

Global No.1

Medallia

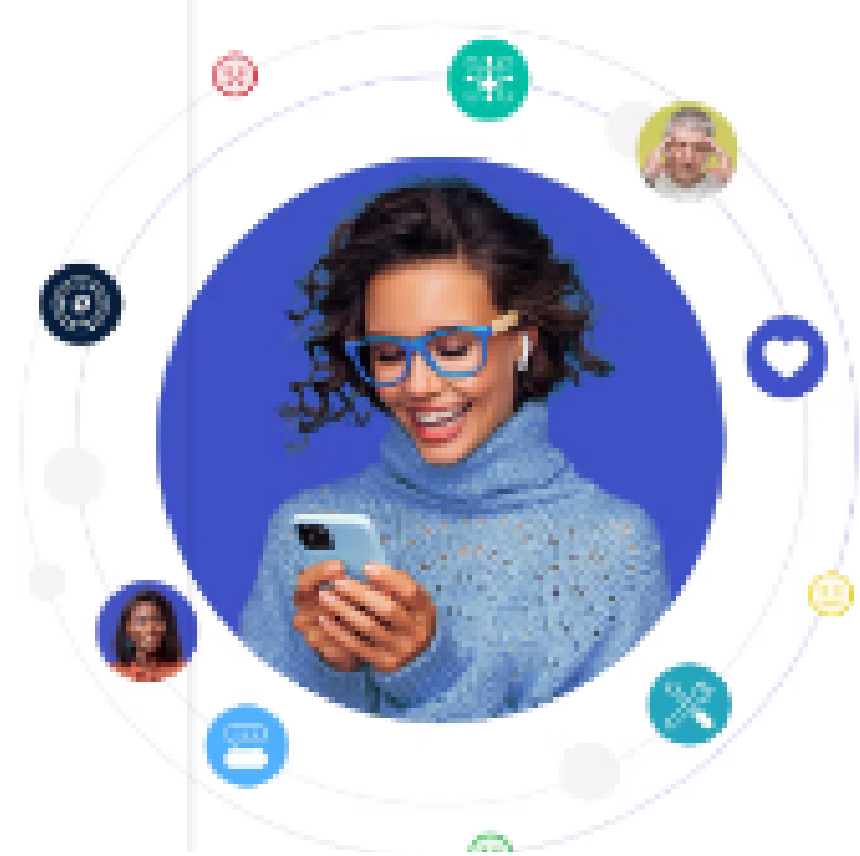
<https://videos.medallia.com/watch/oVcig2LthwonLBbuA5cfQ5?>

## Medallia, 기업에 최적화된 “No.1 경험 관리 플랫폼”

더 많은 수익, 비용 절감, 직원 만족도 향상을 지원합니다

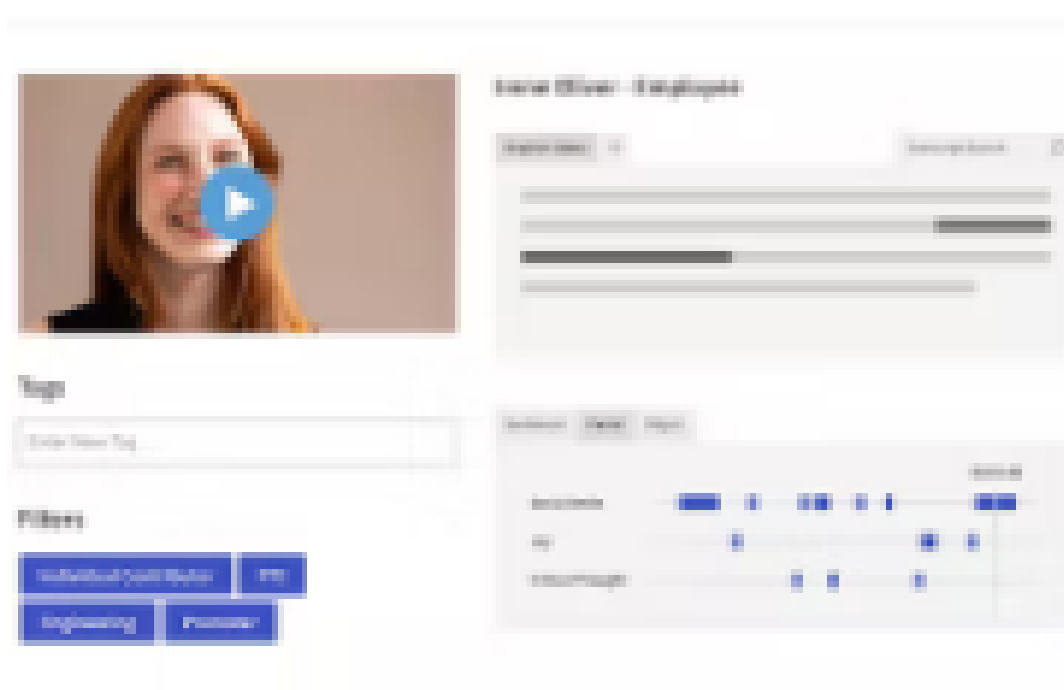
### 고객 경험 관리

옴니채널의 데이터를 통합하여 고객 여정의 모든 접점에  
서의 데이터를 수집, 분석하고 조치해 충성도를 강화합니  
다.

[Learn more](#)

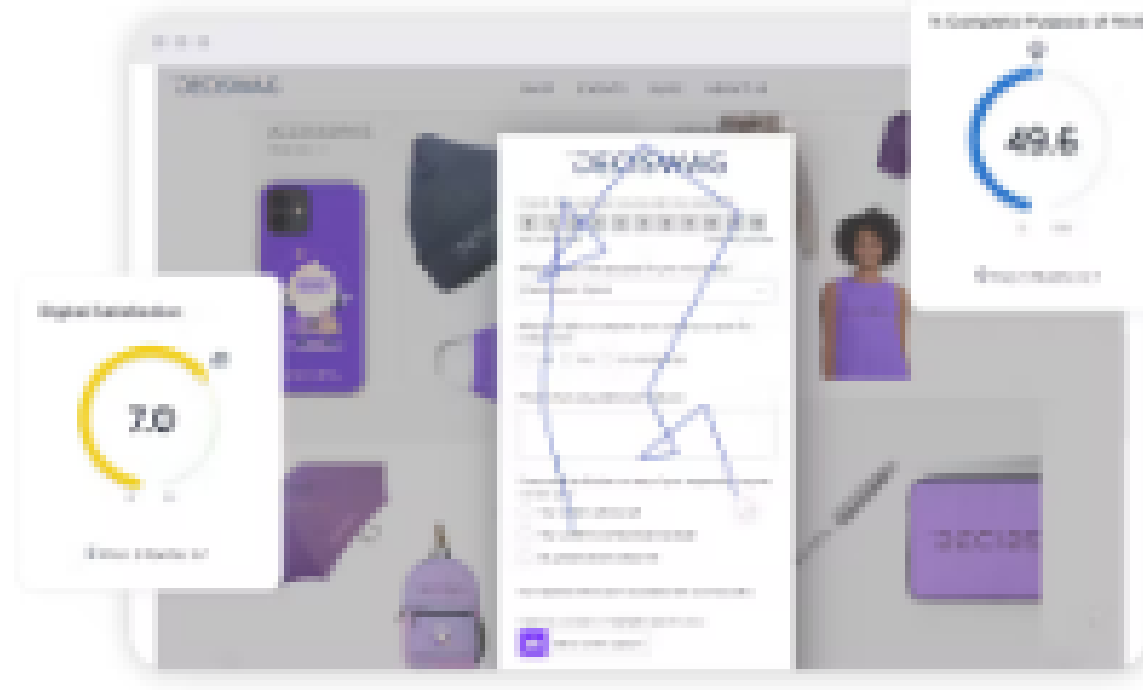
### 직원 경험

직원의 의견을 분석하고 효과적인 조치를 통해 신뢰와 투  
명성 구축하며, 팀의 역량을 강화합니다.

[Learn more](#)

### 디지털 경험

온라인 고객 경험에 점수를 매기고, 웹사이트에서 실제로  
무슨 일이 일어나고 있는지 보여주어 행동을 이해할 수 있  
는 툴을 제공합니다

[Learn more](#)

## 인사이트 분석부터 실행, ROI 개선까지

광범위하게 듣고, 빠르게 분석하고 행동에 옮기며, 적시에 변화합니다

### 실시간, 지속적, 광범위한 피드백

설문 조사 피드백에서 고객 센터 기록, 온라인 행동 추적에 이르기까지 모든 상호 작용을 캡처하  
는 포괄적인 피드백 관리 기능을 통해 하나의 플랫폼에서 고객과 직원에 대한 360° 가시성을 확  
보하십시오.

[Learn more](#)<https://www.medallia.com/platform/signals/>

### 행동을 위한 분석

광범위한 피드백 유입 경로를 통해 진정으로 중요한 것이 무엇인지 이해하고, 관심이 필요한 사  
람을 예측하고, 브랜드에 가장 큰 영향을 미치기 위해 할 수 있는 일의 우선 순위를 정하기 위한  
세계적 수준의 분석이 필요합니다.

[Learn more](#)<https://www.medallia.com/platform/analytics/>

### 단일하고 통합된 대시보드

모든 데이터를 쉽게 가져오거나 데이터를 공유할 수 있습니다. 운영 데이터를 경험 데이터와 결  
합하여 모든 고객 및 직원 경험에 대한 전체 그림을 구성합니다. Salesforce, Adobe 및  
ServiceNow와의 입증된 파트너십은 팀이 이미 사용하는 시스템에서 관련 데이터를 공유합니  
다.

[Learn more](#)<https://www.medallia.com/platform/integration-layer/>

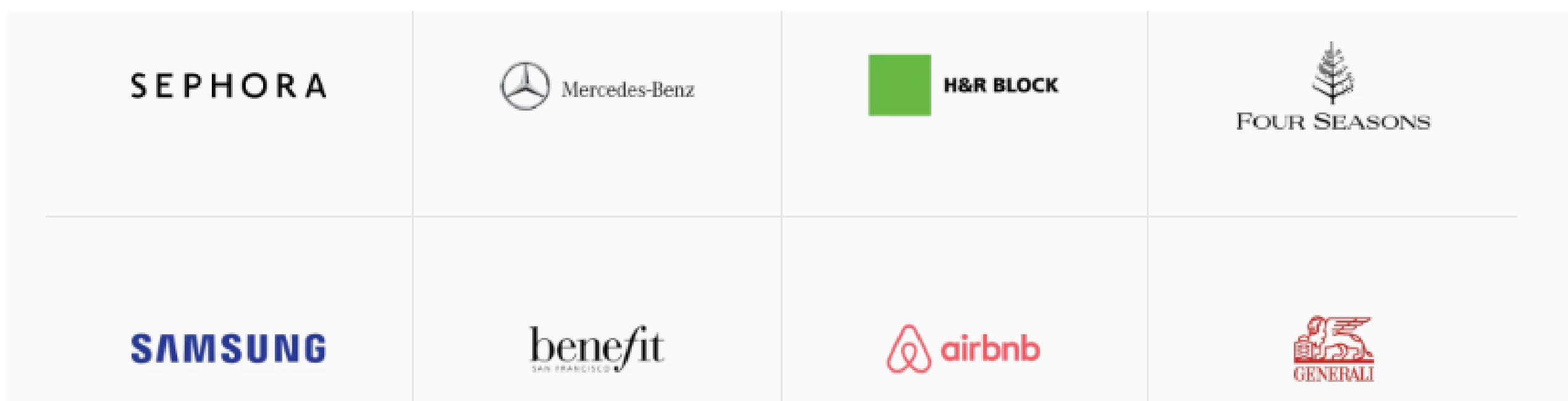
### 담당자의 책임과 행동 유도

포괄적인 워크플로 및 에스컬레이션 기능으로 고객 및 직원 문제에 대한 책임 보장합니다. 다양  
한 채널에서 체계적인 근본 원인 문제를 캡처하여 경험 개선에 중점을 둘 위치를 식별하고 우선  
순위를 지정할 수 있습니다.

[Learn more](#)<https://www.medallia.com/platform/act/>

## 최고의 브랜드들은 최고의 고객경험을 제공합니다

삼성전자, IBM, 벤츠, 포시즌스, 힐튼 등 세계적인 브랜드들이  
Medallia와 함께 고객 경험을 관리하고 있습니다

<https://www.medallia.com/customers/>

## Medallia의 더 많은 고객 성공 사례를 알아보세요



Using Medallia...we now have a 95% accuracy in detractor predictions.

[See How](#)

We have seen a 14% decrease in support calls...a reduction of several million incoming calls.

[See How](#)

Since partnering with Medallia...we've driven \$2 billion in additional payment volume.

[See How](#)

(주)코어플렉스는 Medallia의 한국 공식 파트너사입니다

Medallia 고객 경험 관리 솔루션에 대해 더 알고 싶으신가요?  
한국 공식 파트너사 (주)코어플렉스에 상담을 요청해보세요