



同濟大學
TONGJI UNIVERSITY

软件测试

——系统测试

1953729 吴浩泽

任课教师：杜庆峰

2023年5月

目录

| | |
|--------------------------|----|
| 一、系统测试工具 | 3 |
| 二、系统级别功能 | 3 |
| 1.系统正常功能 | 3 |
| 2.系统非正常功能 | 3 |
| 三、测试用例设计 | 3 |
| 1.基本测试数据准备: | 4 |
| 2.用户正常登录用例: | 4 |
| 3.顾客查看商家列表: | 5 |
| 4.顾客查看商家食物信息: | 6 |
| 5.顾客预定下单: | 7 |
| 6.顾客获取订单: | 8 |
| 7.顾客查看个人信息: | 10 |
| 8.顾客查看制作团队: | 11 |
| 9.顾客查看评论: | 12 |
| 10.顾客进行评论: | 13 |
| 11.用户拒绝登录: | 14 |
| 12.顾客中途取消下单: | 15 |
| 13.用户预定下单, 选择菜品为空: | 16 |
| 14.顾客评论店家, 不输入评价: | 17 |
| 四、系统核心业务流 | 18 |
| 1.正常业务流 | 18 |
| 2.非正常业务流 | 18 |
| 五、测试用例设计 | 18 |
| 1.正常业务流: | 19 |
| 2.非正常业务流: | 22 |

一、系统测试工具

Airtest

二、系统级别功能

1.系统正常功能

顾客登录

顾客查看商家列表

顾客查看商家食物信息

顾客预定下单

顾客获取订单

顾客评价

顾客查看评价

顾客转发微信小程序

顾客查看个人信息

顾客查看关于制作团队

顾客进行小程序意见反馈

2.系统非正常功能

顾客登录。包括点击拒绝登录。

顾客中途取消订单。

顾客选择菜品为空。

顾客评论店家。包括不输入字符。

正常功能与非正常功能的全覆盖

采用场景法、规约导出法、边界值法、等价类测试法相结合进行测试用例设计。

三、测试用例设计

1.基本测试数据准备:

| | |
|--------------------------|-------------|
| 测试用账号 | 测试用密码 |
| 微信号: wxid_zsppj70vdv7y22 | (登录微信后无需密码) |

2.用户正常登录用例:

| | | | | | | |
|-----------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_001 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 用户正常登录（覆盖正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：在弹出是否授权登录中选择同意。 输出:登录成功 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 用户成功登录 | | | | | | |

3.顾客查看商家列表：

| | | | | | | |
|---------------------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_002 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客查看商家列表（覆盖正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常，且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。 输出:显示所有商家简略信息列表 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 商家简略信息列表，包括商家名与商家简介 | | | | | | |

4.顾客查看商家食物信息：

| | | | | | | |
|-----------|---|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_003 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客查看商家食物信息（覆盖正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法，需求规约导出法的综合 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常，且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。 输出:显示所有商家简略信息列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。 输出：商家食物详细信息。 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 商家食物信息列表 | | | | | | |

5.顾客预定下单：

| | | | | | | |
|--------------|---|---|--|--|--|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_004 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客预定下单（覆盖正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法，需求规约导出法的综合 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常，且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。 输出:显示所有商家简略信息列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。 输出：商家食物详细信息。 | 预期交互 输入：用户点击商品+或-按钮选择商品数量。 输出：用户当前选择菜品的信息。 | 预期交互 输入：用户选择菜品完成后点击购物车图标。 输出：进入下单页面。 | 预期交互 输入：用户点击提交订单。 输出：用户获取取餐号，提示下单成功。 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 用户下单成功，得到取餐号 | | | | | | |

6.顾客获取订单：

| | | | | | | |
|------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_005 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客获取订单 1（覆盖正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常，且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 顾客所有订单信息列表 | | | | | | |

| | | | | | | |
|------------|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_006 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客获取订单 2（覆盖正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常，且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Personal”选项。 输出:显示用户个人信息界面 | 预期交互 输入：用户点击订单及评价。 输出:显示顾客所有订单列表 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 顾客所有订单信息列表 | | | | | | |

7.顾客查看个人信息：

| | | | | | | |
|-----------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_007 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客查看个人信息（覆盖正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常，且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Personal”选项。 输出:显示用户个人信息界面 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 顾客的微信个人信息 | | | | | | |

8.顾客查看制作团队：

| | | | | | | |
|-----------|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_008 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客查看制作团队（覆盖正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常，且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Personal”选项。 输出:显示用户个人信息界面 | 预期交互 无 输入：用户点击关于我们。 输出:显示该产品制作团队。 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 产品制作团队 | | | | | | |

9.顾客查看评论：

| | | | | | | |
|----------------|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_009 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客查看评价（覆盖正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常，且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要查看评价的订单，并点击。 输出：订单的评价以及商家回复页面。 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 顾客对订单的评价及商家的回复 | | | | | | |

10.顾客进行评论：

| | | | | | | |
|-----------|--|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_010 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客进行评价（覆盖正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常，且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要进行评价的订单，并点击。 输出：订单评价页面。 | 预期交互 输入：选择星级，输入评论，点击发布。 输出：发布成功评价。 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 顾客对订单评价成功 | | | | | | |

11.用户拒绝登录：

| | | | | | | |
|-----------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_011 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 用户拒绝登录（覆盖一个非正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法、错误推测法的综合 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：在弹出是否授权登录中选择取消。 输出:取消登录提示 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 取消登录提示 | | | | | | |

12.顾客中途取消下单：

| | | | | | | |
|---------------|---|---|--|--|---|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_012 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客预定下单取消（覆盖一个非正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法， 错误推测法的综合 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常， 且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。 输出:显示所有商家简略信息列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。 输出：商家食物详细信息。 | 预期交互 输入：用户点击商品+或-按钮选择商品数量。 输出：用户当前选择菜品的信息。 | 预期交互 输入：用户选择菜品完成后点击购物车图标。 输出：进入下单页面。 | 预期交互 输入：用户点击返回取消下单。 输出：取消下单，订单信息清空。 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 用户取消下单。订单信息清空 | | | | | | |

13.用户预定下单，选择菜品为空：

| | | | | | | |
|-------------|---|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_013 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客预定下单为空（覆盖一个非正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法， 错误推测法的综合 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常， 且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。 输出:显示所有商家简略信息列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。 输出：商家食物详细信息。 | 预期交互 输入：用户不选择商品直接点击结算。 输出：用户购物车为空信息页面。 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 用户购物车为空信息页面 | | | | | | |

14.顾客评论店家，不输入评价：

| | | | | | | |
|------------|--|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_fun_014 | | | | | |
| 测试覆盖的系统功能 | 顾客进行评价为空（覆盖一个非正常功能） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常，且登录成功 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要进行评价的订单，并点击。 输出：订单评价页面。 | 预期交互 输入：不输入评论，点击发布。 输出：提示发布失败信息。 | 预期交互 无 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 顾客评论发布失败信息 | | | | | | |

四、系统核心业务流

1.正常业务流

顾客登录系统-----查看商家信息列表-----选择想要查看的商家-----查看商家食品列表---
---选择食品进行预定下单-----完成订单预定

顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要查看的商家-----查看评价-----返回订单页

顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要评价的商家-----进行评价-----评价成功

2.非正常业务流

顾客登录系统-----查看商家信息列表-----选择想要查看的商家-----查看商家食品列表--
---未选择食品就进行预定下单-----提示购物车为空

顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要评价的商家-----未输入评论就进行评价--
---提示评价不能为空

五、测试用例设计

1.正常业务流：

| | | | | | | |
|--------------|--|---|---|--|--|--|
| 用例编号 | Sys_test_core_001 | | | | | |
| 测试覆盖的系统业务 | 顾客登录系统-----查看商家信息列表-----选择想要查看的商家-----查看商家食品列表-----选择食品进行预定下单-----完成订单预定 | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法，需求规约导出法的综合 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互输入、输出 1 | 预期交互输入、输出 2 | 预期交互输入、输出 3 | 预期交互输入、输出 4 | 预期交互输入、输出 5 | 预期交互输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互输入：用户点击登录，授权小程序。 输出：用户登录成功 | 预期交互输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。 输出:显示所有商家简略信息列表 | 预期交互输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。 输出：商家食物详细信息。 | 预期交互输入：用户点击商品+或-按钮选择商品数量。 输出：用户当前选择菜品的信息。 | 预期交互输入：用户选择菜品完成后点击购物车图标。 输出：进入下单页面。 | 预期交互输入：用户点击提交订单。 输出：用户获取取餐号，提示下单成功。 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 用户下单成功，得到取餐号 | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------|--|--|--|-----------------------------------|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_core_002 | | | | | |
| 测试覆盖的系统业务 | 顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要查看评价的商家-----查看评价-----返回订单页 | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法，需求规约导出法的综合 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击登录，授权小程序。 输出：用户登录成功 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要查看评价的订单，并点击。 输出：订单的评价以及商家回复页面。 | 预期交互 输入:点击返回订单页按钮。 输出：返回订单页 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 订单的评价 | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------|---|--|---|--|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_core_003 | | | | | |
| 测试覆盖的系统业务 | 顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要评价的商家-----输入评论进行评价-----评价成功 | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法，需求规约导出法的综合 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击登录，授权小程序。 输出：用户登录成功 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要进行评价的订单，并点击。 输出：订单评价页面。 | 预期交互 输入：选择星级，输入评论，点击发布。 输出：发布成功评价。 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 顾客对订单评价成功 | | | | | | |

2.非正常业务流：

| | | | | | | |
|-------------|--|---|---|---|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_core_004 | | | | | |
| 测试覆盖的系统业务 | 顾客登录系统-----查看商家信息列表-----选择想要查看的商家-----查看商家食品列表-----未选择食品就进行预定下单-----提示购物车为空（覆盖一个非正常业务） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法， 错误推测法的综合 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击登录，授权小程序。 输出：用户登录成功 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。 输出:显示所有商家简略信息列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。 输出：商家食物详细信息。 | 预期交互 无 输入：用户不选择商品直接点击结算。 输出：用户购物车为空信息页面。 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 用户购物车为空信息页面 | | | | | | |

| | | | | | | |
|------------|--|--|---|--|-----------------|-----------------|
| 用例编号 | Sys_test_core_005 | | | | | |
| 测试覆盖的系统业务 | 顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要评价的商家-----未输入评论就进行评价-----提示评价不能为空（覆盖一个非正常业务） | | | | | |
| 用例设计方法 | 场景法， 错误推测法的综合 | | | | | |
| 前置条件 | 测试用户账号正常 | | | | | |
| 输入 | | | | | | |
| 初始输入 | 预期交互 输入、输出 1 | 预期交互 输入、输出 2 | 预期交互 输入、输出 3 | 预期交互 输入、输出 4 | 预期交互 输入、输出 5 | 预期交互 输入、输出 6 |
| 用户进入小程序 | 预期交互 输入：用户点击登录，授权小程序。 输出：用户登录成功 | 预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表 | 预期交互 输入：用户选择自己想要进行评价的订单，并点击。 输出：订单评价页面。 | 预期交互 输入：不输入评论，点击发布。 输出：提示发布失败信息。 | 预期交互 无 | 预期交互 无 |
| 最后预期输出 | | | | | | |
| 顾客评论发布失败信息 | | | | | | |