



和理赔只有指尖的距离

一、理赔流程

1、报案

申请人通过“掌上中意APP”或拨打客服电话400-888-9888进行报案。

2、提交索赔申请

申请人通过“掌上中意APP”提交索赔申请并拍照上传索赔资料或联系保单服务人员提交索赔资料。

3、理赔审核

我公司在收到索赔申请资料后，按照保险合同及保险相关法律，在规定时限内完成理赔审核。

4、结案、支付

理赔审核结束，我公司下发理赔通知书，完成赔款支付操作。

5、理赔款查收

申请人可通过“掌上中意APP”查询赔款支付进度或在接到理赔通知三个工作日后可进行理赔款转账查询。

二、理赔金申请所需资料

中意永续金生年金保险

疾病身故

- 1.保险合同
- 2.保险金给付申请表、授权委托书
- 3.申请人、受托人、监护人有效身份证明
- 4.申请人或其监护人的银行账户复印件、银行自动转账领款授权书
- 5.门诊、急诊、住院病历、死亡证明
- 6.继承人与被保险人关系证明、遗产继承法律文件

意外身故

- 1.保险合同
- 2.保险金给付申请表、授权委托书
- 3.申请人、受托人、监护人有效身份证明
- 4.申请人或其监护人的银行账户复印件、银行自动转账领款授权书
- 5.门诊、急诊、住院病历，死亡证明
- 6.继承人与被保险人关系证明、遗产继承法律文件
- 7.意外事故证明

中意金享锁终身寿险（万能型）

身故保险金

- 1.保险合同
- 2.保险金给付申请表、授权委托书
- 3.申请人、受托人、监护人有效身份证明
- 4.申请人或其监护人的银行账户复印件、银行自动转账领款授权书
- 5.门诊、急诊、住院病历，死亡证明
- 6.继承人与被保险人关系证明、遗产继承法律文件
- 7.如为意外原因出险，则需提供意外事故证明