

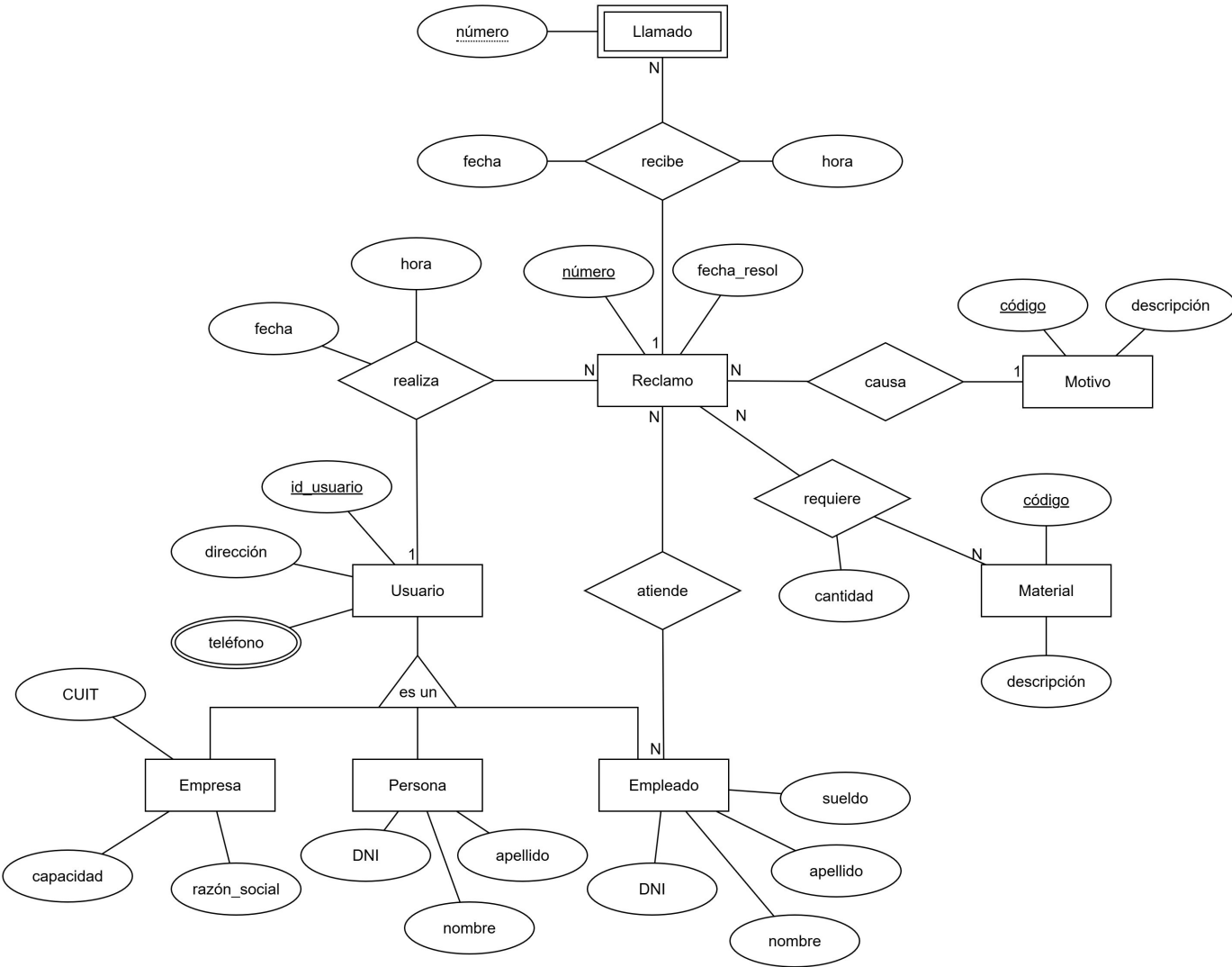


PROYECTO

BASES DE DATOS

Integrantes: Riberi Walter Ivan, Ferreres Dylan Agustin, Chambi Agustin Ezequiel

Diagrama E/R:



Tabulación:

usuario (id_usuario, direccion)

usuario_tel (id_usuario, telefono)

id_usuario: clave foránea que hace referencia a usuario.

empresa (id_usuario, cuit, razon_social, capacidad)

id_usuario: clave foránea que hace referencia a usuario.

persona (id_usuario, dni, nombre, apellido)

id_usuario: clave foránea que hace referencia a usuario.

empleado (id_usuario, dni, nombre, apellido, sueldo)

id_usuario: clave foránea que hace referencia a usuario.

reclamo (num_reclamo, fecha_res, id_usuario, fecha, hora, cod_motivo)

id_usuario: clave foránea que hace referencia a usuario.

cod_motivo: clave foránea que hace referencia a motivo.

motivo (cod_motivo, descripcion)

llamado (num_reclamo, num_llamado, fecha, hora)

num_reclamo: clave foránea que hace referencia a reclamo.

material (cod_material, descripcion)

atiende (id_empleado, num_reclamo)

id_empleado: clave foránea que hace referencia a empleado.

num_reclamo: clave foránea que hace referencia a reclamo.

requiere (num_reclamo, cod_material, cantidad)

num_reclamo: clave foránea que hace referencia a reclamo.

cod_material: clave foránea que hace referencia a material.

Tabla de auditoría

reclamos_eliminados (num_reclamo, fecha_res, id_usuario, fecha, hora, cod_motivo, fecha_eliminacion, usuario_bd)

Valores insertados:

usuario

id_usuario	direccion
1	Av. Marcelo T. De Alvear 704
2	Belgrano 412
3	Ruta 9 KM 15
4	Rivadavia 987
5	Lavalle 332
6	Av. Italia 560
7	Pellegrini 100
8	San Juan 200
9	9 de Julio 50

usuario_tel

id_usuario	telefono
1	3584001234
2	3584556677
3	3584122233
4	3584333444
5	3584768899
6	3584655544
7	3584770011

empresa

id_usuario	cuit	razon_social	capacidad
1	30-56789012-3	Energia del Sur S.A.	500
2	30-12345678-9	Distribuidora Rio Ltda.	350
3	30-99887766-5	Agro El Molino S.A.	600

persona

id_usuario	dni	nombre	apellido
4	32456789	María	López
5	29876543	Juan	Pérez
6	33890211	Sofía	Martínez

empleado

id_usuario	dni	nombre	apellido	sueldo
7	27123456	Ana	Torres	520000,00
8	28345678	José	Fernández	480000,00
9	30567890	Laura	Benítez	510000,00

motivo

cod_motivo	descripcion
1	Corte de energia
2	Medidor dañado
3	Tension baja
4	Cableado defectuoso

reclamo

num_reclamo	fecha_res	id_usuario	fecha	hora	cod_motivo
1	2025-10-10	4	2025-10-09	09:45:00	1
2	2025-10-11	1	2025-10-10	10:20:20	2
3	NULL	5	2025-10-11	11:00:12	3
4	2025-10-12	2	2025-10-11	16:45:40	4
5	2025-10-13	6	2025-10-12	14:10:23	1
6	2025-10-14	7	2025-10-13	09:30:12	2
7	2025-10-15	3	2025-10-14	17:00:51	3

llamado

num_reclamo	num_llamado	fecha	hora
1	1	2025-10-09	09:40:00
1	2	2025-10-09	10:00:00
2	1	2025-10-10	10:15:57
3	1	2025-10-11	10:55:23
4	1	2025-10-11	16:30:22
5	1	2025-10-12	14:05:42
6	1	2025-10-13	09:25:32
7	1	2025-10-14	16:50:36

material

cod_material	descripcion
1	Cable trifasico 4mm
2	Fusible10A
3	Medidor Digital
4	Transformador 50kVA

atiende

id_empleado	num_reclamo
7	1
8	1
9	2
7	3
8	4
9	5
7	6

requiere

num_reclamo	cod_material	cantidad
1	1	10
2	2	4
3	3	1
4	4	2
5	1	6
6	2	3
7	3	1