



# Exercício 10 – E-commerce em 2025: Dominando as Vendas Online

## Parte 1: Atividade Prática

**Objetivo:** Analisar uma loja online à luz das tendências de e-commerce para 2025.

1. **Escolha uma loja virtual** (Shopee, Amazon, TikTok Shop ou um site independente).

2. **Analise os seguintes pontos** com base no conteúdo do PDF:

- A loja oferece **checkout por voz, provador virtual (AR) ou pagamento com criptomoedas**?

- O **título e as fotos dos produtos** seguem as dicas do slide 6 (ex.: vídeo de 3 segundos, fundo branco)?

- Há **frete grátis** ou estratégias condicionais (como compras acima de R\$ 99)?

- O atendimento usa **automação com IA** (ex.: cupons ou upsell)?

3. **Registre no caderno:**

- Duas estratégias da loja que estão **alinhadas às tendências de 2025**.

- Um **ponto fraco** observado (ex.: site lento, falta de descrição hipnotizante).

- Uma **sugestão** para a loja implementar (ex.: adicionar provador virtual ou comando de voz).

---

## Parte 2: Responda no Caderno

Com base no PDF, responda:

1. Qual é o **fator mais crítico** para o abandono de carrinho em 2025? (Dica: slide 4)

2. Liste **três plataformas em alta** para e-commerce e seu público-alvo. (Slide 4)

3. Por que o **TikTok Shop** teve crescimento de 300%? Cite uma estratégia do case real. (Slide 5)

4. Quais são as **duas melhores práticas** para otimizar títulos de produtos? (Slide 6)

5. Explique **duas estratégias** para oferecer frete grátis sem prejuízo. (Slide 7)

6. Qual ferramenta de **atendimento automatizado** recomenda cupons e upsell? (Slide 8)

7. Cite **dois apps essenciais** para e-commerce e suas funções. (Slide 9)

8. Qual é a **dica de ouro** para vender no TikTok? (Slide 5)

9. Quais **métricas** você monitoraria para avaliar o sucesso de uma loja em 2025?

10. Se você criasse um e-commerce hoje, qual **tendência do PDF** aplicaria primeiro? Justifique.