

# 软件测试

——系统测试

1953729 吴浩泽

任课教师: 杜庆峰

2023年5月

# 目录

一、系统测试工具	3
二、系统级别功能	3
1.系统正常功能	3
2.系统非正常功能	3
三、测试用例设计	3
1.基本测试数据准备:	4
2.用户正常登录用例:	4
3.顾客查看商家列表:	5
4.顾客查看商家食物信息:	6
5.顾客预定下单:	7
6.顾客获取订单:	8
7.顾客查看个人信息:	10
8.顾客查看制作团队:	11
9.顾客查看评论:	12
10.顾客进行评论:	13
11.用户拒绝登录:	14
12.顾客中途取消下单:	15
13.用户预定下单,选择菜品为空:	16
14.顾客评论店家,不输入评价:	17
四、系统核心业务流	18
1.正常业务流	
2.非正常业务流	18
五、测试用例设计	18
1.正常业务流:	19
2.非正常业务流:	22

#### 一、系统测试工具

#### Airtest

## 二、系统级别功能

1.系统正常功能

顾客登录

顾客查看商家列表

顾客查看商家食物信息

顾客预定下单

顾客获取订单

顾客评价

顾客查看评价

顾客转发微信小程序

顾客查看个人信息

顾客查看关于制作团队

顾客进行小程序意见反馈

2.系统非正常功能

顾客登录。包括点击拒绝登录。

顾客中途取消订单。

顾客选择菜品为空。

顾客评论店家。包括不输入字符。

正常功能与非正常功能的全覆盖 采用场景法、规约导出法、边界值法、等价类测试法相结合进行测 试用例设计。

#### 三、测试用例设计

## 1.基本测试数据准备:

测试用账号	测试用密码
微信号: wxid_zsppj70vdv7y22	(登录微信后无需密码)

## 2.用户正常登录用例:

用例编号	Sys_test_fun_001								
测试覆盖的 系统功能		用户正常登录(覆盖正常功能)							
用例设计方法			场景	法					
前置条件			测试用户则	胀号正常					
			输入						
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 <b>4</b>	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6			
用户进入小 程序	预 输弹授中 意 出成 立 在 否 录 同 录	新入: 在 弹出是否 授权登录 中选择同 意。 输出:登录							
	最后预期输出								
		用力	<sup>〕</sup> 成功登录						

#### 3.顾客查看商家列表:

用例编号	Sys_test_fun_002								
测试覆盖的 系统功能		顾客查看商家列表(覆盖正常功能)							
用例设计方法			场景	法					
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录瓦	<b></b> 対				
			输入						
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6			
用户进入小 程序	预 输户面 等"H 输所简 外点最航电"。 显有略列交 :击下栏项 出有略列互 用页方栏选 示家息	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无			
	最后预期输出								
商家简略信息列表,包括商家名与商家简介									

## 4.顾客查看商家食物信息:

用例编号		Sys_test_fun_003								
测试覆盖的 系统功能		顾客查看商家食物信息(覆盖正常功能)								
用例设计方法		场景	法,需求规约	约导出法的统	宗合					
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录瓦	戈功					
			输入							
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6				
用户进入小 程序	预 输户面 导 输所简 以点最航空,出有略列交,击下栏。 显商信表 用页方栏选 示家息	预期交互     预期交互     预期交互     预期交互     预期交互     预期交互       输入: 用     户选择自     己想要查     无       导航栏     看的商     家,并点       项。     击。       输出:显示     输出: 商       所有商家     家食物详       简略信息     细信息。								
最后预期输出										
	商家食物信息列表									

#### 5.顾客预定下单:

用例编号		Sys_test_fun_004								
测试覆盖的 系统功能		顾客预定下单(覆盖正常功能)								
用例设计方法		场景	法,需求规约	约导出法的约	宗合					
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录反	<b></b>					
			输入							
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6				
用户进入小 程序	预 输户面 等M 新所简别 入点最航吧。 显商信表互 用页方 选 示家息	输入: 用       输入: 用       输入: 用       输入: 用       输入: 用       输入: 用       户点击损       户点击提       户点击提       交订单。       会订单。       会订单。       输出: 用       种出: 用       户获取取       输出: 用       户获取取       条号,提       输出: 用       户获取取       条号,提       示下单成所有商家       京食物详       择菜品的       面。       功。         简略信息       细信息。       信息。       一个       一个								
	最后预期输出									
		用户下单点	成功,得到耳	又餐号						

#### 6.顾客获取订单:

用例编号			Sys_test_	Sys_test_fun_005							
测试覆盖的 系统功能		顾客获取订单 1(覆盖正常功能)									
用例设计方 法			场景	法							
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录瓦	<b></b>						
			输入								
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6					
用户进入小 程序	预 输户面 导你 新顾订 别 入点最航 "Or 项 出客单 公子 一个	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无					
	最后预期输出										
	顾客所有订单信息列表										

用例编号	Sys_test_fun_006								
测试覆盖的 系统功能		顾客获取订单 2 (覆盖正常功能)							
用例设计方 法			场景	法					
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录瓦	<b></b>				
			输入						
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6			
用户进入小 程序	预输户面导"Bersonal" 文:击下栏的。 输用信 好的 出户界 出户界	预期交互     预期交互     预期交互     预期交互     预期交互     预期交互       輸入: 用     輸入: 用     元     元     元       户点击页     户点击订     单及评     与航栏     价。       "Personal"     输出:显示顾客所     示顾客所       输出:显示     有订单列     用户个人     表							
	最后预期输出								
		顾客所?	有订单信息列	刊表					

#### 7.顾客查看个人信息:

用例编号		Sys_test_fun_007								
测试覆盖的 系统功能		顾客查看个人信息(覆盖正常功能)								
用例设计方法			场景	-法						
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录瓦	<b></b>					
			输入							
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6				
用户进入小 程序	预输户面导"Personal" 以后最航空。 计原则 人名最前的 是个界 化二十二甲烷 是个界 化二甲烷 是个界 是个界 是个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是	预期交互     预期交互     预期交互     预期交互     预期交互     预期交互       输入: 用 户点击页 面最下方 导航栏 "Personal" 选项。     无     无     无       输出:显示 用户个人     用户个人								
	最后预期输出									
	顾客的微信个人信息									

## 8.顾客查看制作团队:

用例编号		Sys_test_fun_008								
测试覆盖的 系统功能		顾客查看制作团队(覆盖正常功能)								
用例设计方 法			场景	法						
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录瓦	<b></b>					
			输入							
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6				
用户进入小 程序	预输户面导等。输用信效:击下栏的。 编户面 Personal" 显个界面,是个界面,是个界面,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个	预输户于输示制队期无 计点我 出该作文 用关。 品印	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无				
	最后预期输出									
		产!	品制作团队							

#### 9.顾客查看评论:

用例编号	Sys_test_fun_009								
测试覆盖的 系统功能		顾客查看评价(覆盖正常功能)							
用例设计方 法			场景	法					
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录瓦	<b></b>				
			输入						
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6			
程序	预 输户面 等"Order"的 别 入点最航"Order" 出客单互 用页方栏选 示有表	<ul> <li>预期交互</li></ul>							
1	最后预期输出								
		顾客对订单的	的评价及商家	₹的回复					

#### 10.顾客进行评论:

用例编号 Sys test fun 010									
用別細写	Sys_test_fun_010								
测试覆盖的 系统功能		顾客	进行评价(衤	覆盖正常功能	<b>E</b> )				
用例设计方法			场景	法					
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录瓦	<b></b>				
			输入						
初始输入	预期交互 输入、输 出 <b>1</b>	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6			
用户进入小 程序	预 输户面 等"Ord", 出客单交:击下栏"。 显所列 出客外 是所见 是所见 是所见 是,	输入: 用     输入: 选       户点击页     户选择自       户点击页     户选择自       存建级,       司最下方     己想要进       等航栏     行评价的       "Order"选     订单, 并       项。     输出: 发       输出: 显示     输出: 订       顾客所有     单评价页         无     无       无     无       无     无       无     无       产品     公       输出: 发       布成功评       顾客所有     单评价页							
	最后预期输出								
	顾客对订单评价成功								

### 11.用户拒绝登录:

用例编号	Sys_test_fun_011						
测试覆盖的 系统功能	用户拒绝登录(覆盖一个非正常功能)						
用例设计方法		场	景法、错误技	准测法的综合	ì		
前置条件			测试用户则	胀号正常			
			输入				
初始输入	预期交互 输入、输 出 <b>1</b>	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6	
用户进入小 程序	预期交互     预期交互     预期交互     预期交互     预期交互     预期交互     预期交互       输入: 在     产     无     无     无     无       提权登录     中选择取     消。     当。     日本     日本 <t< th=""><th>预期交互 无</th></t<>					预期交互 无	
最后预期输出							
取消登录提示							

### 12.顾客中途取消下单:

用例编号			Sys_test_	fun_012				
测试覆盖的 系统功能		顾客预定下单取消(覆盖一个非正常功能)						
用例设计方法		场景法,错误推测法的综合						
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录反	<b></b>			
			输入					
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6		
用户进入小 程序	预 输户面 等	预 输户己看家击 输家细期 入选想的,。 出食信交 :择要商并 : 物息互 用自查商点 商详。	预 输户品钮品 输户择信期 入点+选数 出当菜息交 :击或择量 :前品。互 用商按商。 用选的	预 输户品点车 输入面期 入选完击图 出下。 工择成购标 :单 互 用菜后物。 进页	预输户回单 输消订清效 :击消 : 单信。 耳返下 取,息	预期交互 无		
最后预期输出								
用户取消下单。订单信息清空								

## 13.用户预定下单,选择菜品为空:

用例编号	Sys_test_fun_013								
测试覆盖的 系统功能		顾客预定下单为空(覆盖一个非正常功能)							
用例设计方法		场景法,错误推测法的综合							
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录瓦	<b></b>				
			输入						
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6			
用户进入小 程序	预 输户面 等M 新所简 外点最航吧。 显商信表 国面方 选 示家息	预 输户己看家击 输家细期 入选想的,。 出食信交 :择要的并 : 物息互 用自查商点 商详。	预 输户商点算 输户为页期 入不品击。 出购空面交 :选直结 : 物信。互 用择接结 用车息	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无			
最后预期输出									
用户购物车为空信息页面									

## 14.顾客评论店家,不输入评价:

用例编号	Sys_test_fun_014						
测试覆盖的 系统功能	顾客进行评价为空(覆盖一个非正常功能)						
用例设计方 法	场景法						
前置条件		测试	用户账号正常	常,且登录瓦	<b></b>		
			输入				
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6	
用户进入小 程序	预 输户面 等你 新顾订 别 入点最航的项 出客单名 明页方 是选 示有表	预 输户己行订点 输单面期 入选想评单击 出评。交 :择要价,。 :价互 用自进的并 订页	预 输输论发 输示败对 八入,布 出发信不评击 提失。	预期交互 无	预期交互 无	预期交互 无	
────────────────────────────────────							
顾客评论发布失败信息							

#### 四、系统核心业务流

#### 1.正常业务流

顾客登录系统-----查看商家信息列表-----选择想要查看的商家-----查看商家食品列表-----选择食品进行预定下单-----完成订单预定

顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要查看的商家-----查看评价-----返回订单页顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要评价的商家-----进行评价-----评价成功

#### 2.非正常业务流

顾客登录系统-----查看商家信息列表-----选择想要查看的商家-----查看商家食品列表-----未选择食品就进行预定下单-----提示购物车为空

顾客登录系统-----查看订单列表-----选择想要评价的商家-----未输入评论就进行评价-----提示评价不能为空

### 五、测试用例设计

### 1.正常业务流:

用例编号	Sys_test_core_001							
测试覆盖的 系统业务		顾客登录系统查看商家信息列表选择想要查看的商家查看商家食品列表选择食品进行预定下单完成订单预定						
用例设计方法		场景法,需求规约导出法的综合						
前置条件			测试用户原	账号正常				
	•		输入					
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6		
用户进入小 程序	预期交互 输户录小 输户 用登权。 输户 功	预 输户面导"选 输示家息期 入点最航邮" 出所简列文:击下航。 出有略表互 用页方栏" 显商信	预 输户己看家击 输家细期 入选想的,。 出食信文:择要商并 :物息互 用自查商点 商详。	预输户品钮品输户择信期 入点+选数 出 当菜息文:击或择量: 前品。互 用商按商。 用 选的	预输户品点车输入面对 分选完击图 出下。 工程成购标 : 单页 用菜后物。 进页	预输户交输户餐示功效:击单:取,单页用提。 用取提成		
最后预期输出								
用户下单成功,得到取餐号								

用例编号		Sys_test_core_002						
测试覆盖的 系统业务		顾客登录系统查看订单列表选择想要查看评价的商家查看评价返回订单页						
用例设计方法		场景	法,需求规约	约导出法的约	宗合			
前置条件			测试用户则	胀号正常				
	输入							
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6		
用户进入小 程序	预 知	预 输户面导 "选 输示有期 入点最航der" 出 医 单 五 用页方栏 " 显 所 列	预 输户己看订点 输单以回面期 入选想评单击 出的及复。交:择要价,。 :评商页互 用自查的并 订价家	预输击单钮输回对 点回按 出订单 返页	预期交互 无	预期交互 无		
最后预期输出								
订单的评价								

用例编号 Sys_test_core_003								
测试覆盖的 系统业务	顾客登录系统查看订单列表选择想要评价的商家输入评论进 行评价评价成功							
用例设计方法		场景法,需求规约导出法的综合						
前置条件			测试用户原	胀号正常				
			输入					
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6		
用户进入小 程序	预	预 输户面导"选 输示有表期 入点最航d项 出顾订交 : 击下栏"。 显客单互 用页方	预 输户己行订点 输单面期 入选想评单击 出评。交:择要价,。 :价互 用自进的并 订页	预 输择输论发 输 布价期 入星入,布 出 成。 : 切证点。 : 功证, 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	预期交互 无	预期交互 无		
最后预期输出								
顾客对订单评价成功								

# 2.非正常业务流:

用例编号	Sys_test_core_004							
测试覆盖的 系统业务	顾客登录系统查看商家信息列表选择想要查看的商家查看商家食品列表未选择食品就进行预定下单提示购物车为空(覆盖一个非正常业务)							
用例设计方法		场	景法,错误技	准测法的综合	Ì			
前置条件			测试用户则	胀号正常				
			输入					
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6		
用户进入小 程序	预制产录小输户功 人点,程 出登 用登权。 用成 用 用 成	预 输户面导"选 输示家息期 入点最航m项 出所简列交:击下航m。 :有略表互 用页方栏"。 显商信	预 输户己看家击 输家细期 入选想的,。 出食信交 :择要商并 : 物息互 用自查商点 商详。	预输户商点算输户为页期无 计无品击。 出购空面交 用择接结 用车息	预期交互 无	预期交互 无		
最后预期输出								
用户购物车为空信息页面								

用例编号	Sys_test_core_005							
测试覆盖的 系统业务		顾客登录系统查看订单列表选择想要评价的商家未输入评论就进行评价提示评价不能为空(覆盖一个非正常业务)						
用例设计方法		场景法,错误推测法的综合						
前置条件			测试用户原	胀号正常				
			输入					
初始输入	预期交互 输入、输 出 1	预期交互 输入、输 出 2	预期交互 输入、输 出 3	预期交互 输入、输 出 4	预期交互 输入、输 出 5	预期交互 输入、输 出 6		
用户进入小 程序	预输户录小输户功 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	预 输户面导"选 输示有期 入点最航r0项 出顾订表交:击下栏"。 显所列互 用页方栏	预输户己行订点 输单面期 入选想评单击 出评。交:择要价,。 :价互 用自进的并 订页	预 输输论发 输示 败期 入入,布 出发信文:评点。 :布 息互 不 击 提失。	预期交互 无	预期交互 无		
最后预期输出								
顾客评论发布失败信息								