

## 1、理赔流程

- 报案：通过“在线理赔小程序”或95511客服电话报案；
- 提交理赔材料：根据“在线理赔小程序”或客服的指引，准备理赔材料。准备齐全后您可以通过在线上传、邮寄或到平安产险门店等方式进行提交（具体提交方式根据案件情况可能有所不同，请以小程序页面或客服指引为准）；
- 领取赔款：待平安产险审核通过后，赔款将支付至您指定的被保险人银行账户。

## 2、报案方式

- 请注意，当发生重大紧急情况时，为了得到最高效的救助，请您优先拨打当地急救电话（110、119、120等）寻求救援，待紧急状况缓解后，可立即与平安联系。
- 您可关注平安保险商城、微信公众号，点击“用服务-小额极速理赔通过在线理赔小程序报案，轻松实现在线理赔；
- 或您可拨打平安服务电话：95511（境内）、+86-755-95511（境外），根据语音提示说出“产险意外险报案”（或按9）直达人工客服，平安竭诚为您服务。

## 3、理赔材料

### 通用理赔材料

- 保单号；
- 被保险人身份信息、银行卡信息；
- 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

■若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

单项理赔材料

	责任	所需理赔材料
平安借款人意外伤害保险条款	身故保险责任	1. 公安部门或医疗机构出具的被保险人死亡证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件； 2. 户籍注销证明。  除提交上述材料外，保险金申请人申请身故保险金时，为确定事故原因，保险人有权要求由司法鉴定机构对事故原因进行鉴定，如进行尸体检验等。
	伤残保险责任	二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定诊断书。