



GRUPO HERMES INFRAESTRUCTURA
REPORTE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO CORRECTIVO

FOLIO DE REPORTE:
CHA-MC-000044
SEVE

FECHA: 22/07/2015 HORA: 15:17:36

PROYECTO: LERMA - TRES MARIAS
PLAZA DE COBRO: CHAPULTEPEC
ÁREA AFECTACIÓN:
UBICACIÓN: CARRIL
LINEA 9

REPORTA: OSMIN JOKONY MONROY URBINA
PUESTO: SUPERADMIN
TIPO DE FALLA: CARRIL

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: IMPRESORA CON ATASCO DE PAPEL RECURRENTE

FECHA DE ASIGNACIÓN: 22-07-2015
TÉCNICO ASIGNADO: JOSE EDUARDO CARRILLO DAIZ
HORA DE ASIGNACIÓN: 15:13:24

FECHA DE DIAGNÓSTICO: 22-07-2015
DIAGNÓSTICO: TAPA BLOQUEADA
HORA DE DIAGNÓSTICO: 15:15:00

FECHA DE SOLUCIÓN: 22-07-2015
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN: SE LIBERA TAPA SUPERIOR QUEDANDO EN OPERACIÓN EL EQUIPO
HORA DE SOLUCIÓN: 15:17:00

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

IMPRESORA NO PERMITE ABRIR TAPA SUPERIOR



REPORTE DE ATENCION DE FALIAS

Nombre de quien reporta		GRACIELA SANCHEZ REYES		Puesto		AUX. OPERATIVO	
Ref. del reporte		484		Fecha del reporte		17-Jul-15	
Hora del reporte		04:30 p.m.		Plaza de cobro		CHAPULTEPEC	
Carril o lugar		Carril 09B					

Descripción de la falla (1)

SE REPORTA SE BLOQUEADA LA TAPA DE LA IMPRESORA.

Técnico que atiende		EDUARDO CARRILLO DIAZ		Correo		eduardosimex@hotmail.com	
Fecha de atención		17-Jul-15		Hora de atención		09:00 p.m.	

Técnico que soluciona		EDUARDO CARRILLO DIAZ		Correo		eduardosimex@hotmail.com	
Diagnostico del técnico (2)		SE DESBLOQUEA LA TAPA D LA IMPRESORA. QUEDANDO EN OPERACIÓN..					
Sinistro		<input type="checkbox"/>					
Correctivo		<input type="checkbox"/>					
Preventivo		<input type="checkbox"/>					
Acondicionamiento		<input checked="" type="checkbox"/>					
Fecha de solución		17-Jul-15		Hora de solución		09:30 p.m.	

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Fecha de instalación
1									
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Remisión
1									
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

Nombre y Firma		GRACIELA SANCHEZ REYES		Persona que recibió	
Nombre y Firma		EDUARDO CARRILLO DIAZ		Técnico que solucionó	