

理赔流程：



1 发生保险事故后，请您通过以下方式报案：

- ① 拨打我公司 **95519 客服电话**；
- ② 直接到当地**服务中心**；
- ③ 通过销售人员；
- ④ 通过中国人寿寿险 APP（公司官网、微信）自助办理。

2 请您按照《**理赔应备资料**》提示，携带相关材料到当地**服务中心**申请理赔。

3 我公司将第一时间审核您递交的申请，如材料不全，我公司将通知您补交相关材料。

4 若事故属于保单载明的保险责任并且不属于免责条款以及特约中约定的事项，我公司会通过电话、短信或信函等方式通知权益人领款或将保险金转账到您指定的银行账户中。

5 若事故不属于保单载明的保险责任或属于免责条款以及特约中载明的事项，我公司会在核定拒付后 3 个工作日内，向您发送《拒绝给付保险金通知书》。