



# PL-7008 Copilot Studio

## Lab 1 - Create your first agent in Microsoft Copilot Studio

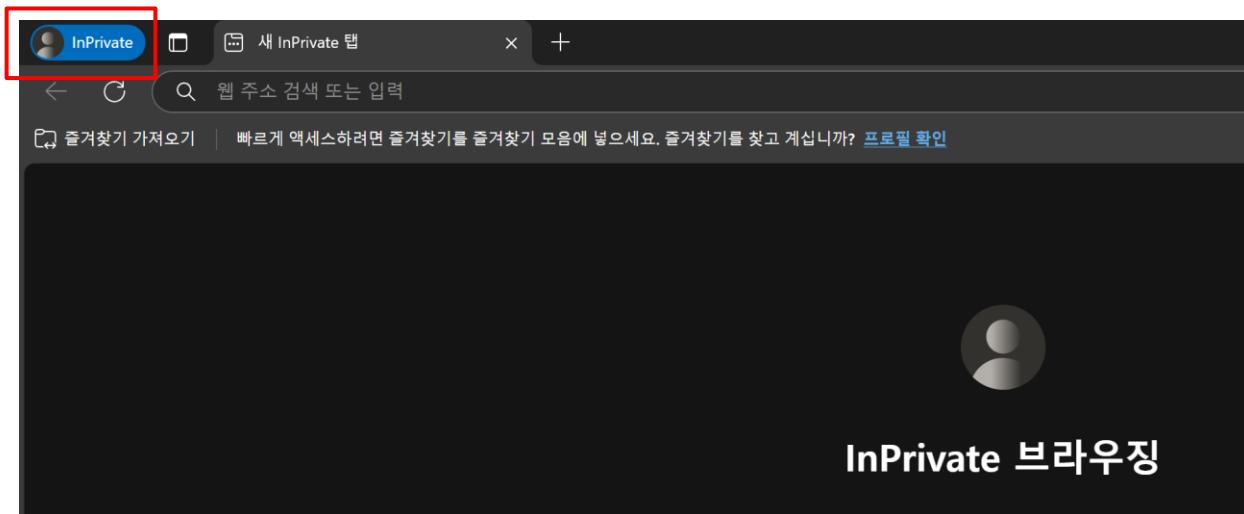
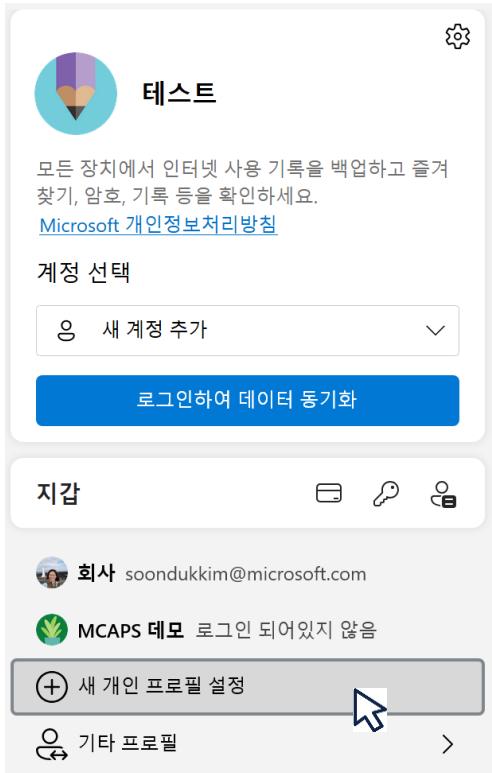
김순덕

Partner Solution Architect, 마이크로소프트

2025. 02. 26.

# Lab 브라우저 설정

- Lab 용 프로필
- InPrivate 브라우징
- Lab 용 브라우저



# Goal for this Lab

- Create a new custom agent by using the unified authoring canvas in Microsoft Copilot Studio
- Create your first topic and add content to the topic, including rich text response and more
- Use the Copilot feature in Microsoft Copilot Studio to create a topic with AI
- Learn how to test your bot in Microsoft Copilot Studio
- Publish your agent on a demo website

## Lab 1.1

### Sign in to Create an agent



# Copilot Studio 시작

<https://copilotstudio.microsoft.com>

The screenshot shows the Microsoft Copilot Studio interface at <https://copilotstudio.microsoft.com>. The top navigation bar includes links for Home, Create, Agents, Library, and more, along with account information for 환경 SD\_Lab0223 and user SK.

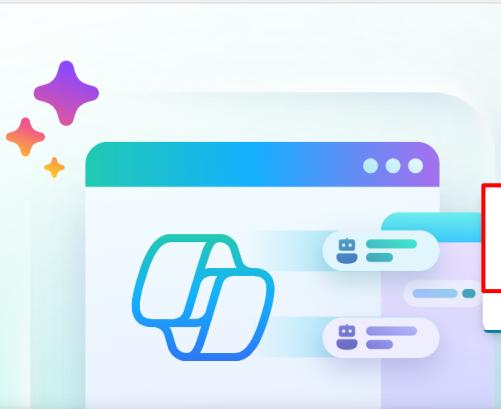
The main content area features a large banner titled "만들 에이전트 설명" (Create Agent Description) with tabs for Help Desk, 경비 추적 (Surveillance Tracking), and HR 및 협력 (HR & Collaboration). A callout box states: "일상적인 단어를 사용하여 에이전트가 무엇을 해야 하는지 설명" (Describe what the agent should do using everyday words). Below this, a note says: "위의 AI 기반 기능은 현재 프리뷰에 있습니다. [약관](#) 및 [추가 약관 보기](#)" (These AI-based features are currently in preview. [View Terms](#) and [View Additional Terms](#)).

A sidebar on the left lists "Agents" (현재 미리 보기 가능입니다. [보조 조건 보기](#)) and "More" (라이브러리, 템플릿, ...) options.

The central section, "에이전트 살펴보기" (Agent Preview), displays six cards:

- 안전한 이동**: 일반적인 이동 질문에 대한 답변과 관련 건강 및 안전 지침을 제공합니다.
- 웹 사이트 Q&A**: 웹 사이트의 콘텐츠나 기타 지식을 활용하여 사용자 질문에 즉시 답변하세요.
- 팀 네비게이터**: Microsoft Teams를 사용하여 조직 내에서 동료 및 해당 계층 구조를 찾는 직원을 지원합니다.
- IT 헬프 데스크**: 직원들이 문제를 해결하고 지원 티켓을 손쉽게 작성/확인 할 수 있도록 지원합니다.
- 저장소 작업**: 저장 프로세서 및 정책에 쉽게 액세스할 수 있어 소매 프론트 라인의 효율성을 향상시킬 수 있습니다.
- 재무 인사이트**: Financial Services 전문가가 조직의 재무 문서 및 기타 사용 가능한 리소스에서 빠르고 정확한 정보를 얻을 수 있도록 도움을 줍니다.

At the bottom, there are sections for "학습 리소스" (Learning Resources) and "새로운 기능: 릴리스 정보 보기" (New Features: Release Information View).



# 만들 에이전트 설명

헬프 데스크

경비 추적

HR 및 혜택

당신은 고객 지원 에이전트입니다.  
Microsoft Business Applications 문의에 대해 지식에 기반해서 답변을 해줍니다.

당신은 고객 지원 에이전트입니다.

Microsoft Business Applications 문의에 대해 지식에 기반해서  
답변을 해줍니다.위의 이 AI 기반 기능은 현재 프리뷰에 있습니다. [약관](#) 및 [추가 약관 보기](#)

## 에이전트 살펴보기

더 보기

템플릿은 현재 미리 보기 기능입니다. [보조 조건 보기](#)

### 안전한 이동

일반적인 이동 질문에 대한 답변과 관련 건강 및 안전 지침을 제공합니다.



### 웹 사이트 Q&A

웹 사이트의 콘텐츠나 기타 지식을 활용하여 사용자 질문에 즉시 답변하세요.



### 팀 네비게이터

Microsoft Teams를 사용하여 조직 내에서 동료 및 해당 계층 구조를 찾는 직원을 지원합니다.



### IT 헬프 데스크

직원들이 문제를 해결하고 지원 티켓을 손쉽게 작성/확인 할 수 있도록 지원합니다.



### 저장소 작업

저장 프로시저 및 정책에 쉽게 액세스할 수 있어 소매 프론트 라인의 효율성을 향상시킬 수 있습니다.

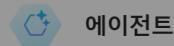


### 재무 인사이트

Financial Services 전문가가 조직의 재무 문서 및 기타 사용 가능한 리소스에서 빠르고 정확한 정보를 얻을 수 있도록 도움을 줍니다.

## 학습 리소스

[빠른 시작: 에이전트 생성 및 배포](#) [설명서](#) [보안 및 거버넌스](#) [책임 있는 AI 관련 FAQ](#) [빠른 시작: 에이전트에서 생성형 AI 사용](#) [지원 커뮤니티](#) [출시 예정: 릴리스 계획 보기](#) [새로운 기능: 릴리스 정보 보기](#)



에이전트

만들기

취소

...

언어: 한국어 (ko-KR)

A+ 언어 편집

이름 

쉽게 식별하도록 에이전트에 서술적 이름을 사용자 지정합니다. 필요한 경우 나중에 변경할 수 있습니다.

에이전트



아이콘 변경

을(를) 나타내는 데 사용됩니다. 아이콘은 PNG 형식이어야 하고 크기는 에이전트 30KB보다 작아야 합니다.

## 설정

잠금

## 언어

기본 에이전트 언어

영어(en-US)

만든 후 기본 언어를 변경할 수 없습니다. [더 알아보세요](#)

저장

취소

생성형 AI 기능을 사용하기 위해서 기본 언어를 '영어'로 설정

지  
작

## 참조 자료

+ 참조 자료 추가

에이전트이(가) 학습에 사용할 데이터, 파일 및 기타 리소스를 추가합니다. 에이전트의 응답에 대한 기본 자료입니다.

프리뷰에서 템플릿에 대해 자세히 알아보기 위해 [추가 약관](#)을 검토하세요. 참조 자료에 나열된 공개 URL에 적용되는 조건을 준수할 책임이 있습니다. 기간은 URL을 참조합니다.

언어: 영어 (en-US)

A+ 언어 편집

**이름**

쉽게 식별하도록 에이전트에 서술적 이름을 사용자 지정합니다. 필요한 경우 나중에 변경할 수 있습니다.

스마트 Biz Apps



아이콘 변경

을(를) 나타내는 데 사용됩니다. 아이콘은 PNG 형식이어야 하고 크기는 에이전트 30KB보다 작아야 합니다.

**설명**

잠재 고객 및 종료 목표 등을 포함하여 에이전트이(가) 어떤 도움이 될 수 있는지 직접 설명하세요.

당신은 고객 지원 에이전트입니다.

Microsoft Business Applications 문의에 대해 지식에 기반해서 답변을 해줍니다.

**지침**

작업 및 완료 방법을 포함하여 에이전트의 동작을 직접 수행합니다.

당신은 Business Applications 솔루션 상담원으로 참고자료에 기반해서 고객의 문의에 친절하게 답변합니다.

모르는 부분은 모른다고 답변합니다.

가격 및 경쟁사와 같은 민감한 질문은 볼이 답변할 수 있는 영역이 아니므로 담당 영업대표에게 연락할 것을 권장합니다.

**참조 자료**

+ 참조 자료 추가

에이전트이(가) 학습에 사용할 데이터, 파일 및 기타 리소스를 추가합니다. 에이전트의 응답에 대한 기본 자료입니다.

프리뷰에서 템플릿에 대해 자세히 알아보기 위해 [추가 약관](#)을 검토하세요. 참조 자료에 나열된 공개 URL에 적용되는 조건을 준수할 책임이 있습니다. 기간은 URL을 참조합니다.

**이름 : 스마트 Biz Apps**

**설명 :** 당신은 고객 지원 에이전트입니다.  
Microsoft Business Applications 문의에 대해 지식에 기반해서 답변을 해줍니다.

**지침 :** 당신은 Business Applications 솔루션 상담원으로 참고자료에 기반해서 고객의 문의에 친절하게 답변합니다.

모르는 부분은 모른다고 답변합니다.

가격 및 경쟁사와 같은 민감한 질문은 볼이 답변할 수 있는 영역이 아니므로 담당 영업대표에게 연락할 것을 권장합니다.

**참고자료 – 공개웹사이트**<https://www.microsoft.com/dynamics-365><https://www.microsoft.com/power-platform>

언어: 영어 (en-US)

A+ 언어 편집

## 참조 자료 추가

X

보다 관련 있는 정보와 인사이트를 제공할 수 있도록 에이전트가 참조 자료를 추가합니다. 설정이 완료되면 이에 대한 에이전트 편집 권한이 있는 다른 사용자가 이러한 참조 자료 원본을 추가 토픽에 다시 사용할 수 있습니다. [참조 자료 원본 자세히 알아보기](#)

ⓘ 이 단계에서는 이러한 참조 자료 원본 중 일부를 사용할 수 없습니다. 에이전트 생성을 완료한 후에 액세스할 수 있습니다.



공개 웹 사이트  
실시간 대답을 위해 공개 웹 사이트 추가



SharePoint  
내부 데이터를 안전하게 통합 및 관리



Dataverse(프리뷰)  
구조화된 데이터 테이블 사용자 지정 및 배포

### 파일 업로드

텍스트 기반 파일만 지원됩니다. 이미지, 오디오, 비디오 또는 실행 파일은 지원되지 않습니다. 파일은 Dataverse에 안전하게 저장됩니다.

↑ 파일을 여기로 끌어다 놓거나 [클릭하여 찾아보기](#)

파일당 최대 512MB입니다. 민감도 레이블이 "기밀" 또는 "극비"이거나 암호가 포함된 파일은 사용할 수 없습니다.

취소

프리뷰에서 템플릿에 대해 자세히 알아보기 위해 [추가 약관](#)을 검토하세요. 참조 자료에 나열된 공개 URL에 적용되는 조건을 준수할 책임이 있습니다. 기간은 URL을 참조합니다.

언어: 영어 (en-US)

A+ 언어 편집



## 공개 웹 사이트 추가



## 공개 웹 사이트 링크 ⓘ

링크 입력

추가

링크	이름	설명	담당자
<a href="https://www.microsoft.com/">https://www.microsoft.com/...</a>	<input type="text" value="https://www.microsoft.com/dyn"/>	이 참조 자료는 <a href="https://www.microsoft.com/">https://www.microsoft.com/</a>	<input type="checkbox"/> 확인
<a href="https://www.microsoft.com/">https://www.microsoft.com/...</a>	<input type="text" value="https://www.microsoft.com/pow"/>	이 참조 자료는 <a href="https://www.microsoft.com/">https://www.microsoft.com/</a>	<input type="checkbox"/> 확인

## 참고자료 – 공개웹사이트

<https://www.microsoft.com/dynamics-365>  
<https://www.microsoft.com/power-platform>

## 웹 사이트 소유권

조직에서 Bing Search 결과를 사용하도록 설정하는 데 사용할 웹 사이트를 소유하고 있는지 확인하세요. [더 알아보세요](#)

이 생성형 AI 기능은 Bing Search를 사용합니다. 사용자의 데이터가 조직의 규정 준수 및 지역 경계 외부로 이동합니다. 고객의 Bing Search 사용은 [Microsoft 서비스 계약](#)과 [Microsoft 개인정보처리방침](#)이 적용됩니다.

뒤로

추가

취소

프리뷰에서 템플릿에 대해 자세히 알아보기 위해 [주가 약관](#)을 검토하세요. 참조 자료에 나열된 공개 URL에 적용되는 조건을 준수할 책임이 있습니다. 기간은 URL을 참조합니다.

## 스마트 Biz Apps

만들기

취소

...

언어: 영어 (en-US)

A+ 언어 편집

## 이름

쉽게 식별하도록 에이전트에 서술적 이름을 사용자 지정합니다. 필요한 경우 나중에 변경할 수 있습니다.

스마트 Biz Apps



아이콘 변경

(을) 나타내는 데 사용됩니다. 아이콘은 PNG 형식이어야 하고 크기는 에이전트 30KB보다 작아야 합니다.

## 설명

잠재 고객 및 종료 목표 등을 포함하여 에이전트(가) 어떤 도움이 될 수 있는지 직접 설명하세요.

당신은 고객 지원 에이전트입니다.

Microsoft Business Applications 문의에 대해 지식에 기반해서 답변을 해줍니다.

## 지침

작업 및 완료 방법을 포함하여 에이전트의 동작을 직접 수행합니다.

당신은 Business Applications 솔루션 상담원으로 참고자료에 기반해서 고객의 문의에 친절하게 답변합니다.

모르는 부분은 모른다고 답변합니다.

가격 및 경쟁사와 같은 민감한 질문은 본인 답변할 수 있는 영역이 아니므로 담당 영업대표에게 연락할 것을 권장합니다.

## 참조 자료(2) ①

+ 참조 자료 추가

<https://www.microsoft.com/dynamics-365>

⋮

<https://www.microsoft.com/power-platform>

⋮

프리뷰에서 템플릿에 대해 자세히 알아보기 위해 [추가 약관](#)을 검토하세요. 참조 자료에 나열된 공개 URL에 적용되는 조건을 준수할 책임이 있습니다. 기간은 URL을 참조합니다.



## 에이전트가 준비되었습니다! 다음으로 할 일:

↳ 에이전트가 작업을 수행할 수 있도록 [작업 추가](#)

↳ 집중할 [토픽을 빌드](#)하고 에이전트가 대답하는 방식을 안내하도록 안내

↑ 다른 사람이 사용할 수 있도록 [에이전트 게시](#)



### 세부 정보



편집



#### 이름

스마트 Biz Apps

### 설명

당신은 고객 지원 에이전트입니다. Microsoft Business Applications 문의에 대해 지식에 기반해서 답변을 해줍니다.

### 지침

당신은 Business Applications 솔루션 상담원으로 참고자료에 기반해서 고객의 문의에 친절하게 답변합니다.

모르는 부분은 모른다고 답변합니다.

가격 및 경쟁사와 같은 민감한 질문은 봇이 답변할 수 있는 영역이 아니므로 담당 영업대표에게 연락할 것을 권장합니다.

### 참조 자료



AI 생성 응답을 알리고 향상시키는 데이터, 파일 및 기타 리소스를 추가합니다.

AI에서 자체 일반 참조 자료를 사용할 수 있습니다. [더 알아보세요](#)



사용 설정됨

<https://www.microsoft.com/dynamics-365>

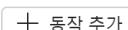


<https://www.microsoft.com/power-platform>



[모두 보기](#)

### 작업



향상된 참여를 위해 특정 작업을 완료하도록 AI에게 권한을 부여하는 작업을 추가합니다.

### 에이전트 테스트



Hello, I'm 스마트 Biz Apps, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

7 minutes ago

질문하거나 필요한 설명

0/2000



사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

## Lab 1.2

### Take a quick tour of the user interface



## 스마트 Biz Apps

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

게시

설정

테스트

## 에이전트가 준비되었습니다! 다음으로 할 일:

 에이전트가 작업을 수행할 수 있도록 [작업 추가](#) 집중할 [토픽을 빌드](#)하고 에이전트가 대답하는 방식을 안내하도록 안내 다른 사람이 사용할 수 있도록 [에이전트 게시](#)

## 세부 정보

 편집

## 이름

스마트 Biz Apps

## 설명

당신은 고객 지원 에이전트입니다. Microsoft Business Applications 문의에 대해 지식에 기반해서 답변을 해줍니다.

## 지침

당신은 Business Applications 솔루션 상담원으로 참고자료에 기반해서 고객의 문의에 친절하게 답변합니다.

모르는 부분은 모른다고 답변합니다.

가격 및 경쟁사와 같은 민감한 질문은 볼이 답변할 수 있는 영역이 아니므로 담당 영업대표에게 연락할 것을 권장합니다.

## 참조 자료

 참조 자료 추가

AI 생성 응답을 알리고 향상시키는 데이터, 파일 및 기타 리소스를 추가합니다.

AI에서 자체 일반 참조 자료를 사용할 수 있습니다. [더 알아보세요](#)

 사용 설정됨 <https://www.microsoft.com/dynamics-365>

...

 <https://www.microsoft.com/power-platform>

...

[모두 보기](#)

## 작업

 동작 추가

향상된 참여를 위해 특정 작업을 완료하도록 AI에게 권한을 부여하는 작업을 추가합니다.

## 에이전트 테스트

... ⌂ X

Hello, I'm 스마트 Biz Apps, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

7 minutes ago

질문하거나 필요한 설명

0/2000

0/2000

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

## 설정

리

...

## 에이전트 정보

- ❖ 생성형 AI
- ❖ 보안
- ❖ 캔버스를 제작하는 중
- ❖ 엔터티
- ❖ 기술
- ❖ 음성
- ❖ 언어
- ❖ Language Understanding
- ❖ 구성 요소 컬렉션
- ❖ 고급

## 에이전트 정보

웹 채팅 컨트롤 및 구성된 모든 채널에 에이전트의 이름과 모양이 적용됩니다. 특정 통합에 대해 에이전트의(를) 사용자 지정하려면 [채널\(으\)로 이동하세요.](#) [자세히 알아보기](#)

내 에이전트의 이름  \*

스마트 Biz Apps

[솔루션 보기 \(Common Data Services Default Solution\)](#) ⓘ아이콘  \*

구성된 모든 채널의 채팅 컨트롤에 에이전트의 이름과 아이콘이 표시됩니다. 채널마다 사용자 지정하려면 [채널\(으\)로 이동하세요.](#)



아이콘 변경

채팅 캔버스 안에 에이전트(을) 나타내는데 사용됩니다. 아이콘은 PNG 형식이어야 하고 크기는 30KB보다 작아야 합니다.

저장

## Lab 1.3

### Test your Agent





스마트 Biz Apps



개요

참조 자료

토픽

작업

활동

분석

채널

게시

설정

...



## 에이전트가 준비되었습니다! 다음으로 할 일:

 에이전트가 작업을 수행할 수 있도록 [작업 추가](#) 집중할 [토픽을 빌드](#)하고 에이전트가 대답하는 방식을 안내하도록 안내 다른 사람이 사용할 수 있도록 [에이전트 게시](#)

## 세부 정보



이름

스마트 Biz Apps

## 설명

당신은 고객 지원 에이전트입니다. Microsoft Business Applications 문의에 대해 지식에 기반해서 답변을 해줍니다.

## 지침

당신은 Business Applications 솔루션 상담원으로 참고자료에 기반해서 고객의 문의에 친절하게 답변합니다.

모르는 부분은 모른다고 답변합니다.

가격 및 경쟁사와 같은 민감한 질문은 봇이 답변할 수 있는 영역이 아니므로 담당 영업대표에게 연락할 것을 권장합니다.

## 참조 자료



AI 생성 응답을 알고 향상시키는 데이터, 파일 및 기타 리소스를 추가합니다.

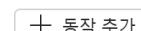


사용 설정됨

AI에서 자체 일반 참조 자료를 사용할 수 있습니다. [더 알아보세요](#)

<https://www.microsoft.com/dynamics-365> <https://www.microsoft.com/power-platform>[모두 보기](#)

## 작업



향상된 참여를 위해 특정 작업을 완료하도록 AI에게 권한을 부여하는 작업을 추가합니다.

## • 에이전트 테스트



스냅샷 저장

트리거 테스트 &gt;

연결 관리

문제 플래그 지정

토픽 간 추적



디버그 모드

Hello, I'm 스마트 Biz Apps, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

59 minutes ago

질문하거나 필요한 설명

0/2000



사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

## 스마트 Biz Apps

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

게시

설정

...

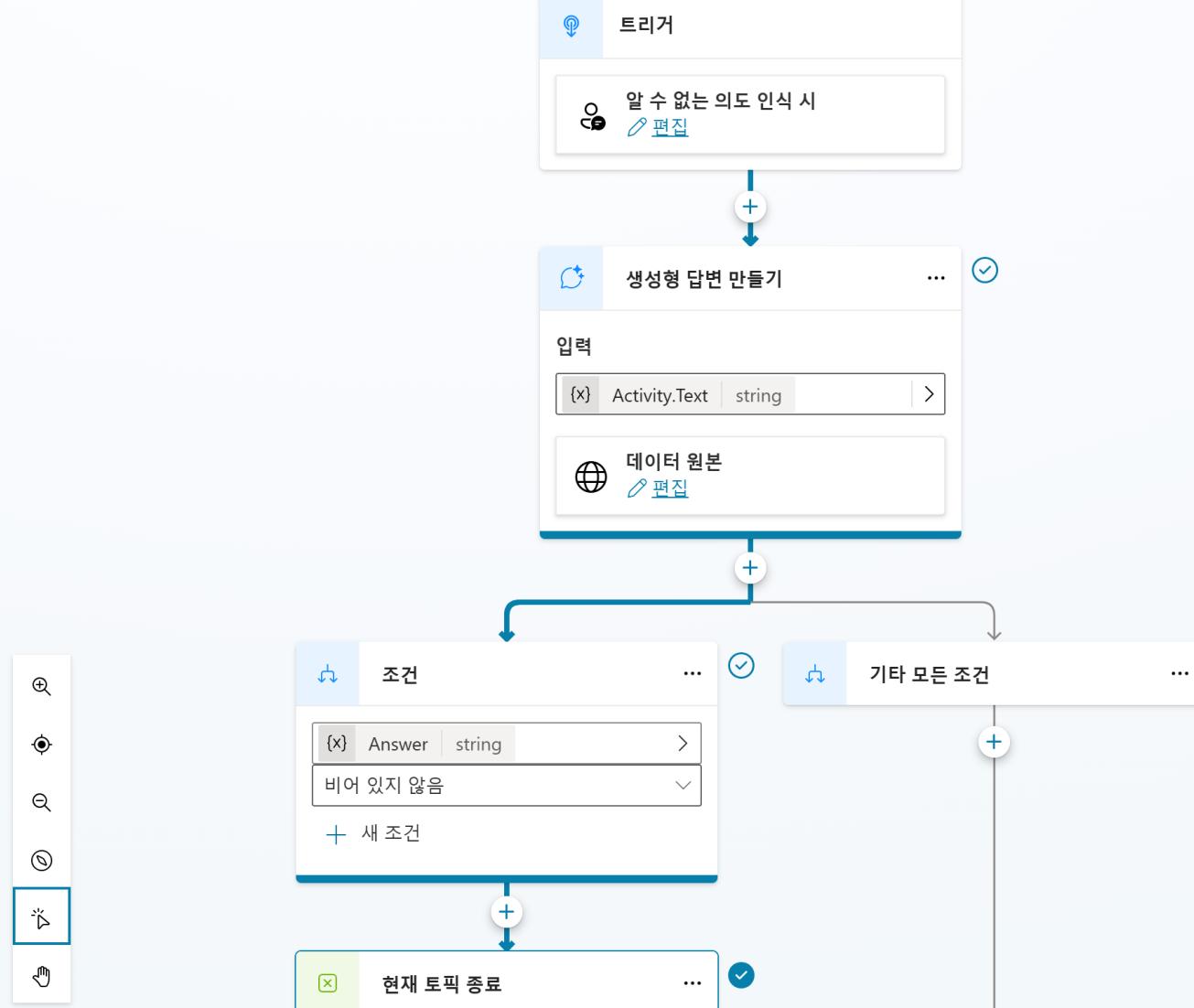
테스트

## Conversational boosting



Copilot 맷글 변수 토픽 검사기 세부 정보 자세히

저장



## ▶ 에이전트 테스트

...



Hello, I'm 스마트 Biz Apps, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

A minute ago

Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요?

Just now

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다 [1](#).

1 reference

1 [1 Hyperscale Your Enterpris...](#)

Just now | Azure OpenAI로 제공 |

질문하거나 필요한 설명

0/2000



사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

스마트 Biz Apps 개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

Conversational boosting

트리거  
알 수 없는 의도 인식 시 편집

생성형 답변 만들기

입력 {x} Activity.Text string

데이터 원본 편집

조건 {x} Answer string  
비어 있지 않음

기타 모든 조건

현재 토픽 종료

Copilot 편집 토픽 검사기 세부 정보 자세히

게시 설정 테스트

• 에이전트 테스트

Website during creation, try asking me about...  
Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

3 minutes ago Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요? 2 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다 1 ↗ . 1 reference ↗ 1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

2 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ↗ ↗

Copilot Studio 의 특장점을 알려주세요. Just now

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다 1 ↗ . 1 reference ↗ 1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

질문하거나 필요한 설명 0/2000 ↗ ↗

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

```
graph TD; A[Conversational boosting] --> B[트리거  
알 수 없는 의도 인식 시 편집]; B --> C[생성형 답변 만들기]; C --> D[조건  
{x} Answer string  
비어 있지 않음]; D --> E[기타 모든 조건]; E --> F[현재 토픽 종료];
```

**스마트 Biz Apps** 개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

Conversational boosting

트리거: 알 수 없는 의도 인식 시 (편집)

생성형 답변 만들기

입력: Activity.Text string

데이터 원본 (편집)

조건: Answer string  
비어 있지 않음

기타 모든 조건

현재 토픽 종료

변수

찾아보기 테스트

▶ 토픽 (1)

Answer string

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다 [1]. [1]: [https://www.microsoft.com/power-platform/blog/power-apps/hyperscale-your-enterprise-business-applications-with-microsoft-dataverse/ "Hyperscale Your Enterprise Business Applications with Microsoft ..."](https://www.microsoft.com/power-platform/blog/power-apps/hyperscale-your-enterprise-business-applications-with-microsoft-dataverse/)

▶ 전역 (0)

▶ 환경 (3)

▶ 1 reference

1 | ↗ Hyperscale Your Enterpr...

7 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ⏪ ⏴

Copilot Studio는 어떤 솔루션 인가요?

7 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다 [1].

1 reference

1 | ↗ Hyperscale Your Enterpr...

6 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ⏪ ⏴

Copilot Studio의 특장점을 알려주세요.

5 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다 [1].

1 reference

1 | ↗ Hyperscale Your Enterpr...

4 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ⏪ ⏴

질문하거나 필요한 설명

0/2000

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

that must be ingested, transformed, activated, and managed.

The accelerating growth in data volume, coupled with its siloed nature, makes deriving insights costly and time-consuming. As a result, enterprises must improve data access to drive productivity and efficiency across different business teams. However, they face seemingly insurmountable hurdles when their data is contained in disparate sources. Beyond the inherent challenges posed by data silos, every enterprise is acutely aware of the security risks it faces due to the rise of active targeting by global threat actors, making security a non-negotiable priority. IT must safeguard data while enabling the enterprise to manage it at scale without redundancy or increased costs.

Recent technological advancements in AI and machine learning, including data-grounded Copilots and context-rich analytical and recommendation systems, present enterprises with new ways to manage their data estates at scale using [Microsoft Dataverse](#) and deliver generative AI solutions with this knowledge using [Microsoft Copilot Studio](#).

[Microsoft Dataverse](#) offers a comprehensive solution by empowering low-code makers to accomplish more, while providing pro developers and IT teams with enhanced power and scope. This enables enterprises to unlock greater value from their data, while ensuring cost-efficiency, security, governance, and compliance across the entire application data lifecycle.

---

### Data Lifecycle Management



## Lab 1.4

### Create your first topic



스마트 Biz Apps

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

게시

설정

...

+ 토픽 추가

새로 시작

템 (9)

Copilot을 사용하여 설명에서 생성

이름

트리거

설명

편집 중

마지막으로 수정...

오류

사용 설...

Goodbye

문구

This topic tr...

KimSD 1시간 전

설정

Greeting

문구

This topic is...

KimSD 1시간 전

설정

Start Over

문구

KimSD 1시간 전

설정

Thank you

문구

This topic tr...

KimSD 1시간 전

설정

사용자 지정 토픽 검색

마지막 새로 고침: 지금

▶ 에이전트 테스트

... ⌂ X

Website during creation, try asking me about it.

Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

20 minutes ago

Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요?

19 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다

1 ⌂

1 reference ▾

1 ⌂ Hyperscale Your Enterpris...

19 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ⌂ ⌂

Copilot Studio 의 특장점을 알려주세요.

17 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다 1 ⌂ .

1 reference ▾

1 ⌂ Hyperscale Your Enterpris...

17 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ⌂ ⌂

질문하거나 필요한 설명

0/2000

∅ ▶

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

Copilot Studio 환경 SD\_Lab0223 설정 테스트

스마트 Biz Apps 개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널 게시 설정 ... 테스트

+ 토픽 추가

모두 사용자 지정(4) 시스템 (9)

사용자 지정 토픽 검색 마지막 새로 고침: 2분 전

에이전트 테스트 WEBSITE during creation, try asking me about it... Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

Copilot을 사용하여 설명에서 생성

에이전트이(가) 다루고자 하는 내용에 대한 설명을 작성하면 Copilot이 토픽을 생성합니다. [자세히 알아보기](#)

토픽 이름 지정 \*

서비스 케이스 문의

에 대한 토픽 만들기... \*

고객이 서비스 케이스에 대해서 문의하면 케이스 번호를 문의하고, '확인 후 연락 드리겠습니다.'라는 메시지를 보냅니다.

고객이 서비스 케이스에 대해서 문의하면 케이스 번호를 문의하고, '확인 후 연락 드리겠습니다.'라는 메시지를 보냅니다.

AI로 생성된 콘텐츠에는 실수가 있을 수 있습니다. 사용하기 전에 정확하고 적절한지 확인하세요. [사용 약관 읽기](#)

또는 다음 예 중 하나를 시도하여 시작

누군가가 일반적인 피자 종류에서 몇 개의 피자를 선택하고 주문하도록 합니다.

사용자의 이름, 나이, 생년월일을 수락한 다음 사용자의 대답을 반복해서 말합니다.

사용자의 도시, 도로명, 우편번호를 수집합니다. 사용자는 각 질문에 최대 4번까지 다시 시도할 수 있어야 합니다.

추가 예 보기

만들기 취소

Copilot은 무엇을 지원합니까?

Hyperscale Your Enterprise... 19 minutes ago Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

질문하거나 필요한 설명 0/2000 ⏪ ⏴

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

스마트 Biz Apps 

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

서비스 케이스 문의     

**트리거**

- 문구**  편집
- 문구  
서비스 케이스 문의  
서비스 케이스 상태 확인  
서비스 진행 상황  
케이스 문의하기  
고객 서비스 케이스

**질문** 텍스트 

서비스 케이스 번호를 알려주세요.

**식별**

사용자의 전체 응답 

**다음 이름으로 사용자 응답 저장**

{x} CaseNumber string 

**메시지** 텍스트 

확인 후 연락 드리겠습니다.

**K Copilot** 맷글 {x} 변수 토픽 검사기 세부 정보 자세히 ... 저장

**Copilot으로 편집** 

캔버스에서 노드를 이동하세요. 노드를 추가하거나 변경하려면 Copilot에 원하는 작업을 알려주세요. [자세히 알아보기](#)

**무엇을 하시겠습니까?**

토픽에서 변경하거나 추가하려는 내용을 설명하세요. 더 구체적으로 설명할 노드를 선택합니다.

**업데이트** 선택한 노드 없음

**물어본 내용**  
"고객이 서비스 케이스에 대해서 문의하면 ..."

**추가한 항목**

**질문** 서비스 케이스 번호를 알려주세요.

**활동 보내기** 확인 후 연락 드리겠습니다.

**효과적인 예**

사용자의 이름을 물어보는 질문을 추가합니다.

적응형 카드에서 사용자로부터 수집한 정보를 요약합니다.

사용자에게 이메일, 전화 또는 SMS 중에서 원하는 연락 방법을 선택하도록 묻는 질문을 추가합니다.

AI로 생성된 컨텐츠에는 실수가 있을 수 있습니다. 사용하기 전에 정확하고 적절한지 확인하세요. [사용 약관 보기](#)

**에이전트 테스트**  

website during creation, try asking me about it.  
Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

23 minutes ago

Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요?  22 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다. 

1 reference  1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

22 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 |  

Copilot Studio 의 특장점을 알려주세요.  20 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다. 

1 reference  1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

20 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 |  

질문하거나 필요한 설명  0/2000 

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

스마트 Biz Apps
개요
참조 자료
**토픽**
작업
활동
분석
채널

서비스 케이스 문의
K
Copilot
댓글
{x}
변수
토pic 검사기
세부 정보
자세히
저장

**Copilot으로 편집** ⓘ

캔버스에서 노드를 이동하세요. 노드를 추가하거나 변경하려면 Copilot에 원하는 작업을 알려주세요. [자세히 알아보기](#)

무엇을 하시겠습니까?

선행하는 채널을 이메일, SMS, 전화 중에 선택하는 질문을 추가합니다.

**업데이트** 선택한 노드 없음

**질문**

서비스 케이스 번호를 알려주세요.

**식별**

사용자의 전체 응답 >

**다음 이름으로 사용자 응답 저장**

{x} CaseNumber string >

**메시지**

확인 후 연락 드리겠습니다.

Copilot으로 편집 ⓘ

에이전트 테스트

Website during creation, try asking me about it.

Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

27 minutes ago

Copilot Studio는 어떤 솔루션 인가요?

Copilot으로 선호하는 채널을 이메일, SMS, 전화 중에 선택하는 질문을 추가합니다.

규모로 관리하고, 이 시식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다

1 ↗

1 reference ⓘ

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

26 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

Copilot Studio의 특장점을 알려주세요.

24 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다

1 ↗

1 reference ⓘ

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

24 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

질문하거나 필요한 설명

0/2000

**스마트 Biz Apps** 개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

서비스 케이스 문의

Copilot 맷글 변수 토픽 검사기 세부 정보 자세히 저장

다음 이름으로 사용자 응답 저장 [x] CaseNumber string >

메시지 텍스트 ...

확인 후 연락 드리겠습니다.

질문 텍스트 ...

선후하는 채널을 선택해주세요.

식별

다중 선택 옵션 >

사용자에 대한 옵션

이메일  
SMS  
전화

새 옵션

다음 이름으로 사용자 응답 저장 [x] PreferredChannel choice >

**Copilot으로 편집**

토픽이 AI로 업데이트되었습니다. 이 업데이트를 저장하기 전에 모든 콘텐츠가 적절하고 정확한지 확인하세요. 실행 취소

캔버스에서 노드를 이동하세요. 노드를 추가하거나 변경하려면 Copilot에 원하는 작업을 알려주세요. 자세히 알아보기

무엇을 하시겠습니까?

토픽에서 변경하거나 추가하려는 내용을 설명하세요. 더 구체적으로 설명할 노드를 선택합니다.

업데이트 선택한 노드 없음

물어본 내용 "선후하는 채널을 이메일, SMS, 전화 중에 ..."

추가한 항목

질문

선후하는 채널을 선택해주세요.

효과적인 예

사용자의 이름을 물어보는 질문을 추가합니다.

적응형 카드에서 사용자로부터 수집한 정보를 요약합니다.

사용자에게 이메일, 전화 또는 SMS 중에서 원하는 연락 방법을 선택하도록 묻는 질문을 추가합니다.

질문하거나 필요한 설명

0/2000

기사 설정 ... 테스트

• 에이전트 테스트

Website during creation, try asking me about it. Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

28 minutes ago

Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요?

27 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다.

1 reference

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

26 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

Copilot Studio 의 특장점을 알려주세요.

25 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다.

1 reference

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

25 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

질문하거나 필요한 설명

0/2000

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

스마트 Biz Apps
개요
참조 자료
**토픽**
작업
활동
분석
채널

서비스 “**할라내기**”의
“**할라내기**”
저장

↶ ↻
✖
✖
✖
✖

Copilot
댓글
{x} 변수
토픽 검사기
세부 정보
자세히
...

**Copilot으로 편집** ⓘ

토픽이 AI로 업데이트되었습니다. 이 업데이트를 저장하기 전에 모든 콘텐츠가 적절하고 정확한지 확인하세요. [실행 취소](#)

캔버스에서 노드를 이동하세요. 노드를 추가하거나 변경하려면 Copilot에 원하는 작업을 알려주세요. [자세히 알아보기](#)

**무엇을 하시겠습니까?**

토픽에서 변경하거나 추가하려는 내용을 설명하세요. 더 구체적으로 설명할 노드를 선택합니다.

**업데이트** 1개 노드 선택됨

**물어본 내용**  
“선호하는 채널을 이메일, SMS, 전화 중에 ...”

**추가한 항목**

**질문**  
선호하는 채널을 선택해주세요.

**효과적인 예**

사용자의 이름을 물어보는 질문을 추가합니다.

적응형 카드에서 사용자로부터 수집한 정보를 요약합니다.

사용자에게 이메일, 전화 또는 SMS 중에서 원하는 연락 방법을 선택하도록 묻는 질문을 추가합니다.

AI로 생성된 콘텐츠에는 실수가 있을 수 있습니다. 사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [악관 보기](#)

홈
만들기
에이전트
라이브러리
...

**스마트 Biz Apps**

- 개요
- 참조 자료
- 토픽**
- 작업
- 활동
- 분석
- 채널

서비스 케이스 문의

K Copilot 맷글 {x} 변수 토픽 검사기 세부 정보 자세히 저장

문구 편집

문구

서비스 케이스 문의  
서비스 케이스 상태 확인  
서비스 진행 상황  
케이스 문의하기  
고객 서비스 케이스

질문

서비스 케이스 번호를 알려주세요.

식별

사용자의 전체 응답 >

다음 이름으로 사용자 응답 저장

{x} CaseNumber string >

복사

붙여넣기

메시지 보내기

질문하기

적응형 카드로 질문

조건 추가

변수 관리

토픽 관리

작업 추가

Copilot으로 편집

토픽이 AI로 업데이트되었습니다. 이 업데이트를 저장하기 전에 모든 콘텐츠가 적절하고 정확한지 확인하세요. 실행 취소

캔버스에서 노드를 이동하세요. 노드를 추가하거나 변경하려면 Copilot에 원하는 작업을 알려주세요. 자세히 알아보기

무엇을 하시겠습니까?

토픽에서 변경하거나 추가하려는 내용을 설명하세요. 더 구체적으로 설명할 노드를 선택합니다.

업데이트 선택한 노드 없음

들어본 내용

"선후하는 채널을 이메일, SMS, 전화 중에 ..."

효과적인 예

사용자의 이름을 물어보는 질문을 추가합니다.

적응형 카드에서 사용자로부터 수집한 정보를 요약합니다.

사용자에게 이메일, 전화 또는 SMS 중에서 원하는 연락 방법을 선택하도록 묻는 질문을 추가합니다.

AI로 생성된 콘텐츠에는 실수가 있을 수 있습니다. 사용하기 전에 정확하고 적절한지 확인하세요. 사용 약관 읽기

질문하거나 필요한 설명

0/2000

설정

테스트

... ⌂ X

Website during creation, try asking me about it.

Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

32 minutes ago

Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요?

31 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다.

1 ↗

1 reference

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

31 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ⌂ ⌂

Copilot Studio 의 특장점을 알려주세요.

29 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다.

1 ↗

1 reference

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

29 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ⌂ ⌂

질문하거나 필요한 설명

0/2000

설정

테스트



서비스 케이스 문의



저장

다음 이름으로 사용자 응답 저장

[x] CaseNumber string &gt;

질문 텍스트 ...



선후하는 채널을 선택해주세요.

식별

[x] 다중 선택 옵션 &gt;

사용자에 대한 옵션

[x] 이메일 &gt;

[x] SMS &gt;

[x] 전화 &gt;

+ 새 옵션

다음 이름으로 사용자 응답 저장

[x] PreferredChannel choice &gt;

메시지 텍스트 ...

확인 후 연락 드리겠습니다.

## Copilot으로 편집

✓ 토픽이 AI로 업데이트되었습니다. 이 업데이트를 저장하기 전에 모든 콘텐츠가 적절하고 정확한지 확인하세요. [실행 취소](#)

캔버스에서 노드를 이동하세요. 노드를 추가하거나 변경하려면 Copilot에 원하는 작업을 알려주세요. [자세히 알아보기](#)

## 무엇을 하시겠습니까?

토픽에서 변경하거나 추가하려는 내용을 설명하세요. 더 구체적으로 설명할 노드를 선택합니다.

업데이트 1개 노드 선택됨

## 들어본 내용

"선후하는 채널을 이메일, SMS, 전화 중에 ..."

## 효과적인 예

사용자의 이름을 물어보는 질문을 추가합니다.

적응형 카드에서 사용자로부터 수집한 정보를 요약합니다.

사용자에게 이메일, 전화 또는 SMS 중에서 원하는 연락 방법을 선택하도록 묻는 질문을 추가합니다.

AI로 생성된 콘텐츠에는 실수가 있을 수 있습니다. 사용하기 전에 정확하고 적절한지 확인하세요. [사용 약관 읽기](#)

↑ ↓ 아래로 스크롤하여 내용을 확인하세요.

## • 에이전트 테스트

website during creation, try asking me about it.

Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

33 minutes ago

Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요?

32 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다.

1 reference

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

31 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ↗ ↘

Copilot Studio 의 특장점을 알려주세요.

30 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다.

1 reference

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

30 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ↗ ↘

질문하거나 필요한 설명

0/2000

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)



서비스 케이스 문의

K



저장



다음 이름으로 사용자 응답 저장

[x] CaseNumber string &gt;



질문

텍스트



선호하는 채널을 선택해주세요.

식별

다중 선택 옵션 &gt;

사용자에 대한 옵션

이메일

SMS

전화

+ 새 옵션

다음 이름으로 사용자 응답 저장

[x] PreferredChannel choice &gt;



메시지

변수 삽입



확인 후 연락 드리겠습니다.

## Copilot으로 편집

✓ 토픽이 AI로 업데이트되었습니다. 이 업데이트를 저장하기 전에 모든 콘텐츠가 적절하고 정확한지 확인하세요.  
[실행 취소](#)

캔버스에서 노드를 이동하세요. 노드를 추가하거나 변경하려면 Copilot에 원하는 작업을 알려주세요. [자세히 알아보기](#)

## 무엇을 하시겠습니까?

토픽에서 변경하거나 추가하려는 내용을 설명하세요. 더 구체적으로 설명할 노드를 선택합니다.

[업데이트](#) 1개 노드 선택됨

## 효과적인 예

사용자의 이름을 물어보는 질문을 추가합니다.

적응형 카드에서 사용자로부터 수집한 정보를 요약합니다.

사용자에게 이메일, 전화 또는 SMS 중에서 원하는 연락 방법을 선택하도록 묻는 질문을 추가합니다.

AI로 생성된 콘텐츠에는 실수가 있을 수 있습니다. 사용하기 전에 정확하고 적절한지 확인하세요. [사용 약관 읽기](#)

◀ | ▶ 의견을 보내주셔서 감사합니다!

## ▶ 에이전트 테스트

... C X

website during creation, try asking me about it.

Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

34 minutes ago

Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요?

33 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다.

1 reference

1 | ↗ Hyperscale Your Enterpris...

33 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

Copilot Studio 의 특장점을 알려주세요.

31 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다.

1 reference

1 | ↗ Hyperscale Your Enterpris...

31 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

질문하거나 필요한 설명

0/2000



사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

**스마트 Biz Apps**

개요 참조 자료 **토픽** 작업 활동 분석 채널

서비스 케이스 문의

다음 이름으로 사용자 응답 저장  
(x) CaseNumber string >

질문 텍스트 ...

선호하는 채널을 선택해주세요.

식별  
다중 선택 옵션 >

사용자에 대한 옵션

- 이메일
- SMS
- 전화

+ 새 옵션

다음 이름으로 사용자 응답 저장  
(x) PreferredChannel choice >

메시지 텍스트 ...

+ 추가 ↻ B I ⌂ ⌂ (x) fx

케이스 {Topic.CaseNumber} 를 확인하고  
(x) PreferredChannel choice 로 연락  
드리겠습니다.

**변수 선택**

사용자 지정 시스템 환경

Q 변수 검색 전체

CaseNumber  
(Topic.CaseNumber)  
string

PreferredChannel  
(Topic.PreferredChannel)  
choice

자세히 보기

다. 사  
용 약

변수를 이용해서 메시지 편집

**예이전트 테스트**

Website during creation, try asking me about it.  
Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

35 minutes ago

Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요?

35 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다.

1 reference

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

34 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

Copilot Studio 의 특장점을 알려주세요.

33 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다.

1 reference

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

32 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

질문하거나 필요한 설명

0/2000

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [안전 보기](#)

홈
만들기
에이전트
라이브러리
...

**스마트 Biz Apps**

개요 참조 자료 **토픽** 작업 활동 분석 채널

서비스 케이스 문의

다음 이름으로 사용자 응답 저장  string

질문

선후하는 채널을 선택해주세요.

식별

다중 선택 옵션

사용자에 대한 옵션

이메일

SMS

전화

새 옵션

다음 이름으로 사용자 응답 저장  choice

메시지

+ 추가 ↴ B I :≡ ≡ {x} fx

케이스  string 를 확인하고  choice 로 연락 드리겠습니다.

### Copilot으로 편집

토픽이 AI로 업데이트되었습니다. 이 업데이트를 저장하기 전에 모든 콘텐츠가 적절하고 정확한지 확인하세요. [실행 취소](#)

캔버스에서 노드를 이동하세요. 노드를 추가하거나 변경하려면 Copilot에 원하는 작업을 알려주세요. [자세히 알아보기](#)

#### 무엇을 하시겠습니까?

토픽에서 변경하거나 추가하려는 내용을 설명하세요. 더 구체적으로 설명할 노드를 선택합니다.

업데이트 1개 노드 선택됨

#### 물어본 내용

"선후하는 채널을 이메일, SMS, 전화 중에 ..."

#### 효과적인 예

사용자의 이름을 물어보는 질문을 추가합니다.

적응형 카드에서 사용자로부터 수집한 정보를 요약합니다.

사용자에게 이메일, 전화 또는 SMS 중에서 원하는 연락 방법을 선택하도록 묻는 질문을 추가합니다.

AI로 생성된 콘텐츠에는 실수가 있을 수 있습니다. 사용하기 전에 정확하고 적절한지 확인하세요. [사용 약관 읽기](#)

### 에이전트 테스트

Website during creation, try asking me about it.

Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

36 minutes ago

Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요?

35 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다.

1 ↗

1 reference ↗

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

35 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

Copilot Studio 의 특장점을 알려주세요.

33 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다.

1 ↗

1 ↗ Hyperscale Your Enterpris...

33 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

질문하거나 필요한 설명

0/2000

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

## 스마트 Biz Apps

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

게시

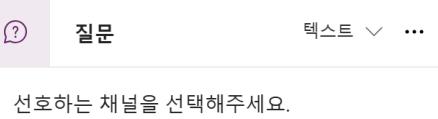
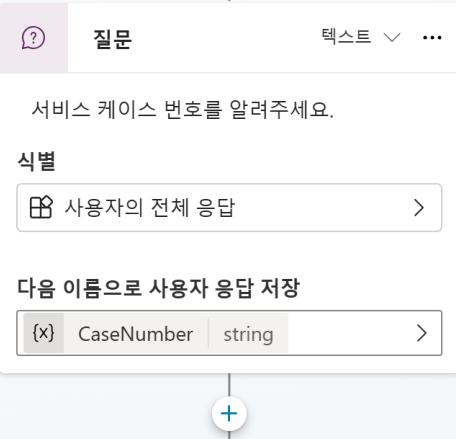
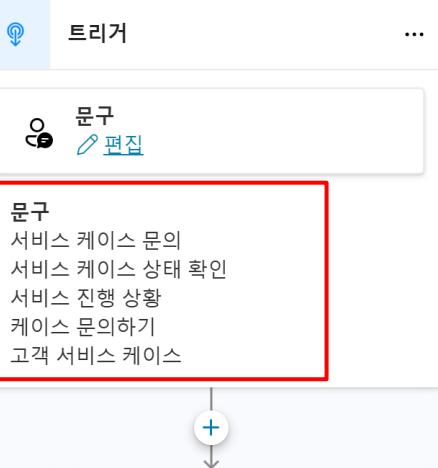
설정

...

테스트

서비스 케이스 문의

Copilot 맷글 변수 토픽 검사기 세부 정보 자세히 저장



• 에이전트 테스트

Website during creation, by asking me about it.  
Next try giving me some more knowledge by  
setting up generative AI.

37 minutes ago

Copilot Studio 는 어떤 솔루션 인가요?

36 minutes ago

Copilot Studio는 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 기반 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 통해 기업이 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있게 하는 솔루션입니다.

1 reference

1 ↗ Hyperscale Your Enterpr...

35 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

Copilot Studio 의 특장점을 알려주세요.

34 minutes ago

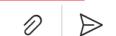
Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 활용하여 생성형 AI 솔루션을 제공합니다.

[자연어 이해]  
질문과 트리거 문구의 맥락을 파악해서  
이해 및 대응

34 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

저의 서비스 티켓은 어떻게 진행되고 있나요?

24/2000



사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)



## 서비스 케이스 문의



저장



질문

텍스트



서비스 케이스 번호를 알려주세요.

식별

사용자의 전체 응답



다음 이름으로 사용자 응답 저장

{x} CaseNumber string



질문

텍스트



선후하는 채널을 선택해주세요.

식별

다중 선택 옵션



사용자에 대한 옵션

이메일

SMS

전화

+ 새 옵션

다음 이름으로 사용자 응답 저장

{x} PreferredChannel choice



## • 에이전트 테스트



1 | ↗ Hyperscale Your Enterpris...

36 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

Copilot Studio의 특장점을 알려주세요.

34 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다. ↗

1 reference ↴

1 | ↗ Hyperscale Your Enterpris...

34 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | 🔍 🔍

저의 서비스 티켓은 어떻게 진행되고 있나요?

Just now

서비스 케이스 번호를 알려주세요.

Just now

1234

Just now

선후하는 채널을 선택해주세요.

Just now



질문하거나 필요한 설명

0/2000



사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

스마트 Biz Apps
개요
참조 자료
**토픽**
작업
활동
분석
채널

서비스 케이스 문의
Copilot
댓글
{x} 변수
토픽 검사기
세부 정보
...
저장

선후하는 채널을 선택해주세요.

**식별**

다중 선택 옵션 >

**사용자에 대한 옵션**

이메일  
SMS  
전화

+ 새 옵션

**다음 이름으로 사용자 응답 저장**

{x} PreferredChannel choice >

**메시지**

+ 추가 <

케이스 {x} CaseNumber string ...

**• 에이전트 테스트**

... ⌂ X

35 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다. 1 ⌂

1 reference <

1 ⌂ Hyperscale Your Enterpris...

34 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ⌂ ⌂

저의 서비스 티켓은 어떻게 진행되고 있나요?  
Just now

서비스 케이스 번호를 알려주세요.  
Just now

1234  
Just now

선후하는 채널을 선택해주세요.  
Just now

이메일  
Just now

케이스 1234 를 확인하고 이메일로 연락 드리겠습니다.  
Just now

질문하거나 필요한 설명  
0/2000

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

## 스마트 Biz Apps

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

게시

설정

...

테스트

서비스 케이스 문의

Copilot

댓글

{x} 변수

토픽 검사기

세부 정보

자세히

저장

선후하는 채널을 선택해주세요.

질문

텍스트

선후하는 채널을 선택해주세요.

식별

다중 선택 옵션

사용자에 대한 옵션

이메일

SMS

전화

+ 새 옵션

다음 이름으로 사용자 응답 저장

{x} PreferredChannel choice

메시지

텍스트

+ 추가

케이스 {x} CaseNumber string ...

변수

찾아보기 테스트

▽ 토픽 (2)

CaseNumber string

1234

PreferredChannel choice

이메일

▽ 전역 (0)

▽ 환경 (3)

▶ 에이전트 테스트

...

36 minutes ago

Copilot Studio의 특장점은 AI와 머신러닝의 최신 기술 발전을 활용하여 데이터 기반의 Copilots와 맥락이 풍부한 분석 및 추천 시스템을 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 Microsoft Dataverse를 사용하여 데이터 자산을 대규모로 관리하고, 이 지식을 바탕으로 생성형 AI 솔루션을 제공할 수 있습니다.

1 reference

1 | ↗ Hyperscale Your Enterpris...

35 minutes ago | Azure OpenAI로 제공 | ⌂ 🔍

저의 서비스 티켓은 어떻게 진행되고 있나요?

A minute ago

서비스 케이스 번호를 알려주세요.

A minute ago

1234

A minute ago

선후하는 채널을 선택해주세요.

A minute ago

이메일

A minute ago

케이스 1234 를 확인하고 이메일로 연락 드리겠습니다.

A minute ago

질문하거나 필요한 설명

0/2000

⋯ ⌂

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)



...

서비스 케이스 문의



저장

▶ 에이전트 테스트

... C X

## 사용자에 대한 옵션

이메일

SMS

전화

+ 새 옵션

## 다음 이름으로 사용자 응답 저장

{x} PreferredChannel choice &gt;



## 메시지

텍스트 &lt; ... &gt;

케이스 {x} CaseNumber string 를 확...



## 붙여넣기

메시지 보내기

질문하기

적응형 카드로 질문

조건 추가

변수 관리

토픽 관리

작업 추가

고급

☞ 다른 토픽으로 이동 &gt;

현재 토픽 종료

모든 토픽 종료

대화 전송

단계로 이동

대화 종료

## 토픽 선택

검색

서비스 케이스 문의

Conversation Start

Conversational boosting

End of Conversation



Escalate

Fallback

Goodbye

Greeting

ps, a virtual assistant. Just sometimes use AI to answer provided a website during about it! Next try giving age by setting up

성이 정확하고 적절한지 확인하세

## 스마트 Biz Apps

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

계시

설정

...

테스트

서비스 케이스 문의



저장



## 선행하는 채널을 선택해주세요.

## 식별

다중 선택 옵션

이메일

SMS

전화

+ 새 옵션

## 다음 이름으로 사용자 응답 저장

{x} PreferredChannel choice



## 메시지

텍스트

케이스 {x} CaseNumber string 를 확...



## 리디렉션

End of Conversation  
토픽 보기

▶ 에이전트 테스트

...



Hello, I'm 스마트 Biz Apps, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

Just now

질문하거나 필요한 설명

0/2000



사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

## 스마트 Biz Apps

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

게시

설정

...

테스트

서비스 케이스 문의

K



чат글



변수



토픽 검사기



세부 정보



자세히

저장

| | | | | | | |

## 사용자에 대한 옵션

이메일

SMS

전화

+ 새 옵션

## 다음 이름으로 사용자 응답 저장

{x} PreferredChannel choice &gt;



메시지

텍스트



케이스 {x} CaseNumber string 를 확...



리디렉션

...

End of Conversation  
토픽 보기

## ▶ 에이전트 테스트

... C X

선호하는 채널을 선택해주세요.

Just now

SMS

Just now

케이스 7654 를 확인하고 SMS 로 연락 드리겠습니다. 😊

Did that answer your question?

Just now

Yes

Just now

Great! Please rate your experience.



Thanks for your feedback.

Can I help with anything else?

Just now

No

Just now

Ok, goodbye.

질문하거나 필요한 설명

0/2000

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

## Lab 1.5

### Publish your agent to the demo website for testing



  **스마트 Biz Apps**            

**Teams 인증을 선택했기 때문에 Teams 채널만 사용 가능합니다. 다른 채널을 사용하려면 인증 설정을 변경하세요. [인증 설정으로 이동합니다.](#)**

**에이전트 상태 게시됨**  
게시되지 않음

**채널**  
고객이 사용하는 채널에서 소통할 수 있도록 에이전트 채널을 구성하세요.

 Microsoft Teams	 데모 웹 사이트	 사용자 지정 웹 사이트	 모바일 앱
 Facebook	 Skype	 Slack	 Telegram
 Twilio	 Line	 GroupMe	 Direct Line Speech
 이메일			

**고객 참여 허브**  
고객 참여 앱에 연결하면 에이전트(가) 채팅 세션을 라이브 에이전트 또는 다른 에이전트에게 전달할 수 있는 기능이 사용됩니다.

 Dynamics 365 Customer Service  Genesys  LivePerson  Salesforce

**에이전트 테스트**  
선포하는 채널을 선택해주세요.  
3 minutes ago

SMS  
3 minutes ago

케이스 7654 를 확인하고 SMS 로 연락 드리겠습니다. 😊  
3 minutes ago

Did that answer your question?  
3 minutes ago

Yes  
3 minutes ago

Great! Please rate your experience.  
      
3 minutes ago

Thanks for your feedback.  
3 minutes ago

Can I help with anything else?  
3 minutes ago

No  
3 minutes ago

Ok, goodbye.  
3 minutes ago

질문하거나 필요한 설명  
0/2000  

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)



## 설정



에이전트 정보



에이전트



라이브러리

리

...

생성형 AI

## 보안

캔버스를 제작하는 중

엔터티

기술

음성

언어

Language Understanding

구성 요소 컬렉션

고급

## &lt; 인증

대화 중에 사용자의 ID를 확인합니다. 에이전트은(는) 사용자 데이터에 대한 보안 액세스 권한을 받아 해당 사용자를 대신하여 조치를 수행하는 등 더욱 개인화된 환경을 제공할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

## 옵션 선택

인증 없음 ▲  
모든 채널에서 공개적으로 사용 가능

Microsoft로 인증  
Microsoft Teams, Power Apps 또는 Microsoft 365 Copilot에서 Entra ID 인증

수동으로 인증  
모든 채널에 대한 인증 설정

저장



## 설정



라이브러리

리

...

에이전트 정보

생성형 AI

보안

캔버스를 제작하는 중

엔터티

기술

음성

언어

Language Understanding

구성 요소 컬렉션

고급

## &lt; 인증

대화 중에 사용자의 ID를 확인합니다. 에이전트는(는) 사용자 데이터에 대한 보안 액세스 권한을 받아 해당 사용자를 대신하여 조치를 수행하는 등 더욱 개인화된 환경을 제공할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

## 옵션 선택

 인증 없음 ▲

모든 채널에서 공개적으로 사용 가능

 Microsoft로 인증

Microsoft Teams, Power Apps 또는 Microsoft 365 Copilot에서 Entra ID 인증

 수동으로 인증

모든 채널에 대한 인증 설정

저장





## 설정



리

...

에이전트 정보

생성형 AI

보안

캔버스를 제작하는 중

엔터티

기술

음성

언어

Language Understanding

구성 요소 컬렉션

고급

## &lt; 인증

대화 중에 사용자의 ID를 확인합니다. 에이전트은(는) 사용자 데이터에 대한 보안 액세스 권한을 받아 해당 사용자를 대신하여 조치를 수행하는 등 더욱 개인화된 환경을 제공할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

## 옵션 선택

## 이 구성은 저장하시겠습니까?



인증 설정을 변경하면 에이전트의 행동과 채널 액세스 권한에 영향을 줍니다.

새 인증 설정을 적용하려면 에이전트을(를) 게시하세요.

- [인증 없음]을 선택하면 이 에이전트에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 로그인 없이 봇을 사용할 수 있습니다.
- 인증 변수를 토픽에 사용할 수 없습니다.
- 사용된 모든 인증 변수는 '알 수 없음'이 됩니다. 토픽에서 오류를 확인하고 게시하기 전에 문제를 수정하세요.
- 에이전트이(가) Azure AD 인증을 사용하고 있지 않으므로 Teams 앱 스토어에서 동료에게 에이전트을(를) 표시할 수 없습니다.
- 이벤트 기반 자동 트리거는 작성자가 트리거를 생성할 때 제공한 자격 증명을 사용하여 계속 실행됩니다. [자세히 알아보기](#)

저장

취소





## 설정



리

...

- ❖ 에이전트 정보
- ❖ 생성형 AI
- ❖ 보안**
- 田 캔버스를 제작하는 중
- ab 엔터티
- 白 기술
- 양 음성
- 꽦 언어
- ❖ Language Understanding
- ↳ 구성 요소 컬렉션
- ❖ 고급

## &lt; 인증

인증 설정이 저장되었습니다. 변경 내용을 적용하려면 에이전트(를) 게시하세요. [게시로 이동](#) X

대화 중에 사용자의 ID를 확인합니다. 에이전트은(는) 사용자 데이터에 대한 보안 액세스 권한을 받아 해당 사용자를 대신하여 조치를 수행하는 등 더욱 개인화된 환경을 제공할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

## 옵션 선택

 인증 없음 

모든 채널에서 공개적으로 사용 가능

 Microsoft로 인증

Microsoft Teams, Power Apps 또는 Microsoft 365 Copilot에서 Entra ID 인증

 수동으로 인증

모든 채널에 대한 인증 설정

저장

## 스마트 Biz Apps

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

게시

설정

...

테스트

## 초안 에이전트 설정

검토해야 할 위험이 있습니다.

1개 위험 ^

## 에이전트에는 최종 사용자 인증이 필요하지 않습니다

의명의 최종 사용자가 에이전트와 채팅할 수 있도록 허용하면 모든 사용자가 에이전트에 추가된 내용에 액세스할 수 있습니다.  
[더 알아보세요](#)

인증 설정

## 에이전트 상태 게시됨

게시되지 않음

## 채널

고객이 사용하는 채널에서 소통할 수 있도록 에이전트 채널을 구성하세요.



Microsoft Teams



데모 웹 사이트



사용자 지정 웹 사이트



모바일 앱



Facebook



Skype



Slack



Telegram



Twilio



Line



GroupMe



Direct Line Speech



이메일

Hello, I'm 스마트 Biz Apps, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

Just now

질문하거나 필요한 설명

0/2000



사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

## 스마트 Biz Apps

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

게시

설정

...

테스트

## 초안 에이전트 설정

검토해야 할 위험이 있습니다.

1개 위험 ^

## 에이전트에는 최종 사용자 인증이 필요하지 않습니다

익명의 최종 사용자가 에이전트와 채팅할 수 있도록 허용하면 모든 사용자가 에이전트에 추가된 내용에 액세스할 수 있습니다.  
[더 알아보세요](#)

인증 설정

## 에이전트 상태 게시됨

게시되지 않음

## 채널

고객이 사용하는 채널에서 소통할 수 있도록 에이전트 채널을



Microsoft Teams



LinkedIn



Facebook



Skype



Twilio



Line



GroupMe

게시

취소



이메일

## 이 에이전트 게시

이 에이전트의 상태를 검토하거나 이 에이전트가 연결된 모든 채널에서 콘텐츠를 사용할 수 있도록 게시를 선택합니다.

검토해야 할 위험이 있습니다.

1개 위험 ^

## 에이전트에는 최종 사용자 인증이 필요하지 않습니다

익명의 최종 사용자가 에이전트와 채팅할 수 있도록 허용하면 모든 사용자가 에이전트에 추가된 내용에 액세스할 수 있습니다. [더 알아보세요](#)

인증 설정

Hello, I'm 스마트 Biz Apps, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

Just now

질문하거나 필요한 설명

0/2000

사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

## 스마트 Biz Apps

개요 참조 자료 토픽 작업 활동 분석 채널

2025. 2. 23. 게시됨

게시

설정

...

테스트



...

## 초안 에이전트 설정

경고해야 할 위험이 있습니다.

1개 위험

## 에이전트 상태 게시됨

게시자 KimSD 2025. 2. 23. 오후 2:54

④ 1개 위험

## 채널

고객이 사용하는 채널에서 소통할 수 있도록 에이전트 채널을 구성하세요.



Microsoft Teams



데모 웹 사이트



사용자 지정 웹 사이트



모바일 앱



Facebook



Skype



Slack



Telegram



Twilio



Line



GroupMe



Direct Line Speech



이메일

## 고객 참여 허브

고객 참여 앱에 연결하면 에이전트(가) 채팅 세션을 라이브 에이전트 또는 다른 에이전트에게 전달할 수 있는 기능이 사용됩니다.

## ▶ 에이전트 테스트

...



Hello, I'm 스마트 Biz Apps, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

A minute ago

질문하거나 필요한 설명

0/2000



사용하기 전에 AI가 생성한 내용이 정확하고 적절한지 확인하세요. [약관 보기](#)

Copilot Studio

스마트 Biz Apps 글로벌 네비게이션 메뉴: 홈, 만들기, 에이전트, 라이브러리, ...

## 초안 에이전트 설정

⚠️ 검토해야 할 위험이 있습니다.

### 에이전트 상태 게시됨

게시자 KimSD 2025. 2. 23. 오후 2:54

### 채널

고객이 사용하는 채널에서 소통할 수 있도록 에이전트 채널을 구성하세요.

Microsoft Teams	데모 웹 사이트	사용자 지정 웹 사이트
Facebook	Skype	Slack
Twilio	Line	GroupMe
이메일		

### 고객 참여 허브

고객 참여 앱에 연결하면 에이전트(가) 채팅 세션을 라이브 에이전트 또는 다른 에이전트에게 전달할 수 있는 기능이 사용됩니다.

데모 웹 사이트

에이전트(가) 만들어졌습니다. 잘하셨습니다! 팀 구성원이 에이전트(를) 사용해 볼 수 있도록 팀 구성원과 공유할 웹 사이트를 설정하겠습니다.

### 환영 메시지

팀 구성원에게 에이전트(와) 그 용도를 소개합니다.

저희가 만든 에이전트(를) 사용해 보세요!

### 대화 스타터

팀 구성원이 에이전트(와) 대화를 시작하는 데 도움이 되는 공통 트리거 문구 몇 가지를 제공해 주세요.

"안녕하세요"  
"다시 시작"  
"사람에게 말하기"

### 웹 사이트 공유

팀 구성원을 초대하여 작동 중인 에이전트(를) 볼 수 있게 하려면 아래 링크를 복사하세요.

<https://copilotstudio.microsoft.com/environments/860dfa1f-5330-eaea-b112-70b1c>

복사

# 만들어진 챗봇을 시험해 보세 요!

내 봇에게서 도움을 받을 수 있는 작업 예시:

안녕하세요

다시 시작

사람에게 말하기

스마트 Biz Apps



Hello, I'm 스마트 Biz Apps, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

방금

메시지 입력



# 만들어진 챗봇을 시험해 보세요!

내 봇에게서 도움을 받을 수 있는 작업 예시:

안녕하세요

다시 시작

사람에게 말하기

## 스마트 Biz Apps



Hello, I'm 스마트 Biz Apps, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

2분 전

Power Automate의 특장점은 어떤게 있나요?



방금



Power Automate의 특장점은 Microsoft Dataverse를 통해 저코드 개발자들이 더 많은 작업을 수행할 수 있도록 돕고, 프로 개발자와 IT 팀에게는 향상된 기능과 범위를 제공한다는 점입니다. 이를 통해 기업은 데이터로부터 더 큰 가치를 창출하면서 비용 효율성, 보안, 거버넌스 및 컴플라이언스를 보장할 수 있습니다 [1].

1 참조 ▾

1 [Hyperscale Your Enterprise Business Appl... ↗](#)

방금

메시지 입력



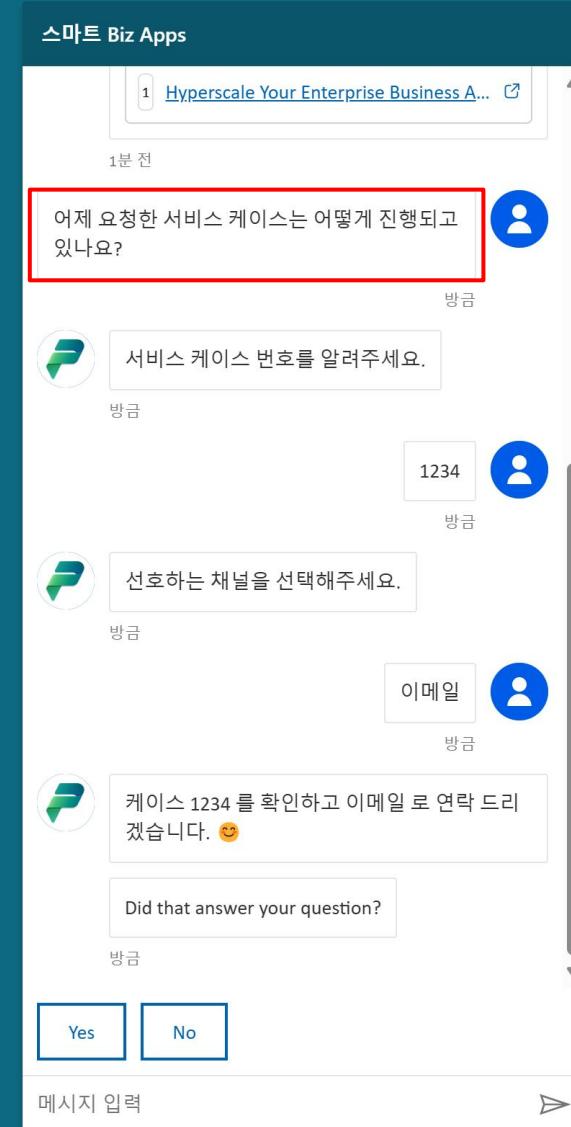
# 만들어진 챗봇을 시험해 보세요!

내 봇에게서 도움을 받을 수 있는 작업 예시:

안녕하세요

다시 시작

사람에게 말하기



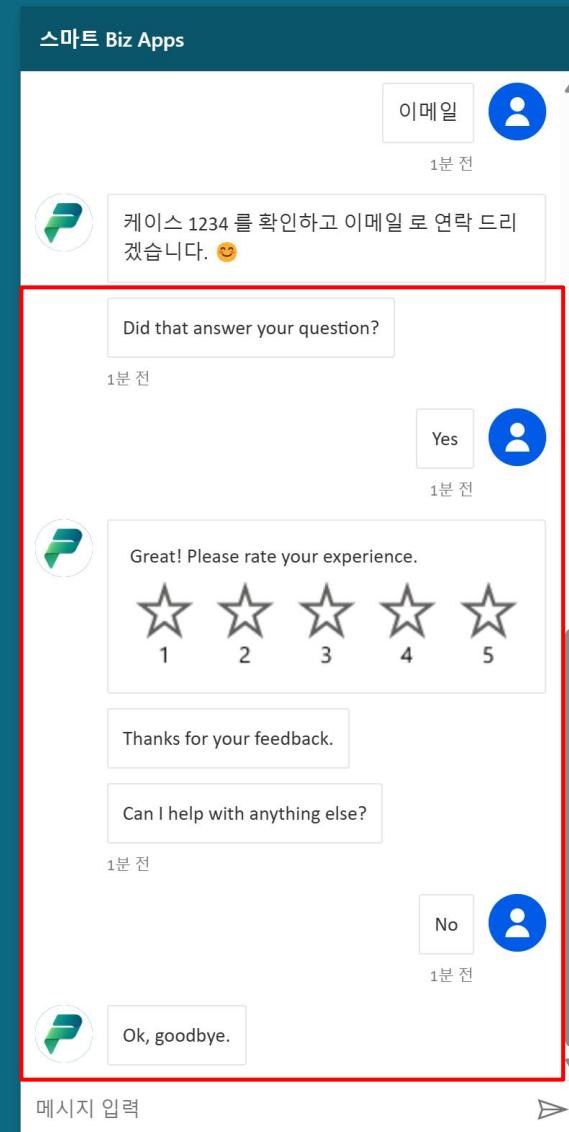
# 만들어진 챗봇을 시험해 보세요!

내 봇에게서 도움을 받을 수 있는 작업 예시:

안녕하세요

다시 시작

사람에게 말하기



메시지 입력



# Q&A