

Preferencias en la atención Atención al derechohabiente



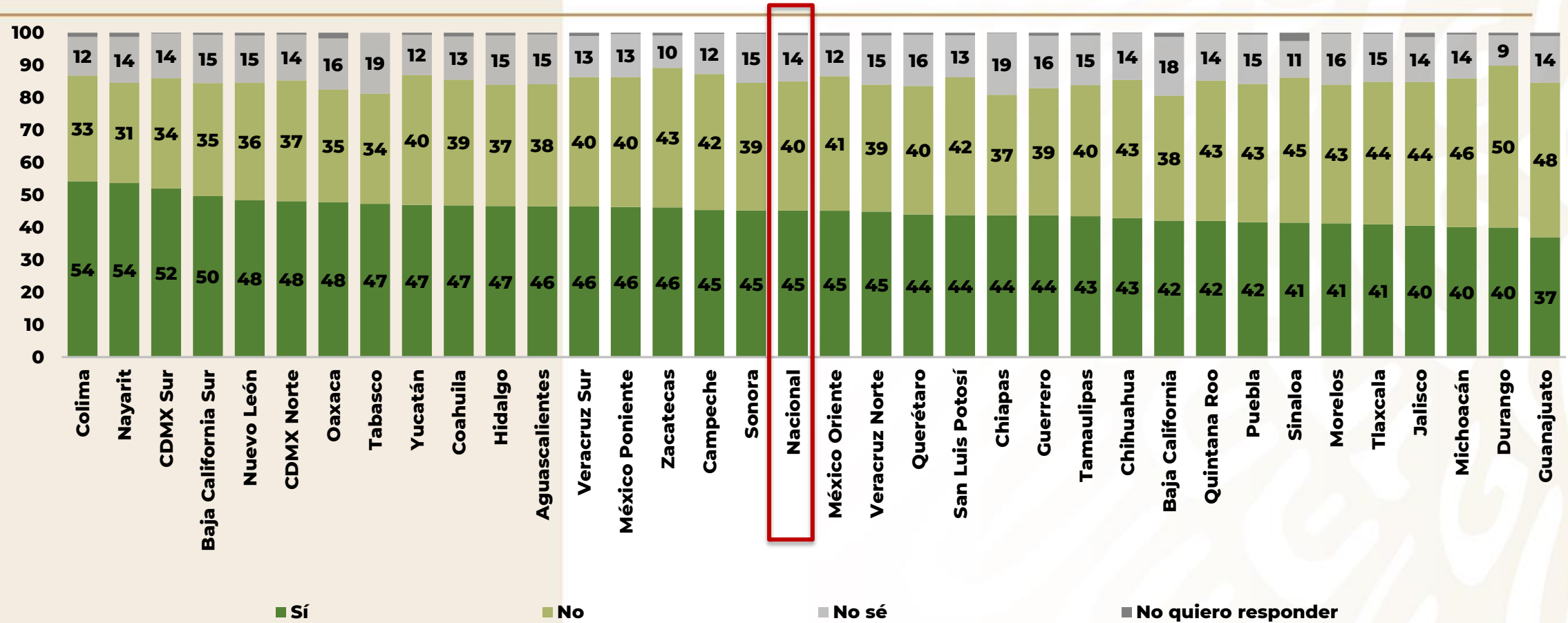
¿Considera que en las unidades médicas del IMSS se brinda atención igual a todas las personas usuarias?

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada	Sí	No	No sé	No quiero responder
Colima	54%	33%	12%	1%
Nayarit	54%	31%	14%	1%
CDMX Sur	52%	34%	14%	0%
Baja California Sur	50%	35%	15%	1%
Nuevo León	48%	36%	15%	1%
CDMX Norte	48%	37%	14%	1%
Oaxaca	48%	35%	16%	2%
Tabasco	47%	34%	19%	
Yucatán	47%	40%	12%	1%
Coahuila	47%	39%	13%	1%
Hidalgo	47%	37%	15%	1%
Aguascalientes	46%	38%	15%	1%
Veracruz Sur	46%	40%	13%	1%
México Poniente	46%	40%	13%	0%
Zacatecas	46%	43%	10%	1%
Campeche	45%	42%	12%	0%
Sonora	45%	39%	15%	0%
Nacional	45%	40%	14%	1%
México Oriente	45%	41%	12%	1%
Veracruz Norte	45%	39%	15%	1%
Querétaro	44%	40%	16%	1%
San Luis Potosí	44%	42%	13%	1%
Chiapas	44%	37%	19%	0%
Guerrero	44%	39%	16%	1%
Tamaulipas	43%	40%	15%	1%
Chihuahua	43%	43%	14%	0%
Baja California	42%	38%	18%	1%
Quintana Roo	42%	43%	14%	0%
Puebla	42%	43%	15%	1%
Sinaloa	41%	45%	11%	3%
Morelos	41%	43%	16%	0%
Tlaxcala	41%	44%	15%	0%
Jalisco	40%	44%	14%	1%
Michoacán	40%	46%	14%	1%
Durango	40%	50%	9%	1%
Guanajuato	37%	48%	14%	1%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Preferencias en la atención Atención al derechohabiente

¿Considera que en las unidades médicas del IMSS se brinda atención igual a todas las personas usuarias?



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Preferencias en la atención Atención imparcial



¿Por qué cree que no se brinda la misma atención a todas las personas?

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada	Se discrimina a las personas de la tercera edad o personas con discapacidad	Hay discriminación/clasismo	Priorizan la atención médica a familiares y conocidos	Depende del estado de salud, urgencia, padecimiento, etc.	Hay corrupción	Depende del estado de ánimo del personal	Hay favoritismo e influyentismo	He presenciado situaciones	Falta de profesionalismo y empatía del personal	Hay maltrato	Otro	No sé	No quiero responder
Morelos	3%	4%	37%	1%	1%	0%	13%	1%	3%	1%	7%	1%	28%
Michoacán	2%	6%	35%			1%	14%	3%	2%	4%	5%		29%
Coahuila	1%	3%	34%	1%	0%		10%	1%	3%		7%	0%	38%
Sonora		1%	32%			1%	16%	2%	4%	2%	5%		37%
Campeche		3%	32%			2%	11%		2%	1%	6%		42%
Tabasco	1%	5%	32%	2%		0%	6%		3%	5%	9%		37%
Tamaulipas	1%	5%	32%	0%		2%	10%	1%	2%	2%	5%	0%	41%
Sinaloa	2%	5%	31%		1%	2%	11%	0%	4%	1%	1%		43%
Aguascalientes	1%	4%	31%		0%	3%	7%	2%	4%	3%	6%		39%
Oaxaca	1%	7%	30%		3%	2%	6%	2%	7%	1%	6%		35%
Veracruz Norte	1%	6%	30%	1%	0%	2%	7%	2%	3%	2%	9%	0%	38%
Quintana Roo	1%	6%	29%	2%	1%	3%	9%	1%	5%	2%	8%		34%
Guanajuato	2%	5%	29%	0%	0%	2%	11%	1%	3%	3%	9%		36%
Chiapas	1%	6%	29%	1%			12%	2%	7%	2%	7%	1%	32%
Baja California Sur		10%	29%	3%			7%		3%	2%	14%		31%
Jalisco	1%	5%	27%	1%	1%	2%	12%	1%	3%	2%	6%	0%	38%
Nacional	2%	6%	27%	1%	1%	2%	9%	1%	4%	2%	8%	0%	38%
Nayarit		1%	27%		3%	2%	6%		3%	1%			57%
CDMX Norte	2%	6%	27%	2%	1%	1%	8%	0%	4%	2%	10%	0%	35%
Hidalgo	1%	8%	27%	0%	1%	1%	8%	2%	5%	3%	7%	0%	38%
Nuevo León	1%	4%	27%	1%	1%	1%	7%	1%	3%	3%	9%	0%	42%
CDMX Sur	3%	7%	27%	1%	1%	2%	8%	1%	2%	1%	9%	1%	37%
México Poniente	2%	7%	27%	0%	1%	2%	10%	1%	4%	1%	8%		37%
México Oriente	1%	10%	26%	1%	1%	2%	8%	1%	5%	2%	9%	0%	35%
Veracruz Sur	2%	7%	26%	0%	1%	1%	12%	1%	2%	1%	8%		39%
San Luis Potosí	2%	8%	25%	1%	1%	1%	8%		4%	1%	6%	0%	42%
Guerrero	0%	9%	25%	1%	2%	1%	11%	1%	4%		5%		41%
Puebla	2%	9%	25%	0%	1%	2%	9%	0%	5%	2%	8%	0%	37%
Baja California	2%	6%	25%	2%	1%	1%	9%	1%	3%	2%	7%	0%	41%
Durango	3%	1%	24%			1%	8%	2%	2%	3%	6%		49%
Yucatán	3%	8%	24%	0%	1%	2%	10%	1%	2%	2%	9%		38%
Querétaro	2%	8%	22%	2%	1%	3%	11%	1%	5%	2%	11%	0%	33%
Chihuahua	2%	5%	22%	0%	0%	1%	12%	0%	3%	2%	7%		45%
Zacatecas		6%	21%	1%		1%	12%		5%	1%	6%	1%	48%
Tlaxcala	1%	9%	19%		1%	4%	8%		3%	1%	8%	1%	45%
Colima		1%	18%	1%	1%	1%	5%		11%	1%	13%		47%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Preferencias en la atención Atención al derechohabiente



¿Considera usted que el personal del IMSS atiende primero a sus amigos, familiares o conocidos?

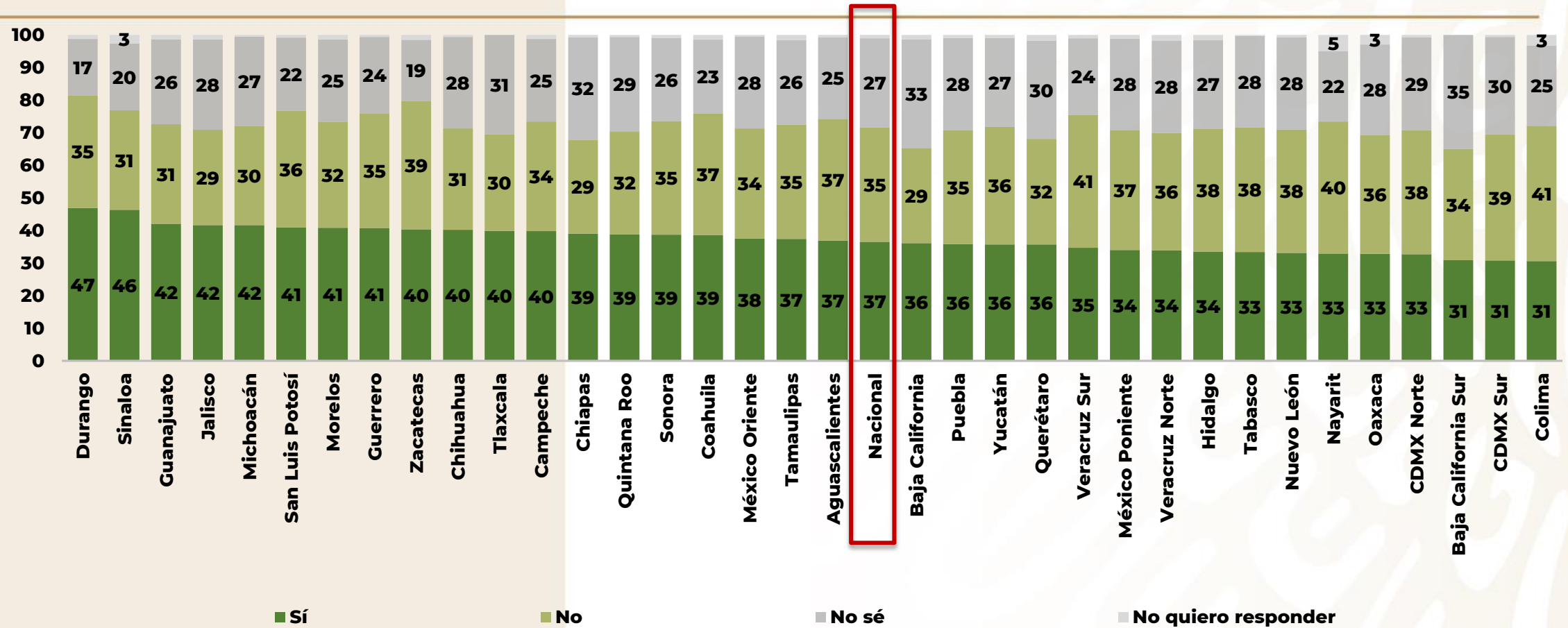
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada	Sí	No	No sé	No quiero responder
Durango	47%	35%	17%	1%
Sinaloa	46%	31%	20%	3%
Guanajuato	42%	31%	26%	1%
Jalisco	42%	29%	28%	1%
Michoacán	42%	30%	27%	1%
San Luis Potosí	41%	36%	22%	1%
Morelos	41%	32%	25%	1%
Guerrero	41%	35%	24%	1%
Zacatecas	40%	39%	19%	1%
Chihuahua	40%	31%	28%	1%
Tlaxcala	40%	30%	31%	
Campeche	40%	34%	25%	1%
Chiapas	39%	29%	32%	1%
Quintana Roo	39%	32%	29%	1%
Sonora	39%	35%	26%	1%
Coahuila	39%	37%	23%	1%
México Oriente	38%	34%	28%	1%
Tamaulipas	37%	35%	26%	2%
Aguascalientes	37%	37%	25%	1%
Nacional	37%	35%	27%	1%
Baja California	36%	29%	33%	1%
Puebla	36%	35%	28%	1%
Yucatán	36%	36%	27%	1%
Querétaro	36%	32%	30%	2%
Veracruz Sur	35%	41%	24%	1%
México Poniente	34%	37%	28%	1%
Veracruz Norte	34%	36%	28%	2%
Hidalgo	34%	38%	27%	2%
Tabasco	33%	38%	28%	0%
Nuevo León	33%	38%	28%	1%
Nayarit	33%	40%	22%	5%
Oaxaca	33%	36%	28%	3%
CDMX Norte	33%	38%	29%	1%
Baja California Sur	31%	34%	35%	
CDMX Sur	31%	39%	30%	1%
Colima	31%	41%	25%	3%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.

2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Preferencias en la atención Atención al derechohabiente

¿Considera usted que el personal del IMSS atiende primero a sus amigos, familiares o conocidos?



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.