

PROYECTO: LERMA - TRES MARIAS ÁREA AFECTACIÓN: CARRIL
PLAZA DE COBRO: CHAPULTEPEC UBICACIÓN: LINEA 2

REPORTA: OSMIN JOKONY MONROY URBINA

PUESTO: SUPERADMIN

TIPO DE FALLA: CARRIL

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA: IMPRESORA, ERROR DE COMUNICACIÓN


FECHA DE ASIGNACIÓN: 23-09-2015 HORA DE ASIGNACIÓN: 10:41:43
TÉCNICO ASIGNADO: ROGELIO COAHUILA GONZÁLEZ

FECHA DE DIAGNÓSTICO: 23-09-2015 HORA DE DIAGNÓSTICO: 10:42:00
DIAGNÓSTICO: CABLE CON FALLA EN CABLE DE COMUNICACIÓN.

FECHA DE SOLUCIÓN: 23-09-2015 HORA DE SOLUCIÓN: 10:45:00
ACTIVIDADES DE SOLUCIÓN: SE REVISÓ IMPRESORA ENCONTRANDO FALSO CONTACTO EN CABLE DE COMUNICACIÓN CON CONSOLA SE REPARA EL CABLE Y SE REALIZAN PRUEBAS A IMPRESORA QUEDANDO EN OPERACIÓN.

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR GHI

NOMBRE Y FIRMA

SUPERVISOR

NOMBRE Y FIRMA

OBSERVACIONES:

IMPRESORA NO GENERA BOLETOS.



REPORTE DE ATENCION DE FALLAS

Nombre de quien reporta

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Puesto

SUPERVISOR

Descripción de la falla (1)

IMPRESORA NO GENERA BOLETOS.

Ref. del reporte

RAF TOL 488

Fecha del reporte

01-ago-15

Hora del reporte

09:30 p.m.

Plaza de cobro

CHAPULTPEC

Carril o lugar

Carril 2B

Técnico que atiende

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo

simexedomex@outlook.com

Fecha de atención

01-ago-15

Hora de atención

10:00 p.m.

Técnico que soluciona

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Correo

simexedomex@outlook.com

Fecha de solución

08-ene-15

Hora de solución

01:00 p.m.

Diagnostico del técnico (2)

SE REVISA IMPRESORA ENCONTRANDO FALSO CONTACTO EN CABLE DE COMUNICACIÓN CON CONSOLA, SE REPARA CABLE Y REALIZAN PRUEBAS A IMPRESORA QUEDANDO EN OPERACIÓN.

EQUIPO DAÑADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Fecha de instalación
1									
2									
3									
4									
5									

EQUIPO SUMINISTRADO

Partida	Unidad	Cantidad	Componente	Marca	Modelo	Num. de Serie	Num. de parte	Carril	Remisión
1									
2									
3									
4									
5									

Observaciones y/o aclaraciones:

IMPRESORA QUEDA EN OBSERVACIÓN.

Nombre y Firma

LUIS ERNESTO MONROY GARCIA

Persona que recibió

Nombre y Firma

ROGELIO COAHUILA GONZALEZ

Técnico que solucionó