

中原农险理赔服务指南

理赔流程:

第一步:出险报案

出险后第一时间拨打我公司 24 小时服务电话 400-6656789 进行报案,告知事故发生的详细经过。

第二步:事故勘验

报案人、受益人等配合公司理赔人员对事故详细的原因及进行勘验,并告知受益人提供相关理赔手续。

第三步:提交理赔材料

根据公司理赔人员指引,准备理赔材料。准备齐全后您可以通过邮寄或到中原农险公司柜面提交;

第四步:领取赔款

等待中原农险理赔人员审核通过,赔款将支付至您指定的被保险人(受益人)银行账户。

理赔资料

(一)身故保险金申请材料

(1) 保险金申请人的身份证明、保险单号;

(2) 公安部门、二级以上(含二级)或保险人认可的医疗机构出具的被保险人死亡证明或验尸报告。若被保险人为宣告死亡,保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件;

(3) 被保险人的户籍注销证明;

(4) 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料;

(5) 若保险金申请人委托他人申请的,还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件;

(二)一级伤残保险金申请材料

(1) 被保险人身份证明、保险单号;

(2) 保险人认可的司法鉴定机关出具的司法鉴定文书;

(3) 保险金申请人所能提供的其他与本项申请相关的材料;

(4) 若保险金申请人委托他人申请的,还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件;