

# Transparencia

## Percepción de prácticas de corrupción



**¿Con qué frecuencia ha observado que en las unidades médicas del IMSS se presentan actos que podrían percibirse como prácticas de corrupción?**

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Poco frecuente	Nunca	No sé	No quiero responder
Sinaloa	7%	15%	26%	29%	18%	4%
Guanajuato	7%	16%	27%	29%	19%	2%
Sonora	7%	12%	25%	35%	20%	2%
San Luis Potosí	6%	11%	32%	31%	18%	2%
Michoacán	5%	17%	27%	29%	20%	2%
Campeche	5%	14%	27%	32%	19%	3%
Jalisco	5%	14%	27%	30%	21%	2%
Durango	5%	17%	30%	34%	11%	3%
Coahuila	5%	14%	28%	34%	18%	2%
México Oriente	5%	12%	25%	41%	16%	1%
Querétaro	5%	10%	24%	38%	22%	1%
Tamaulipas	5%	11%	24%	36%	20%	4%
Morelos	4%	14%	23%	32%	24%	3%
Tabasco	4%	9%	23%	38%	22%	3%
Nacional	4%	12%	26%	37%	20%	2%
Veracruz Sur	4%	12%	30%	34%	18%	2%
Nayarit	4%	14%	26%	30%	23%	4%
Quintana Roo	4%	13%	26%	33%	22%	2%
Chihuahua	4%	12%	24%	36%	22%	2%
Baja California Sur	4%	11%	25%	34%	24%	3%
México Poniente	4%	12%	25%	38%	19%	2%
Puebla	4%	13%	27%	33%	22%	1%
Oaxaca	4%	10%	23%	38%	23%	3%
Veracruz Norte	4%	9%	25%	36%	24%	2%
Aguascalientes	4%	13%	26%	38%	17%	2%
Yucatán	4%	12%	27%	36%	18%	2%
Chiapas	4%	11%	27%	36%	20%	3%
Baja California	3%	12%	24%	37%	21%	3%
Hidalgo	3%	11%	26%	39%	19%	2%
Nuevo León	3%	8%	24%	42%	21%	1%
CDMX Sur	3%	10%	24%	44%	18%	1%
Guerrero	3%	13%	29%	33%	20%	1%
Zacatecas	3%	17%	26%	36%	15%	3%
CDMX Norte	3%	10%	26%	42%	18%	1%
Colima	2%	7%	25%	44%	17%	5%
Tlaxcala	2%	13%	30%	30%	23%	2%

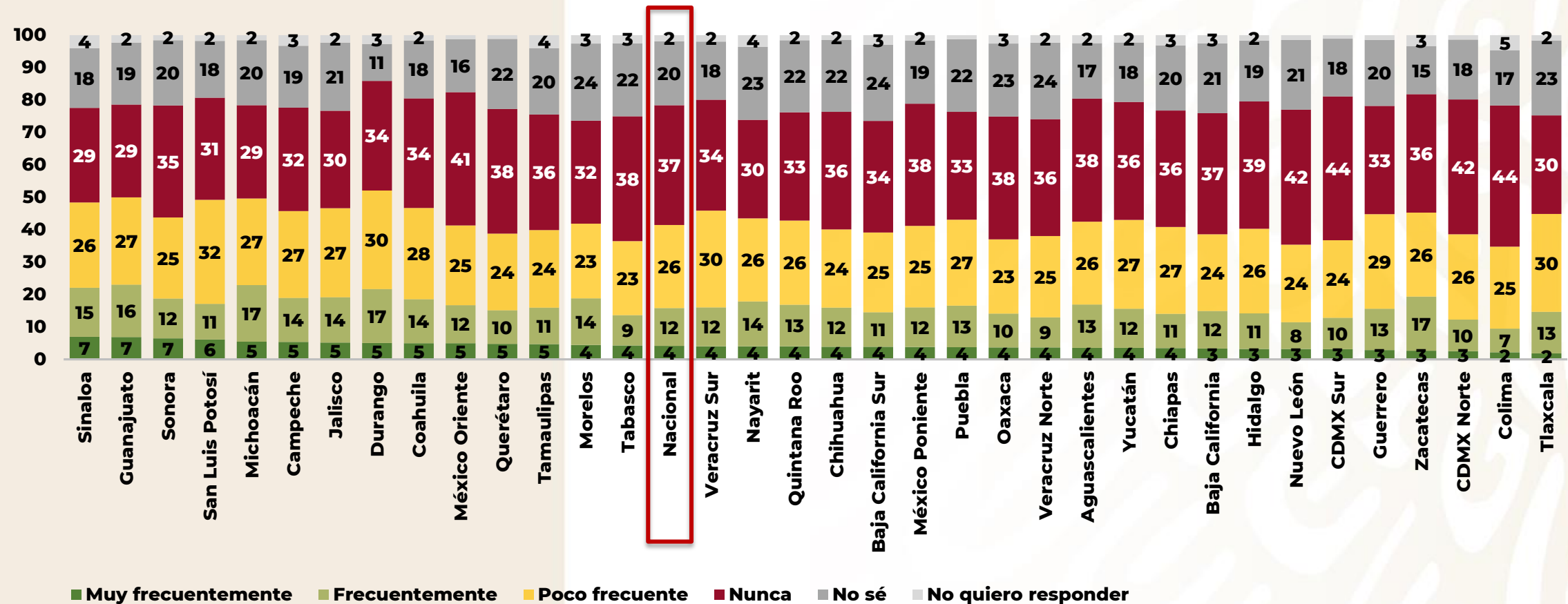
1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

# Transparencia

## Percepción de prácticas de corrupción



¿Con qué frecuencia ha observado que en las unidades médicas del IMSS se presentan actos que podrían percibirse como prácticas de corrupción?



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

# Transparencia

## Percepción de prácticas de corrupción



**¿Los servidores públicos o empleados de la unidad médica a la que acudió en su última visita, le solicitaron regalos, favores o dinero, para agilizar trámites, procedimientos o brindarle algún servicio?**

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada	Sí	No	No sé	No quiero responder
Campeche	3%	93%	3%	1%
Michoacán	2%	97%	1%	1%
Durango	2%	96%	1%	0%
Sonora	2%	96%	2%	1%
Coahuila	2%	95%	3%	1%
México Poniente	2%	95%	2%	1%
Chiapas	2%	96%	1%	1%
Tabasco	2%	94%	3%	1%
San Luis Potosí	2%	95%	3%	0%
Guerrero	2%	95%	3%	1%
Quintana Roo	2%	96%	2%	0%
Nayarit	1%	94%	3%	1%
Sinaloa	1%	95%	1%	2%
Yucatán	1%	96%	2%	1%
México Oriente	1%	96%	2%	1%
Puebla	1%	96%	2%	1%
Veracruz Norte	1%	96%	1%	1%
Nacional	1%	96%	2%	1%
Guanajuato	1%	95%	2%	2%
Zacatecas	1%	97%	0%	1%
Jalisco	1%	96%	2%	1%
Veracruz Sur	1%	97%	1%	1%
Baja California	1%	96%	3%	0%
Querétaro	1%	96%	2%	1%
CDMX Norte	1%	97%	1%	1%
Morelos	1%	96%	2%	1%
Tamaulipas	1%	97%	1%	1%
Baja California Sur	1%	96%	1%	2%
CDMX Sur	1%	98%	1%	1%
Nuevo León	1%	97%	1%	1%
Chihuahua	1%	97%	1%	2%
Hidalgo	1%	96%	2%	1%
Aguascalientes	1%	97%	1%	1%
Oaxaca	0%	96%	1%	2%
Colima	0%	96%	0%	3%
Tlaxcala	0%	96%	1%	3%

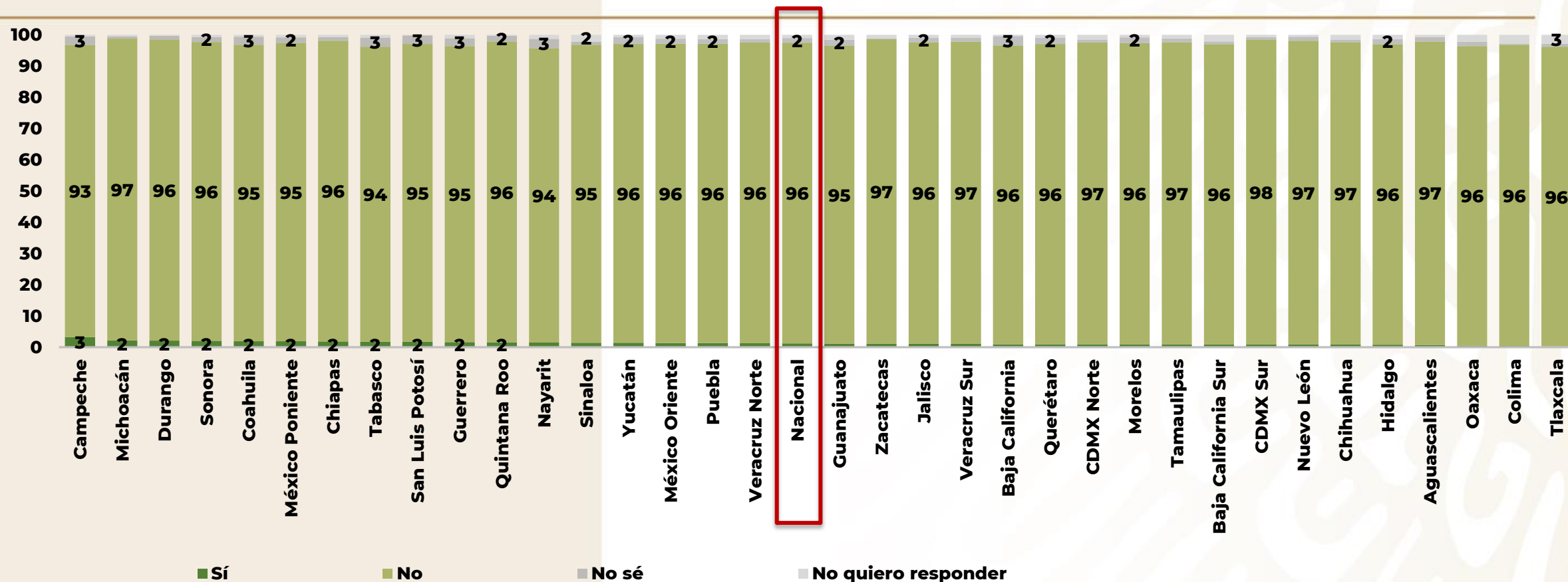
1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

# Transparencia

## Percepción de prácticas de corrupción



¿Los servidores públicos o empleados de la unidad médica a la que acudió en su última visita, le solicitaron regalos, favores o dinero, para agilizar trámites, procedimientos o brindarle algún servicio?



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

# Transparencia

## Percepción de prácticas de corrupción



### ¿Qué le(s) solicitaron?

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada	Comida / Bebidas	Propina / Dinero	Regalos	Relaciones Sexuales / fotos y videos desnuda(o)	Actos de corrupción	Material de curación	Nada	Otro	No sé	No quiero responder
<b>Aguascalientes</b>	15%	24%								61%
<b>Baja California</b>	19%	29%								53%
<b>Baja California Sur</b>	100%									
<b>Campeche</b>		28%								72%
<b>CDMX Norte</b>	8%	23%	5%		4%			18%		42%
<b>CDMX Sur</b>	6%	29%	13%							52%
<b>Chiapas</b>		9%			10%					80%
<b>Chihuahua</b>		43%								57%
<b>Coahuila</b>	21%							40%		39%
<b>Colima</b>										100%
<b>Durango</b>		15%	6%							79%
<b>Guanajuato</b>	6%	30%	14%					7%		43%
<b>Guerrero</b>		22%	22%							56%
<b>Hidalgo</b>	8%	11%								81%
<b>Jalisco</b>	21%		5%							74%
<b>México Oriente</b>		33%				3%		4%		60%
<b>México Poniente</b>	6%	22%	8%					4%		61%
<b>Michoacán</b>		15%								85%
<b>Morelos</b>	14%	28%	26%							31%
<b>Nayarit</b>										100%
<b>Nuevo León</b>	7%	21%								72%
<b>Oaxaca</b>		44%								56%
<b>Puebla</b>	19%	16%	9%							56%
<b>Querétaro</b>	9%	21%	9%				12%	20%		29%
<b>Quintana Roo</b>	24%	8%		9%					10%	49%
<b>San Luis Potosí</b>								13%		87%
<b>Sinaloa</b>		31%						5%		64%
<b>Sonora</b>	11%	28%						6%		55%
<b>Tabasco</b>	25%	9%		31%				5%		31%
<b>Tamaulipas</b>	9%	17%	9%	5%						60%
<b>Tlaxcala</b>										100%
<b>Veracruz Norte</b>		5%						30%		65%
<b>Veracruz Sur</b>	27%	12%								61%
<b>Yucatán</b>	11%	4%						4%		81%
<b>Zacatecas</b>		24%						23%		53%
<b>Nacional</b>	9%	19%	4%	1%	0%	0%	0%	6%	0%	61%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

Transparencia  
Conocimiento de medios de contacto y denuncia



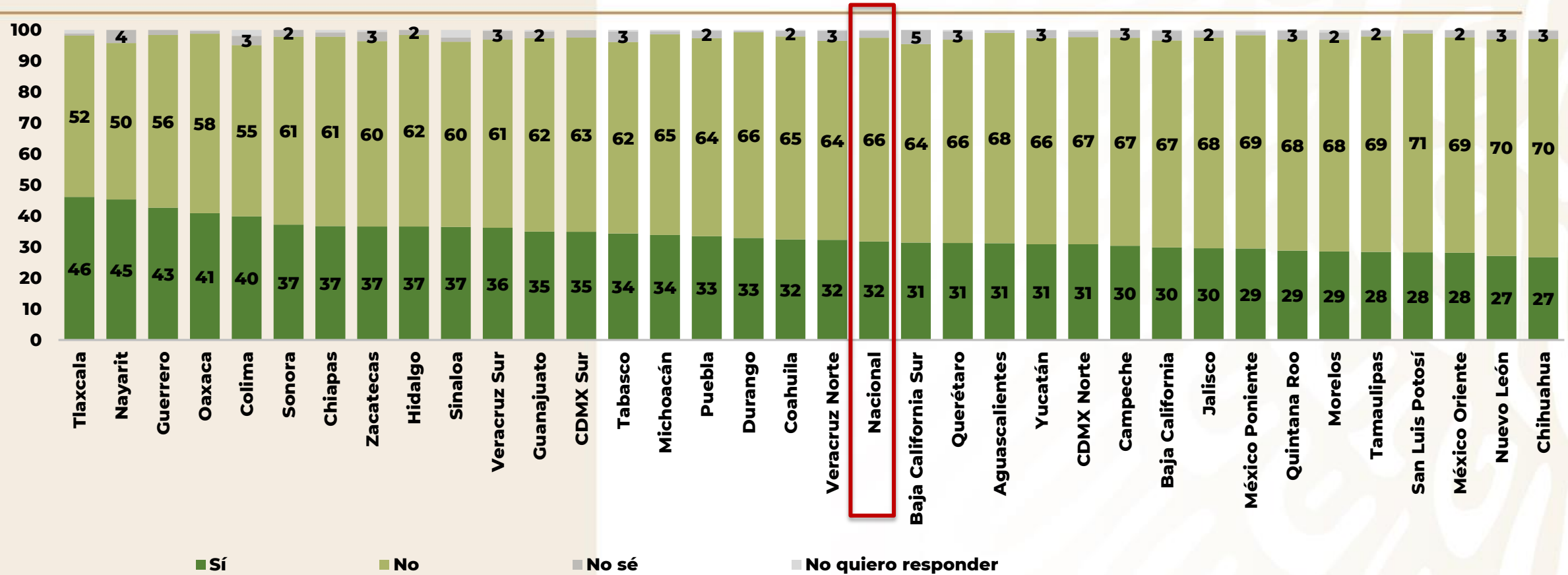
**¿Conoce algún medio (red social, oficina, módulo, etc.) para expresar comentarios, quejas o felicitaciones del IMSS?**

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada	Sí	No	No sé	No quiero responder
Tlaxcala	46%	52%	1%	1%
Nayarit	45%	50%	4%	
Guerrero	43%	56%	2%	
Oaxaca	41%	58%	1%	0%
Colima	40%	55%	3%	2%
Sonora	37%	61%	2%	
Chiapas	37%	61%	1%	1%
Zacatecas	37%	60%	3%	1%
Hidalgo	37%	62%	2%	
Sinaloa	37%	60%	1%	2%
Veracruz Sur	36%	61%	3%	0%
Guanajuato	35%	62%	2%	1%
CDMX Sur	35%	63%	2%	0%
Tabasco	34%	62%	3%	0%
Michoacán	34%	65%	1%	0%
Puebla	33%	64%	2%	0%
Durango	33%	66%	0%	0%
Coahuila	32%	65%	2%	0%
Veracruz Norte	32%	64%	3%	0%
Nacional	32%	66%	2%	0%
Baja California Sur	31%	64%	5%	
Querétaro	31%	66%	3%	0%
Aguascalientes	31%	68%	1%	0%
Yucatán	31%	66%	3%	0%
CDMX Norte	31%	67%	2%	1%
Campeche	30%	67%	3%	
Baja California	30%	67%	3%	0%
Jalisco	30%	68%	2%	0%
México Poniente	29%	69%	1%	0%
Quintana Roo	29%	68%	3%	0%
Morelos	29%	68%	2%	1%
Tamaulipas	28%	69%	2%	0%
San Luis Potosí	28%	71%	1%	0%
México Oriente	28%	69%	2%	0%
Nuevo León	27%	70%	3%	0%
Chihuahua	27%	70%	3%	0%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.



¿Conoce algún medio (red social, oficina, módulo, etc.) para expresar comentarios, quejas o felicitaciones del IMSS?



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.  
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.

# Transparencia

## Conocimiento de medios de contacto y denuncia



### ¿Cuál(es) medio(s) conoce?

#### Total menciones (respuesta múltiple)

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada	Redes sociales	Teléfono	Buzón de quejas y sugerencias/Módulo de atención	Correo electrónico/Internet	Página de internet del IMSS	En la clínica/hospital	Personal directivo de la unidad	Técnicas(os) en Atención y Orientación al Derechohabiente (TAOD)	App IMSS Digital	Radio/Televisión/Prensa escrita	Oficinas	Avisos/Publicidad en las unidades	Orientación, quejas y sugerencias	Trabajo social	No sé	Otro	No quiero responder
Aguascalientes	13%	16%	45%	15%	9%	4%	10%	3%	2%	6%	4%		2%	2%	1%	7%	26%
Baja California	20%	14%	33%	10%	12%	4%	7%	4%	5%	6%	1%	1%	1%	1%	2%	17%	35%
Baja California Sur	19%	6%	45%	18%	11%	5%	7%	4%	3%	11%	1%		4%			3%	31%
Campeche	30%	11%	29%	10%	12%	2%	5%	8%	5%	6%	1%			3%	1%	18%	32%
CDMX Norte	22%	7%	40%	15%	7%	6%	8%	5%	4%	3%	3%	1%	2%	2%	1%	11%	30%
CDMX Sur	20%	8%	37%	15%	9%	8%	8%	5%	4%	5%	2%	1%	2%	2%	2%	16%	28%
Chiapas	13%	6%	43%	9%	11%	2%	9%	4%	5%	4%	2%	1%	1%	1%	1%	12%	42%
Chihuahua	16%	5%	30%	8%	12%	5%	10%	4%	5%	5%	5%		2%	3%	2%	16%	36%
Coahuila	16%	5%	24%	12%	12%	5%	8%	13%	7%	5%	1%		4%	2%	2%	9%	32%
Colima	19%	13%	54%	6%	5%	6%	1%	22%	1%	5%		1%				16%	28%
Durango	25%	2%	33%	12%	6%	6%	2%	6%	5%	12%	0%		1%	2%		18%	32%
Guanajuato	14%	9%	39%	13%	9%	5%	7%	6%	4%	4%	1%	1%	3%	2%	2%	14%	37%
Guerrero	13%	8%	45%	8%	8%	1%	10%	4%	4%		4%	1%	2%	2%	1%	10%	32%
Hidalgo	16%	4%	48%	10%	9%	5%	5%	3%	2%	6%	2%	0%	3%	1%		16%	30%
Jalisco	20%	7%	40%	11%	9%	2%	7%	5%	4%	3%	2%	0%	2%	2%	3%	15%	41%
México Oriente	21%	10%	35%	7%	11%	7%	6%	7%	4%	4%	2%	0%	2%	1%	1%	13%	38%
México Poniente	20%	10%	37%	12%	14%	5%	10%	3%	3%	5%	2%	1%	2%	1%	2%	17%	31%
Michoacán	17%	14%	42%	14%	7%	4%	5%	7%	3%	5%	2%			2%	5%	12%	32%
Morelos	24%	8%	37%	14%	4%	5%	8%	3%	4%	6%	4%	1%	4%	1%	1%	11%	34%
Nayarit	23%	14%	44%	7%	9%	8%	2%	7%	2%	4%	2%		6%	1%	2%	11%	22%
Nuevo León	28%	10%	29%	14%	5%	5%	7%	4%	4%	8%	3%	1%	4%	3%	2%	14%	26%
Oaxaca	16%	5%	49%	5%	3%	3%	8%	8%	3%	4%			2%		1%	18%	31%
Puebla	21%	12%	40%	12%	6%	5%	9%	5%	2%	11%	1%	1%	2%	2%	2%	11%	32%
Querétaro	24%	7%	34%	9%	9%	6%	11%	7%	4%	6%	3%	3%	2%	1%	1%	11%	31%
Quintana Roo	26%	10%	32%	8%	10%	5%	8%	7%	8%	6%	2%		1%	1%	0%	17%	40%
San Luis Potosí	12%	13%	33%	11%	13%	6%	4%	4%	8%	5%	4%		2%	3%	2%	11%	39%
Sinaloa	20%	5%	38%	14%	12%	6%	3%	6%	5%	7%			4%	2%	1%	7%	36%
Sonora	26%	8%	38%	8%	15%	4%	3%	4%	6%	3%	2%		3%	1%		22%	26%
Tabasco	13%	5%	36%	12%	9%	3%	4%	2%	5%	6%		0%	1%	1%	6%	18%	35%
Tamaulipas	25%	9%	35%	10%	12%	5%	9%	7%	3%	3%	2%		3%	3%	1%	10%	28%
Tlaxcala	10%	16%	43%	16%	4%	2%	15%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	7%	4%	23%	44%
Veracruz Norte	20%	10%	36%	13%	14%	6%	10%	6%	4%	5%	2%	0%	2%	2%	1%	15%	28%
Veracruz Sur	16%	7%	38%	12%	9%	4%	9%	6%	2%	5%	3%	1%	2%	2%		9%	46%
Yucatán	24%	7%	32%	11%	9%	3%	10%	4%	5%	9%	2%	0%	2%	2%	1%	13%	44%
Zacatecas	13%	8%	48%	8%	5%	1%	13%	3%	1%	7%	2%	2%	2%	1%	1%	15%	40%
Nacional	20%	9%	37%	12%	9%	5%	8%	5%	4%	5%	2%	1%	2%	2%	1%	14%	33%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo.
2. El resultado contempla los tres niveles de atención.