

UNEME CECOSAMA: Innovación y Compromiso en la Atención a las Adicciones

Protocolo de Atención por Teleconsulta en Adicciones en la Unidad de Especialidad Médica Centro Comunitario de Salud Mental y Adicciones, UNEME CECOSAMA Pachuca



Después de considerar en México al uso de drogas o alcohol como uno de los principales y crecientes problemas de salud pública, se instrumentaron mecanismos de atención y apoyo para disminuir los índices y afecciones por el consumo de estas sustancias, de esa manera, fue en el mes de octubre del año 2009, que en Hidalgo dieron inicio las actividades de lo que la Secretaría de Salud Estatal (SSH), concibió como el **Centro Estatal de Atención Integral de las Adicciones (CEAIA)**, mismo que forma parte de la Red de Atención Especializada en el Tratamiento y Control de las Adicciones en el Estado, el cual desde 2023 con la reconversión de las UNEME CAPA paso a ser UNEME CECOSAMA.

Actualmente ofrece consultas y atención multidisciplinaria a personas con alguna adicción, donde personal médico, psicológico, psiquiátrico y de trabajo social buscan reintegrar a la sociedad a pacientes con algún problema de este tipo, fenómeno que constituye en la sociedad una amenaza para la salud y el entorno familiar, desde 2021 a la fecha se han realizado mas de 18,000 consultas de psicología y medicina en adicciones.

A través de sus proyectos y acciones incide en la disminución de los niveles de consumo de drogas entre la población, principalmente en los grupos más vulnerables y expuestos a este tipo de fenómenos como son los adolescentes y jóvenes; así como garantizar que los servicios que se

otorgan cumplan con los estándares de calidad y calidez, trato digno y respeto a los derechos humanos de los pacientes.

El modelo del Centro se dirige a hombres y mujeres adultos de 18 a 59 años de edad, en especial a adolescentes hombres y mujeres en situación de vulnerabilidad de 12 a 17 años, que acudan de manera voluntaria a solicitar la atención, quienes puede ser que se presenten directamente a solicitar tratamiento, o bien ser referidos por los Núcleos Básicos, Módulos de Salud Mental, UNEME CECOSAMA de Ciudad Sahagún, Huejutla, Ixmiquilpan, San Felipe Orizatlán y Tula de Allende y el Hospital Psiquiátrico Villa Ocaranza.

Opera bajo dos esquemas, el residencial y el ambulatorio, en el esquema residencial, se trata e interna voluntariamente a los pacientes durante tres meses, divididos en tres periodos de 28 días para generar conciencia de la enfermedad y el daño a la salud que les provoca, así como identificar factores de riesgo asociados al consumo de alguna droga y abordar algún plan de recaídas e inserción social y la atención ambulatoria, ofrece orientación, pláticas y talleres sobre codependencia, ayuda mutua, prevención de recaídas y psicoeducación.

El Centro cuenta con cuatro médicos especialistas en adicciones, tres en Psicología, un médico especialista en Psiquiatría, una Nutrióloga, cinco enfermeras y cinco trabajadoras sociales, en los turnos de matutino, vespertino, nocturno y guardia especial; así como un consultorio de medicina en adicciones, cinco para Psicología, un teleconsultorio para brindar atención a distancia, uno más de Psiquiatría y Nutrición; así como áreas para brindar talleres y terapia familiar, comededor del personal, cancha de deportes y jardín con áreas verdes para huertos.

UNEME CECOSAMA Pachuca y el servicio de Teleconsulta

Como resultado del escenario pandémico, en 2019 se impulsó el uso de la tecnología para la atención a distancia, para el aprovechamiento de este modelo como una herramienta no solo de uso temporal sino como una estrategia permanente que acerque a las personas más alejadas, genere redes institucionales más distantes e interaccione con diversas instituciones al mismo tiempo en la difusión de la prevención y promoción de la salud mental, se dio inicio con la atención médica en adicciones con el médico que se encontraba en resguardo domiciliario a las instalaciones del Centro.

En México, el consumo de drogas y alcohol ha sido identificado como uno de los problemas de salud pública más preocupantes. Ante esta situación, en octubre de 2009, la Secretaría de Salud del Estado de Hidalgo (SSH) puso en marcha el Centro Estatal de Atención Integral de las Adicciones (CEAIA), hoy conocido como UNEME CECOSAMA tras su reconversión en 2023. Este centro forma parte de la Red de Atención Especializada en el Tratamiento y Control de las Adicciones, ofreciendo servicios integrales y multidisciplinarios a la población afectada por este fenómeno.

Al visualizar la evolución generacional y el desarrollo de nuevas tecnologías, resulta necesario crear nuevos modelos de ayuda y de atención a quienes padecen alguna adicción, por lo que en junio de 2020 se dio inicio con los trabajos entre la dirección de este Centro a cargo del Psicólogo Alfonso Canales Espino y la Coordinación Estatal de Telemedicina en la elaboración de un **Protocolo de Pre-valoración a distancia con las UNEME CECOSAMA (Centros Comunitarios de Salud mental y Adicciones) del Estado** ubicadas en Ciudad Sahagún, Huejutla, Ixmiquilpan, San Felipe Orizatlán y Tula de Allende con el objetivo de fortalecer la atención médica y psicológica a usuarios consumidores de sustancias psicoactivas para determinar si es candidato a la modalidad RESIDENCIAL o se continúa con la atención en modelo AMBULATORIO y la **implementación del**

Modelo de Atención UCADS (Unidad de Contacto para la Atención a Distancia en Salud), orientado al fortalecimiento de la atención primaria.

En el Centro contamos con un área que funge como teleconsultorio para brindar las atenciones a distancia que cuenta con un equipo de cómputo de escritorio, impresora, cámara web con micrófono integrado, acceso a internet; así como un responsable de telesalud para coordinar los servicios que brinda a las unidades consultantes que lo requieren y apoya en agendar pacientes para citas programadas, administra citas solicitadas y genera reportes mensuales de productividad; brindando atención médica, psicológica, psiquiátrica y social a personas con problemas de adicción, enfocándose en la reintegración social y el bienestar de los pacientes. Desde 2021, se han realizado más de 18,000 consultas de psicología y medicina en adicciones, atendiendo principalmente a adolescentes y jóvenes, los grupos más vulnerables a esta problemática.

Protocolo de Pre-valoración a tratamiento residencial a través de las UNEMEs CECOSAMA del Estado.

La pandemia impulsó la implementación de servicios de teleconsulta, fortaleciendo el acceso a la atención para personas en zonas remotas. En junio de 2020, bajo la dirección del Psicólogo Alfonso Canales Espino y en colaboración con la Coordinación Estatal de Telemedicina, se creó un Protocolo de Pre-valoración a Distancia, conectando a las UNEME CECOSAMA ubicadas en distintas regiones del estado (Ciudad Sahagún, Huejutla, Ixmiquilpan, San Felipe Orizatlán y Tula de Allende) con el centro en Pachuca.

Este modelo permite valorar a los pacientes en su localidad y realizar todos los trámites necesarios antes de su ingreso al esquema residencial, reduciendo costos y esfuerzos para los usuarios y sus familias.

El modelo de atención del UNEME CECOSAMA incluye:

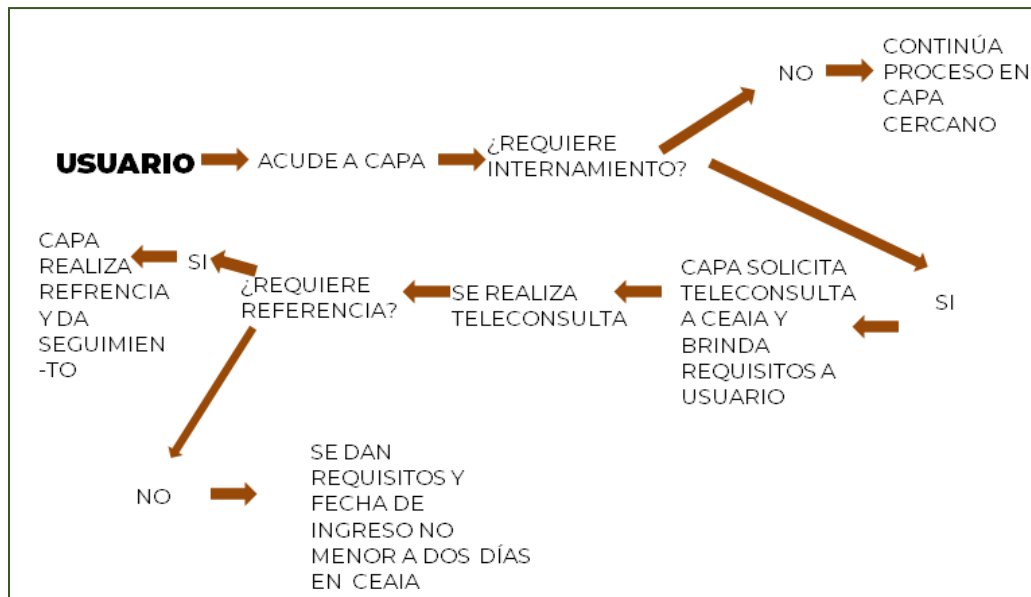
Atención Residencial: Internamiento voluntario durante tres meses, enfocado en generar conciencia sobre los daños a la salud, identificar factores de riesgo y preparar al paciente para su reintegración social.

Atención Ambulatoria: Consultas, talleres y pláticas sobre prevención, manejo de recaídas y apoyo a familiares.

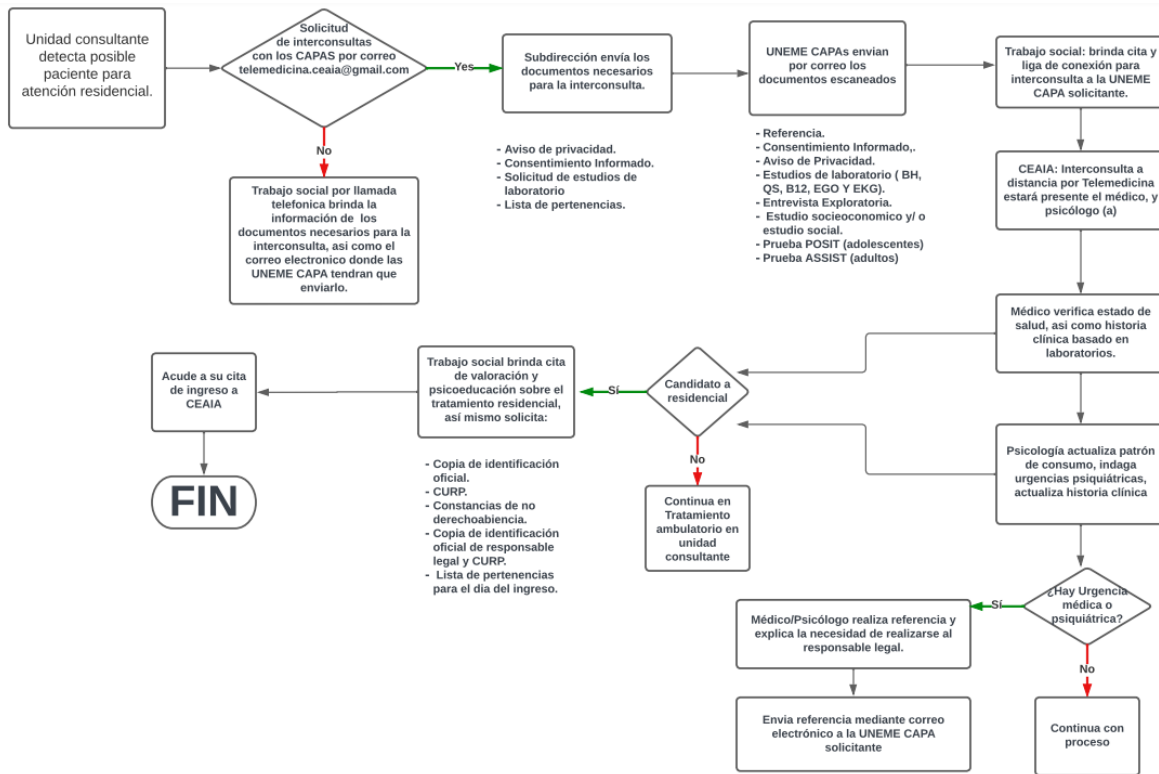
Cuenta con un equipo altamente capacitado, integrado por médicos especialistas en adicciones, psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales y personal de enfermería. Además, dispone de instalaciones adecuadas, como consultorios, áreas de talleres, canchas deportivas y espacios verdes.

Tomando en cuenta la implementación y uso de las nuevas tecnologías, en coordinación con la Dirección de Primer Nivel de Atención de la Subsecretaría de Prestación de Servicios de Salud, la Dirección de Unidades Médicas Especializadas (DUME) y la Coordinación Estatal de Telemedicina se planteó la necesidad de contar con un proceso a distancia, en donde la valoración de atención se revisará en la UNEME CECOSAMA más cercana del usuario y en una consulta a distancia los documentos de ingreso y laboratorios se revisarán en conjunto con el personal de las UNEME CECOSAMA y el personal del área residencial, así como una entrevista psicológica, en conjunto si el usuario requiere una referencia antes de ingresar se le realizaría en la misma UNEME CECOSAMA y si resulta apto para ingreso en menos de 2 días se le abre un espacio; para que el único viaje que realice a Pachuca sea para internarse.

Una vez valorada una persona y que se determina clínicamente la necesidad de un proceso terapéutico de internamiento, generalmente en la sesión de admisión se encuentran, de acuerdo a nuestros criterios de exclusión diversas causas que pueden postergar su ingreso: principalmente a través de los laboratorios se encuentran alteraciones que requieren atención especializada de mayor importancia, como un desajuste de la glucosa en sangre, presión arterial, el índice de triglicéridos, así como últimamente en los usuarios de metanfetaminas alteraciones significativas en sus electrocardiogramas; tales situaciones provocan que el paciente sea referido a su centro de salud, hospital general etc. Y se les da seguimiento ambulatorio o vía telefónica para su próxima cita en espera de tener los más óptimos resultados que nos puedan garantizar la responsabilidad de la estancia terapéutica de los próximos 3 meses de internamiento. Este proceso se complicaba cuando el prospecto a internarse tiene su domicilio lejano al Centro.



Proceso de atención en Pre-valoración Médica y Psicológica por teleconsulta programada de adicciones con UNEME CECOSAMA del Estado



Cobertura Estatal con UNEME CECOSAMA Pachuca

**Unidad Consultante
CECOSAMA SAN FELIPE ORIZATLÁN**



**Unidad Consultante
CECOSAMA HUEJUTLA**



**Unidad Consultante
CECOSAMA IXMIQUILPAN**



**Unidad Interconsultante:
Centro Comunitario de Salud
Mental y Adicciones Pachuca**

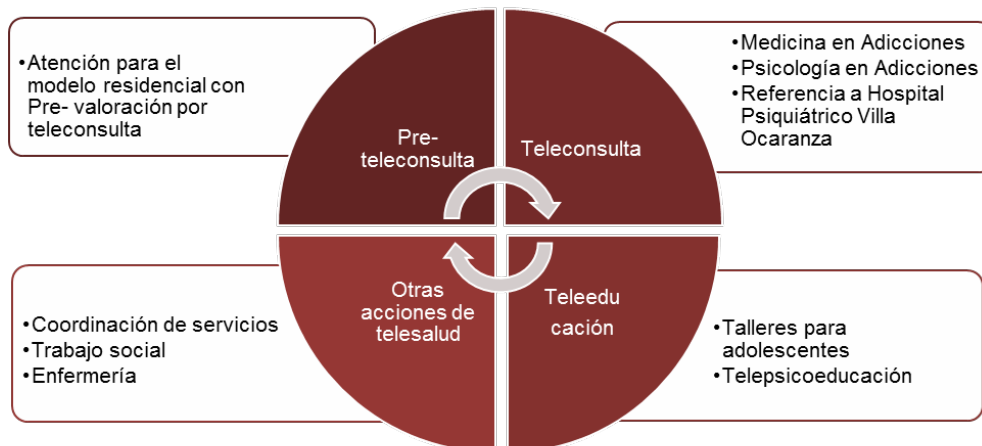


**Unidad Consultante
CECOSAMA TULA**

**Unidad Consultante
CECOSAMA CD. SAHAGÚN**



Cartera de Servicios de la UNEME CECOSAMA Pachuca



Redes construidas con UNEME CECOSAMA Pachuca y Teleconsulta

Las redes formadas que se impulsan a través de la teleconsulta con éxito son las siguientes:

1. A través de la Coordinación Estatal de Telemedicina para casos extraordinarios se otorgan consultas de Psiquiatría y Paidopsiquiatría por parte del Hospital Psiquiátrico Villa Ocaranza a usuarias y usuarios adultos y adolescentes internos y que requieren vigilancia constante.
2. Vinculo Institucional con el Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro que otorgan el servicio de tratamiento de Paidopsiquiatría para nuestros adolescentes.
3. Protocolo de Pre-valoración a través de las UNEME CECOSAMAs del Estado: .

UNEME CECOSAMA Pachuca y Psiquiatría

Si bien estas estrategias han acotado para varios pacientes la brecha que les impedía obtener una atención integral en cuanto a posibilidades, tiempos de desplazamiento etc. aún existe un gran número de usuarias y usuarios que son referidos principalmente al Hospital Psiquiátrico Villa Ocaranza, ya que las consultas del Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro se brindan exclusivamente a adolescentes y las teleconsultas con Villa Ocaranza nos las otorgan sustentando una importancia urgente; por lo que las personas que nos solicitan valoraciones y no se encuentren en estos tenores se refieren de manera presencial.

Requisitos para solicitar teleconsulta

- Aviso de privacidad
- Consentimiento informado
- Entrevista exploratoria por área de Psicología
- Referencia de área Médica o Psicología
- Estudio social de Trabajo Social
- Tamizaje Possit para menores de edad
- Tamizaje Assist para mayores de edad
- CURP e INE del usuario si es mayor de edad, en caso de ser menor de edad credencial de estudiante
- CURP e INE de representante legal
- Constancia de no derechohabiencia
- Estudios de laboratorio (con no más de 1 semana de haberlos realizado)
- Biometría hemática
- Química sanguínea
- Perfil de lípidos
- Funcionamiento Hepático
- Examen general de orina
- VDRL
- Electrocardiograma con interpretación

- En caso de ser mujer, prueba de embarazo
- Signos vitales del usuario (incluido peso y talla)

Resultados de la Pre-valoración Médica y Psicológica por teleconsulta programada de adicciones con UNEME CECOSAMA del Estado

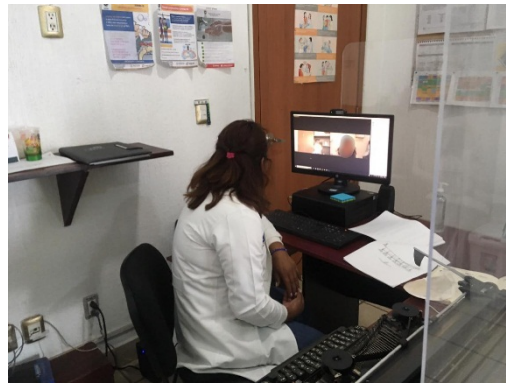


Invitación a la reunión Nacional a cargo de la Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones (CONASAMA) para dar a conocer experiencias de éxito en Adicciones y Salud Mental en México celebrada en el Estado de Michoacán del 1 al 3 de julio del presente año titulada “Experiencia Transformativa: Celebrando los Logros de la Renovación en Salud Mental y en Adicciones en México”

En donde se dio a conocer la experiencia de éxito que se tiene con la implementación del Protocolo de atención por teleconsulta en adicciones en la UNEME CECOSAMA Pachuca y las cinco CECOSAMA del Estado que se conectan a esta.

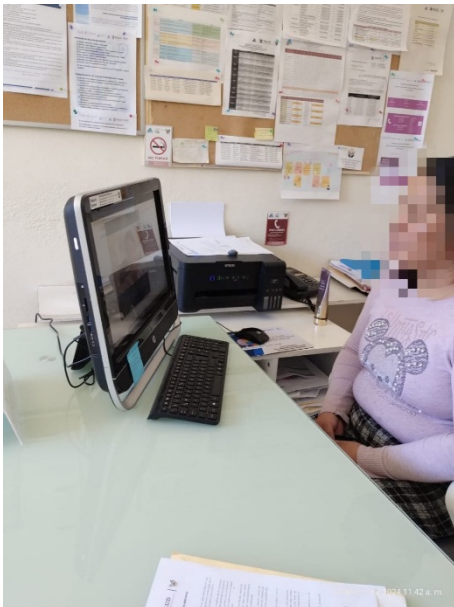


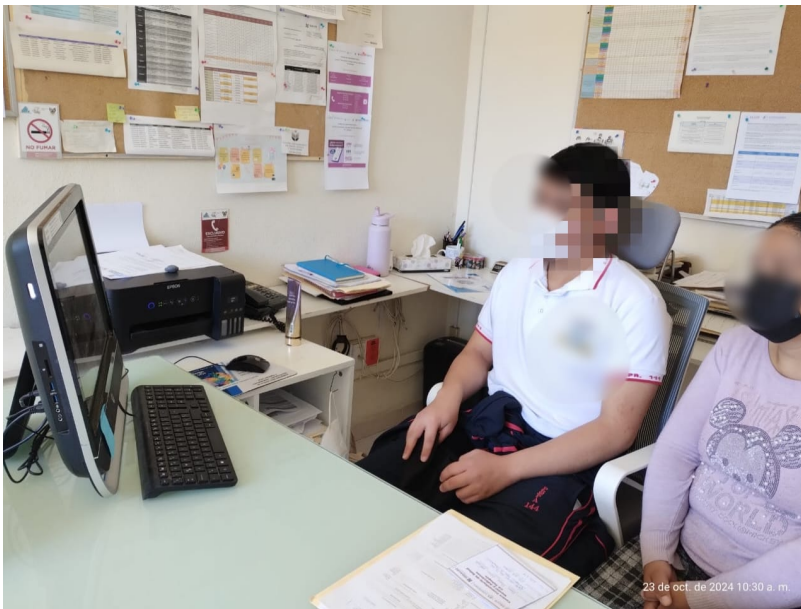
Fotos de Teleconsulta CECOSAMA Pachuca





Fotos Teleconsulta CECOSAMA Ixmiquilpan





Atención Integral y Humanitaria

El UNEME CECOSAMA se distingue por garantizar un servicio de calidad, respeto a los derechos humanos y atención digna. Con estas acciones, se refuerza el compromiso de la SSH para disminuir los índices de consumo de sustancias psicoactivas, mejorar la calidad de vida de los usuarios y promover un entorno social más saludable.

Hidalgo sigue consolidándose como referente en la atención y prevención de adicciones, adaptándose a las necesidades de la población y al avance de las tecnologías.

Datos de contacto:

Nombre completo	Área	Correo electronico
Mtra. Soraida Olvera Garrido	Coordinación Estatal de Telemedicina	soraida.olvera@ssh.gob.mx
Dra. Yolanda Tellez Patiño	Dirección de Unidades Médicas Especializadas	yolanda.tellez@ssh.gob.mx
Psic. Alfonso Espino Canales	Director de UNEME CECOSAMA Pachuca	oficialia.ceaia@ssh.gob.mx