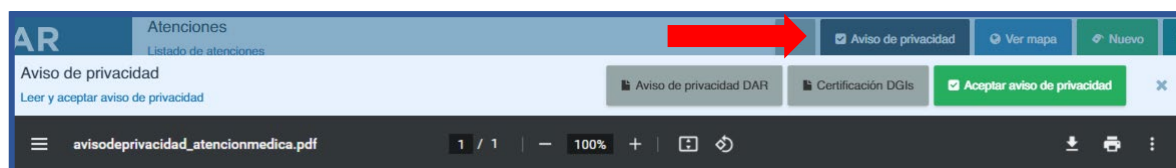


En el Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM) de los Servicios de Salud de Sinaloa, se utiliza una aplicación web, para realizar el registro de las actividades y procesos en materia de Telemedicina, al ser una aplicación web, la información que se necesite está al alcance del tomador de decisiones desde cualquier dispositivo y lugar que cuente con internet.

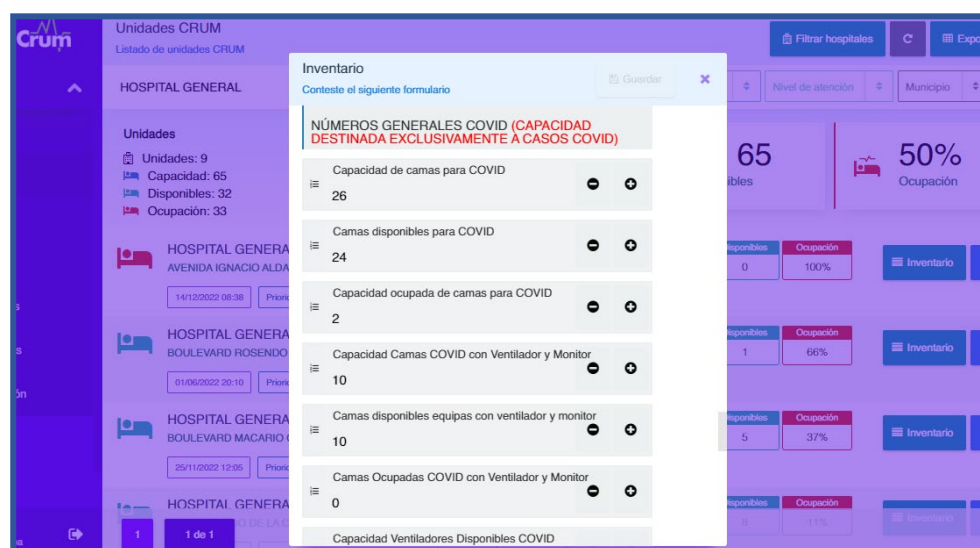
Y a efecto de cumplir con lo que señala la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información, se estableció que, para tener acceso al sistema, se realiza un proceso de solicitud de cuenta de usuario y contraseña, con los datos y la firma autógrafa tanto del usuario, así como de quien valida y autoriza, para que al momento que el usuario ingrese por primera vez a la plataforma, se acepte el aviso de privacidad.



Para mayor control de acceso a la información fueron definidos perfiles (acceso a determinada información) por el titular del CRUM, que van desde registros de datos de identificación de pacientes y notas hasta reportes gerenciales.

Originalmente este sistema o ampliación web fue mayormente utilizado durante la pandemia COVID-19 por todas las instituciones públicas y privadas del estado, por instrucciones del secretario de salud en función, durante ese tiempo se estuvieron realizando los registros en tiempo real de la cartera de servicios por unidad hospitalaria, permitiendo así, el poder ser resolutivos ante una emergencia;

- Capacidad de camas covid (total)
- Capacidad de camas covid (disponibles)
- Capacidad de camas disponibles covid con ventilador y monitor
- Ambulancias covid
- Etc.



De manera paralela a finales de la pandemia se fortalece el software de CRUM, en apego a lo que establece la Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, ya que como se indica en el mismo, la medicina moderna está enfocada en revertir los decesos asociados a enfermedades graves de aparición súbita o accidentes con lesiones severas, y si bien es de suma importancia el inicio temprano del tratamiento (atención pre-hospitalaria) también es importante conocer cuál es la ambulancia y la unidad hospitalaria más cercana que cumpla con las características que requiere el paciente, y ello se puede saber con mayor rapidez y precisión a través de la App de CRUM.

Para que sea posible disminuir los índices de morbilidad y mortalidad, y que sean tratadas con oportunidad y eficacia a fin de limitar el daño y las menores secuelas posibles, se consideró necesario que la funcionalidad de la App contara con la siguiente información:

1. Listado de hospitales con filtros por nivel de atención, municipio e institución.
2. Capacidad de camas en urgencias (número de consultorios, área de choque y camas de observación).

The screenshot displays the 'Unidades CRUM' interface. At the top, there are filters for 'Filtrar hospitales', 'Exportar', and 'Nuevo'. Below the filters, a search bar and several dropdown menus (Fecha de creación, Prioridad, Nivel de atención, Municipio, Institución) are visible. The main content area shows a list of hospitals with summary statistics for each. The first hospital listed is 'HOSPITAL GENERAL DE GUAMUCHIL' with 121 units, 137 capacity, 58 disponibles, and 79 ocupación. The second is 'HOSPITAL GENERAL GUASAVE' with 12 capacity, 3 disponibles, and 75% ocupación. The third is 'SANATORIO CEMSI CHAPULTEPEC' with 4 capacity, 4 disponibles, and 0% ocupación. The fourth is 'HOSPITAL INTEGRAL ANGOSTURA' with 3 capacity, 3 disponibles, and 0% ocupación. Each hospital entry includes a 'Inventario' button and a 'Ver' button.

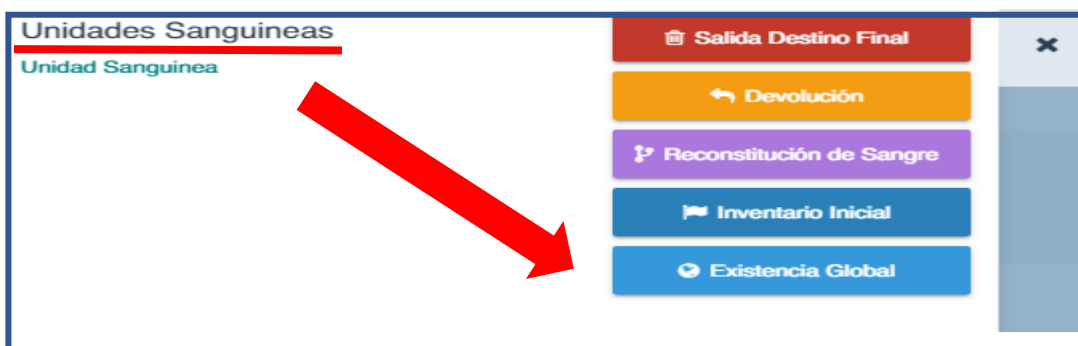
3. Disponibilidad de Imagenología (equipos de rayos x fijo, móvil, ultrasonido, tomógrafo y resonancia)

The screenshot shows the 'Inventario' form for 'HOSPITAL GENERAL CULIACÁN'. The form is titled 'Conteste el siguiente formulario' and includes a 'Guardar' button. The main section is 'CAPACIDAD IMAGENOLOGÍA'. It contains a table with the following items and their counts:

¿Cuenta con área de imagenología?	Si	No
Equipo fijo de Rayos X	2	
Equipo móvil de Rayos X	3	
Equipo de Ultrasonido	3	
Equipo de Tomografía	1	
Equipo de Resonancia magnética	1	

The background shows the same hospital list as the previous screenshot, but the 'Inventario' form is overlaid on top.

4. Asistencia de laboratorio de análisis clínicos
5. Cobertura con banco de sangre (existencias de reservas de sangre en todo el estado en tiempo real)



2352 unidades sanguíneas

Existencia Global de Sangre Segura

Buscar...

GRH

Serología

Fecha

Caducidad

Componente

Unidad

70025679 A2RH POSITIVO CONCENTRADO DE PLAQUETAS OBTENIDAS POR AFERESIS [A2+CPA]

Donador: JOSE HERIBERTO OJEDA MEDINA

A2+ POS

Liberada

VIGENTE

20/12/2022

26/12/2022

Entrada por Donación

Hospital Pediátrico de Sinaloa

Volumen
280 ml

080002934 ORH NEGATIVO CONCENTRADO DE ERITROCITOS [O-CE]

Donador: GOMEZ CARRASCO RAUL ARMANDO

O- NEG

Liberada

VIGENTE

18/12/2022

29/01/2023

Entrada Externa

90505

Hospital General El Dorado

Volumen
275 ml

080002936 A1RH POSITIVO PLASMA FRESCO CONGELADO [A1+PFC]

Donador: GASTELUM CARDENAS JULIAN

A1+ POS

Liberada

VIGENTE

19/12/2022

19/01/2023

Entrada Externa

90514

Hospital General El Dorado

Volumen
195 ml

080002933 ORH POSITIVO CONCENTRADO DE ERITROCITOS [O+CE]

Donador: GARCIA GONZALEZ FIDEL

O+ POS

Liberada

VIGENTE

17/12/2022

28/01/2023

Entrada Externa

90495

Hospital General El Dorado

Volumen
270 ml

1

2

3

4

5

1 de 236

Unidad
Opciones

Buscar...	15 de 15
Hospital General De Mazatlán 740 registros	Cantidad 740 Filtrar
Hospital General De Culiacán 542 registros	Cantidad 542 Filtrar
Hospital Pediátrico De Sinaloa 246 registros	Cantidad 246 Filtrar
Hospital General Escuinapa 229 registros	Cantidad 229 Filtrar
Hospital De La Mujer 203 registros	Cantidad 203 Filtrar
Hospital General De Los Mochis 192 registros	Cantidad 192 Filtrar

6. Capacidad de abasto (medicamentos e insumos en todo el estado en tiempo real)
7. Suficiencia de recurso humano por especialidad y en urgencias con ACLS, BLS, ATLS, FCCS, vigentes

Inventario

Conteste el siguiente formulario

Guarda

CAPACIDAD RECURSOS HUMANOS URGENCIAS

Médicos con ACLS vigente	3	-	+
Médicos con BLS vigente	2	-	+
Médicos con ATLS vigente	0	-	+
Médicos con FCCS vigente	0	-	+
Total Urgenciólogos	0	-	+
Total Enfermeras Urgencias	2	-	+

8. Acceso a existencias globales de abasto (medicamento y material de curación) por unidad medica (hospitales de especialidad, generales, integrales y centros de salud)

Cuadro Estatal	Existencias Globales	Pedidos
TENECTEPLASA SOLUCION INYECTABLE 50 MG		
20/12/2022 13:12 PM	Almacen General	5829 - Almacen Fecitas FASSA FEDERAL 2022
Medicamento	Sin diferencia	202519-20240229
7501037965094		
TENECTEPLASA SOLUCION INYECTABLE 50 MG (10,000 U) [010.000.5117.00] ENVASE CON 1 FRASCO AMPULA Y JERINGA PRELENADA CON 10 ML DE AGUA INYECTABLE	Existencia	Costo Promedio
ENVASE CON 1 FRASCO AMPULA Y JERINGA PRELENADA CON 10 ML DE AGUA INYECTABLE	7	\$10,210.11
15/12/2022 08:30 AM	Hospital General de Los Mochis	AF - Farmacia
Medicamento	Sin diferencia	201104-20231031
7501037965094		
TENECTEPLASA SOLUCION INYECTABLE 50 MG (10,000 U) [010.000.5117.00] ENVASE CON 1 FRASCO AMPULA Y JERINGA PRELENADA CON 10 ML DE AGUA INYECTABLE	Existencia	Costo Promedio
ENVASE CON 1 FRASCO AMPULA Y JERINGA PRELENADA CON 10 ML DE AGUA INYECTABLE	7	\$10,193.77
12/04/2022 15:21 PM	Hospital General El Dorado	AF - Farmacia HGED
Medicamento	Sin diferencia	105515-20230725
7501037965094		
TENECTEPLASA SOLUCION INYECTABLE 50 MG (10,000 U) [010.000.5117.00] ENVASE CON 1 FRASCO AMPULA Y JERINGA PRELENADA CON 10 ML DE AGUA INYECTABLE	Existencia	Costo Promedio
ENVASE CON 1 FRASCO AMPULA Y JERINGA PRELENADA CON 10 ML DE AGUA INYECTABLE	6	\$10,210.11
18/10/2022 10:10 AM	Hospital Integral Pueblos Unidos	BF - Bodega Farmacia
Medicamento	Sin diferencia	201104-20231030
7501037965094		
TENECTEPLASA SOLUCION INYECTABLE 50 MG (10,000 U) [010.000.5117.00] ENVASE CON 1 FRASCO AMPULA Y JERINGA PRELENADA CON 10 ML DE AGUA INYECTABLE	Existencia	Costo Promedio
ENVASE CON 1 FRASCO AMPULA Y JERINGA PRELENADA CON 10 ML DE AGUA INYECTABLE	5	\$10,223.34
09/10/2022 14:28 PM	Hospital General La Cruz	AFI - Farmacia-Intra
Medicamento	Sin diferencia	201104-20231031
7501037965094		
1	2	3
1 de 3	CION INYECTABLE 50 MG (10,000 U) [010.000.5117.00] ENVASE CON 1 FRASCO	
Existencia	Costo Promedio	Costo Inventario

9. Ofrece cuidados intensivos adulto y neonatal
10. Disponibilidad de quirófanos.

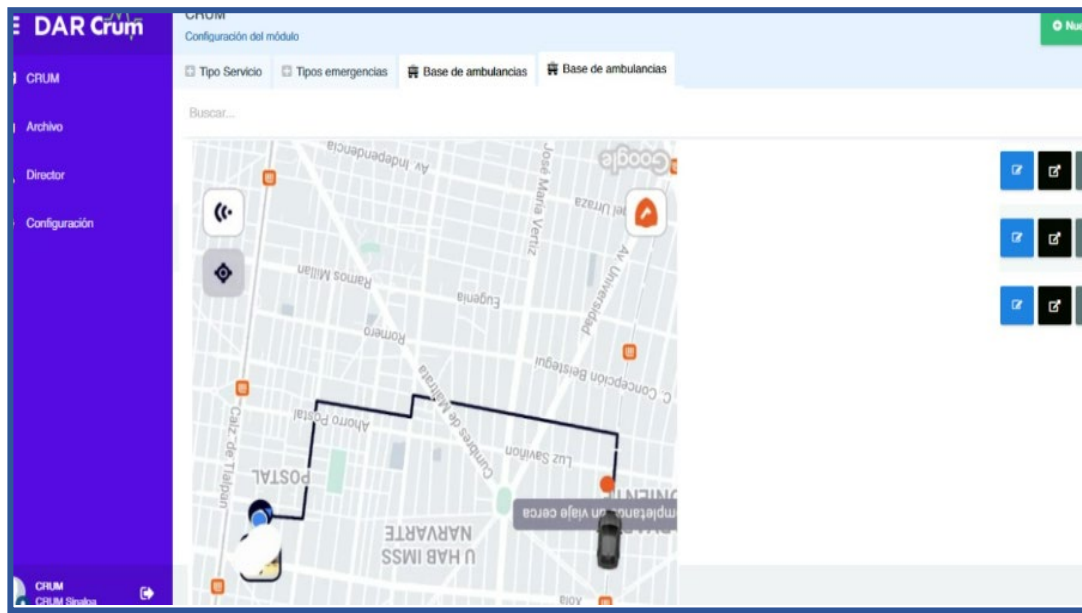
11. Cobertura por servicio de ambulancias.

The screenshot displays the 'Ambulancias' section of the CRUM system. It features a search bar and filters for 'Ubicación física', 'Unidad', and 'Estatus'. The main table lists several ambulances:

Placa	Modelo	Unidad	Estatus
SIN-587 LOS MOCHIS	CRUZ ROJA MEXICANA, DELEGACIÓN LOS MOCHIS	LOS MOCHIS	Disponible
SIN-590 LOS MOCHIS	CRUZ ROJA MEXICANA, DELEGACIÓN VILLA DE AHOME	LOS MOCHIS	No disponible
SIN-591 LOS MOCHIS	CRUZ ROJA MEXICANA, DELEGACIÓN CHÁVEZ TALAMANTES	LOS MOCHIS	En traslado
SIN-213 CULIACAN	CRUZ ROJA MEXICANA, DELEGACIÓN CULIACÁN	CULIACAN	No disponible

- Tipo de ambulancia (básica, intermedia y/o avanzada)
- Modelo de ambulancia
- Numero de placas
- Especifica si cuenta o no con operador
- Especifica si cuenta o no con radio con enlace al CRUM
- Status (disponible, no disponible, en traslado)
- Tipo de personal (medico, TUM, TAMP, socorrista, operador)

El software tiene la funcionalidad de georreferencia que permite ubicar a la ambulancia y la unidad médica más cercana, así como apoyarla en su recorrido:



Del 1ro de enero al 19 de diciembre del presente año, el Centro Regulador de Urgencias Medicas a realizados un total de 8239 atenciones a población con y sin seguridad social;

Población con IMSS: 2245

Población con ISSSTE: 1021

Población con INSABI: 1827

Población con SEDENA: 4

Población con seguridad social: 3142

Para mayor información:

Ing. Francisco Alejandro Alarcón López

Jefe de la Unidad de Información y Tecnologías de la Salud