

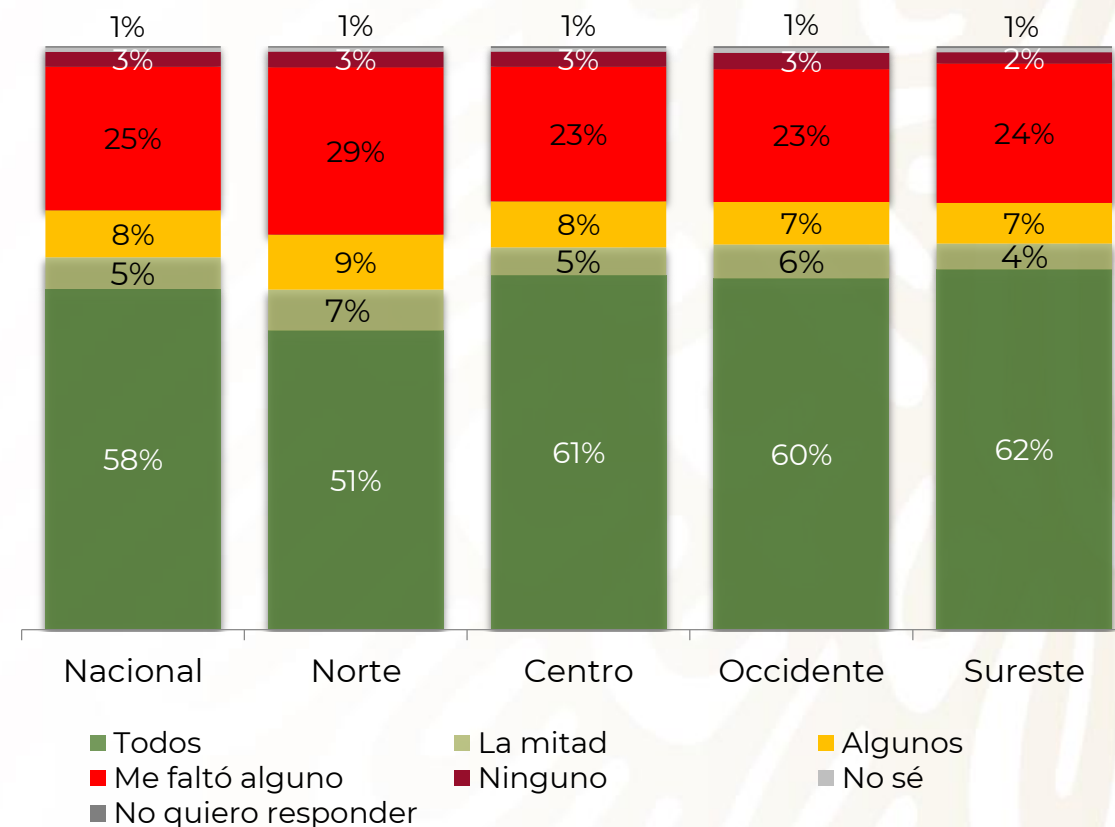
Farmacia

Surtimiento



De las medicinas que acudió a surtir, ¿recuerda cuántos medicamentos le dieron en la farmacia de la unidad?^{1/2}

Región	OOAD	Todos	La mitad	Algunos	Me faltó alguno	Ninguno	No sé	No quiero responder
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	51%	7%	9%	29%	3%	1%	0%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	61%	5%	8%	23%	3%	1%	0%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	60%	6%	7%	23%	3%	1%	0%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	62%	4%	7%	24%	2%	1%	0%
NACIONAL		58%	5%	8%	25%	3%	1%	0%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

3. El resultado agregado puede no coincidir con el desagregado debido al redondeo.

Farmacia

Motivo de surtimiento incompleto



¿Por qué no le surtieron el medicamento?^{1/2}

MOTIVO	NORTE	CENTRO	OCCIDENTE	SURESTE
Porque no tenían el medicamento	95%	91%	92%	95%
Porque me faltó un trámite administrativo	1%	1%	1%	1%
Porque la farmacia estaba cerrada	1%	1%	2%	1%
Porque faltó la autorización del médico(a) familiar/clínica	0%	1%	0%	0%
La receta estaba mal hecha (ilegible o falta de información)	0%	1%	0%	0%
El personal de la farmacia no lo entregó	0%	1%	0%	0%
Otro	1%	2%	1%	1%
No sé	1%	2%	2%	1%
No quiero responder	0%	1%	1%	0%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Farmacia



Acción realizada por surtimiento incompleto

En esa ocasión, ¿qué acción llevó a cabo con respecto a los medicamentos que no le surtieron en la farmacia de la unidad?^{1/2}

ACCIÓN	NORTE	CENTRO	OCCIDENTE	SURESTE
Regresé a buscarlo(s) en la farmacia de la misma unidad	26%	20%	21%	25%
Lo(s) conseguí en la farmacia de otra unidad	2%	2%	2%	2%
Lo(s) compré en una farmacia privada y lo(s) pagué de mi bolsillo	58%	62%	61%	60%
No lo(s) compré / suspendí el tratamiento	8%	10%	10%	8%
Regresé a que el médico me recetara otro medicamento	1%	1%	1%	1%
Todavía tengo medicamento	1%	0%	0%	0%
Esperar a que haya o comprarlo	1%	1%	1%	2%
Otro	1%	1%	1%	1%
No sé	0%	0%	1%	0%
No quiero responder	1%	1%	1%	0%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.