

中原农险“豫健保”理赔服务指南

一、理赔流程

（一）医保内/医保外住院医疗费用理赔流程

第1步：出险报案、资料收集

（1）线上申请：关注“豫健保”微信公众号，依次点击【客户服务】—【我要理赔】申请理赔，根据提示填写申请信息、上传理赔材料，提交即可。

（2）线下申请：请拨打客户服务电话 4006656789 进行报案，在客服人员指导下，完成理赔材料收集。

第2步：材料审核

材料提交后，保险公司进行审核。

第3步：审核及支付赔款

保险公司作出理赔决定，支付赔款后，以短信的方式通知客户。

（二）恶性肿瘤院外特定药品（指定目录）费用理赔流程

第1步：客户申请、资料收集

（1）线上申请：关注“豫健保”微信公众号，依次点击【客户服务】—【我要理赔】申请理赔，根据提示填写授权，并上传理赔材料，提交即可。

（2）线下申请：请拨打客户服务电话 4006656789 进行报案，在客服人员指导下，完成理赔材料收集。

第2步：处方审核

在收到被保险人的购药申请及授权后，保险公司将对使用药品合理性及是否符合保险责任进行审核。

第3步：药品领取

保险公司审核通过后，将根据申请人选择方式进行药品配送。

送药上门服务：由保险公司安排将药品配送至申请人指定地点。

药店自取：保险公司将指引申请人到指定药店自取药品。

注：药品领取时，被保险人需支付应由其个人自付的特定药品费用部分，剩余部分由保险公司负责结算。

二、理赔单证

（一）医保内/医保外住院医疗费用所需理赔资料

- 1.被保险人身份证（正反面）、银行卡号及开户行；
- 2.门急诊病历、住院病历、检查报告单；
- 3.发票联原件，医疗费用明细清单，医疗保险结算单原件或第三方理赔分割单证明原件；
- 4.意外事故需提交意外事故证明；
- 5.与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

（二）恶性肿瘤院外特定药品（指定目录）费用所需理赔资料

- 1.被保险人身份证（正反面）、银行卡号及开户行；
- 2.门急诊病历、住院病历、检查报告单；
- 3.医生开具的特定药品处方原件；
- 4.医院开具的外购药证明原件；

5.与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

重要提示：

1.若被保险人未满 18 周岁，需提供法定监护人身份证件、关系证明；

2.若被保险人委托他人申请理赔，需提供被保险人（或监护人）亲笔签署的授权委托书，并提供委托方、受托方的身份证件；

3.如查询理赔进度，或在理赔过程中对理赔事宜有任何异议，请拨打中原农业保险股份有限公司全国统一客服电话 400—6656789。