

## 理赔流程

华夏人寿保险股份有限公司

一、尊敬的客户，如您需要申请理赔，请先通过以下方式进行报案：

1. 拨打华夏全国统一客服电话 95300 报案；
2. 华夏保险官方微信报案（微信公众号：hxlife95300）；
3. 前往华夏柜面报案。

二、我们的理赔流程为：

报案→理赔申请→公司受理→审核核实→理赔结案→给付通知

三、轻松理赔很简单：

我们自报案成功后开始全流程理赔短信服务，同时将您的理赔专属服务专员的“姓名”和“手机号码”以短信的形式告诉您。您不仅可以在理赔各环节收到短信提醒，还可以随时随地与您的专属理赔专员联系，我们会以诚挚的服务为您答疑解惑。