



同濟大學  
TONGJI UNIVERSITY

# 软件测试

——系统测试

1953729 吴浩泽

2050304 郑元瑜

2053049 黄远宏

2052133 崔宇帆

任课教师：杜庆峰

2023年5月

## 目录

一、系统测试工具 .....	3
二、系统级别功能 .....	3
1.系统正常功能 .....	3
2.系统非正常功能 .....	3
三、测试用例设计 .....	3
1.基本测试数据准备: .....	4
2.用户正常登录用例: .....	4
3.顾客查看商家列表: .....	5
4.顾客查看商家食物信息: .....	6
5.顾客预定下单: .....	7
6.顾客获取订单: .....	8
7.顾客查看个人信息: .....	10
8.顾客查看制作团队: .....	11
9.顾客查看评论: .....	12
10.顾客进行评论: .....	13
11.用户拒绝登录: .....	14
12.顾客中途取消下单: .....	15
13.用户预定下单, 选择菜品为空: .....	16
14.顾客评论店家, 不输入评价: .....	17
四、系统核心业务流 .....	18
1.正常业务流 .....	18
2.非正常业务流 .....	18
五、测试用例设计 .....	18
1.正常业务流: .....	19
2.非正常业务流: .....	22

## 一、系统测试工具

Airtest

## 二、系统级别功能

### 1.系统正常功能

顾客登录

顾客查看商家列表

顾客查看商家食物信息

顾客预定下单

顾客获取订单

顾客评价

顾客查看评价

顾客转发微信小程序

顾客查看个人信息

顾客查看关于制作团队

顾客进行小程序意见反馈

### 2.系统非正常功能

顾客登录。包括点击拒绝登录。

顾客中途取消订单。

顾客选择菜品为空。

顾客评论店家。包括不输入字符。

**正常功能与非正常功能的全覆盖**

**采用场景法、规约导出法、边界值法、等价类测试法相结合进行测试用例设计。**

## 三、测试用例设计

## 1.基本测试数据准备:

测试用账号	测试用密码
微信号: wxid_zsppj70vdv7y22	(登录微信后无需密码)

## 2.用户正常登录用例:

用例编号	Sys_test_fun_001					
测试覆盖的系统功能	用户正常登录（覆盖正常功能）					
用例设计方法	场景法					
前置条件	测试用户账号正常					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：在弹出是否授权登录中选择同意。  输出:登录成功	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
用户成功登录						

### 3.顾客查看商家列表：

用例编号	Sys_test_fun_002					
测试覆盖的系统功能	顾客查看商家列表（覆盖正常功能）					
用例设计方法	场景法					
前置条件	测试用户账号正常，且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。  输出:显示所有商家简略信息列表	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
商家简略信息列表，包括商家名与商家简介						

#### 4.顾客查看商家食物信息：

用例编号	Sys_test_fun_003					
测试覆盖的系统功能	顾客查看商家食物信息（覆盖正常功能）					
用例设计方法	场景法，需求规约导出法的综合					
前置条件	测试用户账号正常，且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。  输出:显示所有商家简略信息列表	预期交互 输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。  输出：商家食物详细信息。	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
商家食物信息列表						

## 5.顾客预定下单：

用例编号	Sys_test_fun_004					
测试覆盖的系统功能	顾客预定下单（覆盖正常功能）					
用例设计方法	场景法，需求规约导出法的综合					
前置条件	测试用户账号正常，且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。  输出:显示所有商家简略信息列表	预期交互 输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。  输出：商家食物详细信息。	预期交互 输入：用户点击商品+或-按钮选择商品数量。  输出：用户当前选择菜品的信息。	预期交互 输入：用户选择菜品完成后点击购物车图标。  输出：进入下单页面。	预期交互 输入：用户点击提交订单。  输出：用户获取取餐号，提示下单成功。	预期交互 无
最后预期输出						
用户下单成功，得到取餐号						

## 6.顾客获取订单：

用例编号	Sys_test_fun_005					
测试覆盖的系统功能	顾客获取订单 1（覆盖正常功能）					
用例设计方法	场景法					
前置条件	测试用户账号正常，且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。  输出:显示顾客所有订单列表	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
顾客所有订单信息列表						



用例编号	Sys_test_fun_006					
测试覆盖的系统功能	顾客获取订单 2（覆盖正常功能）					
用例设计方法	场景法					
前置条件	测试用户账号正常，且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Personal”选项。 输出:显示用户个人信息界面	预期交互 输入：用户点击订单及评价。 输出:显示顾客所有订单列表	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
顾客所有订单信息列表						

## 7.顾客查看个人信息：

用例编号	Sys_test_fun_007					
测试覆盖的系统功能	顾客查看个人信息（覆盖正常功能）					
用例设计方法	场景法					
前置条件	测试用户账号正常，且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Personal”选项。  输出:显示用户个人信息界面	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
顾客的微信个人信息						

## 8.顾客查看制作团队：

用例编号	Sys_test_fun_008					
测试覆盖的系统功能	顾客查看制作团队（覆盖正常功能）					
用例设计方法	场景法					
前置条件	测试用户账号正常，且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Personal”选项。 输出:显示用户个人信息界面	预期交互 无 输入：用户点击关于我们。 输出:显示该产品制作团队。	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
产品制作团队						

## 9.顾客查看评论：

用例编号	Sys_test_fun_009					
测试覆盖的系统功能	顾客查看评价（覆盖正常功能）					
用例设计方法	场景法					
前置条件	测试用户账号正常，且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。  输出:显示顾客所有订单列表	预期交互 输入：用户选择自己想要查看评价的订单，并点击。  输出：订单的评价以及商家回复页面。	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
顾客对订单的评价及商家的回复						

10.顾客进行评论：

用例编号	Sys_test_fun_010					
测试覆盖的系统功能	顾客进行评价（覆盖正常功能）					
用例设计方法	场景法					
前置条件	测试用户账号正常，且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表	预期交互 输入：用户选择自己想要进行评价的订单，并点击。 输出：订单评价页面。	预期交互 输入：选择星级，输入评论，点击发布。 输出：发布成功评价。	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
顾客对订单评价成功						

## 11.用户拒绝登录：

用例编号	Sys_test_fun_011					
测试覆盖的系统功能	用户拒绝登录（覆盖一个非正常功能）					
用例设计方法	场景法、错误推测法的综合					
前置条件	测试用户账号正常					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：在弹出是否授权登录中选择取消。  输出:取消登录提示	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
取消登录提示						

## 12.顾客中途取消下单：

用例编号	Sys_test_fun_012					
测试覆盖的系统功能	顾客预定下单取消（覆盖一个非正常功能）					
用例设计方法	场景法， 错误推测法的综合					
前置条件	测试用户账号正常， 且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。  输出:显示所有商家简略信息列表	预期交互 输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。  输出：商家食物详细信息。	预期交互 输入：用户点击商品+或-按钮选择商品数量。  输出：用户当前选择菜品的信息。	预期交互 输入：用户选择菜品完成后点击购物车图标。  输出：进入下单页面。	预期交互 输入：用户点击返回取消下单。  输出：取消下单，订单信息清空。	预期交互 无
最后预期输出						
用户取消下单。订单信息清空						

13.用户预定下单，选择菜品为空：

用例编号	Sys_test_fun_013					
测试覆盖的系统功能	顾客预定下单为空（覆盖一个非正常功能）					
用例设计方法	场景法， 错误推测法的综合					
前置条件	测试用户账号正常， 且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。  输出:显示所有商家简略信息列表	预期交互 输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。  输出：商家食物详细信息。	预期交互 输入：用户不选择商品直接点击结算。  输出：用户购物车为空信息页面。	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
用户购物车为空信息页面						



14.顾客评论店家，不输入评价：

用例编号	Sys_test_fun_014					
测试覆盖的系统功能	顾客进行评价为空（覆盖一个非正常功能）					
用例设计方法	场景法					
前置条件	测试用户账号正常，且登录成功					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。  输出:显示顾客所有订单列表	预期交互 输入：用户选择自己想要进行评价的订单，并点击。  输出：订单评价页面。	预期交互 输入：不输入评论，点击发布。  输出：提示发布失败信息。	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
顾客评论发布失败信息						

## 四、系统核心业务流

### 1.正常业务流

顾客登录系统-----查看商家信息列表-----选择想要查看的商家-----查看商家食品列表---  
---选择食品进行预定下单-----完成订单预定

顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要查看的商家-----查看评价-----返回订单页

顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要评价的商家-----进行评价-----评价成功

### 2.非正常业务流

顾客登录系统-----查看商家信息列表-----选择想要查看的商家-----查看商家食品列表--  
---未选择食品就进行预定下单-----提示购物车为空

顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要评价的商家-----未输入评论就进行评价--  
---提示评价不能为空

## 五、测试用例设计

## 1.正常业务流：

用例编号	Sys_test_core_001					
测试覆盖的系统业务	顾客登录系统-----查看商家信息列表-----选择想要查看的商家-----查看商家食品列表-----选择食品进行预定下单-----完成订单预定					
用例设计方法	场景法，需求规约导出法的综合					
前置条件	测试用户账号正常					
输入						
初始输入	预期交互输入、输出 1	预期交互输入、输出 2	预期交互输入、输出 3	预期交互输入、输出 4	预期交互输入、输出 5	预期交互输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互输入：用户点击登录，授权小程序。 输出：用户登录成功	预期交互输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。 输出:显示所有商家简略信息列表	预期交互输入：用户选择自己想要的商家，并点击。 输出：商家食物详细信息。	预期交互输入：用户点击商品+或-按钮选择商品数量。 输出：用户当前选择菜品的信息。	预期交互输入：用户选择菜品完成后点击购物车图标。 输出：进入下单页面。	预期交互输入：用户点击提交订单。 输出：用户获取取餐号，提示下单成功。
最后预期输出						
用户下单成功，得到取餐号						

用例编号	Sys_test_core_002					
测试覆盖的系统业务	顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要查看评价的商家-----查看评价-----返回订单页					
用例设计方法	场景法，需求规约导出法的综合					
前置条件	测试用户账号正常					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击登录，授权小程序。 输出：用户登录成功	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表	预期交互 输入：用户选择自己想要查看评价的订单，并点击。 输出：订单的评价以及商家回复页面。	预期交互 输入:点击返回订单页按钮。 输出：返回订单页	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
订单的评价						

用例编号	Sys_test_core_003					
测试覆盖的系统业务	顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要评价的商家-----输入评论进行评价-----评价成功					
用例设计方法	场景法，需求规约导出法的综合					
前置条件	测试用户账号正常					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击登录，授权小程序。 输出：用户登录成功	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表	预期交互 输入：用户选择自己想要进行评价的订单，并点击。 输出：订单评价页面。	预期交互 输入：选择星级，输入评论，点击发布。 输出：发布成功评价。	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
顾客对订单评价成功						

## 2.非正常业务流：

用例编号	Sys_test_core_004					
测试覆盖的系统业务	顾客登录系统-----查看商家信息列表-----选择想要查看的商家-----查看商家食品列表-----未选择食品就进行预定下单-----提示购物车为空（覆盖一个非正常业务）					
用例设计方法	场景法， 错误推测法的综合					
前置条件	测试用户账号正常					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击登录，授权小程序。 输出：用户登录成功	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Home”选项。 输出:显示所有商家简略信息列表	预期交互 输入：用户选择自己想要查看的商家，并点击。 输出：商家食物详细信息。	预期交互 无 输入：用户不选择商品直接点击结算。 输出：用户购物车为空信息页面。	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
用户购物车为空信息页面						

用例编号	Sys_test_core_005					
测试覆盖的系统业务	顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要评价的商家-----未输入评论就进行评价-----提示评价不能为空（覆盖一个非正常业务）					
用例设计方法	场景法， 错误推测法的综合					
前置条件	测试用户账号正常					
输入						
初始输入	预期交互 输入、输出 1	预期交互 输入、输出 2	预期交互 输入、输出 3	预期交互 输入、输出 4	预期交互 输入、输出 5	预期交互 输入、输出 6
用户进入小程序	预期交互 输入：用户点击登录，授权小程序。 输出：用户登录成功	预期交互 输入：用户点击页面最下方导航栏“Order”选项。 输出:显示顾客所有订单列表	预期交互 输入：用户选择自己想要进行评价的订单，并点击。 输出：订单评价页面。	预期交互 输入：不输入评论，点击发布。 输出：提示发布失败信息。	预期交互 无	预期交互 无
最后预期输出						
顾客评论发布失败信息						