

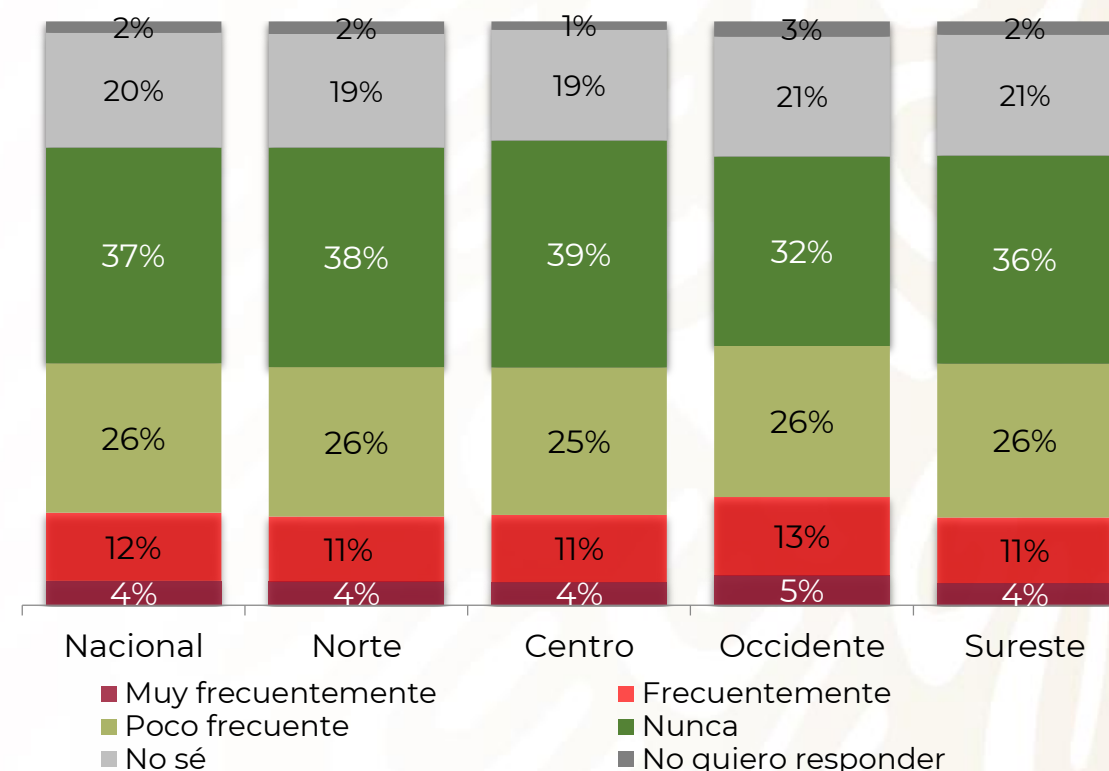
Transparencia

Percepción de prácticas de corrupción



¿Con qué frecuencia ha observado que en las unidades médicas del IMSS se presentan actos que podrían percibirse como prácticas de corrupción?^{1/2}

Nivel	OOAD	Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente	Nunca	No sé	No quiero responder
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	4%	11%	26%	38%	19%	2%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	4%	11%	25%	39%	19%	1%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	5%	13%	26%	32%	21%	3%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	4%	11%	26%	36%	21%	2%
NACIONAL		4%	12%	26%	37%	20%	2%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

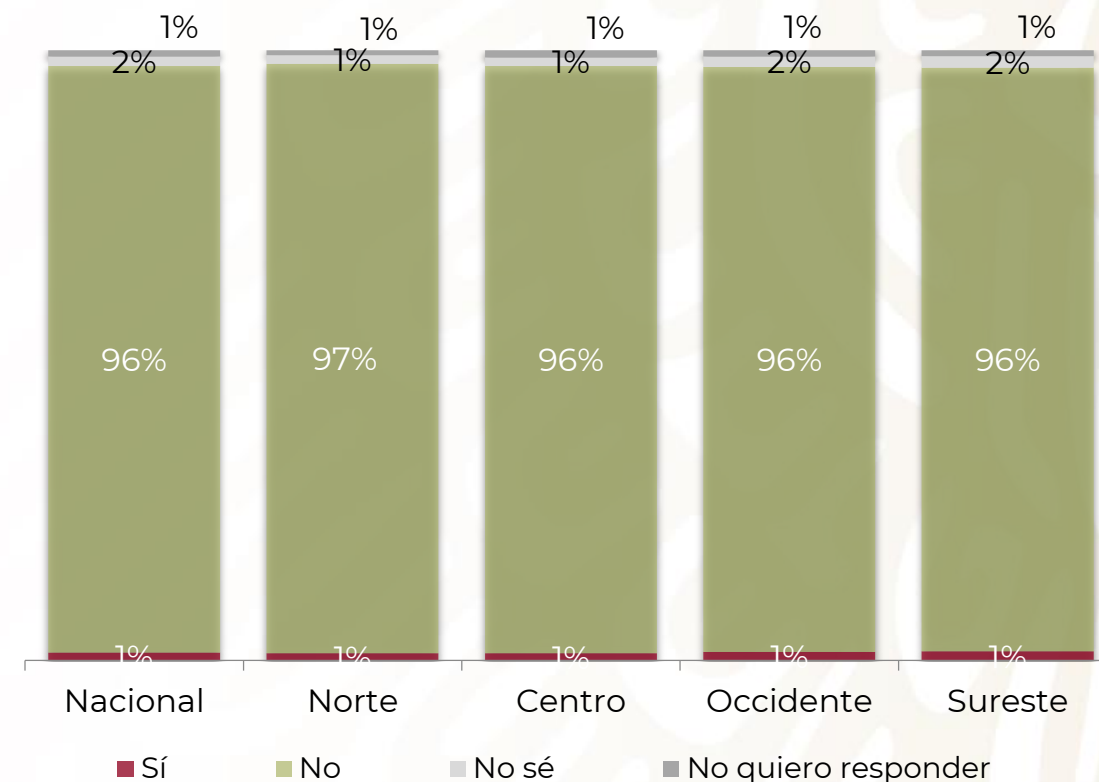
Transparencia

Percepción de prácticas de corrupción



¿Los servidores públicos o empleados de la unidad médica a la que acudió en su última visita, le solicitaron regalos, favores o dinero, para agilizar trámites, procedimientos o brindarle algún servicio?^{1/2}

Nivel	OOAD	Sí	No	No sé	No quiero responder
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	1%	97%	1%	1%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	1%	96%	1%	1%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	1%	96%	2%	1%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	1%	96%	2%	1%
NACIONAL		1%	96%	2%	1%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Transparencia

Percepción de prácticas de corrupción



¿Qué le(s) solicitaron?^{1/2}

TIPO DE SOLICITUD	NORTE	CENTRO	OCCIDENTE	SURESTE
Comida / Bebidas	8%	7%	14%	11%
Propina / Dinero	16%	25%	17%	11%
Regalos	2%	7%	2%	2%
Relaciones Sexuales / fotos y videos desnuda(o)	1%			5%
Actos de corrupción		0%		1%
Material de curación		1%		
Nada		1%		
Otro	9%	5%	2%	7%
No sé				1%
No quiero responder	65%	54%	66%	63%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

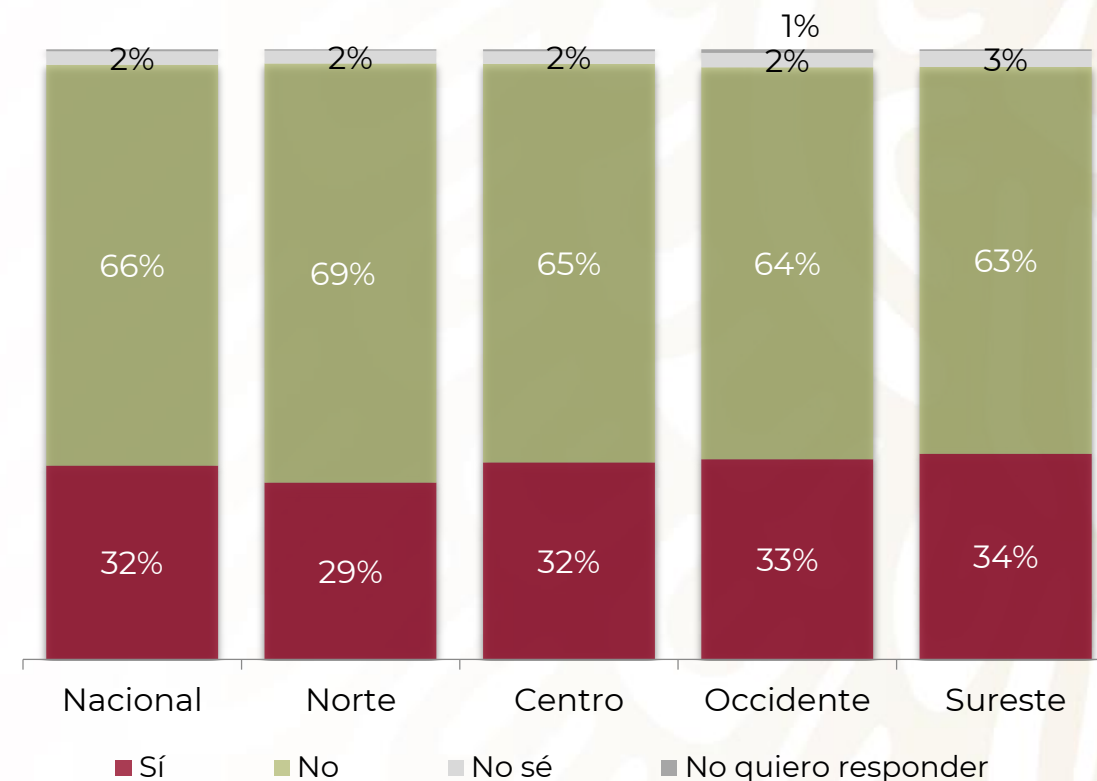
Transparencia

Medios de contacto



¿Conoce algún medio (red social, oficina, módulo, etc.) para expresar comentarios, quejas o felicitaciones del IMSS?^{1/2}

Nivel	OOAD	Sí	No	No sé	No quiero responder
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	29%	69%	2%	0%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	32%	65%	2%	0%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	33%	64%	2%	1%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	34%	63%	3%	0%
NACIONAL		32%	66%	2%	0%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Transparencia

Medios de contacto



¿Cuál(es) medio(s) conoce?^{1/2}
Total menciones (respuesta múltiple)

MEDIOS CONOCIDOS	NORTE	CENTRO	OCCIDENTE	SURESTE
Redes sociales	22%	20%	21%	19%
Teléfono	9%	9%	9%	8%
Buzón de quejas y sugerencias/Módulo de atención	32%	39%	39%	37%
Correo electrónico/Internet	12%	12%	11%	11%
Página de internet del IMSS	9%	9%	11%	10%
En la clínica/hospital	5%	6%	4%	4%
Personal directivo de la unidad	8%	8%	5%	9%
Personal TAOD	5%	5%	6%	5%
App IMSS Digital	4%	3%	4%	4%
Radio/Televisión/Prensa escrita	6%	5%	5%	6%
Oficinas	3%	2%	1%	2%
Avisos/Publicidad en las unidades	0%	1%	0%	0%
Orientación, quejas y sugerencias	3%	2%	2%	2%
Trabajo social	3%	1%	1%	2%
No sé	1%	1%	2%	1%
Otro	13%	14%	14%	14%
No quiero responder	30%	32%	35%	37%

1. Las cifras pueden no sumar 100% (respuesta múltiple)
2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.