

# 智舆

AI城市舆情态势监测感知与决策推演系统

## UX 设计方案

User Experience Design Specification

2025年

## 设计目标

- **沉浸式指挥感:** 让用户（政府/企业决策者）感觉自己处于一个全知全能的”城市大脑”指挥舱中
- **数据降噪:** 在炫酷的视觉下，确保核心舆情数据依然清晰可读，避免视觉干扰
- **闭环决策:** 引导用户完成从”发现问题”到”解决问题”的完整闭环

## 用户画像与核心场景

### 核心用户

- 政府城市管理者
- 企业公关负责人

### 核心场景

场景	描述
平态监视	挂在大屏上，实时查看城市舆情热力图，关注异常波动
危态处置	突发热点事件，需要快速定位地点、还原现场、预测走向，并模拟决策后果

## 信息架构

将系统功能映射到布局区域中：

功能模块	UI区域	交互形式
全局导航/状态	顶部灵动岛	始终可见，显示系统时间、当前城市、全网情绪指数
1. 实时监测	左侧Sidebar	实时滚动的舆情News Ticker，热搜榜单，点击联动地图
2. 地图可视化	中心Main View	3D城市模型，热点事件以“光柱”或“脉冲圈”标记
3. LLM分析/还原	右侧Widget(上)	关键词云、事件摘要、3D现场还原窗口
4. 走向预测	右侧Widget(中)	折线图/波形图，展示“过去-现在-未来”趋势
5. 决策模拟	右侧Widget(下)	交互式输入框/滑块，大模型反馈推演结果
6. 后台管理	全屏覆盖层	全屏毛玻璃覆盖层，不跳转页面，保持沉浸感

## 核心用户体验流程

### 突发舆情事件处置流程

#### 阶段一：感知 (Monitoring)

- 视觉：3D地图上某区域（如信阳市浉河区）出现红色脉冲警报
- 交互：左侧实时列表弹出“突发”标签的新闻条目
- 操作：用户点击地图上的红点，或点击列表条目

#### 阶段二：分析 (Analysis & Reconstruction)

- 视觉：
  - 地图视角自动平滑推拉（Camera Zoom）到事发地点
  - 右侧面板滑出“事件详情卡片”（Glass Card）

- 如果可用，在地图上方弹窗展示AI生成的“现场3D还原”全息影像
- 数据：显示大模型生成的“事件摘要”、“情绪占比”分析

### 阶段三：预测 (Prediction)

- 视觉：地图上显示动态箭头，预示舆情可能扩散的区域（如周边社区）
- 数据：趋势图展示未来24小时热度预测曲线
- AI建议：界面弹出AI助手建议：“建议立即发布官方通报”

### 阶段四：模拟与决策 (Simulation & Decision)

- 交互：用户打开“决策模拟器”（底部或侧边浮层）
- 操作：用户输入/选择决策方案（例如：选择“发布辟谣公告” vs “冷处理”）
- 反馈：
  - 系统即时计算，地图上的红色警报区域根据模拟结果发生变化（变绿或扩散）
  - 趋势图生成虚线分支，对比不同决策下的未来走向

### 系统配置与数据管理 (Admin Flow)

- 入口：用户点击顶部灵动岛的“设置”图标
- 交互：
  - 主界面背景模糊变暗（Backdrop Blur）
  - “后台管理中心”作为全屏覆盖层（Modal Overlay）平滑淡入
  - 侧边栏提供Dashboard、热点管理、系统设置等导航
- 退出：点击关闭按钮或按ESC，覆盖层淡出，无缝回到3D地图指挥界面

## 关键交互细节设计

交互模式	描述
聚焦模式	点击具体事件时，周围非相关UI自动降低不透明度(Dimming)，背景地图模糊化，聚焦当前事件卡片
数据流光	在组件连接处使用流动的光线效果，暗示数据正在实时传输和大模型正在推理
语音交互	考虑到指挥大屏场景，增加语音唤醒AI的提示：“嘿AI，模拟一下方案B的后果”

## 多端适配策略

### 响应式设计

采用单一代码库，通过CSS媒体查询适配不同屏幕。

#### Web/PC端（核心）

- 全功能3D交互
- 悬浮面板布局
- 支持鼠标精细操作

#### 移动端（Mobile）

- **主页自适应：**保持与PC端相同的URL（/）
- **布局调整：**侧边栏自动收起为汉堡菜单，悬浮面板转为底部抽屉（Bottom Sheet）或全屏卡片
- **交互优化：**针对触摸操作优化点击区域，禁用复杂的3D交互或切换为轻量级地图模式

## 原型结构建议

建议在src目录下建立以下结构来支撑UX：

目录/文件	功能
<code>components/layout/</code>	布局组件
<code>AppShell.vue</code>	整体布局容器（包含背景、Header）
<code>DynamicIsland.vue</code>	灵动岛导航
<code>components/features/Map/</code>	地图功能
<code>CityMap3D-AMap.vue</code>	核心地图组件（高德3D）
<code>components/features/Monitor/</code>	监测功能
<code>NewsTicker.vue</code>	左侧实时舆情流
<code>HotspotDetail.vue</code>	舆情详情面板
<code>FilterPanel.vue</code>	筛选面板
<code>components/features/Analysis/</code>	分析功能
<code>InsightCard.vue</code>	右侧AI分析卡片
<code>KeywordCloud.vue</code>	关键词云
<code>TrendChart.vue</code>	趋势图表
<code>components/features/Simulation/</code>	模拟功能
<code>DecisionPanel.vue</code>	决策模拟控制台
<code>SimulationResult.vue</code>	模拟结果展示
<code>components/features/Voice/</code>	语音功能
<code>VoiceButton.vue</code>	语音交互按钮
<code>components/ui/</code>	基础UI组件
<code>GlassPanel.vue</code>	基础玻璃容器
<code>NeonButton.vue</code>	交互按钮
<code>stores/</code>	状态管理
<code>sentiment.js</code>	舆情状态管理
<code>map.js</code>	地图状态管理
<code>voice.js</code>	语音状态管理
<code>api/</code>	API接口
<code>sentiment.js</code>	舆情API
<code>decision.js</code>	决策API
<code>services/</code>	服务层
<code>websocket.js</code>	WebSocket服务

## 设计总结

本UX方案将抽象的”分析、预测、模拟”转化为具体可视化的操作步骤，核心理念如下：

**感知 → 分析 → 预测 → 决策**

让城市管理者在沉浸式指挥舱中完成舆情闭环处置