



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA

REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:

CHA-MC-000034



FECHA: 28/07/2015 HORA: 17:06:50

PROYECTO:	LERMA - TRES MARIAS	ÁREA AFECTACIÓN:	CARRIL
PLAZA DE COBRO:	CHAPULTEPEC	UBICACIÓN:	LINEA 1

REPORTA:	OMAR AGUAYO MENDOZA
PUESTO:	SUPERADMIN
TIPO DE FALLA:	CARRIL
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:	IMPRESORA CON ATASCO DE PAPEL RECURRENTE

FECHA DE ASIGNACIÓN:	13-04-2015	HORA DE ASIGNACIÓN:	12:06:49
TÉCNICO ASIGNADO:	ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ		

FECHA DE DIAGNÓSTICO:	13-04-2015	HORA DE DIAGNÓSTICO:	12:08:00
DIAGNÓSTICO:	UBNCXNONOONX OWQOKSMNC IDNCPW		

FECHA DE SOLUCIÓN:	13-04-2015	HORA DE SOLUCIÓN:	12:09:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN:	YUIGSB IUDJSBKSD SOBO LC OSDJCHOC OIHOKDCH0 OISNLCKJCN OOIHOSDCH		

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

PRUEBAS



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Nombre de quien reporta

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Puesto

SUPERVISOR

Ref. del reporte

RAF TOL 468

Fecha del reporte

08-abr-15

Hora del reporte

12:00 p.m.

Plaza de cobro

CHAPULTEPEC

Carril o Lugar

Carriles

Descripción de la falla (1)

IMPRESORAS NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE.

Técnico que atiende

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo simexedomex@outlook.com

Fecha de atención

08-abr-15

Hora de atención

12:00 p.m.

Técnico que soluciona

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo simexedomex@outlook.com

Fecha de solución

08-abr-15

Diagnostico del técnico (2)

SE REVISAN IMPRESORAS ENCONTRANDO MONEDA OBSTRUYENDO MODULO DE CORTE, SE RETIRA MONEDA QUEDANDO IMPRESORA EN OPERACIÓN. Y SE AJUSTA MODULO DE CORTE DE IMPRESORA DE CARRIL 10 QUEDANDO EN OBSERVACIÓN.

Siniestro

Correctivo X

Preventivo

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Fecha de Instalación
1									
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num.de parte	Carril	Remisión
1									
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

Nombre y Firma

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Persona que recibió

Nombre y Firma

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Técnico que solucionó