

智輿

AI城市輿情态势监测感知与决策推演系统

UX 设计方案

User Experience Design Specification

2025年

设计目标

- **沉浸式指挥感**：让用户（政府/企业决策者）感觉自己处于一个全知全能的”城市大脑”指挥舱中
- **数据降噪**：在炫酷的视觉下，确保核心舆情数据依然清晰可读，避免视觉干扰
- **闭环决策**：引导用户完成从”发现问题”到”解决问题”的完整闭环

用户画像与核心场景

核心用户

- 政府城市管理者
- 企业公关负责人

核心场景

场景	描述
平态监视	挂在大屏上，实时查看城市舆情热力图，关注异常波动
危态处置	突发热点事件，需要快速定位地点、还原现场、预测走向，并模拟决策后果

信息架构

将系统功能映射到布局区域中：

功能模块	UI区域	交互形式
全局导航/状态	顶部灵动岛	始终可见，显示系统时间、当前城市、全网情绪指数
1. 实时监测	左侧Sidebar	实时滚动的舆情News Ticker，热搜榜单，点击联动地图
2. 地图可视化	中心Main View	3D城市模型，热点事件以”光柱”或”脉冲圈”标记
3. LLM分析/还原	右侧Widget(上)	关键词云、事件摘要、3D现场还原窗口
4. 走向预测	右侧Widget(中)	折线图/波形图，展示”过去-现在-未来”趋势
5. 决策模拟	右侧Widget(下)	交互式输入框/滑块，大模型反馈推演结果
6. 后台管理	全屏覆盖层	全屏毛玻璃覆盖层，不跳转页面，保持沉浸感

核心用户体验流程

突发舆情事件处置流程

阶段一：感知 (Monitoring)

- 视觉：3D地图上某区域（如信阳市浉河区）出现红色脉冲警报
- 交互：左侧实时列表弹出”突发”标签的新闻条目
- 操作：用户点击地图上的红点，或点击列表条目

阶段二：分析 (Analysis & Reconstruction)

- 视觉：
 - 地图视角自动平滑推拉（Camera Zoom）到事发地点
 - 右侧面板滑出”事件详情卡片”（Glass Card）

- 如果可用，在地图上方弹窗展示AI生成的”现场3D还原”全息影像
- 数据：显示大模型生成的”事件摘要”、”情绪占比”分析

阶段三：预测 (Prediction)

- 视觉：地图上显示动态箭头，预示舆情可能扩散的区域（如周边社区）
- 数据：趋势图展示未来24小时热度预测曲线
- AI建议：界面弹出AI助手建议：”建议立即发布官方通报”

阶段四：模拟与决策 (Simulation & Decision)

- 交互：用户打开”决策模拟器”（底部或侧边浮层）
- 操作：用户输入/选择决策方案（例如：选择”发布辟谣公告” vs ”冷处理”）
- 反馈：
 - 系统即时计算，地图上的红色警报区域根据模拟结果发生变化（变绿或扩散）
 - 趋势图生成虚线分支，对比不同决策下的未来走向

系统配置与数据管理 (Admin Flow)

- 入口：用户点击顶部灵动岛的”设置”图标
- 交互：
 - 主界面背景模糊变暗（Backdrop Blur）
 - ”后台管理中心”作为全屏覆盖层（Modal Overlay）平滑淡入
 - 侧边栏提供Dashboard、热点管理、系统设置等导航
- 退出：点击关闭按钮或按ESC，覆盖层淡出，无缝回到3D地图指挥界面

关键交互细节设计

交互模式	描述
聚焦模式	点击具体事件时，周围非相关UI自动降低不透明度（Dimming），背景地图模糊化，聚焦当前事件卡片
数据流光	在组件连接处使用流动的光线效果，暗示数据正在实时传输和大模型正在推理
语音交互	考虑到指挥大屏场景，增加语音唤醒AI的提示：“嘿AI，模拟一下方案B的后果”

多端适配策略

响应式设计

采用单一代码库，通过CSS媒体查询适配不同屏幕。

Web/PC端（核心）

- 全功能3D交互
- 悬浮面板布局
- 支持鼠标精细操作

移动端（Mobile）

- 主页自适应：保持与PC端相同的URL（/）
- 布局调整：侧边栏自动收起为汉堡菜单，悬浮面板转为底部抽屉（Bottom Sheet）或全屏卡片
- 交互优化：针对触摸操作优化点击区域，禁用复杂的3D交互或切换为轻量级地图模式

原型结构建议

建议在src目录下建立以下结构来支撑UX:

目录/文件	功能
components/layout/	布局组件
AppShell.vue	整体布局容器（包含背景、Header）
DynamicIsland.vue	灵动岛导航
components/features/Map/	地图功能
CityMap3D-AMap.vue	核心地图组件（高德3D）
components/features/Monitor/	监测功能
NewsTicker.vue	左侧实时舆情流
HotspotDetail.vue	舆情详情面板
FilterPanel.vue	筛选面板
components/features/Analysis/	分析功能
InsightCard.vue	右侧AI分析卡片
KeywordCloud.vue	关键词云
TrendChart.vue	趋势图表
components/features/Simulation/	模拟功能
DecisionPanel.vue	决策模拟控制台
SimulationResult.vue	模拟结果展示
components/features/Voice/	语音功能
VoiceButton.vue	语音交互按钮
components/ui/	基础UI组件
GlassPanel.vue	基础玻璃容器
NeonButton.vue	交互按钮
stores/	状态管理
sentiment.js	舆情状态管理
map.js	地图状态管理
voice.js	语音状态管理
api/	API接口
sentiment.js	舆情API
decision.js	决策API
services/	服务层
websocket.js	WebSocket服务

设计总结

本UX方案将抽象的”分析、预测、模拟”转化为具体可视化的操作步骤，核心理念如下：

感知 → 分析 → 预测 → 决策

让城市管理者在沉浸式指挥舱中完成舆情闭环处置