针对不同的岗位人员，需要对有关人员提供相应的培训课程。软件提供商应该负责提供培训手册和培训文档等相关资料。培训应该包括（但不限于）基础使用培训、系统管理员培训，操作培训等。

投标人应对业主的维修、操作人员进行培训。通过培训应使受训的业主人员能够在园区生产中有效地操作和维护各子系统。

投标人应制订业主人员的培训方案。

培训语言应为中文或通过专业翻译将其他语言翻译为中文。

因投标人的原因导致培训不能按期完成，或原有的设计需要改变，业主有权要求投标人重新进行培训，所有费用应有投标人承担。