

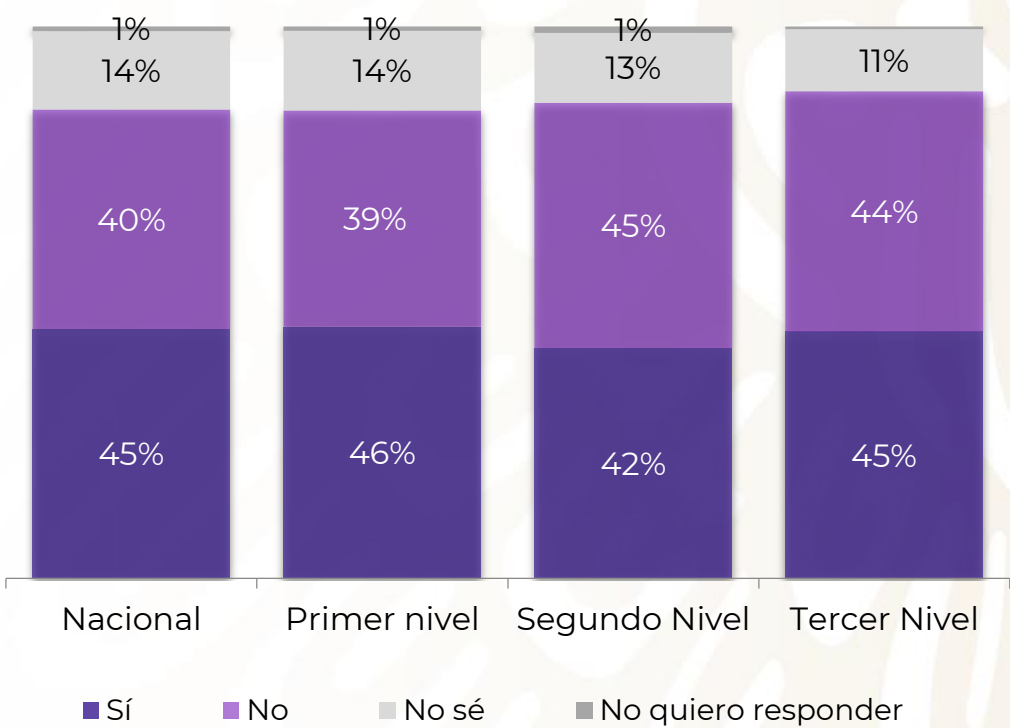
Preferencias en la atención

Atención al derechohabiente



¿Considera que en las unidades médicas del IMSS se brinda atención igual a todas las personas usuarias?^{1/2}

Nivel	Sí	No	No sé	No quiero responder
Nacional	45%	40%	14%	1%
Primer nivel	46%	39%	14%	1%
Segundo nivel	42%	45%	13%	1%
Tercer nivel	45%	44%	11%	0%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

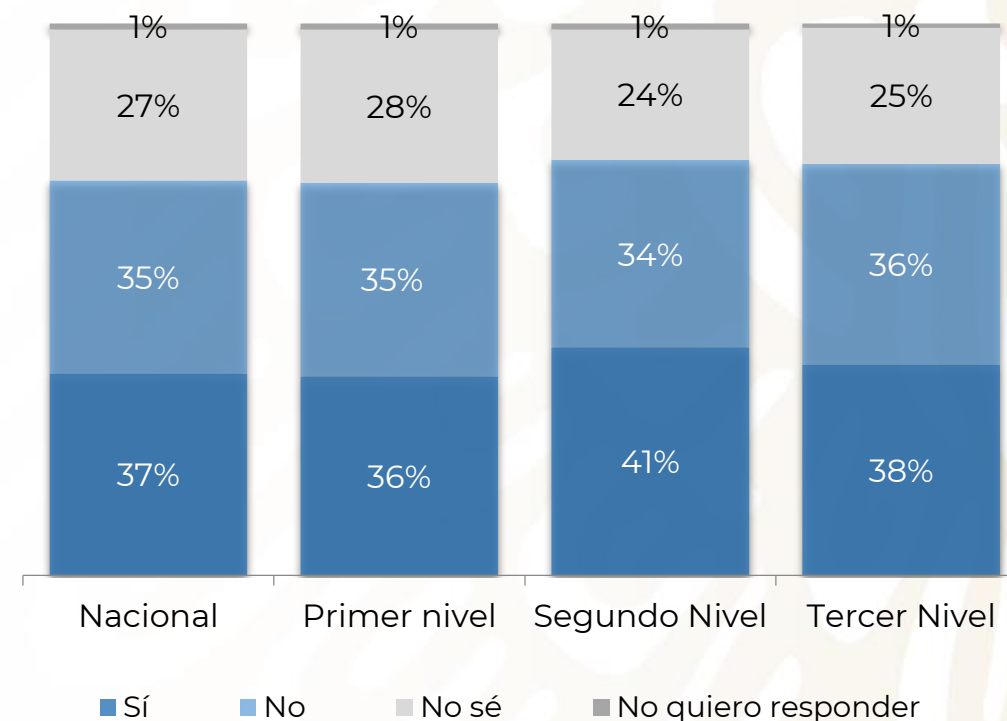
Preferencias en la atención

Atención al derechohabiente



¿Considera usted que el personal del IMSS atiende primero a sus amigos, familiares o conocidos?^{1/2}

Nivel	Sí	No	No sé	No quiero responder
Nacional	37%	35%	27%	1%
Primer nivel	36%	35%	28%	1%
Segundo nivel	41%	34%	24%	1%
Tercer nivel	38%	36%	25%	1%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Preferencias en la atención

Atención al derechohabiente



¿Por qué cree que no se brinda la misma atención a todas las personas?/2

Medio	Nacional	Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel
Priorizan la atención médica a familiares y conocidos	27%	27%	31%	29%
Hay favoritismo e influyentismo	9%	9%	10%	10%
Hay discriminación/clasismo	6%	6%	6%	8%
Falta de profesionalismo y empatía del personal	4%	3%	4%	4%
Hay mal trato	2%	2%	2%	2%
Se discrimina a las personas de la tercera edad o personas con discapacidad	2%	2%	1%	1%
Depende del estado de ánimo del personal	2%	1%	2%	2%
He presenciado situaciones	1%	1%	1%	2%
Hay corrupción	1%	1%	1%	1%
Depende del estado de salud, urgencia, padecimiento, etc.	1%	1%	1%	1%
Otro	8%	8%	7%	11%
No sé	0%	0%	0%	0%
No quiero responder	38%	39%	33%	29%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

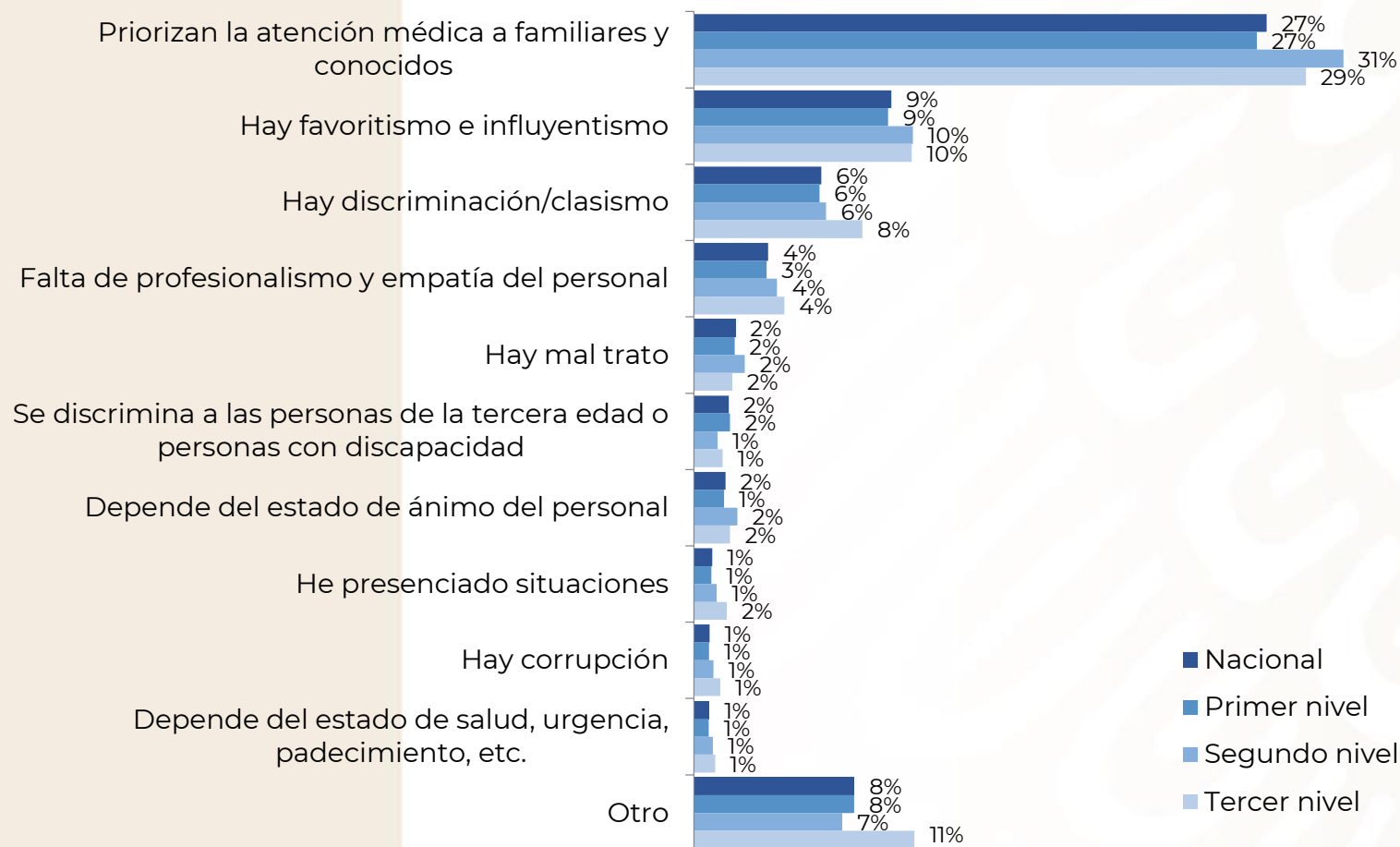
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Preferencias en la atención

Atención al derechohabiente



¿Por qué cree que no se brinda la misma atención a todas las personas?/2



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.