

Satisfacción general con la unidad



En general, ¿qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está con la atención que recibió en la unidad médica en su última visita durante la actual contingencia COVID?

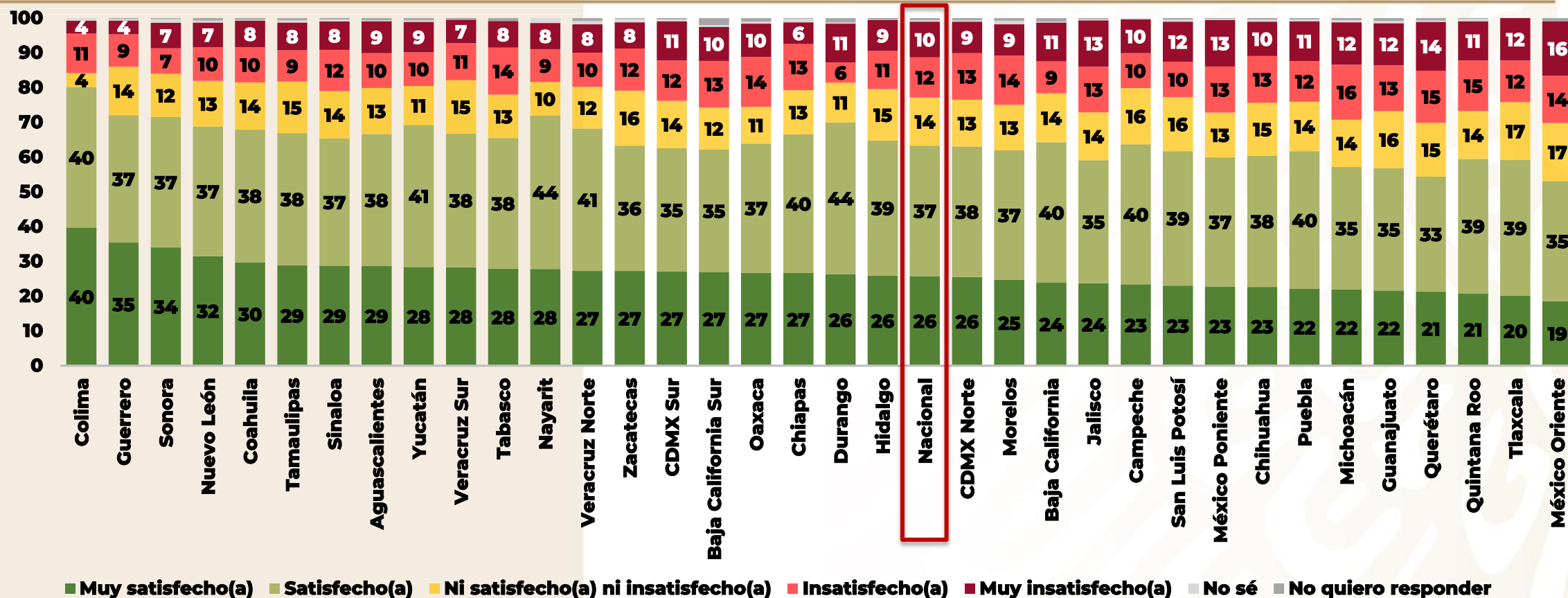
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado	Muy satisfecho(a)	Satisfecho(a)	Ni satisfecho(a) ni insatisfecho(a)	Insatisfecho(a)	Muy insatisfecho(a)	No sé	No quiero responder
Colima	40%	40%	4%	11%	4%	1%	
Guerrero	35%	37%	14%	9%	4%	0%	0%
Sonora	34%	37%	12%	7%	7%	1%	0%
Nuevo León	32%	37%	13%	10%	7%	1%	1%
Coahuila	30%	38%	14%	10%	8%	0%	0%
Tamaulipas	29%	38%	15%	9%	8%	1%	1%
Sinaloa	29%	37%	14%	12%	8%	1%	0%
Aguascalientes	29%	38%	13%	10%	9%	0%	1%
Yucatán	28%	41%	11%	10%	9%	0%	1%
Veracruz Sur	28%	38%	15%	11%	7%	0%	0%
Tabasco	28%	38%	13%	14%	8%		1%
Nayarit	28%	44%	10%	9%	8%	1%	
Veracruz Norte	27%	41%	12%	10%	8%	1%	1%
Zacatecas	27%	36%	16%	12%	8%	1%	0%
CDMX Sur	27%	35%	14%	12%	11%	1%	0%
Baja California Sur	27%	35%	12%	13%	10%	1%	2%
Oaxaca	27%	37%	11%	14%	10%	1%	1%
Chiapas	27%	40%	13%	13%	6%	1%	0%
Durango	26%	44%	11%	6%	11%	0%	1%
Hidalgo	26%	39%	15%	11%	9%	0%	0%
Nacional	26%	37%	14%	12%	10%	0%	1%
CDMX Norte	26%	38%	13%	13%	9%	0%	1%
Morelos	25%	37%	13%	14%	9%	1%	1%
Baja California	24%	40%	14%	9%	11%	0%	1%
Jalisco	24%	35%	14%	13%	13%	0%	0%
Campeche	23%	40%	16%	10%	10%	0%	
San Luis Potosí	23%	39%	16%	10%	12%	1%	0%
México Poniente	23%	37%	13%	13%	13%	0%	0%
Chihuahua	23%	38%	15%	13%	10%	1%	0%
Puebla	22%	40%	14%	12%	11%	1%	0%
Michoacán	22%	35%	14%	16%	12%	1%	1%
Guanajuato	22%	35%	16%	13%	12%	1%	1%
Querétaro	21%	33%	15%	15%	14%	0%	1%
Quintana Roo	21%	39%	14%	15%	11%	1%	0%
Tlaxcala	20%	39%	17%	12%	12%		
México Oriente	19%	35%	17%	14%	16%		1%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general con la unidad



En general, ¿qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está con la atención que recibió en la unidad médica en su última visita durante la actual contingencia COVID?



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
 2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho? Mal trato del personal

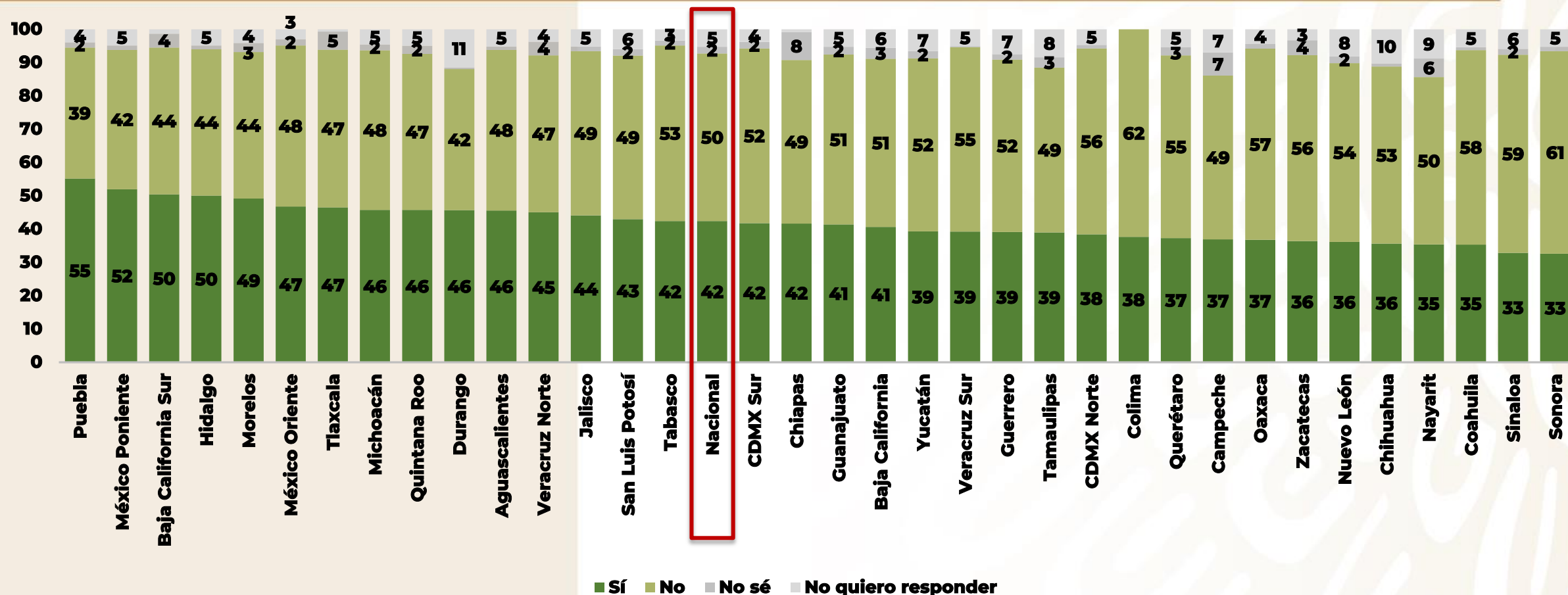
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado	Sí	No	No sé	No quiero responder
Puebla	55%	39%	2%	4%
México Poniente	52%	42%	1%	5%
Baja California Sur	50%	44%	4%	1%
Hidalgo	50%	44%	1%	5%
Morelos	49%	44%	3%	4%
México Oriente	47%	48%	2%	3%
Tlaxcala	47%	47%	5%	1%
Michoacán	46%	48%	2%	5%
Quintana Roo	46%	47%	2%	5%
Durango	46%	42%	0%	11%
Aguascalientes	46%	48%	1%	5%
Veracruz Norte	45%	47%	4%	4%
Jalisco	44%	49%	1%	5%
San Luis Potosí	43%	49%	2%	6%
Tabasco	42%	53%	2%	3%
Nacional	42%	50%	2%	5%
CDMX Sur	42%	52%	2%	4%
Chiapas	42%	49%	8%	1%
Guanajuato	41%	51%	2%	5%
Baja California	41%	51%	3%	6%
Yucatán	39%	52%	2%	7%
Veracruz Sur	39%	55%	0%	5%
Guerrero	39%	52%	2%	7%
Tamaulipas	39%	49%	3%	8%
CDMX Norte	38%	56%	1%	5%
Colima	38%	62%		
Querétaro	37%	55%	3%	5%
Campeche	37%	49%	7%	7%
Oaxaca	37%	57%	1%	4%
Zacatecas	36%	56%	4%	3%
Nuevo León	36%	54%	2%	8%
Chihuahua	36%	53%	1%	10%
Nayarit	35%	50%	6%	9%
Coahuila	35%	58%	1%	5%
Sinaloa	33%	59%	2%	6%
Sonora	33%	61%	1%	5%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Mal trato del personal



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Falta de medicamentos

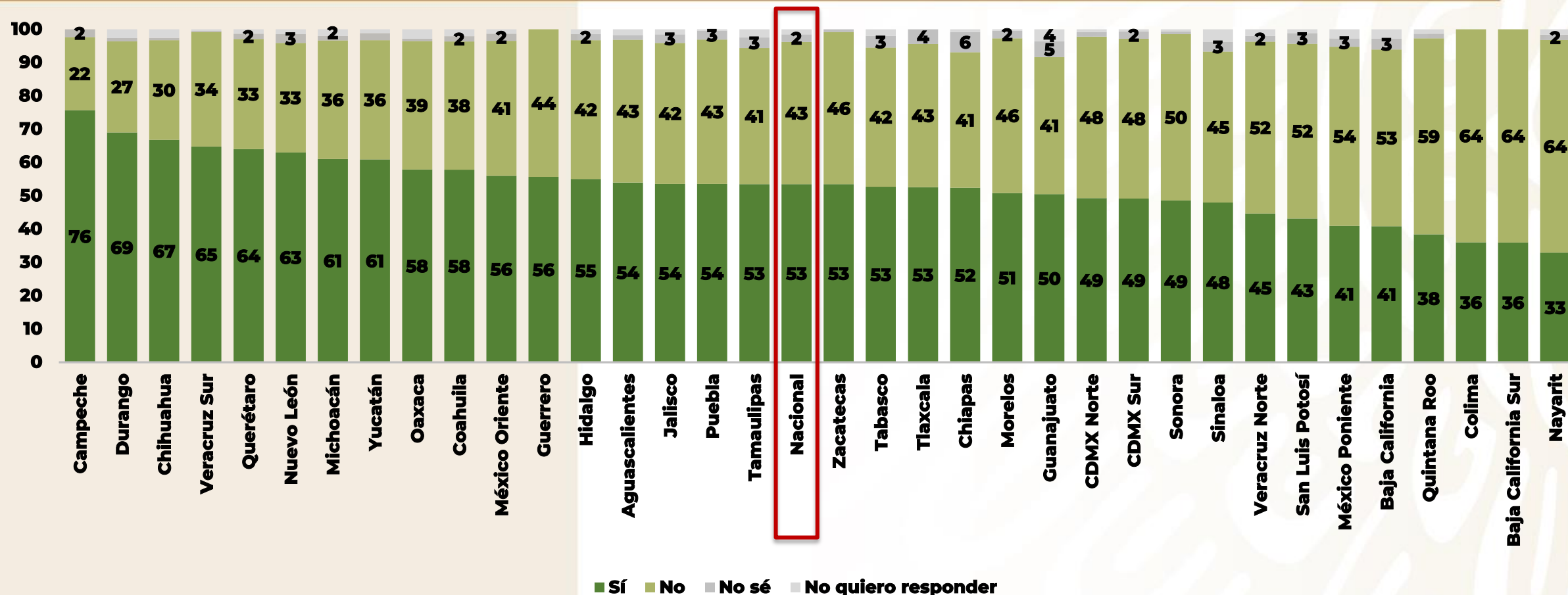
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado	Sí	No	No sé	No quiero responder
Campeche	76%	22%	2%	
Durango	69%	27%	1%	3%
Chihuahua	67%	30%	1%	3%
Veracruz Sur	65%	34%	0%	1%
Querétaro	64%	33%	2%	1%
Nuevo León	63%	33%	3%	1%
Michoacán	61%	36%	1%	2%
Yucatán	61%	36%	2%	1%
Oaxaca	58%	39%	1%	3%
Coahuila	58%	38%	2%	2%
México Oriente	56%	41%	2%	1%
Guerrero	56%	44%		
Hidalgo	55%	42%	2%	1%
Aguascalientes	54%	43%	1%	2%
Jalisco	54%	42%	3%	2%
Puebla	54%	43%	3%	0%
Tamaulipas	53%	41%	3%	2%
Nacional	53%	43%	2%	2%
Zacatecas	53%	46%	1%	
Tabasco	53%	42%	3%	2%
Tlaxcala	53%	43%	4%	
Chiapas	52%	41%	6%	1%
Morelos	51%	46%	2%	0%
Guanajuato	50%	41%	5%	4%
CDMX Norte	49%	48%	1%	1%
CDMX Sur	49%	48%	2%	1%
Sonora	49%	50%	1%	1%
Sinaloa	48%	45%	3%	4%
Veracruz Norte	45%	52%	2%	2%
San Luis Potosí	43%	52%	3%	1%
México Poniente	41%	54%	3%	3%
Baja California	41%	53%	3%	3%
Quintana Roo	38%	59%	1%	1%
Colima	36%	64%		
Baja California Sur	36%	64%		
Nayarit	33%	64%	2%	2%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Falta de medicamentos



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Tiempo de espera largo

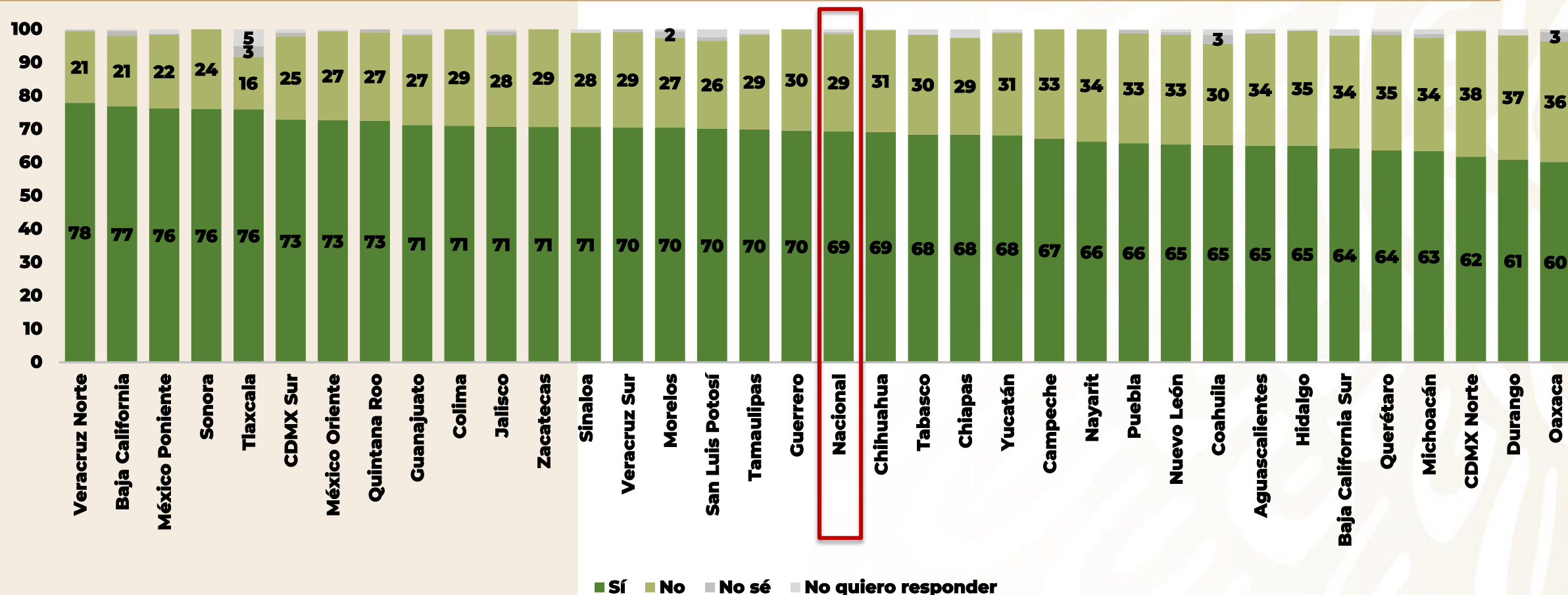
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado	Sí	No	No sé	No quiero responder
Veracruz Norte	78%	21%	0%	0%
Baja California	77%	21%	1%	1%
México Poniente	76%	22%	0%	1%
Sonora	76%	24%		
Tlaxcala	76%	16%	3%	5%
CDMX Sur	73%	25%	1%	1%
México Oriente	73%	27%	0%	0%
Quintana Roo	73%	27%	1%	
Guanajuato	71%	27%	0%	1%
Colima	71%	29%		
Jalisco	71%	28%	1%	1%
Zacatecas	71%	29%		
Sinaloa	71%	28%		1%
Veracruz Sur	70%	29%	1%	
Morelos	70%	27%	2%	1%
San Luis Potosí	70%	26%	1%	2%
Tamaulipas	70%	29%	0%	1%
Guerrero	70%	30%		
Nacional	69%	29%	1%	1%
Chihuahua	69%	31%		0%
Tabasco	68%	30%		2%
Chiapas	68%	29%		3%
Yucatán	68%	31%	0%	1%
Campeche	67%	33%		
Nayarit	66%	34%		
Puebla	66%	33%	1%	0%
Nuevo León	65%	33%	1%	1%
Coahuila	65%	30%	3%	2%
Aguascalientes	65%	34%		1%
Hidalgo	65%	35%		0%
Baja California Sur	64%	34%		2%
Querétaro	64%	35%	1%	1%
Michoacán	63%	34%	1%	1%
CDMX Norte	62%	38%		0%
Durango	61%	37%		2%
Oaxaca	60%	36%	3%	1%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Tiempo de espera largo



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Mal servicio en farmacia

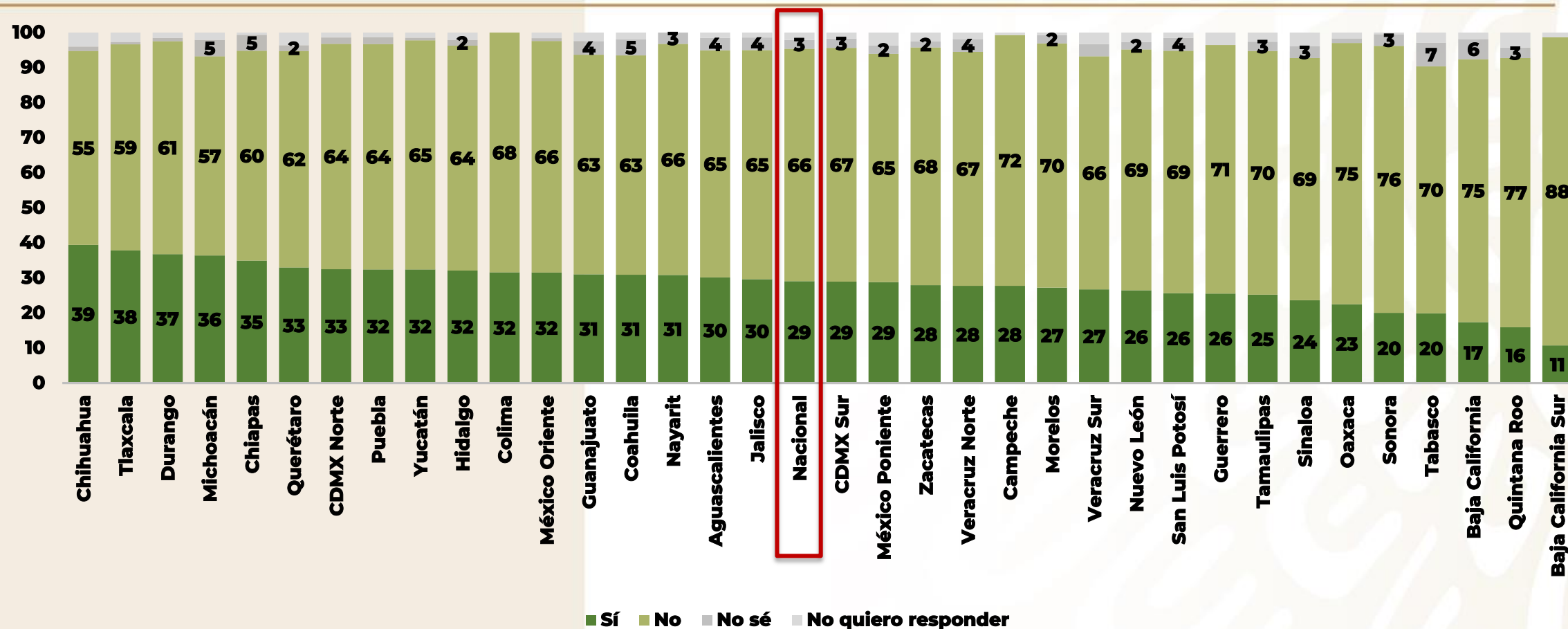
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado	Sí	No	No sé	No quiero responder
Chihuahua	39%	55%	1%	4%
Tlaxcala	38%	59%	1%	3%
Durango	37%	61%	1%	2%
Michoacán	36%	57%	5%	2%
Chiapas	35%	60%	5%	1%
Querétaro	33%	62%	2%	4%
CDMX Norte	33%	64%	2%	1%
Puebla	32%	64%	2%	1%
Yucatán	32%	65%	1%	1%
Hidalgo	32%	64%	2%	2%
Colima	32%	68%		
México Oriente	32%	66%	1%	2%
Guanajuato	31%	63%	4%	2%
Coahuila	31%	63%	5%	2%
Nayarit	31%	66%	3%	
Agascalientes	30%	65%	4%	2%
Jalisco	30%	65%	4%	1%
Nacional	29%	66%	3%	2%
CDMX Sur	29%	67%	3%	2%
México Poniente	29%	65%	2%	4%
Zacatecas	28%	68%	2%	3%
Veracruz Norte	28%	67%	4%	2%
Campeche	28%	72%		1%
Morelos	27%	70%	2%	1%
Veracruz Sur	27%	66%	4%	3%
Nuevo León	26%	69%	2%	3%
San Luis Potosí	26%	69%	4%	2%
Guerrero	26%	71%		4%
Tamaulipas	25%	70%	3%	3%
Sinaloa	24%	69%	3%	4%
Oaxaca	23%	75%	1%	2%
Sonora	20%	76%	3%	0%
Tabasco	20%	70%	7%	3%
Baja California	17%	75%	6%	2%
Quintana Roo	16%	77%	3%	4%
Baja California Sur	11%	88%		1%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Tiempo de espera largo



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Mala limpieza de las instalaciones

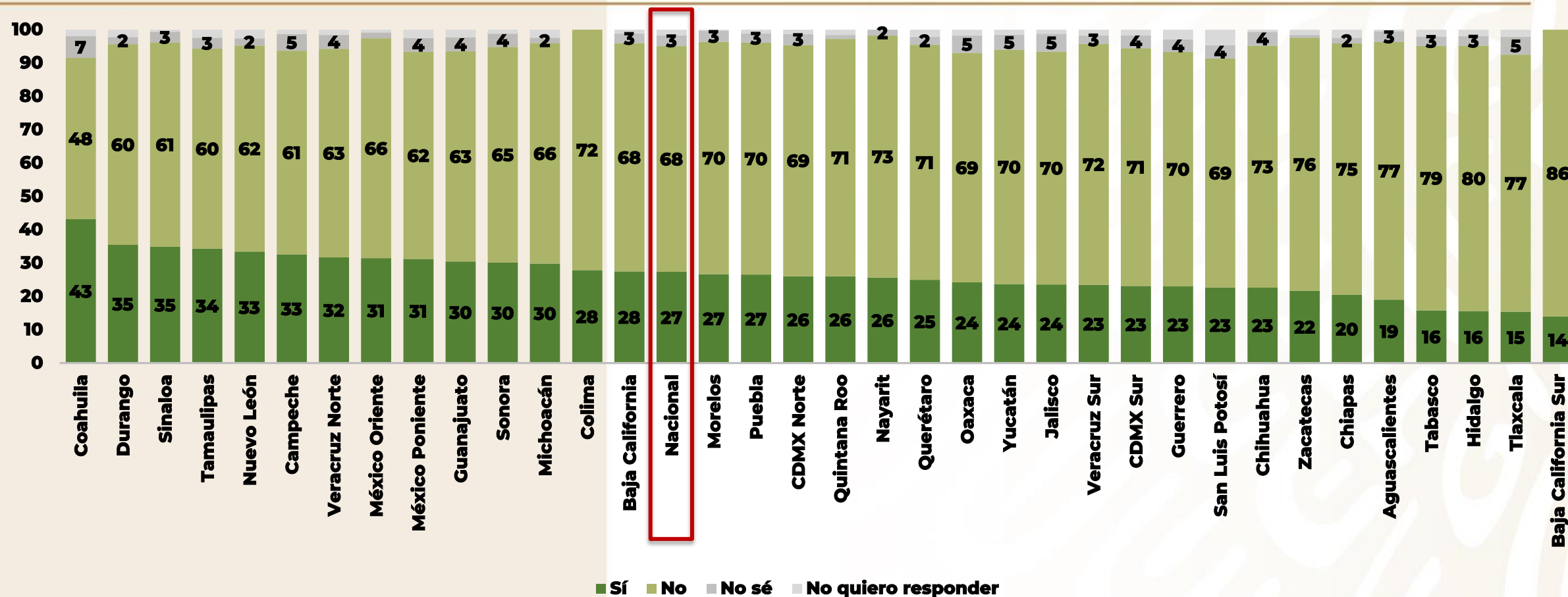
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado	Sí	No	No sé	No quiero responder
Coahuila	43%	48%	7%	2%
Durango	35%	60%	2%	2%
Sinaloa	35%	61%	3%	1%
Tamaulipas	34%	60%	3%	2%
Nuevo León	33%	62%	2%	3%
Campeche	33%	61%	5%	1%
Veracruz Norte	32%	63%	4%	2%
México Oriente	31%	66%	2%	1%
México Poniente	31%	62%	4%	3%
Guanajuato	30%	63%	4%	2%
Sonora	30%	65%	4%	1%
Michoacán	30%	66%	2%	2%
Colima	28%	72%		
Baja California	28%	68%	3%	1%
Nacional	27%	68%	3%	2%
Morelos	27%	70%	3%	0%
Puebla	27%	70%	3%	1%
CDMX Norte	26%	69%	3%	1%
Quintana Roo	26%	71%	1%	2%
Nayarit	26%	73%	2%	
Querétaro	25%	71%	2%	2%
Oaxaca	24%	69%	5%	2%
Yucatán	24%	70%	5%	1%
Jalisco	24%	70%	5%	1%
Veracruz Sur	23%	72%	3%	2%
CDMX Sur	23%	71%	4%	2%
Guerrero	23%	70%	4%	3%
San Luis Potosí	23%	69%	4%	5%
Chihuahua	23%	73%	4%	1%
Zacatecas	22%	76%	1%	2%
Chiapas	20%	75%	2%	2%
Aguascalientes	19%	77%	3%	0%
Tabasco	16%	79%	3%	2%
Hidalgo	16%	80%	3%	2%
Tlaxcala	15%	77%	5%	2%
Baja California Sur	14%	86%		

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Mala limpieza de las instalaciones



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Falta de personal, médicos(as)/especialistas

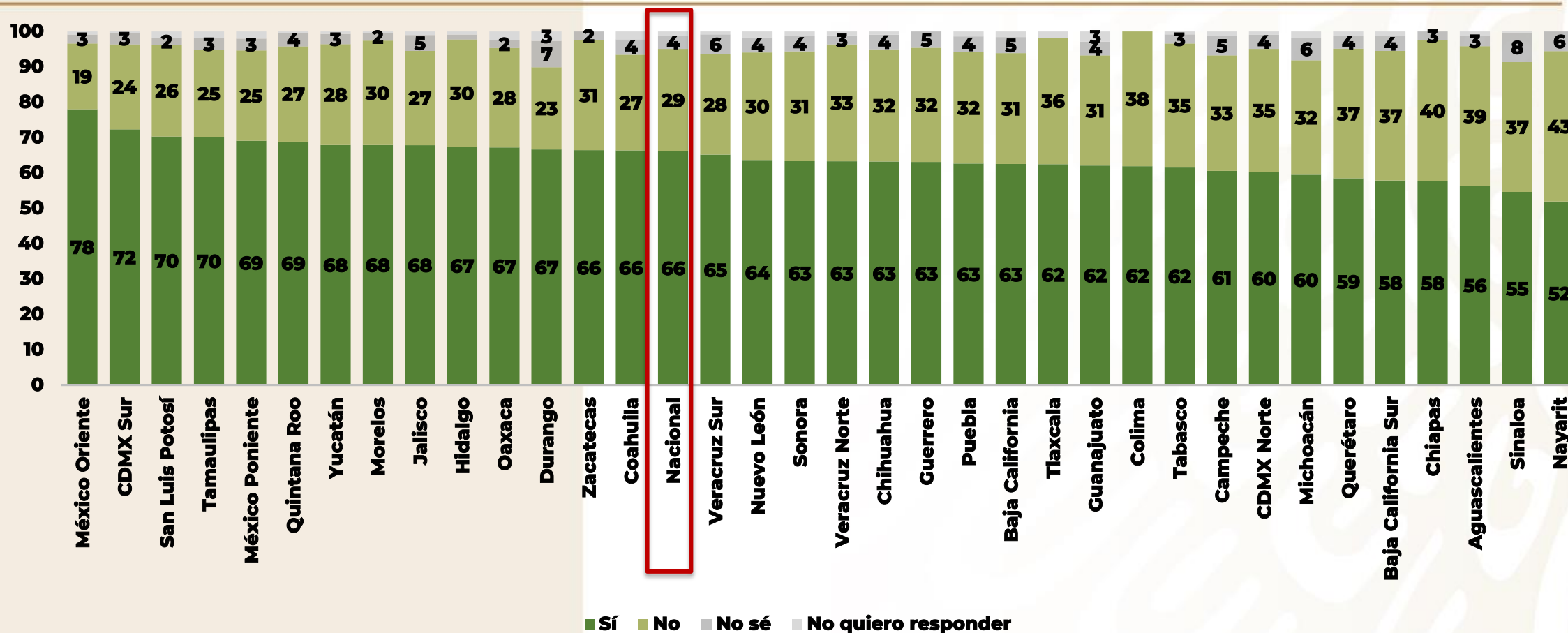
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado	Sí	No	No sé	No quiero responder
México Oriente	78%	19%	3%	1%
CDMX Sur	72%	24%	3%	0%
San Luis Potosí	70%	26%	2%	2%
Tamaulipas	70%	25%	3%	2%
México Poniente	69%	25%	3%	2%
Quintana Roo	69%	27%	4%	0%
Yucatán	68%	28%	3%	1%
Morelos	68%	30%	2%	0%
Jalisco	68%	27%	5%	1%
Hidalgo	67%	30%	1%	1%
Oaxaca	67%	28%	2%	2%
Durango	67%	23%	7%	3%
Zacatecas	66%	31%	2%	
Coahuila	66%	27%	4%	2%
Nacional	66%	29%	4%	1%
Veracruz Sur	65%	28%	6%	1%
Nuevo León	64%	30%	4%	2%
Sonora	63%	31%	4%	1%
Veracruz Norte	63%	33%	3%	1%
Chihuahua	63%	32%	4%	1%
Guerrero	63%	32%	5%	
Puebla	63%	32%	4%	1%
Baja California	63%	31%	5%	2%
Tlaxcala	62%	36%		2%
Guanajuato	62%	31%	4%	3%
Colima	62%	38%		
Tabasco	62%	35%	3%	1%
Campeche	61%	33%	5%	1%
CDMX Norte	60%	35%	4%	1%
Michoacán	60%	32%	6%	2%
Querétaro	59%	37%	4%	1%
Baja California Sur	58%	37%	4%	1%
Chiapas	58%	40%	3%	
Aguascalientes	56%	39%	3%	1%
Sinaloa	55%	37%	8%	0%
Nayarit	52%	43%	6%	

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general Motivos de insatisfacción



¿Por qué motivo(s) está ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?
Falta de personal, médicos(as)/especialistas



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

TRATO EN LA UNIDAD MÉDICA



En general, ¿cómo califica el trato que recibió en la unidad médica en su última visita?

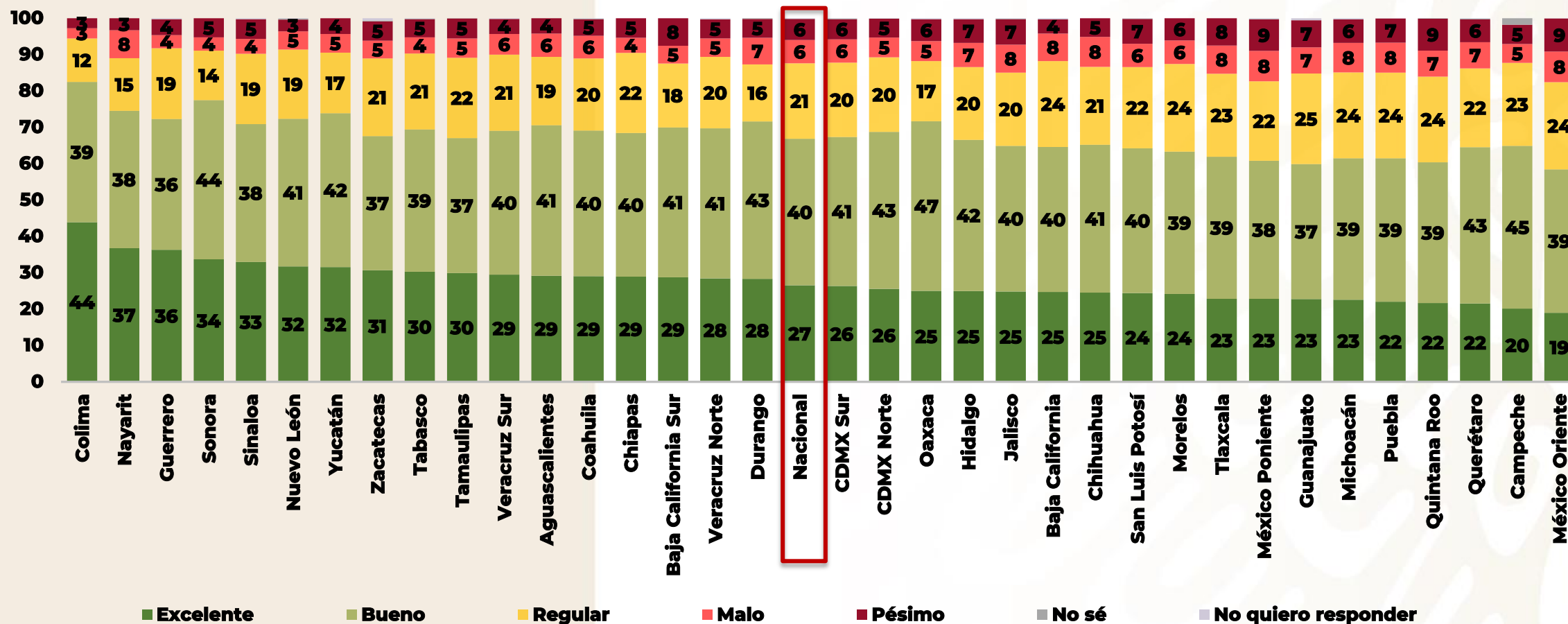
Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo	No sé	No quiero responder
Colima	44%	39%	12%	3%	3%		
Nayarit	37%	38%	15%	8%	3%		
Guerrero	36%	36%	19%	4%	4%		0%
Sonora	34%	44%	14%	4%	5%		
Sinaloa	33%	38%	19%	4%	5%		0%
Nuevo León	32%	41%	19%	5%	3%	0%	0%
Yucatán	32%	42%	17%	5%	4%		
Zacatecas	31%	37%	21%	5%	5%	0%	1%
Tabasco	30%	39%	21%	4%	5%	0%	0%
Tamaulipas	30%	37%	22%	5%	5%	0%	
Veracruz Sur	29%	40%	21%	6%	4%		0%
Aguascalientes	29%	41%	19%	6%	4%		
Coahuila	29%	40%	20%	6%	5%	0%	0%
Chiapas	29%	40%	22%	4%	5%		
Baja California Sur	29%	41%	18%	5%	8%		
Veracruz Norte	28%	41%	20%	5%	5%	0%	0%
Durango	28%	43%	16%	7%	5%	0%	
Nacional	27%	40%	21%	6%	6%	0%	0%
CDMX Sur	26%	41%	20%	6%	6%	0%	0%
CDMX Norte	26%	43%	20%	5%	5%	0%	0%
Oaxaca	25%	47%	17%	5%	6%		0%
Hidalgo	25%	42%	20%	7%	7%		0%
Jalisco	25%	40%	20%	8%	7%	0%	0%
Baja California	25%	40%	24%	8%	4%		0%
Chihuahua	25%	41%	21%	8%	5%		
San Luis Potosí	24%	40%	22%	6%	7%	0%	0%
Morelos	24%	39%	24%	6%	6%		
Tlaxcala	23%	39%	23%	8%	8%		
México Poniente	23%	38%	22%	8%	9%	0%	0%
Guanajuato	23%	37%	25%	7%	7%		1%
Michoacán	23%	39%	24%	8%	6%		0%
Puebla	22%	39%	24%	8%	7%		0%
Quintana Roo	22%	39%	24%	7%	9%	0%	
Querétaro	22%	43%	22%	7%	6%	0%	0%
Campeche	20%	45%	23%	5%	5%	2%	
México Oriente	19%	39%	24%	8%	9%		0%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

TRATO EN LA UNIDAD MÉDICA



En general, ¿cómo califica el trato que recibió en la unidad médica en su última visita?



- Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
- El resultado contempla los tres niveles de atención.