

## FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

## MODAL SURE

550113 – CHARLES PINTO DA SILVEIRA CARVALHO

550344 – ANTONIO AUGUSTO GOMES DOS SANTOS

99354 – RAPAHAE TORRES GONÇALVES

99491 – CAMILLA RIBEIRO SANTANA

94156 – LUAN RIBEIRO DIAS

SÃO PAULO

2023

## Sumário

O PROJETO.....	3
Funcionalidades.....	3
Abertura de chamado .....	3
Cancelamento de chamado.....	3

## O PROJETO

A empresa de seguros Porto enfrenta problemas de retrabalho na solicitação de serviços de guincho para veículos pesados devido à incompatibilidade entre o guincho enviado e o tipo de veículo segurado. Isso resulta em intervenções manuais para corrigir as incongruências, prejudicando a eficiência operacional e a satisfação do cliente.

Com o intuito de superar esses desafios, o objetivo deste projeto é solucionar esses problemas com uma interface interativa que automatizará o processo de abertura do chamado, coletando os dados pessoais do solicitante do guincho, dados do veículo e do incidente que requer apoio do guincho.

Essas informações são cruciais para que o sistema realize o processo de cadastro e login na interface, compare as especificações do veículo com cada guincho específico e melhore a precisão e eficiência da solicitação.

Neste projeto o usuário é apresentado a um menu em que após realizar o login de acordo com os dados alinhados previamente com a porto e seus sistemas de banco de dados dos clientes, ele poderá abrir a solicitação do guincho, onde fornecerá seus dados pessoais para contato, os dados do veículo e do incidente.

A ideia é que as informações obtidas nessa abertura de solicitação sejam armazenadas e interpretadas, almejando a solicitação precisa do modal mais adequado pelos dados fornecidos.

## Funcionalidades

Com o intuito de ser simples, mas eficaz e preciso, as funcionalidades desse sistema incluem a abertura do chamado do guincho e o seu cancelamento, caso seja de interesse do usuário.

### Abertura de chamado

Neste momento, o usuário deverá inserir os seus dados pessoais e de contato, os dados do veículo que necessita de apoio da seguradora e informações sobre o incidente e o local.

### Cancelamento de chamado

Com esta funcionalidade, o usuário tem a opção de cancelar a sua solicitação caso deseje, informando brevemente o motivo no campo designado para tal e assim interromper a solicitação.

## Diagramas UML

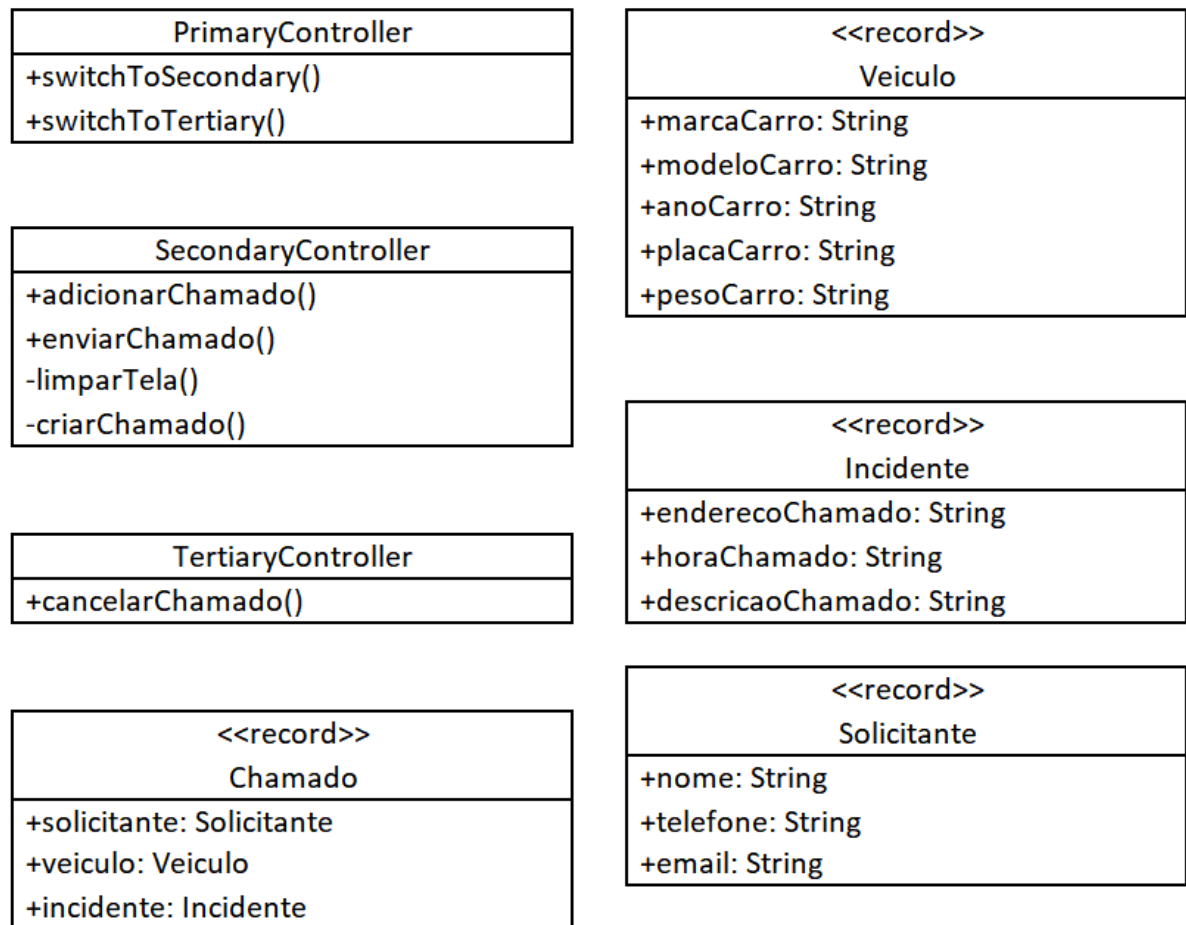
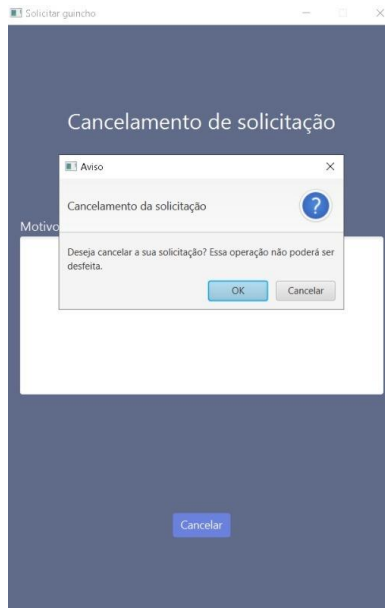


Figura 1 - Diagramas UML do projeto

## Protótipo

The prototype consists of four wireframe screens for a car insurance claim application system, all titled "Solicitar guincho" in the window title bar.

- Top Left Screen:** Displays the "ModalSure" logo and two buttons: "Solicitar guincho" and "Cancelar solicitação".
- Top Right Screen:** Titled "Solicitação de guincho", it contains three sections of form fields:
  - Dados Pessoais:** Fields for Nome, Telefone, CPF, and Email.
  - Dados do Carro:** Fields for Marca, Modelo, Ano do carro, Placa, and Peso.
  - Dados do incidente:** Fields for Endereço, Hora do ocorrido, and a large text area for Descrição.A button labeled "Enviar chamado" is at the bottom.
- Bottom Left Screen:** Also titled "Solicitação de guincho", it shows the same form fields as the top right screen. A modal dialog box is overlaid on the form, titled "Aviso" and "Solicitação Modal". The message in the modal reads: "Seus dados foram coletados e em breve a seguradora entrará em contato com você. Clique em 'OK' para prosseguir." with an "OK" button.
- Bottom Right Screen:** Titled "Cancelamento de solicitação", it features a large text area labeled "Motivo do cancelamento:" and a "Cancelar" button at the bottom.



Primeira Tela:

Opções disponíveis:

Solicitar Guincho

Cancelar Solicitação

Tela de Solicitação de Guincho:

Nesta tela, os usuários encontrarão campos para inserir informações pessoais, detalhes do veículo e informações sobre o incidente. Após preencher os campos necessários, eles podem clicar no botão "Enviar Chamado".

Ao clicar em "Enviar Chamado", uma tela de confirmação aparecerá com um botão "OK", permitindo que os usuários confirmem o envio da solicitação e retornem à tela inicial. Caso queiram modificar algum dado ou não desejem enviar a solicitação, haverá um "X" no canto superior direito da tela de confirmação, para fechar a tela de confirmação.

Tela para Cancelar Solicitação:

Nesta tela, os usuários terão a oportunidade de explicar o motivo do cancelamento por meio de um campo de texto. Após fornecer os detalhes do motivo de cancelamento, eles podem clicar no botão "Cancelar".

Ao clicar em "Cancelar", uma tela de confirmação explicará que o cancelamento não poderá ser revertido. Os usuários terão duas opções de botões: "OK" para confirmar o cancelamento ou "Cancelar" para interromper o envio da solicitação de cancelamento.