

理赔流程：

被保险人发生保险事故后，被保险人、投保人、受益人或其他知情人应及时将该事故的情况通知保险公司。报案时应告知以下事项：报案人姓名、电话及与被保险人的关系；被保险人姓名、被保险人身份证号、保险单号码、保险险种；出险性质、日期、地点及现状。报案方式包括上门报案、电话报案和在线报案。

1. 上门报案：到我司各网点的客户服务柜面办理理赔报案；
2. 电话报案：全国客户服务热线 95500 24 小时为您提供热诚的服务；
3. 在线报案：通过太平洋保险网进行在线报案。

