



Juan Martinez, 32 años
Administrador

Background

- Administrador personal de su restaurante
- Los últimos 2 años ha notado una disminución en sus ganancias
- Ha descubierto al auditar que existe robo hormiga por parte de sus trabajadores
- Igualmente requiere asistencia legal para crear un nuevo negocio esta vez mediante una sociedad
- De vez en cuando consulta a la firma para actualizarse en posibles riesgos legales que debe cubrir

Identifiers

- Corto de tiempo
- Ligeramente familiarizado con procesos legales
- Characteristics

Goals

- Guiar al cliente a lo largo del proceso legal mencionando los puntos clave
- Ser efectivos durante los procesos de comunicación remotos
- Establecer el procedimiento y costos consecuentes a la consulta inicial

Challenges

- Es un cliente con tiempo ajustado
- Requerimos comunicación rápida para evitar burocracia innecesaria
- Se deben definir claramente los pasos desde un inicio para evitar confusiones

What Can We Do

- El sistema evita que Juan tenga que consultar mediante llamada o de manera presencial
- Requerimos

Real Quotes

"Necesito soluciones para mis problemas legales de la manera más amena"

"Estoy convencido de que se necesita un método confiable para asuntos legales ágil, que no sea a través de google"