

# 주머니 속 관광 가이드

고래봅시다

조선해양공학부 최준혁

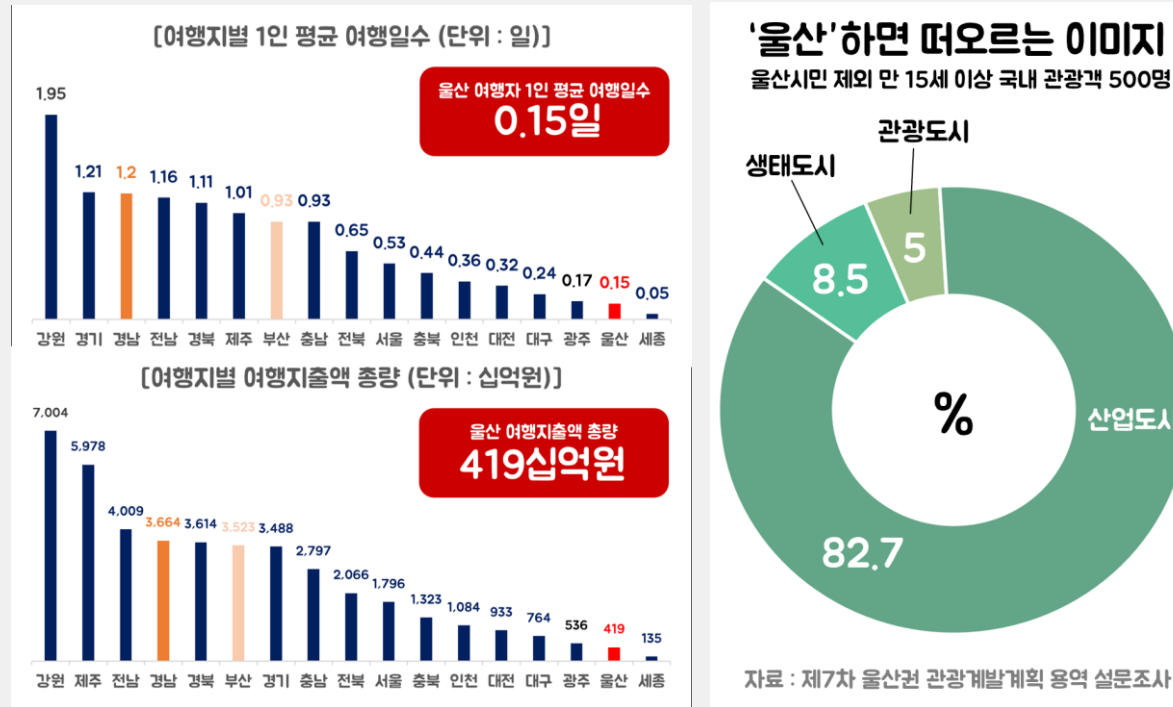
산업경영공학부 김창영

산업경영공학부 홍재민

IT융합학부 이창현

ChatGPT

## 제안 배경



실제로 울산이 관광도시로 발돋움하지 못하고 있다는 전제에 홍보 부족을 문제로 삼는 의견이 지배적이다. 영남알프스, 태화강 등 천혜의 **관광자원을 품고도 홍보가 부족해** 울산의 이미지가 산업 수도, 노점 도시로만 그친다는 것이 안타까울 따름이다.

-이종필, "노점 도시 울산? 유점 도시 울산을 꿈꾸다!", 울산경제신문, 2023.02.14

# 제안 배경



## 제안 배경



# ChatGPT의 문제점

팩트 체크  
부족

잘못된  
정보

장소 추천과 정보를  
정확하게 알려주지 않음

U 울산 산책 갈만한 곳 추천해줘!



울산에는 많은 아름다운 산책로와 공원이 있습니다. 몇 가지 추천 장소를 알려드리겠습니다:

1. 태화강 국가 정원: 울산의 대표적인 관광지로서, 아름다운 정원과 강변을 따라 걷는 산책로가 있습니다. 특히 봄과 가을에는 꽃과 단풍으로 아름다움을 더해줍니다.
2. 울산대 공원: 울산대학교 캠퍼스 내에 위치한 공원으로, 넓은 잔디밭과 나무 그늘 아래 산책을 즐길 수 있습니다. 또한 전망대에서는 울산의 전경을 한눈에 감상할 수 있습니다.
3. 대왕암공원: 대왕암과 주변 자연 경관을 즐길 수 있는 공원입니다. 산책로를 따라 산책하면서 아름다운 경치를 감상할 수 있으며, 야외 체육시설과 휴식 공간도 마련되어 있습니다.
4. 울산 도심 소공원: 도심 속 작은 공원으로, 바다와 가까운 위치에 있어 해안을 따라 산책할 수 있습니다. 조용하고 한적한 분위기에서 휴식을 취하기에 좋습니다.
5. 성남동 철길공원: 옛 철도를 활용하여 조성된 공원으로, 산책로가 철로를 따라 이어져 있습니다. 공원 내에는 잔디밭과 정자, 조각작품 등이 있어 산책과 휴식을 함께 즐길 수 있습니다.

이 외에도 울산에는 여러 산책로와 자연 공원이 있으니, 개인의 취향에 맞는 곳을 선택하여 즐겨보시기 바랍니다.

# ChatGPT의 문제점

정보의  
최신성

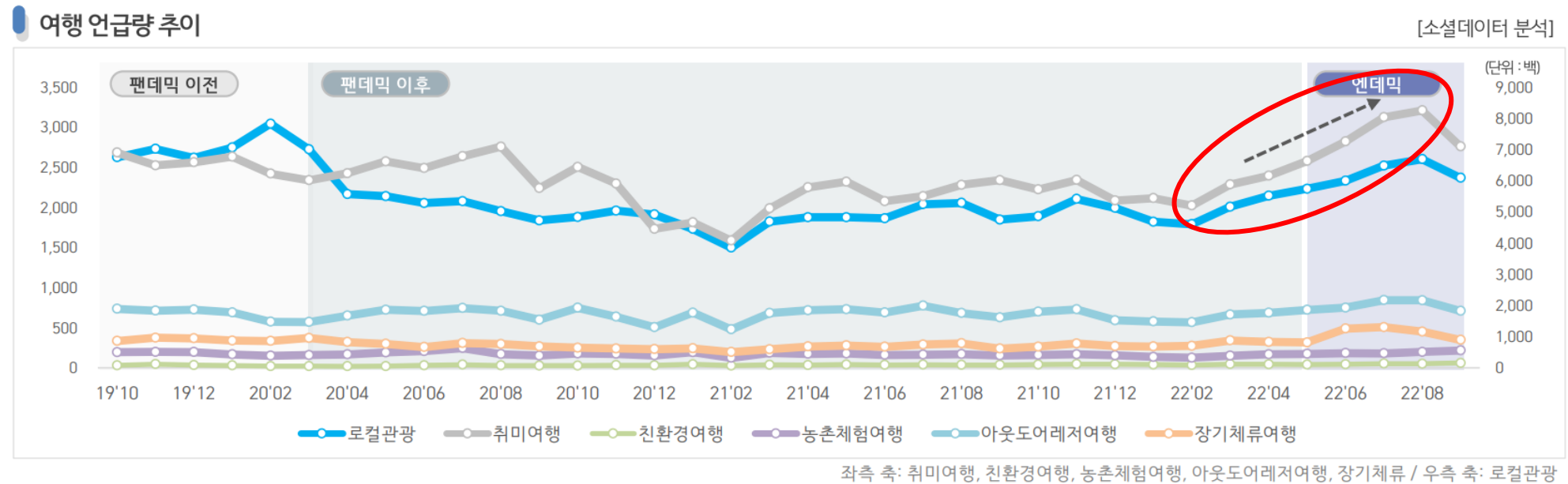
U

ChatGPT는 언제 가장 최근에 데이터를 학습했어?



저는 2021년 9월을 기준으로 학습되었습니다. 현재로서 가장 최근의 데이터 학습 날짜는 2021년 9월입니다. 따라서 2021년 9월 이후의 사건, 업데이트, 기술적인 발전 등에 대해서는 알지 못합니다. 저는 지속적으로 업데이트되는 데이터를 기반으로 작동하는 것이 아니라, 해당 기간 이후의 정보는 알지 못합니다.

## 제안 배경



2023 관광트렌드 전망 설문조사 및 데이터 종합분석

**로컬관광은 코로나19 팬데믹 이후 국내여행이 전반적으로 위축되며 관심이 줄어들었으나, 엔데믹 후 가파르게 상승 추세**

**초거대 AI 기반,  
울산광역시 관광지 어드바이저 챗봇을 설계**

**고객 서비스 + 챗봇**



# 목적



## 주요 기능

관광지  
정보 제공

관광지에 대한 상세정보 혹은  
부가정보  
(주차장, 입장료 등)

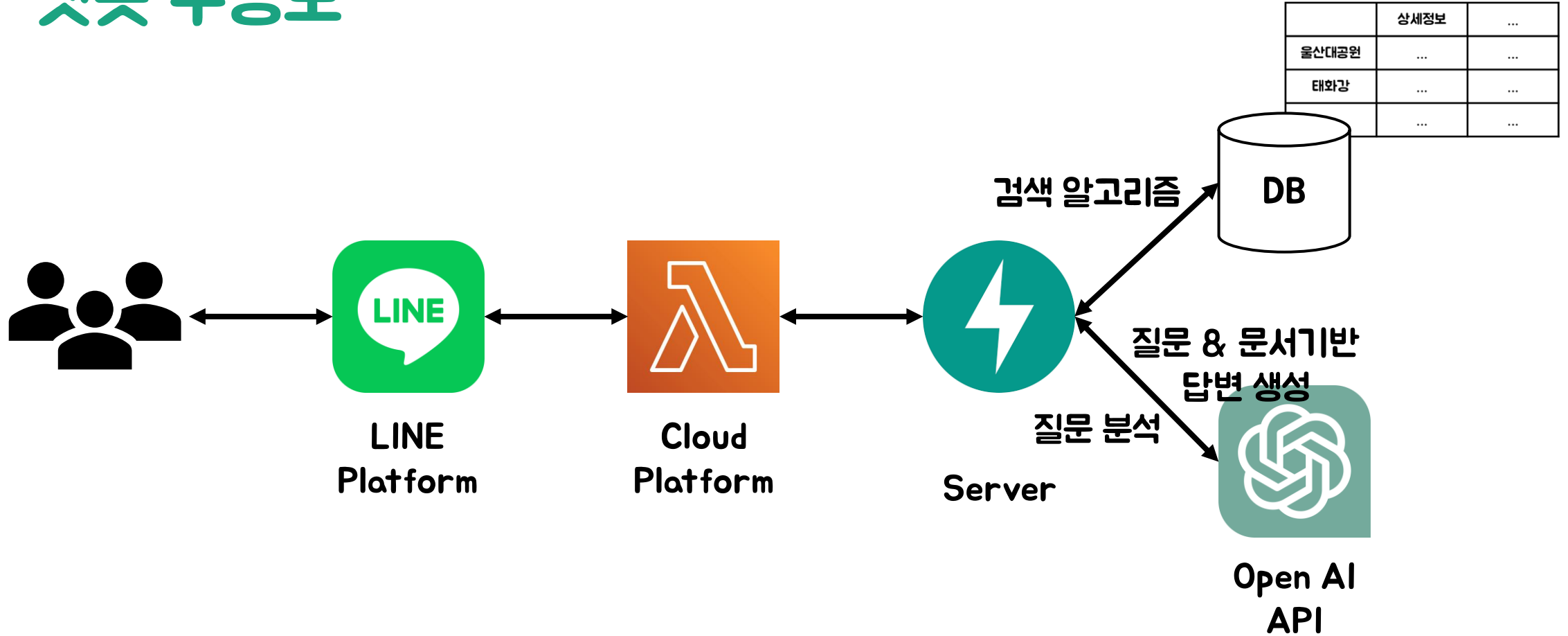
관광지 추천

사용자의 질문을 분석하여  
질문에 부합하는 관광지 추천

외국어 서비스

외국인 관광객을 위한  
번역 서비스

# 챗봇 구성도



# 페르소나 (Persona)

챗봇의 일관된 컨셉을 위해서 특정 조건을 설정하는 작업

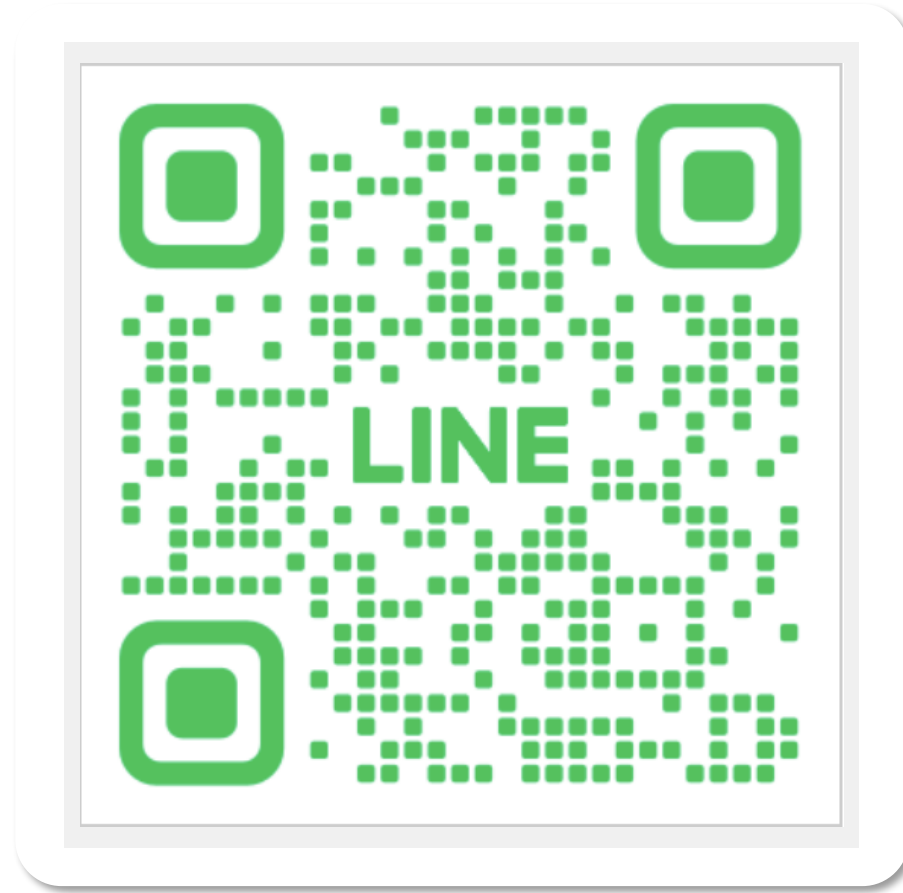


- 울산의 상징 캐릭터 해울이를 예시로 생성
- 울산시의 관광지를 추천하는 챗봇
- 친근하고 밝은 이미지

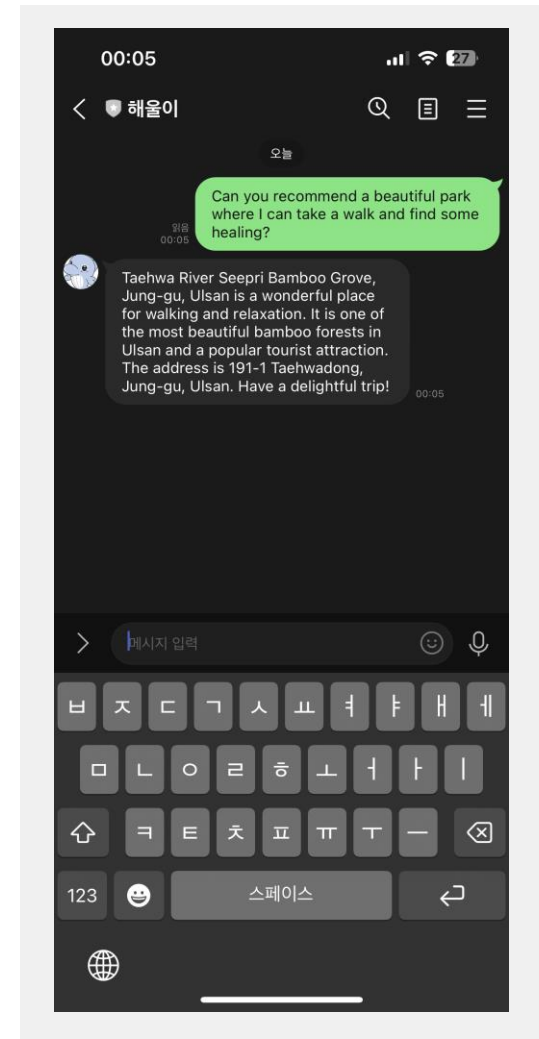
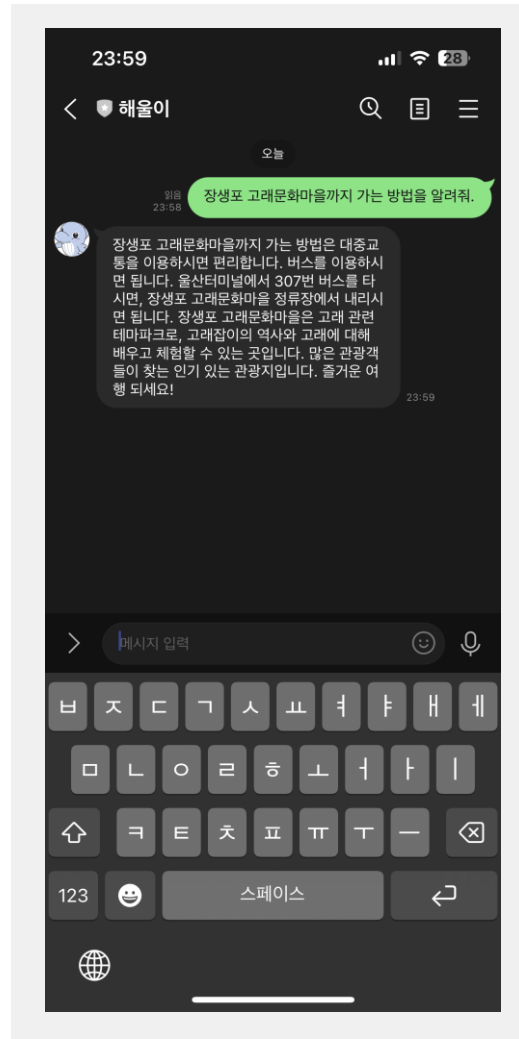
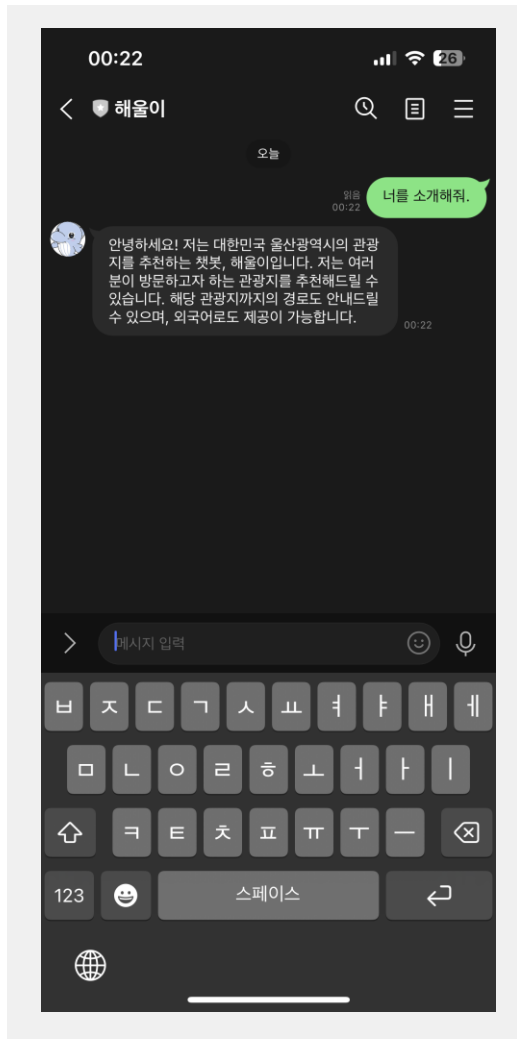
```
Message = [  
  {  
    'role': 'system',  
    'content': '너는 대한민국 울산시의 관  
광지를 추천하는데 도움을 주는 챗봇이다.  
  },  
  {  
    'role': 'system',  
    'content': '너의 이름은 해울이이며, 친  
근하고 밝은 이미지이다.'  
  }  
]
```

〈코드 예시〉

## 서비스 예시



# 서비스 예시



# 데이터 활용 적정성

## 공공데이터 포털

울산 관광지 정보

전국 문화축제 표준 데이터

전국 길관광 정보 표준 데이터

전국 시티투어 정보 표준 데이터

전국 관광 안내소 표준 데이터

## 웹 크롤링

트립어드바이저

울산시설공단

울산관광 홈페이지

네이버 지도

카카오 지도

## 시장 확장성

### 추가적인 부가기능 서비스

숙박 정보

렌터카  
정보

교통수단  
정보

### 다른 분야

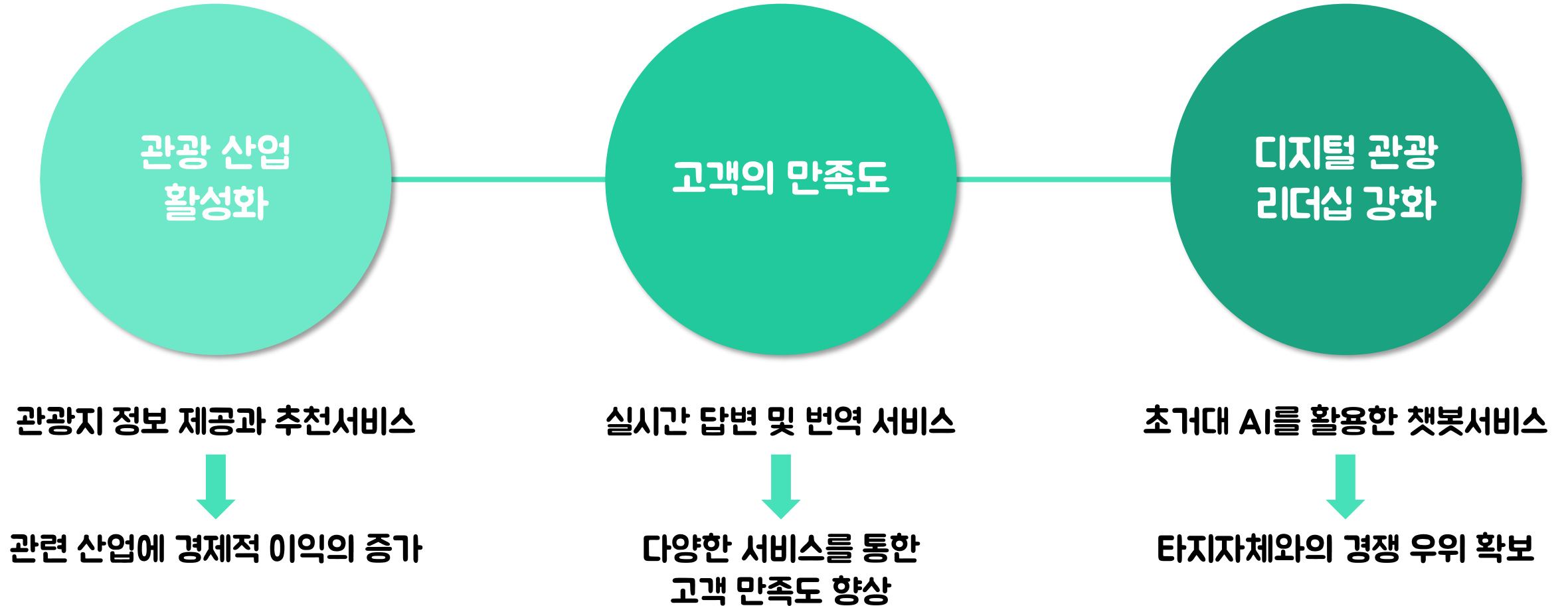
민원

교통

교육



## 기대 효과



“

시간, 장소, 언어에 구애 받지 않는  
최고의 가이드가 되겠습니다!

”

ChatGPT



# Q & A

**고래봅시다**

조선해양공학부 최준혁

산업경영공학부 김창영

산업경영공학부 홍재민

IT융합학부 이창현