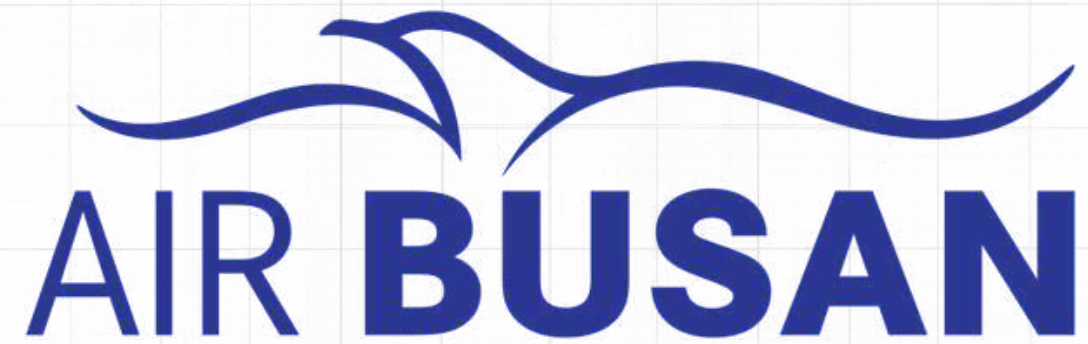


시각디자인 리서치 조사

24-3 김찬희

에어부산

<https://www.airbusan.com/>



에어부산은 ?

2007년 부산국제항공으로 설립했으며,
본사는 부산광역시 강서구 유통단지1로57번가길 6에 있다.

현재 국내선 울산 - 서울(김포), 부산 - 제주, 서울(김포) - 제주,
부산 - 서울(김포)노선을 운항 중이며,
일본, 중국, 동남아시아 각지에 국제선 노선을 운항 중이다.

에어부산의 특징

KTX보다 저렴함

3개월 뒤 출발 예정(12월 1일에 출발한다면 9월 1일 예매)인 고객 한정으로는 얼리버드 항공권을 이용한다면 요금이 KTX보다 저렴해진다. 최근 서울-부산 구간 같은 경우 일반항공권 가격은 대한항공 정상운임 가격의 2/3 수준인데 대부분 그것보다 훨씬 저렴한 실속항공권을 예매하는 경우가 많고 예매하기도 쉬운 편. 성수기나 주말일 경우 일반항공권 가격은 비성수기의 주중일 때와 같고 실속항공권 할인률이 감소하게 된다. 일반항공권 가격도 대한항공보다 더 저렴하고 매진만 되지 않는다면 실속항공권을 상시 구매할 수 있다.

라운지

국내 저비용 항공사 최초이자 유일하게 공항 내 라운지를 운영하고 있다.
라운지는 허브 공항인 김해국제공항 내에 자리하고 있으며, 라운지 이용권을 유상 구매하거나 PP카드를 이용해 무료로 입장할 수 있다. 상세 정보가 외에도 싱가포르항공 등 에어부산과 계약을 맺은 항공사들의 비즈니스석 및 일등석 이용시 에어부산 라운지 이용이 가능하다.

보유기종

에어버스의 항공기들로 모든 여객기가 A320 패밀리로 구성되어 있다. 모두 3-3좌석이며, 180 ~ 232석의 좌석으로 이루어져 있다. 2019년 A330-300여객기 4대를 도입하려 했으나 코로나19 대유행으로 인해 항공업계가 위축되며 무산되었고, 유행이 끝날 때쯤 다시 계획이 나왔으나 모회사 아시아나항공이 위급사태라서 당장 도입하기는 어려움이 많은 상황이다. 그런데 2023년, A330neo 도입 이야기가 나오고 있다. 당장에는 애로사항이 많지만 장거리 노선을 운항해보고싶은 에어부산의 열망이 느껴지는 대목이다.

트렌드 리서치

연령대

키워드	10대	20대	30대	40대	50대
에어부산	1%	26%	32%	24%	17%

성별

키워드	남성	여성
에어부산	36%	64%

관심도 변화 그래프

에어부산 관심도 변화 그래프



디자인 단점

이벤트 페이지와 겹쳐있는 항공편 검색

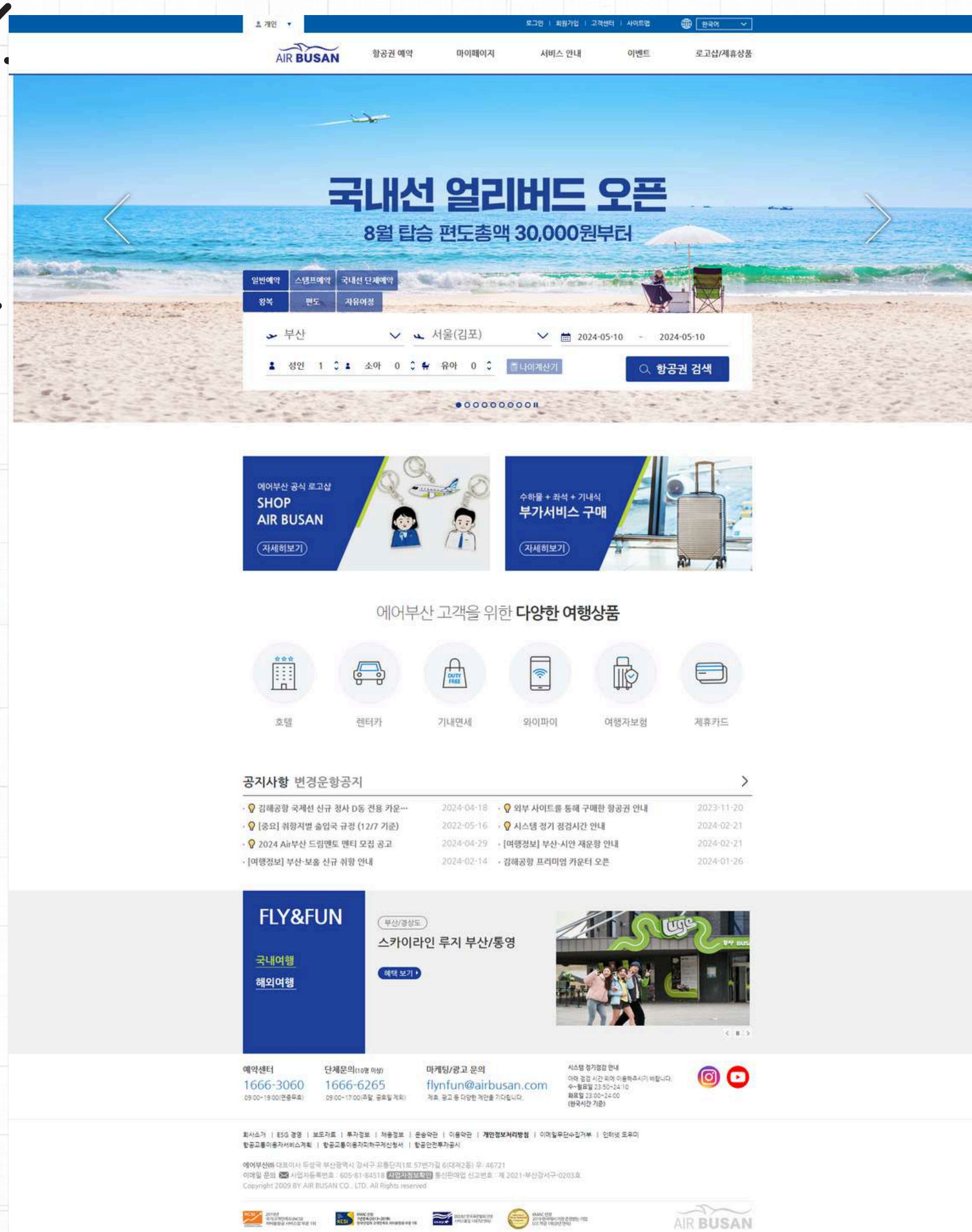
옆 스크린샷 기준 “국내선 얼리버드 오픈” 이미지는 하나의 커다란 배너 이지 만, 그 배너 안으로 항공편 검색이 포함되어 있다. 배너를 구분해주는 점이 그 아래에 위치하고 있어 원하는 배너를 넘겨보기 힘들며, 배너가 바뀌어도 항공 편 검색틀은 그대로 남아있어 가려지는 배너 또한 존재한다.

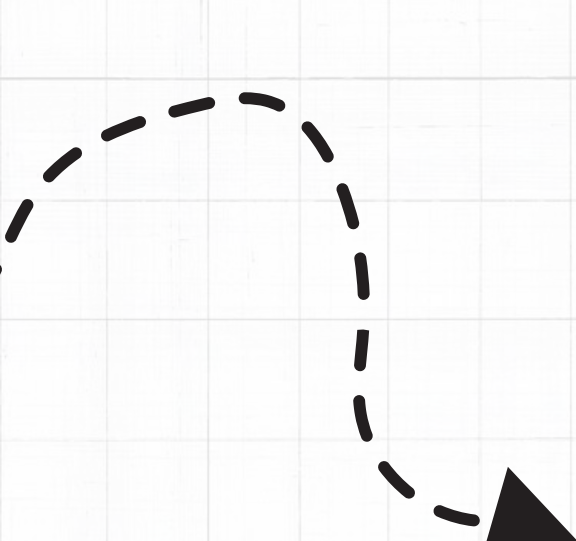
상품의 순서 변경

로고샵과 부가서비스 상품의 배너가 주력상품인 여행 관련 상품보다 더 큰 면 적을 차지하고 위에 표시되어있어 주객전도가 된 모습이 보인다.

공지사항

공지사항을 차지하는 섹션 자체가 크지 않은데 8개라는 많은 수의 공지를 표 현하려 하다 보니 글자가 작아서 눈에 잘 안들어오며 잘려서 보이지 않는 공지 까지 존재

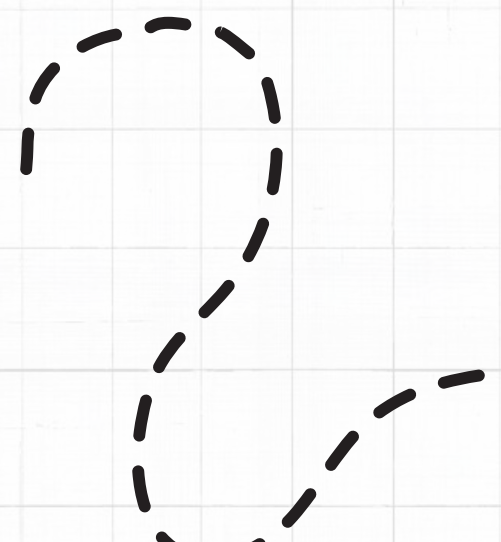




경쟁사와의 관계

제주항공

지역기반 저비용 항공사라는 공통점이 있다. 홍콩과 세부 등 여러 경쟁노선이 생겼는데 대개 에어부산의 관광 업적 달성으로 끝나는 경우가 많았지만 제주항공이 에어부산의 주력 노선들에 대대적인 신규 취항을 예고하여 피튀기는 경쟁이 예상된다. 실제로 과거 해주지 않던 편도발권을 가능하게 하는 등 실질적으로 소비자에게 유리한 경쟁이 이루어지고 있다.

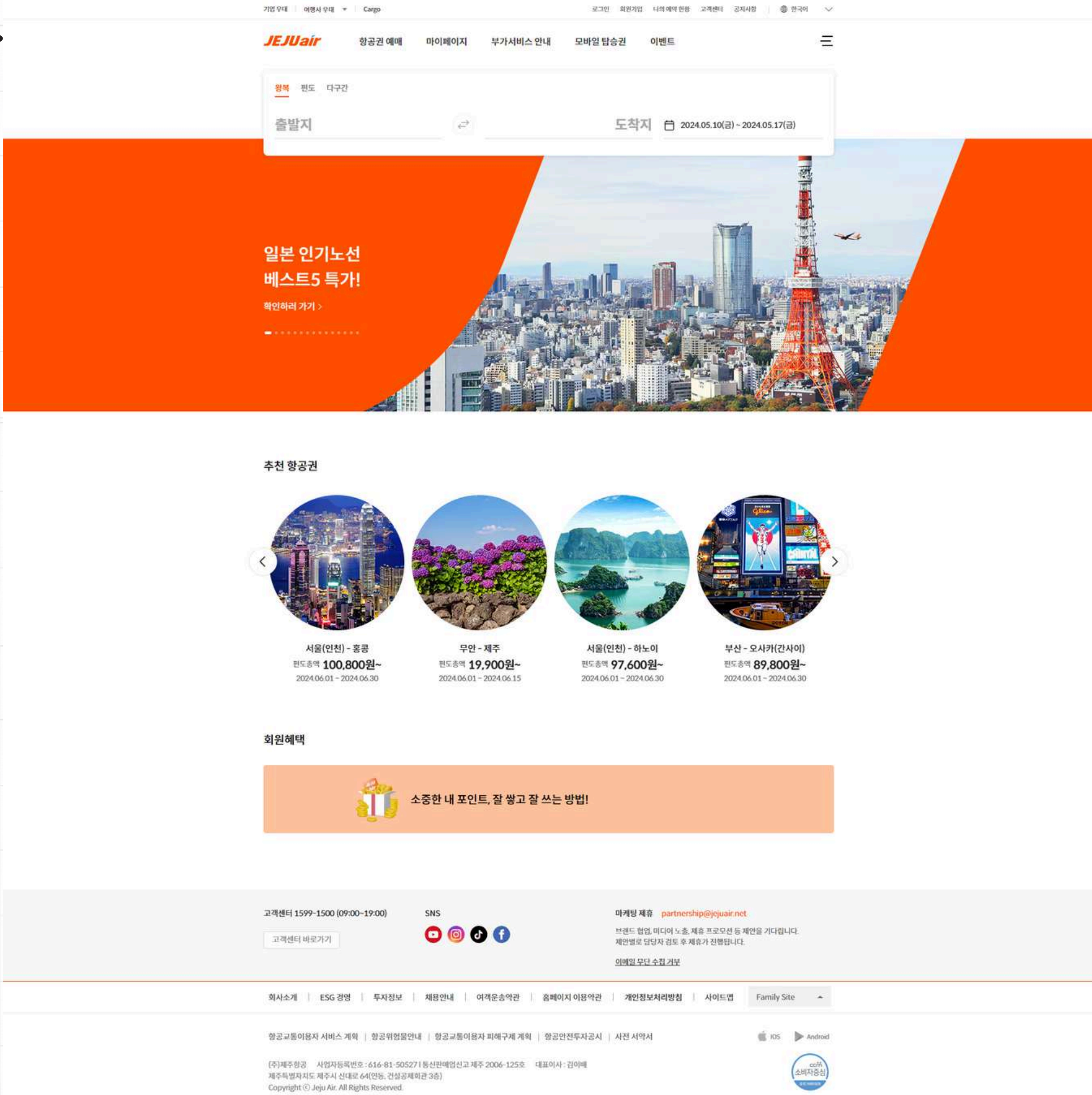


티웨이항공

에어부산이 국내선 위주라면, 티웨이항공은 해외 노선을 주력으로 운행 중이다. 2019년 중장거리 노선을 확보하겠다는 계획을 발표하고 난 후 광동체 여객기를 다수 도입하며 키르키스스탄, 태국 및 싱가포르 노선을 1순위로 따내며 많은 중장거리 노선을 운행중이며 24년 6월부터 크로아티아의 자그레브 노선을 운행함에 따라 한국 내 역대 노선들 중 최장거리 운행을 하게 되었다.

플라이강원

제주항공과 마찬가지로 지역 기반 저비용 항공사였었다. 코로나 여파로 인하여 경영난에 시달리게 되어 2020년 2대의 항공기를 반납하는 것을 시작으로 2021년 완전자본잠식에 빠졌다. 2024년 현재는 서울 회생법원에서 회생 절차 개시를 시작으로 지분 매각 중에 있다.



제주항공

장점

사이트가 깔끔하고 필요한 정보를 확실하게 표시하고 있다.

단점

사이트를 처음 들어갈 때 팝업이 너무 많이 나와 불편했다.

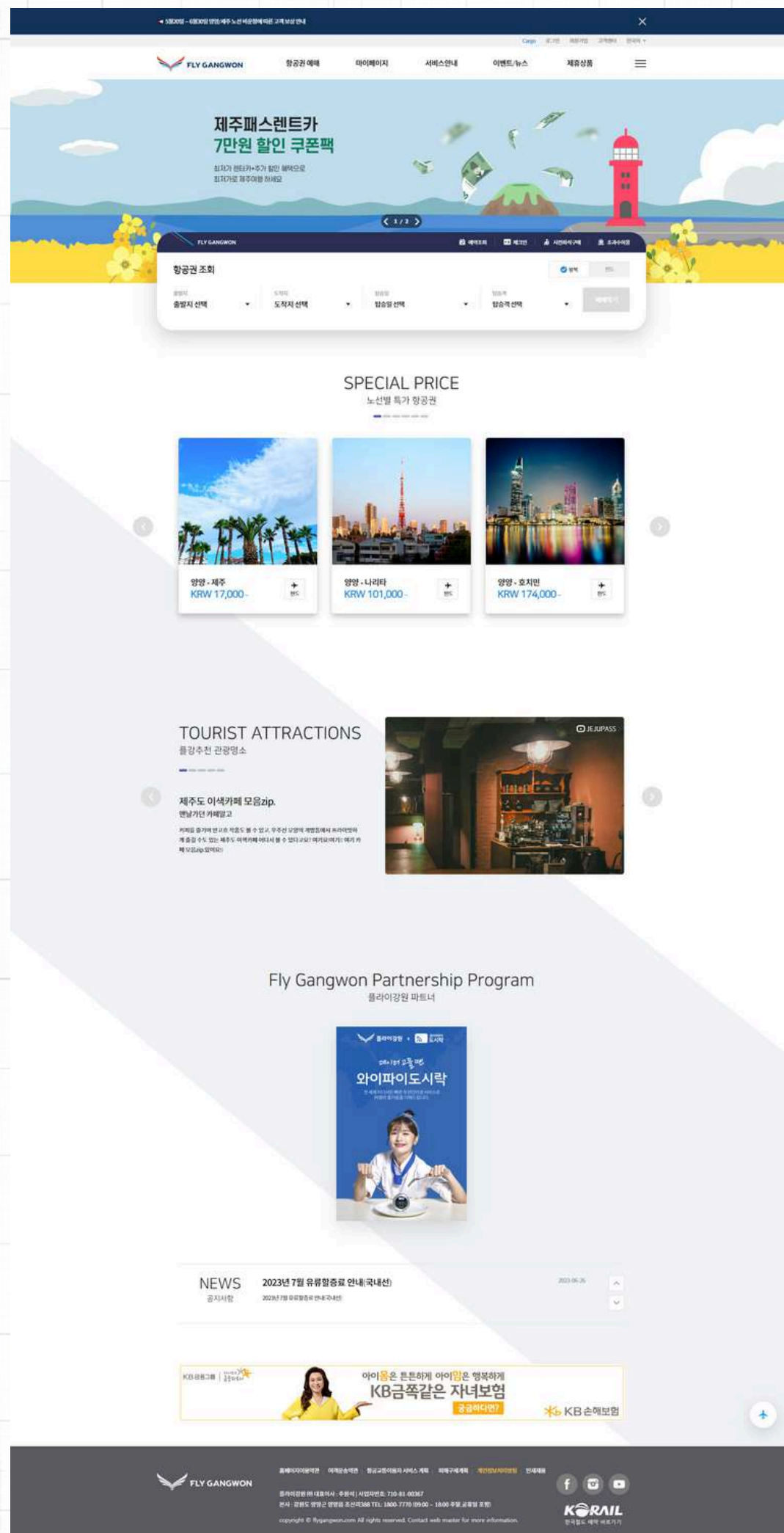
플라이강원

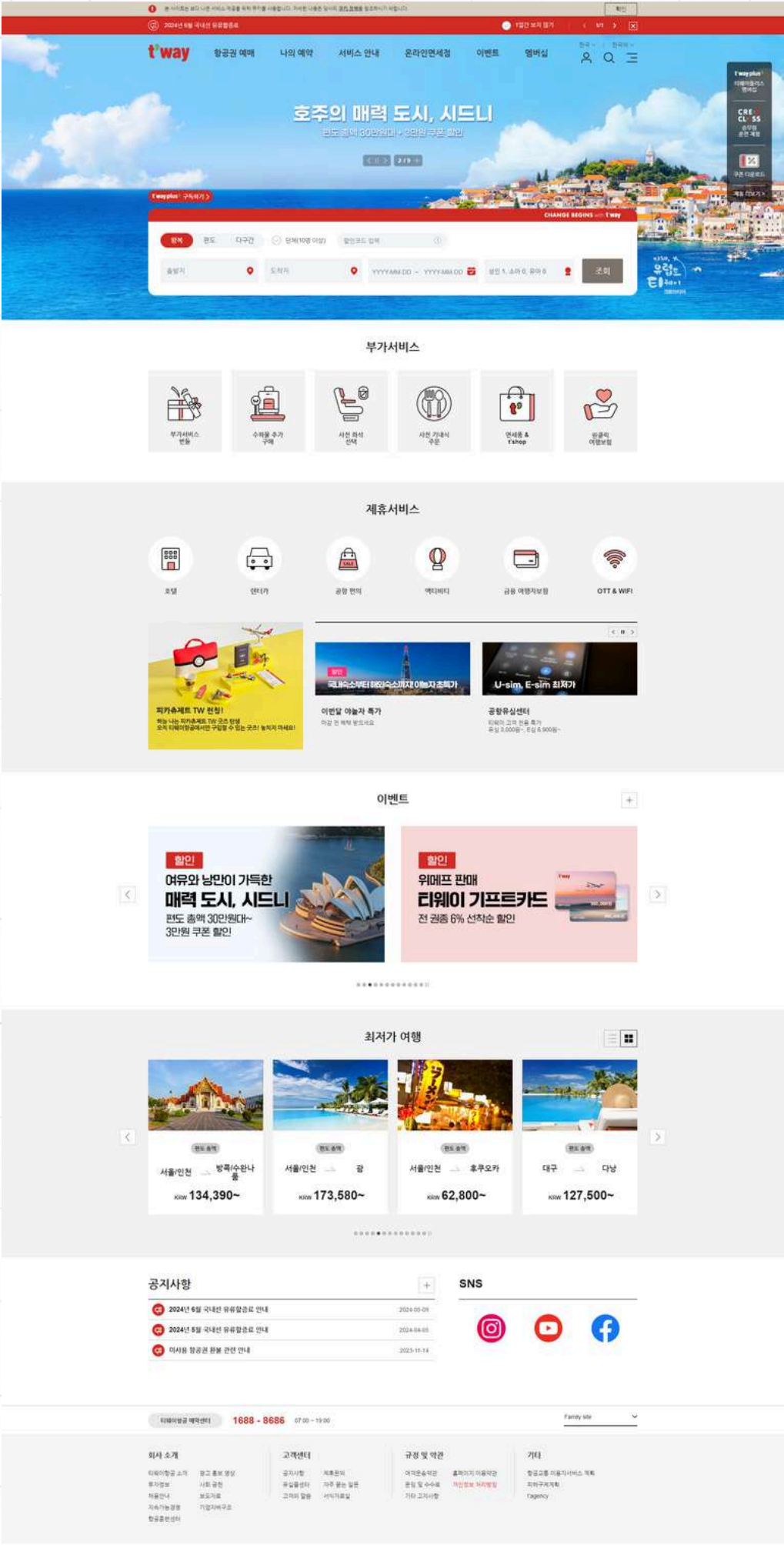
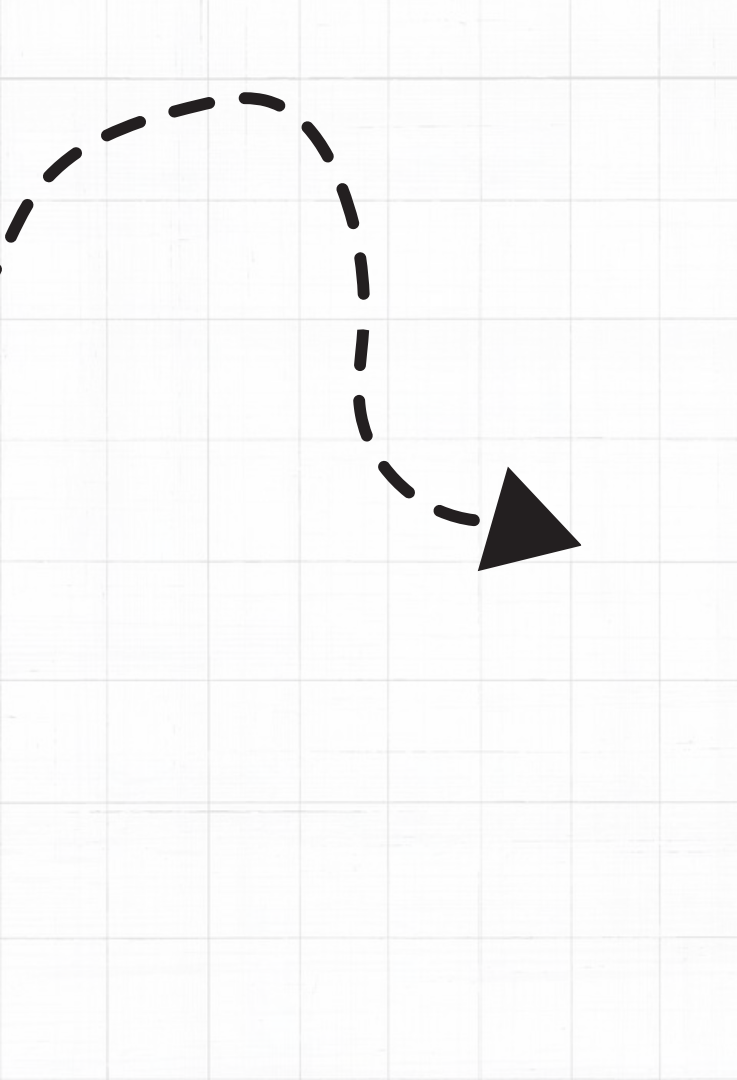
장점

홈페이지 방문 만으로도 노선
별 특가와 관광명소를 모두 확
인 할 수있어 좋았다

단점

내용은 적으나 빈 공간이 많아
스크롤이 길어서 불편했다.





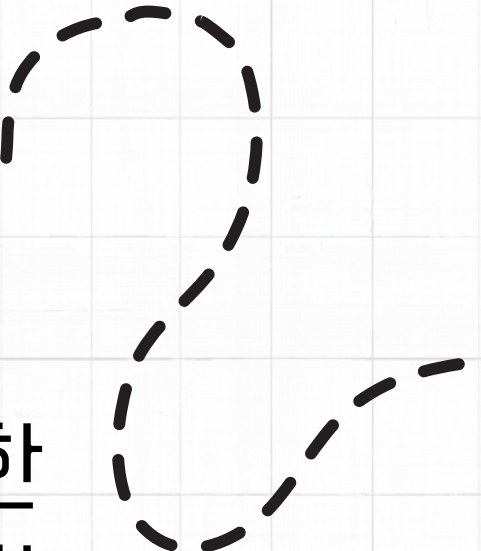
플라이강원

장점

첫 페이지에서 항공과 관련한 모든 혜택과 부가서비스를 한 번에 확인 가능한 점이 좋았다.

단점

상단 배너가 글자만 바뀌고 배경은 그대로여서 바뀌는 내용이 한눈에 들어오지 않았다.





Thank You

반응형 UI/UX

24-3

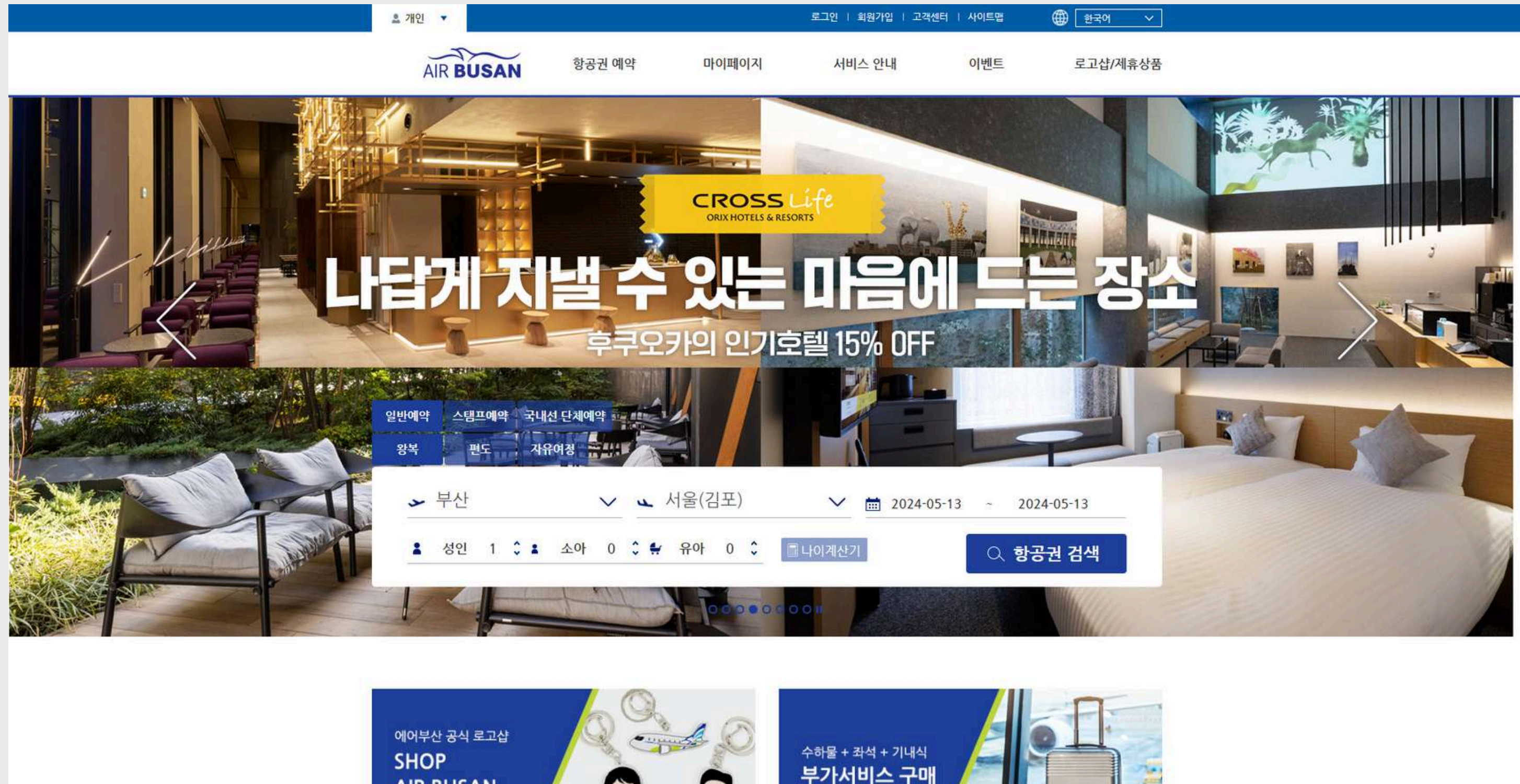
김찬희

시각디자인 리서치 분석

UI/UX 24-3 김찬희



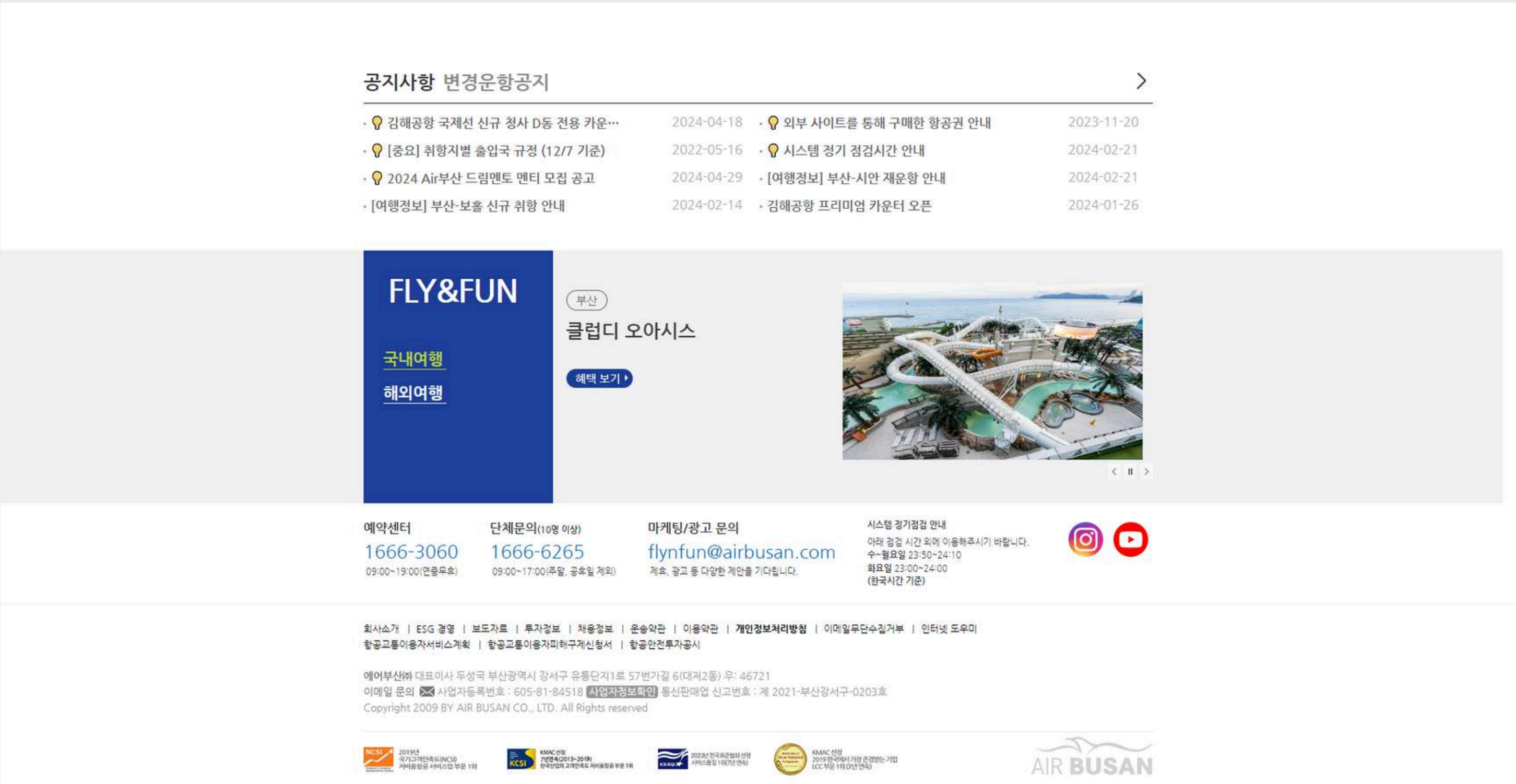
에어 부산 홈페이지 문제점



- 이미지 위에 항공권 검색 배너를 올려두어 이미지가 가려짐
- 상단 메뉴의 간격이 일정하지 않음



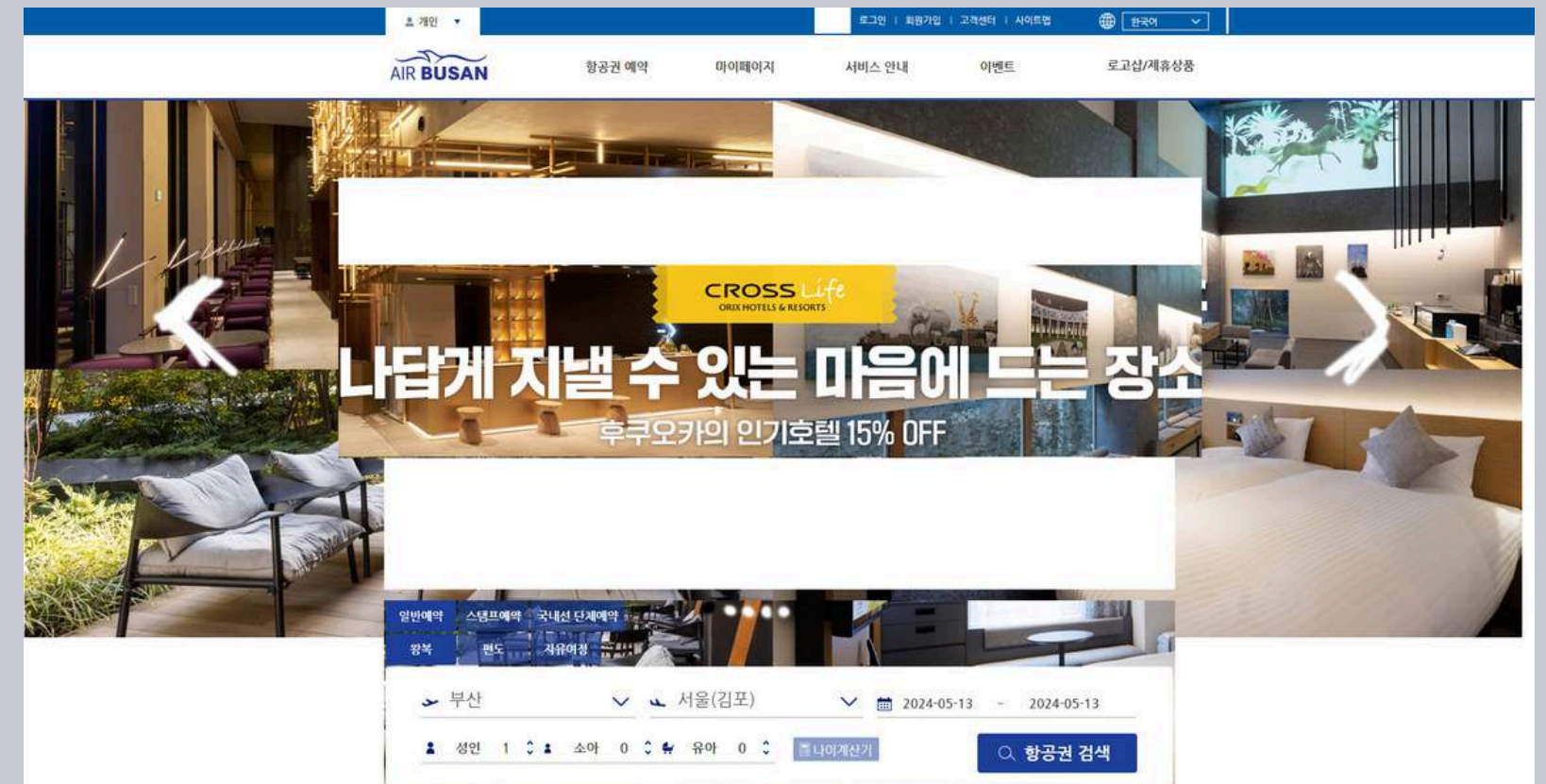
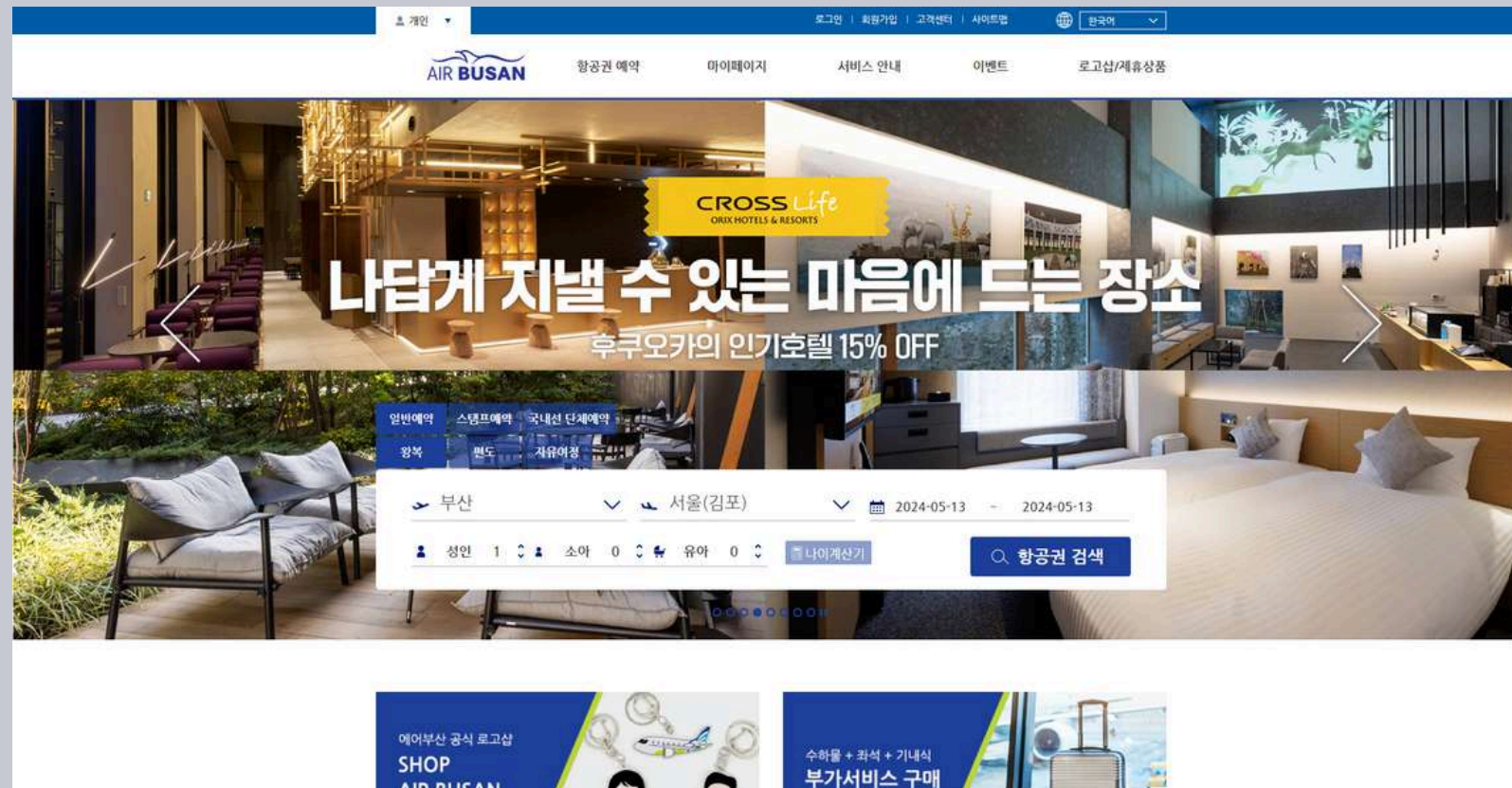
- 여행과 관련 없는 로고샵 배너가 첫번째로 노출됨
- 이미지를 사용해 직관적이면서 한눈에 들어오는 점이 좋았음



- 면적이 좁은 공지사항 섹션에 많은 내용이 들어가다 보니 가독성이 떨어짐
- FLY&FUN 에서는 면적은 넓으나 빈 공간이 많음
- 탭이 빠른 속도로 넘어가는데 일시 정지 버튼도 작동하지 않아 내용을 확인하기 어려움



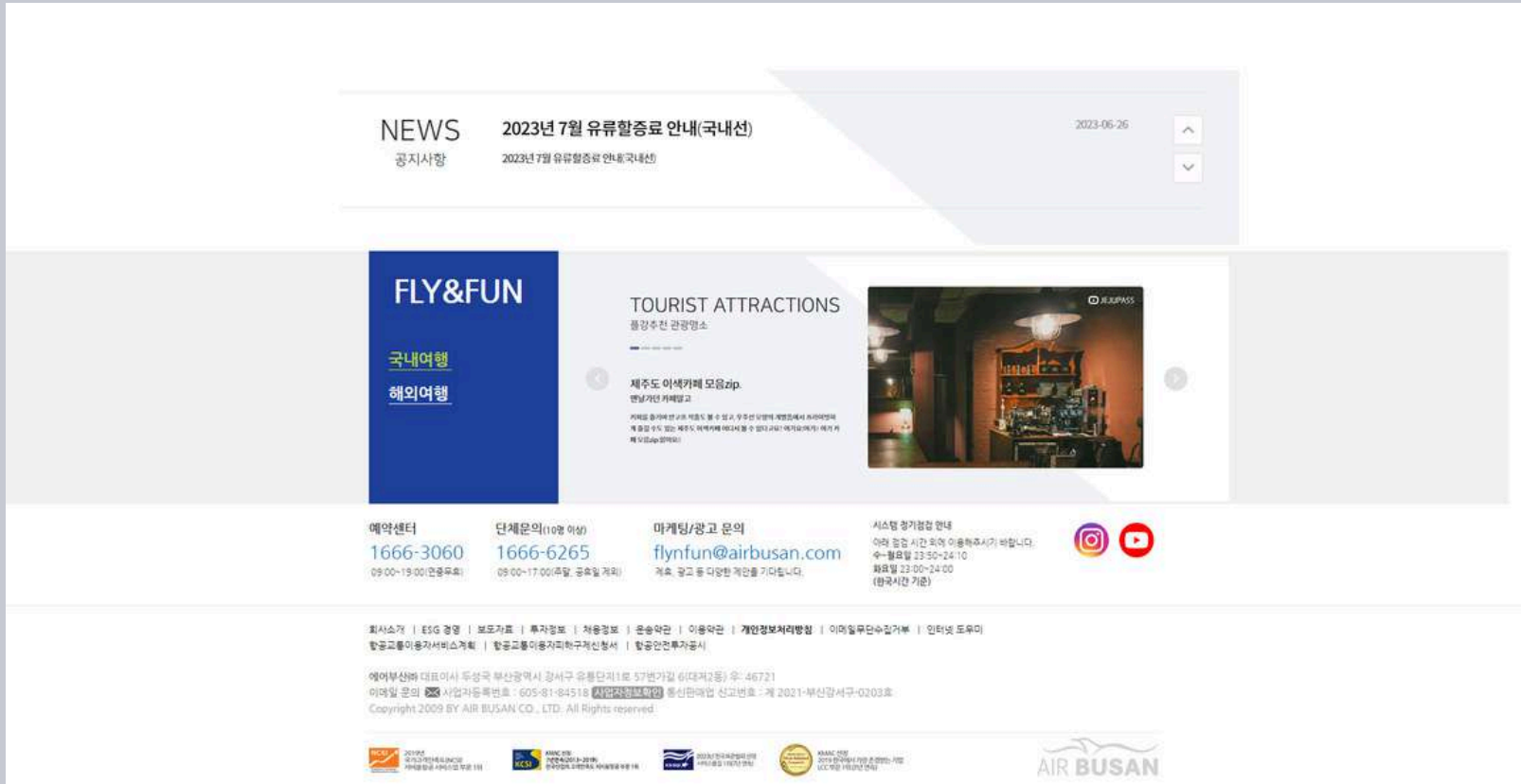
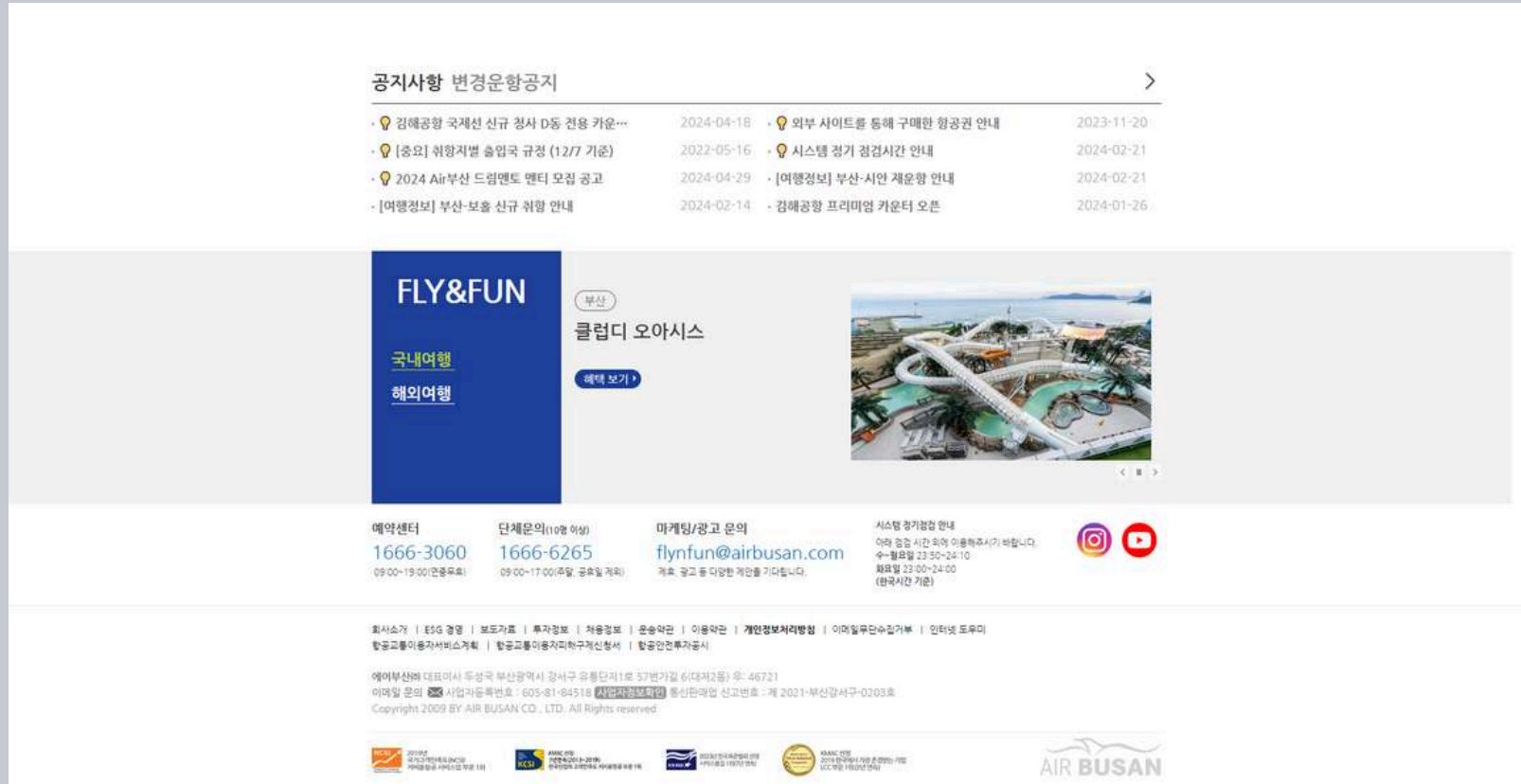
디자인 수정 전략



- 헤더의 이미지, 글자들의 좌 우측 위치를 변경하여 그리드 시스템 끝에 맞추기
- 이미지 속 항공권 검색을 이미지 밖으로 꺼내기
- 배너를 넘길 수 있는 화살표 버튼 더 잘 보이게, 두껍게 수정
- 배너가 총 몇 개인지, 몇 번째 배너를 보고 있는지 확인 할 수 있게 하단에 점으로 표시



- 여행 상품 아이콘들을 최상단으로 올리기
- 경쟁 사이트(티웨이)를 참고하여 진행중인 이벤트를 한눈에 확인 할 수 있는 배너를 추가하고 그 아래에 항공 목적지 별 대략적인 가격을 알 수 있는 섹션 추가
- 로고샵과 부가서비스를 최하단으로 내려 중요도 순서에 따라 변경



- 경쟁사이트(플라이강원) 참조
- 공지사항을 잘리는 내용 없이 한눈에 확인 할 수 있게 확대하고 잘보이게 변경
- 여행지 추천 목록에서 간단한 내용을 확인 할 수 있는 문구 추가
- 총 몇 개의 배너가 있는지 확인 할 수 있는 시각적인 버튼 추가

반응형 UI&UX 24-3

김찬희

UI&UX

비주얼 아이디어션 구상

2024.05.16

24-3 김찬희

01 디자인 컨셉, 키워드

깔끔함

원본은 최대한 유지하되 보기에 불편했던 사항을 최대한 수정하려고 한다.

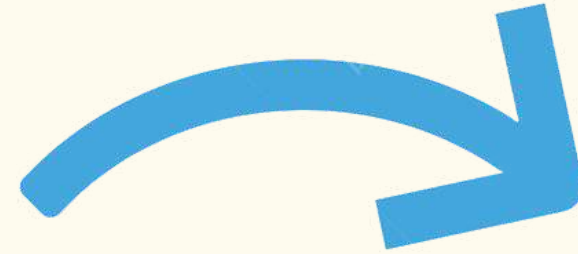
기본 가이드라인에 맞지 않던 디자인을 가이드라인에 맞춰 사이즈를 늘려 개선하고 잘 보이지 않던 사항을 최대한 잘 보이게 수정한다.

또한 기존의 섹션들의 나열 순서를 변경하여 우선순위를 변경하고자 한다.

항공사

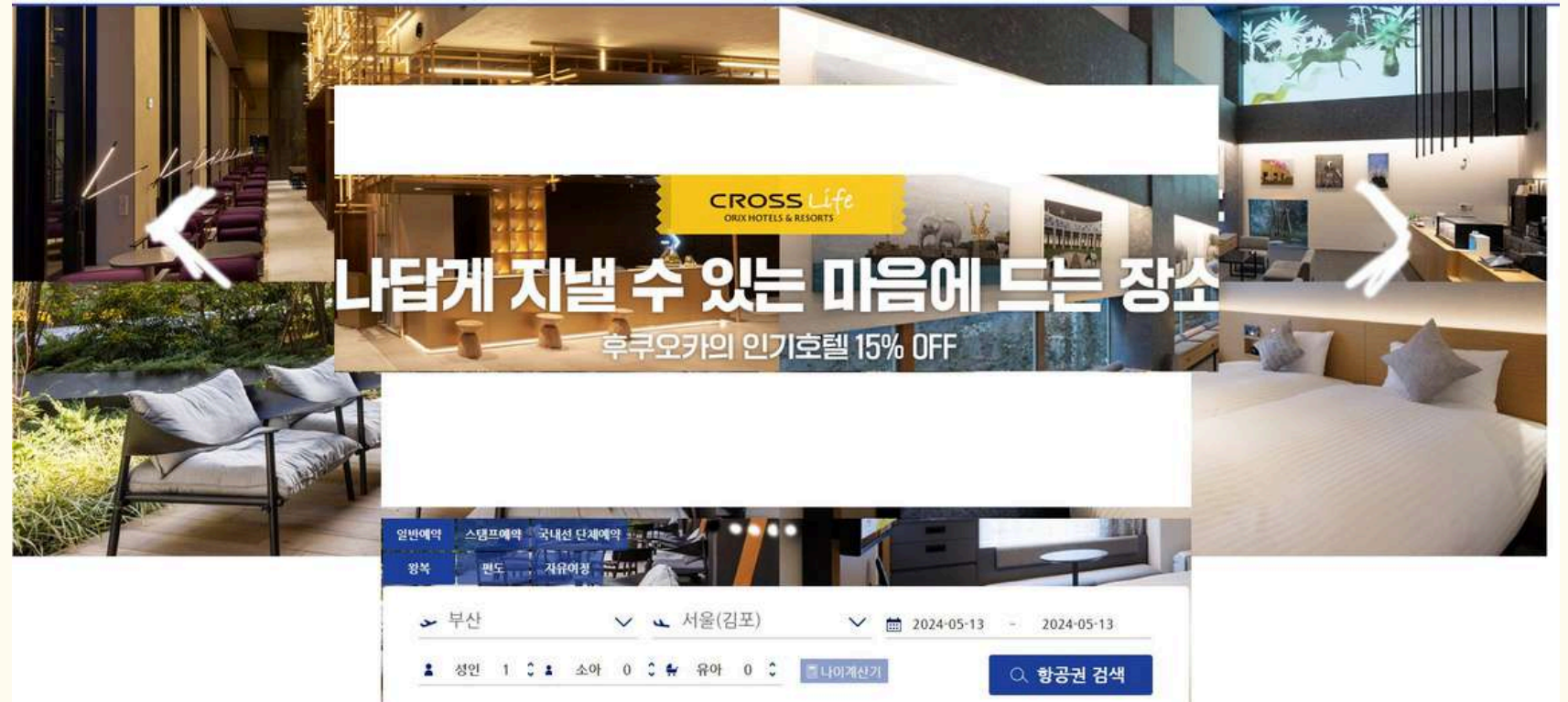
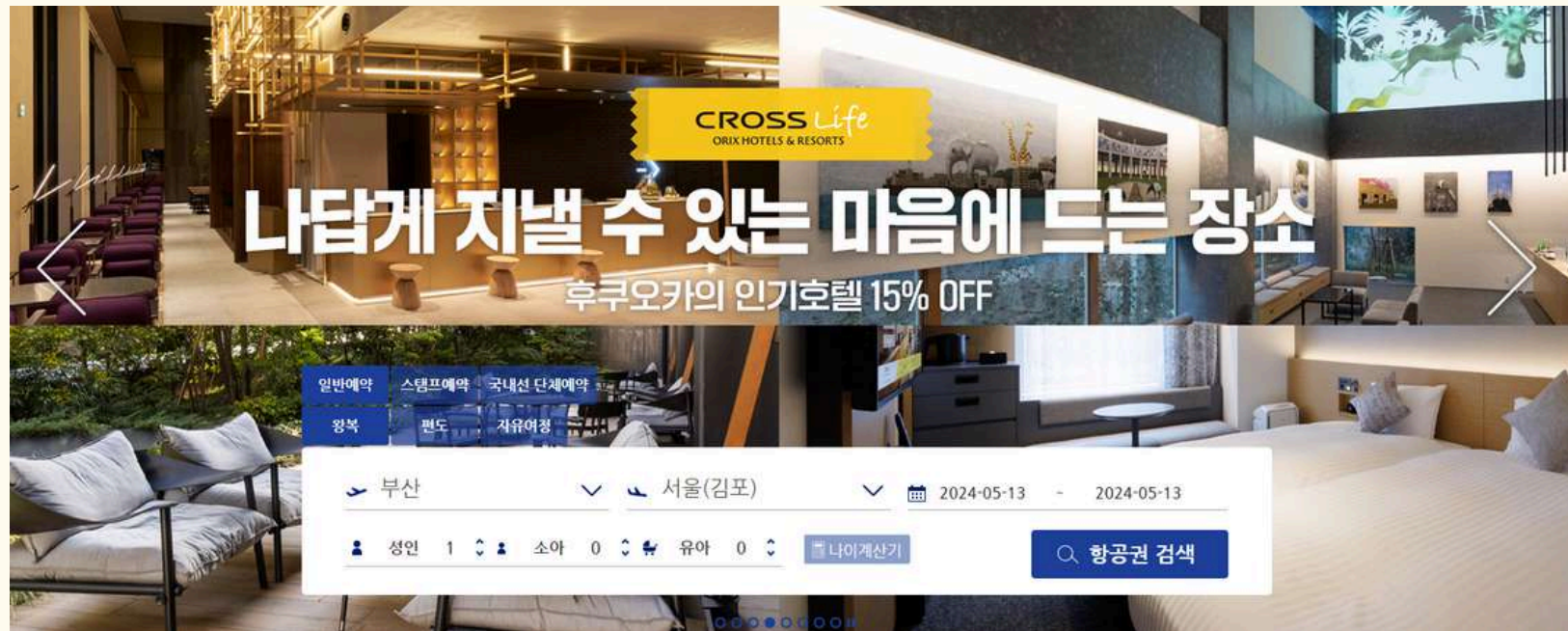
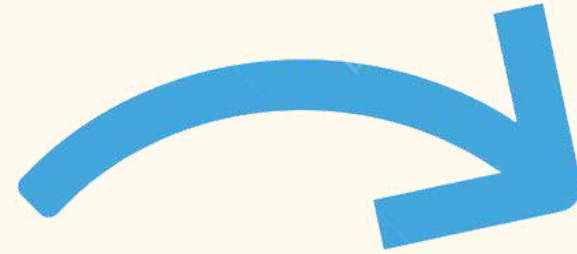
기존 사이트는 항공사 브랜드의 사이트지만 항공사라는 느낌이 들지 않았다. 항공사임에도 여행과 관련 없는 섹션이 대부분이었기 때문인데 이를 수정하여 항공권의 대략적인 가격, 도착 지점의 관광 명소 등을 소개하는 섹션을 추가하여 좀 더 여행과 관련된 항목을 추가하려고 한다.

02 아이디어 전개



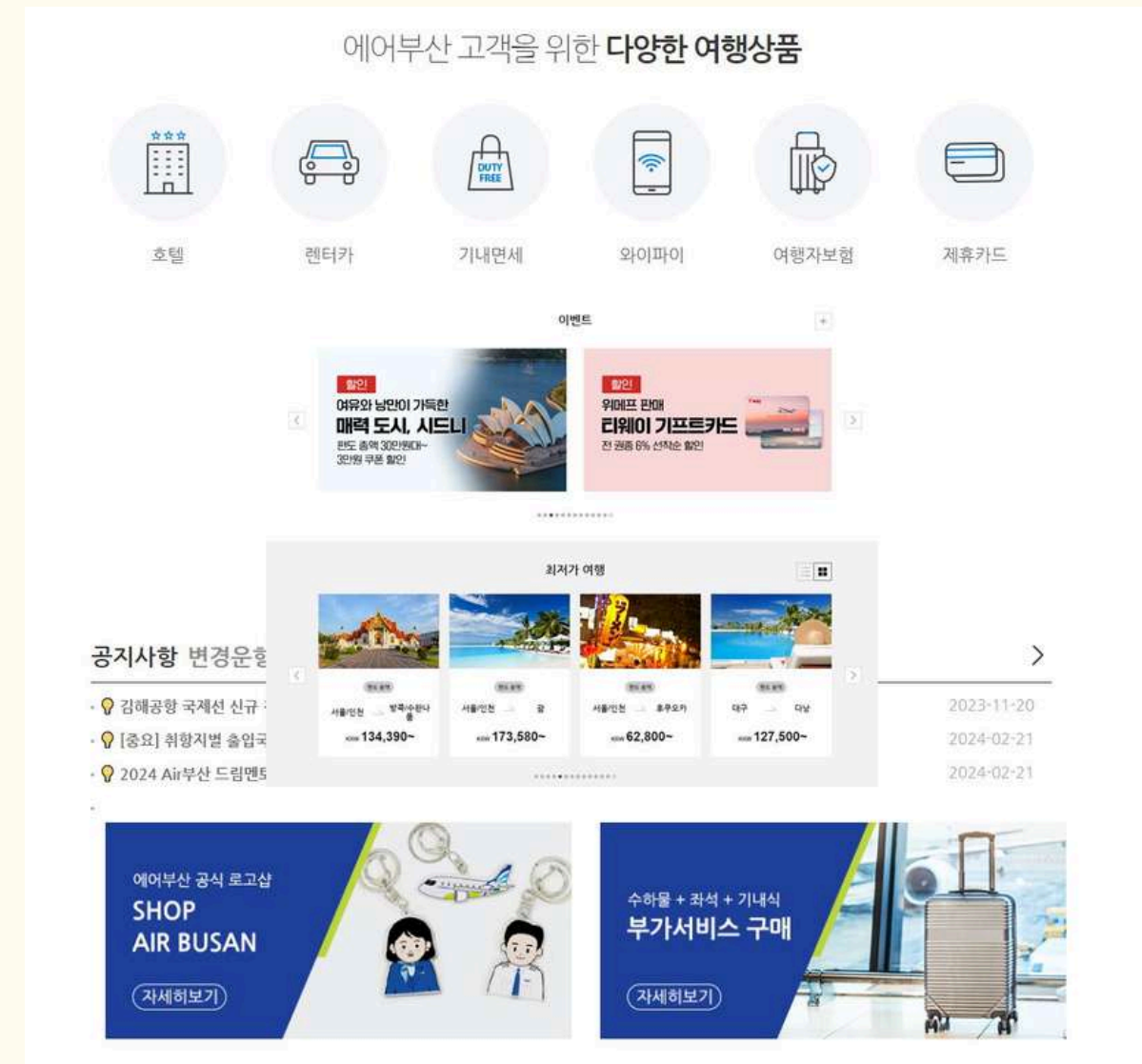
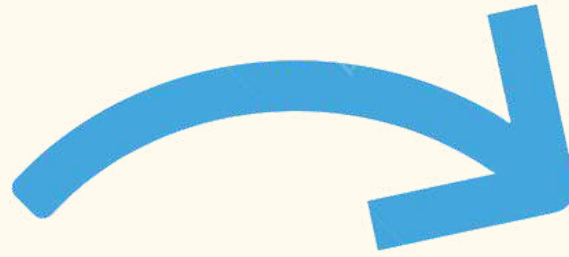
- 기존 헤더는 이후 전개되는 섹션의 범위, 즉 그리드 시스템을 지키지 않고 배치되어 있음
- 이를 그리드 시스템에 맞춰 양 끝으로 배치

02 아이디어 전개



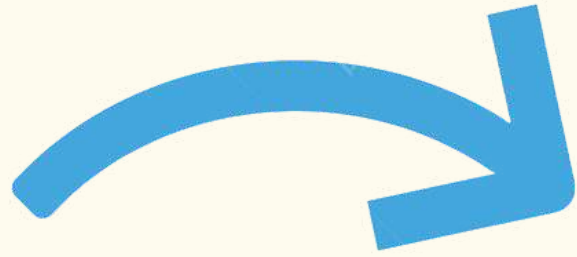
- 기존에는 항공권 검색 문단이 이미지 배너 속에 존재, 이미지 배너가 가려지는 문제 발생
- 검색 문단을 이미지 밖으로 내려 완전히 독립된 섹션으로 배치
- 문단이 이미지 속에 배치되어 상단으로 쏠려있던 문구를 중앙으로 이동
- 양끝 이미지 배너를 슬라이드 할 수 있는 버튼이 이미지 속에서 잘 보이지 않음, 더 두꺼운 버튼 배치
- 이미지 배너의 개수(순서)를 알 수 있는 점 개선

02 아이디어 전개



- 여행과 관련없는 로고샵 배너와 함께있는 배너를 아래로 내리고 여행상품 문단을 위로 올리기
- 기존 에어 부산에서는 없던 이벤트 배너와 항공권 가격을 추가 (이미지는 티웨이 항공)
- 각 문단이 구별 될 수 있게 단색의 배경 추가 예정
- 모두 그리드 시스템에 맞추어 배치

02 아이디어 전개



공지사항 변경운항공지 >			
• 💡 김해공항 국제선 신규 청사 D동 전용 카운...	2024-04-18	• 💡 외부 사이트를 통해 구매한 항공권 안내	2023-11-20
• 💡 [중요] 취항지별 출입국 규정 (12/7 기준)	2022-05-16	• 💡 시스템 정기 점검시간 안내	2024-02-21
• 💡 2024 Air부산 드림멘토 멘티 모집 공고	2024-04-29	• [여행정보] 부산-시안 재운항 안내	2024-02-21
• [여행정보] 부산-보홀 신규 취항 안내	2024-02-14	• 김해공항 프리미엄 카운터 오픈	2024-01-26

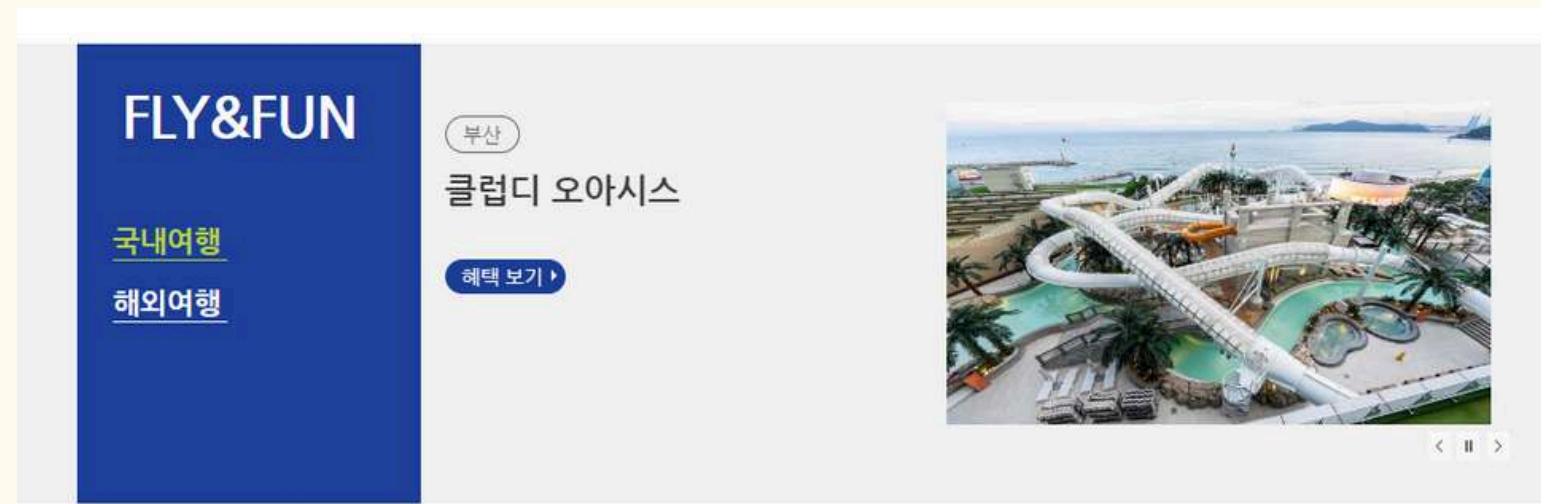
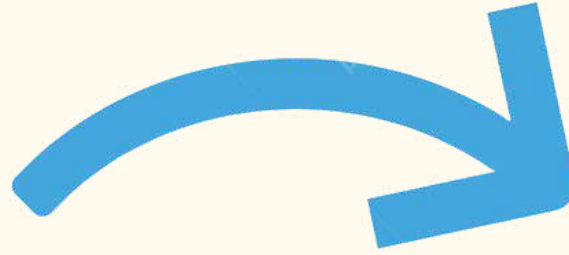


OR



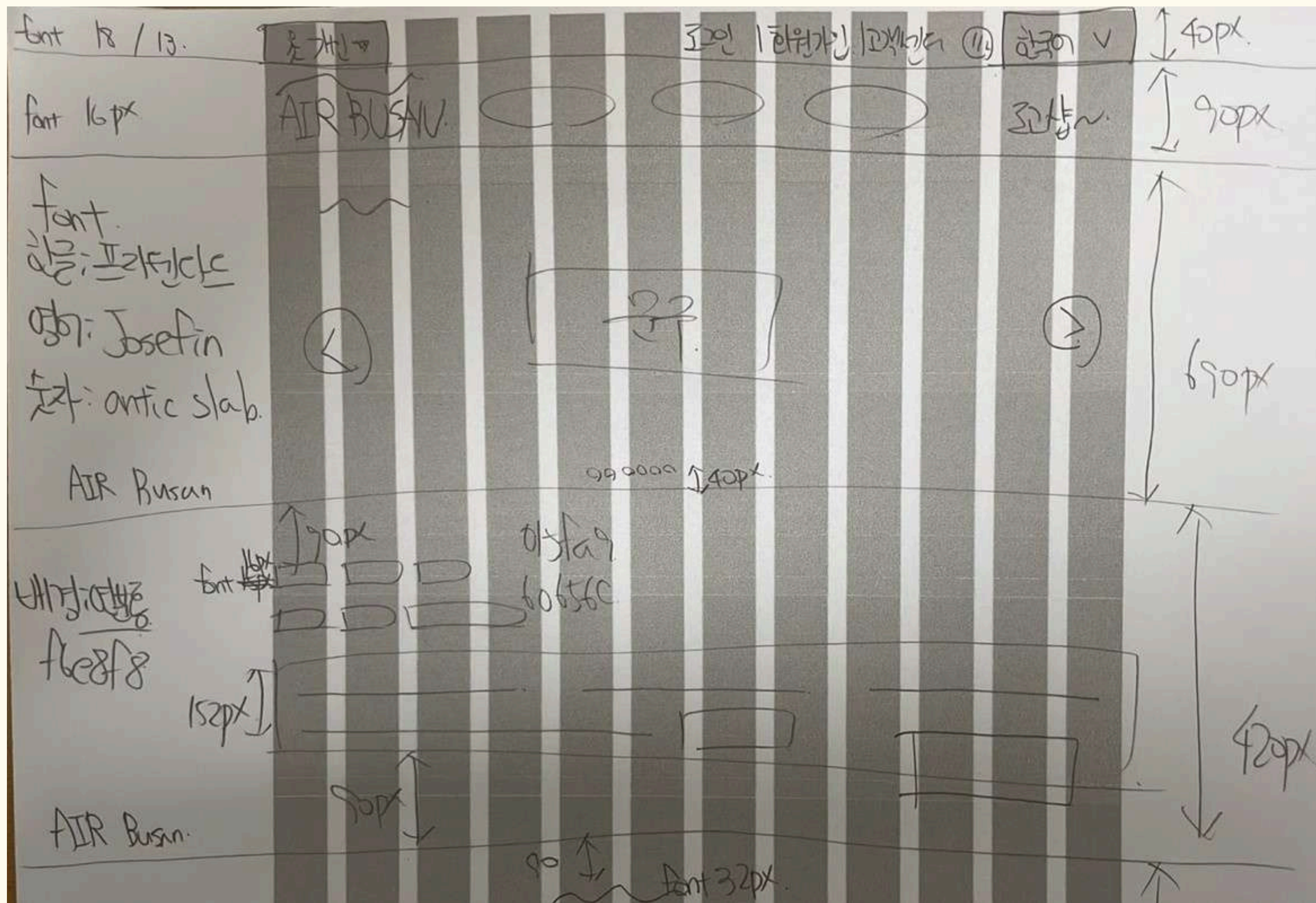
- 기존 공지사항은 작은 문단에 비해 8개나 되는 내용을 넣어 글자가 잘 보이지 않고, 긴 제목의 공지사항은 ... 으로 가려져 안 보이는 현상 발생
- 플라이 강원(우측 상단)의 공지사항 처럼 하나의 공지만 크게 보이게 하거나
- 대한 항공(우측 하단)의 공지사항처럼 문단의 크기를 키우고 3개까지 표시하는 등의 방법으로 가독성을 증가 시키는 방향으로 디자인 수정

02 아이디어 전개

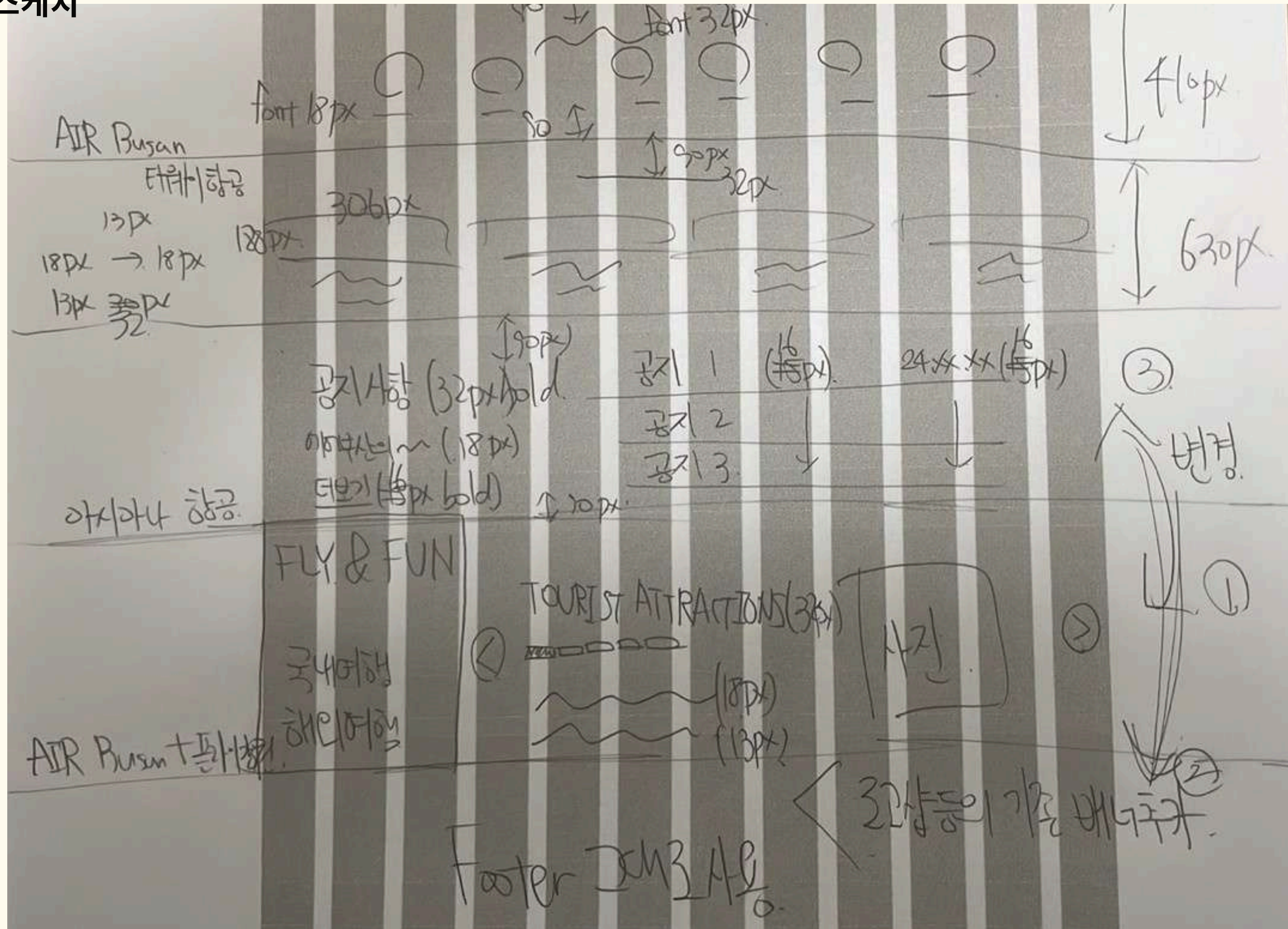


- 추천 관광지의 내용이 부실함, 큰 틀은 유지하되 내용 추가
- 플라이 강원(우측 상단)의 내용처럼 변경, 관광지의 간단한 설명 추가와 함께
- 몇 번째 배너인지 확인 할 수 있는 작은 표시를 추가하고
- 배너를 넘겨 볼 수 있는 화살표 버튼의 크기 확대

03 아이디어 스케치



03 아이디어 스케치



UI&UX

24-3 김찬희

END



시안 디자인 개발 심화

UI & UX 24-3 김찬희

개인

로그인 | 회원가입 | 고객센터 | 사이트맵



한국어



항공권 예약

마이페이지

서비스 안내

이벤트

로고삼/제휴상품

ドンキホーテ

일본 돈키호테 혜택

선착순 경품 증정 + 면세 추가 할인



○○○○●○○○

일반예약

스텝예약

국내선 단체예약

왕복

편도

자유여정

부산



서울(김포)



2024-05-16 ~ 2024-05-16

성인 1 소아 0 유아 0

나이계산기

항공권 검색

에어부산 고객을 위한 다양한 여행상품



호텔



렌터카



기내면세



와이파이



여행자보험



체크카드

최저가 여행



편도 종역

부산 → 도쿄/나리타

KRW 95,000~



편도 종역

부산 → 후쿠오카

KRW 62,800~



편도 종역

대구 → 다낭

KRW 127,500~



편도 종역

서울/인천 → 괌

KRW 173,580~

이벤트

한인

매번 똑같은 일본이 지겹다면?

인천-구마모토 특가

편도총액 11만원대부터
+ 2만원 중복 쿠폰

제휴

반려동물 동반 탑승객

무료 음료 제공

티웨이항공(티펫) X 커클

FLY & FUN

국내여행

해외여행

TOURIST ATTRACTIONS

제주도 이색카페 모음zip.

맨날가던 카페 말고

커피를 즐기며 반고흐 작품도 볼 수 있고, 우주선 모양의 개별동에서
프라이빗하게 즐길 수도 있는 제주도 이색카페 어디서 볼 수 있다고요?
여기요! 여기!! 여기 카페 모을 zip. 있어요!!



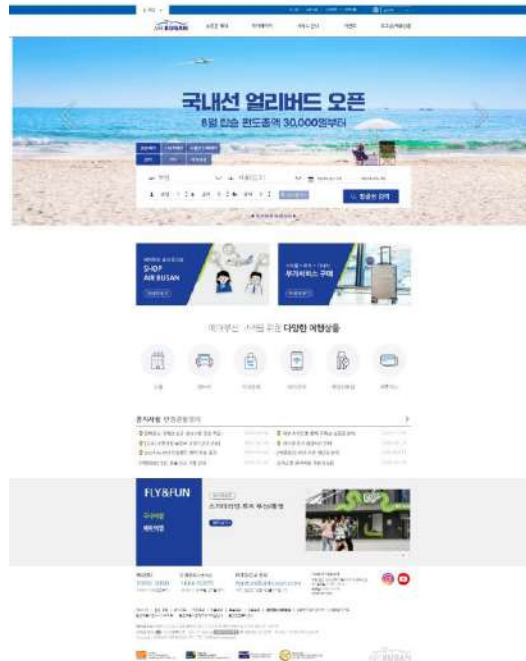


공지사항

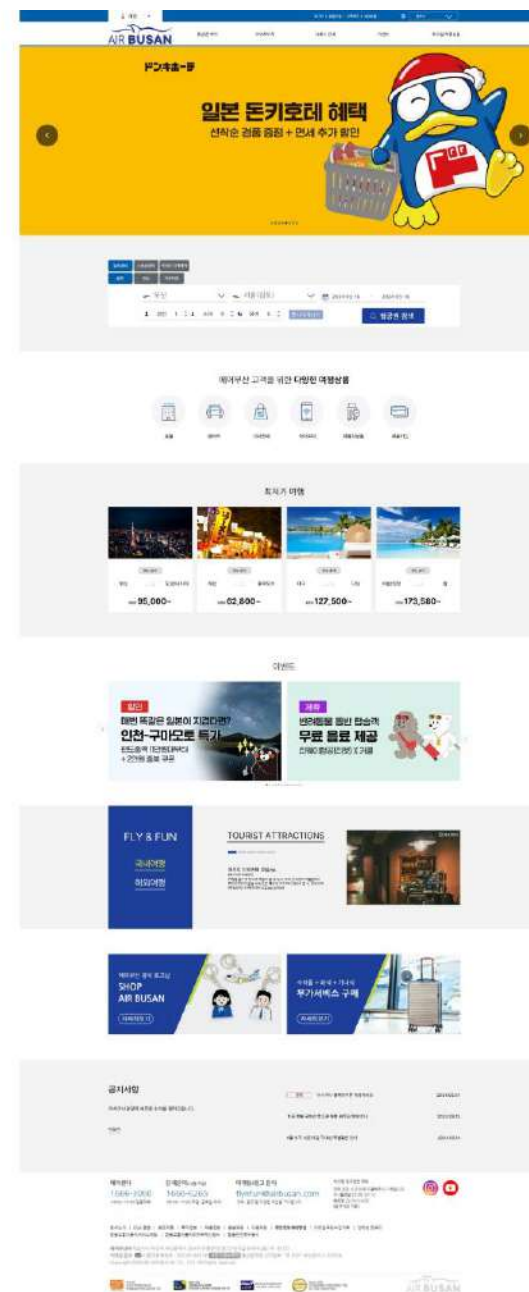
아시아나항공의 새로운 소식을 알려드립니다.

[더보기](#)

공지	아시아나 홈페이지를 이용하세요	2024.02.01
	한국 출발 국제선 항공권 환불 위약금 변경 안내	2024.05.13
	6월 호국 보훈의 달 국내선 특별할인 안내	2024.05.14



Before



After

Typography

프리텐다드

**손님 여러분 사랑합니다.
손님 여러분 사랑합니다.**

Josefin Sans

We love you, our guests.
We love you, our guests.

Antic Slab

**0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9**

Color



#015FA9



#1E409A



#f3f3f3



#d0d0d0



김찬희
END