Caio Filipe

Juliana Aparecida Vecchi

Leonardo Siemens

Rafael Augusto de Oliveira Souza

RELAÇÃO DE ARTEFATOS

ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

ChamuZé

**Aviso**:

Personalize os textos em **AZUL** e altere esses textos personalizados para a cor **PRETA**, para a versão de entrega deste documento.

Este quadro de aviso e todos os textos em **AZUL** de orientação devem ser retirados na versão de entrega deste documento.

Trabalho apresentado como requisito parcial para a disciplina de **Experiência Criativa – Projetando Soluções Computacionais**, do curso de Bacharelado em Engenharia de Software, da PUCPR.

Orientadores:

Profa. Lisiane Reips

Prof. Giulio Domenico Bordin

Profa. Rosilene Fernandes

Curitiba

2025

SUMÁRIO

[ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos” 3](#_Toc158902404)

[ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz” 4](#_Toc158902405)

[ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”. 5](#_Toc158902406)

[ARTEFATO 4: Canvas PBB 6](#_Toc158902407)

[ARTEFATO 5: Relação de User Stories 7](#_Toc158902408)

[ARTEFATO 6: Modelo Relacional 8](#_Toc158902409)

[ARTEFATO 7: Diagrama de Classes 9](#_Toc158902410)

[ARTEFATO 8: Diagrama de Atividades 10](#_Toc158902411)

[REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS 11](#_Toc158902412)

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

[Figura 1 – Quadro “3 Objetivos”. 3](#_Toc158902413)

[Figura 2 – Quadro “é – não é – faz – não faz”. 4](#_Toc158902414)

[Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018. 5](#_Toc158902415)

[Figura 4 – Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR, F. 2018. 6](#_Toc158902416)

[Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018. 7](#_Toc158902417)

[Figura 6 – Exemplo: Modelo Relacional gerado por engenharia reversa (MySQL Workbench). 8](#_Toc158902418)

[Figura 7 – Exemplo: Diagrama de Classes. 9](#_Toc158902419)

[Figura 8 – Exemplo: Diagrama de Atividades. 10](#_Toc158902420)

# ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos”

Relaciona os 3 grandes objetivos de negócio que o produto de software deve atender.

Padrão para entrega na figura a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTEFATO 1**: Quadro “3 Objetivos” | |
| **NOME DO PRODUTO**: ChamuZé | |
| **OBJETIVOS** | **DESCRIÇÃO** |
| 1 | Criar uma plataforma acessível e intuitiva onde pessoas que precisam de serviços domésticos possam encontrar prestadores qualificados de maneira rápida e eficiente. |
| 2 | Facilitar o acesso a serviços especializados, conectando pessoas que não possuem habilidades ou conhecimento para realizar determinadas tarefas a prestadores qualificados, promovendo uma comunicação ágil e eficiente entre ambas as partes. |
| 3 | Tornar a Busca por Serviços mais Rápida e Eficiente Permitir que os prestadores filtrem os serviços de acordo com a categoria desejada. |

Figura 1 – Quadro “3 Objetivos”.

# ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz”

Define um conceito, um produto ou uma ideia e seus limites. Seu objetivo é auxiliar a construção da **Visão do Produto**.

Padrão para entrega na figura a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTEFATO 2**: Quadro “é – não é – faz – não faz” | |
| **NOME DO PRODUTO**: ChamuZé | |
| **É**  Uma plataforma para conectar prestadores de serviços domiciliares gerais a solicitantes.  Um site onde pessoas que precisam de serviços podem encontrar prestadores qualificados para realizar tarefas domésticas e gerais.  Uma ferramenta que facilita a comunicação direta entre prestadores e solicitantes.  Um serviço sob demanda que permite a busca e oferta de serviços de forma eficiente. | **Não é**  Uma loja virtual de produtos ou e-commerce.  Uma loja física.  Um sistema de pagamento e transações.  Uma rede social. |
| **Faz**  Permite a comunicação direta entre solicitantes e prestadores de serviços.  Permite que solicitantes avaliem prestadores e que prestadores avaliem solicitantes.  Permite que prestadores filtrem serviços por categoria e região.  Permite que solicitantes publiquem serviços. | **Não faz**  Não realiza pagamentos na plataforma.  Não oferece suporte jurídico ou resoluções de disputas entre solicitantes e prestadores.  Não fornece treinamento ou certificação para os prestadores de serviços.  Não realiza a venda de produtos físicos. |

Figura 2 – Quadro “é – não é – faz – não faz”.

# ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”.

A **Visão de um Produto** é “fixa”, por toda a sua construção. Se em algum momento houver alguma mudança na visão já definida, o produto muda, e então toda a sua construção deverá ser revista.

Padrão para entrega na figura a seguir.

Para ... à

É um ... à

Que ... à

Ao contrário de ... à

O nosso produto ... à

|  |  |
| --- | --- |
| **ARTEFATO 3**: Quadro “Visão de Produto” | |
| **NOME DO PRODUTO**: ChamuZé | |
| **CLIENTE-ALVO** | - Solicitantes de serviços domiciliares que não têm a capacidade de realizar as tarefas desejadas.  - Prestadores de serviços domiciliares que buscam oferecer seus serviços a uma clientela de forma prática e acessível. |
| **CATEGORIA-SEGMENTO** | Website como hub de postagens de serviços necessários e trabalhadores disponíveis. |
| **BENEFÍCIO-CHAVE** | Conexão entre solicitantes e prestadores de serviços, permitindo que os clientes encontrem profissionais qualificados de forma simples e prática. |
| **DIFERENCIADO-CHAVE** | Capacidade dos prestadores filtrarem os serviços que desejam realizar por categoria e região, garantindo que se concentrem nas oportunidades mais adequadas ao seu perfil e disponibilidade. |
| **META-VALOR.** | Resolver emergências domiciliares sem transtorno, oferecendo uma solução prática e rápida para problemas cotidianos sem complicação. |

Figura 3 – Quadro "Visão de Produto". Fonte: AGUIAR, F. 2018.

# ARTEFATO 4: Canvas PBB

A **Visão do Produto** tem por objetivo facilitar a criação do BACKLOG, o que é realizado por meio de um processo denominado de **PBB – Product Backlog Building**.

Padrão para entrega na figura a seguir.

Para uma melhor leitura, entregue, em separado, uma imagem com boa resolução do canvas PBB.

Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, Paralelo

Os conteúdos gerados por IA poderão estar incorretos.

# Figura 4 – Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR,

# ARTEFATO 5: Relação de User Stories

Uma **História de Usuário** é uma descrição curta, porém completa, de uma funcionalidade ou requisito do ponto de vista do usuário final. É uma técnica utilizada em metodologias ágeis de desenvolvimento de software para capturar as necessidades e desejos dos usuários de forma clara e objetiva.

Uma **História de Usuário** geralmente segue um formato simples, como: "**Como** [usuário / ator], **posso** [funcionalidade / PBI], **para** que eu possa [objetivo]".

Exemplo: "**Como** usuário, **posso** salvar meus arquivos na nuvem, **para** acessá-los de qualquer lugar".

Cada História de Usuário é uma unidade independente de trabalho que pode ser desenvolvida e entregue separadamente.

Os **Critérios de Aceite** são uma parte importante da **História de Usuário**, pois descrevem as condições que devem ser cumpridas para que a história seja considerada concluída com sucesso, para garantir que a História atenda aos requisitos do usuário e do produto.

Exemplo: Padrão para entrega na figura a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.1 - PBI**: Realizar Cadastro Do Solicitante | |
| **COMO**: Solicitante  **POSSO**: Cadastrar-se no sistema  **PARA**: Poder solicitar serviços | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante ainda não possui um cadastro na plataforma, **QUANDO** ele preencher e enviar todas as informações obrigatórias no formulário de cadastro, **ENTÃO** seu registro será concluído com sucesso, permitindo que ele faça login e acesse as funcionalidades de solicitante, incluindo a solicitação de serviços. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: O solicitante não possuí um cadastro na plataforma  **QUANDO**: Realizar o cadastro, informando para o sistema suas informações incompletas, não preenchendo todos os campos.  **ENTÃO**: uma mensagem de erro informando que todos os campos são de preenchimento obrigatório para cadastro no sistema é exibida é possibilitada uma nova tentativa de preenchimento de campos. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** | Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, número  Os conteúdos gerados por IA poderão estar incorretos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.2 - PBI**: Realizar Login Do solicitante | |
| **COMO**: Solicitante  **POSSO**: Realizar Login Do solicitante  **PARA**: Acessar as funcionalidades do site | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: o solicitante quer realizar login na plataforma,  **QUANDO**: preencher as informações necessárias e confirmar,  **ENTÃO**: o solicitante será logado na plataforma e terá acesso às funcionalidades (de usuário solicitante) do site. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: o solicitante quer realizar login na plataforma,  **QUANDO**: não preencher todas as informações necessárias e confirmar,  **ENTÃO**: uma mensagem de erro informando que todos os campos são de preenchimento obrigatório é exibida e permitindo o preenchimento dos campos novamente. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.3 - PBI**: Solicitar Realização de serviço | |
| **COMO**: Solicitante  **POSSO**: Solicitar Realização de serviço  **PARA**: Encontrar prestadores | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: o solicitante logado na plataforma quer solicitar um serviço,  **QUANDO**: apertar no botão solicitar serviço, preencher as informações da solicitação (descrição, fotos, local, categoria do serviço, preço) e confirmar,  **ENTÃO**: a solicitação ficará disponível para prestadores visualizarem e aceitarem ou enviarem propostas. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: o solicitante logado na plataforma quer solicitar um serviço,  **QUANDO**: preencher não preencher as todas as informações da solicitação (descrição, fotos, local, categoria do serviço) e confirmar,  **ENTÃO**: uma mensagem de erro informando que todos os campos são de preenchimento obrigatório. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.4 - PBI**: Realizar a edição do serviço | |
| **COMO:** Solicitante  **POSSO:** Realizar a edição do serviço  **PARA:** corrigir informações incorretas. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante logado na plataforma deseja editar um serviço que solicitou, **QUANDO** ele acessar a página de serviços, clicar no botão de edição do serviço desejado, preencher as novas informações (descrição, fotos, local, categoria do serviço) e confirmar a edição, **ENTÃO** a solicitação será atualizada com as novas informações. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante logado na plataforma deseja editar um serviço que solicitou, **QUANDO** ele acessar a página de serviços, clicar no botão de edição do serviço desejado, não alterar nenhum campo e confirmar a edição, **ENTÃO** a solicitação permanecerá com os dados salvos anteriormente, sem nenhuma modificação. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.5 - PBI**: Realizar a exclusão do serviço | |
| **COMO**: Solicitante  **POSSO**: Realizar a exclusão do serviço  **PARA**: Remover serviços que não são mais necessários ou foram cadastrados incorretamente. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante logado deseja excluir um serviço**, QUANDO** ele acessar a página de serviços e clicar no botão de exclusão do serviço desejado, **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem de confirmação, E se o solicitante confirmar, o serviço será excluído. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante logado deseja excluir um serviço, **QUANDO** ele acessar a página de serviços, selecionar um serviço e clicar no botão de exclusão, **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem de confirmação antes de excluir o serviço. E se o solicitante cancelar, o serviço não será excluído. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 1.6 - PBI**: Receber propostas para a realização dos serviços | |
| **COMO** solicitante, **POSSO** receber propostas para a realização dos serviços**, PARA** avaliar a sugestão de preço cobrado pelo prestador e decidir se aceito ou não. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o solicitante logado na plataforma recebeu propostas para a prestação de um serviço, **QUANDO** ele acessar a página de propostas, **ENTÃO** o sistema exibirá todas as propostas recebidas para seus serviços, incluindo o valor sugerido e a justificativa de cada prestador. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o solicitante logado na plataforma recebeu propostas para a prestação de um serviço, **QUANDO** ele acessar a página de propostas, **ENTÃO** se nenhuma proposta tiver sido enviada, o sistema exibirá uma mensagem informando: *"Nenhuma proposta recebida no momento."* |
| **Protótipo de baixa fidelidade** | Uma imagem com texto, captura de ecrã, diagrama, file  Os conteúdos gerados por IA poderão estar incorretos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.1 - PBI**: Realizar Cadastro do Prestador | |
| **COMO**: Prestador  **POSSO**: Cadastrar-se no sistema  **PARA**: Poder aceitar e realizar serviços | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador não possui cadastro, **QUANDO** preencher o formulário de cadastro, informando ao sistema as informações solicitadas, **ENTÃO** sua conta será registrada e passará por análise dentro de um prazo de 5 dias. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador já possui um cadastro, **QUANDO** ele tentar preencher o formulário de cadastro informando os dados solicitados, **ENTÃO** uma mensagem informando que o usuário já possui cadastro será exibida na tela. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.2 - PBI**: Realizar Login Do prestador | |
| **COMO**: Prestador  **POSSO**: Realizar Login do prestador  **PARA**: Acessar as funcionalidade do site | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO** **QUE**: o prestador quer realizar login na plataforma,  **QUANDO**: preencher as informações necessárias corretamente e confirmar,  **ENTÃO**: o prestador será logado na plataforma e terá acesso as funcionalidades (usuário prestador) do site. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO** **QUE**: o prestador quer realizar login na plataforma,  **QUANDO**: preenche os campos com informações que não foram validadas pelo administrador,  **ENTÃO**: uma mensagem de erro é exibida, informando que os dados do usuário ainda não foram analisados pelo administrador e deverá aguardar até sua validação . |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.3 - PBI**: Filtrar serviços por região | |
| **COMO**: Prestador  **POSSO**: Filtrar serviços por região  **PARA**: Busca de trabalhos por região | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador deseja encontrar serviços em uma região específica,  **QUANDO** ele selecionar uma região no filtro de região,  **ENTÃO** os resultados serão atualizados para exibir apenas os serviços disponíveis nessa região. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador deseja encontrar serviços em uma região específica, **QUANDO** ele selecionar uma região no filtro, **ENTÃO** uma mensagem será exibida informando que não há serviços disponíveis na região selecionada. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.4 - PBI**: Filtrar serviços por categoria de trabalhos | |
| **COMO**: Prestador  **POSSO**: Filtrar os serviços por categoria de trabalhos  **PARA**: Encontrar serviços específicos | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador logado deseja encontrar serviços de categorias específicas, **QUANDO** ele selecionar a categoria desejada no filtro, **ENTÃO** apenas os serviços da categoria selecionada serão exibidos. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador logado deseja encontrar serviços de categorias específicas, **QUANDO** ele selecionar a categoria desejada no filtro,  **ENTÃO** uma mensagem será exibida informando que não há serviços disponíveis na categoria selecionada. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.5 - PBI**: Visualizar Serviços Disponíveis | |
| **COMO**: Prestador de Serviços Autenticado  **POSSO**: Visualizar Solicitações de serviços  **PARA**: Encontrar serviços que sou apto a realizar | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador está navegando pelo site em busca de um serviço para realizar,  **QUANDO** ele acessar a página principal de prestador,  **ENTÃO** o sistema exibirá todos os serviços disponíveis para ele, permitindo que visualize detalhes como descrição, localização e valor oferecido. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador está navegando pelo site em busca de um serviço para realizar, **QUANDO** ele acessar a página principal de prestador e não houver serviços disponíveis, **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem informando: *"No momento, não há serviços disponíveis."* |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.6 - PBI**: Aceitar solicitação de serviço | |
| **COMO**: Prestador  **POSSO**: Aceitar solicitação de serviço  **PARA**: Adição de valor monetário | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador abriu o anúncio do serviço que deseja realizar, **QUANDO** clicar em "Aceitar serviço", **ENTÃO** o serviço ficará vinculado ao seu nome e será marcado como "aceito" para esse prestador. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador abriu o anúncio do serviço que deseja realizar, **QUANDO** clicar em "Aceitar serviço", mas o serviço foi removido do site pelo solicitante, **ENTÃO** uma mensagem aparecerá na tela do prestador informando que o serviço foi removido pelo solicitante. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 2.7 - PBI**: Enviar proposta de valor do serviço | |
| **COMO:** Prestador  **POSSO:** Enviar proposta de valor do serviço  **PARA** sugerir um valor mais justo para a execução do trabalho. | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** o prestador logado na plataforma encontrou um serviço ,que deseja realizar, com um valor muito abaixo do esperado, **QUANDO** ele clicar no botão de "Enviar Proposta" e preencher um novo valor junto com uma descrição justificando a alteração, **ENTÃO** a proposta será enviada para o solicitante. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** o prestador logado na plataforma encontrou um serviço que deseja realizar, mas considera o valor muito abaixo do esperado, **QUANDO** ele clicar no botão de "Enviar Proposta" e não preencher um novo valor e uma descrição justificando a alteração, **ENTÃO** o sistema exibirá uma mensagem de erro informando que ambos os campos são obrigatórios. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** | Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, ecrã  Os conteúdos gerados por IA poderão estar incorretos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 3.2 - PBI**: Avaliar prestadores de serviço | |
| **COMO**: Administrador  **POSSO**: Avaliar prestadores de serviço  **PARA**: Ambiente mais seguro | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** há prestadores aguardando avaliação de cadastro, **QUANDO** o administrador acessa o painel de avaliação de prestadores, revisa os documentos e informações enviadas pelo prestador e valida seu cadastro, **ENTÃO** os prestadores que estavam aguardando avaliação e atendem aos requisitos de cadastro são cadastrados no sistema. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** não há nenhum prestador aguardando avaliação de cadastro, **QUANDO** o administrador acessa o painel de avaliação de prestadores, **ENTÃO** uma mensagem informando que não há prestadores aguardando avaliação é exibida. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTÓRIA DO USUÁRIO 3.1 - PBI**: Realizar login do administrador | |
| **COMO**: Administrador  **POSSO**: Realizar login como administrador  **PARA**: Acessar conta de admin | |
| **Critério de**  **Aceite 1** | **DADO QUE** a conta do administrador tenha sido cadastrada no site, **QUANDO** ele preencher os dados corretamente e confirmar, **ENTÃO** ele é redirecionado para a tela de administração do site. |
| **Critério de**  **Aceite 2** | **DADO QUE** a conta do administrador não foi cadastrada no site, **QUANDO** ele tenta preencher os dados corretamente e confirmar, **ENTÃO** o sistema exibe uma mensagem de erro informando que a conta não foi cadastrada. |
| **Protótipo de baixa fidelidade** |  |

Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.

# ARTEFATO 6: Modelo Relacional

Um Modelo Relacional ilustra como “entidades” (como p. ex.: pessoas, objetos ou conceitos), se relacionam dentro de um sistema.

A figura a seguir apresenta uma instância exemplo, como padrão para entrega. **Importante:** o modelo dele indicar quais atributos são PK, FK, que devem proporcionar a integridade relacional, os tipos de dados da tabela (entidade) e demais restrições (NULL, NOT NULL, UNIQUE, ...).

|  |
| --- |
| **ARTEFATO 6:** Modelo Relaciona |
|  |

Figura 6 – Exemplo: Modelo Relacional gerado por engenharia reversa (MySQL Workbench).

BANCO DE DADO ChamuZé

|  |
| --- |
| Modelo Conceitual |
|  |
| Modelo Lógico |
|  |
| Modelo Físico |
| /\*Criação do banco\*/  CREATE DATABASE chamuze  CHARACTER SET utf8mb4  COLLATE utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Usando o banco de dados\*/  USE chamuze;  /\*Criação da tabela usuario - Generalização - \*/  CREATE TABLE usuario (  id\_usuario INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,  nome VARCHAR(100) NOT NULL,  email VARCHAR(150) NOT NULL,  senha VARCHAR(255) NOT NULL,  nota\_reputacao DECIMAL(3,2) NOT NULL,  tipo\_perfil ENUM ('administrador','prestador','solicitante')NOT NULL  ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela administrador - Especialização - \*/  CREATE TABLE administrador (  id\_administrador INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY,  FOREIGN KEY (id\_administrador) REFERENCES usuario(id\_usuario)  ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela prestador - Especialização - \*/  CREATE TABLE prestador (  id\_prestador INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY,  FOREIGN KEY (id\_prestador) REFERENCES usuario(id\_usuario),  cpf VARCHAR(11) NOT NULL,  img\_rg VARCHAR(255) NOT NULL,  chave\_pix VARCHAR(100) NOT NULL,  status\_avaliacao ENUM('aprovado','reprovado') NOT NULL  ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela solicitante - Especialização - \*/  CREATE TABLE solicitante (  id\_solicitante INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY,  FOREIGN KEY (id\_solicitante) REFERENCES usuario(id\_usuario)  ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela administrador\_prestador - Relacional - \*/  CREATE TABLE administrador\_prestador (  id\_administrador INTEGER NOT NULL,  id\_prestador INTEGER NOT NULL,  PRIMARY KEY (id\_administrador, id\_prestador),  FOREIGN KEY (id\_administrador) REFERENCES administrador(id\_administrador),  FOREIGN KEY (id\_prestador) REFERENCES prestador(id\_prestador)  );  /\*Criação da tabela administrador\_solicitante - Relacional - \*/  CREATE TABLE administrador\_solicitante (  id\_administrador INTEGER NOT NULL,  id\_solicitante INTEGER NOT NULL,  PRIMARY KEY (id\_administrador, id\_solicitante),  FOREIGN KEY (id\_administrador) REFERENCES administrador(id\_administrador),  FOREIGN KEY (id\_solicitante) REFERENCES solicitante(id\_solicitante)  ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela pagamento \*/  CREATE TABLE pagamento (  id\_pagamento INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,  data\_pagamento DATE NOT NULL,  status\_pagamento ENUM('pago','pendente') NOT NULL,  valor\_pagamento DECIMAL(10,2) NOT NULL,  id\_solicitante INTEGER,  id\_prestador INTEGER,  FOREIGN KEY (id\_solicitante) REFERENCES solicitante(id\_solicitante),  FOREIGN KEY (id\_prestador) REFERENCES prestador(id\_prestador)  )ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela servico \*/  CREATE TABLE servico (  id\_servico INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,  nome VARCHAR(255 )NOT NULL,  descricao Text NOT NULL,  titulo VARCHAR(255) NOT NULL,  img\_servico VARCHAR(255) NOT NULL,  categoria VARCHAR(255) NOT NULL,  status\_servico ENUM('aceito','disponivel') NOT NULL,  regiao VARCHAR(100) NOT NULL,  preco DECIMAL(10,2) NOT NULL,  id\_solicitante INTEGER,  id\_prestador INTEGER,  FOREIGN KEY (id\_solicitante) REFERENCES solicitante(id\_solicitante),  FOREIGN KEY (id\_prestador) REFERENCES prestador(id\_prestador)  )ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_unicode\_ci;  /\*Criação da tabela proposta \*/  CREATE TABLE proposta (  id\_proposta INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,  id\_servico INTEGER NOT NULL,  valor FLOAT NOT NULL,  mensagem TEXT NOT NULL,  id\_solicitante INTEGER,  id\_prestador INTEGER,  FOREIGN KEY (id\_servico) REFERENCES servico(id\_servico),  FOREIGN KEY (id\_solicitante) REFERENCES solicitante(id\_solicitante),  FOREIGN KEY (id\_prestador) REFERENCES prestador(id\_prestador)  ); |

Link do Trello/Jira:**Ferramenta de gestão do projeto**

<https://trello.com/invite/b/6666dd1f0639ad69abf11155/ATTIf7018d22a67dddd883f4a1581f0342e19ACED912/chamuze>

# ARTEFATO 7: Diagrama de Classes

O Diagrama de Classes da UML representa a estrutura e relações entre as classes de um produto de software orientado a objetos.

**Importante**:

* Esta seção é opcional apenas se o produto de software for orientado a objetos.
* A equipe deve combinar com a banca de professores todos os artefatos de especificação.

A figura a seguir apresenta uma instância exemplo, como padrão para entrega.

|  |
| --- |
| **ARTEFATO 7:** Diagrama de Classes |
| Diagrama  Descrição gerada automaticamente |

Figura 7 – Exemplo: Diagrama de Classes.

# ARTEFATO 8: Diagrama de Atividades

Incluir Diagrama de Atividades (da disciplina de Criação de Modelos Computacionais)

|  |
| --- |
| **ARTEFATO 8.1:** Diagrama de Atividades |
|  |

Figura 8 – Exemplo: Diagrama de Atividades.

# REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS

AGUIAR, F. **Product backlog building: concepção de um product backlog efetivo**. 2018. Disponível em: <https://speakerdeck.com/fabiogr/product-backlog-building>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.

AGUIAR, F. **PBB\_Canvas Template**. 2018. Disponível em: <http://www.productbacklogbuilding.com/canvas/PBB_Canvas.pdf>. Acesso em 10 de fevereiro de 2022.

SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. **Guia do SCRUM - o guia definitivo para o Scrum: as regras do jogo**. 2020. Disponível em: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Portuguese-European.pdf>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.