

中原农险“豫健保”产品说明书

投保年龄	不限年龄（新生儿需出生 28 天以上）
适用人群	河南省直城镇职工医保参保人、河南省各地市城镇职工基本医疗保险及城乡居民基本医疗保险（含新农合）参保人（许昌除外），且为在保状态。（许昌参保人请通过微信搜索“微保”小程序，点击【全民保】一点选【参保城市】为“许昌”，投保当地“豫健保”专属产品。）
保障区域	中华人民共和国境内（不含港澳台）
保障期限	1 年
医保目录内住院医疗费用	在保险期间内，被保险人遭受意外伤害或自本保险合同生效之日起因疾病在基本医疗保险定点医疗机构（仅限普通部）住院治疗，保险人对被保险人实际支出的、符合社会基本医疗保险统筹基金规定范围的合理且必要的住院医疗费用，在被保险人已按社会基本医疗保险或公费医疗、大病保险有关规定取得医疗费用补偿后，保险人就上述费用余额在扣除年累计 2 万元免赔额后，按照 90%的给付比例给付住院补充医疗保险金。
医保目录外住院医疗费用	在本附加险合同保险期间内，被保险人因意外伤害或因疾病在基本医疗保险定点医疗机构（仅限普通部）住院治疗，对于被保险人所支出不属于保险单签发地社会基本医疗保险规定范围内的，需自费支付的合理且必要的住院医疗费用，保险人就上述费用余额在扣除年累计 2 万元免赔额后，按照50%的给付比例给付住院自费医疗费用保险金
恶性肿瘤院外特定药品费用（指定目录）	在本附加合同保险期间内，被保险人经中华人民共和国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）二级或以上公立医院专科医生初次确诊罹患本附加合同所定义的恶性肿瘤，对于被保险人因治疗恶性肿瘤实际发生的必需且满足保险合同约定的指定目录内的院外特定药品费用，按 80%的给付比例给付恶性肿瘤院外特定药品费用医疗保险金。

关于重大疾病既往症及责任免除事项的约定	<p>1.被保险人在保单生效日前患有或曾经患有列明的 4 类重大疾病的，因此 4 类重大疾病或其并发症导致在保险期间内发生的住院医疗费用，保险人不承担赔偿责任。（该方案疾病释义详见重大疾病定义：4 类重大疾病定义）</p> <p>2.被保险人在保单生效日前患有或曾经患有恶性肿瘤（含白血病、淋巴瘤）或已存在此类疾病的明显症状，因此类疾病或其并发症导致在保险期间内发生的恶性肿瘤院外特定药品费用，保险人不承担赔偿责任。</p> <p>3.对于条款中约定的其它责任免除事项，保险人不承担保险责任。</p>
健康管理服务	<p>查看健康服务手册。“豫健保”特药增值服务手册</p>
理赔服务	<p>医保内/医保外住院医疗费用理赔流程：</p> <p>第 1 步：出险报案、资料收集</p> <p>（1）线上申请：关注“豫健保”微信公众号，依次点击【客户服务—【我要理赔】申请理赔，根据提示填写申请信息、上传理赔材料，提交即可。</p> <p>（2）线下申请：请拨打客户服务电话 4006656789 进行报案，在客服人员指导下，完成理赔材料收集。</p> <p>第 2 步：材料审核</p> <p>材料提交后，保险公司进行审核。</p> <p>第 3 步：审核及支付赔款</p> <p>保险公司作出理赔决定，支付赔款后，以短信的方式通知客户。</p> <p>恶性肿瘤院外特定药品（指定目录）费用理赔流程：</p> <p>第 1 步：客户申请、资料收集</p> <p>（1）线上申请：关注“豫健保”微信公众号，依次点击【客户服务—【我要理赔】申请理赔，根据提示填写授权，并上传理赔材料，提交即可。</p> <p>（2）线下申请：请拨打客户服务电话 4006656789 进行报案，在客服人员指导下，完成理赔材料收集。</p> <p>第 2 步：处方审核</p>

	<p>在收到被保险人的购药申请及授权后，保险公司将对使用药品合理性及是否符合保险责任进行审核。</p> <p>第 3 步：药品领取</p> <p>保险公司审核通过后，将根据申请人选择方式进行药品配送。</p> <p>送药上门服务：由保险公司安排将药品配送至申请人指定地点。</p> <p>药店自取：保险公司将指引申请人到指定药店自取药品。</p> <p>注：药品领取时，被保险人需支付应由其个人自付的特定药品费用部分，剩余部分由保险公司负责结算。</p>
--	--

“豫健保”特药增值服务手册

“豫健保”将通过华润河南医药有限公司新稀特大药房、河南德信行大药房有限公司（以下简称“指定供应商”）向被保险人提供以下特定高额药品增值服务：

1、河南省内预约购药及配送服务

被保险人出险后，被保险人由指定专科医生开具的处方中包含《“豫健保”特定高额药品目录》内的特定高额药品，在申请特定高额药品直付理赔服务审核通过后，指定供应商会根据被保险人需求，为被保险人安排专业配送人员，为需要配送服务的被保险人提供指定药店的药品配送服务。送药上门后，客户需在身份信息、处方及领药通知单等经确认无误核销后方可领取购买药品，以确保药品安全性。

【申请方式】保单生效后，可通过“豫健保”微信公众号进行服务申请或致电400-6656789 进行服务申请。

【服务时效及区域】适用于客户选择自行送药上门服务。指定供应商提供全省高质量冷链药品免费配送，市内2小时（限有药房的城市），市外24小时。

【服务次数】保单有效期内不限制使用次数。

2、特药直付服务

当被保险人初次罹患恶性肿瘤并满足特定高额药品理赔标准时，若在指定药店购买《“豫健保”特定高额药品目录》内的特定高额药品，我们将在被保险人的授权下直接与指定供应商结算不超过保单承保的保险金额和赔付比例的理赔款，被保险人仅须支付个人应支付部分。

【申请方式】登录“豫健保”微信公众号申请服务或致电400-6656789 申请服务。

【服务次数】保单有效期内不限次数。

3、用药咨询服务：

针对患者咨询特定高额药品，提供特定高额药品功能主治、价格相关惠民政策、用法用量、不良反应提醒及简单处理办法、日常生活注意事项等。

【申请方式】 保单生效后患者可以电话或上门向华润河南医药有限公司新稀特大药房、河南德信行大药房有限公司各地药房申请特定高额药品咨询该服务。

【服务次数】保单有效期内不限制使用次数。

4、用药随访服务：

专业药师对药房特药购药使用患者进行定期随访，收集用药情况、提供不良反应应对建议、提醒患者准备援助需要材料及下次购药时间。

【申请方式】被保险人在华润河南医药有限公司新稀特大药房、河南德信行大药房有限公司成功购买“豫健保”特定高额药品目录内的特定高额药品后，华润河南医药有限公司新稀特大药房、河南德信行大药房有限公司将以电话形式向被保险人开展回访工作。

5、慈善赠药申请指导服务

凡有慈善援助药品，指定供应商可以协助为有申请慈善援助用药需求且符合慈善援助申请条件的被保险人提供慈善援助申请协助服务。

【申请方式】保单生效后，符合慈善援助的出险被保险人直接向华润河南医药有限公司新稀特大药房、河南德信行大药房有限公司在河南省内的各药房咨询。

【服务次数】保单有效期内不限制使用次数。

【申请材料】无需申请材料。

【特别说明】

(1) 被保险人若要申请慈善援助用药的，自其达到援助用药条件的用药需求之日起，华润河南医药有限公司新稀特大药房、河南德信行大药房有限公司可以协助为具备申请慈善援助条件的被保险人提供援助用药申请准备材料的指导以及材料的初审，最终审核确认权归慈善基金会所有。

(2) 被保险人成功申请慈善援助用药后，援助用药的药品届时由慈善机构提供。

(3) 华润河南医药有限公司新稀特大药房、河南德信行大药房有限公司仅提供慈善赠药申请指导服务，中原农业保险股份有限公司、华润河南医药有限公司新稀特大药房、河南德信行大药房有限公司均不对最终是否申请成功负责。

附：特定药品目录

通用名	商品名	适用癌症种类
哌柏西利胶囊	爱博新	乳腺癌
阿帕他胺片	安森珂	前列腺癌
注射用卡瑞利珠单抗	艾瑞卡	肝癌/淋巴瘤
甲磺酸氟马替尼片	豪森昕福	白血病
甲磺酸仑伐替尼胶囊	乐卫玛	肝癌
甲苯磺酸尼拉帕利	则乐	卵巢癌/输卵管癌/原发性腹膜癌
替雷利珠单抗	百泽安	淋巴瘤
达可替尼片	多泽润	肺癌
度伐利尤单抗注射液	英飞凡	肺癌
达雷妥尤单抗注射液	兆珂	骨髓瘤
环硅酸钠锆	利倍卓	高钾血症
帕博利珠单抗注射液	可瑞达	肺癌
恩美曲妥珠单抗注射液	赫赛莱	乳腺癌
阿替利珠单抗注射液	泰圣奇	肺癌
特瑞普利单抗	拓益	黑色素瘤

豫健保（全省版）4类重大疾病定义

1. 恶性肿瘤(含白血病、淋巴瘤)

指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位，病灶经组织病理学检查(涵盖骨髓病理学检查)结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织(WHO, WorldHealthOrganization)《疾病和有关健康问题的国际统计分类》(ICD-10)的恶性肿瘤范畴。

2. 肝肾疾病：肝衰竭、肝硬化、慢性肾功能衰竭

A肝衰竭、肝硬化：a肝衰竭：多种因素引起的严重肝脏损害，出现凝血机制障碍、黄疸、肝性脑病、食管胃底静脉曲张、脾肿大或腹水等症状；b肝硬化：由不同病因长期作用于肝脏，引起慢性、进行性、弥漫性肝病。主要特点是肝细胞广泛坏死，肝脏纤维组织弥漫增生，形成再生结节和假小叶，导致肝脏正常结构和血液供应遭到破坏。

B慢性肾功能衰竭：慢性肾功能衰竭指双肾功能慢性不可逆性衰竭，达到肾功能不全3b期及以上（既往任意一次检查肾小球滤过率 $<45\text{ ml/min/1.73m}^2$ ）。

3. 心脑血管疾病：缺血性心脏病（含冠心病、心肌梗死）、慢性心功能不全（心功能三级及以上）、脑血管疾病（脑梗死、脑血栓、脑出血、蛛网膜下腔出血）

缺血性心脏病（含冠心病、心肌梗死）、慢性心功能不全（心功能三级及以上）、脑血管疾病（脑梗死、脑血栓、脑出血、蛛网膜下腔出血）

A缺血性心脏病（含冠心病、心肌梗死）、慢性心功能不全（心功能三级及以上）：临床上诊断为冠心病、心肌梗死或急性冠脉综合征、心绞痛等缺血性心脏病。临床诊断慢性心力衰竭，或慢性心功能不全达到NYHA心功能III级及以上。

B脑血管疾病（脑梗死、脑血栓、脑出血、蛛网膜下腔出血）：俗称中风，是由多种原因导致脑部血管受损，脑组织损害，引起临床症状，包括缺血性脑卒中（脑梗死、脑血栓）和出血性脑卒中（脑实质出血、脑室出血、蛛网膜下腔出血）。

4. 肺部疾病：慢性阻塞性肺病、慢性呼吸衰竭

A慢性阻塞性肺病：是一种持续气流受限为特征的肺部疾病，气流受限不完全可逆，呈进行性发展，肺功能进行性减退；

B慢性呼吸衰竭：是由于肺内外各种原因，引起肺通气和（或）换气功能严重障碍，从而引起一系列生理功能和代谢紊乱的临床综合征，可分为急性和慢性。

所属地市	药店名称	地址	药店联系人	联系电话
郑州	华润河南医药有限公司新稀特大药房	郑州市金水区纬五路姚寨路交叉口向东20米路北	吕静	0371-53386660
	华润河南医药有限公司润芝堂大药房	郑州市金水区纬四路姚寨路交叉口西南角的聂庄第二村民组安置区4号楼5号楼底商壹层	刘培一	13937148575 0371-55681251
	河南德信行大药房有限公司建设东路店	郑州市二七区建设东路49号院1号楼1-2层商业3号1层	朱苗苗	0371-55673802
	河南德信行大药房有限公司东大街店	郑州市管城区东大街205号一层	米聪聪	13140169135 0371-55129838
	河南德信行大药房有限公司郑州中原路店	郑州市中原区中原西路42号西边第2、3间	刘秋霞	13203838014 0371-55036120
	河南德信行大药房有限公司郑州黄河路店	郑州市金水区黄河路37号一层东起第一、二间	周美玲	0371-55907120
	河南德信行大药房有限公司郑州交通路店	河南省郑州市二七区交通路79号1-1-1003	许秀秀	13283847065 18103858268
济源	河南德信行大药房有限公司北海路旗舰店	济源市北海路中段桃源花都一号楼临北海路一楼	石亚男	18203900851 0391-6288520
焦作	河南德信行大药房有限公司焦作中医院店	焦作市解放区解放中路40号	杨惠	15670872981 0391-2972216
开封	河南德信行大药房有限公司河大一附院店	开封市西门大街迪臣世纪豪苑D座商业办公楼1层	席海珍	13938606659 0371-23239918
	河南德信行大药房有限公司开封都市花苑店	河南省开封市顺河区回族区都市花苑13号楼9号营业房	席海珍	0371-23239919
新乡	河南德信行大药房有限公司卫辉店	卫辉市学院西路2号楼5单元109铺209铺	范雨	15993063007 0373-5266898
	河南德信行大药房有限公司新乡一横街店	河南省新乡市卫滨区卫滨区一横街华奕姜庄小区10号楼1区104室	李彦楠	0373-5939189
平顶山	河南德信行大药房有限公司平顶山优越路店	河南省平顶山市卫东区优越路东段126号院（军港花园一层东数商铺第二间）	苗文君	13290926039 0375-7019979

安阳	华润安阳医药有限公司新稀特大药房	河南省安阳市北关区灯塔路260号濮阳市安阳地区医院临街楼一楼西南角	周向利	15083001936 0372-5391222
	华润安阳医药有限公司兴泰路大药房	河南省安阳市文峰区文峰大道与兴泰路交叉口昊澜弘顶广场589号	周向利	15083001936
	安阳德信行红旗路店	人民大道与红旗路交叉口向北50米路东	付玲玲	18790897890
洛阳	华润洛阳医药有限公司新稀特大药房	洛阳市西工区中洲路数码大厦B座101房	王艳粉	13937922200 0379-63536609
	河南德信行大药房有限公司景华路店	河南省洛阳市涧西区景华路25号奥斯卡广场（原广百大楼）北楼北侧第一层04号商铺	翟少辉	13639840686 0379-80869196
	河南德信行大药房有限公司洛阳中州东路店	河南省洛阳市瀍河回族区中州东路161号铜驼大厦11号楼西数第一间	翟少辉	13639840686
	河南德信行大药房有限公司洛阳关林路店	河南省洛阳市洛龙区关林大道699号龙和小区B区1号楼1单元102室	翟少辉	13639840686
南阳	华润南阳医药有限公司新稀特大药房	南阳市宛城区光武路与工农路路口汉都宾馆1楼	李春燕	18238106828 0377-63229992
	河南德信行大药房有限公司卫校店	河南省南阳市卧龙区车站南路207号第6幢号楼1层104室	方远锋	15893596120 0377-63558668
三门峡	华润三门峡医药有限公司湖滨德信行大药房	三门峡市湖滨区崤山路七十六号	董永红	15839806622 0398-2116211
信阳	河南德信行大药房有限公司信阳中心医院店	河南省信阳市浉河区中山北路东侧1-1号102、103、202、203（信阳市中心医院门诊楼对面）	何巍巍	18838183014 0376-6693919
商丘	河南德信行大药房有限公司商丘凯帝花园店	商丘第一人民医院对面	立项中	/
漯河	河南德信行大药房有限公司漯河中心医院店	漯河中心医院	立项中	/