

# Resumen ejecutivo

## Actuación del IMSS

58% de los entrevistados considera como excelente o buena la actuación del IMSS ante la contingencia sanitaria por Covid-19.

23 % de los usuarios perciben que han sido mejores las medidas ejercidas por el IMSS que otras instituciones de salud durante la contingencia sanitaria.

## Medidas de seguridad

14% se sienten poco o nada protegidos con las medidas de seguridad que ha establecido el IMSS, en las unidades médicas para evitar el contagio de Covid-19. En segundo nivel se registró el porcentaje más alto de esta percepción con 18%.

## Percepción sobre la vacunación

68% de la población entrevistada considera que sentiría muy protegida/protegida si son vacunadas.

69% tiene gran o regular esperanza de que estemos cerca del final de la pandemia.

## Salud mental ante el distanciamiento social en el último mes:

51% de las personas usuarias declaran tener poca energía para desarrollar actividades físicas, y el mismo porcentaje señala que ha padecido ansiedad.

49% manifiestan haber tenido dificultad para dormir.

31% se siente deprimido y con poca esperanza.

45% percibe alteraciones en su salud.

## Preferencia en la atención.

37% de las personas usuarias creen que el personal del IMSS atiende primero a sus amigos, familiares o conocidos.

45% creen que en las unidades médicas del IMSS se brinda atención igual a todas las personas usuarias.

27% manifestaron que no se brinda la misma atención a todos porque se prioriza a familiares y conocidos.

## Percepción de posibles acciones de corrupción en unidades médicas del IMSS:

37% de las personas usuarias nunca han observado posibles prácticas de corrupción.

16% mencionó que sí ha observado esta situación muy frecuentemente o frecuentemente.

Un escaso 1% señala que le han solicitado algo a cambio para recibir servicios en el IMSS.

### Entrega de medicamentos en las farmacias de las unidades médicas:

41% de los entrevistados señala que NO recibieron todos su medicamentos en la farmacia de la unidad del IMSS.

94% de los que NO lo recibieron responden que la causa principal por la que no les entregaron el medicamento fue la carencia del medicamento en la farmacia

Al menos 9% no los compró y suspendió el tratamiento

Al menos el 59% de los entrevistados en los tres niveles de atención señala que compraron los medicamento faltantes en una farmacia privada.

### Solicitud de atención médica en farmacias con consultorio privado:

A nivel nacional en los últimos 6 meses, 42% de los(as) usuarios(as) han solicitado atención en una farmacia con consultorio privado, debido a algún problema de salud.

El nivel más alto se registro en usuarios(as) de segundo nivel, con 44%.

A nivel nacional, 48 personas dijeron que les condicionaron la entrega de medicamentos a cambio de regalos, favores o dinero (40 en primer nivel, 3 en segundo nivel y 5 en tercer nivel)

### Percepción y atención por COVID

16% de los usuarios señala que fueron diagnosticados con Covid-19 de Noviembre de 2020 a la fecha de término de la encuesta

De estos que fueron diagnosticados su mayoría (62%) recuerda que fueron diagnosticados entre los meses de noviembre y diciembre

Y al alrededor del 25% entre enero y febrero

27% declara que SI hubo familiares con ese diagnóstico .

### Hospitalización por Covid-19 en hospitales diferentes al IMSS:

3% de las personas usuarias fueron hospitalizados en un hospital diferente al IMSS, y en el caso de sus familiares 11% señala que fueron hospitalizados en hospitales que no son del IMSS.

### Trabajo en casa

28% de los(as) usuarios(as) **continúan trabajando desde casa.** 41% en su trabajo, 12% de manera mixta y alrededor del 20% no trabaja.

### Difusión de información

56% de las personas usuarias dijeron haber recibido, visto o escuchado algún tipo de información sobre el Covid-19, por parte del IMSS

El principal medio por el cual recibieron la información fueron redes sociales, con 60% de todas las menciones, seguido de radio/televisión con 49%

Al cierre de la encuesta **41%** de las usuarios responde que desarrollan sus **actividades laborales en su lugar de trabajo,**

**29%** continua totalmente desde casa. La tercera parte de estas personas que **continúan trabajando desde casa** corresponde a quienes tienen **55 años o más.**