

**Registrar Diagnóstico**

Para el registro de diagnóstico lo primero que se tiene que hacer es ingresar a la siguiente página <http://opc.grupohi.mx:1029/>.

El siguiente paso será identificarnos, ingresando nuestro usuario y contraseña.




 Ingresar

Aceptar

Si los datos que ingresamos son correctos veremos la página de inicio, de lo contrario nos mostrará un mensaje de error y tendremos que volver a escribir el usuario y contraseña.



 Ingresar

Aceptar

Datos Invalidos

Bienvenido al Sistema de Operación de Proyectos

Una vez que hemos ingresado buscaremos el menú BITÁCORAS y la opción BITÁCORA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE.

 BITÁCORAS




A continuación observaremos una serie de pasos pero el que se ocupará es REGISTRAR DIAGNÓSTICO, en esta opción damos clic.

 BITÁCORA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE PEAJE

  
PASO 1  
REGISTRAR REPORTE

  
PASO 2  
ASIGNAR TÉCNICO  
0

  
PASO 3  
REGISTRAR  
DIAGNÓSTICO  
2

  
PASO 4  
REGISTRAR  
SOLUCIÓN  
0

  
PASO 5  
EMITIR REPORTE  
21

  
PASO 6  
CERRAR REPORTE  
15



CONSULTAR  
REPORTES



NOTIFICACIONES

## Módulo de Operación de Infraestructura

Al seleccionar esta opción se mostraran los reportes a los cuales tenemos acceso, es decir la plaza a la cual tiene permisos nuestro usuario.

## REGISTRO DE DIAGNÓSTICOS

10

▼

registros por pagina

Buscar:

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRABE	999:37	REGISTRAR

Mostrando 1 al 1 de 1 registros

← Anterior

1

Siguiente →

Se muestra un resumen del reporte más el tiempo transcurrido que es el tiempo que lleva desde que se registro.

Para observar la información completa del reporte solo se tiene que dar clic en el folio del reporte.

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	ROI-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	1007:16	REGISTRAR

## Información

GENERALES DEL REPORTE	
	RO1-MC-000001
	GRAVE
Plaza de Cobro	ROMITA 01
Nombre de quien reporta	KARINA HERNANDEZ
Puesto	PRUEBA
Tipo de Reporte	MANTENIMIENTO CORRECTIVO
Fecha Detección Falla	17-01-2014
Hora Detección Falla	19:12:36
Área de Afectación	VIDEO EN SITE
Tipo de Falla	FALLA DE CONFIGURACIÓN EN SERVIDOR DE VIDEO
Observaciones	PRUEBAJ
Fecha de Asignación	28-02-2014
Hora de Asignación	09:58:27
Técnico	JAVIER ALTAMIRA .

Cerrar

## Módulo de Operación de Infraestructura

Para continuar con el registro de diagnóstico se da clic en REGISTRAR que aparece en la columna Acción.

#	Folio Reporte	Área Afectación	Tipo Falla	Fecha Falla	Hora Falla	Clasificación	Tiempo Transcurrido (hh:mm)	Acción
1	RO1-MC-000001	VIDEO EN SITE	FALLA DE CONFIGURACIÓN...	17-01-2014	19:12:36	GRAVE	1007:16	REGISTRAR

Observaremos el reporte y los datos que nos pide son:

- Diagnóstico: Se escribe el diagnostico que tiene el técnico para la incidencia.
- Se requiere repara equipo:
  - No
  - Si: Nos pide los datos del equipo que son:
    - Marca
    - Modelo
    - Capacidad
    - Serie
    - Motivo
    - Destino
    - Fecha de Regreso

¿Se requiere reparar equipo? ☐ No ☒ Sí

Indique el equipo a reparar:

Marca	Modelo	Capacidad	Serie	Motivo	Destino	Fecha de Regreso	
						2014-03-03	

- Se requiere reemplazar equipo
  - No
  - Si: Nos pide los datos del equipo que son:
    - Marca
    - Modelo
    - Capacidad
    - Serie
    - Motivo
    - Ubicación

Estos datos son del equipo que se reemplaza.

## Módulo de Operación de Infraestructura

¿Se requiere reemplazar equipo? ☐ No ☒ Sí



Equipo que se reemplaza:

Marca	Modelo	Capacidad	Serie	Motivo	Ubicación	
						-

### REGISTRO DE DIAGNÓSTICOS

**GENERALES DEL REPORTE**

RO1-MC-000001

GRAVE

**Plaza de Cobro** ROMITA 01  
**Nombre de quien reporta** KARINA HERNANDEZ  
**Puesto** PRUEBA

**Tipo de Reporte** MANTENIMIENTO CORRECTIVO  
**Fecha Detección Falla** 17-01-2014  
**Hora Detección Falla** 19:12:36

**Área de Afectación** VIDEO EN SITE  
**Tipo de Falla** FALLA DE CONFIGURACIÓN EN SERVIDOR DE VIDEO  
**Observaciones** PRUEBA

**DATOS DEL TÉCNICO**

**Fecha de Asignación** 28-02-2014  
**Hora de Asignación** 09:58:27  
**Técnico** JAVIER ALTAMIRA

**DIAGNÓSTICO**  
 Por favor, registre el diagnóstico  

Digite el diagnóstico

Cancelar

Registrar

Los campos que son obligatorios se pintan de color rojo, sino se completa toda la información no se podrá registrar.

Al finalizar se da clic en el botón Registrar y nos informara con un mensaje que se registro correctamente.

### REGISTRO DE DIAGNÓSTICO

EL REGISTRO DE DIAGNÓSTICO HA SIDO REGISTRADO CON ÉXITO

EL DIAGNÓSTICO SE REGISTRÓ  
AL REPORTE RO1-MC-000001

ACEPTAR

REGISTRAR OTRO DIAGNÓSTICO