

Registrar Reporte

Para dar de alta un reporte lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página http://opc.grupohi.mx:1029/.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.



Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.







BITÁCORAS

AJUSTES ▼

MI CUENTA ▼

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE.





A continuación observaremos una serie de pasos pero el que se ocupará es REGISTRAR REPORTE, en esta opción damos clic.









Al seleccionar esta opción se tendrá que llenar un formulario con información del reporte de atención:

Datos de la plaza de cobro:

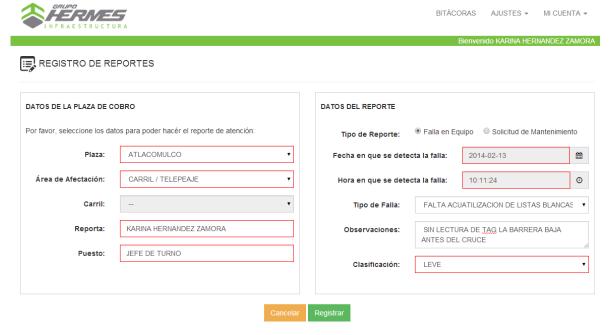
- Plaza: Se selecciona la plaza en que ocurre la incidencia, los nombres que se pueden ver son a los que se tiene permiso por el perfil de usuario. Si el nombre no se encuentra en la lista se tendrá que dar de alta.
- Área de afectación: Se selecciona el área en que ocurre la incidencia. Si el nombre no se encuentra en la lista se tendrá que dar de alta.
- Carril: Se selecciona el carril en que ocurre la incidencia esta opción solo se habilitara cuando se seleccione carril en área de afectación. Si el nombre no se encuentra en la lista se tendrá que dar de alta.
- Reporta: Se escribe el nombre de la persona que reporta la incidencia.
- Puesto: Se escribe el nombre del puesto de la persona que reporta la incidencia.

Datos del reporte:

- Tipo de Reporte: Se selecciona el tipo de reporte
 - o Falla en Equipo: Mantenimiento Correctivo.
 - o Solicitud de Mantenimiento: Mantenimiento Preventivo.
- Fecha en que se detecta la falla: Se selecciona la fecha en que ocurrió la incidencia.
- Hora en que se detecta la falla: Se selecciona la hora en que ocurrió la incidencia.
- Tipo de Falla: Se selecciona la falla de la incidencia los tipos de fallas dependen del área de afectación que se seleccione.
- Observaciones: Se escribe el motivo por el cual se está reportando la incidencia.
- Clasificación: Se selecciona el tipo de impacto del reporte en la operación.

Todos los campos que son obligatorios se marcan de color rojo y se podrá registrar el reporte hasta que esté completamente lleno el formulario.





Al terminar se da clic en el botón registrar y nos mostrará un mensaje informando que se registro correctamente o ocurrió un error según sea el caso.



EL REPORTE DE ATENCIÓN EN EQUIPO DE PEAJE HA SIDO REGISTRADO

EL FOLIO DEL REPORTE ES ATL-MC-000002 Y SE HA NOTIFICADO POR CORREO DE LA FALLA A LAS SIGUIENTES PERSONAS;

