## 服务标准

对所有硬件产品提供原厂商的售后服务和支持承诺。对系统实施服务提供售后服务和支持承诺，需对服务方式和内容做出详细的说明。

系统实施服务，在服务期限内，投标方的远程、现场等服务方式，服务级别和服务承诺等。

## 服务期限

本项目投标的所有软件维护期限均为一年（从软件到货验收完成之日起），硬件维护期限为二年（从硬件到货验收完成之日起），系统实施技术服务期限为 一年（从项目验收之日起）。