

# Farmacia

## Surtoimiento



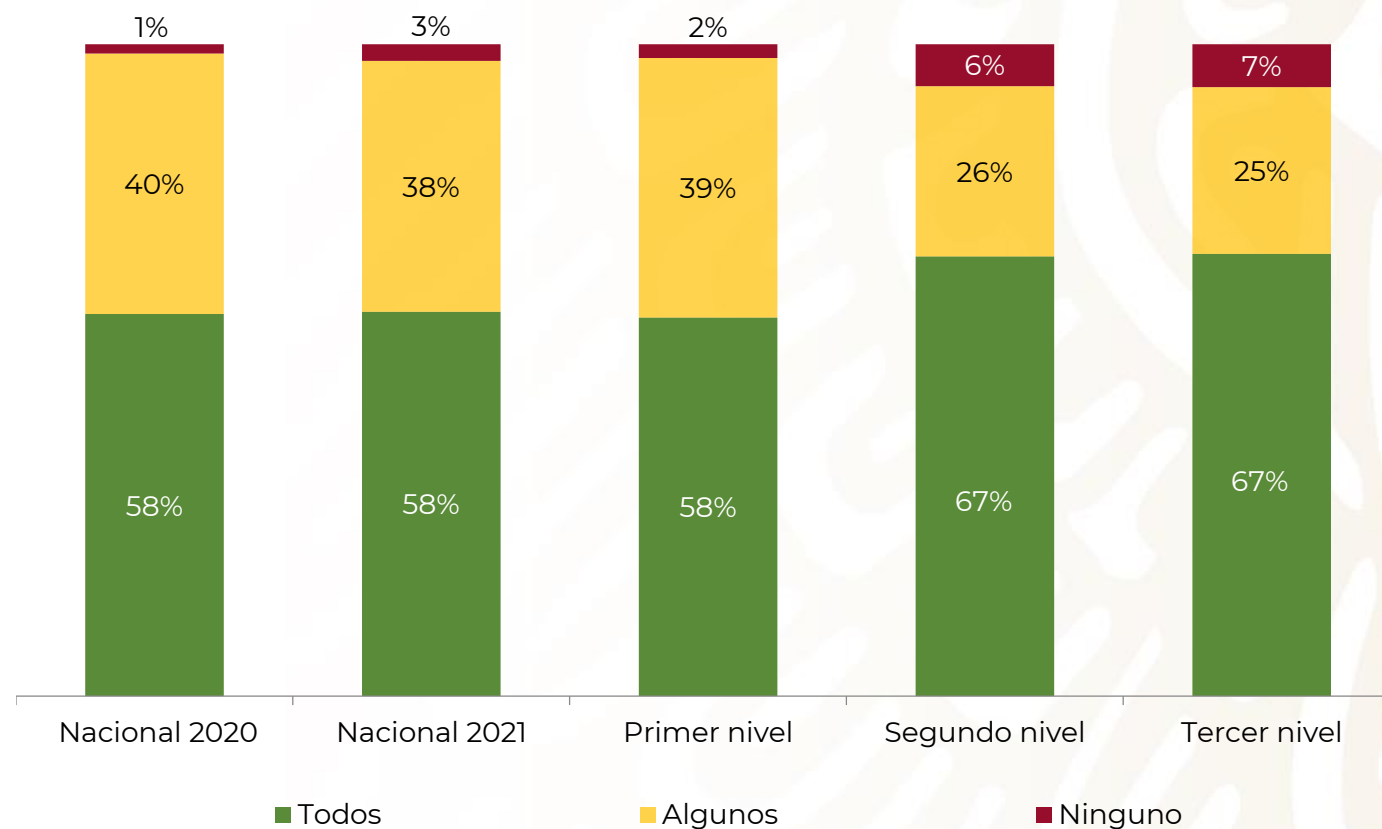
**Cerca del 60%** de los usuarios entrevistados responde que le surten el total de medicamentos.

El porcentaje de **usuarios(as) que no recibieron ningún medicamento** a nivel nacional paso de 1% (2020) a 3 % en 2021.

**Tercer nivel** registró el **nivel más alto de surtoimiento SIN NINGÚN MEDICAMENTO con el 7% .**



**De las medicinas que acudió a surtir, ¿recuerda cuántos medicamentos le dieron en la farmacia de la unidad?<sup>1/2</sup>**



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

# Farmacia

## Surtoimiento



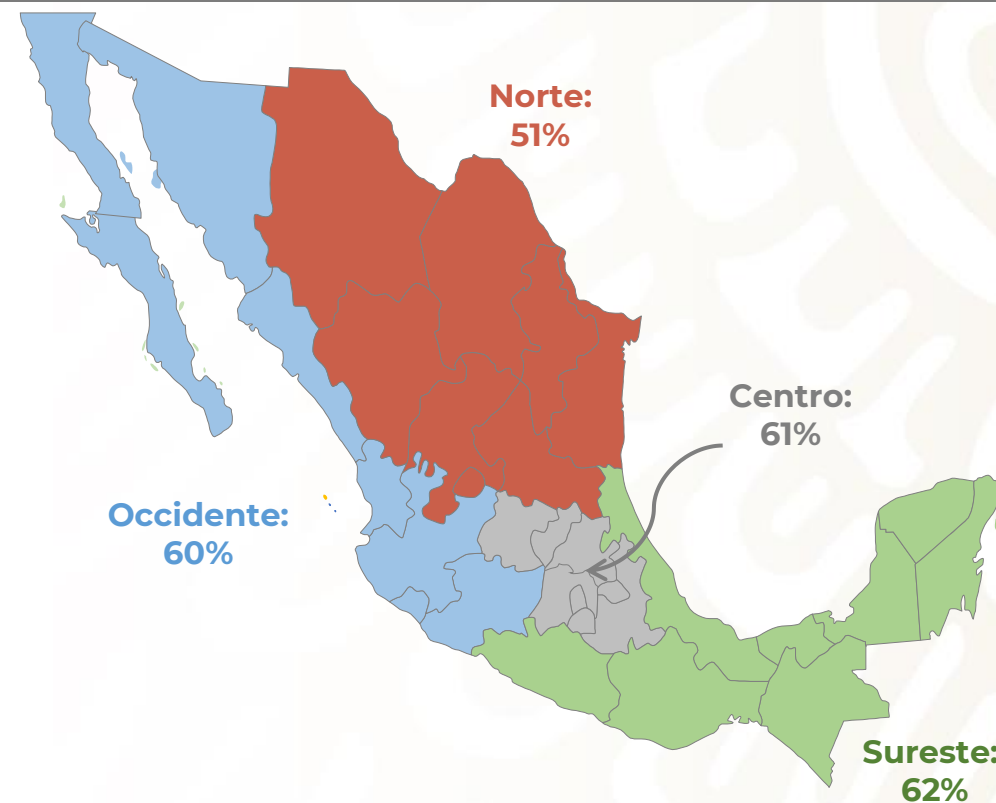
La región **Sureste** tiene el porcentaje **más alto de surtoimiento COMPLETO, con 62% de los usuarios que así lo señalan**; en tanto que la región **Norte** registró el nivel **más bajo, con 51%.**

REGIÓN <sup>1</sup>	OOAD	TODOS
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	51%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	61%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	60%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	62%
NACIONAL		58%

*De las medicinas que acudió a surtir, ¿recuerda cuántos medicamentos le dieron en la farmacia de la unidad?<sup>1</sup>*

### Regional

Usuarios(as) que dijeron haber recibido todos sus medicamentos



1. Los resultados contemplan los tres niveles de atención.

# Farmacia

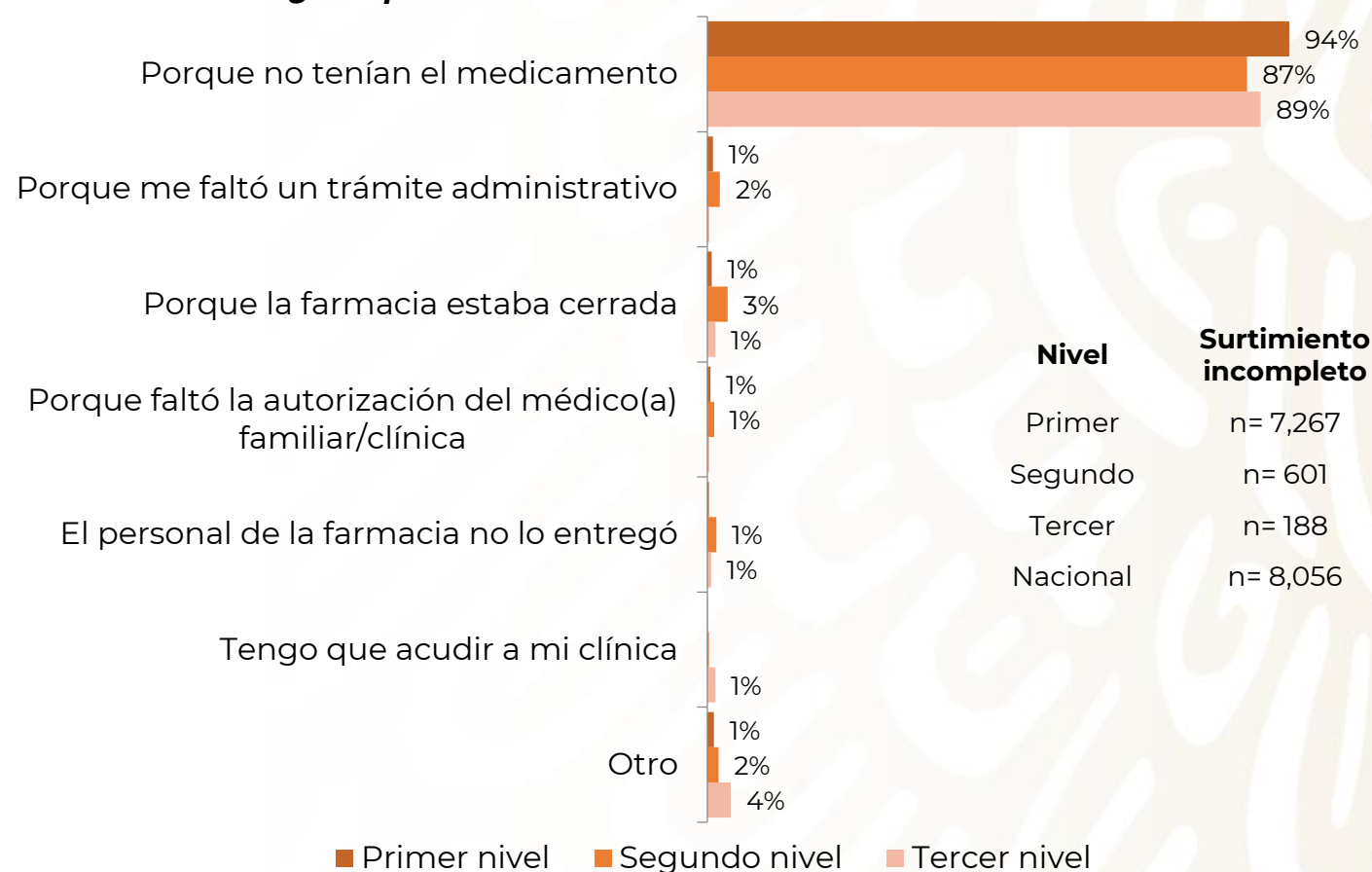
## Motivo de surtimiento incompleto



El principal motivo por el cual a los(as) usuarios(as) no les surtieron todos sus medicamentos fue **porque en la farmacia no lo(s) tenían**. Siendo **mayor esta percepción en el primer nivel con 94%**.



*¿Por qué no le surtieron el medicamento?<sup>1/2</sup>*



# Farmacia

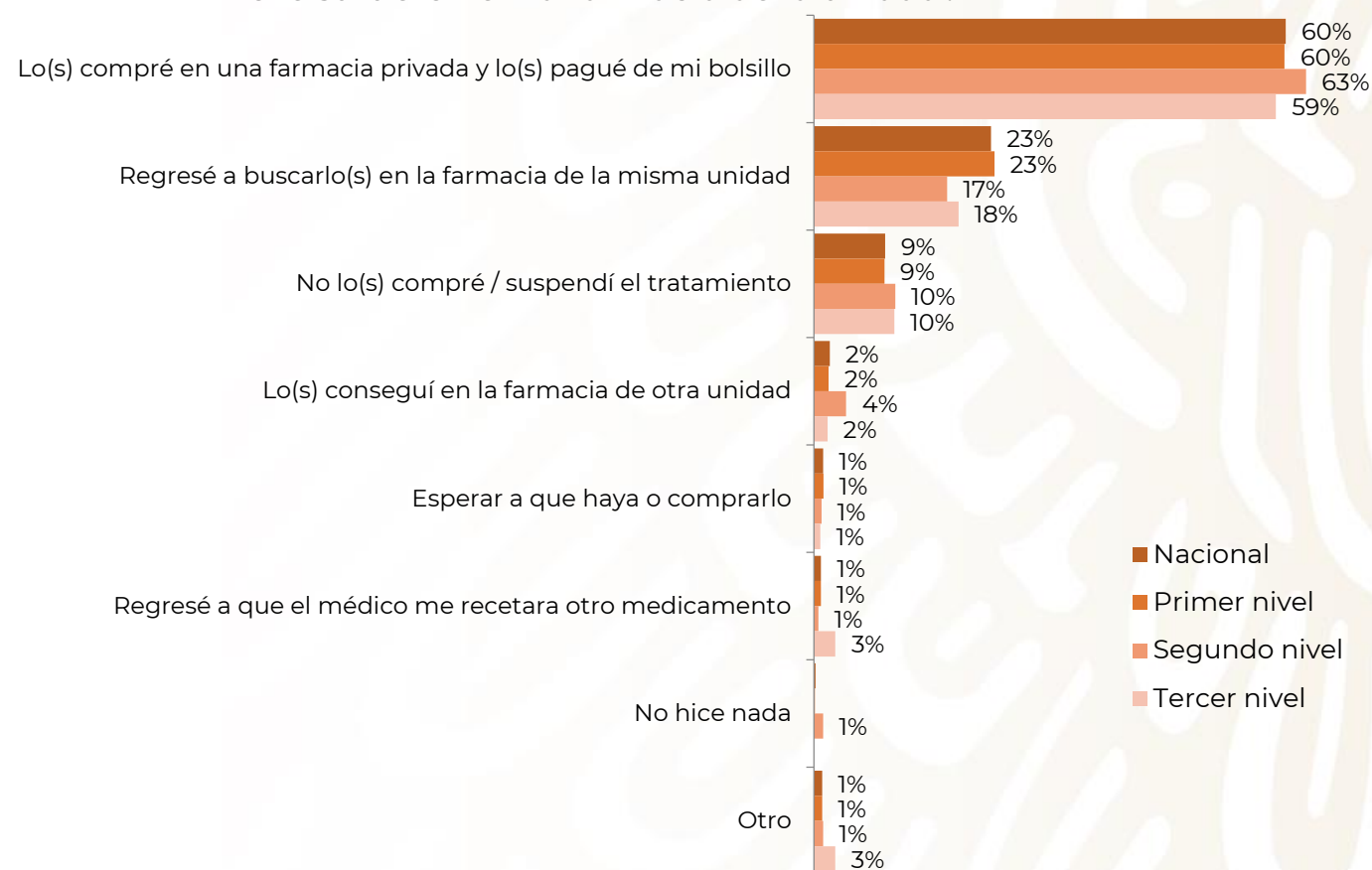
## Acción realizada por surtimiento incompleto



**60%** de las personas usuarias **con surtimiento incompleto** consiguen el(los) medicamento(s) faltantes en **farmacias privadas, pagándolos de sus bolsillos**.

**Un 9% NO los adquiere y SUSPENDE su tratamiento.**

**En esa ocasión, ¿qué acción llevó a cabo con respecto a los medicamentos que no le surtieron en la farmacia de la unidad?<sup>1/2</sup>**



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.  
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.