

고객 경험, 측정하지 않으면 개선할 수 없습니다.

Global No.1 고객경험 플랫폼 Medallia를 통해 비즈니스 성장을 이룩하세요



더 알아보기

<https://videos.medallia.com/watch/oVcig2LthwonLBbuA5cfQ5?>

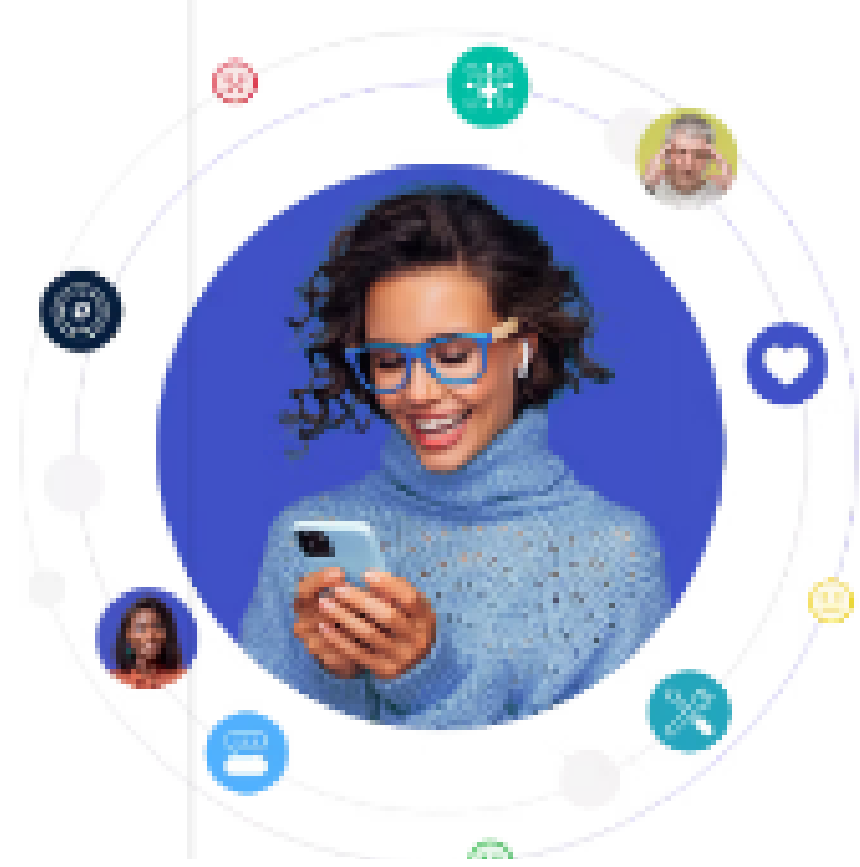
Medallia, 기업에 최적화된 “No.1 경험 관리 플랫폼”

더 많은 수익, 비용 절감, 직원 만족도 향상을 지원합니다

고객 경험 관리

옴니채널의 데이터를 통합하여 고객 여정의 모든 접점에 서의 데이터를 수집, 분석하고 조치해 충성도를 강화합니다.

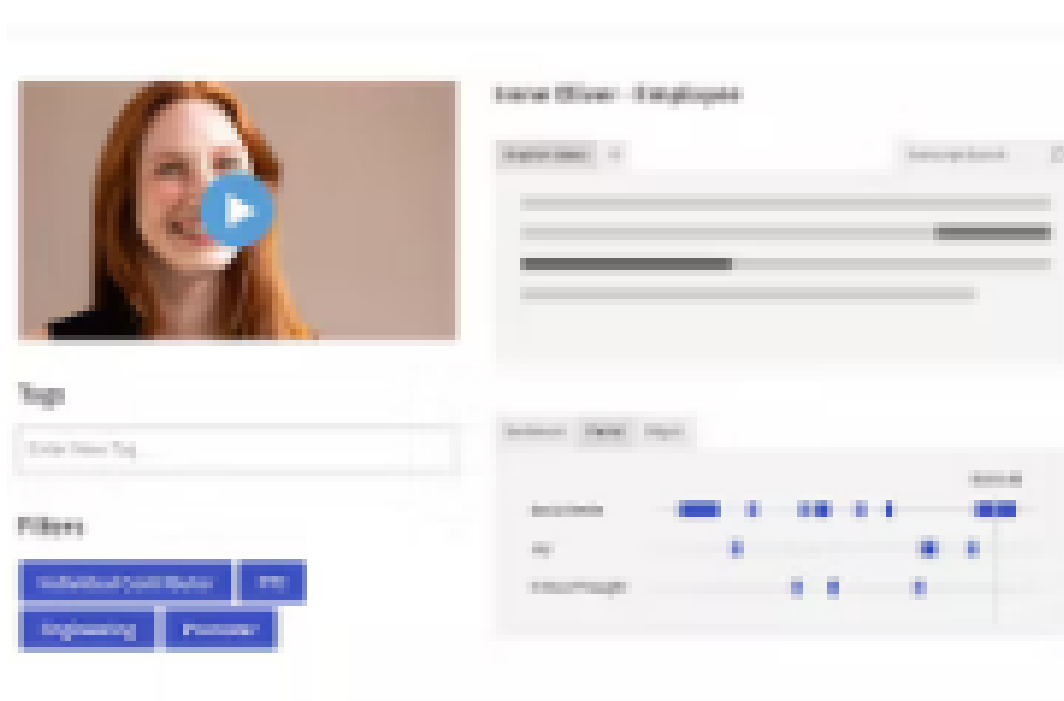
[Learn more](#)



직원 경험

직원의 의견을 분석하고 효과적인 조치를 통해 신뢰와 투명성 구축하며, 팀의 역량을 강화합니다.

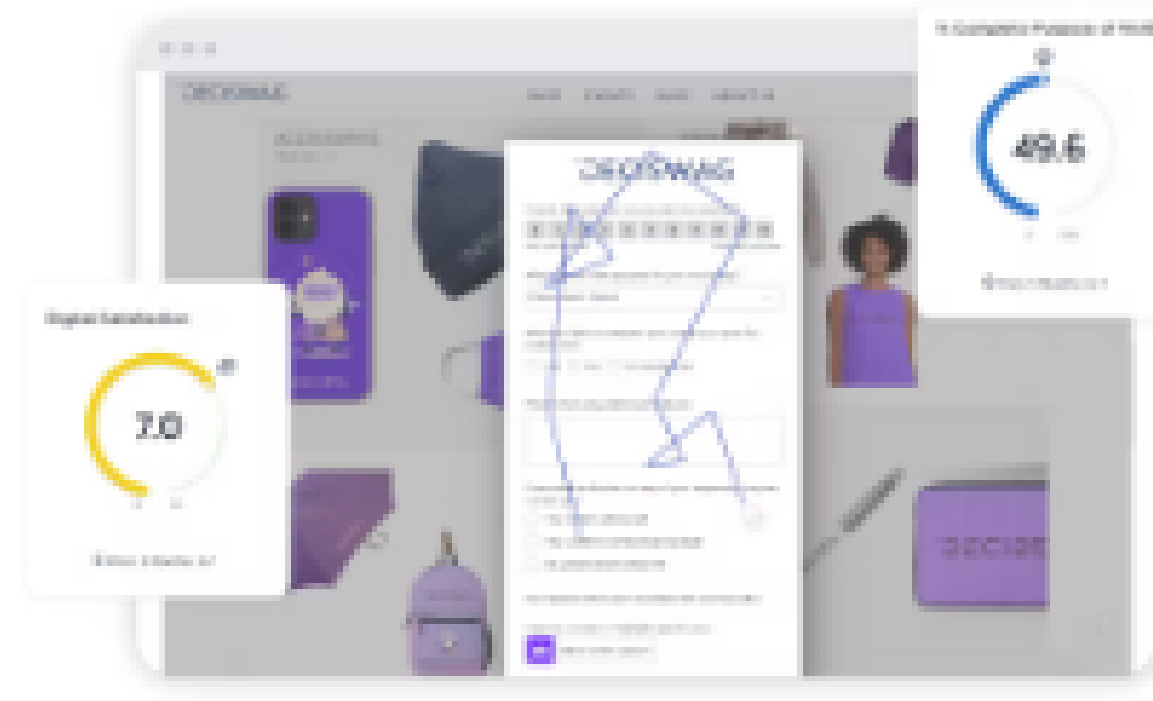
[Learn more](#)



디지털 경험

온라인 고객 경험에 점수를 매기고, 웹사이트에서 실제로 무슨 일이 일어나고 있는지 보여주어 행동을 이해할 수 있는 툴을 제공합니다

[Learn more](#)



인사이트 분석부터 실행, ROI 개선까지

광범위하게 듣고, 빠르게 분석하고 행동에 옮기며, 적시에 변화합니다

실시간, 지속적, 광범위한 피드백

설문 조사 피드백에서 고객 센터 기록, 온라인 행동 추적에 이르기까지 모든 상호 작용을 캡처하는 포괄적인 피드백 관리 기능을 통해 하나의 플랫폼에서 고객과 직원에 대한 360° 가시성을 확보하십시오.

[Learn more](#)

<https://www.medallia.com/platform/signals/>

행동을 위한 분석

광범위한 피드백 유입 경로를 통해 진정으로 중요한 것이 무엇인지 이해하고, 관심이 필요한 사람을 예측하고, 브랜드에 가장 큰 영향을 미치기 위해 할 수 있는 일의 우선 순위를 정하기 위한 세계적 수준의 분석이 필요합니다.

[Learn more](#)

<https://www.medallia.com/platform/analytics/>

단일하고 통합된 대시보드

모든 데이터를 쉽게 가져오거나 데이터를 공유할 수 있습니다. 운영 데이터를 경험 데이터와 결합하여 모든 고객 및 직원 경험에 대한 전체 그림을 구성합니다. Salesforce, Adobe 및 ServiceNow와의 입증된 파트너십은 팀이 이미 사용하는 시스템에서 관련 데이터를 공유합니다.

[Learn more](#)

<https://www.medallia.com/platform/integration-layer/>

담당자의 책임과 행동 유도

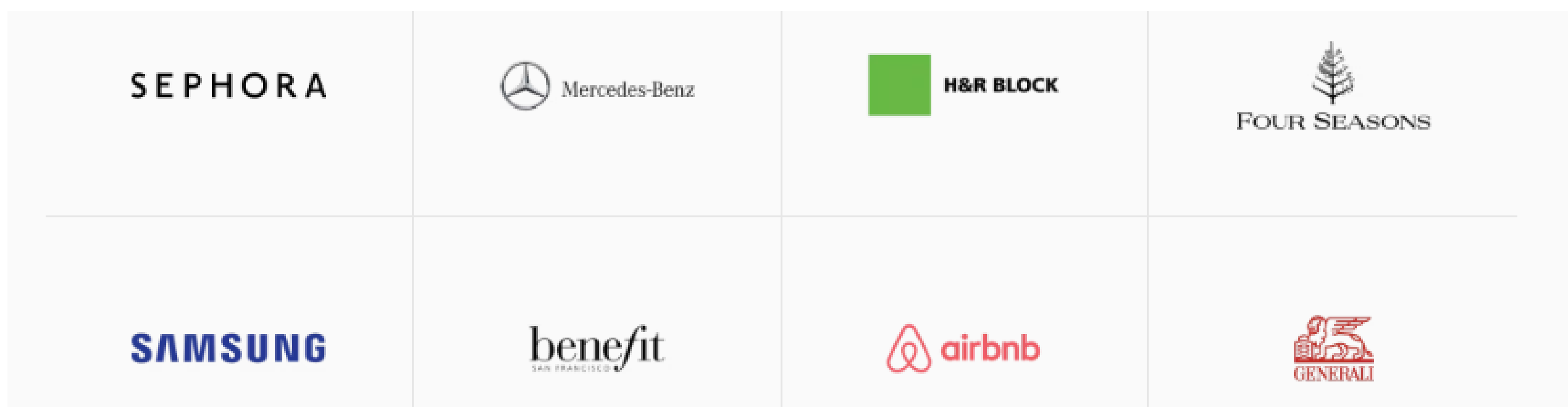
포괄적인 워크플로 및 에스컬레이션 기능으로 고객 및 직원 문제에 대한 책임 보장합니다. 다양한 채널에서 체계적인 근본 원인 문제를 캡처하여 경험 개선에 중점을 둘 위치를 식별하고 우선 순위를 지정할 수 있습니다.

[Learn more](#)

<https://www.medallia.com/platform/act/>

최고의 브랜드들은 최고의 고객경험을 제공합니다

삼성전자, IBM, 벤츠, 포시존스, 힐튼 등 세계적인 브랜드들이 Medallia와 함께 고객 경험을 관리하고 있습니다



메달리아 고객 사례 더보기

<https://www.medallia.com/customers/>

Medallia의 더 많은 고객 성공 사례를 알아보세요



Using Medallia....we now have € 95% accuracy in detractor predictions.

[See How](#)



We have seen a 14% decrease in support calls...a reduction of several million incoming calls.

[See How](#)



Since partnering with Medallia...we've driven \$2 billion in additional payment volume.

[See How](#)

(주)코어플렉스는 Medallia의 한국 공식 파트너사입니다

Medallia 고객 경험 관리 솔루션에 대해 더 알고 싶으신가요?
한국 공식 파트너사 (주)코어플렉스에 상담을 요청해보세요

[문의하기](#)