

Transparencia

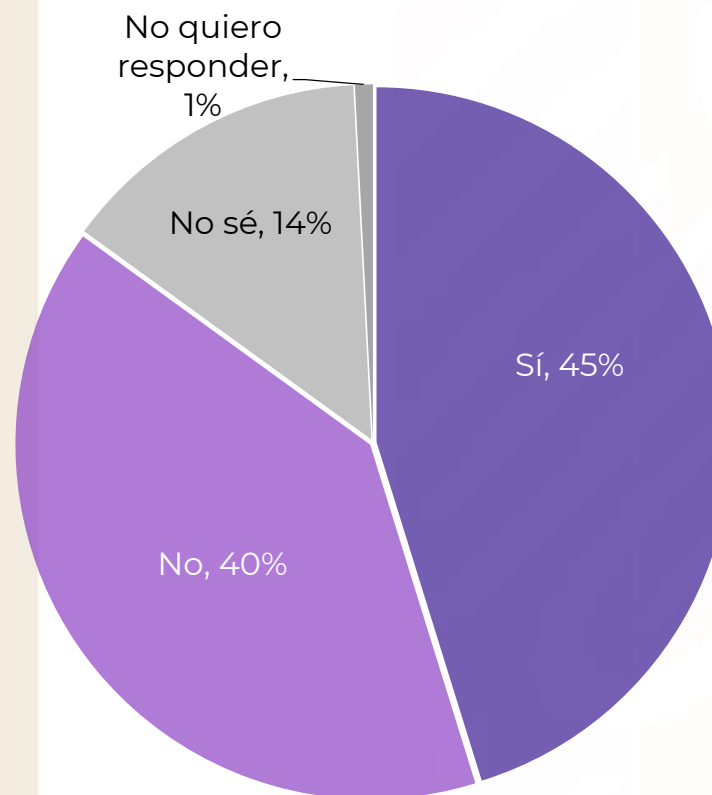
Atención al derechohabiente



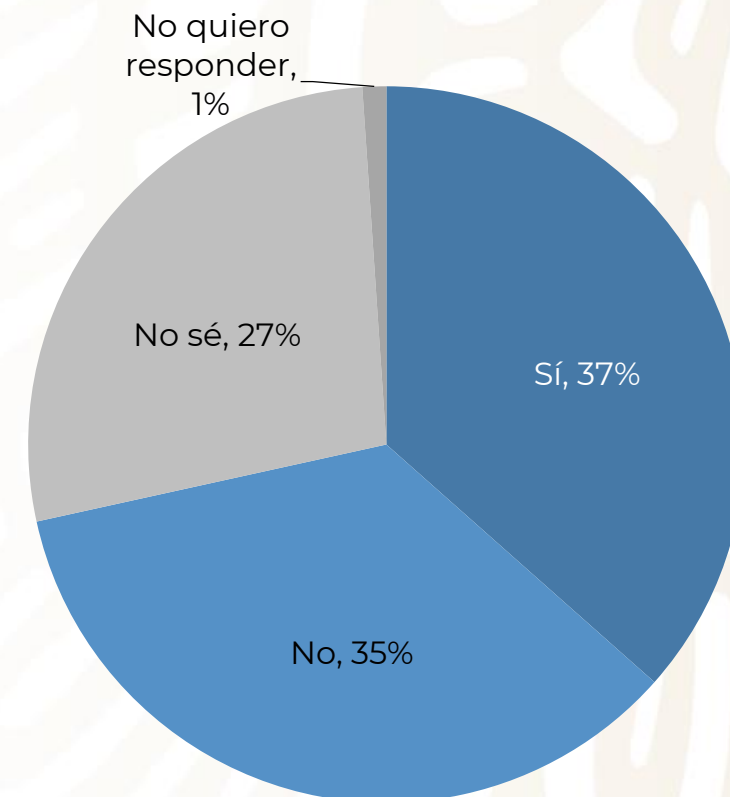
45% de los usuarios entrevistados creen que en las **unidades médicas del IMSS se brinda atención igual a todas las personas usuarias.**

En contraparte, 37% de las personas usuarias creen que el personal del IMSS atiende primero a sus amigos, familiares o conocidos

¿Considera que en las unidades médicas del IMSS se brinda atención igual a todas las personas usuarias?^{1/2}



¿Considera usted que el personal del IMSS atiende primero a sus amigos, familiares o conocidos?^{1/2}



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Transparencia

Atención imparcial

27% de las personas usuarias manifestaron que no se brinda la misma atención a todos porque **se prioriza a familiares y conocidos.**

9% percibe favoritismo.

6% siente que existe discriminación/clasismo.



¿Por qué cree que no se brinda la misma atención a todas las personas?/1/2

