

Introducción



La **Encuesta Nacional de Imagen del IMSS 2021** se levantó del **22 de abril al 10 de mayo**, explora **nuevas temáticas de las anteriores** encuestas de percepción realizadas por la Coordinación de Investigación Estratégica, algunas de ellas han tomado relevancia por la situación que vive el país por la contingencia y que han afectado a las personas usuarias, entre estos temas se tiene:

- **Actuación del IMSS** ante la contingencia sanitaria por **Covid-19**.
- **Comparación del IMSS** con **otras instituciones** sobre las **medidas** ejercidas en la **contingencia sanitaria**.
- **Percepción de seguridad** en las unidades médicas del IMSS.
- **Salud mental** ante el **distanciamiento social**.
- **Vacunación** contra **Covid-19** y **expectativa** sobre el final de la **pandemia**.
- **Hospitalización por Covid-19 en hospitales diferentes al IMSS¹** y difusión de información sobre Covid-19
- **Preferencia en la atención** y posibles acciones de **corrupción en unidades médicas del IMSS**.
- **Condicionamiento** en la entrega de **medicamentos** en las **farmacias** de las unidades médicas.
- Solicitud de **atención médica** en **farmacias con consultorio privado**.

Además, se incluyen los indicadores relacionados con:

- Surtimiento de medicamentos.
- Satisfacción.
- Trato.
- Diagnóstico de Covid-19 de usuarios y familiares.
- **Hospitalización por Covid-19 en el IMSS¹**