

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. Что делает этот бот?

Whisper Summary AI — это нейросеть, которая анализирует голосовые сообщения, аудио, видео и ссылки на социальные сети (YouTube, Instagram, Facebook, Rutube, Reddit, Twitter и Vimeo). Вы можете загрузить в бот запись рабочего звонка, лекции, подкаст, любое видео, и получить краткую сводку и расшифровку речи в текст. Затем вы можете задать любой вопрос боту по поводу загруженного файла.

2. Какие форматы файлов бот анализирует?

Бот анализирует любые форматы аудио- и видеофайлов: аудиосообщения из Telegram, .mp3, .mp4, .ogg, ссылки на социальные сети (YouTube, Instagram, Facebook, Rutube, Reddit, Twitter и Vimeo) и другие.

3. Как я могу отправить файл на анализ?

Для загрузки аудио, вы должны нажать кнопку /new_audio или "Работа с новым аудио/видео". Затем, после появления сообщения о возможности отправки файла, загрузите или перешлите медиафайл, либо запишите аудиосообщение напрямую.

4. Какая максимальная длина загружаемых файлов?

На данный момент максимальная длина загрузки медиафайла — 6 часов. Однако, для оптимизации работы, советуем отправлять файлы длиной не больше 2ух часов.

5. Как задать вопрос по аудио?

Для того, чтобы уточнить информацию по аудио после получения краткой сводки и документа с расшифровкой текста, нужно нажать кнопку “Задать вопросы”, затем задайте вопрос напрямую в чат с ботом. После появления сообщения “Ваш запрос выполняется...”, ответ должен моментально появиться.

6. Отвечает ли бот на вопросы, не связанные с аудио?

Да. Чтобы получить ответ на вопрос, не связанный с аудио, задайте его в чат с ботом после загрузки любого аудио. Вы также можете корректировать качество ответа нейросети с помощью дополнительных и наводящих вопросов.

7. Бот не ответил на моё аудио. Почему?

Убедитесь, что вы направили файл после нажатия кнопки "Работа с новым аудио". В иных случаях бот не примет ваше аудио или видео в работу.

Если вы нажали на кнопку, отправили аудио, но бот не отвечает в течение 5 минут, обратитесь в поддержку для уточнения деталей.

8. Я нажал кнопку /new_audio, но бот перестал отвечать на прошлое аудио. Почему?

Бот не запоминает старые аудио. При нажатии кнопки "Работа с новым аудио" или любой другой команды, его память обнуляется.

9. Вы храните мои личные данные?

Мы не храним ваши личные данные в рамках системы. Можете ознакомиться нашей политикой конфиденциальности [ТУТ](#).

10. Я оплатил подписку. Когда бот заработает?

Бот подключит подписку сразу после оплаты. Совершив транзакцию, вернитесь в бот — там вы увидите сообщение об активации подписки.

Если бот не активировал подписку, но деньги с карты списались — обратитесь в поддержку.

11. Я не могу оплатить подписку. Почему?

Система CloudPayments является нашим провайдером. На данный момент единственная причина, по которой подписка может быть не оплачена при условии отсутствия проблем с картой (напр., недостаточный баланс на счёте), — это использование не российской банковской карты.

Для оплаты подписки с помощью иностранной карты, обратитесь в поддержку и запросите иностранный счёт. Далее подписка будет оформлена вручную с помощью наших представителей.

12. Отправляю YouTube ссылку, но бот выдает ошибку. Почему?

Функция отправки ссылки на социальные сети нестабильная и находится в бета тестировании.

13. Как выбрать модель ИИ?

Для выбора оптимальной модели ИИ, перейдите в “Настройки” по команде /settings или через меню. Нажмите на кнопку “Модель ИИ” и выберите между ChatGPT-4o (для точности) или Claude 3.5 Sonnet (для скорости).

14. Бот ответил на неправильном языке. Что делать?

В ситуациях, когда бот не распознал язык самостоятельно, перейдите в “Настройки” по команде /settings или через меню. Нажмите на кнопку “Функция уточнения языка”, и активируйте функцию (появится зелёная галочка).

При загрузке нового аудио, бот запросит у Вас указать язык. Пропишите язык в сообщении, например: “Русский”, “Английский” и т.д.

15. Какие языки поддерживает бот?

Бот поддерживает все языки. Вот полный список из 92ух поддерживаемых языков:

1. Afrikaans
2. Albanian
3. Amharic
4. Arabic
5. Armenian
6. Assamese
7. Azerbaijani
8. Basque
9. Belarusian
10. Bengali
11. Bosnian
12. Breton
13. Bulgarian

14. Burmese (Myanmar)
15. Catalan
16. Chinese (Mandarin, Cantonese)
17. Chinese (Mandarin, Simplified)
18. Chinese (Mandarin, Traditional)
19. Cantonese
20. Croatian
21. Czech
22. Danish
23. Dutch
24. English
25. Estonian
26. Faroese
27. Finnish
28. French
29. Galician
30. Georgian
31. German
32. German (Switzerland)
33. Greek
34. Gujarati
35. Haitian Creole
36. Hebrew
37. Hindi
38. Hungarian
39. Icelandic
40. Indonesian
41. Italian
42. Japanese
43. Javanese
44. Kannada
45. Kazakh
46. Khmer
47. Korean
48. Lao
49. Latvian
50. Lithuanian
51. Macedonian
52. Malay
53. Malayalam
54. Maltese
55. Mandarin
56. Maori
57. Marathi
58. Mongolian
59. Nepali
60. Norwegian
61. Occitan

62. Pashto
63. Persian
64. Polish
65. Portuguese
66. Brazilian Portuguese
67. Punjabi
68. Romanian
69. Russian
70. Sanskrit
71. Serbian
72. Sinhala
73. Slovak
74. Slovenian
75. Somali
76. Spanish
77. Sundanese
78. Swahili
79. Swedish
80. Tagalog
81. Tajik
82. Tamil
83. Tatar
84. Telugu
85. Thai
86. Turkish
87. Ukrainian
88. Urdu
89. Uzbek
90. Vietnamese
91. Welsh
92. Yiddish