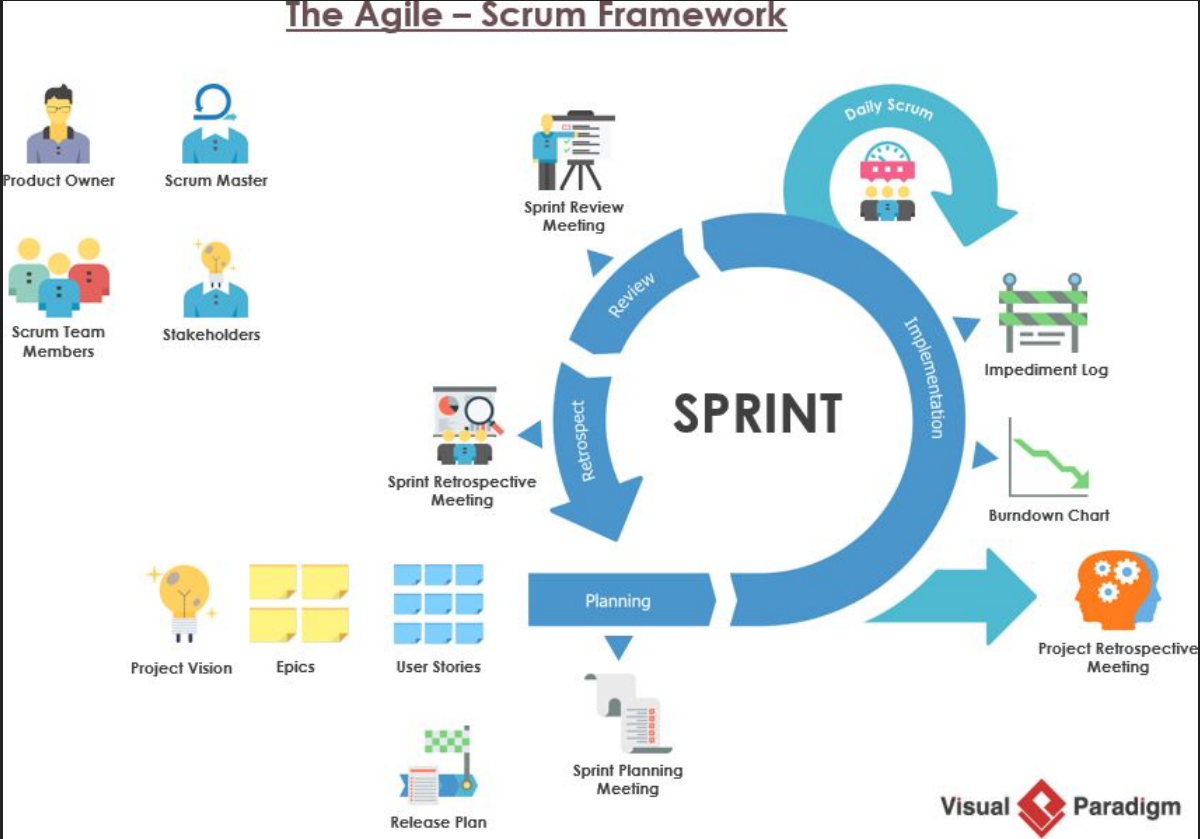


애자일과 PO

정경진

[링크드인 프로필 바로가기](#)

애자일 프로세스 전체 도식도



애자일 스쿼드 구성

- PO
- Scrum Master
- Product Designer
- Business Analyst
- Frontend Developer
- Mobile Engineer
- Backend Developer
- QA

애자일의 장점

- 모두가 기획에 참여한다.
- 유연하고 독립적인 업무 진행 가능
 - 스프린트를 거치면서 점차 기획을 상호 동의 하에 점진적으로 보완해 나감
 - 즉 한번에 완성도 있는 기획을 한다기 보다는 계속 함께 완성시켜나가는 느낌으로
 - 회고를 통해 계속해서 스쿼드의 발전을 추구
 - 각 개인의 **professionality**를 인정하고 업무를 침해하지 않음
- 룰이 확고하게 분리되어 있지만 **one team**으로써 모두가 서로를 존중하며 필요한 도움을 줌

PO의 역할

- Why 를 정의하고 제안하는 역할
 - 이 프로젝트를 왜 진행해야 하는지?
 - 이 프로젝트를 진행했을 때 어떤 기대 효과가 있는지?
- How to 를 같이 고민하고 제안하는 역할
 - 프로젝트 수행이 얼마나 시간이 걸리는가?
 - 프로젝트의 스펙과 범위는 어떻게 되는가?
 - 유저 flow는 어떻게 되는가?
 - 더 나아가 DB와 API는 어떻게 구성되는가?
 - 우리가 구현하기 어렵다면 적합한 3rd party 제공사는 어디인가?

서비스 기획자와 어떤 점이 다른지?

- 와이어프레임 및 세부적인 정책 기획은 하지 않습니다.
 - 예를 들어 화면을 어떻게 구성하는지? 인풋박스는 어떻게 구현되고 어떤 **edge** 케이스가 있는지?
- 보다 상위 기획 관점에서 (우월한 기획 **x**) 전체 비즈니스의 흐름을 좀 더 고민합니다.
 - 지금 단계에서 이것을 구현할 필요가 있을까?
 - 데이터가 세운 가설에 맞게 움직이고 있는가? 피벗을 해야 되는 타이밍인가? 새로운 실험을 해야 하는가?
 - 전체 프로젝트의 스펙을 어디까지 구현해야 할까 등

PO에게 기대되는 역량

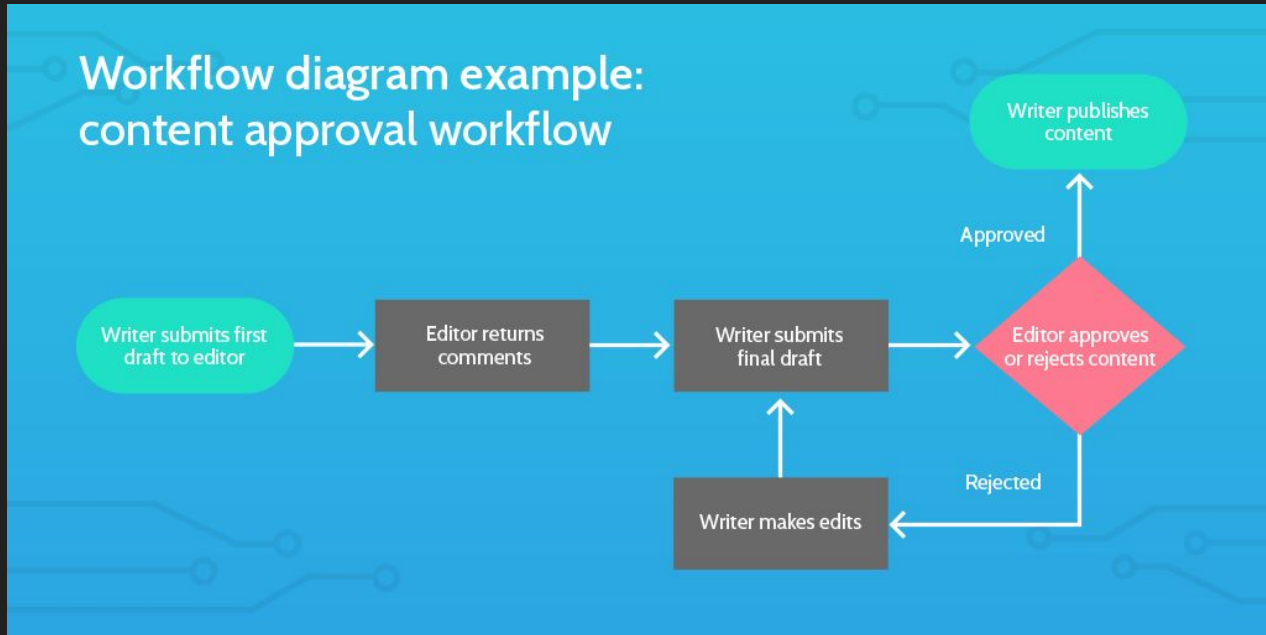
- 커뮤니케이션 스킬
 - PO는 항상 누군가에게 부탁하는 존재
 - 그러면서도 앞서 제안해야되는 쉽지 않은 포지션에 위치해 있음
- 비즈니스 **proposal**
 - 거시적 관점에서 분석 (산업 분석)
 - 현재 우리에게 필요한 것 제안하기
- **Data driven**
 - SQL등을 통한 데이터 추출 및 인사이트 도출
 - DB 구조 자체에 대한 이해
- **UX design**
- **Client - Server communication**
- 가설 검증 방법론
 - 문제 인식 - 가설 수립 - 실험 - 측정 - 결과 회고 - 반복 **framework** 숙지

업무 진행 1 - Why를 정의 하기

- 배경과 문제 정의
- 현재 프로덕트 현황
- **Solution** 접근에 대한 논리적인 타당성
- 기대효과
- 해결 방안
- 대략적인 User Flow
- 목표 (OKR)
- 추적 지표 (Key metric, Sub metric, 방어 Metric)
- Milestone

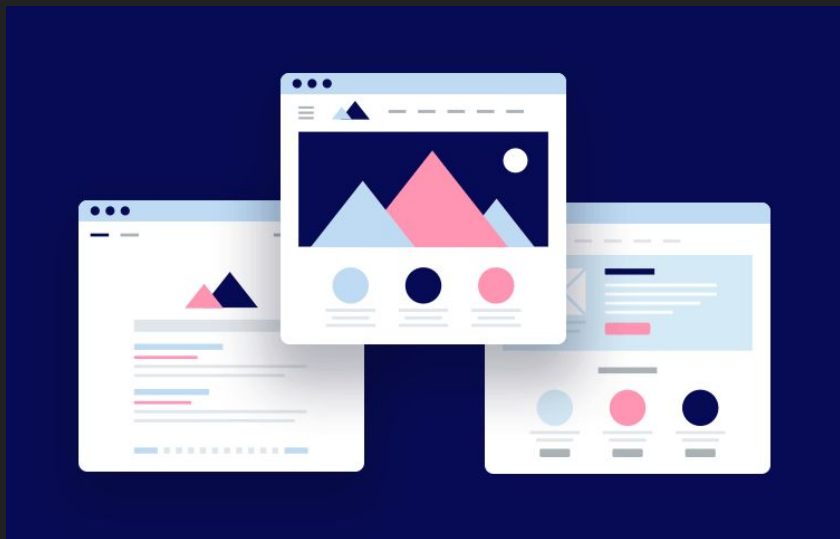
업무 진행 2 - work flow 만들기 w/ Product designer

- 제시된 개괄적인 문제 정의와 해결안을 갖고 프로덕트 내에서 어떻게 구현해 나갈지에 대한 **work flow**를 디자이너와 협업하여 완성



업무 진행 3 - 디자인 목업 구현

- 작성된 **work flow**를 기반으로 본격적인 디자인 진행 전 디자이너가 간단한 **wireframe**형태로 목업을 제작
- 제작된 목업을 바탕으로 스쿼드 리뷰 진행



업무 진행 4 - 유저 스토리 작성

- Work flow 및 목업 리뷰가 완료되면 PO가 해당 내용을 기준으로 user story 작성
- 유저스토리는 아래와 같이 작성합니다.
 - User는 ○○을 하기 위해 ○○하기를 원합니다.
 - 즉 유저의 목적과 행동을 서술하는 문장으로 작성
- 유저스토리에는 아래 내용이 포함됩니다.
 - Definition of done: 유저 스토리 완료 조건
 - Acceptance Criteria: 인수 조건
 - Given: 어떤 조건 하에서
 - When: 유저가 어떤 행동을 했을 때 (클릭 했을 때, 입력 했을 때)
 - Then: 어떻게 변합니다. (레이어팝업이 출력됩니다. 완료 메시지가 출력됩니다.)

업무 진행 5 - estimation 진행

- 작성된 유저 스토리를 기반으로 **estimation** 진행
- 주로 플래닝 포커 등을 활용
- 플래닝 포커를 통해 프로젝트의 전체 일정 산출이 가능



업무 진행 6 - 스프린트 플래닝 진행

- 작성된 스토리 중 우선순위/중요도/시급도에 따라 금번 스프린트에 진행할 일감을 선정

The screenshot displays a Jira 'Sample Scrum Project' board. At the top, there are tabs for 'Plan', 'Work', and 'Report', along with a settings gear icon. Below the tabs is a search bar and 'QUICK FILTERS' for 'Only My Issues' and 'Recently Updated'. On the left sidebar, under 'VERSIONS', there are options for 'All Issues', 'Version 2.0' (selected), 'Version 3.0', and 'Issues without versions'. The main area shows 'Sample Sprint 2' with a date range from 26/Apr/13 to 10/May/13. It lists seven stories (SSP-10 to SSP-17) with their descriptions, version labels (e.g., Version 2.0), and priority indicators (arrows and numbers). Below the sprint, there is a 'Backlog' section with a 'Create Sprint' button. It lists nine stories (SSP-1 to SSP-9) with their descriptions, version labels, and priority indicators.

업무 진행 7 - 스프린트 진행

- 매일 업무 시작과 동시에 Scrum 진행
 - 어제 진행한일 및 이슈
 - 오늘 진행할 일
 - 추가적으로 논의하고 싶은 일
- 정책 논의가 필요할 경우 해당 회의는 스프린트 기간 동안 수시로 진행

업무 진행 8 - 회고 진행

- 매 스프린트 마지막날은 회고를 진행
 - 시연 진행: 지금까지 개발한 사항 내부 공유
 - KPT 논의
 - **Keep**: 스쿼드 내부적으로 유지시켜나갈 것
 - **Problem**: 스쿼드 업무를 진행하면서 문제가 있었던 부분, 때로는 자신의 개인적인 어려움에 대해서 이야기 하기도 함
 - **Try: Problem** 중에 개선이 필요해 보이는 사안을 투표를 통해 결정하고, 해당 사안의 해결책을 토의를 통해 모색함, 해결안이 정해지면 **action owner**를 선정
 - 차주부터 진행할 스프린트 플래닝

업무 진행 9 - 데이터 분석 대시 보드 구성

- 상대적으로 규모가 큰 프로젝트의 경우 지속적인 데이터 추적 관찰을 위해 태블로 등을 통해 대시보드를 구성하여 지속적인 추적 관리
- **Key metric:** 핵심이 되는 지표
- **Sub metric**
 - 예시
 - 얼마나 활성이 되어 있는가? (메타 지표)
 - 어떻게 사용하고 있는가? (수단별 사용율)
 - 얼마나 잘 전환되고 있는가?
 - 얼마나 잘 유지되고 있는가? (리텐션)
- 방어 지표: 해당 **feature**의 도입이 회사 내 정의된 타 지표에 부정적인 영향을 미칠 경우 해당 부분 지속 추적 관찰 필요

업무 진행 10 - A/B 테스트 진행

- 완전한 **New feature**가 아닌 개선 **feature**의 경우 실제로 데이터적으로 더 나은 결과를 보이고 있는지 추적 관찰하기 위해 **A/B**테스트를 거의 무조건 진행
- **Amplitude**와 같은 데이터 분석 툴을 활용하여 **A/B**군별 전환 분석 가능
- **Client**향 **A/B** 테스트
- **Backend**향 **A/B** 테스트

업무 진행 11 - 출시 및 사후 관리

- 출시 전 회사 전체 **stake holder** 분들께 해당 프로젝트 시연 및 피드백 청취
- QA 엔지니어가 **Test Case**를 수립하여 다양한 측면에서 문제가 없는지 **Quality Assurance** 업무 수행
- 출시 후 가설에 맞게 지표가 움직이고 있는지 대시보드/**SQL**/데이터분석툴을 활용하여 지속적으로 추적 관찰