



Marco Antonio Estrada Robles

### Enunciado Proyecto:

Tenemos una empresa que fabrica y da mantenimiento a estuches de instrumentos, backline, lo necesario para montar eventos.....

Se requiere un sistema para administrar los servicios que ofrece esta empresa, ventas, información de productos, servicios que ofrece, etc.....

### Propuesta de solución:

Realizar una aplicación web donde se ponga a detalle los servicios que esta empresa ofrece, para que sea más fácil su comercialización.

### Tipos de usuario:

#### Clientes:

Cliente común (personas)

Cliente potencial (empresas)

Tareas: Visualizar los productos, preguntar por cosas específicas sobre el producto, hacer pedidos, pagar,

#### Administrador:

Usuario que puede ver los pedidos y el perfil del usuario que lo solicitó, dar respuesta a encargos, responder preguntas específicas sobre algún producto/servicio, eliminar clientes,

### Alcance del proyecto:

#### Administración:

Se pretende tener una mayor organización de los negocios hechos y por hacer, el personal que administre el sistema tendrá un mejor manejo de la información.

Por tanto es necesario que el personal asignado para administrar las cuentas del sistema tendrá que tener conocimiento del mismo, incluyendo formas de pago, dudas generales, etc.....

#### Empresa:

Se pretende que la empresa tenga una mejor accesibilidad a la gente que necesita de sus servicios, así mismo que sea más fácil una contratación y/o encargo, abriendo sus puertas a un nuevo mercado.

#### Cliente:

El sistema ha sido pensado en base a los clientes, por tanto debe de hacer más fácil y rápido el acceso a información de servicios agilizando el proceso de venta por tanto más dinero en menos tiempo.

### Ambiente de Implementación: