

# EL IMSS ANTE LA CONTINGENCIA COVID-19



## Actuación y comparación con otras instituciones de salud

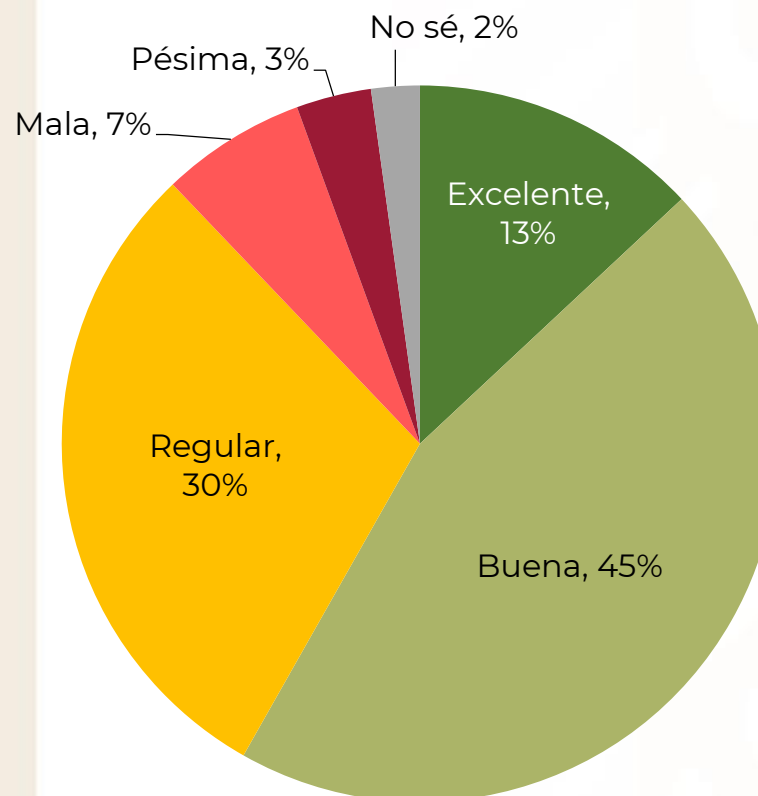
**13%** de las personas usuarias calificaron la **actuación del IMSS en la contingencia sanitaria como excelente.**

Por otro lado, **23%** creen que las **medidas del IMSS** han sido **mejores que** las ejercidas por **otras instituciones.**

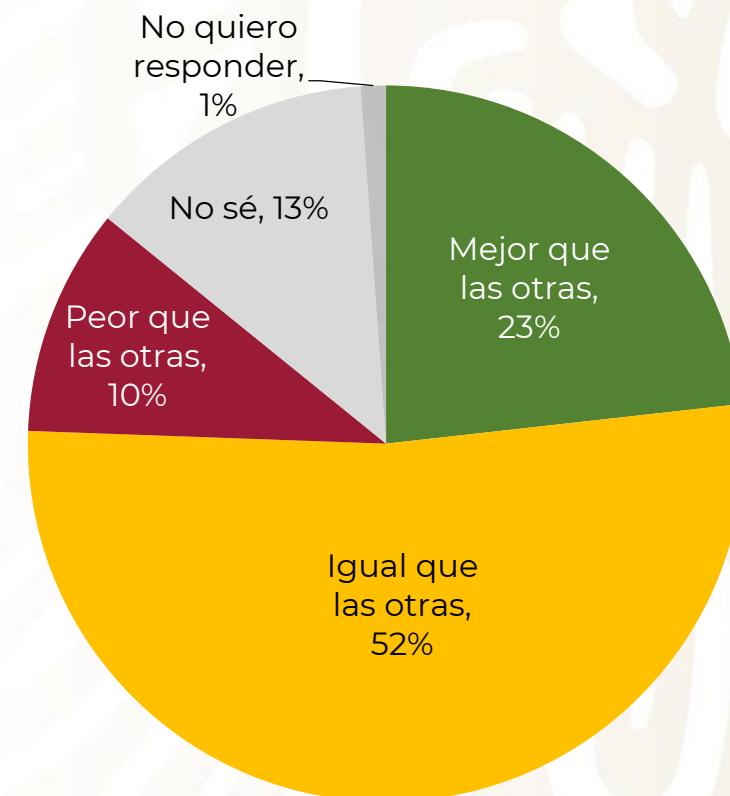
**10%** considera que han sido **peores.**



*¿Cómo califica la actuación del IMSS ante la actual contingencia sanitaria Covid-19?<sup>1</sup>*



*Comparada con otras instituciones de salud, ¿cómo considera las medidas que ha ejercido el IMSS para enfrentar la pandemia por Covid-19?<sup>1</sup>*



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

# EL IMSS ANTE LA CONTINGENCIA COVID-19



## Actuación

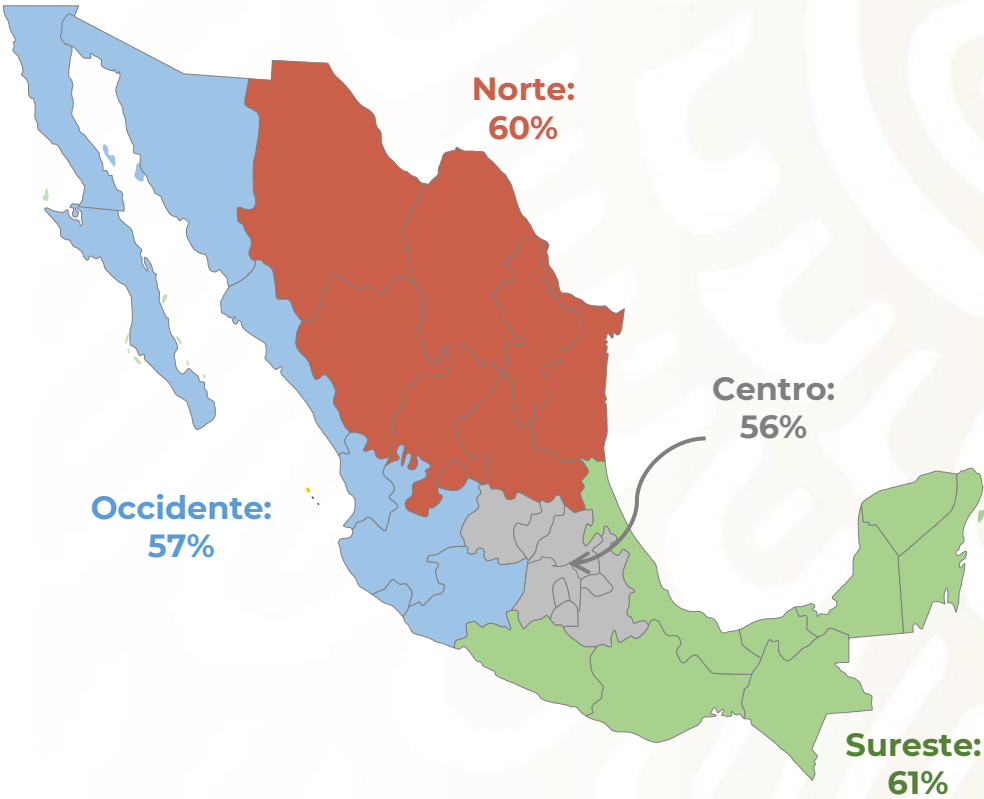
En la región **Sureste** se registró el **mayor porcentaje** de usuarios(as) **que calificaron la actuación del IMSS como excelente o buena, con 61%.**

REGIÓN <sup>1</sup>	OOAD	EXCELENTE O BUENA
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	60%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	56%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	57%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	61%
NACIONAL		58%

1. Los resultados contemplan los tres niveles de atención.

¿Cómo califica la actuación del IMSS ante la actual contingencia sanitaria Covid-19?

**Regional**  
Usuarios(as) que calificaron la actuación del IMSS como excelente o buena



# EL IMSS ANTE LA CONTINGENCIA COVID-19



## Comparación con otras instituciones de salud

La región **Sureste** registró el **porcentaje más alto** de usuarios(as) **que creen que las medidas ejercidas por el IMSS han mejores que las de otras instituciones de salud, con 27%.**

*Comparada con otras instituciones de salud, ¿cómo considera las medidas que ha ejercido el IMSS para enfrentar la pandemia por Covid-19?*

**Regional**  
Usuarios(as) que creen que las medidas del IMSS son mejores que las de otras instituciones

REGIÓN <sup>1</sup>	OOAD	MEJOR
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	22%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	22%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	24%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	27%
NACIONAL		23%



1. Los resultados contemplan los tres niveles de atención.