

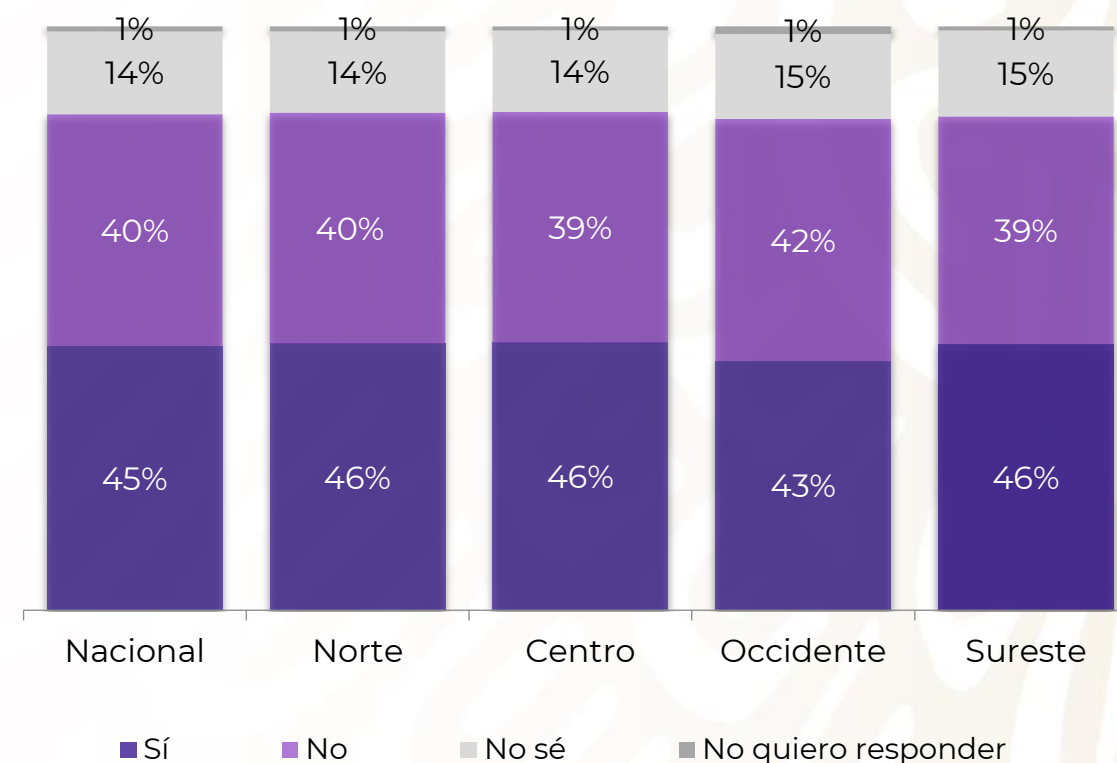
Preferencia en la atención

Atención al derechohabiente



¿Considera que en las unidades médicas del IMSS se brinda atención igual a todas las personas usuarias?^{1/2}

Nivel	OOAD	Sí	No	No sé	No quiero responder
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	46%	40%	14%	1%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	46%	39%	14%	1%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	43%	42%	15%	1%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	46%	39%	15%	1%
NACIONAL		45%	40%	14%	1%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

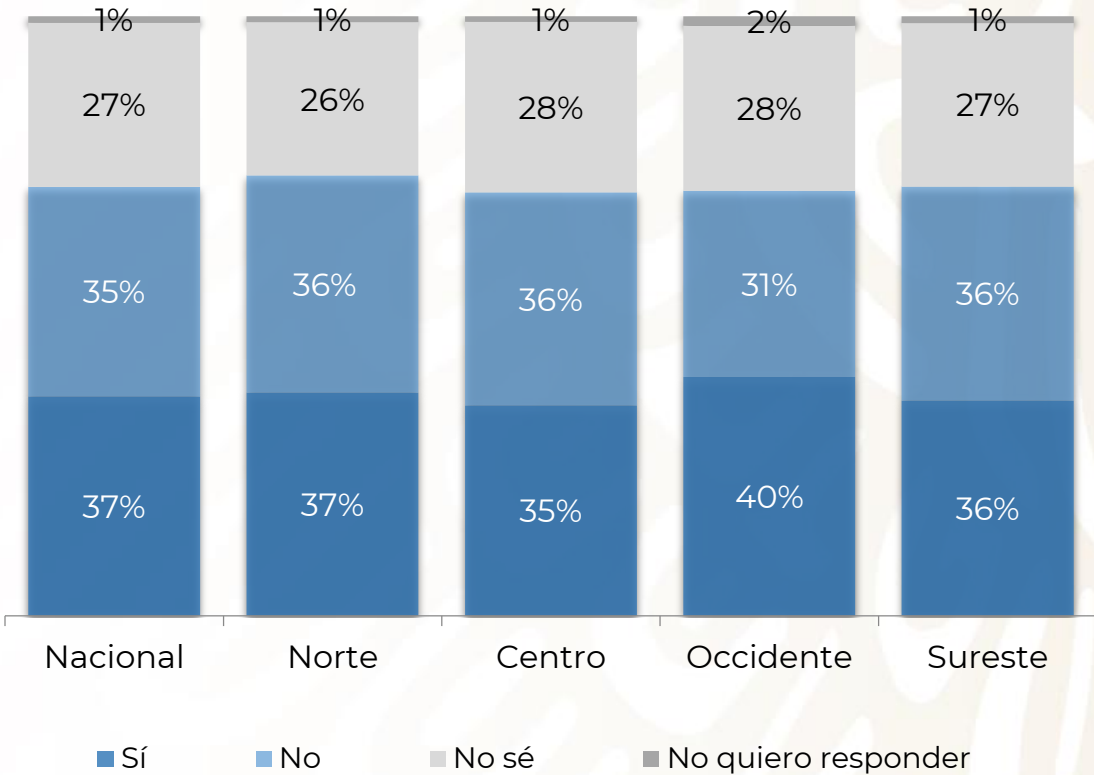
Preferencia en la atención

Atención al derechohabiente



¿Considera usted que el personal del IMSS atiende primero a sus amigos, familiares o conocidos?^{1/2}

Nivel	OOAD	Sí	No	No sé	No quiero responder
NORTE	AGS, COAH, CHIH, DGO, NL, SLP, TMS, ZAC	37%	36%	26%	1%
CENTRO	CDMX S, CDMX N, MEX O, MEX P, HGO, GTO, MOR, PUE, QRO, TLAX	35%	36%	28%	1%
OCCIDENTE	BC, BCS, COL, JAL, MICH, NAY, SIN, SON	40%	31%	28%	2%
SURESTE	CAMP, CHIS, GRO, OAX, QR, TAB, VER N, VER S, YUC	36%	36%	27%	1%
NACIONAL		37%	35%	27%	1%



1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.
 2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.

Preferencia en la atención

Atención al derechohabiente



¿Por qué cree que no se brinda la misma atención a todas las personas?/2

MOTIVO	NORTE	CENTRO	OCCIDENTE	SURESTE
Se discrimina a las personas de la tercera edad o personas con discapacidad	1%	2%	1%	1%
Hay discriminación/clasismo	4%	7%	5%	7%
Priorizan la atención médica a familiares y conocidos	28%	27%	29%	28%
Depende del estado de salud, urgencia, padecimiento, etc.	0%	1%	1%	1%
Hay corrupción	0%	1%	1%	1%
Depende del estado de ánimo del personal	1%	2%	2%	1%
Hay favoritismo e influyentismo	9%	9%	12%	9%
He presenciado situaciones	1%	1%	1%	1%
Falta de profesionalismo y empatía del personal	3%	4%	3%	3%
Hay mal trato	2%	2%	2%	2%
Otro	7%	9%	6%	8%
No sé	0%	0%	0%	0%
No quiero responder	42%	36%	39%	37%

1. Las cifras pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de las categorías menores a 1%.

2. El resultado Nacional contempla los tres niveles de atención.