

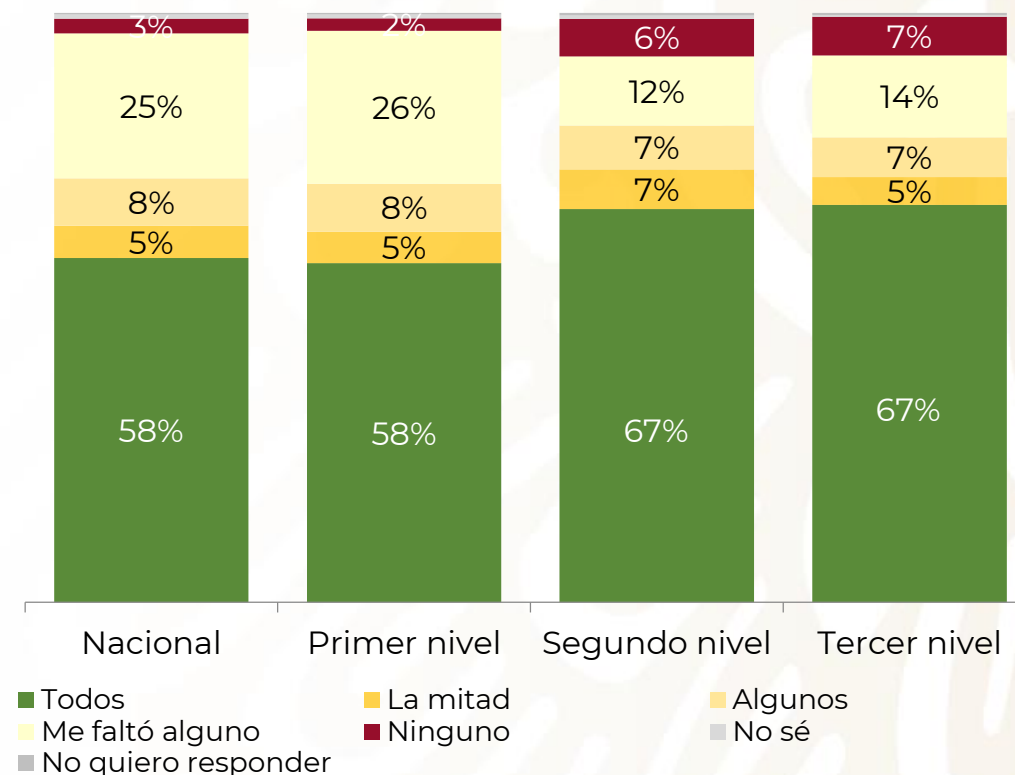
Farmacia

Surtimiento



De las medicinas que acudió a surtir, ¿recuerda cuántos medicamentos le dieron en la farmacia de la unidad?^{1/2}

Nivel	Todos	La mitad	Algunos	Me faltó alguno	Ninguno	No sé	No quiero responder
Nacional	58%	5%	8%	25%	3%	1%	0%
Primer nivel	58%	5%	8%	26%	2%	1%	0%
Segundo nivel	67%	7%	7%	12%	6%	1%	0%
Tercer nivel	67%	5%	7%	14%	7%	0%	0%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

3. El resultado agregado puede no coincidir con el desagregado debido al redondeo.

Farmacia

Surtimiento



¿Por qué no le surtieron el medicamento?^{1/2}

Motivo	Nacional	Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel
Porque no tenían el medicamento	93%	94%	87%	89%
Porque me faltó un trámite administrativo	1%	1%	2%	0%
Porque la farmacia estaba cerrada	1%	1%	3%	1%
Porque faltó la autorización del médico(a) familiar/clínica	1%	1%	1%	0%
El personal de la farmacia no lo entregó	0%	0%	1%	1%
Tengo que acudir a mi clínica	0%	0%	0%	1%
Otro	1%	1%	2%	4%
No sé	1%	1%	2%	2%
No quiero responder	0%	0%	1%	1%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

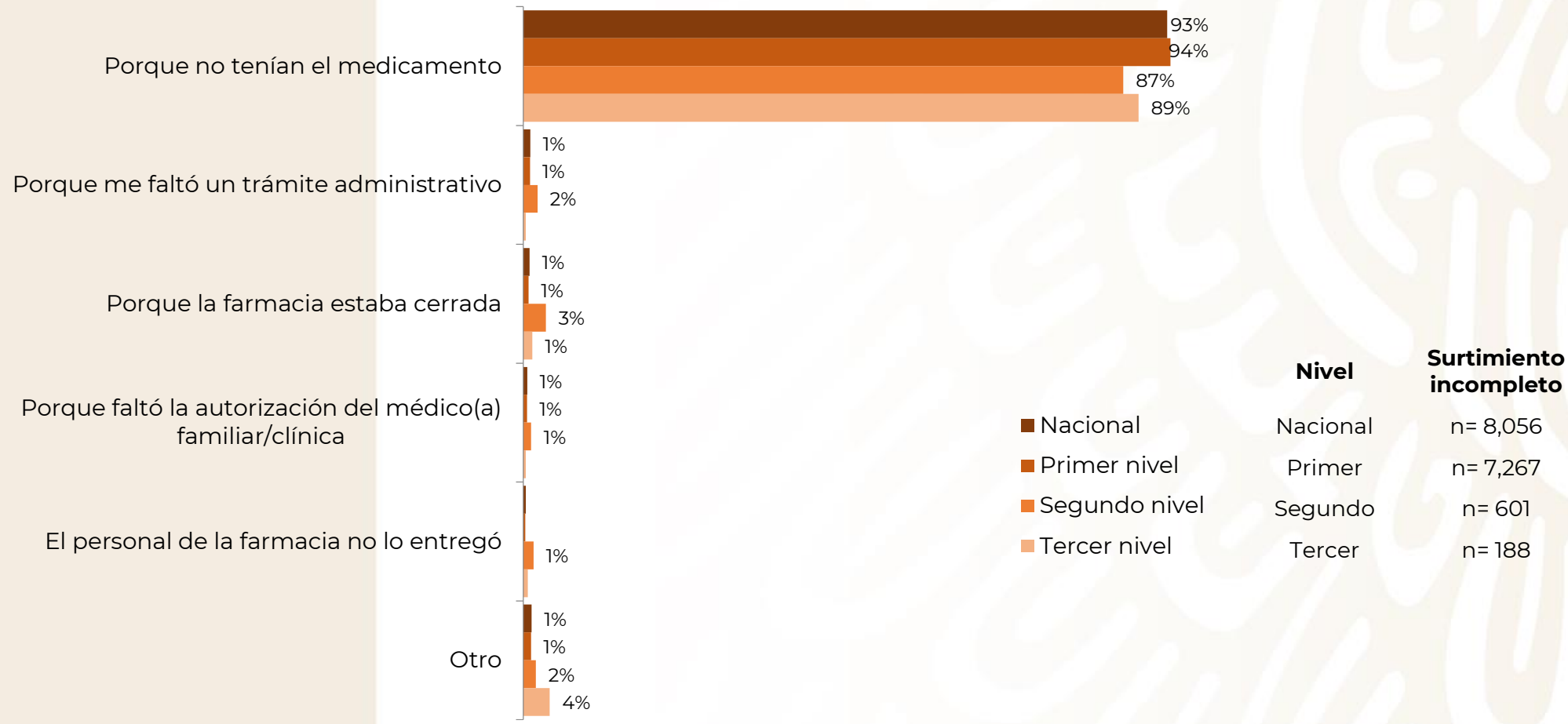
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Farmacia

Surtimiento



¿Por qué no le surtieron el medicamento?^{1/2}



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder .3
 2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Farmacia

Surtimiento



En esa ocasión, ¿qué acción llevó a cabo con respecto a los medicamentos que no le surtieron en la farmacia de la unidad?^{1/2}

Acción	Nacional	Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel
Lo(s) compré en una farmacia privada y lo(s) pagué de mi bolsillo	60%	60%	63%	59%
Regresé a buscarlo(s) en la farmacia de la misma unidad	23%	23%	17%	18%
No lo(s) compré / suspendí el tratamiento	9%	9%	10%	10%
Lo(s) conseguí en la farmacia de otra unidad	2%	2%	4%	2%
Esperar a que haya o comprarlo	1%	1%	1%	1%
Regresé a que el médico me recetara otro medicamento	1%	1%	1%	3%
No hice nada	0%	0%	1%	
Otro	1%	1%	1%	3%
No sé	0%	0%	0%	2%
No quiero responder	1%	1%	1%	2%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

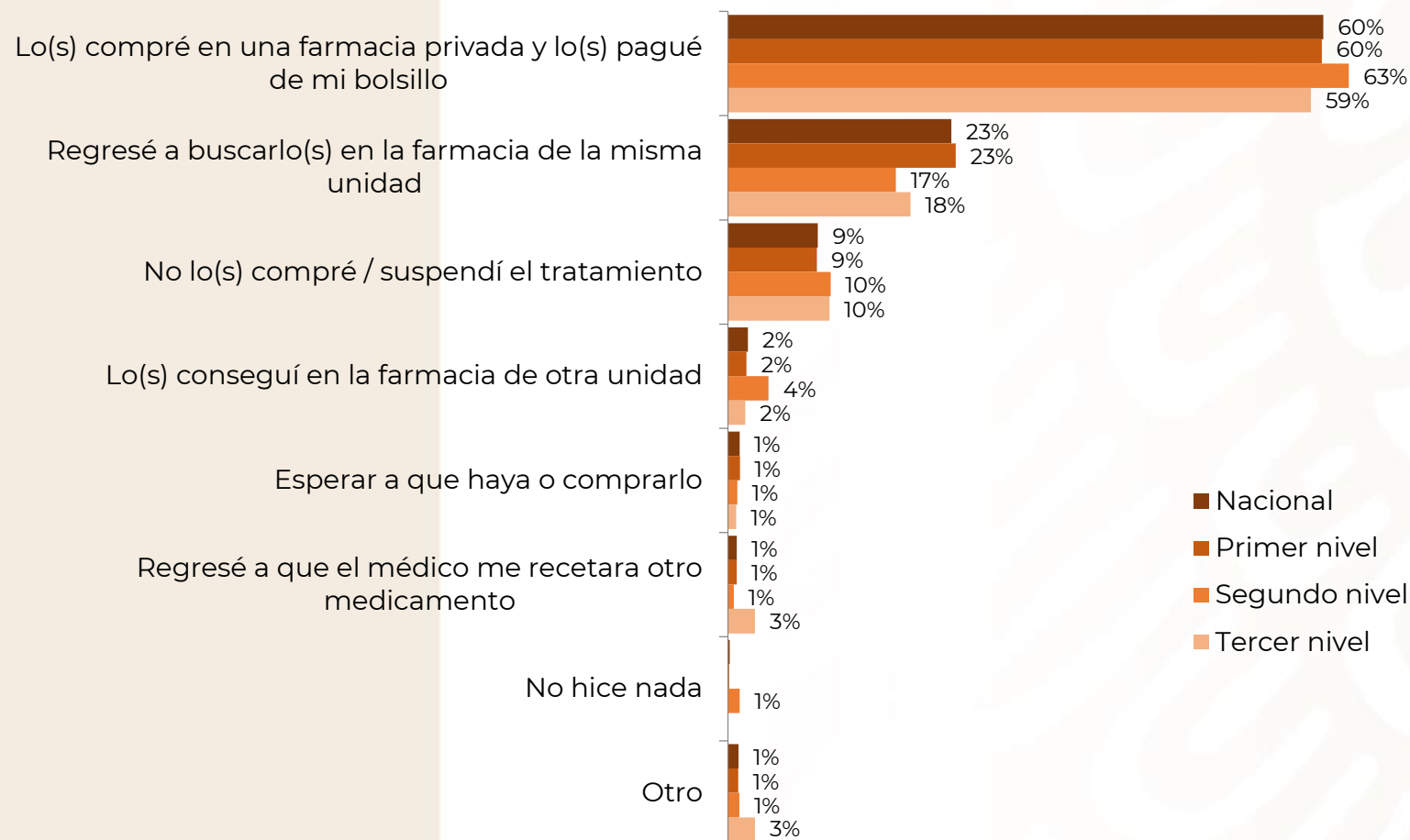
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Farmacia

Surtimiento



En esa ocasión, ¿qué acción llevó a cabo con respecto a los medicamentos que no le surtieron en la farmacia de la unidad?^{1/2}



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.
 2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.