渠道核查项目管理平台设计需求

1. **平台开发目的：**

为了提高渠道核查项目的人员管理、数据采集、复核检验等环节的工作效率，并使得渠道核查项目可以进行全流程的在线管理，更好的满足客户需求，提高公司竞争力。

1. **模块与功能**

1． 主要模块

2. 模块具体功能描述：

2-1 人员管理模块：

* 此模块功能的逻辑诉求：
* 执行人员（代理公司）和QC人员资质必须经过审核；
* 经过基础和项目培训并测试合格方可执行项目（可设定为在线培训，在线考核）；
* 根据项目排期合理进行样本量分配。

2-2 项目管理模块：

* 此模块功能的逻辑诉求：
* 简单问卷可自主编辑，逻辑复杂的需技术支持；
* 加设GPS功能，执行人员进店前需进行GPS验证；
* 设定录入及修改规则，确保每个人员在系统中的操作都被如实详细记录；
* 平台容量足够大，可承载大量视频图片；
* 视频、图片与问卷同一页面显示，便于后期QC；
* 对于工作计划落实情况通过进度条一揽无余。

2-3 复核检验：

* 此模块功能的逻辑诉求：
* 视项目需要设置QC级别，一般为四级，执行、总控、QC&研究级、客户；
* 所有数据需经前一级别人员审核后方可提交下一环节；
* 所有数据需经过QC级别的审核后，方可视为样本成功；
* 需记录各级人员审核问卷时间、是否修改数据结果、是否上传修改证据；
* 记录QC审核与客户申诉成功样本所反映出的访问员及QC员工作质量并量化；
* 店面成绩得分随各级审核结果自动更新。

2-3 数据报表

形成项目数据EXCEL、SPSS表、各种图形、PPT报告等

完成人员评估表：根据QC检验&客户申诉确认结果，形成执行人员、QC人员的质量评估表

制作执行人员及QC人员劳务费表

* 此模块功能的逻辑诉求：
* 简化研究人员后期处理报告时间，可生成一键式报告；
* 生成执行人员&QC人员的工作量表及质量报表，并自动生成劳务费表。

2-4 权限设置

* 此模块功能的逻辑诉求：
* 超级用户设计用户登陆密码等常规工作；
* 为不同人员创建单独的用户账号，以明确不同人的工作职责，系统会自动记录不同用户的操作记录。

