

1

报案

Report a case

发生保险事故后，请您及时拨打我公司全国统一客服热线95301或4000555800进行报案，我公司接报案人员会告知您理赔给付程序、时限、索赔资料等事项，指导您提出索赔申请。

报案时，请您详细告知被保险人的姓名、保单号、事故的时间及地点、原因等内容，并留下您的联系方式，以便公司与您联系。

2

申请

Apply

您将相关资料准备齐全后，即可到我公司申请。

申请时，请您注意提供真实、完整、准确的资料，以利于您的案件得到快速审核。

3

受理

Acceptance

我公司对索赔申请案件的性质、合同的有效性、索赔材料等进行初步审核，审核通过后，我公司接受您提出的理赔申请，与您进行索赔资料交接。

4

审核

Examine

我公司受理您的理赔申请后，将迅速按照保险合同约定和相关法律规定确定保险事故是否属于保险责任及给付金额，必要时对保险事故进行核实和查证。

5

结案/通知客户/银行转账

Closed / Notify customer / Bank transfer

我公司做出理赔决定后，将迅速通知您理赔结论，并通过银行转账方式及时支付保险金。