

TJTT Studio 1.0

撰写:郑佳欣 日期:2024年3月19日

- ! 注意:本文档为TJTT Studio内部资料,受严格的保密协议保护,未经允许不得外传、截图传播!

一、团队核心理念

1. 项目定位

• 前期定位

TJTT积分赛(Tongji Table Tennis)是由同济乒协和同济大学乒乓球校队共同创立的创新项目,取得【创业谷24 期孵化项目】【2024大学生创新创业训练项目】认定。团队通过吸收和借鉴优秀积分赛事的办赛经验,打造属于高校师生自己的积分赛和"开球网",融合"互联网+"元素,真正与大学生的体育爱好需求适配,推动大学校园里的国球热潮。

• 存在问题

积分赛具有较强的竞技性,受众面较窄,只能满足少数乒乓球爱好者的核心需求;团队与积分赛平台的定位仅限于满足竞技需求,未能契合国球运动在校园文化中的意义。

• 当前定位

近年来,随着国球文化的不断深入,同济乒协的不断发展壮大、校园乒乓球氛围的持续升温,越来越多的同济师生参与到乒乓球这项运动中。基于此,我们致力于实现"同济人自己的一体化乒乓球平台",根据当前校园中存在的乒乓球爱好者起步难、约球难、比赛少、乒乓球信息闭塞不畅通等痛点,精准瞄准目标用户,提高平台的服务性,充分满足不同水平的乒乓球爱好者的**比赛竞技、水平提升、日常打球、以乒会友**等不同需求。希望每一个爱乒人都可以通过该平台找到归属。



2. 成员意识

作为项目组1.0期的一份子,团队希望你:

- **具有项目主人翁意识。**目前,项目处在发展初期,诸多问题亟待解决。1.0期的项目成员作为推动项目发展的生力军,不能仅限于接受任务、执行任务,更应注重思考、站在全局的视角思考项目的未来发展空间、发展方向等内容。在项目组的例行会议中,鼓励成员勇于提出、表达自己的看法及观点。希望成员能够切身参与"从零到一"的项目落地过程,享受"梦想照进现实"的美妙过程。
- **做事严谨,有条理。**项目的每一步发展都不是头脑一热、拍脑门就能决定的事情。在调研阶段,成员需综合考虑自身需求、项目组成员需求、充分调研不同水平不同年龄段乒乓球爱好者的需求,广泛听取多方声音,进一步拓展项目功能、完善项目文化理念。
- 强烈认同项目组理念。充分认可团队当前与即将创造的价值,具有强烈的信念感,勤于学习,愿意为了项目投入与付出。

二、团队近期目标

1. 积分赛举办

(1)负责人

a. 任务及目标

对积分赛进行**全局把握**,充分调动文化端、组织端及开发端各智能端的积极性,确保其各司其职、通力合作。通过试运营阶段提升积分赛的品牌知名度与赛事影响力;促进积分赛概念、积分文化的深入人心;及时发现、完善赛事的制度、补全短板。

b. 思考

- 积分赛的最终定位是?(面向校园乒乓球中上水平选手or全员?)并针对定位进行赛制优化,考虑赛事规模及参赛者体验感的平衡。
- 如何吸引更多**高水平选手**自发参赛,以提升比赛的权威性、观赏性及竞技性?
- 是否需要对积分赛进行预告宣传,通过"观赛"等模式,提升比赛的影响力及普及度?

c. 分工

- 赛事向:齐古伯——把握积分赛的赛制、常规运行模式等。
- 文化向:郑佳欣——把握积分赛的宣传推广、积分赛的文化理念传播、积分赛名片、周边的打造等。

(2) 文化端

a. 任务及目标

- 明确积分赛Slogan,完善积分赛理念,提升积分赛的品牌知名度,打造成项目组文化名片。
- 通过**前期宣传(做好赛事报名通知工作)、中期记录及后期回顾**(具有创新性的视频、图文、采访等形式), 吸引更多目标用户、潜在用户。
- 撰写赛事播报(通过采集趣味数据、观察排名升降趋势等对本次赛事进行趣味复盘回顾,形成常态化播报。可考虑将赛事播报挂在网站上)。

b. 思考

• 可考虑制作带有<u>"分数"元素</u>的周边(如奖品、纪念品等)如积分袖章、积分胸针、积分手环等,进一步强化"积分赛分数"这一文化概念,力争打造一张校园乒乓球届行走的的"认证名片"。

❷ eg. 3月份,小明的积分达到1550,颁发1500分的袖章(有效期3月至5月),小明在校园里可以向球友、朋友炫耀:我是同济乒乓球1500分俱乐部的选手。

充分挖掘积分赛参与者、观赛者的体验及感受,创新宣传模式,增大宣传力度,进一步吸引更多人对积分赛进行尝试。

c. 分工

设计端总负责:杨蕾

文化宣传端总负责:陈祎雯 黄之婧

(3)组织端

a. 任务及目标

- 赛前:制定本次积分赛的详细比赛流程。
- 赛中:确保积分赛的顺利举办,维持赛场秩序,在比赛过程中对积分赛体系、对项目组进行解释说明及相应宣传。
- 赛后:主动与参赛者进行交流(注意保持耐心、深入挖掘),收集其参赛感受,进行赛后经验复盘,优化形成一套成体系的、能稳定运行的积分赛常规流程(包括赛事规模、开展频率等)
- 对本次比赛及未来一段时间的试运行阶段**不进行收费,待时机成熟后引入收费机制**。

b. 思考

- 如何在比赛过程中提升参赛者的参赛体验?(包括比赛的竞技性、公平性等)
- 如何制定合理的收费标准?确保比赛在保证参与度的情况下同时兼得经济效益?

c. 分工

组织端总负责:张子坤

(4) 开发端

a. 任务及目标

- 实时(尽快)更新网页端积分榜,将积分榜置于网页端**醒目位置**。
- 定期维护网页端在比赛期间(前后一周)的使用流畅性,尽量减少网站崩溃等情况。
- 确保新用户的顺利注册,确保用户的隐私安全等。
- 优化排名显示情况(采用隐私设置、姓名马赛克设置等),可考虑进一步**添加积分赛相关的子功能**,如显示排名百分比等、荣誉成就(如【以下克上】:击败了排名xx的高阶选手)、添加赛事播报等。

b. 分工

开发端顾问:李沛橦 金珂

开发端总负责:卜天

2. 网页端优化

(1) 文化端(侧重设计端)

 对当前的网页端整体的页面结构、页面设计等提出改进意见(结合自身使用感受及其他使用人员的整体反馈, 主要针对首页、积分赛相关功能等)

(2) 开发端

- 参照市面上较为成熟的同类型网站,结合文化端给出的意见及UI稿,对已有的页面设计进行优化改进(重点优化改进首页、积分赛功能等部分)
- 考虑到后续将进行平台迁移(至小程序端),目前不建议在网页端继续上线新功能。如上新新功能,开发前需 与负责人进行沟通,上线前需经过项目组成员内审。

3. 需求调研

(1)参与成员

全体,以文化端、开发端为主

(2) 具体内容

- 通过**发放问卷、随机街采(如球馆等地)、深入访谈(身边的朋友)等方式**,充分了解不同群体对于积分赛的参与意愿,对目前网页端平台、后续可能上线的小程序端的**期待、建议及功能需求**,充分吸纳各方建议,并定期进行汇总归纳(由文化端牵头)。
- 》项目组的视角是有限的,需要多与用户交流,才能够做出更加完整的功能。譬如,针对"我要约球"这个功能,用户在寻找球友的时候会希望有哪些功能?标签筛选?时间筛选?等级定位?精准匹配推送?用户在上传自己资料的时候希望展示哪些、保留哪些?(如:姓名、学号、学院、水平、年龄、比赛经历、自我介绍、技术特点、照片等)这些就需要通过调研的方式进行决策,优先去做更受欢迎、性价比更高的子功能。

结合自身经历及感受,精准瞄准学校乒乓球爱好者这一目标群体,针对某一个需求,开展调研,形成调研报告,完善功能的流程图,为后续功能的实现奠定基础。(后续【大约是暑期】会进一步安排每个需求对应的调研成员,成员也可以对自己想做的功能自行开展需求预调研)

4. 明确平台/小程序/团队定位

目前,团队名仍为【TJTT】,但TJTT并不能涵盖团队长期的发展规划,在传播力度上也不如中文名有鲜明度与直观性。团队当前拟定于暑期正式确定团队、小程序端的名称,明确团队定位,进一步规划团队发展。成员可在本学期对该问题进行思考,提出响亮、鲜明、有态度的团队名称、团队宣言等。

eg. 小程序名: 济球网、乒乓济、爱乒济;

5. 友谊杯

在报名阶段、比赛前对积分赛平台进行宣传,充分利用友谊杯拉动一批平台新注册用户。

(1)组织端:将友谊杯赛事与积分赛进行合理的分数换算;

(2) 文化端:借友谊杯,对积分赛、项目组团队进行宣传,建立团队文化形象。

三、团队中远期发展计划

1. 小程序上线计划

我们为什么考虑做小程序端,不继续发展平台端?

—当前我们对于团队的互联网功能实现不仅限于"积分排名榜",基于更广的用户覆盖面,拓展到了约球、教球等具有较强交互性的功能上。便捷的小程序端可显著提高校园用户的黏性及日常活跃度,更有利于具有交互性的功能的发展。

(1)时间节点及小程序概述

利用暑期进行小程序端的探索及相关信息的迁移,在迎新阶段正式上线,进行大力宣发,吸引新生用户。 小程序的首页组成应为:**各项功能入口、乒乓球积分榜(或其入口)、积分赛报名入口、校园乒乓球信息流推文**

banner页等。

(2)功能列表

a. 明确要做的功能

预期下述三个功能与小程序同步上线

• 约球平台【我要约球】

功能背景及需求价值:部分乒乓球爱好者面临约球难、无人约、打球对象单一固定、不好意思主动与人约球等情况;新生入学阶段难以迅速找到打球搭子与大量球友。一个基于双方意愿与时间、能体现双方能力水平的约球平

台具有不错的现实价值。

功能需考虑的问题:如何促进约球平台的广泛使用?(只有积累了大量的用户,才能提升约球的成功率,提升用户对该功能的依赖);什么样的交互逻辑更符合用户的理想状态?若用户使用了一次之后找到了稳定的乒乓球搭子,如何让他们持续地使用该功能?……

• 教球平台【我要学球&我来教球】

功能背景及需求价值:在不同水平层次的乒乓球爱好者群体中,存在一定程度的学球需求。但当前校园内乒乓球教学资源存在信息闭塞,只能通过群聊询问、朋友圈询问、表白墙询问等方式寻找教练。项目组拟通过搭建校园教球平台,整合学生教练资源,为不同水平的学球学员提供更合适的的个性化教球服务。

功能粗略描述:

- ① 教练库建立:任何在校师生(暂不确定为师生or仅限于学生)可申请加入教练库。
- ② 教练资格审查:由项目组成员定期对报名者进行资格审查,并对其教学水平评级。
- ③ 教练上传个人信息:教练上传个人介绍、打球经历、比赛成绩等,并对自身技术特长进行说明。(该内容需由项目组审核通过)。
- ④ 教练发布课程:已注册教练可于平台上发布1对1、1对多等课程。
- ⑤ 学员报名课程:学员可浏览每一周开放报名的课程情况,结合自身需求及教练特点进行选择。报名经教练确认后生效,双方联系方式互相公开,添加联系方式。

功能需考虑的问题:学校是否能够允许这类带有盈利性质的教学活动的进行?如何在学员找到了教练之后仍然能继续使用平台(确保不是一次性找教练,而是长期地能够利用平台进行学习)?.....

• 乒乓物品推荐平台【乒乓好物】

功能背景及需求价值:新手怎么选球拍?我适合什么样的打法?不同的胶皮、底板到底有什么区别?这是乒乓球爱好者群体间常见的问题。建立一个覆盖乒乓球、乒乓球底板、乒乓球胶皮、乒乓球鞋、乒乓球拍套等乒乓球用品的一体化物品评价&推荐&科普平台,能够有效解决这些问题,为校园的乒乓球爱好者们提供便利。

功能需考虑的问题:是官方推荐,做成科普栏目,还是可以让用户自行添加评价,做成有一定交互性的功能?如允许用户自行添加评价,如何对言论进行监督管控?

b. 展望&规划中的功能

快速入门

功能概述:录制乒乓球基础动作的教学视频,对乒乓球各项技术进行讲解。用户可通过该功能学习乒乓球的各项技术及理论知识。

乒乓闲鱼

功能概述:建立与乒乓球有关的二手市场。(参考济星云-校园闲鱼功能)

乒乓日志

功能概述:每日/每次可录入打球时长、打球战绩等(经双方确认后该战绩确认生效),用户可随时查看对于任一用户的历史战绩、查看自己在一定时期范围内的打球时长、打球频次等。

• 乒乓年报

功能概述:"用数据展示的方式回顾这一年打球的动态"。学期末或年终时可生成一份乒乓年报,囊括积分变动情况、排位变动情况、约球次数、最频繁的约球对象、这一年打过球的球友数量、赛事中最大的胜利、最惨的滑铁卢、年度打球总时长等信息。(参考济星云-校园年鉴)

未完待续,等待项目组成员们继续脑暴.....

2.9月开学季拉新计划

(1) 小程序平台注册使用

新生在入学阶段通常没有稳定的打球搭档,对于约球平台具有较大的需求度,可利用新生群体,增加大量小程序注册用户,培养拉动一批小程序平台的活跃用户。

(2)积分赛概念宣传

可考虑针对新生定向开展属于新生的积分赛,力争在新生入学阶段就接触到校园积分赛的概念,对积分赛的数字产生敏感度,对同济浓厚的乒乓球氛围产生兴趣与归属感。进一步吸纳积极、踏实、热爱乒乓球的新朋友们加入 <u>F协、加入项目组团队,为后续成立</u>2.0团队奠定人才基础。

3. 后期商业变现计划

(待补充,有商科背景的成员可以进行思考)

4. 项目组与乒协的长期发展定位计划

(1)团队关系与职责分工

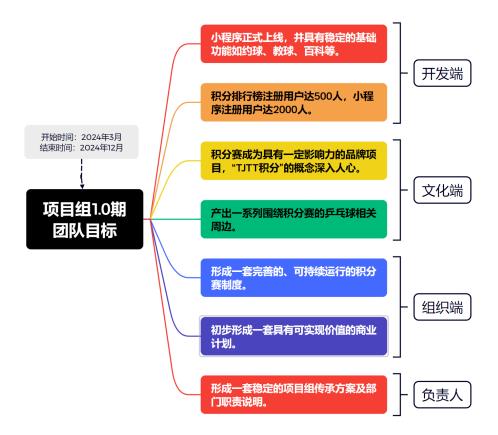
- 项目组作为同济乒协的大脑,负责基于小程序端、乒乓球积分赛体系的开发、运行、宣传、推广、商业价值实现等**上层决策**,乒协干事作为执行方,偏重**日常运营及赛事管理**,主要在公众号宣传、积分常规赛运行、大型赛事筹备、教学活动管理等方面参与执行。
- 针对拟开发或拟上线的新功能(或积分赛的赛制变化),充分利用同济兵协干事、同济兵协会员这一群体进行 充分的**前期需求调研**。通过收集该群体的反馈,及时对小程序功能、积分赛赛制进行调整优化。

(2)项目组人员招募路径

- ①直接通过公开遴选进入项目组(要求具有某一方面的特定能力,优先招募有互联网经验的能力者、有一定开发 经验及代码能力的开发者、有灵感有创新思维的运营者。)
- ②成为乒协干事(培养集体荣誉感、归属感,锻炼能力)→**通过遴选成为乒协各职能部门负责人**(培养责任心、提升参与感)→**进入项目组成为组长或负责人**(完成培养)

(3)项目组1.0期团队目标

起始时间	2024年3月	结束时间	2024年12月	负责部门
目标	1. 小程序正式上线,并具有稳定的基础功能如约球、教球、百科等。			开发端
	2. 积分赛成为具有一定影响力的品牌项目,"TJTT积分"的概念深入人心。			组织端、文化端
	3. 积分排行榜注册用户达500人,小程序注册用户达2000人。			开发端
	4. 产出一系列围绕积分赛的乒乓球相关周边。			文化端
	5. 形成一套稳定的项目组传承方案及部门分工。			负责人端
	6. 初步形成一套具有可实现价值的商业计划。			组织端



四、团队发展关键性问题

1. 校园认证/官方许可

该问题是后续项目组、小程序扩大用户面的关键性问题,需尽快落实,获取政策上的支持。

- 如何确保用户注册的安全性,如何建立用户注册的校园认证接口?(怎样获得许可?如若建立与学校的权限联系是否会影响小程序后续功能的开发?)
- 团队目前挂在什么名下?创业谷吗?团队在创业谷内是否有指导老师、或咨询老师? 有很多内容感觉需要与老师进行交流。
- 教球这类带有盈利性质的活动是否能被学校许可?后续如若往商业价值方面发展,是否能够被学校接受?

2. 团队部门规划与团队经验

- 如何确保用户注册的安全性,如何建立用户注册的校园认证接口?(怎样获得许可?如若建立与学校的权限联系是否会影响小程序后续功能的开发?)
- 团队目前挂在什么名下?创业谷吗?团队在创业谷内是否有指导老师、或咨询老师? 有很多内容感觉需要与老师进行交流。

• 教球这类带有盈利性质的活动是否能被学校许可?后续如若往商业价值方面发展,是否能够被学校接受?

3. 团队目标(校内公益or校外商业or同时实现?)

• 目前确定发展的方向中,小程序上的约球功能、百科功能等方向是偏公益向的(难以获得收益,但能够为小程序引流)。而项目的创立初衷是能够有商业价值的实现。关于这两者的平衡,需要后续进一步明确。

五、各职能端发展方向

1. 文化端

- 当前文化端工作主要围绕积分赛活动、友谊杯赛事开展,目标是打造品牌活动、树立品牌形象、制作相关周边物料等。文化端目前共有三名负责人与三名成员,需提前对近期工作进行合理分配。
- 文化端后续将细化为产品、设计、运营三大方向,成员可提前对未来的工作方向进行思考:



产品:面向小程序的上线与功能上新,面向项目组发展大方向的引领决策

设计:面向小程序的视觉设计,面向项目组周边的设计、积分赛海报、物料的设计等;

运营:面向项目组的传播推广、品牌形象打造。

2. 开发端

未来开发端将面临两类需求:



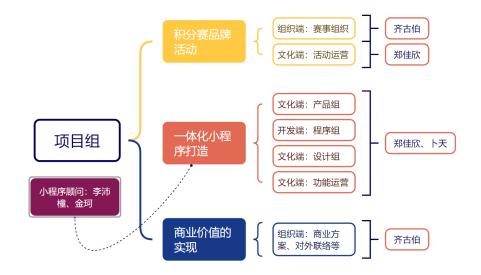
- 团队鼓励有余力、感兴趣的开发端成员自学部分产品知识,积极思考团队在小程序端的前景与布局。<u>在未来的</u>发展规划上,团队将给予主力、骨干开发成员一定的话语权,尊重其主观开发意愿。
- 开发端可向目前已有的校园小程序(如济星云等)借鉴经验,项目组后续会尽力为开发团队寻找有开发经验的 顾问。
- 开发端一定要注重及时与团队(尤其是负责人及产品同学)进行交流,防止出现开发内容、开发方向、开发流程上的错误,不可盲目投入开发、盲目进行功能上线。

3. 组织端

当前组织端的职责划分尚未形成清淅、明确的体系。短期内,组织端聚焦比赛的统筹管理,完善健全积分赛体系;待形成稳定的积分赛模式后,组织端则进一步聚焦于项目商业价值的实现、项目的对外联络等方面。



4.项目组架构雏形



各职能部工作安排 需求池与工作分配