

Satisfacción general con la unidad

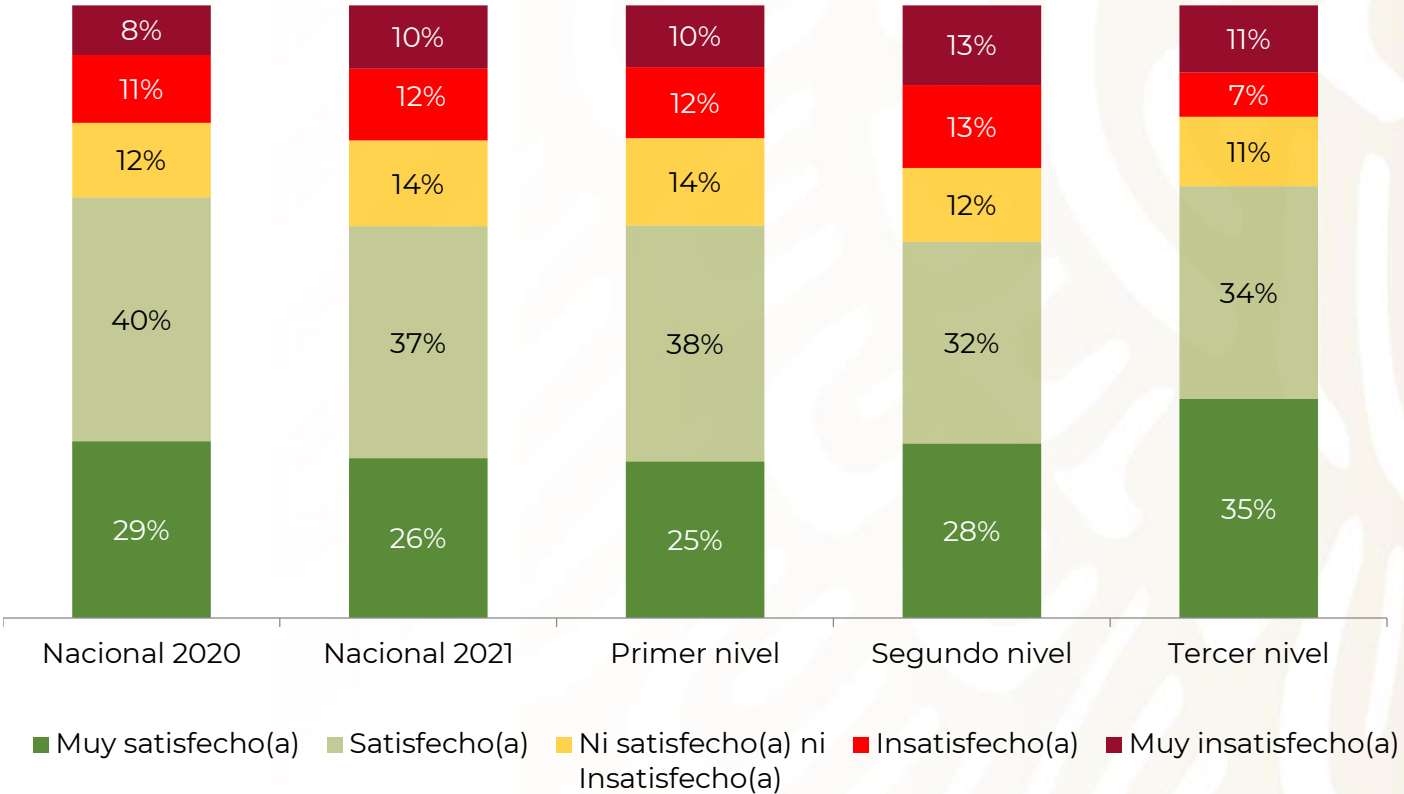


A nivel nacional, **63%** de las personas usuarias **dijeron estar muy satisfechas o satisfechas**, 6 puntos porcentuales por debajo del nivel registrado en la encuesta de 2020 (**69%**).

Tercer nivel registró el **porcentaje más alto, con 69% sumando ambas categorías.**



En general, ¿qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está con la atención que recibió en la unidad médica en su última visita durante la actual contingencia COVID?^{1/2}



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.
 2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Satisfacción general con la unidad

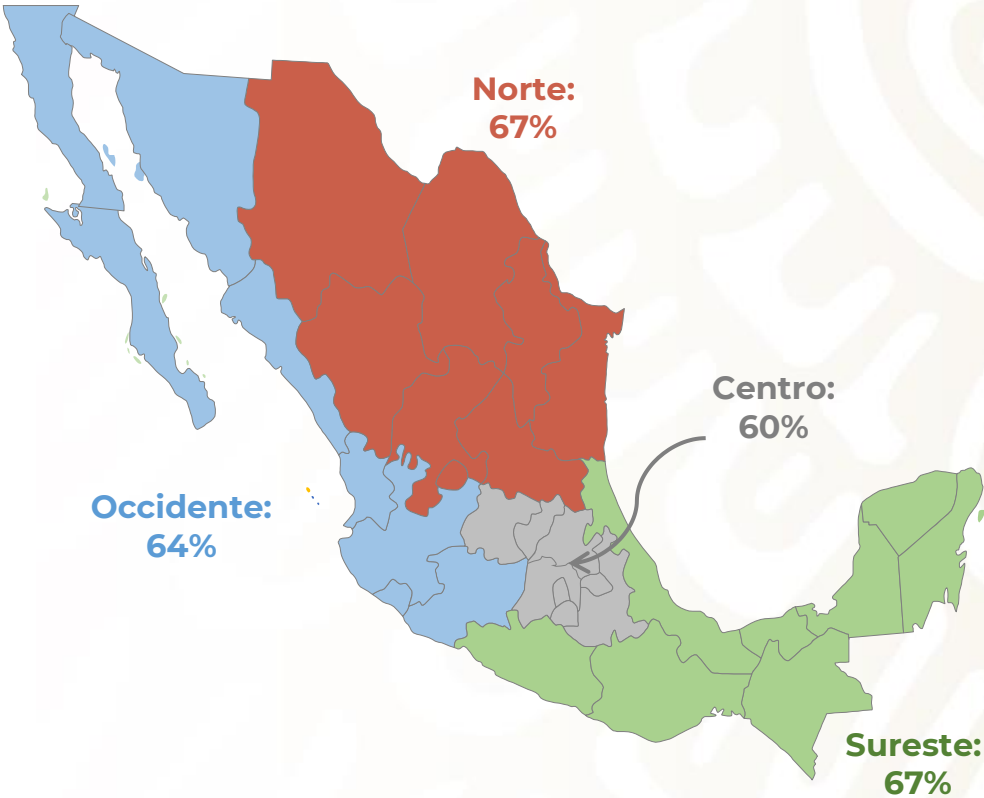


En las regiones **Norte** y **Sureste** se registró el **mayor porcentaje** de usuarios(as) que **dijeron estar muy satisfechos(as) o satisfechos(as), con 67%.**

REGIÓN ¹	OOAD	MUY SATISFECHOS O SATISFECHOS
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	67%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	60%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	64%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	67%
NACIONAL		63%

En general, ¿qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está con la atención que recibió en la unidad médica en su última visita durante la actual contingencia COVID?¹

Regional
Usuarios(as) que dijeron estar muy satisfechos(as) o satisfechos(as)



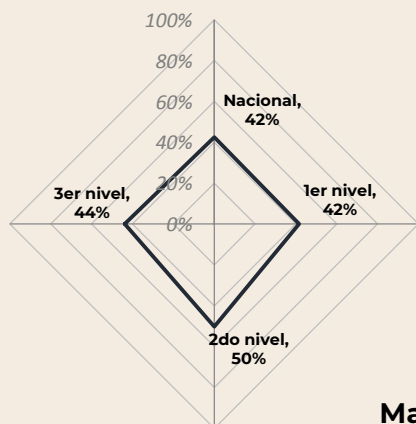
1. Los resultados contemplan los tres niveles de atención.

Satisfacción general

Motivos de insatisfacción

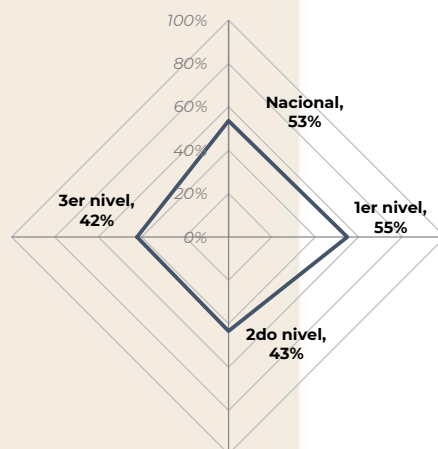
Mal trato del personal

Sí



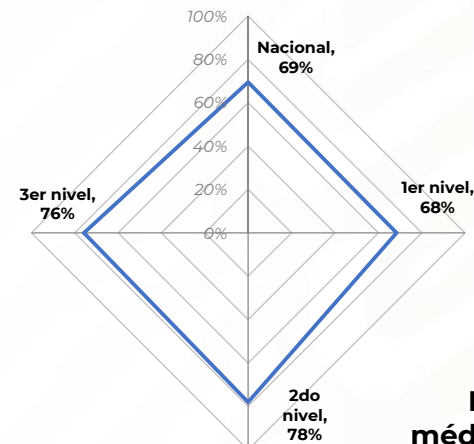
Falta de medicamentos

Sí



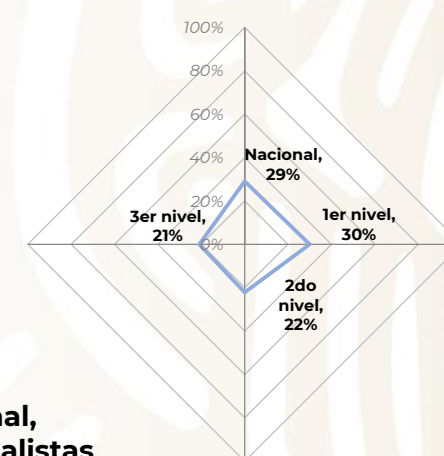
Tiempo de espera largo

Sí



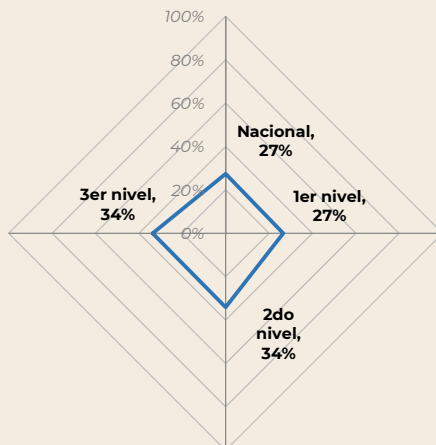
Mal servicio en farmacia

Sí



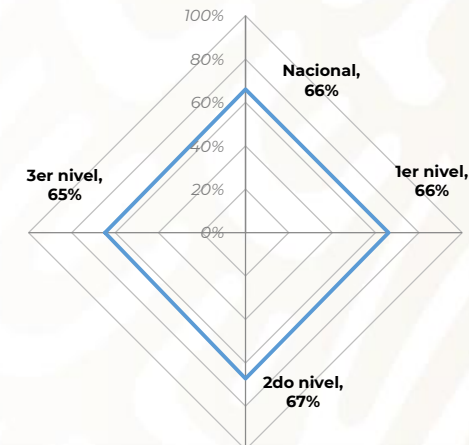
Mala limpieza de las instalaciones

Sí



Falta de personal, médicos(as)/especialistas

Sí



Trato del personal

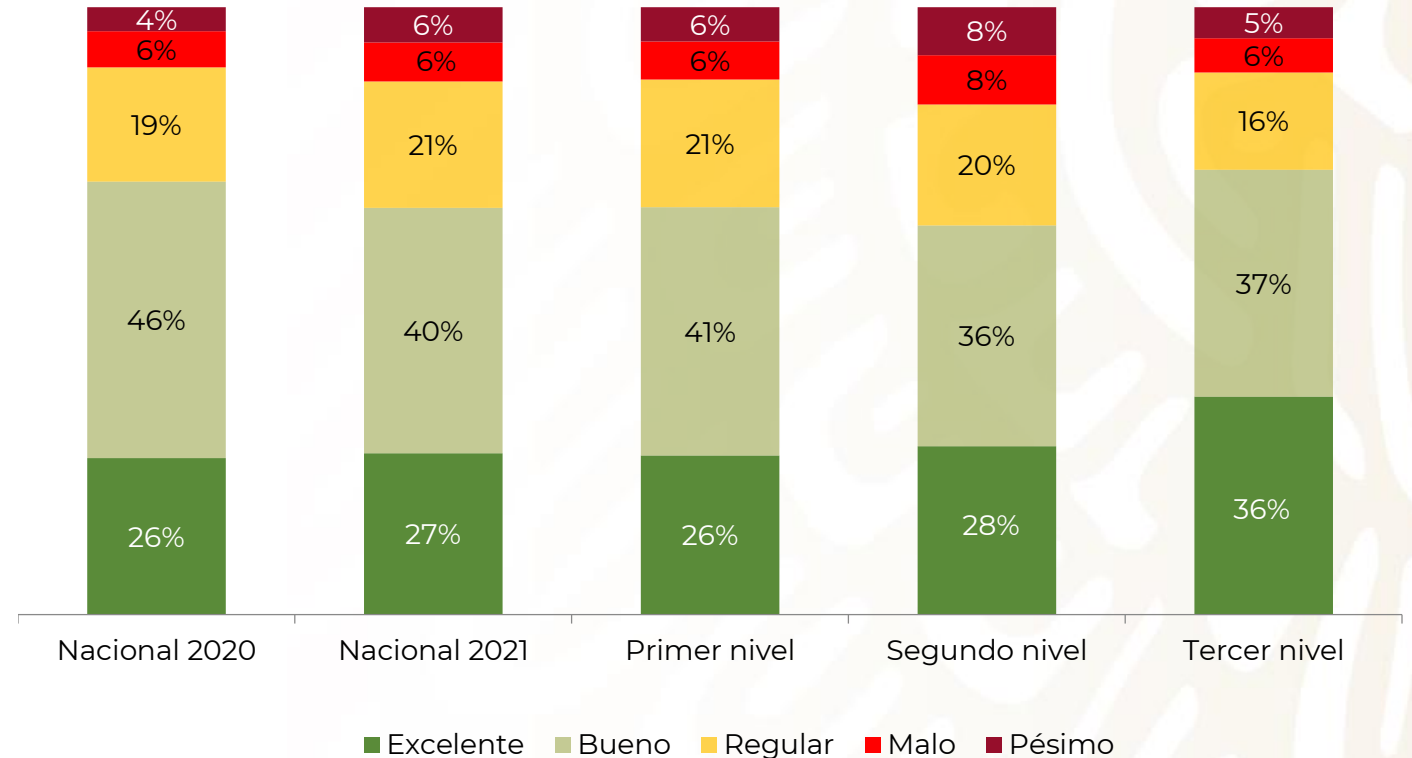


La **calificación como excelente (27%)**, del **trato** recibido en la última visita a la unidad médica, registró **un porcentaje similar (26%) con respecto a 2020 a nivel nacional**.

Tercer nivel registró el porcentaje más alto, en la categoría de excelente **con 36%**.



En general, ¿cómo califica el trato que recibió en la unidad médica en su última visita?¹



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Trato del personal



En la región **Sureste** se registró el **porcentaje más alto** de usuarios que calificaron **el trato** recibido como **excelente o bueno, con 70%**. La región **Centro** obtuvo el **nivel más bajo, con 64%**.

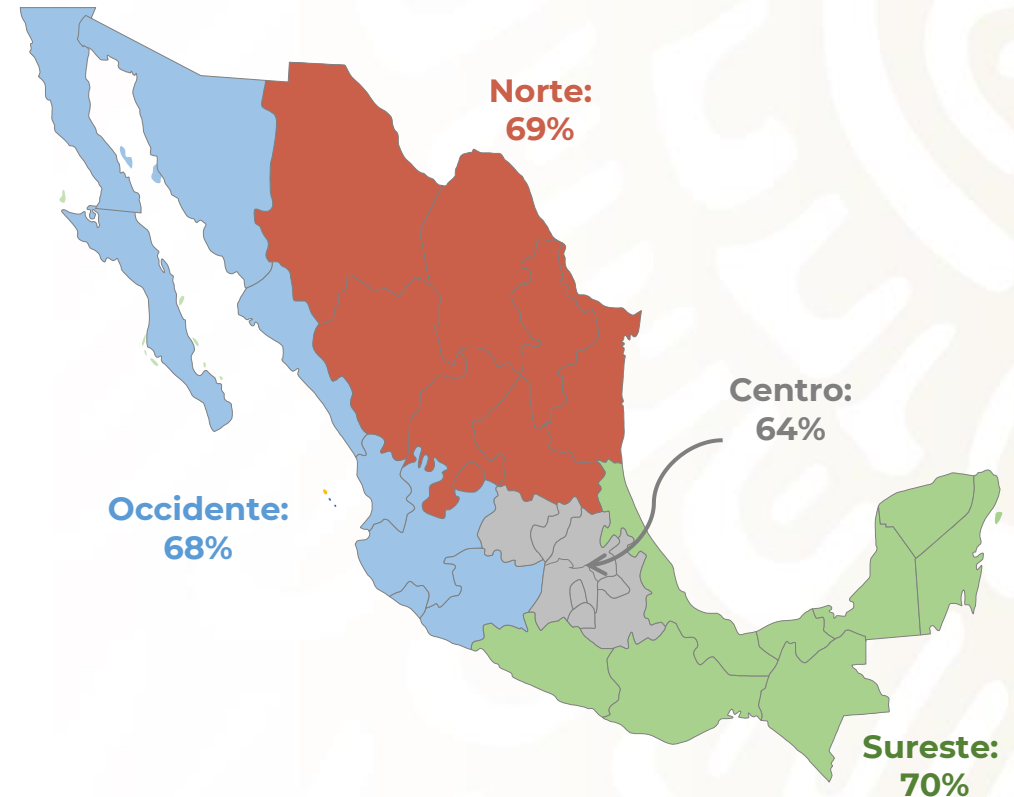
REGIÓN ¹	OOAD	EXCELENTE O BUENO
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	69%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	64%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	68%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	70%
NACIONAL		67%

1. Los resultados contemplan los tres niveles de atención.

En general, ¿cómo califica el trato que recibió en la unidad médica en su última visita?¹

Regional

Usuarios(as) que dijeron haber recibido un trato excelente o bueno



Trato del personal

Motivo de mal trato



De las personas usuarias que consideraron que les brindaron un trato regular, malo o pésimo(33%), el **32%** mencionó que fue porque **no les proporcionaron el servicio que requería**, seguido de que **les hablaron de forma grosera, con 26%.**



¿Por qué motivo considera que le brindaron un trato regular, malo o pésimo en la unidad médica en su última visita?¹

Total de menciones (respuesta múltiple)



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.