

# 1 我能获得怎样的理赔服务?

WHAT KIND OF CLAIMS SERVICE CAN I GET?

324<sup>亿</sup>

理赔金额

开业以来  
截至2017年

766<sup>万</sup>

理赔案件

1<sup>小时</sup>  
HOUR

5000元以下小额理赔**1**小时结案

1<sup>天</sup>  
DAY

全部案件平均理赔时效**1.21**天

30<sup>天</sup>  
DAYS

复杂案件不超过**30**天



新华保险以**“快理赔, 优服务”**为品牌特色, 坚持从客户需求出发, 不断提升理赔服务水平。凭借一系列先进技术和创新服务, 为您打造简单、便捷的服务体验。



适用于个人客户

## 2 我可以享受哪些服务项目?

WHAT SERVICES CAN I ENJOY?

新华保险将为您提供  
以下服务项目



理赔前

01



理赔中

02



理赔后

03

### 1 | 理赔服务指引

您可以通过“新华保险”官微、官网查询到清晰的理赔服务指引。

### 2 | 理赔课堂 ★

您可以通过“新华保险”官微或定期举办的理赔公益课堂,了解保险理赔知识。

### 3 | 健康回访 ★

您可以通过新华保险推出的健康回访活动,由业务员帮助您检视保障需求,提供理赔指导。

### 4 | 7\*24小时报案

您可以随时通过**95567**报案,获得理赔指导。

### 5 | 在线自助报案

您可以通过“新华保险”官微、官网自助报案。

### 6 | 理赔慰问

对于符合慰问条件的客户,可以享受温馨慰问。

### 7 | 理赔申请指导

您可以通过理赔报案短信、“新华保险”官微、官网或者您的业务员获得清晰专业的理赔申请指导。

### 8 | 重大理赔应急响应

新华保险主动为您提供重大事故快速理赔服务,减免理赔手续。

### 9 | 理赔预付 ★

急需用钱治疗时,您可以向业务员或理赔部门申请医疗理赔款预付服务。

### 10 | 全国通赔

您可以向新华保险全国任一网点客服中心提交理赔申请。

### 11 | 移动理赔

您可以通过业务员体验移动理赔服务,足不出户提交索赔申请。

### 12 | 远程鉴定 ★

符合特定条件的客户,可以通过业务员或理赔部门申请远程伤残鉴定服务,简化鉴定手续。

### 13 | 全流程信息通知

在报案、立案、结案三个关键时刻,您可以收到新华保险短信通知,全程透明理赔。

### 14 | 理赔进度查询

您可以通过“新华保险”官微、官网、**95567**、分公司理赔服务电话查询理赔进度。

### 提示NOTE

★ 为部分分公司开展的服务项目,具体详见附录各地理赔服务标准。

### 15 | 限时理赔+超期补偿

超过**30**天未作出理赔决定的,您可以获得自**31**日起的利息补偿(利息按照人民银行公布的活期利率计算)。

### 16 | 理赔结论解释

您可以通过理赔批单或理赔赔付说明书了解理赔结论及赔付明细。

### 17 | 公益关怀 ★

理赔后的特殊客户,有机会获得医学、心理、生活等方面的人文关怀服务。



# 3 我如何得到更快速理赔?

## HOW CAN I GET FASTER CLAIMS?

快速理赔  
小窍门!



01  
报案

加速理赔指数  
★★★★★



尽早报案  
更省时

尽早报案, 新华保险可以第一时间核实事故, 及时提供相关的理赔服务, 使您尽早获得理赔。

02  
准备材料

加速理赔指数  
★★★★★



材料齐全  
更省心

提供完整清晰的理赔事故证明材料, 新华保险会快速做出赔付决定。

03  
申请理赔

加速理赔指数  
★★★★★



在线申请  
更省力

您可以通过新华保险业务员进行移动理赔在线申请, 体验足不出户的理赔服务, 免去奔波之苦。

04  
结案通知

加速理赔指数  
★★★★★



随时查询  
更透明

递交理赔材料后, 您可通过新华保险多种渠道随时查询理赔进度, 透明理赔尽在掌握。

加速理赔指数



结案通知  
更便捷

新华保险将通过结案短信通知您理赔金额及到账情况, 请您关注哦。





# 4 新华保险轻松理赔四步曲

## FOUR STEPS OF EASY CLAIM



Step1 报案 → Step2 准备材料 → Step3 申请理赔 → Step4 结案通知

在新华保险只需简单4步,就可体验轻松理赔,还有多种服务渠道任您选择。

01

### 报案

NOTIFY AN INSURANCE ACCIDENT

发生保险事故后,我该如何通知保险公司?

发生保险事故后,您可以通过以下三种途径报案:

- A 95567 (推荐)
- B 您的业务员
- C “新华保险”官方微信/官网自助报案

#### 温馨提示

- 报案关键信息:保单号、投保人或被保险人身份证号、出险时间、地点、经过、结果。
- 在医院诊治时,您一定要提示医生自身的保险情况,诊治项目和药品需符合当地医保的规定。



02

### 准备材料

PREPARE CLAIMS MATERIALS

我从哪里了解需要准备什么理赔材料?

您需要保存好与保险事故相关的证明和票据,可以通过以下四种途径了解理赔所需材料:

- A 理赔报案短信
- B 您的业务员
- C “新华保险”官方微信/官网 (推荐)
- D 95567或分公司理赔服务电话

#### 温馨提示

- 请检查收据、病历等相关材料上的姓名是否和保险合同、身份证上的姓名一致。若信息有误,请在理赔前联系医院进行修改。



扫描二维码,查看分公司理赔服务电话

03

### 申请理赔

MAKE A CLAIM

我可以通过哪些渠道申请理赔?

您可以通过以下三种途径申请理赔:

- A 您的业务员 (推荐)
- B 亲临客服中心
- C 委托他人到客服中心办理

递交理赔材料后,您可以通过以下三种途径查询理赔进度:

- A 您的业务员
- B “新华保险”官方微信/官网
- C 分公司理赔服务电话 (推荐)

#### 温馨提示

- 请您确认在索赔申请书上填写的手机号正确,新华保险收到您的正式申请后,将会短信通知您。



04

### 结案通知

RECEIVE A CLAIM NOTIFICATION

理赔后如何通知我?

新华保险会将理赔结果以下列两种方式通知您,并将理赔款转账至您授权的银行账户中:

- A 理赔短信/电话
- B 理赔批单或赔付说明书

#### 温馨提示

- 通常情况下新华保险会在5个工作日内做出理赔决定(责任清晰无需调查的)。情形复杂的赔案处理不超过30日。



# 5 常见问题

## QUESTION AND ANSWER

发生保险事故后,是否一定需要报案?

我可以去哪些医院就诊?

我只能在投保地申请理赔吗?

境外出险能理赔吗?需要提供哪些理赔材料?

如果对理赔服务不满意,我该如何处理?

哪些情况不能得到理赔?



发生保险事故后,是否一定需要报案?



是的。发生保险事故后请您务必于**3**日内报案,未经公安机关、医疗机构处理的死亡案件,需要在**24**小时内报案。及时报案可以让新华保险尽早核实事故,提供相关的理赔指导服务,使您尽早获得理赔。若由于未及时通知导致事故难以确定,将有可能导致新华保险不能快速为您做出理赔决定,影响您的权益。



我可以去哪些医院就诊?



新华保险认可的医院是指二级及以上非盈利性医院、二级及以上社保定点医院或本公司认可的其他医院,您可以通过以下途径查询认可医院范围:

📄 登陆新华保险官方网站    📞 致电95567



我只能在投保地申请理赔吗?



您可以在新华保险全国任一公司网点客服中心办理理赔手续,理赔手续全国统一。



境外出险能理赔吗?需要提供哪些理赔材料?



- 主要取决于您投保的险种责任范围,一般专门的境外救援医疗保险,包含境外医疗、转运、身故等责任。如果是在国内购买的长期保险,除医疗责任受认可医院范围限制外,身故、重疾等责任都是可以正常理赔的。
- 如果不幸在境外出险,一定要到当地正规医院就诊,并留存好所有的材料。在境外产生的资料需经我国驻当地使领馆认证,并提供国内正规翻译公司的中英文翻译文件(翻译公司营业执照复印件、中英文对照翻译文稿,加盖翻译公司章)。另外,您需要在发生事故后及时拨打**95567**向新华保险进行报案。



如果对理赔服务不满意,我该如何处理?



您可以通过以下途径反映您的诉求,新华保险将尽快予以处理并给予答复:

- A 致电**95567**/新华保险官微-在线服务
- B 通过您的业务员转达
- C 亲临公司客服中心



Question

Answer





哪些情况不能得到理赔？



- 新华保险理赔数据显示,约4%的客户因自身原因无法得到理赔,主要原因包括投保前未如实告知,不在保险有效期限内,不属于保险责任范围,属于条款约定的责任免除事项。因此提前了解保障范围有助于您更好地维护您的自身权益。
- 新华保险不会轻易做出拒赔结论,除非有明确的证据证明出险事故不属于理赔范围。一旦作出拒赔结论,新华保险会在3日内以书面形式通知您。

## 案例 1

### 未尽如实告知义务

投保前曾经做过乳腺纤维瘤手术,投保时告知了保险公司,经过公司体检,标准承保,投保后确诊乳腺癌。

结果:给付重疾保险金。



投保前曾经做过乳腺纤维瘤手术,投保时故意隐瞒了病史,保单生效后确诊乳腺癌。

结果:拒付重疾保险金。



解析:人身险的保费是基于被保险人是健康体的基础上核定的,如果已患有疾病的人投保,生病的概率将高于其他健康人,因此,保险公司会要求您在投保时如实告知。如果投保时如实告知了自身疾病,保险公司会根据健康状况评估,有可能正常、加费或免除部分责任后承保。本案中,经过保险公司体检,客户乳腺纤维瘤已治愈,因此正常承保,出险后保险公司履行合同承诺及时赔付。但如果故意隐瞒健康状况,影响保险公司做出承保决定或提高保险费率的,将导致合同不成立,一旦出险不仅不能获得理赔,根据保险法和条款约定,连所缴纳的保费也不会退还。

权益提示

#### INTEREST TIPS

如实告知是法律规定和条款约定的投保人和被保险人应尽的义务,也是对客户权益最好的保护,切记不可隐瞒病情,否则可能出现无法理赔的情况。如投保时有遗漏,投保后也请尽快通过增补健康告知的方式向保险公司补充告知。

## 案例 2

### 责任开始前发生的事

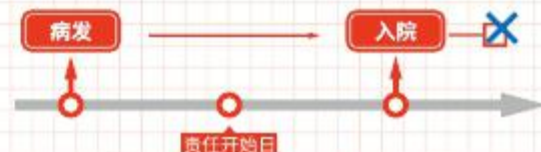
保险责任开始后,患“糖尿病”进行治疗。

结果:给付医疗保险金。



保险责任开始前,患“糖尿病”,在保险责任开始后进行治疗。

结果:拒付医疗保险金。



解析:保险经营的是风险,核心是风险发生的概率,对于已经发生的风险,不在保险责任范围内。因此,在保险责任开始前发生的疾病,或发生意外事故导致受伤,保险公司不承担保险责任。

权益提示

#### INTEREST TIPS

通常情况下,保险合同载明的生效日期就是保险责任的开始时间,特殊情况下以合同约定为准。



## 案例 3

## 责任免除

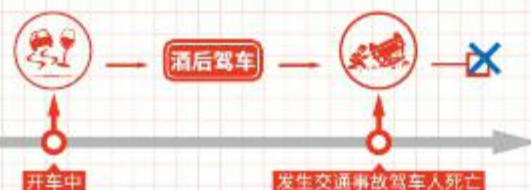
开车时因疏忽大意,发生  
交通事故,导致死亡。

结果:给付身故保险金。



开车时因酒后驾车,发生  
交通事故,导致死亡。

结果:拒付身故保险金。



解析:对于投、被保险人违反法律法规、故意行为等导致的保险事故,保险合同中将其列为责任免除事项,保险公司不负有赔偿责任。

权益  
提示

## INTEREST TIPS

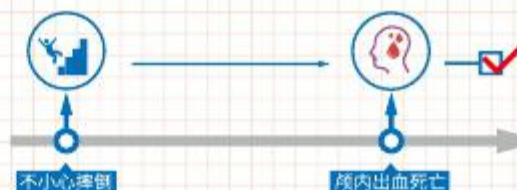
常见的责任免除事项包括:投保人故意杀害被保险人,被保险人从事高危运动、吸毒、故意犯罪、自杀、酒驾、无证驾驶、先天性疾病等。不同险种类型的免除责任略有不同,具体以条款为准。

## 案例 4

## 意外伤害的责任认定

身体健康的人,不小心从楼梯上摔下,  
撞到头部,导致急性颅内出血死亡。

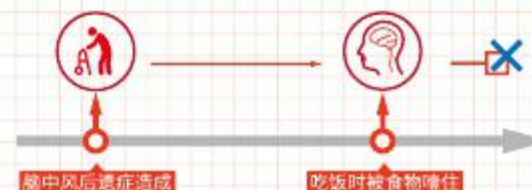
结果:给付意外伤害保险金。



解析:以摔倒为直接原因导致的死亡,属于意外伤害赔偿范围。因疾病引发的吞咽障碍是引起窒息最有效、最直接的原因,死亡原因不属于意外伤害。

脑中风后遗症患者(存在吞咽障碍),  
吃饭时被食物噎住,导致窒息死亡。

结果:拒付意外伤害保险金。



权益  
提示

## INTEREST TIPS

- 1 条款中关于意外伤害的定义:“外来的、突发的、非本意的、非疾病的”客观事件为直接且主要原因导致的身体伤害。
- 2 通常不属于意外伤害的事故包括:个体食物中毒、过敏、猝死。
- 3 当疾病与意外多因素共同作用引发保险事故时,应视具体情况进行判定,具体可咨询理赔部门。



## 案例 5

## 重大疾病中疾病状态的责任认定

投保后发生“脑中风”，导致全身运动功能下降，经过180天后仍无法自主吃饭、穿衣、移动、步行、洗澡、如厕等，生活完全需要他人照顾。

结果：给付重疾保险金。



投保后发生“脑中风”，180天后完全恢复或部分恢复身体机能。

结果：拒付重疾保险金。



解析：重大疾病保险保障的是脑中风后遗症，不是脑中风。脑中风后遗症需要在脑中风发生后的180天认定，原因是脑中风发生后，相当一部分患者通过积极治疗，身体机能会恢复到患病前水平，而超过黄金恢复期（半年），则后续恢复的可能性将大大降低。因此，以发生脑中风180天的身体状况作为判定是否符合重大疾病的标准。当疾病确诊180天后，仍遗留永久不可逆的功能障碍，生活完全需要他人照顾时，属于脑中风后遗症责任。

权益提示

## INTEREST TIPS

- 1 重大疾病保险保障范围一般分为三类，重大疾病、特定手术、疾病状态，脑中风后遗症属于疾病状态类，常见属于疾病状态的重疾还有：脑炎后遗症、严重脑损伤、瘫痪等。
- 2 判断疾病状态是否达到重疾理赔条件时，通常需要在疾病确诊180天后通过指定鉴定机构进行鉴定，如申请此类理赔，需提前与理赔部门联系。
- 3 随着公司产品不断升级，部分新条款如健康无忧、多倍保增加轻症责任，包含脑中风等轻症责任，具体请以您的条款为准。

## 案例 6

## 恶性肿瘤的除外情形

恶性肿瘤：指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位的疾病。

结果：给付重疾保险金。



子宫颈



原位癌：指恶性细胞局限于上皮内尚未穿破基底膜浸润周围正常组织的癌细胞新生物。

结果：拒付重疾保险金。



子宫颈



解析：原位癌被称为“浸润前癌”或“0期癌”，就像种子刚刚发芽，根系非常浅。如果能及时发现，尽早切除或给予其他适当治疗，完全可以达到治愈的目的。常见的原位癌有皮肤原位癌、乳腺导管内癌和宫颈原位癌。因为原位癌不符合重大疾病产品“病情严重”和“治疗花费巨大”的设计初衷，所以保险公司在设计产品时将它们定义为恶性肿瘤的除外责任。

权益提示

## INTEREST TIPS

- 1 条款中恶性肿瘤除外责任除原位癌外，还包括：慢性淋巴细胞白血病中最轻的一种分型（Binet分期方案A期程度），霍奇金淋巴瘤中最轻的一种分型（AnnArbor分期方案I期程度），前列腺癌中最轻的一种分型（TNM分期为T1N0M0期或更轻分期），不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌，感染艾滋病期间所患恶性肿瘤。
- 2 随着产品不断升级，新华保险部分新重疾条款如健康无忧、多倍保将恶性肿瘤的除外情形（极早期的恶性肿瘤）纳入轻症责任，使重疾的保障更加全面。





01

示例  
SAMPLE

1-1 索赔申请书

从哪里可以获取《索赔申请书》？

- ④ 联系您的业务员
- ⑤ 新华保险官网下载
- ⑥ 亲临客服中心领取

身故受益人为多人时，如何填写索赔申请书？

- ④ 申请身故保险金时，受益人需分别填写《索赔申请书》。



▲ 《索赔申请书》示意图

温馨提示

《索赔申请书》填写规范见附录

示例  
SAMPLE

1-2 法定继承人声明

从哪里可以获取《声明》？

- ④ 联系您的业务员
- ⑤ 新华保险官网下载
- ⑥ 亲临客服中心领取

须知

保单身故受益人未指定或指定为法定时，如存在多个受益人且协议由其中一个或多个受益人领取理赔金，还应填写《法定继承人声明》。



▲ 《法定继承人声明》示意图

温馨提示

《法定继承人声明》填写规范见附录

02

理赔申请应备材料  
CLAIMS MATERIALS

2-1 身份证明类材料

您需要准备两类理赔材料，一是身份证明类材料，包括：

- ④ 索赔申请书  
索赔申请人必须有申请人本人签字，申请人为未成年或不具备完全民事行为能力时，由申请人的法定监护人代为申请。
- ⑤ 申请人身份证明原件  
需提供原件，公司审验后退还。
- ⑥ 申请人存折或银行卡复印件  
需是有效的银行账户（没有被销户或锁定的）。
- ⑦ 保险合同  
理赔后涉及保单责任终止时需提供，且保险合同收回不退还。

快理赔小窍门

当指定受益人时，理赔时只需要提供受益人身份证明。因此，为保障您的保单权益，简化管理理赔手续，建议您在投保时明确指定受益人。

名称	类型	申请人	特殊材料说明
申请人	医疗、残疾、失能、重大疾病	被保险人本人	
	身故	指定受益人(推荐)	
		法定继承人	还需提供具有合法继承权的证明和继承人身份证明
	投保人或被保险人	投保人或被保险人	
	保费豁免	投保人或被保险人	
	无/限制民事行为能力人	法定监护人代为申请	还需提供监护关系证明和监护人身份证明
	委托他人	被保险人或受益人	还需提供代办人身份证明原件，并由申请人在索赔申请书上填写委托授权



理赔申请应备材料  
CLAIMS MATERIALS

2-2 事故证明类材料

根据不同理赔类型,还需要提供相应的事故证明类材料,包括:

医疗	全残/残疾失能/豁免	重大疾病/防癌保险	身故
意外事故证明原件 (因意外伤害出险时提供)	意外事故证明原件 (因意外伤害出险时提供)	意外事故证明原件 (因意外伤害出险时提供)	意外事故证明原件 (因意外伤害出险时提供)
门(急)诊病历 (门诊时)	医疗诊断证明书原件 (门诊时)	医疗诊断证明书原件 (门诊时)	死亡证明原件 (如无医院医学死亡证明或公安出具死亡证明,还需提供丧葬证明或户口注销证明原件)
出院小结原件 (住院时)	门(急)诊病历 (门诊时)	门(急)诊病历 (门诊时)	
医疗费用收据原件 (如已在其他单位报销,需提供复印件和费用分割单原件)	出院小结原件 (住院时)	出院小结原件 (住院时)	
费用明细清单 (申请津贴时,可提供医疗费用收据和费用清单的复印件)	残疾鉴定书原件	出险人病理检验、血液检验及其他科学方法检验报告原件	残疾鉴定书原件 (涉及鉴定时)

▲ 以上材料为您办理理赔申请时所需的基本材料。由于保险事故的具体情况不同,可能还需要您提供其他与本次理赔相关的材料。如果需要,理赔人员会及时与您联系。

▲ 索赔金额在5000元以下的小额个人医疗理赔,可免提供保单。除有公安机关等第三方介入的意外事故外,免提交意外事故证明材料。

2-2 事故证明类材料

各类理赔申请资料获取途径及解析:

出险事故类型	理赔申请资料	获取途径	解析与提示
交通事故	交通事故责任认定书	交警队	发生交通事故需及时报交警处理
民事伤害	出险事故证明	公安机关	发生民事伤害需及时报警
刑事案件	出险事故证明	公安机关或法院	发生刑事案件需及时报警
特定场所身故	出险事故证明	对应的管理部门	安监部门、学校、商场、工厂等
伤残/全残/重疾/身故	鉴定报告	公司定点鉴定机构	事故性质、原因、伤害程度不能确定的需要进行鉴定
医疗	分割单原件及发票复印件	发票原件报销机构	如发票原件在其他机构报销,应索取分割单并复印发票复印件

理赔材料真实性风险提示

根据《保险法》《刑法》的规定,一旦发现客户存在:虚构保险标的,编造保险事故或夸大损失程度,故意制造保险事故,伪造、变造与保险事故有关的证明、资料和其他证据的,相关责任人将承担相应的法律责任,新华保险也将保留追究法律责任的权利。





## 新华人寿保险股份有限公司

## 法定继承人声明

鉴于：新华人寿保险股份有限公司承保健康无忧重大疾病保险 C 款保险（保险单号：550372545678），投保人张三，被保险人李四。该保险合同依法未指定身故受益人（具体法律规定详见背面）或身故受益人指定为法定或法定继承人。

被保险人于 2016 年 1 月 1 日身故。根据法律和保险合同的约定，我们作为被保险人的法定继承人共同提出身故保险金申请，并声明如下：

（上述部分由保险人填写）

（下述部分由申请人填写）

所有法定继承人且有且仅有以下（大写）位：

继承人：张三 身份证号码：110101198001011111 与被保险人关系：夫妻

继承人：张小三 身份证号码：110101200801011111 与被保险人关系：母女

继承人：                     身份证号码：                     与被保险人关系：                    

继承人：                     身份证号码：                     与被保险人关系：                    

继承人：                     身份证号码：                     与被保险人关系：                    

## 委托领款

根据法律规定，保险金由以上全部继承人均分（部分继承人放弃或者转让保险金必须有公证文书证明）。考虑领款便捷性，继承人张三、张小三共同指定继承人之一张三作为保险金代领人，同意将自己名下保险金转入代领人银行账户62262026\*\*\*\*\*。保单金转入代领人银行账户后，视为保险公司已经向对应全体法定继承人完成给付保险金义务。

## 共同声明

我们均已知悉本声明书内容并亲笔签字确认，如因提供不实证明材料或未及时通知其他法定继承人所引发的一切民事赔偿责任，由我们承担连带责任。

继承人：张三 2017 年 1 月 1 日

继承人：张小三（张三代） 2017 年 1 月 1 日

继承人：                     年 月 日

继承人：                     年 月 日

继承人：                     年 月 日

特此声明。

## 索赔申请书（含资料调阅授权书）



\*CA011\*

1. 申请人必须为保险金权益人；
2. 即使保险金权益人为无/限制民事行为能力人，申请人信息仍为被保险人本人。



赔案号：90001834567

信息栏：（请务必认真填写下列内容并仔细阅读提示及背面权益提示）

申请人信息	姓名	张三	性别	男	与被保险人关系	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 其他：
	证件类型	<input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> 其他	与投保人关系	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 其他：		
	证件有效期限	2080 年 8 月 8 日 <input type="checkbox"/> 长期	证件号码	1 1 2 1 0 5 1 9 8 6 0 8 0 6 0 8 1 2		
	联系方式	手机 15012345678	固定电话	010-12345678	电子邮箱	
被保险人信息	联系地址	北京市省/直辖市	市	朝阳区	区/县	xx 街道 乡/镇/街道 xx 社区/村/居委会 xx 小区/楼/单元 xx 室
	国籍	中国	职业	保险业务员	收款银行	招商银行建行 门牌六街支行
	银行账户	张三	银行卡号	6225 7666 7777 8888		
	申请理赔类型	<input type="checkbox"/> 身故 <input type="checkbox"/> 伤残 <input type="checkbox"/> 重疾/全残 <input type="checkbox"/> 重大疾病 <input type="checkbox"/> 医疗 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 意外伤害 <input type="checkbox"/> 失能/失业 <input type="checkbox"/> 仅有住院				
被保险人与出险人关系	姓名		性别		与被保险人关系	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 其他：
	证件类型	<input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> 其他	证件号码			
	证件有效期限	20 年 月 日 <input type="checkbox"/> 长期	国籍		职业	
	联系方式	手机	固定电话		电子邮箱	
理赔经过	存在其它保险公司投保信息	平安 重疾险 10 万	已获赔第三方赔偿的机构名称	无		
	时间	2017 年 10 月 1 日	地点	北京天安门		
	详细经过：（如曾住院，请填写住院资料，需列明医院名称、起赔日期、疾病诊断名称等）					
	本人于因突发疾病在天安门看升旗，因拥挤拥挤导致右臂鹰嘴骨折，当即前往北京中医医院治疗，现已痊愈。					

## 反保险欺诈提示

诚信是保险合同基本原则，涉嫌保险欺诈将承担以下责任：

【刑事责任】进行保险诈骗活动，可能会受到拘役、有期徒刑，并处罚金或没收财产的刑事处罚，保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件，为他人诈骗提供条件的，以保险诈骗的共犯论处。

【行政责任】进行保险诈骗活动，尚不构成犯罪的，可能会受到 15 日以下的拘留、5000 元以下罚款的行政处罚；保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件，为他人诈骗提供条件的，也会受到相应行政处罚。

【民事责任】故意或因重大过失未履行如实告知义务，保险公司不承担赔偿或给付保险金的责任。

本行不强制要求填写	保单服务人员姓名	杨新华	联系电话	15012345679
委托信息栏	是否委托： <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是 若勾选，请务必认真填写《委托授权书》			
委托授权书	1、向贵公司递交索赔申请材料及受领赔款的申请材料 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意			
	2、接收贵公司的赔款决定通知 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意			
	受托人姓名	杨新华	联系方式	固定电话 手机 15012345679
	证件类型	<input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> 其他	证件号码	1 1 5 2 1 0 1 9 7 4 0 5 0 8 2 9 1 9
说明：签署本授权书时，应同时提供委托人与受托人的身份证原件及复印件。				

声明与授权：（申请人及受托人请务必认真阅读，以便充分理解本“声明与授权”内容）

- 1、本人声明所提交的全部证明文件材料均属实，本申请书上填写内容真实详尽，且已阅读并知晓《反保险欺诈提示》。
- 2、本人同意并授权新华人寿保险股份有限公司以本人名义向医疗机构、公安部门、其他组织机构、社会团体、企事业单位及个人索取、查询、调阅、摘抄、复印/制所有理赔相关材料，本授权书之复印件、传真件、扫描件和原件具有同等效力，本人愿承担由此产生的一切法律后果。
- 3、因本人或受托人过错导致银行转账不成功、未按时或未全额收取理赔款项的，贵公司不承担责任。

申请人签字：张三 日期：2017.1.15 受托人签字：杨新华 日期：2017.1.15

受理人签字：\_\_\_\_\_

日期：20 年 月 日

《索赔申请书》  
填写规范