

演講題目：壽險發展轉型及保險科技

授課主管：范文偉 代理總經理 & 謝佩倩 資深協理

范總經理介紹了保險業的現況以及未來的發展與挑戰，讓我了解保險會受到**資本市場、消費市場與法規**等影響，利率高低、消費族群的改變將會影響每年對投資標的的選擇與其保費結構，尤其是今年疫情讓大眾對於健康相關的保險需求驟升。在未來，台灣進入超高齡社會後，即將面臨退休、醫療與長照三大問題，以及 **IFRS17** 上路後，保險業需就其負債提列更多準備金，保險業如何因應這些變動做出調整將是經營的一大要點。

謝協理則提到許多保險科技的案例：像是透過物聯網能取得更多質化的資料例如影片資訊與文字情緒等等，再透過大數據將其量化，得出更細的風險因子，進而做出更精準地分析；AI 技術能自動化處理保單，提升理賠程序的效率，搭配區塊鏈將客戶資料同步更新，在雲端整合成像是理賠聯盟網的線上平台。上述每一項都讓我感受到保險搭配科技帶來的益處，但帶來進步的同時，該如何在不喪失溫度的情況下充分利用科技將是所有產業都需要思考的一項難題。