關係合作夥伴

醫院

我們幫醫院協助病患在候診時,可以做有利看診的事情,例如整理個人病情或是觀看衛教影片)醫院提供給我們認可的衛教資訊並且雙方共同獲得醫藥廠商投放廣告的費用。

醫藥器材與健康食品廠商: 我

們提供廠商平台,給廠商在醫院 投放廣告,並透過病情整理的方式,讓廠商產品打中更準確的目標客群,提升他們的廣告效益。

關鍵活動

透過語音服務,主動給予病人自身相關的衛教資訊,改善病患候診的 體驗,並且提升看診效率。

關鍵資源

- 1. 醫院衛教資訊
- 2. 語音辨識與數據資料庫

價值主張

- 1. 改善候診間體驗
- 2. 整理病情
- 3. 與病人本身疾病相關的衛教資訊
- 4. 提升看病效率
- 5. 符合台灣醫院現況的服務方式(費 用緊縮、人力不足、人多空間壅擠
- 6. 幫助病患獲得更容易獲得與自身, 相關的醫藥商品資訊
- 7. 透過更有效益廣告投放,吸引器材 與藥商買廣告

客戶關係

- 1. 系統建構與實體安裝
- 2 系統維護
- 3.院方資訊宣傳與更新

目標客戶

- 1.大量候診人數多的大醫院(例如 成 大醫院、台大醫院、長庚醫院)
- 2. 醫療相關藥品、輔助器材、長 照 服務等廠商
- 3. 需要宣傳醫藥衛生相關資訊的 政府部門

通路與廣告

- 1.業務前往醫院提案與行銷
- 2. 網路廣告投放

成本結構

(價值鏈、確保主要支援與合作夥伴)

- 1. 使用者研究調查與資料蒐集
- 2.健保卡資訊讀取系統取得
- 3. 資訊工程與電機工程執行
- 4.熱感應列印模組安裝

- 5.初期廣告與行銷人員費用
- 6. 與醫院關係建立和相關收益分

收益

- 1.各家廠商、政府投放廣告之費用
- 2.醫院方系統維護、安裝與更新