA GONZALEZ Correo: simexedomex@outlook.com

Fecha de solución	11-jun-15
Hora de solución	07:30 p.m.

Diagnostico del técnico (2)

SE REVISA COMPUTATADORA ENCONTRANDO SISTEMA DE ARCHIVOS Y PUERTO DE RED DAÑADOS, SE RECONFIGURA SISTEMA OPERATIVO, APLICACIONES E INSTALA TARJETA DE RED NUEVA QUEDANDO COMPUTADORA EN OPERACIÓN.

Siniestro	
Correctivo	
Preventivo	
Acondicionamiento	

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Fecha de instalación
1	PZA	1	PUERTO DE RED INTEGRADO EN MOTHERBOARD			S/N	S/N	CLI.OPERACION	
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Remisión
1	PZA	1	TARJETA DE RED 10/100MBPS FAST ETHERNET, DLI	DLINK		PW011BC002433	DFE-520TX	CLI-OPERACIÓN	RTOL15-69
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

Nombre y Firma
LUIS SANCHEZ ALMAZAN
Persona que recibió

Nombre y Firma
ROGELIO COAHUILA GONZALEZ
Técnico que solucionó

SIMEX REMISION

Folio:	R TOL **15** 69
Fecha:	06-nov-15
Envío vía:	
Número de bultos:	1
Centro de costo:	

HOJA: 1/1

Cliente a quien se le entrega:	Rayon
Domicilio o Plaza de Cobro:	Operadora y Administracion Tecnica. (HOATS
Persona a quien se consigna:	C. LUIS SÁNCHEZ ALMAZÁN

Part	NumParte	Descripcion	NumSerie	Unidad	Cantidad	Bulto
	DFE-520TX	TARJETA DE RED 10/100MBPS FAST ETHERNET, DLINK	PW011BC002433	1	1	1

OBSERVACIONES (Indicar documento de referencia):

SE ENTREGA EQUIPO NUEVO PARA CLI-OPERACIÓN FVU

Embarca:	Autoriza:	Recibe:
TANIA DANIELA LEON VARGAS	ING. ROGELIO COAHUILA GONZALEZ	C. LUIS SÁNCHEZ ALMAZÁN
Nombre, fecha y firma	Nombre, fecha y firma	Nombre, fecha y firma