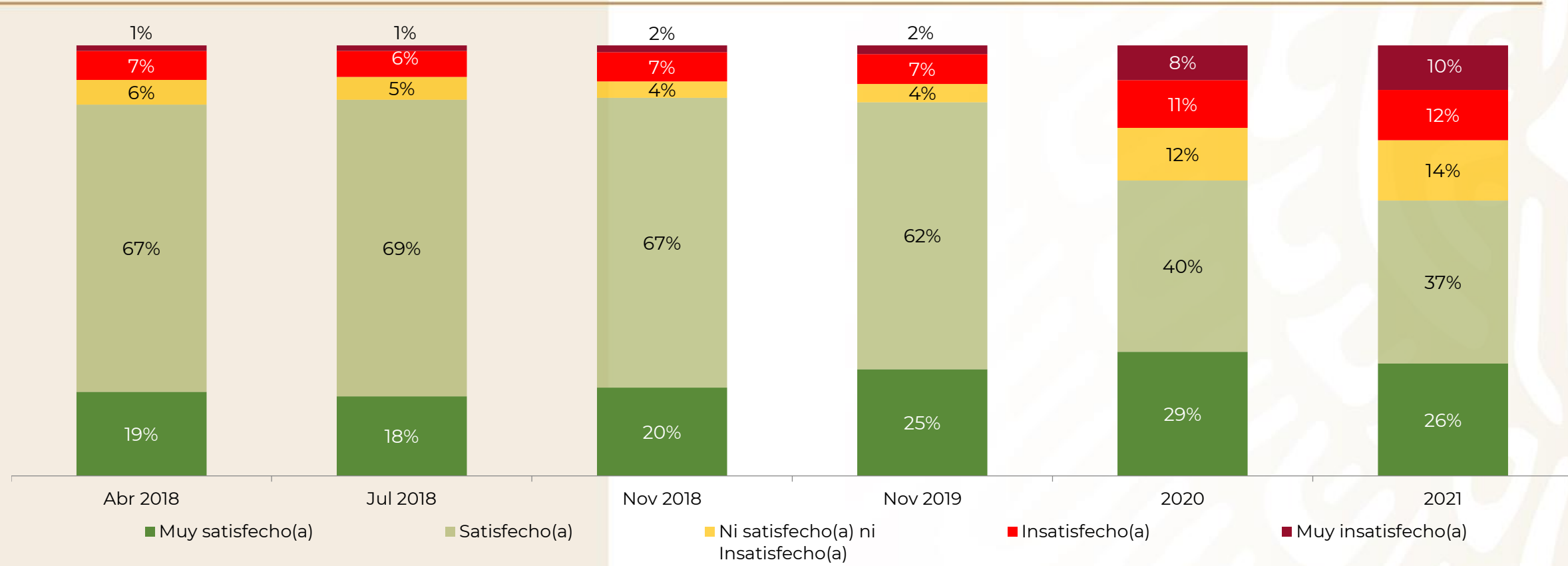


# Satisfacción general con la unidad



**En general, ¿qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está con la atención que recibió en la unidad médica en su última visita durante la actual contingencia COVID?**<sup>1/2/3/4</sup>

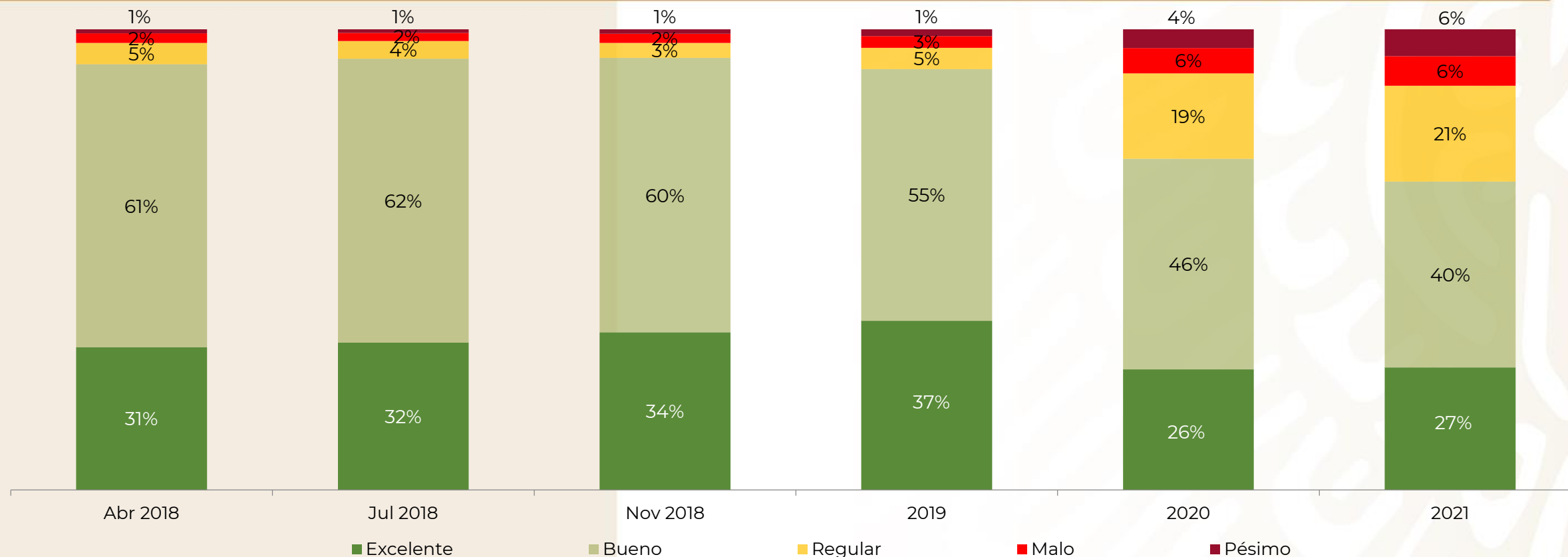


1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder .  
 2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.  
 3. Las mediciones de 2018 y 2019 se llevaron a cabo mediante encuestas cara a cara a la salida de las unidades médicas, para representar un día típico de servicio, y se encuestó a personas que acudieron a solicitar atención el día de la encuesta. En 2020 la encuesta se realizó en línea a personas que hicieron uso de consulta externa en septiembre de ese año y que contaban con correo electrónico registrado.  
 4. En 2018 la pregunta fue *En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la atención que recibe en esta unidad médica?*, y en 2019 la pregunta fue *En general, ¿qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está con la atención que recibió en esta clínica el día de hoy?*

# Trato del personal



**En general, ¿cómo califica el trato que recibió en la unidad médica en su última visita?**<sup>1/2/3/4</sup>



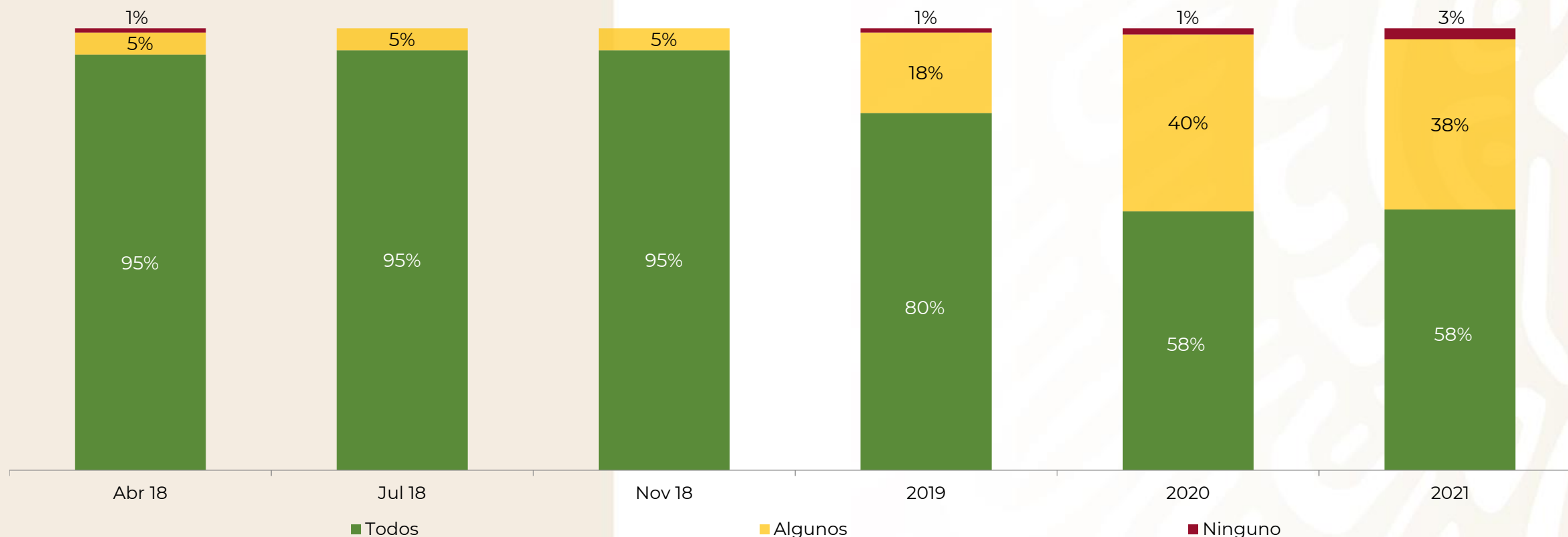
1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.
3. Las mediciones de 2018 y 2019 se llevaron a cabo mediante encuestas cara a cara a la salida de las unidades médicas, para representar un día típico de servicio, y se encuestó a personas que acudieron a solicitar atención el día de la encuesta. En 2020 la encuesta se realizó en línea a personas que hicieron uso de consulta externa en septiembre de ese año y que contaban con correo electrónico registrado.
4. En 2018 la pregunta fue *¿Cómo fue el trato que recibió en esta unidad en la visita del día de hoy?*, y en 2019 la pregunta fue *En general, ¿cómo calificaría el trato que recibió en esta unidad en su visita del día de hoy?*

# Farmacia

## Surtoimiento



*De las medicinas que acudió a surtir, ¿recuerda cuántos medicamentos le dieron en la farmacia de la unidad?/1/2/3/4*



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1% y/o que no se muestran las etiquetas de las categorías No sé y No quiero responder.
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.
3. Las mediciones de 2018 y 2019 se llevaron a cabo mediante encuestas cara a cara a la salida de las unidades médicas, para representar un día típico de servicio, y se encuestó a personas que acudieron a solicitar atención el día de la encuesta. En 2020 la encuesta se realizó en línea a personas que hicieron uso de consulta externa en septiembre de ese año y que contaban con correo electrónico registrado.
4. En 2018 la pregunta fue *De las medicinas que le recetaron, ¿cuántos medicamentos le dieron en la farmacia de la unidad?*, y en 2019 la pregunta fue *De las medicinas que acudió a surtir, ¿cuántos medicamentos le dieron en la farmacia de la unidad?*