

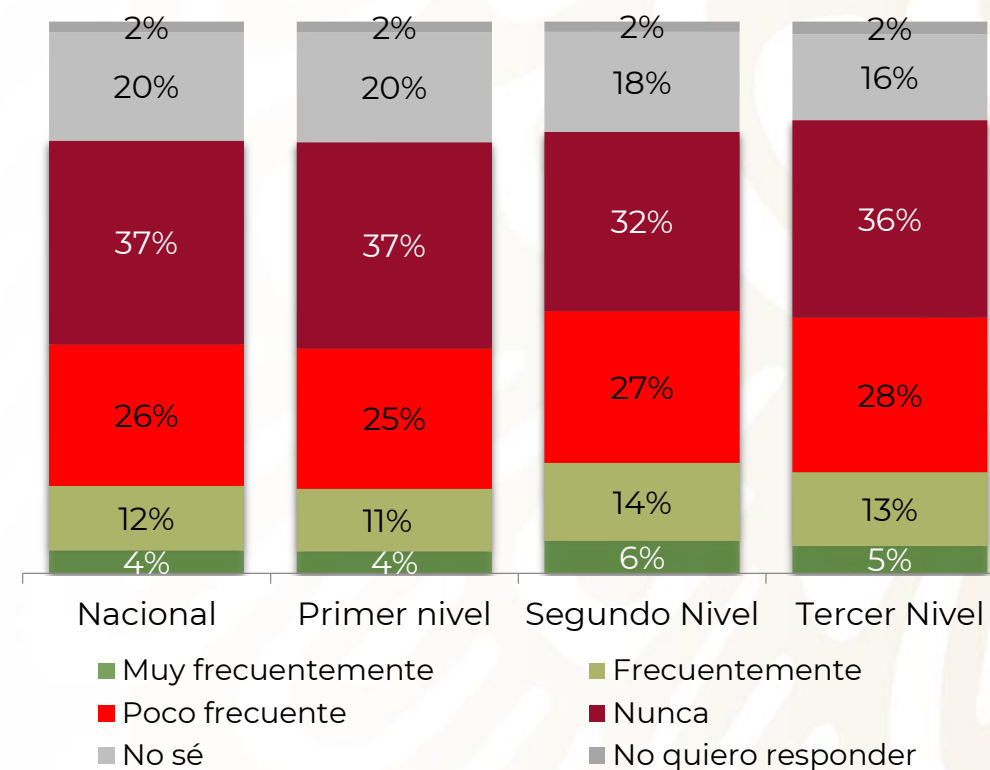
# Transparencia



## Percepción de prácticas de corrupción y medios de contacto

***¿Con qué frecuencia ha observado que en las unidades médicas del IMSS se presentan actos que podrían percibirse como prácticas de corrupción?<sup>1/2</sup>***

Nivel	Muy frecuentem ente	Frecuentem ente	Poco frecuente	Nunca	No sé	No quiero responder
Nacional	4%	12%	26%	37%	20%	2%
Primer nivel	4%	11%	25%	37%	20%	2%
Segundo nivel	6%	14%	27%	32%	18%	2%
Tercer nivel	5%	13%	28%	36%	16%	2%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

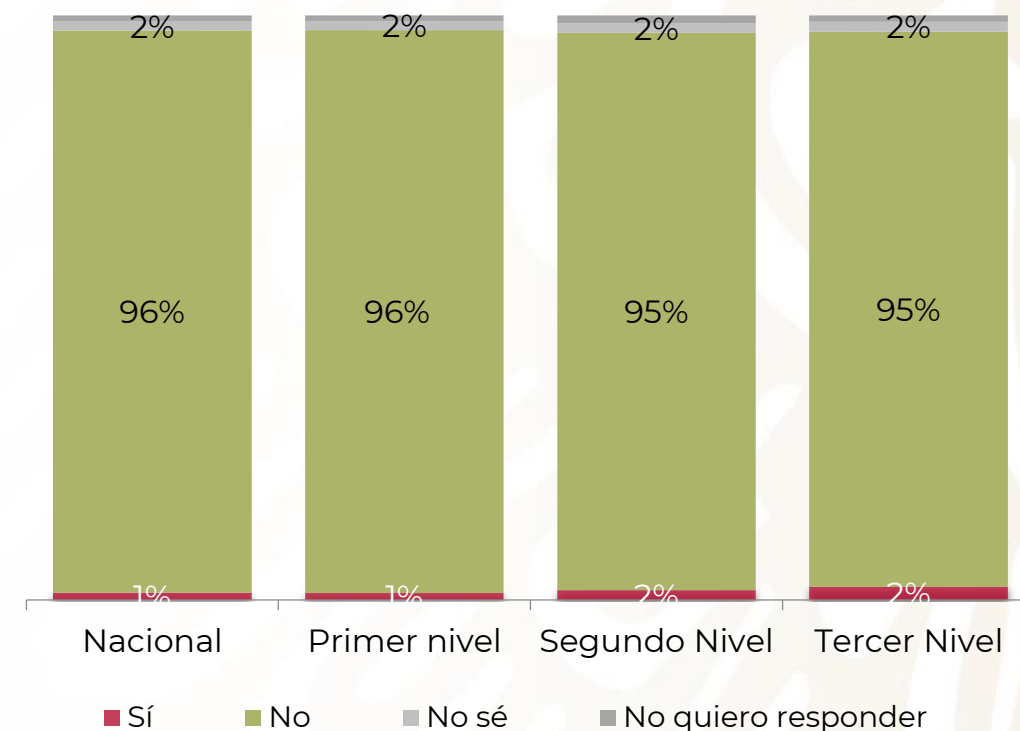
# Transparencia



## Percepción de prácticas de corrupción y medios de contacto

***¿Los servidores públicos o empleados de la unidad médica a la que acudió en su última visita, le solicitaron regalos, favores o dinero, para agilizar trámites, procedimientos o brindarle algún servicio?<sup>1/2</sup>***

Nivel	Sí	No	No sé	No quiero responder
Nacional	1%	96%	2%	1%
Primer nivel	1%	96%	2%	1%
Segundo nivel	2%	95%	2%	1%
Tercer nivel	2%	95%	2%	1%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

# Transparencia



## Percepción de prácticas de corrupción y medios de contacto

*¿Qué le(s) solicitaron?<sup>1/2</sup>*

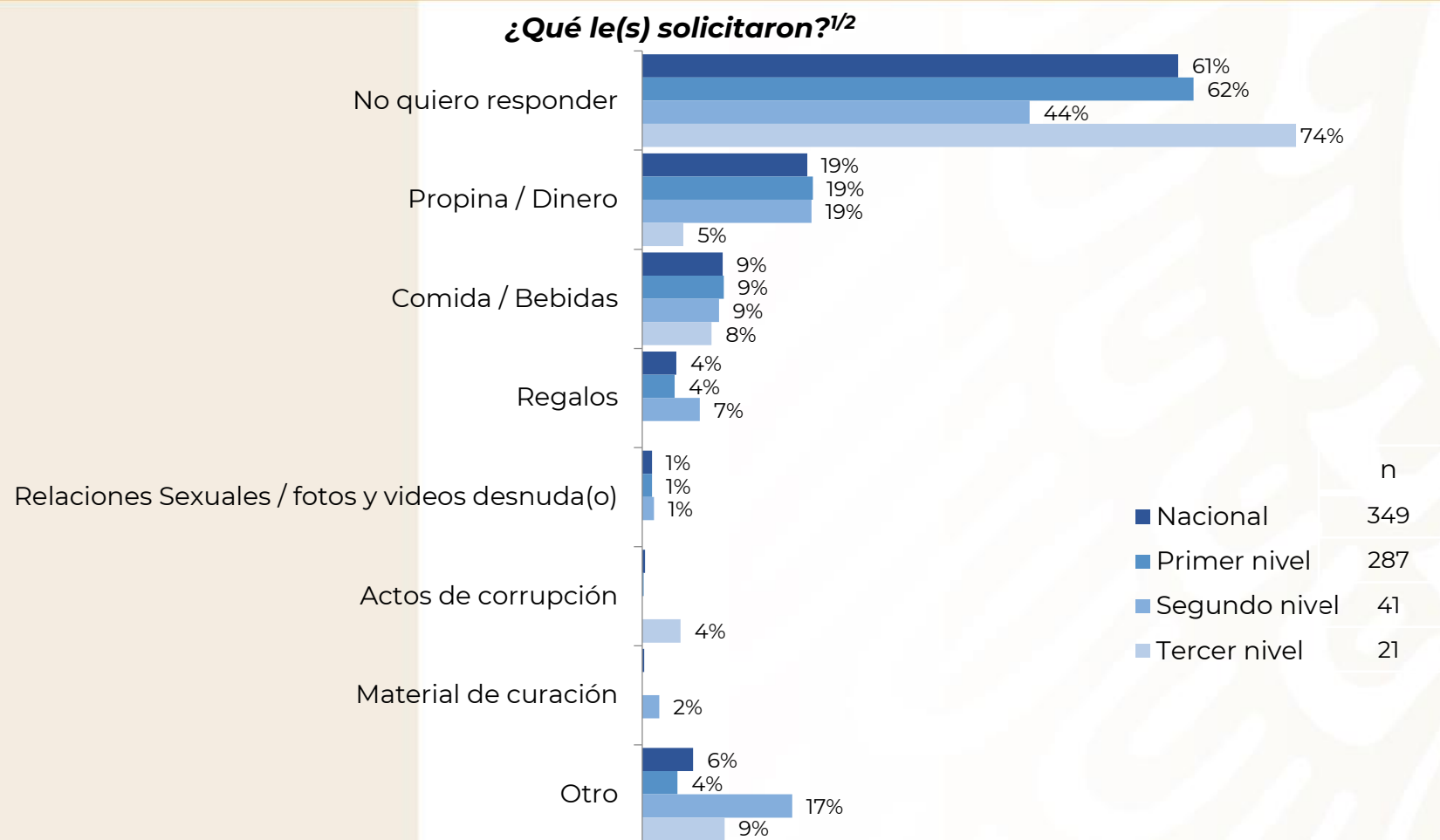
Tipo de solicitud	Nacional	Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel
Propina / Dinero	19%	19%	19%	5%
Comida / Bebidas	9%	9%	9%	8%
Regalos	4%	4%	7%	
Relaciones Sexuales / fotos y videos desnuda(o)	1%	1%	1%	
Actos de corrupción	0%	0%		4%
Material de curación	0%		2%	
Nada	0%	0%		
Otro	6%	4%	17%	9%
No sé	0%		2%	
No quiero responder	61%	62%	44%	74%
n	349	287	41	21

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

# Transparencia

## Percepción de prácticas de corrupción y medios de contacto



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.  
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

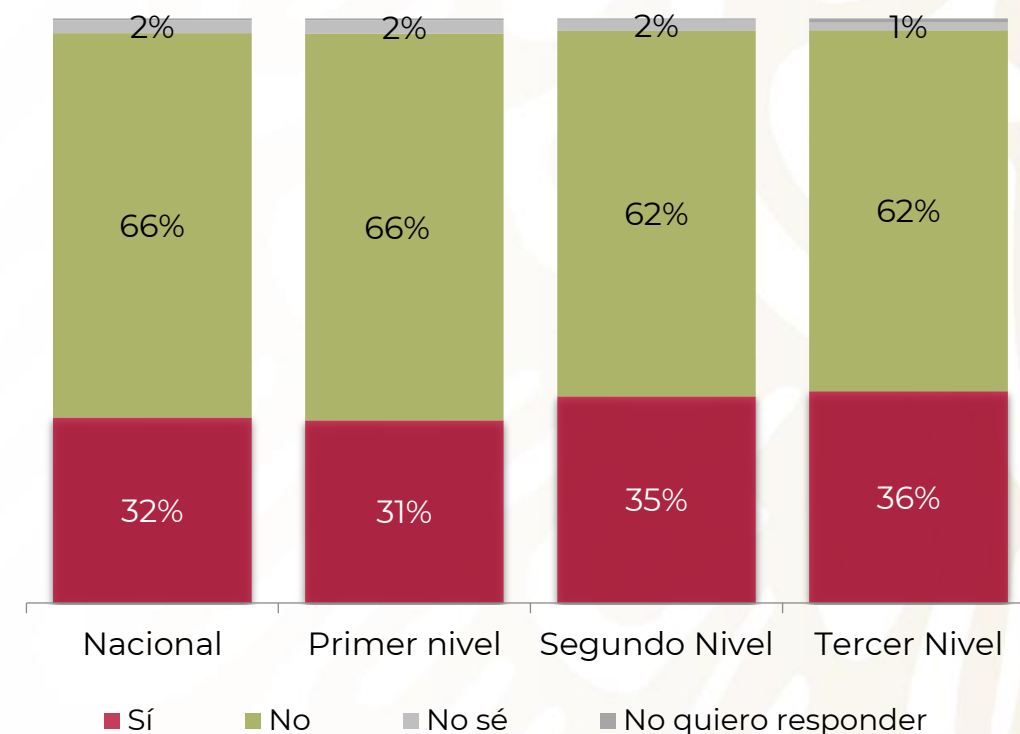
# Transparencia



## Percepción de prácticas de corrupción y medios de contacto

**¿Conoce algún medio (red social, oficina, módulo, etc.) para expresar comentarios, quejas o felicitaciones del IMSS?<sup>1/2</sup>**

Nivel	Sí	No	No sé	No quiero responder
Nacional	32%	66%	2%	0%
Primer nivel	31%	66%	2%	0%
Segundo nivel	35%	62%	2%	0%
Tercer nivel	36%	62%	1%	1%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

# Transparencia



## Percepción de prácticas de corrupción y medios de contacto

**¿Cuál(es) medio(s) conoce?<sup>1/2</sup>**  
*Total menciones (respuesta múltiple)*

Medios conocidos	Nacional	Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel
Buzón de quejas y sugerencias/Módulo de atención	37%	37%	36%	38%
Redes sociales	20%	20%	26%	20%
Correo electrónico/Internet	12%	12%	12%	15%
Página de internet del IMSS	9%	9%	10%	11%
Teléfono	9%	9%	9%	9%
Personal directivo de la unidad	8%	8%	8%	8%
Radio/Televisión/Prensa escrita	5%	5%	5%	9%
Personal TAOD	5%	5%	8%	5%
En la clínica/hospital	5%	5%	4%	5%
App IMSS Digital	4%	4%	2%	2%
Orientación, quejas y sugerencias	2%	2%	3%	2%
Oficinas	2%	2%	2%	2%
Trabajo social	2%	2%	3%	2%
Avisos/Publicidad en las unidades	1%	1%	1%	1%
Otro	14%	14%	14%	16%
No sé	1%	1%	1%	1%
No quiero responder	33%	33%	29%	35%

1. Las cifras pueden no sumar 100% por se respuesta múltiple.
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

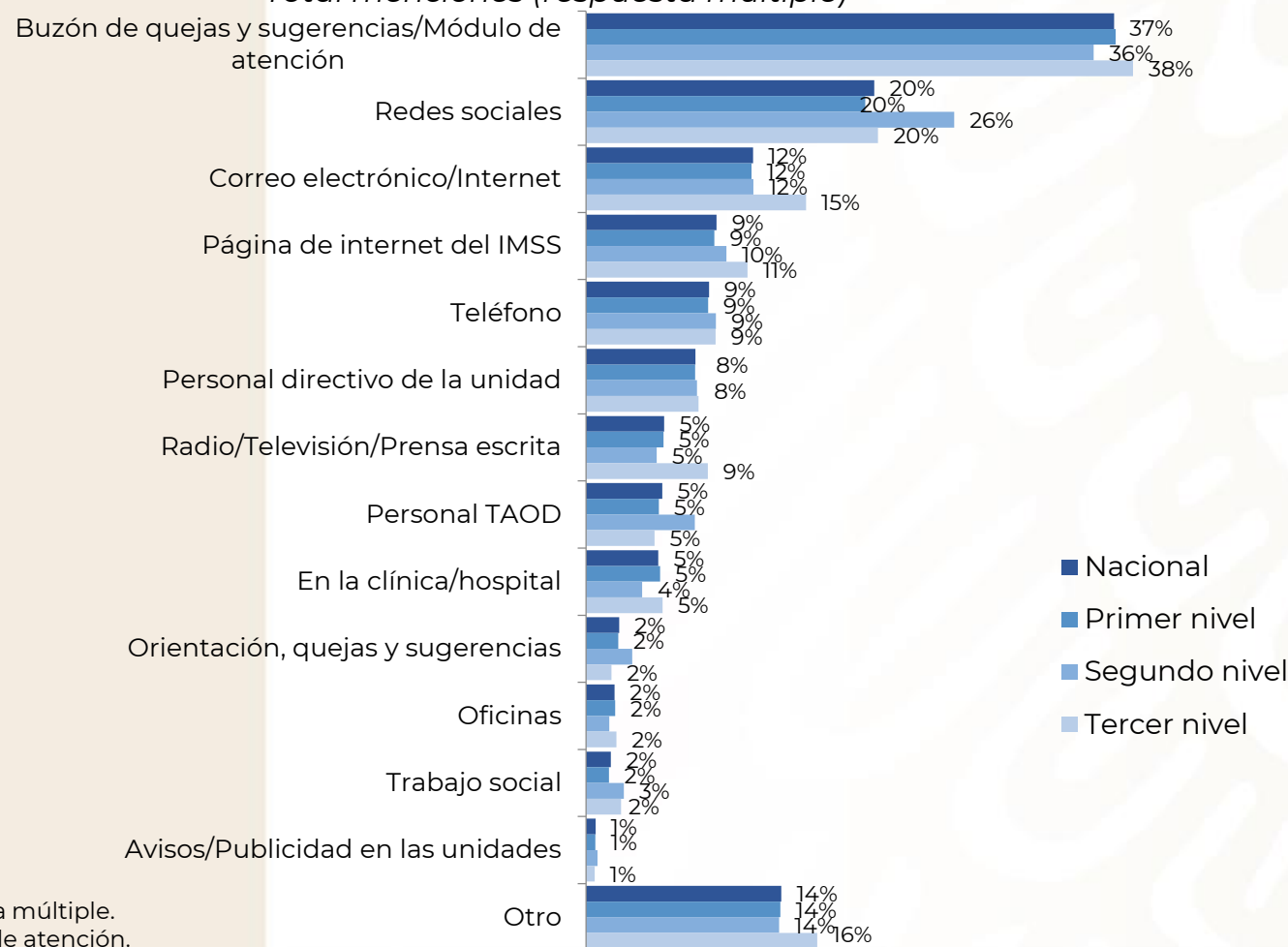
# Transparencia

## Percepción de prácticas de corrupción y medios de contacto



### ¿Cuál(es) medio(s) conoce?<sup>1/2</sup>

Total menciones (respuesta múltiple)



1. Las cifras pueden no sumar 100% por se respuesta múltiple.  
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.