

Οικονομική Ανάλυση & ROI (Return on Investment)

1. Ανάλυση Κόστους Υφιστάμενης Διαδικασίας (Manual)

Για να υπολογίσουμε το κόστος της τρέχουσας χειροκίνητης διαδικασίας, βασιζόμαστε στις παρακάτω εκτιμήσεις:

- **Όγκος Εργασίας:** 50 εγγραφές/ημέρα (email + φόρμες).
- **Χρόνος Επεξεργασίας ανά Εγγραφή:** 10 λεπτά (ανάγνωση, αντιγραφή, έλεγχος, καταχώρηση).
- **Συνολικός Ημερήσιος Χρόνος:** $50 * 10 = 500$ λεπτά (~8.3 ώρες).
- **Ωριαίο Κόστος Υπαλλήλου:** €15 (μεικτά).

Ετήσιο Κόστος Χειροκίνητης Εργασίας

- **Ημερήσιο Κόστος:** $8.3 \text{ ώρες} * €15 = €125$
- **Μηνιαίο Κόστος (22 ημέρες):** $€125 * 22 = €2,750$
- **Ετήσιο Κόστος:** $€2,750 * 12 = €33,000$

[!NOTE] Το παραπάνω κόστος δεν συμπεριλαμβάνει το κόστος από τυχόν ανθρώπινα λάθη (π.χ. λάθος τιμολόγηση), το οποίο μπορεί να είναι σημαντικό.

2. Ανάλυση Κόστους Προτεινόμενης Λύσης (Automation)

Με την αυτοματοποίηση, ο χρόνος περιορίζεται μόνο στον έλεγχο (Review) και έγκριση.

- **Χρόνος Ελέγχου ανά Εγγραφή:** 1 λεπτό.
- **Συνολικός Ημερήσιος Χρόνος:** 50 λεπτά (~0.8 ώρες).

Ετήσιο Λειτουργικό Κόστος Λύσης

- **Ημερήσιο Κόστος:** $0.8 \text{ ώρες} * €15 = €12$
- **Ετήσιο Κόστος Εργασίας:** $€12 * 22 * 12 = €3,168$
- **Ετήσιο Κόστος Hosting/Maintenance:** ~€1,000

Συνολικό Ετήσιο Κόστος: ~€4,168

3. Εξοικονόμηση & Κόστος Επένδυσης

Κόστος Ανάπτυξης (One-off)

Η ανάπτυξη της Custom λύσης εκτιμάται στα **€8,000 - €10,000**, περιλαμβάνοντας ανάλυση, development, testing και deployment.

Ετήσια Εξοικονόμηση

- Χειροκίνητο Κόστος: €33,000
- Κόστος Αυτοματισμού: €4,168
- **Κέρδος:** €28,832 ανά έτος.

4. Υπολογισμός ROI & Χρόνος Απόσβεσης (Payback Period)

Χρόνος Απόσβεσης = Κόστος Επένδυσης / Μηνιαία Εξοικονόμηση

- Μηνιαία Εξοικονόμηση: $(€33,000 - €4,168) / 12 \approx €2,400$
- Payback Period: $€10,000 / €2,400 \approx$ **4-6 Μήνες**

[!NOTE] Οι παραπάνω υπολογισμοί βασίζονται στον δηλωμένο όγκο εργασίας (50 εγγραφές/ημέρα). Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τον πραγματικό όγκο επεξεργασίας. Ακόμη και με συντηρητικότερες εκτιμήσεις (30 εγγραφές/ημέρα), η απόσβεση επιτυγχάνεται εντός 10-12 μηνών.

5. Συμπέρασμα

Η επένδυση στην αυτοματοποίηση είναι εξαιρετικά αποδοτική. Η TechFlow Solutions θα κάνει **απόσβεση της επένδυσης σε 4-6 μήνες**, ενώ στη συνέχεια θα απολαμβάνει **καθαρό κέρδος €15,000-29,000 ετησίως** (ανάλογα με τον όγκο εργασίας) από την εξοικονόμηση ανθρωποωρών, οι οποίες μπορούν να διοχετευθούν σε πιο παραγωγικές δραστηριότητες.