

# Transparencia

## Percepción de prácticas de corrupción



En la región **Occidente** se registró el **mayor porcentaje** de usuarios(as) que han **observado posibles prácticas de corrupción muy frecuentemente o frecuentemente, con 19%.**

REGIÓN <sup>1</sup>	OOAD	MUY FRECUENTEMENTE O FRECUENTEMENTE
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	15%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	15%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	19%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	15%
NACIONAL		16%

**¿Con qué frecuencia ha observado que en las unidades médicas del IMSS se presentan actos que podrían percibirse como prácticas de corrupción?**

### Regional

Usuarios(as) que han observado posibles prácticas de corrupción muy frecuentemente o frecuentemente



1. Los resultados contemplan los tres niveles de atención.

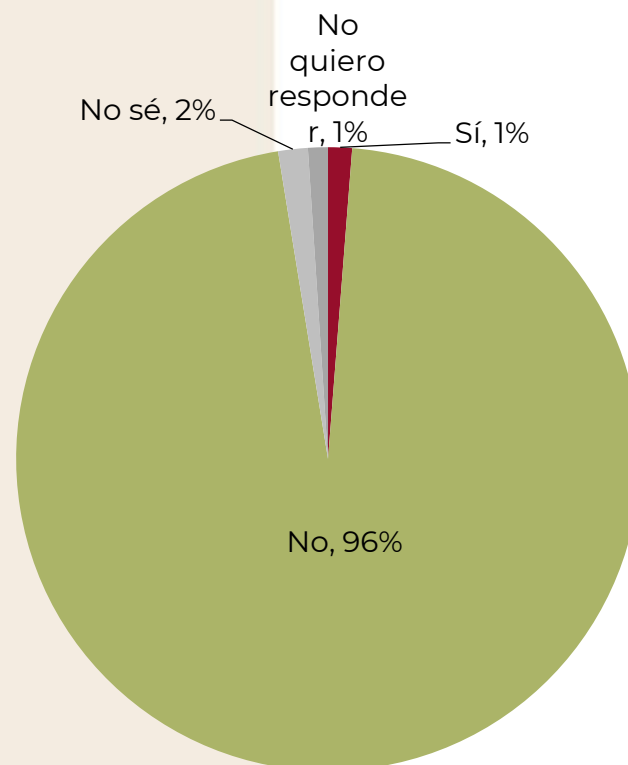
# Transparencia

## Percepción de prácticas de corrupción

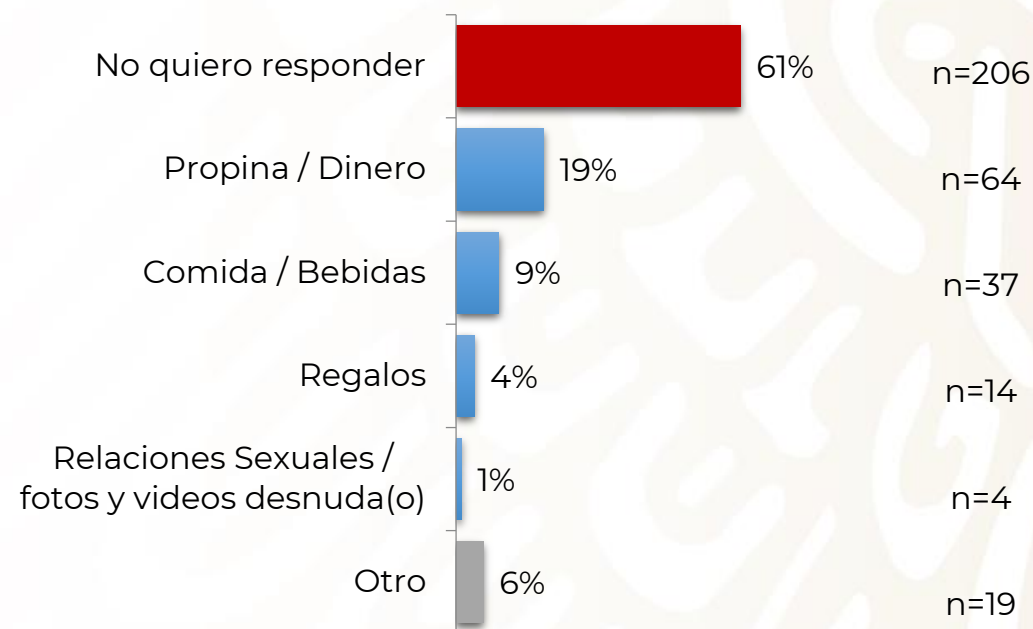


*¿Los servidores públicos o empleados de la unidad médica a la que acudió en su última visita, le solicitaron regalos, favores o dinero, para agilizar trámites, procedimientos o brindarle algún servicio?<sup>1/2</sup>*

Solo un **1%** de las personas usuarias dijeron **que les habían solicitado algo para agilizar trámites, procedimientos o algún servicio en la unidad médica**. Aunque en su gran mayoría evitaron mencionar **qué le solicitaron**.



*¿Qué le(s) solicitaron?<sup>1/2</sup>*



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.  
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

# Transparencia

## Percepción de prácticas de corrupción



Las cuatro regiones registraron el **mismo porcentaje** de usuarios(as) a los que les han solicitado algo para agilizar trámites, procedimientos o algún servicio, con 1%.

REGIÓN <sup>1</sup>	OOAD	SÍ
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	1%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	1%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	1%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	1%
NACIONAL (Sí n=349)		1%

1. Los resultados contemplan los tres niveles de atención.

*¿Los servidores públicos o empleados de la unidad médica a la que acudió en su última visita, le solicitaron regalos, favores o dinero, para agilizar trámites, procedimientos o brindarle algún servicio?*

### Regional

Usuarios(as) a los que les han solicitado algo para agilizar trámites, procedimientos o algún servicio



# Transparencia (1% le condicionaron)

## Trámite, procedimiento o servicio condicionado por tipo de personal



¿Quién se lo(s) solicitó? VS ¿Qué trámite, procedimiento o servicio le condicionaron a cambio?¹/²

	Consulta de MF		Consulta de Especialidades		Medicamentos		Estudios de laboratorio		Estudios de rayos X		Atención en urgencias		Cirugía		Incapacidad		Otro	
	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n
La asistente médica	68%	35	9%	6	1%	1					1%	1	1%	1	2%	1		
El personal de administración	15%	6	14%	7	7%	2			11%	4	3%	2	4%	3	10%	5	10%	4
El médico(a) responsable	17%	8	17%	6	8%	3	5%	3			2%	1	20%	7	17%	8		
La enfermera(o)	40%	10	12%	3							6%	2			28%	3		
El personal de laboratorio	59%	1																
El personal de rayos X									100%	4								
El camillero			60%	1														
El personal de limpieza	41%	1																
El personal de trabajo social	6%	1	27%	2									7%	1	51%	3		
El personal de vigilancia	22%	2	12%	1					9%	1	24%	2			8%	1		
El personal de archivo clínico	13%	1													40%	3	26%	1
El personal de farmacia					70%	8												
El personal del módulo de orientación (TAOD)			40%	1							27%	1			33%	1		
El(la) director(a) de la unidad	12%	1			12%	1					18%	1	26%	2				
Otro	15%	5	3%	1	16%	4					9%	2	10%	3	14%	4	5%	1

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

# Transparencia

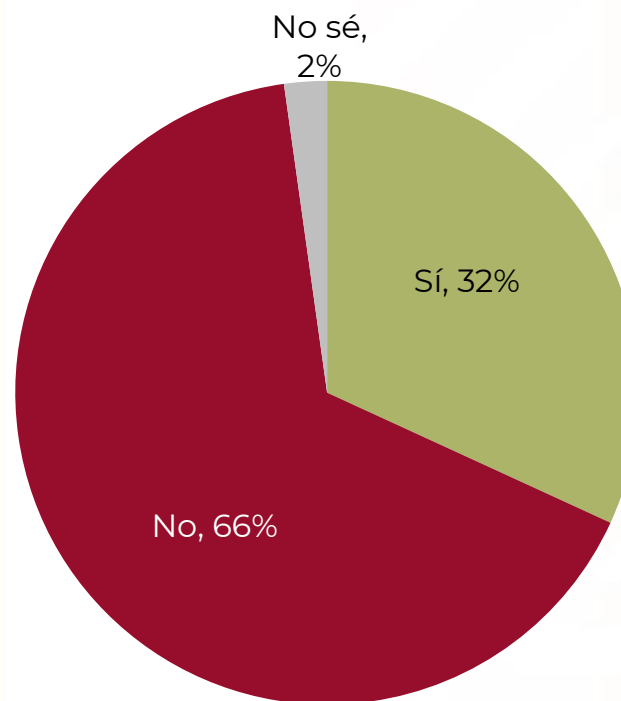
## Conocimiento de medios de contacto y denuncia



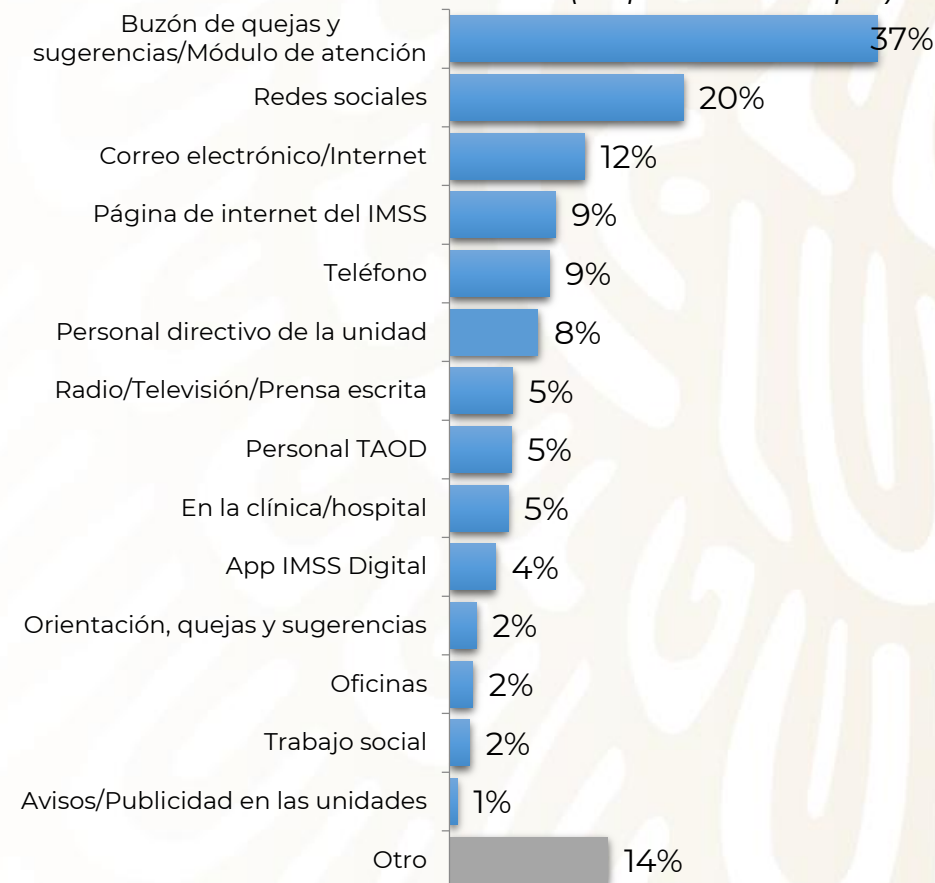
**37%** de los(las) usuarios(as) que dijeron **conocer** algún medio, mencionaron el **buzón de quejas o módulo de atención para expresar comentarios, quejas o felicitaciones del IMSS.**

Categoría	n
Sí	8,009
No	16,526
No sé	513
No quiero responder	94

**¿Conoce algún medio (red social, oficina, módulo, etc.) para expresar comentarios, quejas o felicitaciones del IMSS?<sup>1/2</sup>**



**¿Cuál(es) medio(s) conoce?<sup>1/2</sup>**  
Total menciones (respuesta múltiple)



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.  
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.