



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA
REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO


FOLIO DE REPORTE:
CHA-MC-000051



FECHA: 22/07/2015 HORA: 13:52:28

PROYECTO:	LERMA - TRES MARIAS	ÁREA AFECTACIÓN:	VIDEO EN SITE
PLAZA DE COBRO:	CHAPULTEPEC	UBICACIÓN:	No aplica
REPORTA:	OSMIN JOKONY MONROY URBINA		
PUESTO:	SUPERADMIN		
TIPO DE FALLA:	VIDEO EN SITE		
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:	FALLA DE CONFIGURACIÓN EN SERVIDOR DE VIDEO		
FECHA DE ASIGNACIÓN:	22-07-2015	HORA DE ASIGNACIÓN:	13:49:09
TÉCNICO ASIGNADO:	ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ		
FECHA DE DIAGNÓSTICO:	22-07-2015	HORA DE DIAGNÓSTICO:	13:50:00
DIAGNÓSTICO:	SERVIDOR BLOQUEADO		
FECHA DE SOLUCIÓN:	22-07-2015	HORA DE SOLUCIÓN:	13:52:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:	SE REINICIA EL SERVIDOR LOGRANDO AUDITAR EVENTOS DE CARRIL		

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO
NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR
NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

NO SE PUEDE AUDITAR EVENTOS DE LOS CARRILES



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Nombre de quien reporta

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Puesto

SUPERVISOR

Ref. del reporte

RAF TOL 479

Fecha del reporte

07-jun-15

Hora del reporte

09:00 p.m.

Plaza de cobro

CHAPULTEPEC

Carril o lugar

Servidor

Descripción de la falla (1)

NO SE PUEDEN AUDITAR EVENTOS DE VIDEO DE LOS CARRILES.

Técnico que atiende

EDUARDO CARRILLO DIAZ

Correo

eduardosimex@hotmail.com

Fecha de atención

07-jun-15

Hora de atención

12:00 p.m.

Técnico que soluciona

EDUARDO CARRILLO DIAZ

Correo

eduardosimex@hotmail.com

Fecha de solución

07-jun-15

Hora de solución

12:30 p.m.

Diagnostico del técnico (2)

SE ENCUENTRA BLOQUEADO SERVIDOR DE VIDEO, SE REINICIA EL SISTEMA, QUEDANDO EN OPERACIÓN.

EQUIPO DAÑADO

Sinistro
Correctivo
Preventivo
Acondicionamiento

Partida

1

2

3

4

5

Componente

Marca

Modelo

Num. de Serie

Num. de parte

Carril

Fecha de instalación

Partida

1

2

3

4

5

Componente

Marca

Modelo

Num. de Serie

Num. de parte

Carril

Remisión

EQUIPO SUMINISTRADO

Observaciones y/o aclaraciones:

SE DETIENE GRABACION DE VIDEO DE 12:19:49 A 12:21:56.
TIEMPO EN QUE SE REINICIA SISTEMA.

Nombre y Firma

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Persona que recibió

Nombre y Firma

EDUARDO CARRILLO DIAZ

Técnico que solucionó