

理赔流程

尊敬的客户您好，感谢您购买个人账户资金损失保险，为了更好的协助您进行后续相关操作，建议您保留此页以便后续查看，谢谢！

■发生事故时怎么做？

1. 第一时间应拨打银行的客服电话，挂失或冻结隐银行账户
2. 向警方报案，力求把事故造成的损失降低至最小额度。

■提交哪些理赔材料？

索赔项目	索赔资料
个人账户资金损失	<p>1.资金损失的证明材料：包括发卡银行出具的损失金额、损失原因证明、与损失资金相关的交易记录和流向记录等材料。</p> <p>2. 账户挂失或冻结时间证明:包括银行的通知短信/邮件。</p> <p>3. 公安机关证明：报案证明或报案回执；如立案，需提供立案证明。</p>