### FARMACIA SURTIMIENTO





## De las medicinas que acudió a surtir, ¿recuerda cuántos medicamentos le dieron en la farmacia de la unidad?

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado	Todos	La mitad	Algunos	Me faltó alguno	Ninguno	No sé	No quiero responder
	700/	70/	F0/	120/	1%	3%	
Baja California Sur Colima	78% 	1%	5% 	12%	1%	5%	1%
		4%		12%	3%	10/	70/
Nayarit Nácias Pariante				11%		1%	1%
México Poniente	72%	2%	5%	17%	2%	1%	1%
Veracruz Norte	70%	3%	5%	20%	1%	1%	0%
Quintana Roo	69%	3%	7%	18%	3%	0%	0%
Chiapas	69%	3%	6%	18%	2%	0%	1%
Baja California	66%	5%	6%	19%	3%	1%	0%
CDMX Norte	66%	3%	6%	23%	2%	1%	0%
CDMX Sur	64%	4%	6%	23%	2%	1%	0%
Aguascalientes	63%	4%	6%	25%	2%	0%	0%
Zacatecas	62%	3%	5%	25%	4%		
Guanajuato	62%	4%	<b>7</b> %	22%	2%	1%	1%
Sonora	61%	6%	6%	23%	2%	2%	0%
Puebla	61%	5%	8%	24%	2%	0%	
Yucatán	60%	4%	7%	27%	1%	1%	1%
Sinaloa	60%	4%	7%	28%	1%	0%	0%
Tamaulipas	59%	4%	9%	25%	2%	1%	0%
San Luis Potosí	59%	5%	5%	26%	4%	1%	0%
Tlaxcala	58%	13%	5%	20%	3%		0%
Nacional	58%	5%	8%	25%	3%	1%	0%
Coahuila	58%	5%	6%	27%	2%	0%	0%
Morelos	58%	6%	13%	18%	3%	0%	1%
Tabasco	58%	7%	10%	23%	2%	1%	
Oaxaca	57%	7%	11%	23%	1%	0%	
México Oriente	56%	6%	10%	25%	3%	0%	0%
Guerrero	54%	5%	4%	34%	1%	1%	070
Veracruz Sur	54%	4%	9%	27%	5%	1%	0%
Hidalgo	54%	5%	10%	27%	2%	1%	0%
Jalisco	54%	8%	9%	25%	4%	1%	0%
Campeche	54%	8%	9%	25%	4%	170	0%
Michoacán	54% 51%	8%	9% 9%	28%	3%	1%	1%
Nuevo León	47%	9%	9% 11%	30%	3%	0%	0%
		9%	11% 14%	25%			0%
Querétaro	43%					1%	
Chihuahua	42%	11%	12%	30%	4%	1%	0%
Durango	38%	10%	12%	37%	3%	0%	

<sup>1.</sup> Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.

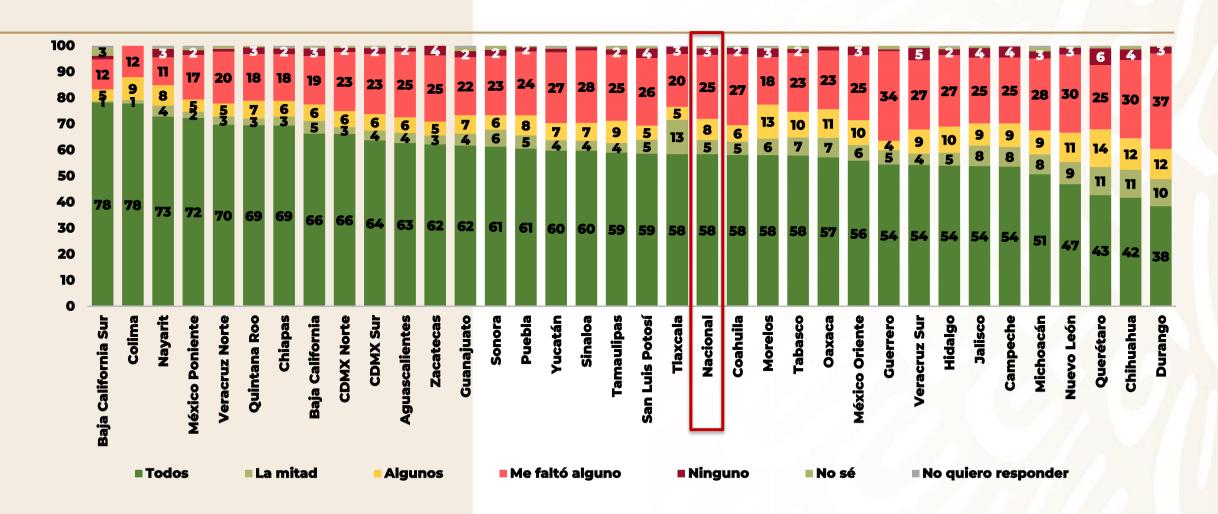
<sup>2.</sup> El resultado contempla los tres niveles de atención.

#### FARMACIA SURTIMIENTO





### De las medicinas que acudió a surtir, ¿recuerda cuántos medicamentos le dieron en la farmacia de la unidad?



<sup>1.</sup> Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

<sup>2.</sup> El resultado contempla los tres niveles de atención.

### Farmacia





# En esa ocasión, ¿qué acción llevó a cabo con respecto a los medicamentos que no le surtieron en la farmacia de la unidad?

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrado		Regresé a buscarlo(s) en la farmacia de la misma unidad	No lo(s) compré / suspendí el tratamiento	Lo(s) conseguí en la farmacia de otra unidad	Esperar a que haya o comprarlo		medicamento	Todavía tengo medicamento	Llamar por teléfono a la unidad médica	No hice nada	Fui al centro de canje	No regresé	Levantar un reporte / queja	Otro	No sé	No quiero responder
Aguascalientes	57%	27%	10%	1%	1%	2%			0%				0%	1%		
Baja California	53%	24%	8%	6%	1%	1%	0%		0%	0%				1%	3%	2%
Baja California Sur	45%	22%	24%	3%	4%										3%	
Campeche	70%	14%	10%		1%	3%							1%		1%	
CDMX Norte	62%	20%	10%	1%	1%	2%	1%			0%	0%			1%	0%	1%
CDMX Sur	66%	15%	10%	3%	1%	1%	0%		0%	0%	0%	0%		1%	0%	1%
Chiapas	71%	19%	4%	3%							2%			1%		
Chihuahua	65%	18%	9%	2%	2%		1%	2%	0%	0%		0%	0%			1%
Coahuila	56%	26%	9%	2%	1%	1%	1%	0%				0%		1%		2%
Colima	43%	37%	17%	3%						П						
Durango	53%	32%	11%	2%	0%		1%	0%	0%					1%		
Guanajuato	64%	23%	5%	3%	1%		0%							2%	1%	0%
Guerrero	57%	26%	8%	2%	2%	2%								3%		1%
Hidalgo	60%	23%	9%	1%	2%					3%					1%	2%
Jalisco	66%	17%	11%	2%	1%	1%	0%	1%	0%					0%	1%	1%
México Oriente	64%	13%	10%	4%	1%	1%		0%	0%		1%	0%	0%	2%	0%	2%
México Poniente	59%	20%	11%	2%	0%	1%	0%	1%	1%	1%				1%	0%	2%
Michoacán	66%	17%	9%	1%	0%				0%					5%	0%	1%
Morelos	49%	30%	11%	4%	2%	1%							2%	1%		0%
Nayarit	35%	38%	11%	16%												
Nuevo León	55%	29%	8%	1%	1%	1%	1%	0%	1%			0%	0%	1%	0%	1%
Oaxaca	53%	31%	9%	2%		2%			1%					1%	1%	1%
Puebla	52%	28%	10%	2%	2%	2%	1%					0%	0%	1%	1%	
Querétaro	65%	21%	10%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%				1%		0%
Quintana Roo	56%	27%	9%	3%	1%	1%		1%						1%		2%
San Luis Potosí	70%	19%	8%	0%	1%			1%							1%	0%
Sinaloa	59%	23%	11%		1%	3%	1%								1%	1%
Sonora	65%	21%	9%	0%		1%						1%		2%	1%	
Tabasco	63%	26%	5%	3%	1%	1%		0%	1%					0%		
Tamaulipas	61%	21%	8%	2%	3%	1%		1%		0%			0%	1%	0%	1%
Tlaxcala	53%	36%	6%		5%											
Veracruz Norte	52%	30%	8%	2%	3%		0%		1%					2%	2%	
Veracruz Sur	56%	30%	7%	1%	2%	1%	1%		_		0%			1%	0%	
Yucatán	65%	19%	9%	1%	2%	0%	0%	1%	0%			0%		1%	0%	0%
Zacatecas	55%	34%	5%		3%	3%									1%	
Nacional	60%	23%	9%	2%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.