

Testplan Usability Test

1. Doelstellingen

- Hoofddoel: Begrijpen hoe de gebruikerservaring is tijdens het gebruiken van de website.
- Subdoelen:
 - Verstuur een bericht via de contactpagina
 - Vind een pagina die diep is genesteld in de hiërarchie

2. Deelnemers

- Aantal deelnemers: 5
 - Profiel 1: Één deelnemer is een oudere man die onderdeel is van de digitaliseringsraad binnen de rechtbank.
 - Profiel 2: Twee deelnemers zijn leeftijdsgenoten die niet bijzonder veel verstand hebben van ICT.
 - Profiel 3: Twee deelnemers zijn oudere vrouwen die niet erg goed zijn in de omgang met techniek. Ze zijn ook familie van de maker van de website.

3. Testscenario's en Taken

- Scenario 1

- Doel: Begrijp het proces dat iemand ondergaat bij het versturen van een bericht via het contactformulier.
- Testscenario: "Je hebt gehoord dat er een contactformulier is en wilt graag een berichtje achterlaten."
- Taak 1: Vul je gegevens in.
- Taak 2: Zet er een bericht bij en verstuur alles.

- Scenario 2

- Doel: Beoordelen hoe makkelijk gebruikers een pagina kunnen vinden die niet via de navigatiebalk of hamburgermenu te vinden is.
- Testscenario: "Je bent al bekend met coderen, ontwerp en accessibility, en wil graag weten wat het achterliggende proces is. Je wilt gelijk gaan naar een paar diepgaandere pagina's waarin meer naar voren komt wat voor vaardigheden van pas zijn gekomen."
- Taak 1: Vind de Sitemap pagina.
- Taak 2: Bepaal de snelste manier om deze pagina te vinden.

4. Testomgeving

- Locatie: Woning van mijn ouders.
- Apparatuur
 - Laptop:
 - Webcam om het gezicht van de gebruiker te filmen.
 - Radeon Adrenaline software voor screen recording.
 - Hi-Fi prototype geopend in Figma, in prototype modus.
- Telefoon (eventueel):
 - Filmen vanuit andere hoek

5. Testprocedure

- Introductie:
 - De deelnemer krijgt uitleg over het onderzoek en wat hun rol is, en wanneer ze hun rol hebben voltooid.

- Uitvoering van taken:
 - Deelnemer krijg uitleg over het huidige testscenario en gaat aan de slag. Hun reactie wordt opgenomen met de webcam van de laptop, en hun acties op het scherm wordt opgenomen met een screen recording. Eventueel wordt er met telefoon nog een opname gemaakt die de algemene lichaamstaal van de deelnemer laat zien.
 - De deelnemer wordt gevraagd om hardop na te denken zodat het gedachteproces duidelijk is.
 - De observeerder zit in de buurt van de deelnemer, in dezelfde kamer.

- Observatie en notities: observeringen en notities worden gemaakt op papier of een ander device, dit hangt af van de beschikbaarheid van een ander device. De voorkeur gaat uit naar digitale notities voor snelheid en leesbaarheid.