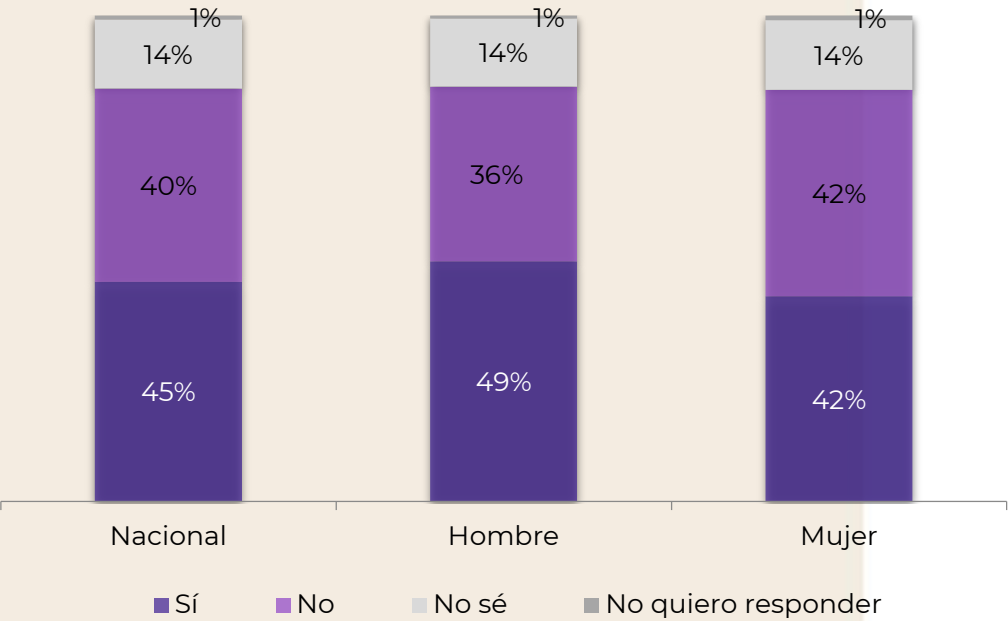


Preferencias en la atención

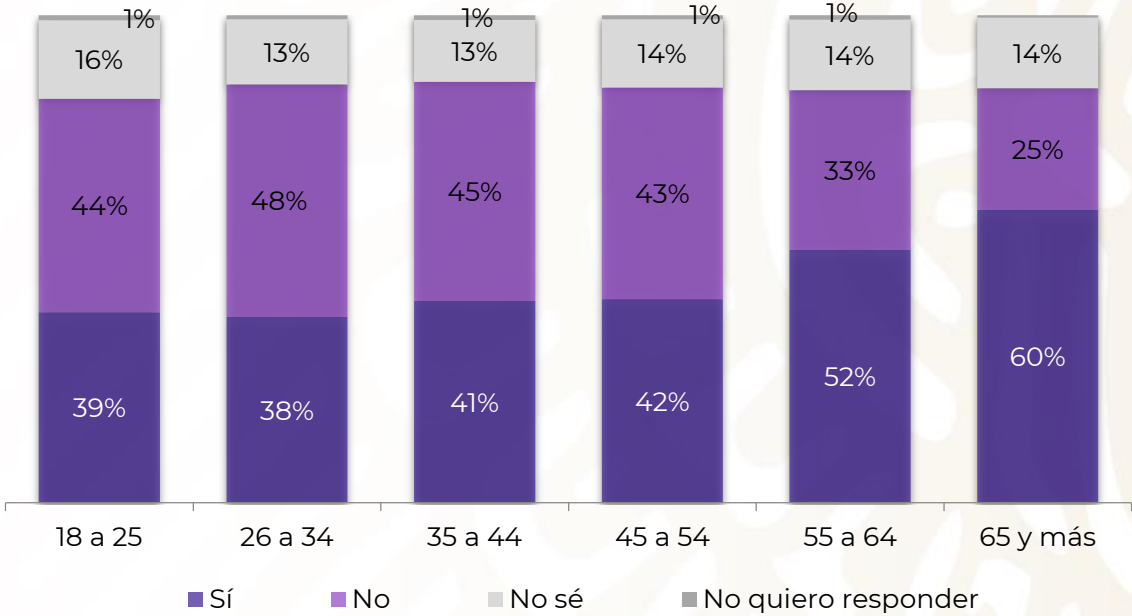
Atención al derechohabiente



¿Considera que en las unidades médicas del IMSS se brinda atención igual a todas las personas usuarias?^{1/2}



Nivel	Sí	No	No sé	No quiero responder
Nacional	45%	40%	14%	1%
Hombre	49%	36%	14%	1%
Mujer	42%	42%	14%	1%



Nivel	Sí	No	No sé	No quiero responder
Nacional	45%	40%	14%	1%
18 a 25	39%	44%	16%	1%
26 a 34	38%	48%	13%	1%
35 a 44	41%	45%	13%	1%
45 a 54	42%	43%	14%	1%
55 a 64	52%	33%	14%	1%
65 y más	60%	25%	14%	0%

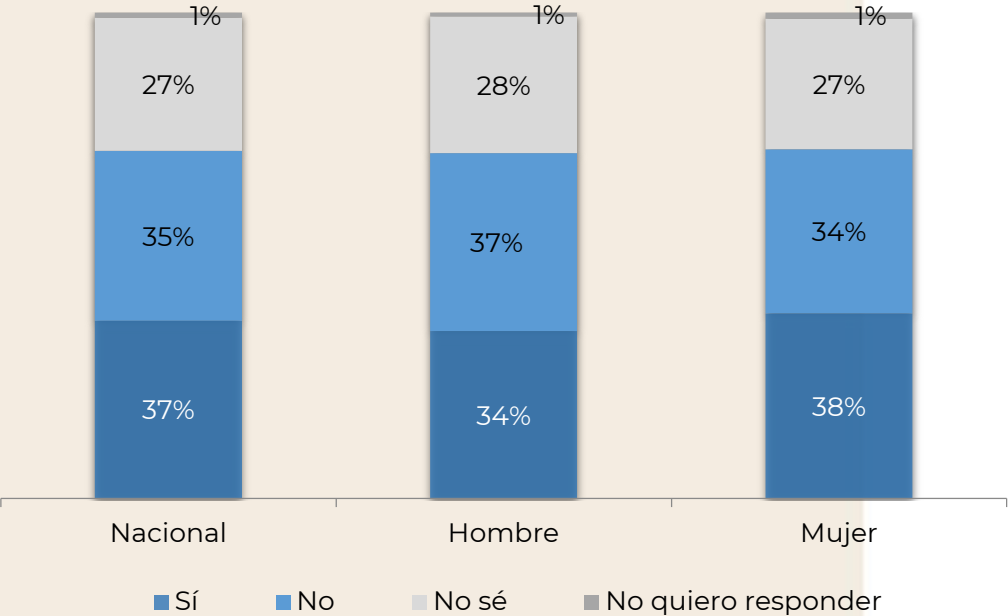
1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. Los resultados contemplan los tres niveles de atención.

Preferencias en la atención

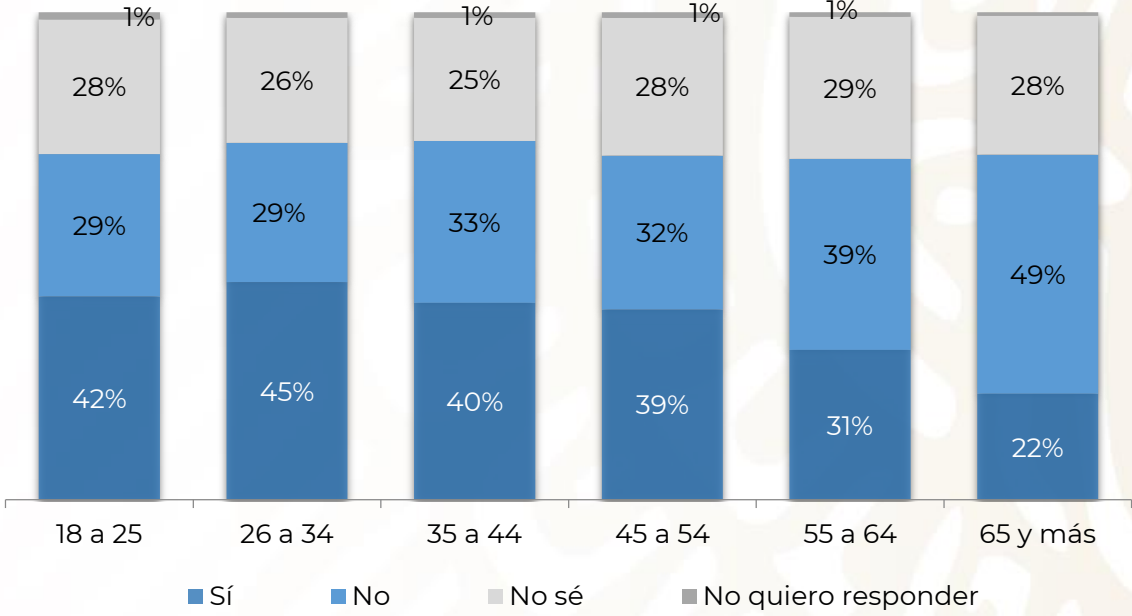
Atención al derechohabiente



¿Considera usted que el personal del IMSS atiende primero a sus amigos, familiares o conocidos?^{1/2}



Nivel	Sí	No	No sé	No quiero responder
Nacional	37%	35%	27%	1%
Hombre	34%	37%	28%	1%
Mujer	38%	34%	27%	1%



Nivel	Sí	No	No sé	No quiero responder
Nacional	37%	35%	27%	1%
18 a 25	42%	29%	28%	1%
26 a 34	45%	29%	26%	1%
35 a 44	40%	33%	25%	1%
45 a 54	39%	32%	28%	1%
55 a 64	31%	39%	29%	1%
65 y más	22%	49%	28%	1%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. Los resultados contemplan los tres niveles de atención.

Preferencias en la atención

Atención al derechohabiente



¿Por qué cree que no se brinda la misma atención a todas las personas?/2

Motivo	Nacional	Hombre	Mujer
Priorizan la atención médica a familiares y conocidos	27%	27%	27%
Hay favoritismo e influyentismo	9%	12%	8%
Hay discriminación/clasismo	6%	7%	6%
Falta de profesionalismo y empatía del personal	4%	4%	3%
Hay mal trato	2%	2%	2%
Se discrimina a las personas de la tercera edad o personas con discapacidad	2%	1%	2%
Depende del estado de ánimo del personal	2%	1%	2%
He presenciado situaciones	1%	1%	1%
Hay corrupción	1%	1%	0%
Depende del estado de salud, urgencia, padecimiento, etc.	1%	1%	1%
Otro	8%	9%	7%
No quiero responder	38%	34%	41%

18 a 25	26 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 y más
23%	27%	28%	31%	29%	26%
7%	9%	9%	12%	11%	10%
6%	7%	7%	5%	7%	5%
2%	4%	4%	3%	3%	4%
2%	2%	3%	2%	2%	1%
1%	2%	1%	2%	2%	3%
1%	2%	2%	2%	1%	1%
1%	1%	1%	1%	2%	
0%	1%	0%	1%	1%	1%
1%	1%	1%	0%	0%	1%
6%	7%	9%	8%	8%	9%
50%	39%	35%	33%	32%	39%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
2. Los resultados contemplan los tres niveles de atención.