

SONORA Y LA TELEMEDICINA: UN VINCULO PARA LA SALUD DE TODOS

INTRODUCCIÓN

Este modelo de atención por Telemedicina se implementó en Sonora en mayo 2022, con el apoyo del Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Salud con el fin de ofrecer el servicio médico de alta especialidad a unidades rurales de difícil acceso, ubicadas en zonas marginadas o que carecen de personal especialista, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Se realizó un análisis de los municipios y localidades que cumplen con criterios de elegibilidad para programas de telemedicina, con base a indicadores de población vulnerable, alta marginación, que sea zona rural, en zona indígena, localidades donde la distancia/tiempo representa un problema, donde se puedan crear microrregiones, con alto número de referencias a hospitales de especialidad. Esto dio como resultado entre municipios y localidades, 106 centros de salud rurales y hospitales comunitarios, logrando hasta la actualidad un alcance de alrededor de 70 mil usuarios.

IMPLEMENTACIÓN

Se integró un equipo de trabajo multidisciplinario para abordar y definir todas las variables del Modelo de Atención en Salud a Distancia para Sonora. Éste está integrado por coordinadores de telemedicina en los hospitales de especialidad, médicos residentes, médicos pasantes en centros de salud rurales, personal de tecnologías, directivos, entre otros.

La atención por Telemedicina, se realiza por medio de la plataforma web; **telesaludsonora.mx**, en la cual, la unidad consultante detecta un paciente que puede ser valorado y atendido por un especialista, se agenda la Teleconsulta en la plataforma y se lleva a cabo.



El programa de Telemedicina en Sonora inició con el equipamiento necesario para brindar el servicio de especialidad en las Unidades Interconsultantes: Hospital General del Estado y Hospital Infantil del Estado. Y con 7 Unidades Consultantes: C.S.R. Sahuaripa, C.S.R. Arivechi, C.S.R. Bacanora, C.S.R. Quiriego, C.S.R. Rosario-Tesopaco, C.S.R. San Javier y el CEFERESO #11, donde en cada una se habilitó una sala de tele comando para llevar a cabo las teleconsultas entre pacientes y especialistas. Logrando facilitar la atención médica, brindando 330 teleconsultas.

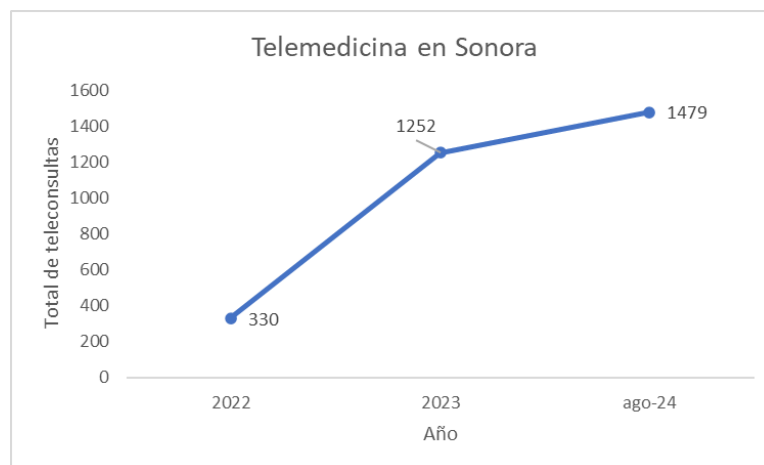
Como el programa mostró ser una herramienta accesible y eficaz para atender la Salud en el Estado de Sonora. En el año 2023, se logró la apertura de 2 Unidades nuevas para Interconsulta: CAPACITS Hermosillo y Cruz del Norte, y también de 17 Unidades para la instalación de las salas de tele comando: C.S.R. Bavispe, C.S.R. La Atravesada, C.S.R. Yécora, C.S.R. Poblado Miguel Alemán, C.S.R. Onavas, C.S.R. Estación Pesqueira, C.S.R. Soyopa, C.S.R. Empalme, C.S.R. Baviacora, C.S.R. Banamichi, Hospital General IMSS-Bienestar San Luis Río Colorado, Hospital General IMSS-Bienestar Guaymas, Hospital Comunitario IMSS-Bienestar Álamos, Hospital General IMSS-Bienestar Magdalena, Hospital Comunitario IMSS-Bienestar Ures, Centro Especializado de Internamiento para Adolescentes (ITAMA) y Unidad CAPASITS Nogales.

Logrando un incremento significativo en las Unidades y el personal especialista participante en este programa. Así como en la demanda de teleconsultas, dando un cierre anual 2023 de 1,252.

En el presente año, se han activado la Clínicas de Atención al Neurodesarrollo de Hermosillo, como Unidad Interconsultante y los C.S.R. Tecoripa, C.S.R. Huasabas, C.S.R. El Jupare y C.S.U. Huatabampo, Clínicas de Atención al Neurodesarrollo Navojoa, Nogales y Empalme como Unidades Consultantes.

La productividad que se ha mostrado de enero – agosto 2024 es de 1,479 teleconsultas, teniendo un incremento revelador en el acceso a los servicios de especialidad por teleconsulta.

A continuación, se presenta una gráfica del incremento de las atenciones por Telemedicina.



Hasta la fecha, tenemos la suma de 5 Unidades Interconsultantes que ofrecen 22 especialidades: Pediatría, Ginecología y Obstetricia, Psicología Clínica (Ginecología), Psicología Clínica (Pediatría), Nutrición, Traumatología y Ortopedia, Oncología Pediátrica, Cirugía Pediátrica, Hematología, Medicina Interna, Urología, Psicología, Psiquiatría, Dermatología, Alergología, Neurología, Neumología, Hematología, Nefrología, Programa de Atención a la Violencia Intrafamiliar, Genética Médica, Neuropediatría. Brindando la atención a 31 Unidades Consultantes, que se encuentran distribuidas en el Estado de Sonora como lo muestra la imagen.



TU SALUD MENTAL A UN CLICK

A partir de la pandemia, se observó en el Estado un incremento significativo de casos de padecimientos mentales en la población, en comparación con años anteriores, aunado a factores como la marginación, las ubicaciones lejanas y de difícil acceso de las poblados rurales en relación con las zonas urbanas con hasta 6 horas de traslado en algunos casos, un alto consumo de bebidas alcohólicas, así como el uso de estupefacientes, hizo propicio el incremento de afecciones mentales, los ciudadanos de estas poblaciones difícilmente tenían la posibilidad de acceder a servicios de salud mental, como lo es una consulta de la especialidad de Psicología y Psiquiatría, teniendo en cuenta que el acceso de salud en estas poblaciones marginadas sólo se ciñe al Primer Nivel de Atención mediante los Centros de Salud Rurales.

Por lo anterior, el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Salud, buscando el bienestar de su población, da cumplimiento al Artículo 4 Constitucional que garantiza el acceso de la población a la Salud y haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, realizaron las gestiones pertinentes para cubrir el servicio de Salud Mental por medio del Programa de Telemedicina, logrando un impacto favorable en el individuo y en la comunidad.

Un agradecimiento a todos los involucrados en la implementación del Programa de Telemedicina, haciendo mención especial al personal de Salud de cada Unidad, que ha colaborado con su esfuerzo, tiempo, dedicación y compromiso, para adaptar su prestación de servicio al uso de las herramientas tecnológicas, logrando brindar una atención oportuna y de calidad.

Dirección General de Servicios de Salud a la Persona

Dra. Eva Alejandra Molina Alcantar
Directora General de Servicios de Salud a la Persona

Dr. Mario Hernández Reyes
Director de Atención Médica

Ing. Martín Raúl Ravelo Abril
Coordinador Telemedicina