NQAi数字人用户协议

特别提示：您在使用NQAi数字人提供的产品及服务前，请确保本人已经充分阅读、完全理解并接受《NQAi数字人用户协议》（以下简称"本协议"）以及与此相关的专项规则等，包括但不限于《NQAi数字人隐私政策》、《NQAi数字人付费协议》等（特别是免责或者责任限制条款、法律使用和争议解决条款），否则，请不要注册、登陆或使用。一旦您按注册、登陆或使用，则表明您已经完全理解并接受本协议所有条款，本协议即产生法律约束力。其中免责或责任限制条款等重要内容将以加粗形式提示您注意，您应重点阅读。

如您未满18周岁，请在监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并在征得监护人的同意前提下使用本小程序及相关服务。

本协议更新日期：2024-12-15

本协议是由您（以下亦称"用户"）与北京扶摇职上科技有限公司（以下简称"扶摇科技"或"本公司"）就扶摇科技提供的服务（以下简称"本服务"）所达成的协议。

您确认：一旦您注册成为NQAi数字人的用户或使用扶摇科技所提供的服务时，便表示您完全理解并同意接受本协议及相关其他协议，包括但不限于《NQAi数字人隐私政策》、《NQAi数字人付费协议》等。如您未满18周岁，请在监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并在征得监护人的同意前提下使用本小程序及相关服务。

您同意：扶摇科技有权随时对用户协议及相应的服务规则内容进行单方面的变更，并有权以消息推送、网页公告等方式予以公布，而无需另行单独通知您；在本协议内容公告变更后，若您不同意修改后的用户协议，您有权立即停止使用本服务；若您继续使用本服务的，表示您已经充分阅读、理解并接受修改后的协议内容，也将遵循修改后的协议内容使用本服务。

本协议（包括修订后的版本）、《NQAi数字人隐私政策》、《NQAi数字人付费协议》等，共同构成扶摇科技的完整协议，对用户及扶摇科技均具有法律约束力。

二、    服务内容

1、扶摇科技向用户提供包括合成视频、剪辑、导出、分享、发布、生成数字人模型、数字人创作、视频翻译、形象定制、声音定制等相关功能的技术服务。除非另有明确规定，包括新产品及新增加的服务，均无条件地适用本协议。

2、用户可能可以通过电脑、手机等终端以网页、客户端等形式使用本服务，具体以扶摇科技提供的为准，同事，扶摇科技将不断丰富本软件的终端、形式等。用户在使用时应当选择与用户终端、系统相匹配的软件版本，否则用户可能无法正常使用本服务。

**三、    关于账号**

**1.       账号注册**

1.1.      用户确认，在您完成注册程序或以其他本公司允许的方式实际使用本服务时，您应当是具备完全民事权利能力和完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。若您不具备前述相适应的民事行为能力，请在经过您的监护人完全同意并由您的监护人代理注册，否则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

1.2.      在使用本服务前，您必须先注册。您确保已经充分阅读NQAi数字人微信小程序的注册指引，并正确进行注册。您确保在注册时及使用本服务过程中所提供的一切信息和数据均真实准确，特别是提供的电子邮箱地址、手机号码等联络方式，以便本公司与用户进行有效联系。若您提供的资料或信息包含有不正确、不真实的信息，扶摇科技保留取消您账号注册资格、中止或终止为您提供服务的权利。如果上述注册信息发生变化，您应及时更改。

1.3.      您应对注册获得的账号项下的一切行为承担全部责任，包括但不限于您在本服务上进行的任何数据修改、言论发表、款项支付等操作行为可能引起的一切法律责任，亦不得侵犯包括但不限于扶摇科技在内的任何主体的合法权益。

1.4.      您理解并同意，您仅享有账号及账号项下由扶摇科技提供的产品及服务的使用权，账号及该等产品及服务的所有权均归扶摇科技所有（法律法规另有规定的除外）。未经本公司书面同意，您不得以任何形式处置账号的使用权，包括但不限于赠与、出借、转让、销售、抵押、继承、许可他人使用。如扶摇科技发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，扶摇科技有权在不通知您的情况下，暂停或终止向该注册账号提供服务，以及有回收或注销账号的权利。

1.5.      您应妥善保管账号信息、账号密码以及其他与账号相关的信息、资料，您必须对维护密码和账户的机密性承担全部责任。如因您的原因，造成账号信息、资料、数据的变动、灭失或财产损失等，您应立即通知扶摇科技并自行承担相关法律后果。

1.6.      如您发现账号遭他人非法使用，应立即通知扶摇科技。互联网上不排除因黑客行为或用户的保管疏忽导致用户账号、密码遭他人非法使用，用户充分理解并同意，此类情况与扶摇科技无关，扶摇科技不对此类情况的发生承担任何责任。

1.7.      您同意并承诺不从事以下行为：

1.7.1.  冒用他人信息为自己注册账号；

1.7.2.  未经他人合法授权以他人名义注册账号；

1.7.3.  窃取、盗用他人的账号；

1.7.4.  使用侮辱、诽谤、色情、政治等违反法律、道德及公序良俗的词语注册账号；

1.7.5.  以非法占有相关服务资源为目的，通过正当或非正当手段恶意利用小程序漏洞；

1.7.6.  侵犯他人合法权益的其他内容。

1.8.      用户理解并同意，扶摇科技有权对违反上述条款的用户作出禁止注册/或封号的处理。

**2.       账号注销**

2.1.      您有权决定停止使用NQAi数字人服务并提出账号注销申请，您可通过联系扶摇科技注销您的账号。

2.2.      特别提醒：注销NQAi数字人账号后，您无法再以此账号登陆和使用NQAi数字人的所有产品与服务（包括仍在有效期内的付费服务）。您同意通过注销账号的方式自愿放弃该账号下的产品及服务（无论免费或付费），且对于该账号服务使用期间已产生但未消耗完毕的权益及未来的预期利益。扶摇科技也将同时终止在该账号下为您提供各项产品与服务，且账号一旦注销完成，将无法恢复。请您在注销前慎重考虑。

2.3.      如您确定需要注销账号的，您已充分知晓并确认：

2.3.1.  账号注销后，您将无法再以该账号登录、使用NQAi数字人的全部产品和服务；

2.3.2.  账号注销后，该账号的交易记录、存储数据及信息等均将被清空且无法恢复；

2.3.3.  账号注销后，扶摇科技有权不再为用户提供任何与账号有关的服务；

2.3.4.  扶摇科技有权对该账号下的全部权益做清除，包括但不限于您未到期的产品权益；

2.4.      提示：账号注销并不代表您在该账号注销前的所有账号行为和相关责任得到豁免或减轻。账号注销不影响本公司在政府主管机关要求或其他合法场景下，依法确认该账号注销前的用户真实身份等相关义务的履行。

**3.       账号使用**

3.1.      用户在使用NQAi数字人的产品、服务或发布信息（包括但不限于合成作品内容等）时，必须遵守国家有关法律法规规定，并承担一切因自己发布信息不当导致的民事、行政和/或刑事法律责任。用户在NQAi数字人所制作、发布、传播的信息和内容（包括但不限于合成作品内容等）应当自觉遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、社会公共秩序、道德风尚和信息真实性等"七条底线"要求，不得含有一下任何内容：

3.1.1.  违反宪法确定的基本原则的；

3.1.2.  危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

3.1.3.  损害国家荣誉和利益，攻击党和政府的；

3.1.4.  煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

3.1.5.  破坏国家、地区间友好关系的；

3.1.6.  违背中华民族传统美德、社会公德、论理道德、以及社会主义精神文明的；

3.1.7.  破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

3.1.8.  散布谣言或不实消息，扰乱社会秩序 ，破坏社会稳定的；

3.1.9.  煽动、组织、教唆恐怖活动、非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；

3.1.10.   散布淫秽、色情、博彩有奖、赌博游戏、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；

3.1.11.   侮辱或诽谤他人，侵害他人合法权益的；

3.1.12.   侵犯他人肖像权、姓名权、名誉权、隐私权或其他人身权利的；

3.1.13.   使用漫骂、辱骂、中伤、恐吓、诅咒等不文明语言的；

3.1.14.   以非法民间组织名义活动的；

3.1.15.   侵犯他人著作权、信息网络传播权等合法权益的；

3.1.16.   有关法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容的。

3.2.      用户在使用本服务过程中不得从事以下行为：

3.2.1.  提交、发布虚假信息，或冒充、利用他人名义的；

3.2.2.  虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；

3.2.3.  侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；

3.2.4.  利用账号或本服务从事任何违法犯罪活动的；

3.2.5.  制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；

3.2.6.  其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或本公司未明示授权的行为。

3.3.      用户在使用本小程序过程中不得从事以下行为：

3.3.1.  删除本小程序上关于著作权的信息；

3.3.2.  对本小程序进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本小程序的源代码；

3.3.3.  非法攻击本小程序的网络服务，对本公司产品稳定性造成威胁；

3.3.4.  对扶摇科技或关联公司拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

3.3.5.  对本小程序运行过程中释放到任何终端内存中的数据、小程序运行过程中与服务器端的交互数据，以及本小程序运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非本公司授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；

3.3.6.  通过修改或伪造小程序运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

3.3.7.  通过非本公司开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用本公司小程序及服务，或制作、发布、传播上述工具；

3.3.8.  自行或者授权他人、第三方软件对本小程序及其组件、模块、数据进行干扰；

3.3.9.  其他未经本公司示授权的行为。

3.4.      任何组织和个人不得利用深度合成服务制作、复制、发布、传播法律、行政法规禁止的信息，不得利用深度合成服务从事危害国家安全和利益、损害国家形象、侵害社会公共利益、扰乱经济和社会秩序、侵犯他人合法权益等法律、行政法规禁止的活动。 深度合成服务提供者和使用者不得利用深度合成服务制作、复制、发布、传播虚假新闻信息。转载基于深度合成服务制作发布的新闻信息的，应当依法转载互联网新闻信息稿源单位发布的新闻信息。

3.5.      如果用户违反本协议的任意一条约定的，为维护本公司的形象、信誉、安全，本公司有权删除用户发布的相关信息，并对违反协议的用户做出封号和/或暂时、永久禁止在NQAi数字人使用服务的处理，同时保留依法追究当事人法律责任的权利。 此外，本公司在采取移除等相应措施后不为此向原发布人承担违约责任或其他法律责任，包括不承担因侵权指控不成立而给原发布人带来损害的赔偿责任。

3.6.      用户需独立对自己在本小程序上的行为承担法律责任。若用户的行为不符合本协议约定的，本公司有权做出独立判断是否立即取消用户服务账号。用户若在本小程序上散布和传播反动、色情或其他违法违规信息的，本公司的系统记录有可能作为用户违反法律的证据。

3.7.      数据合理处理的约定

本公司不对用户所制作的作品的删除或储存失败承担任何责任。本公司有权判定用户的行为是否符合中华人民共和国法律法规的规定以及本协议的要求，如用户违背相关法律法规规定或本协议的约定的，本公司有权拒绝继续为用户提供任何服务，并且依法保留追究相关法律责任的权利。

**四、    关于注册用户制作的作品和内容**

1、用户制作的作品和内容是指注册成为NQAi数字人用户并在本小程序上制作的音频、视频或其他任何形式的内容包括文字、图片、链接等。

2、用户保证对上述作品及制作所需要的素材，包括但不限于文字内容、音频、音乐、图片、链接等，享有合法的著作权/版权或其他相应授权，本公司不承担由此导致的一切责任。如用户违反上述承诺的，将独立承担一切责任及赔偿给本公司造成的损失。

3、因用户进行上述作品要和内容在NQAi数字人的制作或发布而导致任何第三方提出索赔要求或衍生的任何损害或损失的，由用户自行承担全部责任。

**五、    第三方链接**

**本公司可能会提供与其他第三方互联网网站或资源平台进行链接。除遵守本协议约定外，用户还应遵守第三方的用户协议。**

除非另有声明，本公司无法对第三方网站之服务进行控制，用户应使用或依赖上述网站或资源产生的损失或损害，本公司不承担任何责任。

**六、    知识产权**

1、NQAi数字人所有的产品、技术、所有程序及相关服务中提供的内容（包括但不限于所有文字、图表、用户界面、可视界面、图片、商标、标识、声音、音乐、美术作品及计算机编码，包括与前述内容相关的设计、结构、选择、协调、表达、"界面外观"及排序等）之所有知识产权均归本公司所有和享有。上述知识产权包括在专利法、著作权法、商标法、反不正当竞争法等法律中规定的任何和所有权利、所有权和利益。

2、您了解并承诺，在使用本服务过程中，您发布上传的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频、台词文本、封面设计等）均由您原创或已获合法授权函。您通过本服务所产生的内容知识产权归您或原始权利人所有。在法律允许范围内，您免费授予本公司非排他的、无地域限制的许可使用（包括存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发上述信息或制作衍生作品，以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内等），以及可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。

3、任何单位和个人不得使用、复制扶摇科技的任何商标、服务标识、商号、域名、网站名称或其他带有显著品牌特征的标识。未经本公司书面许可，用户不得将前述标识以单独或其他结合方式展示、使用或申请注册商标、进行域名注册、进行著作权登记等行为。若有违反给本公司或第三方造成损失的，由用户自行承担全部法律责任。

4、扶摇科技所有和享有的知识产权，不因用户的任何使用行为而发生权利转移。

**七、    免责声明**

1、扶摇科技对如下事项不保证（包括但不限于）：

1.1.      扶摇科技不保证所提供的任何产品、服务品或其他材料符合用户的期望；

1.2.      扶摇科技不保证所提供的产品、服务不受任何干扰，及时、安全、可靠或不出现错误；

1.3.      鉴于技术本身的局限性，即使扶摇科技提供的产品、服务等已经过相应测试，但扶摇科技不保证其余其他软硬件、系统完全兼容。如出现不兼容的情况，用户可将情况告知扶摇科技，已获得技术支持。

2、使用NQAi数字人服务涉及到的互联网服务，可能会遭受到各个环节不稳定因素的影响。因不可抗力、黑客攻击、系统不稳定、网络中的、用户关机、通信线路故障等原因，均有可能造成本服务中断或不能满足用户要求的情况，扶摇科技对此不承担任何责任。

3、对于因不可抗力或扶摇科技不能控制的原因造成的网络服务中断或其他缺陷，扶摇科技不承担任何责任，但将尽力减少因此给用户造成的损失和影响。

4、用户使用NQAi数字人服务所取得的任何资料，其风险由用户自行承担，因该使用而导致用户电脑系统损坏或资料流失的，用户应负完全责任。

5、用户基于以下原因而造成的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形的损失，扶摇科技不承担任何直接、间接、连带、附带、衍生或惩罚性的赔偿：

5.1.      经任何自扶摇科技而获得的他人的信息、内容或广告宣传等任何资讯，用户应当自行甄别真伪；

5.2.      扶摇科技服务全部或部分无法使用；

5.3.      为使用本服务而购买或取得的任何商品、数据、信息、服务、收到的讯息，或缔结的交易而发生的成本。

5.4.      用户资料遭受未授权的使用或修改；

5.5.      其他与扶摇科技服务相关的事宜。

6、用户理解并同意用户为自行选择使用NQAi数字人之相关服务，风险自负，包括但不限于用户使用本服务过程中的行为，以及因使用NQAi数字人服务产生的一切后果。

**八、    服务的变更、中断、终止**

1、您理解并同意，扶摇科技基于经营策略的，可能会对所提供的服务内容进行变更，也可能会中断、中止或终止服务。扶摇科技对用户或任何第三人均无需承担任何责任。

2、您理解并同意，如扶摇科技发现您在使用本小程序及本服务时存在违反法律法规、本协议及其他扶摇科技制定的规则、社会公德、公序良俗和/或侵害他人合法权益等情形，扶摇科技有权不经通知而单方中断或终止向您提供全部或部分服务，且有权向您采取包括但不限于追究法律责任、索赔全部损失等措施。

3、扶摇科技终止向您提供服务后，有权根据适用法律的要求删除您的个人信息，亦有权依照法律法规规定的期限和方式继续保留您留存在扶摇科技的其他内容和信息。

**九、    隐私政策**

1、扶摇科技注重保护用户的个人信息及个人隐私，您在浏览、注册、登陆、使用NQAi数字人的产品/或服务时，扶摇科技将按照平台公布的《隐私政策》约定处理和保护您的个人信息。

2、您应当在仔细阅读、充分理解《隐私政策》后使用NQAi数字人的产品/或服务，如您不同意隐私政策的内容，将可能导致NQAi数字人的产品/或服务无法正常运行。您使用或继续使用NQAi数字人的产品/或服务的行为，都表示您充分理解和同意《隐私政策》（包括更新版本）的全部内容。

**十、    法律适用及管辖**

1、本协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。本条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效，不影响其他部分的效力。双方同意，解决争议时，应以您同意的最新版《NQAi数字人用户协议》为准。

2、本协议的签署地为中华人民共和国北京市海淀区，如就本协议内容或其执行发生任何争议，应尽量友好协商解决；协商不成时，则争议各方均一致同意将争议提交至协议签署地人民法院提交诉讼解决。

**十一、  其他**

1、扶摇科技有权依据国家政策、技术条件、产品功能等变化需要而对本协议进行修改并将修改后的协议予以发布。

2、前述内容一经正式发布，扶摇科技将以适当的方式（包括但不限于弹窗、邮件、站内信、小程序公告等）提醒您更新的内容，以便您及时了解本协议的最新版本。

3、修改后的内容将构成本协议不可分割的组成部分，您应同样遵守。您对修改后的协议有异议的，请立即停止登录、使用NQAi数字人的相关服务，若您登录或继续使用NQAi数字人及相关服务，则视为您已充分阅读、理解并接受更新后的本协议并愿意受更新后的本协议的约束。

4、您知悉，本协议的名称、各章节标题仅为方便及阅读而设，并不影响本协议任何内容含义或解释。