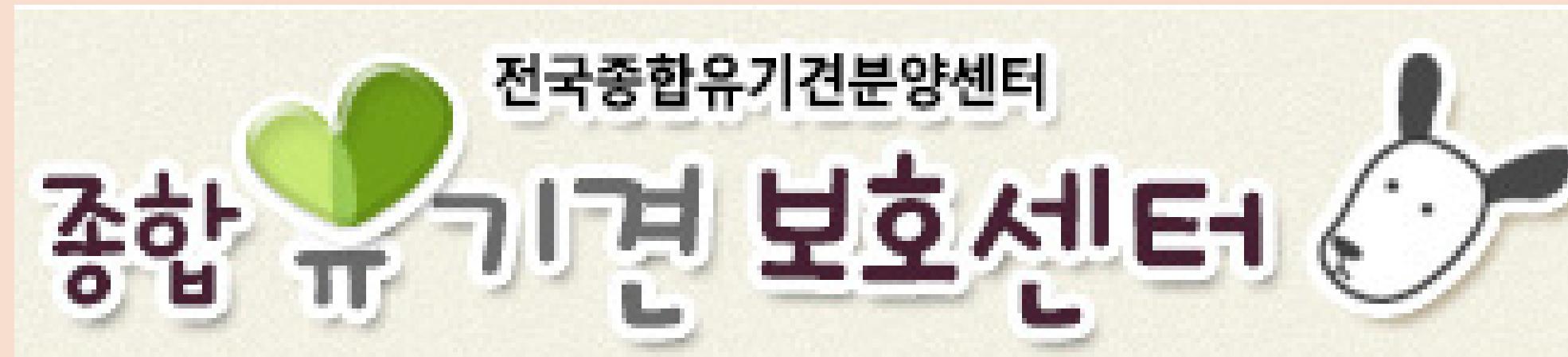




반응형 UI&UX 24-3

사용자 리서치

김찬희



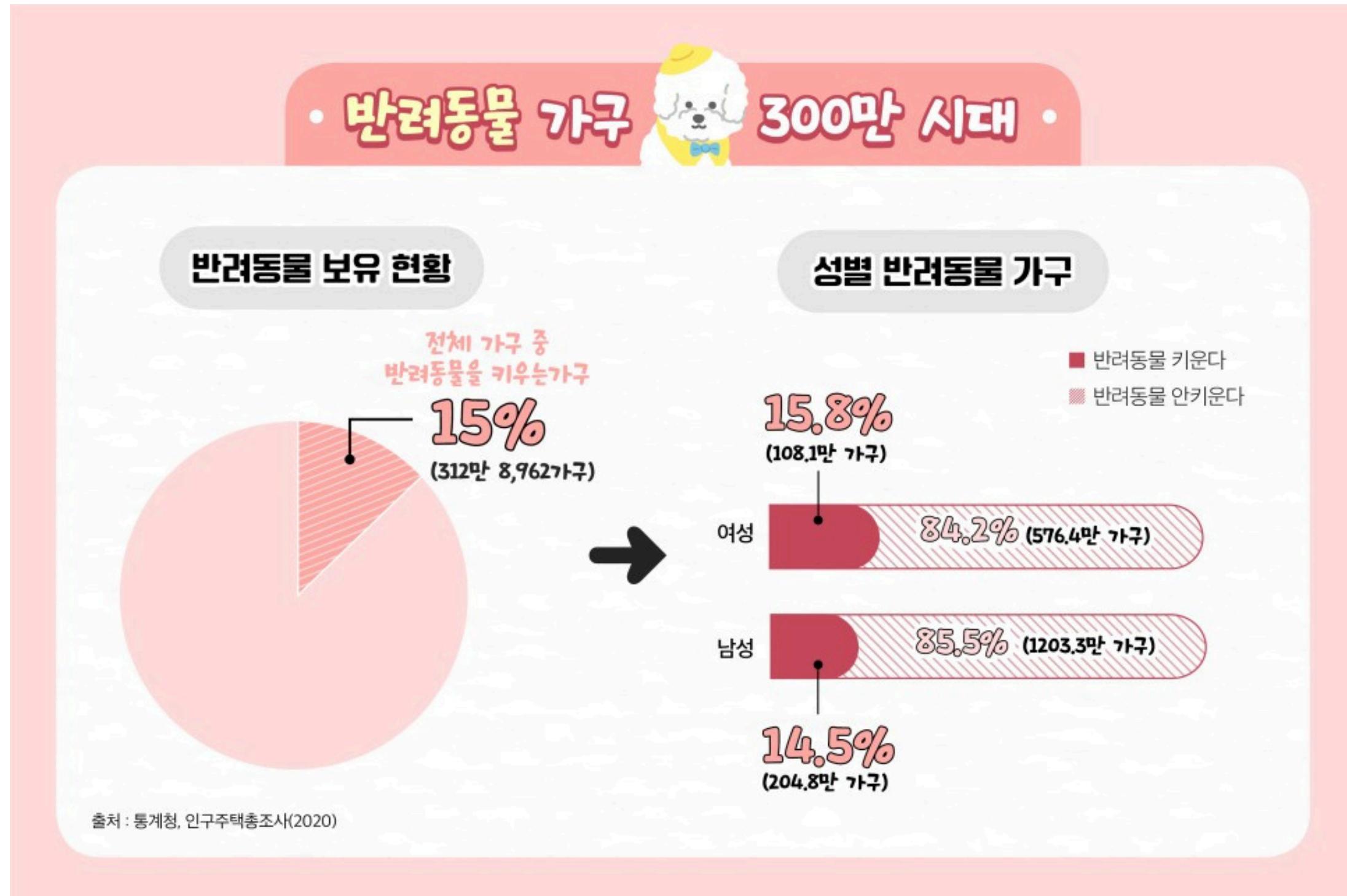
종합유기견보호센터

유기견보호센터는 사랑하는 유기 동물 찾기를 전국 통합으로,
보다 쉽고 빠르게 확인하실 수 있게 하는 것이 목적이며,
유기견 만이 아니라 유기묘 및 각종 유기 동물에 대한 여러 데이터도
확인하실 수 있게 제공하고 있습니다.

-사이트 내 공지사항 中-

▶ 반려동물 가구 300만 시대

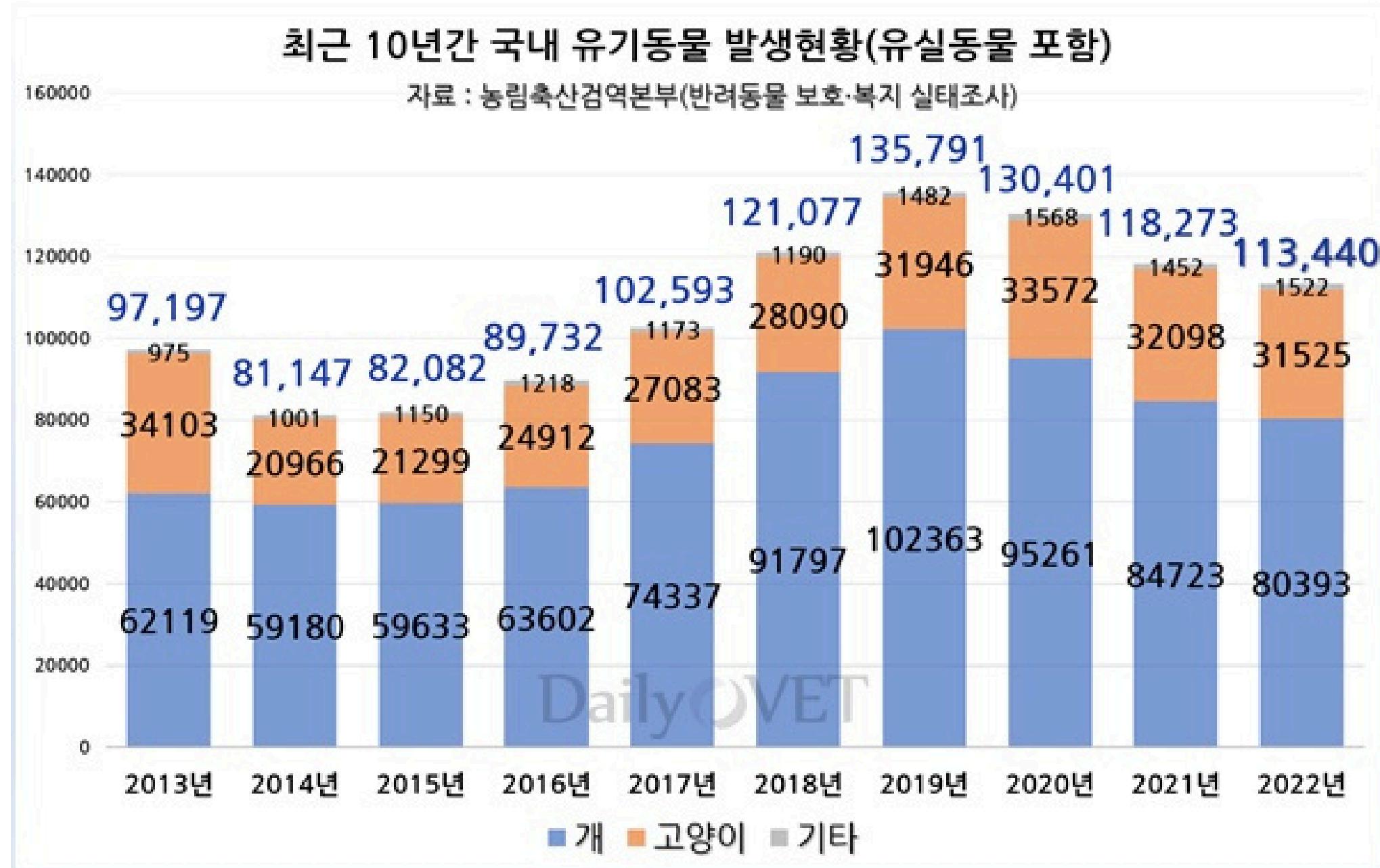
인구로는 1천만명



반려 동물은 사육, 경비, 수렵을 목적으로 기르는 동물이 아닌 인간이 정서적으로 의지하고자 가까이 두고 기르는 동물을 말한다. 이러한 반려 동물은 가족으로서 그 의미가 커지고 있다.

그렇다면 우리나라에서 반려동물을 키우는 가구는 얼마나 많을까? 통계청은 '2020년 인구주택총조사'부터 반려동물 관련 항목을 신설해 반려동물 양육 여부 등을 조사했는데, 해당 조사 결과에 따르면 2020년에 반려동물을 키우고 있는 가구는 총 312만 8,962가구로 전체 가구의 약 15.0%를 차지하는 것으로 나타났다.

▶ 늘어난 유기동물



인간이 일방적으로 사랑하는 대상동물을 애완동물이라 하고 그 동물을 인간과 상호존중의 대상으로 격상시킬 때 반려동물이라 칭할 수 있으며
유기동물이란 내버리고 돌보지 않는, 즉 인간의 사랑을 잊고 떠도는 동물을 말한다.

비슷한 단어로 '유실동물'도 있다. 유실동물은 유기동물과는 다르게 버려진 동물이 아니라 잊어버린 동물을 말한다.

▶ 종합유기견보호센터의 배경

갈수록 늘어나는 유기동물

2020년 농림축산검역본부의 ‘2020년 반려동물 보호와 복지관리 실태에 관한 조사’ 결과에 따르면 2020년 등록된 신규 반려견은 23만 5천 마리이며, 동물보호 시스템에 등록된 반려견은 총 2백32만 1천 마리가 되었다. 2016년 1백7만 1천 마리였던 시절보다 2배 이상 늘어났다.

동물 등록에 많은 관심과 동물등록제 비용 지원사업으로 등록비를 지원해 준 결과라고 볼 수 있다.

동물을 등록하면 내장, 외장 마이크로칩으로 동물 주인의 연락처, 주소를 알 수 있다. 유기된 동물을 동물병원에 데려가 칩을 조회하면 주인을 찾을 수 있게 도와주고 주인을 잊은 반려 동물을 가족에게 돌아가게 한다. 등록된 반려동물의 수도 늘어나긴 했지만, 농림축산검역본부의 자료에 따르면 2016년 8만 9천732마리에서 2020년에는 13만 401마리의 동물이 유기되는 통계처럼 여전히 등록조차 하지 않는 동물과 유기된 동물의 수 또한 늘어나고 있다.

▶ 사용자, 목적 & 배경

사용자는 반려동물과 같이 생활하고 있는 인원, 혹은 반려동물과 같이 생활하기 원하는 인원들 모두가 될 수 있다.

사이트의 이름은 유기견 보호 센터 이지만, 강아지 뿐만이 아닌 고양이, 나아가 기타 동물 등

사람과 같이 생활 할 수 있는 모든 반려동물에 관해 다루고 있다.

사이트 이름처럼 유기견, 유기묘와 관련해 입양 절차를 찾아 볼 수도 있고,

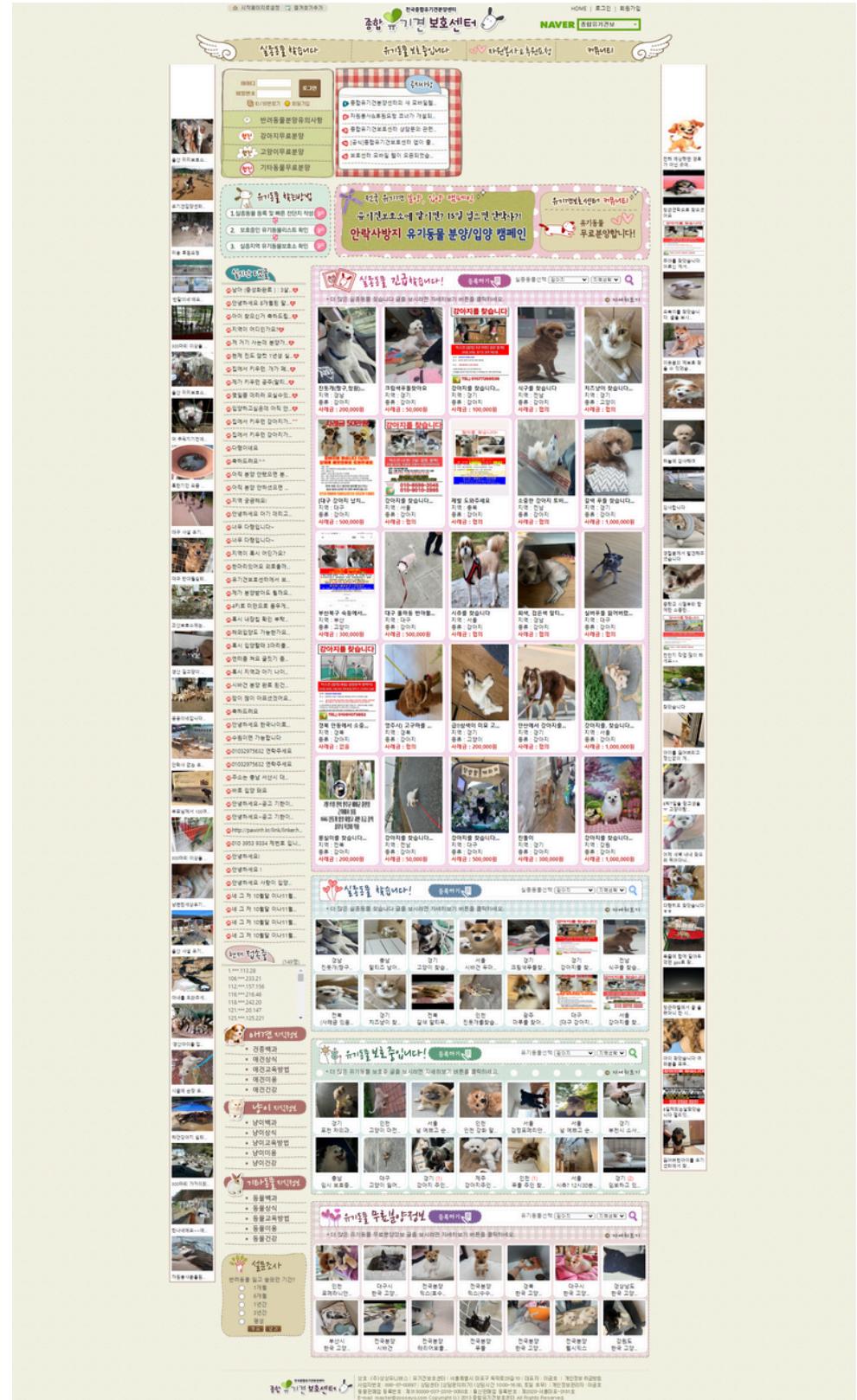
반려동물과 같이 생활하면서 필요한 지식 등을 공유 할 수 있으며

유실 동물을 찾고 찾아주는 소통을 할 수 있는 사이트의 역할도 겸하고 있다.

> 종합유기견보호센터 홈페이지 문제점

오래되어 낡은 디자인

- 2013년 1월 처음 개설된 홈페이지.
- 그러나 11주년이 된 지금도 같은 디자인의 홈페이지를 사용 중.
- 전체적으로 낡은 해상도의 이미지, 폰트를 가지고 있음.
- 이미지들이 여러 곳으로 산개 해 있고 많은 정보를 표시하려다 보니
지저분하게 보임.
- 오래된 사이트에서 볼 수 있는, 지금은 의미 없는 메뉴들이 있음
- ex) 현재 접속 중인 인원



› Persona



눈이 침침해서 보이지 않는다



아이들과 함께 보고 있는데
아이들이 집중을 못한다

> Persona



72세 김갑수

컴퓨터를 다루는 것에 미숙함
화면의 글씨를 잘 읽지 못함



37세 김철수

회사원
두 아이의 아빠
집중해서 무언가 하는 것을 좋아함

> Persona



올해 72세인 김갑수 씨는 오랫동안 함께 생활해 온 반려견이 한마리 있었다. 어느날 대문이 바람에 열렸고 그 때 열린 문으로 반려견이 뛰어 나간 것으로 추측되어 현재 반려견은 실종 상태이다. 반려견을 찾기 위해 사이트를 방문 하였으나, 원래도 기계를 잘 다루지 못해 화면을 보는 것이 힘들었으나 폰트 크기 또한 작아서 화면을 볼 수 없어 힘들어하고 있다.



두 아이의 아빠인 철수 씨는 반려동물을 기르고 싶다는 자녀의 요구로 인해 반려동물 한 마리를 입양 할 계획을 가지고 있다. 시중의 애견샵은 도의적인 문제로 이용하지 않을 생각으로 유기견, 혹은 가정 분양을 고려하고 있는 와중에 사이트를 알게 되어 방문하게 되었다. 하지만 좁은 화면에 방대한 자료들, 특히 사진으로 인해 아이들이 한 마리의 동물에만 관심을 갖지 못하고 계속해서 보여지는 사진들에 쉽사리 선택을 못 하고 있다.

> Needs

사용자가 바라는 사이트의 개선 방향

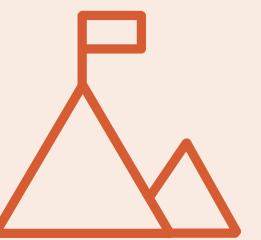
01



첫번 째 가시성

전체적인 이미지의
숫자를 줄이고
폰트크기는 키우기

02



두번 째 접근성

의미없이 나누어져 있는
탭과 반려동물과 관련
없는 항목을 삭제하고
깔끔하게 통일

03

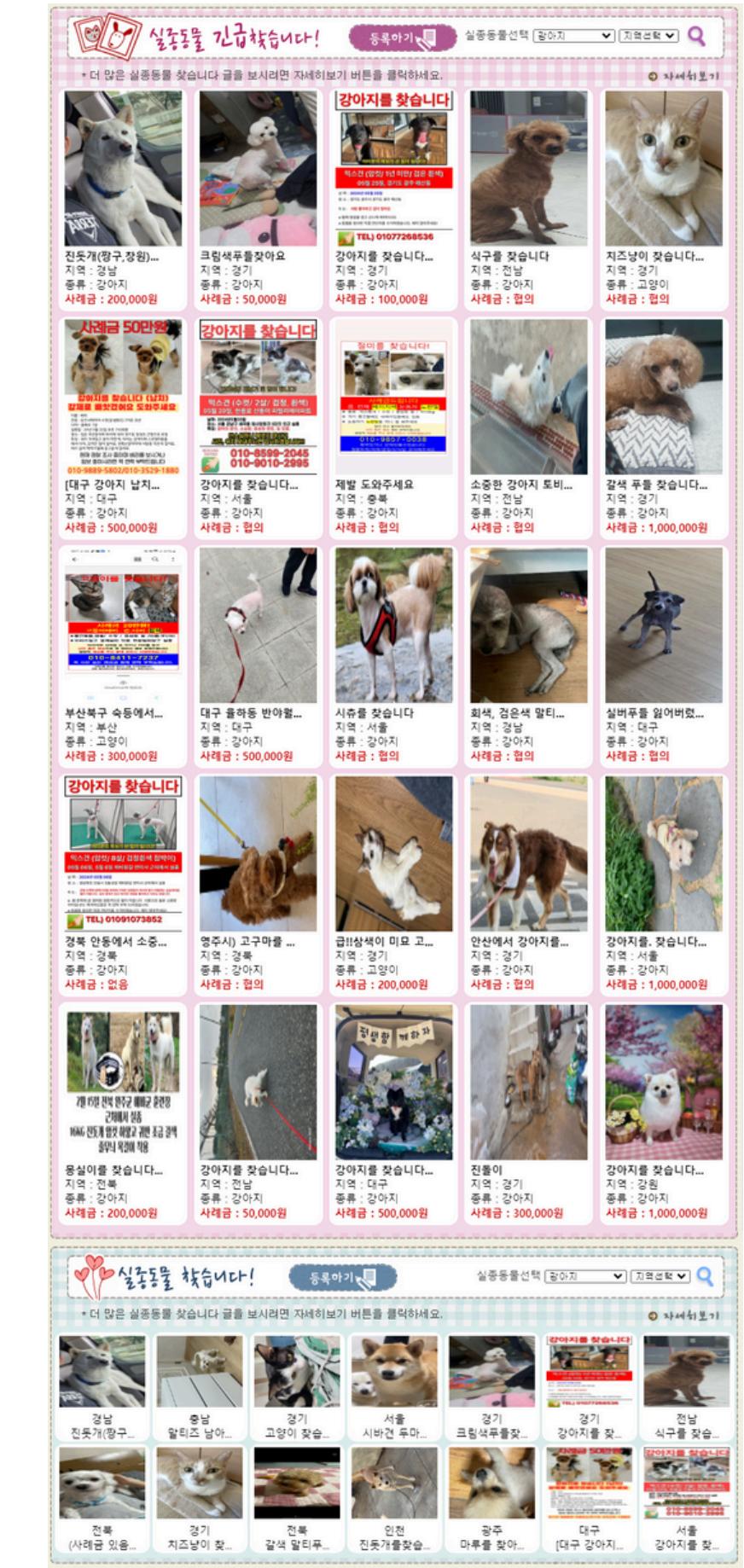


세번 째 친목의 장

커뮤니티 기능을 강화해
유실동물을 서로 찾아 줄
수 있는 소통의 장 마련

> 사이트 개선 사항

- 중복되는 내용 삭제
- 양 옆의 날개 메뉴 삭제 후 좌우로 사이즈 늘리기
- 한 줄에 사진 4개 배치로 사진과 내용이 좀 더 크게 보일 수 있게 하기
- 사진 크기에 맞춰 폰트 사이즈도 같이 키우기



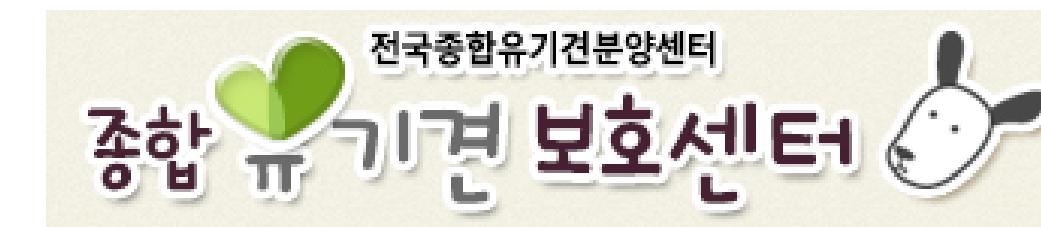
> 사이트 개선 사항

설문조사

반려동물 잃고 슬펐던 기간?

- 1개월
- 6개월
- 1년간
- 3년간
- 평생

투표 **결과**



HOME | 로그인 | 회원가입

NAVER 종합유기견보호센터



반려동물, 유기, 유실동물과
관련 없거나 의미없이
중복되는 항목 삭제

▶ 디자인 수정



똑똑하고 순하고순한 믹스 멍뭉입니다

느름하게 자란 우리 순하고순한 멍뭉입니다 정말 머리가 좋고 눈치도 빠르고 애교가 주인바라기



윙크등생. 내 이름은 애기^^

윙크를 20.04.24일에 데려와 키우던 중. 22.03.08일 내 눈에 띈 너♡ 무언가에 흥린 듯



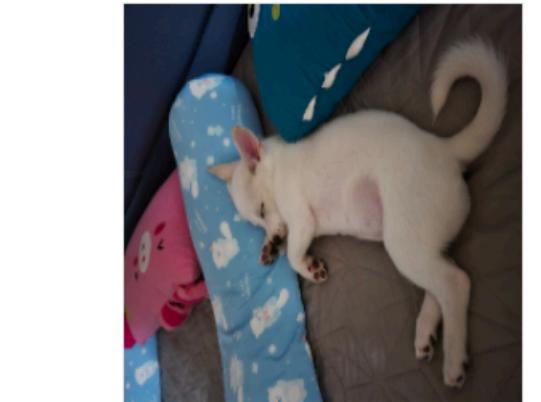
잘 지내고 있어요 😊

보호소에서도 발발했는지..짱구라고 불리던 아이예요 ! 분리불안이 있다는 안내는 받았는데..



우리집 막내 등생 금이

집에 소중한 등생 금이가 있어요. 가족 모두의 유기묘 입양을 찬성하고 포인핸드를 보던 중



봄이

세상에 젤 이쁘고 인기 최고였던 아기공주를 저희 아들이 기다렸던 아기를 데려와서 너무



우리까꿍이들 소개할께요^^

우리까꿍이가 저에게온지 일주일 순딩순딩인줄 알았지만 엄청까불이 활발한아이로



건생역전 신공물

항상 입양 생각이 있었는데 잘 키울 수 있을까 생각하며 고민만 하고 있었어요. 포인핸드를



입양(달이)

입양자입니다!!달이라는 이름으로 살고있고 집에 온지 이제 이들이고 잘 깨불거리고 새끼강아지

사진 출처 : 포인핸드

1280px 의 그리드에 맞춰 깔끔하게 배치

제목과 내용을 표기하며 bold체 사용으로 구별 쉽게 하기

▶ 디자인 수정

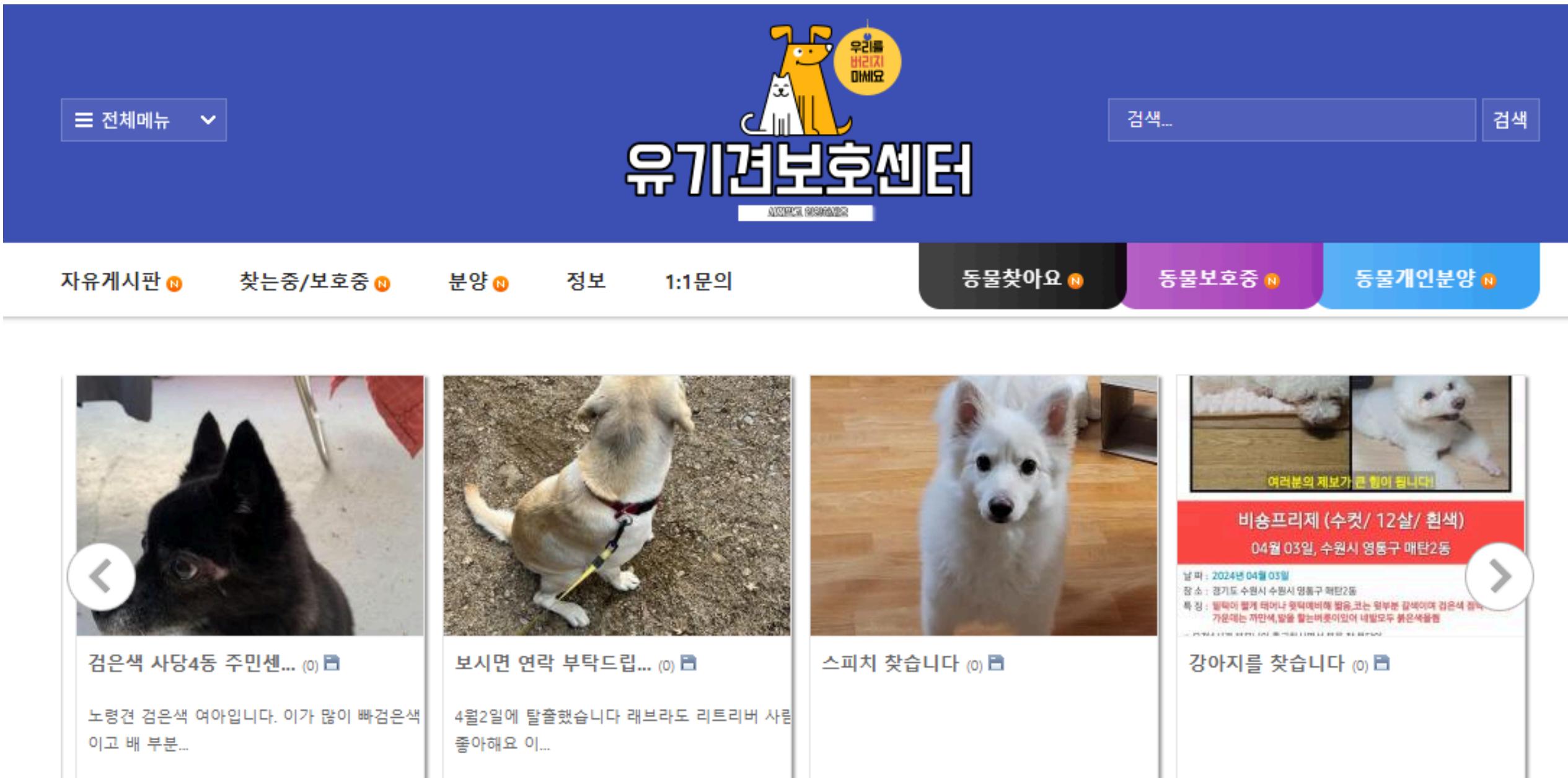


사진 출처

: 덕질닷컴 유기견보호센터

1280px 의 그리드에 맞춰

깔끔하게 배치

제목과 내용을 표기하며

bold체 사용으로 구별 쉽게 하기



사용자 리서치

감사합니다

UI & UX 24-3 김찬희

END