

# Benutzerhandbuch

Braun – Software Engineering II (IB4B) – Gruppe 2A

## 1. Einstieg

Willkommen im Benutzerhandbuch für die Website Pizza-Power.

In diesem Benutzerhandbuch wollen wir Ihnen das Projekt und seine verschiedenen Funktionen präsentieren und Ihnen einen generellen Überblick seiner Möglichkeiten verschaffen. Viel Spaß beim Erkunden unseres Projekts!

PS: Wir sind live! Sie können uns hier finden: <https://texmaex.herokuapp.com/>

## 2. Startseite

Willkommen auf der Startseite. Dies ist die erste Seite, die geöffnet wird beim Laden der Webanwendung.

### 2.1 Home

---

Der Reiter *Home* führt immer wieder zur Startseite zurück und gibt einer unregistrierten, wie auch registrierten Person die Möglichkeit durch Betätigen der Schaltfläche *Produkte* sich die verschiedenen Produkte unseres Systems anzeigen zu lassen.

### 2.2 Produkte

---

Auf diese Seite kommt man entweder durch die Home-Seite oder direkt durch Betätigen des Reiters. Hier kann man sich die Produkte unseres Pizza-Shops anschauen, jedoch wird am Ende darauf hingewiesen, dass erst eine Registrierung über das Kundenportal vorgenommen werden muss, bevor die Bestellmaske erscheinen kann.

### 2.3 Kundenportal

---

Im Reiter Kundenportal wird man auf die Eingabemasken für die Registrierung oder Anmeldung als Kunde weitergeleitet.

## 2.4 Mitarbeiter-Login

---

Dies ist das Gegenstück zum Kundenportal, jedoch ist hier wichtig, dass keine Registrierung als Mitarbeiter vorgenommen werden kann. Nur bereits registrierte Mitarbeiter können andere im System anmelden. Unser Mitarbeiter *Padrone* ist hierbei immer im System angemeldet.

## 2.5 Impressum

---

Die Seite dient dazu jedem Besucher der Website wichtige rechtliche und nützliche Informationen zur Verfügung zu stellen. Dabei werden unser Standort, Telefonnummer und Email des Erstellers der Seite angezeigt, als auch die Umsatzsteuer-ID. Dazu zählen wir im Disclaimer wichtige rechtliche Hinweise auf. Den Abschluss macht unsere Datenschutzerklärung.

## 3. Kundenportal

Jeder Kunde unseres Pizza-Shops ist in der Lage eine eigene Registrierung vorzunehmen. Wichtige Funktionen für unsere Kunden sind:

- Login mit Email und Passwort
- Bestellungen von Produkten z.B. Pizzas oder Extras
- der Kunde kann all seine Bestellungen sehen und den Gesamtpreis
- er kann sehen wie viel Zeit die Lieferung benötigt und auch den Lieferstatus seiner Bestellung

In folgenden Kapiteln werden wir die einzelnen Reiter durchgehen und alles genau erklären

### 3.1 Login Vorgang

---

Bevor ein Kunde die Funktionen des Shops nutzen kann, ist eine Registrierung in unserem System dringend notwendig. Ansonsten kann er aber auch ohne schon die vielen Produkte in unserem Sortiment anschauen und wird dann darauf hingewiesen, dass wenn er etwas bestellen möchte, erst die Anmeldung erfolgen muss. Die Registrierung ist dabei so einfach wie es nur geht. Wir fragen nur die wichtigsten Informationen ab, dazu gehören der Name, Nachname, Adresse, Stadt, PLZ, Email, Passwort. Die PLZ ist hierbei von besonderer Bedeutung,

weil wir anhand ihr beurteilen können, ob eine Lieferung überhaupt möglich ist. Wir liefern nämlich nur in einem Umkreis von 20 km.

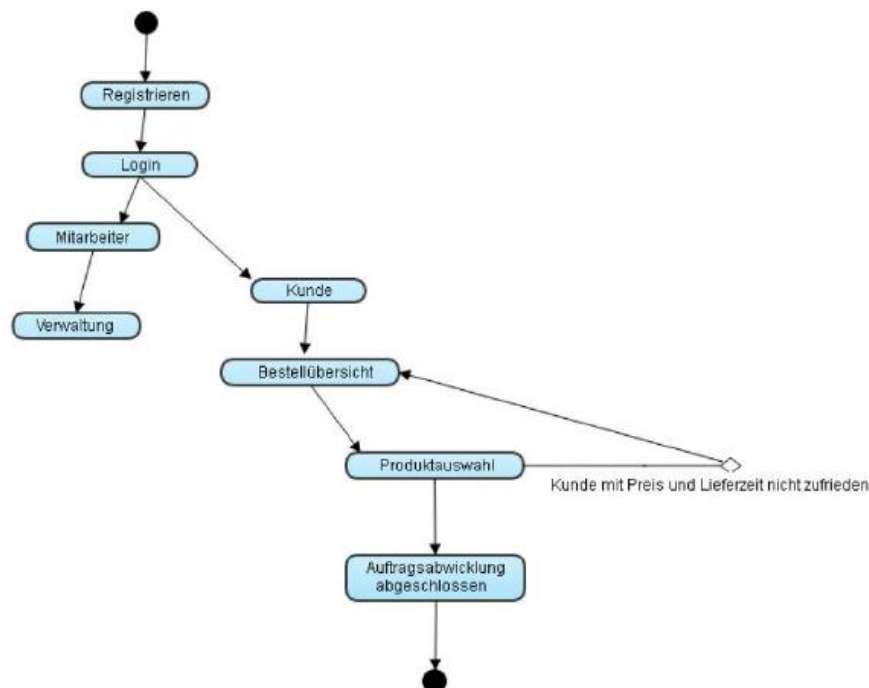
Unser langjähriger Kunde ‚Emil‘ ist dabei schon im System eingepflegt.

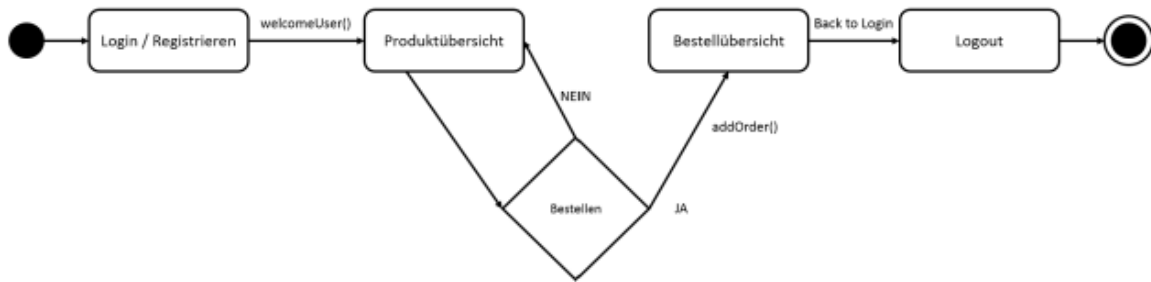
### Emils Kunden Login

Email: ‚user‘, Passwort: ‚user‘

## 3.2 Bestellung von Produkten

Die Bestellung startet indem der Kunde bei der Produktübersicht bis zum Ende der Seite runterscrollt, dort findet sich die Bestellmaske. Hierbei kann er angeben welche Pizzen, in welcher Menge und in welchem Durchmesser er sie gerne haben würde. Die Größen sind verfügbar in M, L, XL, XXL. Bei Bedarf hat er auch die Möglichkeit sich die Pizza mit Extras liefern zu lassen, wie z.B. extra Käse oder Paprika. Jedes Extra hat dabei einen individuellen Preis. Zu seiner Pizza kann der Kunde auch noch ein Getränk oder ein Dessert in einer bestimmten Anzahl dazu bestellen. Mit dem Bestätigen der Bestellung durch das Drücken der Taste ‚Bestellung ausführen?‘ wird diese dem System übergeben und kann von einem unserer Mitarbeiter weiterverarbeitet werden. Dies wird auch noch im nächsten Fenster dem Kunden mitgeteilt mit einer Bestellübersicht inklusive Bestellzeitpunkt, voraussichtliche Lieferzeit und Status der Bestellung.





### 3.3 Bestellübersicht

Im Kundenportal kann der Kunde sich all seine Bestellungen anzeigen lassen. Dabei werden alle wichtigen Informationen in den verschiedenen Reitern aufgeführt. Er kann auch die Bestellung stornieren, was zu einer Löschung im System führt.

### 3.4 Kundeninformationen ändern

Wir haben dem Kunden die Möglichkeit eingerichtet eigene Informationen direkt zu ändern. Dafür muss er nur die Schaltfläche Benutzer ändern betätigen. Es erscheint ein Fenster, dass die verschiedenen bereits angegebenen Informationen des Kunden anzeigt und ihm daneben die Möglichkeit durch freie Textfelder bietet diese zu ändern. Er hat auch die Möglichkeit seinen Account zu löschen, womit all seine Informationen im System ebenfalls entfernt werden oder er deaktiviert seinen Account, was dazu führt, dass seine Informationen erhalten bleiben, er aber keine Bestellungen mehr durchführen kann.

## 4. Mitarbeiterportal

Auf unserer Website, unterscheiden wir wie auf jeder anderen Seite zwischen Kunden und Mitarbeiter. Ein Mitarbeiter unserer Pizza-Shops hat viel mehr Rechte und Möglichkeiten als ein gewöhnlicher Kunde. Spezielle Rechte für ihn sind:

- Anzeigen aller Kunden im System
- Löschen oder Ändern der Daten eines Kunden
- Anzeigen aller Bestellungen von allen oder speziellen Kunden
- Erstellen neuer Produktkategorien oder Produkte
- Ändern von Produktinformationen

In folgenden Kapiteln werden wir Ihnen alle Funktionen genauer beschreiben und wie sie richtig ausgeführt werden.

## 4.1 Anmelden als Mitarbeiter

---

Bevor die Mitarbeiter-Funktionen genutzt werden können, muss der Mitarbeiter sich mit seiner Email und seinem Passwort anmelden. Es ist wichtig zu erwähnen, dass unser langjähriger Mitarbeiter 'Padrone Huber' ein Admin höchster Berechtigungsstufe (=10) ist, das bedeutet je höher die Berechtigungsstufe ist, desto mehr Funktionen werden freigeschaltet.

### ***Padrones Mitarbeiter Login:***

**Email:** root, **Passwort:** root

Solange man als Mitarbeiter eingeloggt ist, wird man die verschiedenen Tasks im Mitarbeiter-Hauptmenü bemerken. Beginnen wir nun, diese durchzugehen.

## 4.2 Kundenverwaltung

---

Wenn die Seite etwas heruntergescrollt wird, wird man das Eingabefenster für die Registrierung für einen Kunden sehen, aber auch für einen Mitarbeiter. Nur Mitarbeiter können neue Mitarbeiter registrieren. Mit dem Drücken des rechten Schaltfläche können alle registrierten Kunden und Mitarbeiter eingesehen werden. In der Kundenübersicht werden alle relevanten Informationen zu jedem Kunden angezeigt, wie z.B. Vorname, Nachname, Straße und ob es ein aktiver Kunde ist. Auf der rechten Seite von jeder Datenzusammenfassung gibt es die Möglichkeit diese Daten zu ändern oder zu löschen, wenn er bisher noch keine Bestellung getätigt hat. Es ist auch möglich einen Kunden nur zu deaktivieren.

## 4.3 Bestellverwaltung

---

Der Mitarbeiter ist in der Lage sich alle Bestellungen im System anzuschauen, dabei kann er sehen, an wen geliefert wird und was. Die Daten sind dabei in tabellarisches Form aufbereitet und bieten einen schnellen Überblick über die Bestellung. Die Bestellungen lassen sich auch leicht nach einzelnen Kunden betrachten, da sie einer ID zugewiesen sind.

## 4.4 Produktverwaltung

---

In unserem Sortiment befinden sich verschiedenste Produkte, neben Pizzen gibt es auch noch Extras, die für eine Pizza dazu bestellt werden können, wie z.B. extra Käse. Aber auch Getränke oder Desserts können bestellt werden, dazu ist wichtig zu sagen, dass es nicht zwingend notwendig ist eine Pizza zu bestellen um eine Extra zu erhalten, sie können auch unabhängig voneinander bestellt werden. Alle vorhandenen Produkte können über die verschiedenen Reiter 'Alle Produkte anzeigen', 'Alle Pizzen anzeigen' oder 'Alle Extras anzeigen' betrachtet werden. Produkte sind in diesem Zusammenhang Lebensmittel, die keinen Bezug zu einer Pizza haben, Extras schon. Alle Reiter führen zu einer Übersicht der betreffenden Produkte und geben dann einen Überblick über diese. Sie können dann bearbeitet werden oder auch gelöscht.