

Responder Solicitud de Información

Para responder una solicitud de información lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página <http://opc.grupohi.mx/>.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.



Aceptar

Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.



Aceptar

Datos invalidos

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB

BITÁCORAS



BITÁCORA OPERACIÓN
Y MANTENIMIENTO
EQUIPO DE PEAJE



BITÁCORA DE
ATENCIÓN WEB

A continuación observaremos una serie una serie de pasos pero se da clic en la opción SOLICITUD DE INFORMACIÓN.

BITÁCORA DE ATENCIÓN WEB



CONFIGURAR RESPUESTA AUTOMÁTICA



ADMINISTRAR



SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Módulo de Operación de Infraestructura

Al seleccionar esta opción se muestran los reportes de los cuales se pide información, en la columna acción se da clic en la leyenda responder.

SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Exportar Todo

Exportar

Mostrar 10 registros por pagina

FOLIO	PROYECTO	TEMA	FECHA REGISTRO	HORA REGISTRO	ACCION
OAT-BAW-000047	HOATSA	LIGA	2014-05-06	19:22:19	RESPONDER

1 - 1 de 1 registros

Anterior

1

Siguiente

A continuación se observa el folio y el comentario el cual es lo que se tiene que responder

RESPONDER SOLICITUD

RESPONDER

Folio: OAT-BAW-000047

Comentario: LIGA DE TOLUCA-ATLACOMULCO.

Respuesta:

11

Escribe el texto

Cancelar

Enviar

Módulo de Operación de Infraestructura

Al terminar se da clic en el botón Enviar y la respuesta se puede observar en la columna Respuestas.

RESPONDER

Folio:

PIPN II-BAW-00002

Comentario:

PRUEBA INFO

Respuesta:

B

I

U

11

A

T1

Escribe el texto

Cancelar

Enviar

RESPUESTAS

Tema:

PRUEBA

Respuestas:

KARINA HERNANDEZ ZAMORA | 2014-05-12 / 10:58:20

Para poder observar la respuesta se da clic en el nombre de la persona que contesto el comentario.

RESPUESTAS

Tema: PRUEBA

Respuestas:

KARINA HERNANDEZ ZAMORA 2014-05-12 / 10:58:20