

a) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

Resposta:

1- Confiabilidade:

- a. Tolerância a falhas: Garantir que o sistema desenvolvido seja capaz de lidar com falhas de comunicação ou indisponibilidade temporária de suporte e recursos

2- Desempenho

- a. Eficiência: Garantir que a aplicação tenha um rápido tempo de resposta referente aos pedidos de voos dos drones. O que impactaria em um menor tempo de espera dos usuários.

3- Segurança

- a. Rastreabilidade: importante ter todos os registros referentes aos procedimentos de entrega com o equipamento. A rastreabilidade é importante para que caso haja alguma violação na segurança do processo, essa possa ser encontrada.

b) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

Resposta:

- DSS05 - Gerenciar segurança de serviços, infraestrutura e aplicações
- BAI06 - Gerenciar mudanças
- APO10 - Gerenciar projetos

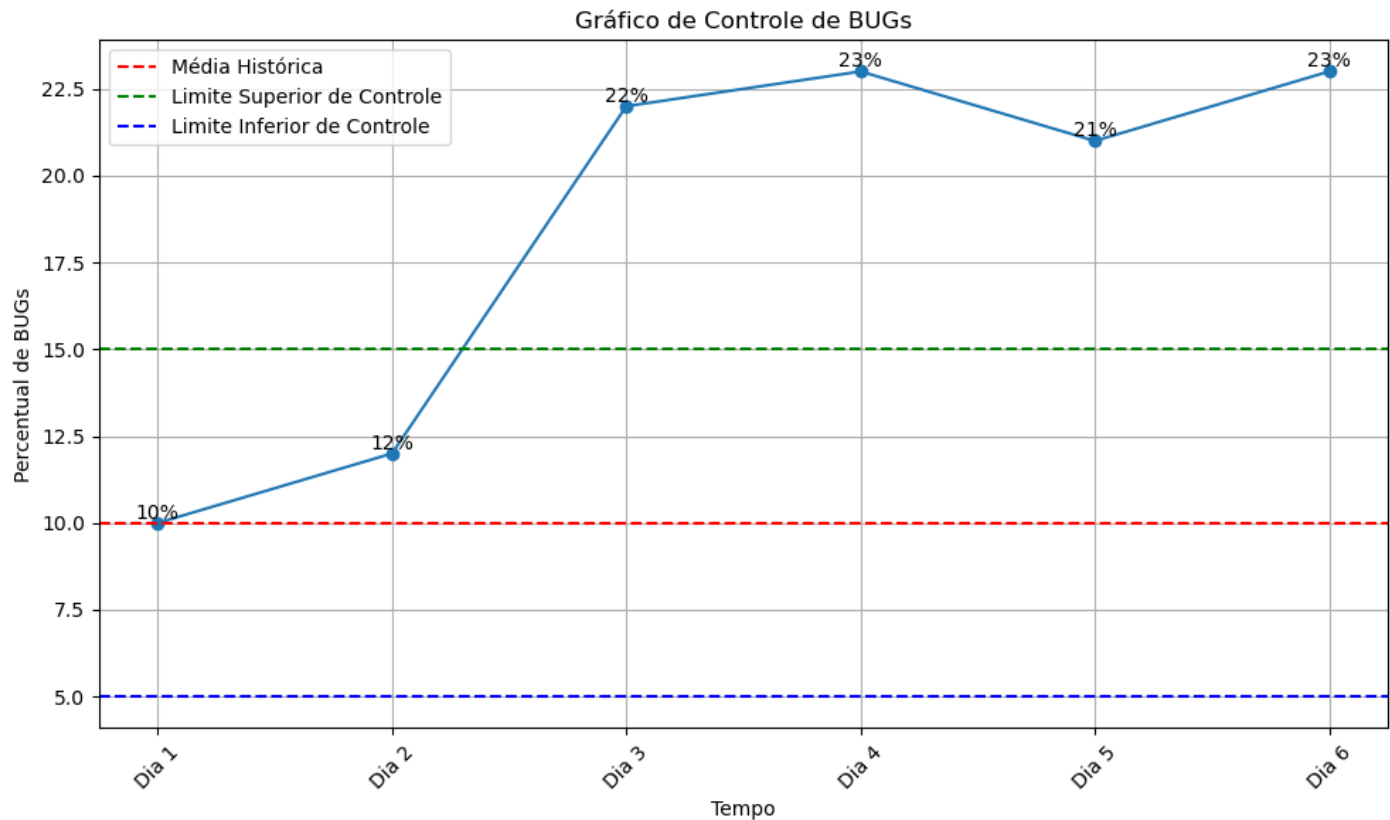
c (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.

d (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

- Dia 1: 10%
- Dia 2: 12%
- Dia 3: 22%
- Dia 4: 23%
- Dia 5: 21%
- Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.

Resposta:



Como podemos verificar no gráfico acima, do dia 2 para o dia 3, houve um aumento no número percentual de BUGs. Tal aumento ultrapassou o Limite Superior de Controle, o qual foi definido em 15%. Logo, nos dia 3, 4, 5 e 6, a porcentagem do número de BUGs já se encontrava acima de 15%, indicando que o processo não estava controlado.