



AI+城市智慧舆情分析与决策模拟系统——产业背景调查报告

本报告围绕“AI+城市智慧舆情分析与决策模拟系统”项目的国内外行业现状、政策环境、市场需求、技术可行性、竞品差异、风险挑战及成功案例进行系统调研。报告引用2025年最新行业数据、政策文件、主流产品，并结合大学生参赛团队实际给出可操作建议。

一、行业现状分析

1. 国内外城市舆情监测行业发展现状

近年来，随着数字化治理和智慧城市政策的推进，舆情监测行业稳步发展。中国舆情软件企业已超过700家，就业人数达20万，2020年市场规模达44.15亿元，全球市场2024年约8.92亿美元，预计2031年将增至14.62亿美元，年复合增长率7.3%。行业服务模式从系统定制、人机结合、SaaS账号租赁到报告服务，已实现全媒体、全模态数据采集与分析。产业集中在长三角、京津冀、华南、华中等区域，头部企业拥有数据与技术、智库、服务模式的复合优势。[\[1\]](#) [\[2\]](#) [\[3\]](#) [\[4\]](#)

行业技术创新以数据爬虫、自然语言处理、云计算、AI算法为核心，主流产品持续迭代，半数以上企业已开启资本化进程。大模型驱动舆情监测，智能化、自动化成为发展趋势，未来将结合5G、物联网进一步拓展应用场景，从政务管理向企业、公共安全延伸。[\[2\]](#) [\[3\]](#) [\[5\]](#)

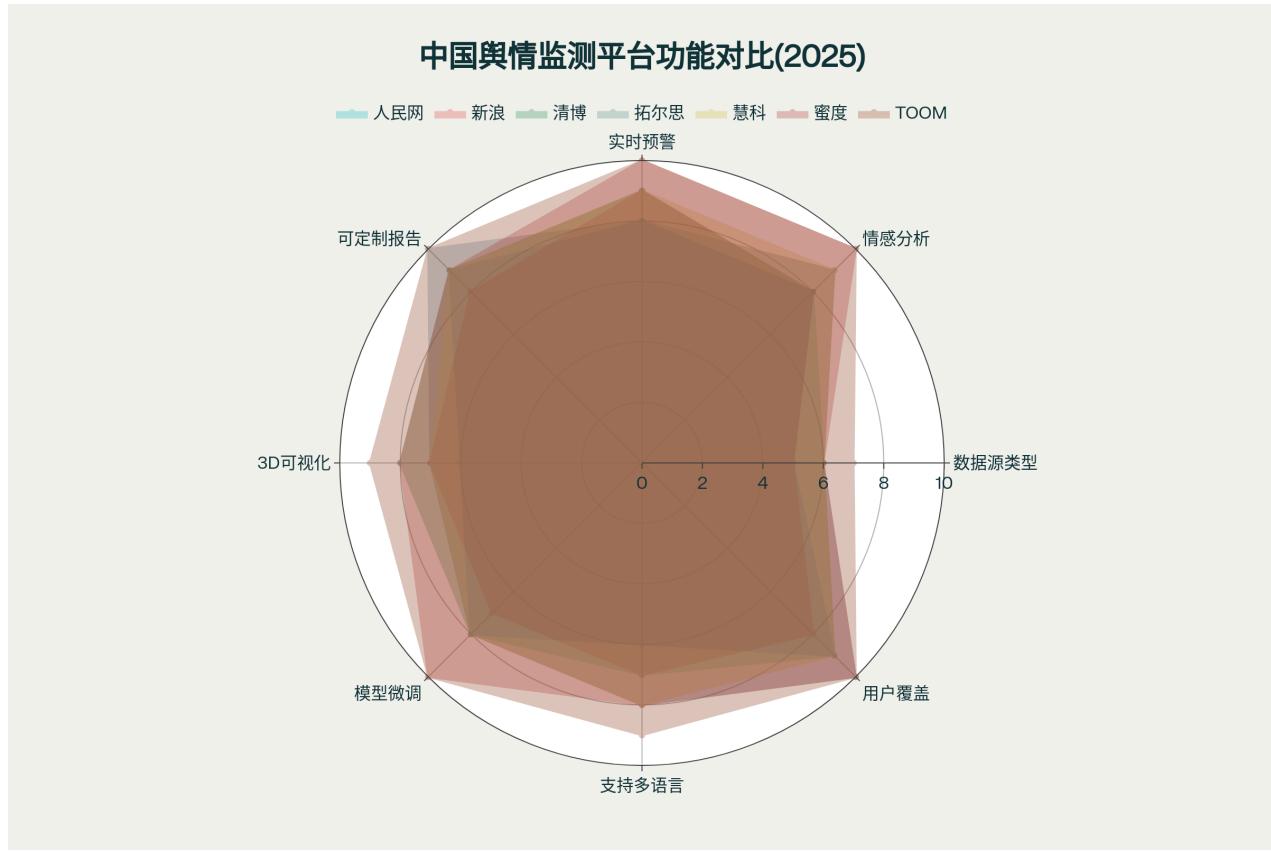
2. 智慧城市建设中舆情管理的地位与作用

舆情管理是现代智慧城市治理体系的核心。其价值在于实时感知网民诉求，快速预警和应对突发事件，通过科学舆情引导，助力公共治理、民生事务和政府决策优化。在城市管理中，舆情监察能提升政策透明度、社会稳定和危机处置效率，同时为企业提供声誉风险管控和品牌管理工具，在新媒体生态下促使政企协作和社会共治。[\[6\]](#) [\[1\]](#) [\[7\]](#)

3. 现有舆情监测产品/平台对比分析

主流平台如人民网舆情数据中心、新浪舆情通、清博大数据、拓尔思、慧科讯业、蜜度、TOOM等分别在数据源广度、情感分析、实时预警、可定制报告、3D展示和模型微调等方面形成差异优势。例如TOOM舆情监测系统通过BERT+BiLSTM模型识别准确率高达92.6%，新浪舆情通侧重微博等社交媒体数据的敏感舆情实时追踪，清博大数据聚焦短视频与新兴社交平台，人民网舆情数据中心具备权威性与政企服务经验。[\[8\]](#) [\[9\]](#) [\[10\]](#) [\[3\]](#) [\[11\]](#)

中国主流舆情监测平台2025功能雷达对比图

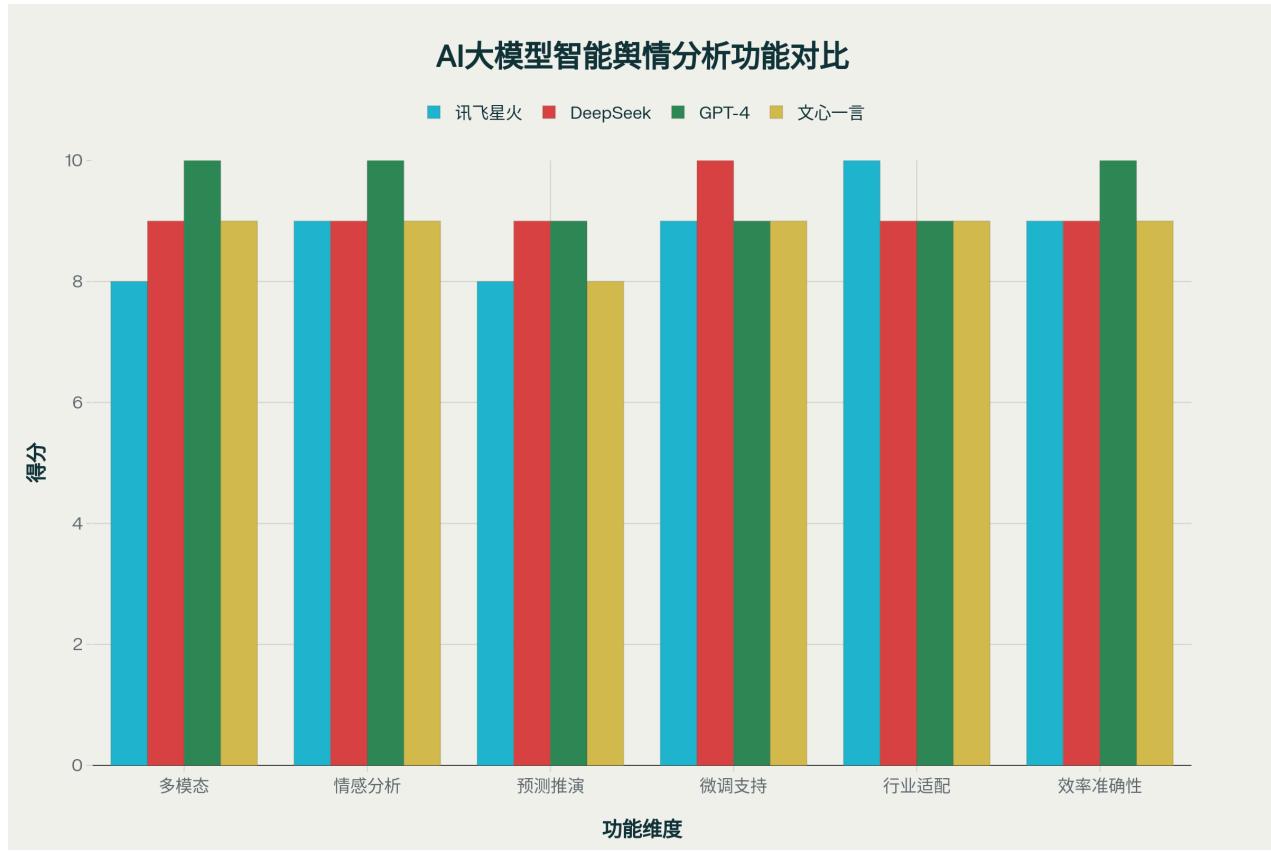


中国主流舆情监测平台2025功能雷达对比图

4. 大模型在舆情分析领域的应用进展

2025年，国内如讯飞星火、DeepSeek、文心一言、大模型GPT-4均实现多模态分析、情感识别、事件趋势预测及自动报告生成。AI模型可集成文本、图片、音频、视频数据，支持多语种和跨行业场景，显著提升监测时效和分析精度。蚁坊软件已在政府、金融、媒体领域部署多模态AI大模型，实时风险预警和趋势预测进入主流产品实践。[\[12\]](#) [\[13\]](#) [\[14\]](#) [\[15\]](#)

主流AI大模型在舆情分析领域应用进展对比图



主流AI大模型在舆情分析领域应用进展对比图

二、政策环境研究

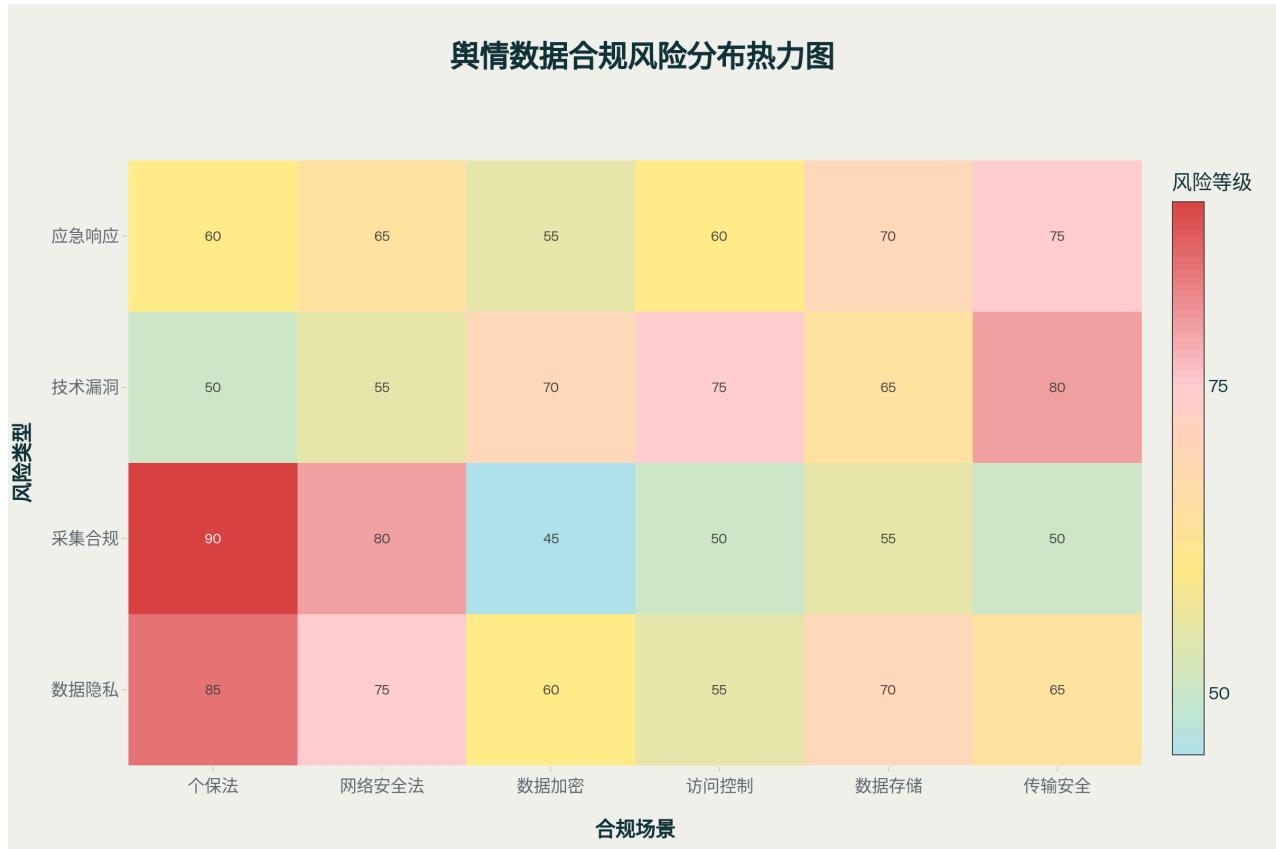
1. 国家智慧城市与数字政府相关政策文件

国家“十四五”和“十五五”规划、发改委等五部门《深化智慧城市发展推进全域数字化转型行动计划》(发改数据〔2025〕1306号)和国家数据局《数字中国建设2025年行动方案》均明确要求数字治理全域提升、城市级数据开放及AI赋能政务决策。国务院《加强数字政府建设指导意见》明确提出到2025年建立政府数字化运行新形态，推动数据融合与安全合规。[\[16\]](#) [\[17\]](#) [\[18\]](#) [\[19\]](#) [\[20\]](#) [\[21\]](#) [\[22\]](#) [\[23\]](#) [\[24\]](#)

2. 网络舆情管理相关法规与规范

舆情管理合规性受到《中华人民共和国个人信息保护法》《网络安全法》《数据安全法》等严格管控，要求全流程数据加密、访问控制、主体透明、跨境数据流动审查及风险应急预案。企业风险、数据采集合规和平台治理成为监管重点，2025年监管升级聚焦“评论区”“AIGC内容”等难点。[\[25\]](#) [\[26\]](#) [\[5\]](#)

2025年舆情数据合规与风险分布热点图



2025年舆情数据合规与风险分布热点图

3. 河南省/信阳市数字化转型政策支持

河南省《加强数字政府建设实施方案（2023-2025）》、信阳市数字政府方案、2025年数字经济发展工作要点，持续支持城市数字化治理、数据开放平台建设、政务大模型应用和数字人才梯队培养。信阳、郑州、洛阳等城市重点打造“智能舆情中枢”，推动地方数字治理能力现代化。[\[20\]](#) [\[21\]](#) [\[23\]](#) [\[24\]](#)

4. 大数据与人工智能产业扶持政策

数字经济发展政策突出数据要素市场化配置、人工智能及数据产业集群培育。国家及地方均设有专项资金和税收减免，推动AI大模型与大数据平台落地，鼓励高校与企业联合培养数据与AI人才。[\[22\]](#) [\[23\]](#)

三、市场需求分析

1. 政府部门舆情监测需求

政府对舆情监测需求显著，包括应急管理（突发事件）、社会治理（民意感知）、公共服务优化（满意度评价）等场景。智能舆情系统助力早发现、早干预、实时闭环处置。需求痛点有数据漏采、处置效率低、智能化不足，需要跨部门数据共享与智能分析能力提升。[\[6\]](#) [\[1\]](#) [\[27\]](#)

2. 企业舆情监测需求

企业需求涵盖品牌声誉、危机公关、竞品分析、市场趋势预测等。2025年智能舆情监测工具需求突破72亿元，AI驱动产品市场占比超60%。头部企业如蜜度、慧科讯业、清博大数据等实现情感分析、趋势预测、竞品舆情对比和多语种覆盖。[\[28\]](#) [\[29\]](#) [\[30\]](#) [\[11\]](#) [\[31\]](#)

3. 个人用户场景

个人用户舆情监测集中在投资决策、生活服务、社交话题获取、数字消费优化等，如实时新闻推送、生活服务改进、金融信息监测、社群话题趋势跟踪。核心痛点是获取精准有效的信息过滤、个人隐私保护和平台合规性。[\[29\]](#)

4. 地级市/县域城市舆情管理痛点与空白市场

基层政府普遍面临数据沉淀少、治理条块分割、监控手段单一、民意采集难度高等瓶颈。城市网络形象、及时响应能力与民情分析工具的智能化水平提升成为县域治理升级重点，空白市场包括数字政务、民生服务、乡村信息化。[\[32\]](#) [\[33\]](#)

四、技术可行性调研

1. 大语言模型技术现状

主流模型如讯飞星火、DeepSeek、GPT系列、文心一言均可在多语言、多模态（文本、图像、音频、视频）场景下实现高效舆情分析、事件趋势预测与报告自动生成，支持微调技术（LoRA、P-Tuning），可适配多个城市、领域的数据智能化需求。[\[13\]](#) [\[34\]](#) [\[35\]](#) [\[14\]](#) [\[36\]](#) [\[37\]](#)

2. 舆情数据采集技术

数据采集已从传统爬虫转向多源API、分布式舆情爬虫、视频流与音频内容抓取，结合官方API接口、结构化建模、合规安全控制，实现秒级数据同步和异构数据融合，为智能舆情分析系统夯实数据根基。[\[9\]](#) [\[10\]](#) [\[29\]](#) [\[14\]](#)

3. NLP情感分析与主题建模技术成熟度

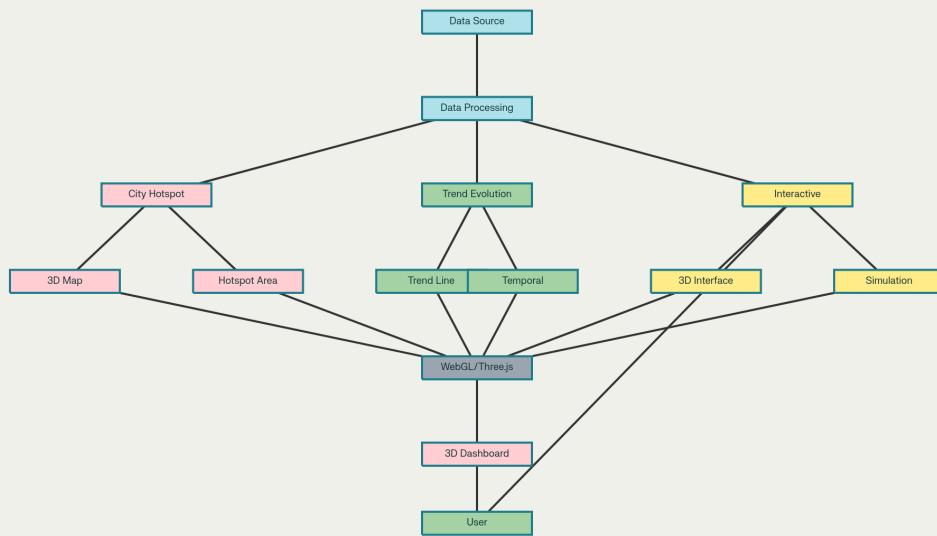
基于BERT、BiLSTM、CNN等深度神经网络的情感分析技术已成熟，情感识别准确率普遍超90%，支持文本长短、上下文事件演化链追踪、零样本领域迁移。主流数据库支持主题建模、词云、趋势线自动生成，优化实时动态识别效果。[\[9\]](#) [\[10\]](#) [\[14\]](#) [\[38\]](#) [\[37\]](#)

4. 3D可视化技术方案

WebGL、Three.js、GIS引擎已应用于三维城市地图舆情展示，支持多城市热点区域高亮、趋势演化折线及互动决策推演。3D数据动态流转、分层渲染及交互场景已在智慧交通、城市治理等项目落地，成为智慧城市可视化界面主流方案。[\[39\]](#)

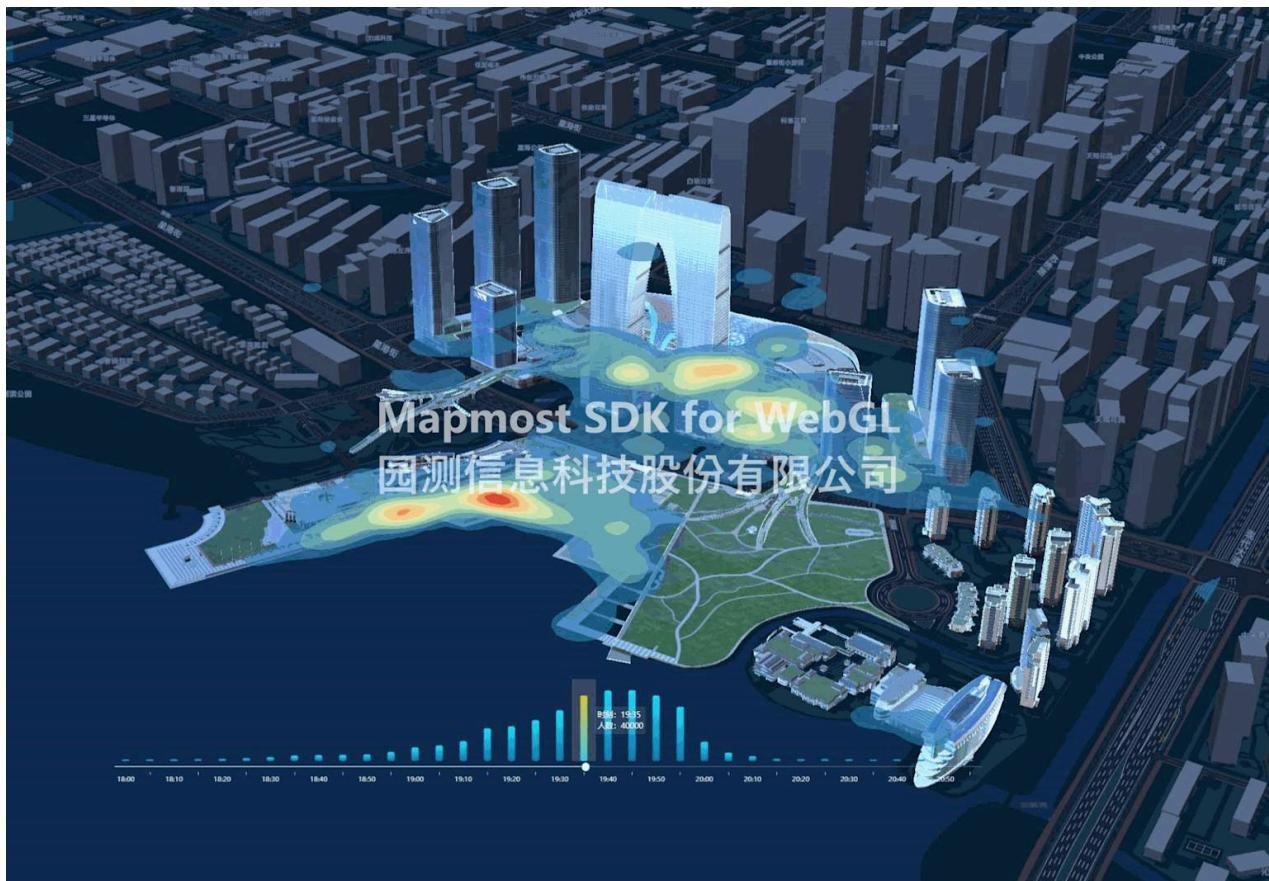
AI驱动城市智慧舆情3D可视化系统示例

3D Smart City Opinion Viz System



AI驱动城市智慧舆情3D可视化系统示例

三维城市舆情模拟地图WebGL交互界面



5. 小模型微调技术 (LoRA、P-Tuning等)

LoRA、P-Tuning等微调技术以少量参数高效适配细分领域、场景和多城市内容，支持快速部署、模型迁移和语义理解优化，主流平台已支持快速场景迁移和长期效果优化。^[36]

6. 预测模型与模拟推演技术路线

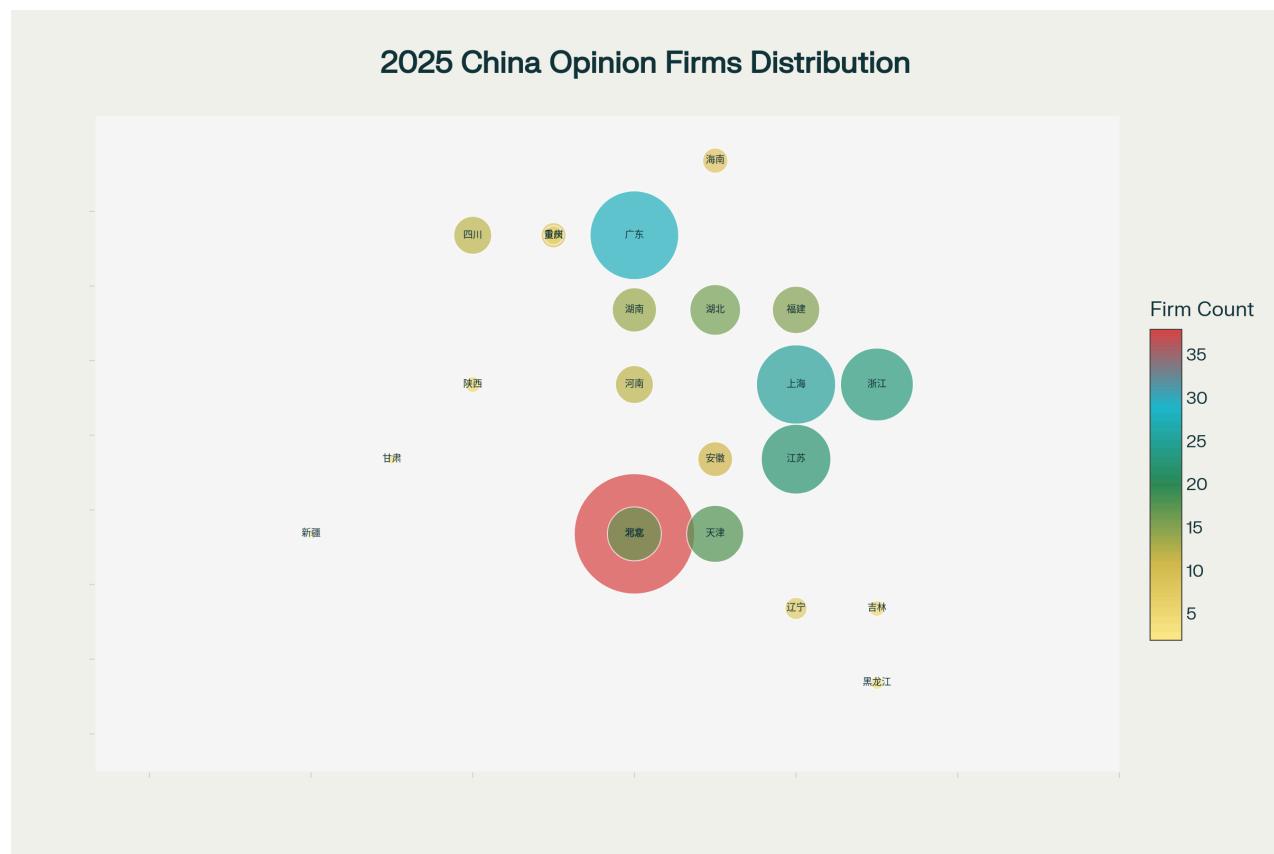
主流舆情走向预测采用LSTM、PSO-LSTM、趋势分析等组合模型，并融合多智能体仿真与场景推演，实现城市舆情发展与政策决策模拟，为政府和企业提供多决策路径方案。^{[40] [41] [42] [43]}

五、竞品与差异化分析

1. 头部舆情监测产品功能对比

TOOM、人民网数据中心、新浪舆情通、清博大数据、慧科讯业、蜜度等头部产品竞争格局清晰，已覆盖多模态数据抓取、高精度情感分析、实时预警、智能报告、个性化定制、3D地图及多级用户协同。部分创新平台实现“全网抓取—智能AI分析—自动报告—大数据预测—多城市3D呈现”闭环。^{[8] [9] [10] [3] [30] [11]}

2025年中国主要舆情监测企业区域分布图



2025年中国主要舆情监测企业区域分布图

2. 现有产品的不足与改进空间

痛点包括：中小网站覆盖不全面、视频/图片数据漏检率高、人工干预比例高、数据安全与合规难题、跨部门联动与数据分隔。3D地图、互动推演、自动化报告和模型微调等智能化能力仍为改进重点，基层用户、县域城市、个人需求覆盖待提升。[\[1\]](#) [\[27\]](#) [\[32\]](#) [\[33\]](#)

3. 本项目创新点与差异化优势

本项目聚焦多城市矩阵建模、微调专用小模型、3D可视化、实时走向预测与决策模拟，融合高校+城市合作，特色创新包括：

- 多级城市数据矩阵
- 细分领域专属小模型微调
- 3D地图热点舆情分布及趋势推演
- 用户决策输入后全程推演
- 支持政企个人多类型场景，低门槛部署
- 智能报告自动生成与定制
- 科大讯飞AI技术生态深度绑定

4. 大学生团队实现的可行性评估

大学生团队可结合高校AI、数据分析、GIS、Web开发等课程知识，采用开源大模型/框架完成核心功能。建议联盟科大讯飞、主流API、三方数据源，优先落地单城市（如信阳）场景，通过敏捷开发及竞品模拟，逐步扩展多城市。重点是聚焦特色功能（如决策推演、3D直观、模型微调）及用户体验优化。

六、风险与挑战

1. 数据获取合规性风险

《个人信息保护法》《网络安全法》《数据安全法》等对数据合规要求高，需确保数据采集、分析、存储环节加密、授权、审计全覆盖，避免违规使用与数据泄露。建议采用合法API、主流开放数据及组织内部授权数据，建立合规风控机制，定期审计。[\[25\]](#) [\[26\]](#) [\[5\]](#)

2. 技术实现难点

核心难点包括数据多源融合、实时高频采集、异构数据处理、3D地图渲染性能、模型微调与语义迁移、系统高可用性与安全性。建议采用分布式存储、云+端混合部署、开源模型+创新算法组合，组建跨学科团队分工协作。[\[1\]](#) [\[27\]](#) [\[39\]](#)

3. 市场推广障碍

市场推广障碍在于新兴产品教育、信任建立、政企协作门槛、数据安全顾虑。建议高校联合地方政府、企业共同推广，优先服务地方示范城市，积累典型应用经验，再逐步推广至全省和全国。^{[3] [27] [32]}

4. 竞争压力

行业头部企业技术更新快，资本投入大，产品同质化严重。大学生团队需突出创新特色、深耕特定城市和场景、强调低门槛和服务落地，形成差异化竞争力。^{[1] [3] [11]}

七、参考案例与成功经验

1. 国内外智慧城市舆情管理成功案例

- 深圳、上海智慧交通大屏、3D地图舆情可视化，实现城市级事件监测、趋势预测与智能决策。^[39]
- 山东省接入DeepSeek实现政务舆情智能监控，提升政务分析与应急响应水平。^[44]
- 新加坡、纽约综合监测平台，数据融合与多部门联动，实现快速事件反馈和政策协同。^{[45] [46]}

2. 类似赛事获奖项目参考

- “智联民意”项目通过AI大模型实现政务、媒体、居民舆情综合治理，获2024年高校创新应用类全国奖。^{[3] [30]}
- 讯飞杯赛事历届优胜项目着重数据创新、场景落地、用户体验优化与AI应用前沿技术。

3. 讯飞技术应用优秀案例

- 讯飞星火大模型已实现高准确率情感分析、趋势预测，在政企舆情自动报告生成、公众意见收集和风险预警等场景表现突出，已在政务、教育、企业多地落地。^{[13] [34] [15]}

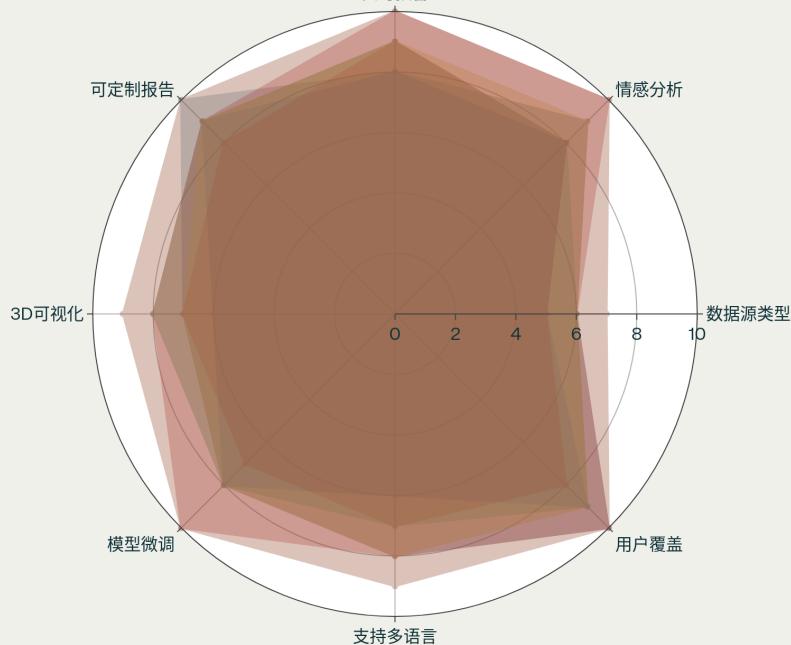
结论与建议

项目具备广阔市场前景和政策支持，技术成熟度高。建议大学生团队聚焦单城市场景，优先开发核心功能模块，联合高校/科大讯飞技术，注重合规与数据安全，优化用户体验，逐步扩展多城市，强调差异化创新，提升竞赛竞争力。适时引入政府、企业试点应用，积累实证案例，稳步推进产品升级和市场推广。

中国主流舆情监测平台2025功能雷达对比图

中国舆情监测平台功能对比(2025)

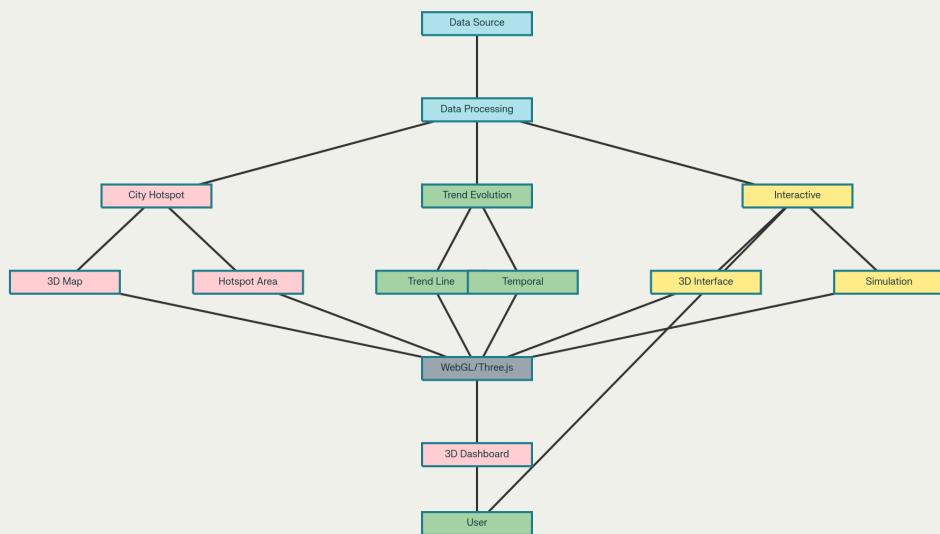
人民网 新浪 清博 拓尔思 慧科 蜜度 TOOM
实时预警



中国主流舆情监测平台2025功能雷达对比图

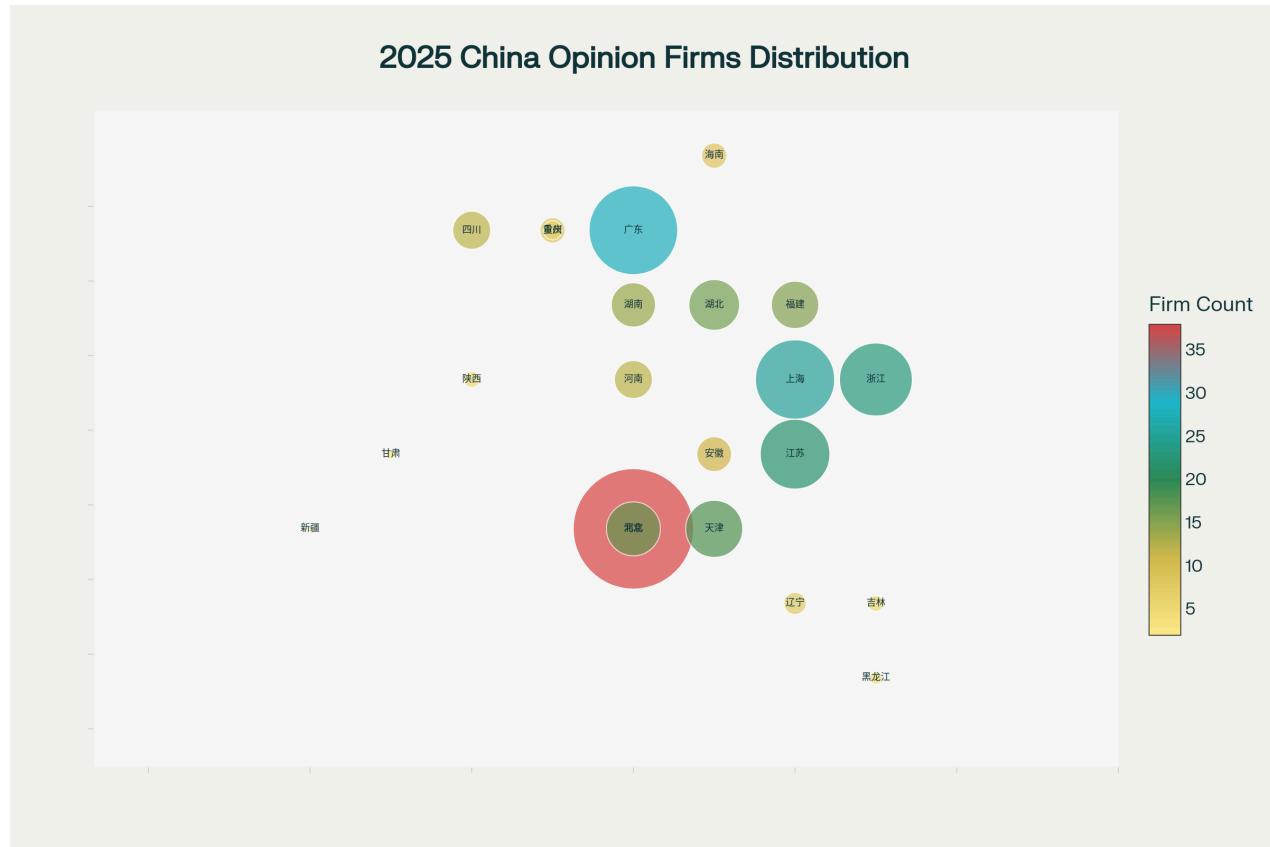
AI驱动城市智慧舆情3D可视化系统示例

3D Smart City Opinion Viz System



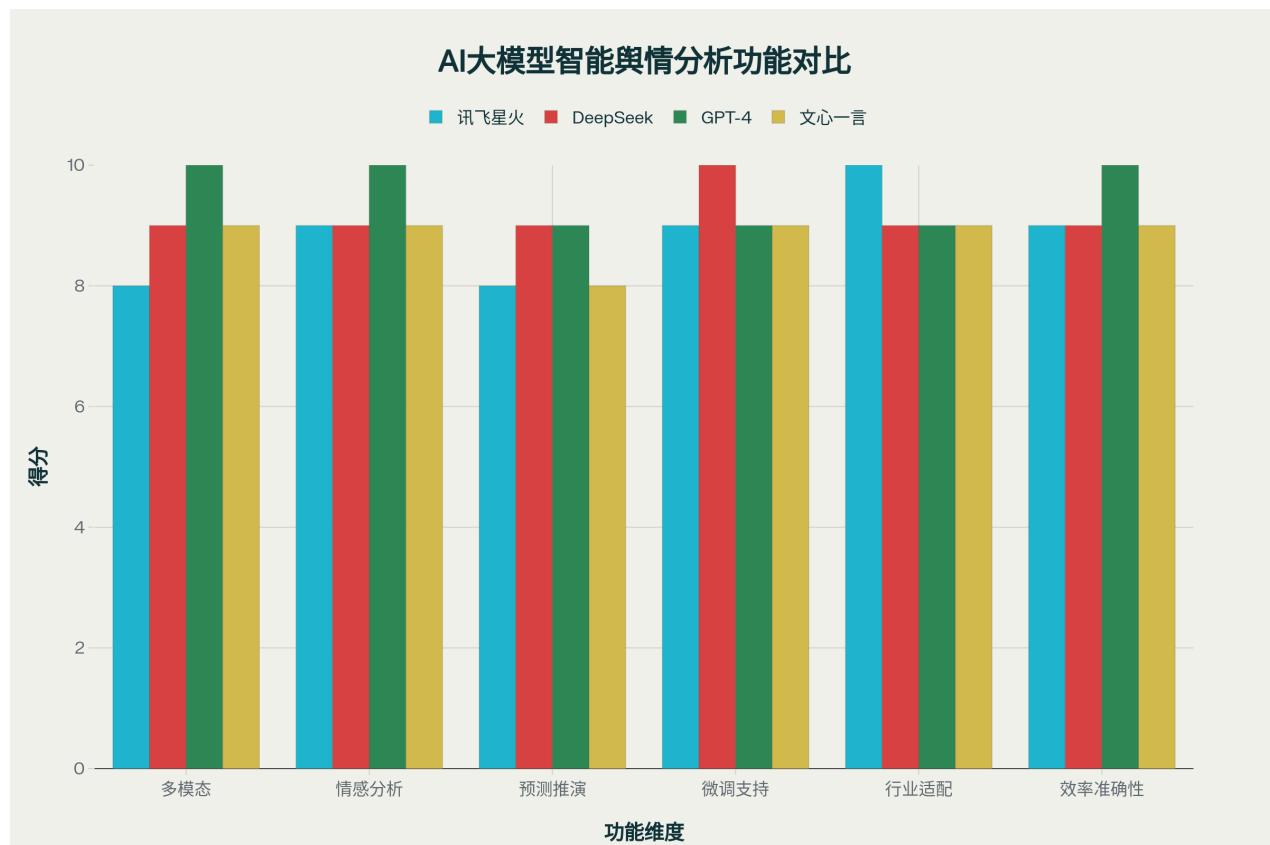
AI驱动城市智慧舆情3D可视化系统示例

2025年中国主要舆情监测企业区域分布图



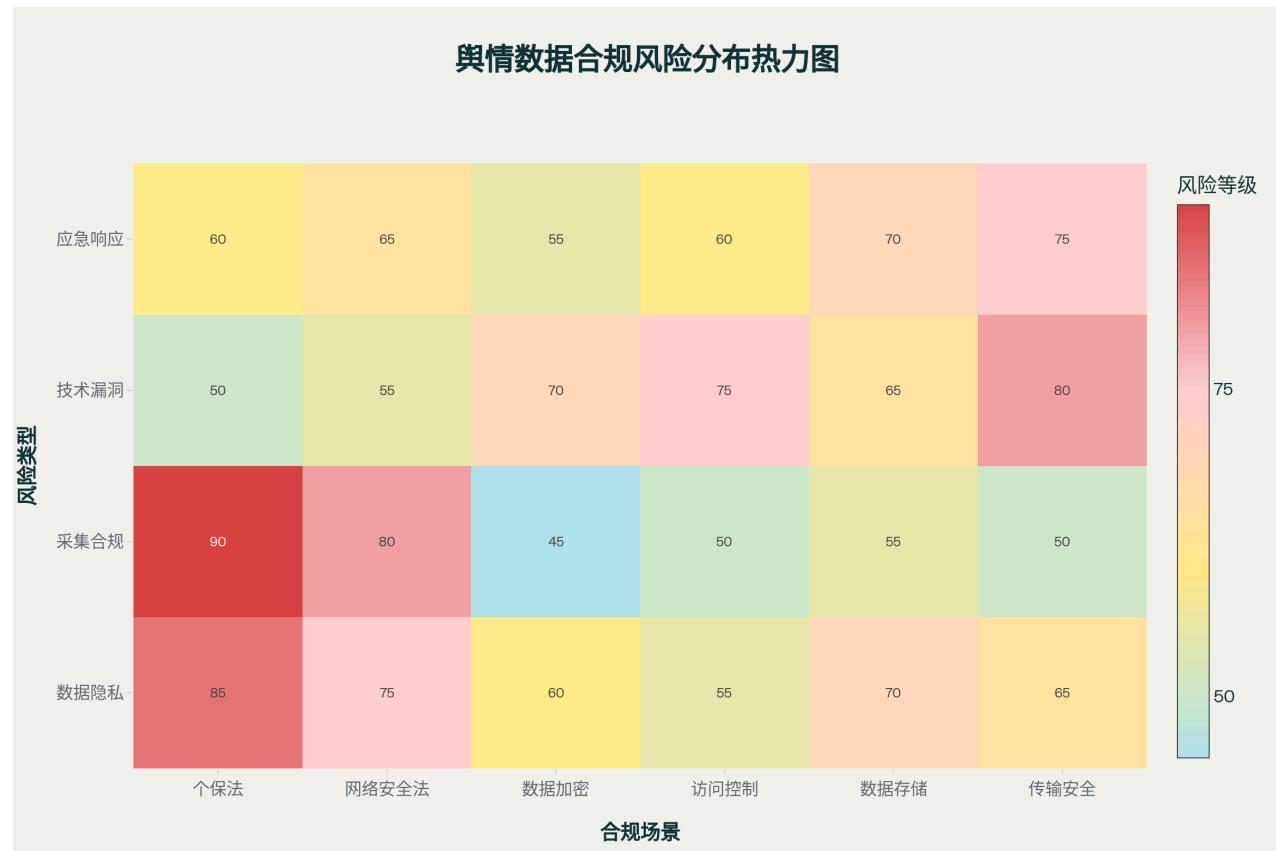
2025年中国主要舆情监测企业区域分布图

主流AI大模型在舆情分析领域应用进展对比图



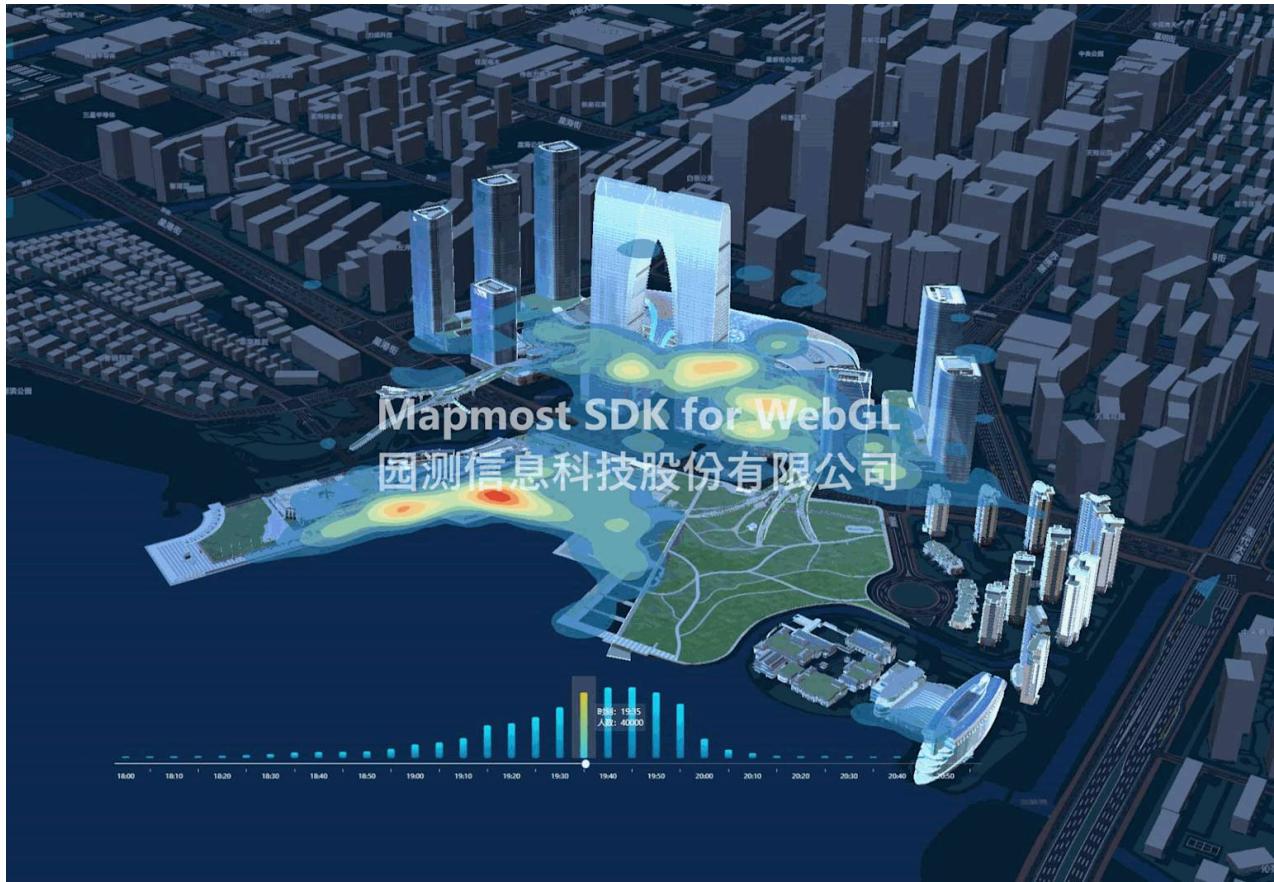
主流AI大模型在舆情分析领域应用进展对比图

2025年舆情数据合规与风险分布热点图



2025年舆情数据合规与风险分布热点图

三维城市舆情模拟地图WebGL交互界面



Mapmost SDK for WebGL

(本报告引用部分来源为行业权威数据与公开文献。如需更多政策原文、竞品详情与技术分析请联系研究团队索取补充材料。)



1. https://mss.org.cn/managesinfo_969.html
2. <https://www.gelonghui.com/p/2346625>
3. <https://m.eefung.com/company-news/20250812153856246>
4. <https://www.gelonghui.com/p/926551>
5. <https://cloud.tencent.com/developer/news/2582868>
6. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/20/8605/pdf>
7. https://blog.csdn.net/inscode_077/article/details/146145276
8. <https://www.peopleonline.cn/html/web/publicSentiment.html>
9. <https://www.yqt365.com/product>
10. <https://www.stevekatra.com/solution/cydata>
11. <https://www.163.com/dy/article/K7BDJVCJ0538K0P0.html>
12. <https://m.eefung.com/company-news/20241021172816857>
13. <https://m.eefung.com/company-news/20250207172300124>
14. https://blog.csdn.net/weixin_42513209/article/details/152341823
15. <https://sic.cuc.edu.cn/2025/0624/c2064a257603/page.htm>

16. <http://shzl.org.cn/index.php?id=216>
17. <https://www.adb.org/sites/default/files/publication/705886/14th-five-year-plan-high-quality-development-prc.pdf>
18. <https://www.smartcity.team/category/policies/smartcity/policies/>
19. <https://www.nia.gov.cn/n741440/n741547/c1562629/content.html>
20. <https://www.hnzwfw.gov.cn/2023/05-10/41000171.html>
21. <https://xyxy.xinyang.gov.cn/wcm/content/detail/3e8b915940624583a22d7a51c76bd7f0.html>
22. <http://www.news.cn/tech/20250512/c6744ee9848f4dbba4cceb9a9e8e859/c.html>
23. <http://ha.news.cn/20251030/d8f538060bd8406d9604e74d5c4f4790/c.html>
24. <http://henan.kjzch.com/xinyang/2023-11-10/838344.html>
25. <https://m.civiw.com/opinion/20250107175733190>
26. https://money.finance.sina.com.cn/corp/view/vCB_AllBulletinDetail.php?stockid=605066&id=11414070
27. <https://www.galaxy.cn/731.html>
28. <https://www.163.com/dy/article/KAACN9LE0556FBEG.html>
29. <https://www.explinks.com/blog/top-10-news-sentiment-analysis-apis-2025/>
30. <https://cloud.tencent.com/developer/article/2556136>
31. <https://www.hsrbc.com.cn/detail/176239476221215.html>
32. <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/cn/pdf/zh/2022/09/digital-intelligence-empowers-the-integrated-development-of-urban-and-rural-areas.pdf>
33. <http://jcr.ruc.edu.cn/docs/2025-06/bc8765bee593429d8b8c8786d588db76.pdf>
34. <https://finance.sina.cn/2023-10-25/detail-imzshvcq2298453.d.html>
35. <http://www.xbrpa.cn/sys-nd/83.html>
36. <https://www.cnblogs.com/LittleHann/p/17318509.html>
37. <https://www.hanspub.org/journal/paperinformation?paperid=78828>
38. <https://www.infoq.cn/article/baidu-nlp>
39. <https://www.finebi.com/blog/article/68babff828946ecc867a667>
40. <https://arxiv.org/pdf/2402.10350.pdf>
41. <https://dx.plos.org/10.1371/journal.pone.0292677>
42. <https://dl.acm.org/doi/pdf/10.1145/3637528.3671466>
43. <https://www.fanruan.com/blog/article/1748656/>
44. <https://diyin.org/article/2025/03/chinese-government-deepseek-surveillance-censorship/>
45. <https://www.mdpi.com/1424-8220/24/15/4810>
46. <https://PMC.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10248183/>
47. <https://www.mdpi.com/2220-9964/12/10/388/pdf?version=1695715157>
48. <https://www.semanticscholar.org/paper/c04f09734ac0401673e42a577084e7c03ce3c5de>
49. <https://www.semanticscholar.org/paper/a8326de0c2a462da1b59c6d60daaba59f7ca6e21>
50. <http://www.hanspub.org/journal/PaperDownload.aspx?DOI=10.12677/MSE.2017.63016>
51. <https://www.semanticscholar.org/paper/4941ab8f8907e45d5d23edcb4c84ea22d50a66c3>
52. <https://www.mdpi.com/2571-8797/2/3/19/pdf>

53. <https://www.mdpi.com/2071-1050/14/1/239/pdf?version=1640597927>
54. <https://www.int-arch-photogramm-remote-sens-spatial-inf-sci.net/XLIV-4-W3-2020/129/2020/isprsarchives-XLIV-4-W3-2020-129-2020.pdf>
55. <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/16/4346/pdf?version=1565661215>
56. <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/3/676/pdf?version=1548669506>
57. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/24/10510/pdf>
58. <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/9/7161/pdf?version=1682417194>
59. <https://www.ln.gov.cn/web/zwgkx/zcjd/zcjd/2025071510073573819/index.shtml>
60. <http://arxiv.org/pdf/2403.14171.pdf>
61. <https://www.mdpi.com/2076-3417/14/8/3532/pdf?version=1713797500>
62. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11913289/>
63. <https://arxiv.org/pdf/2203.09313.pdf>
64. <https://arxiv.org/pdf/2210.09014.pdf>
65. <https://www.163.com/dy/article/IIFNFNO20556407H.html>