

Demographic | 1

Adultos entre 20 y 40 años de edad

Location | 2

CDMX y área metropolitana

Personas físicas o morales con obligaciones en el área del despacho

Psychographic | 3

Personas familiarizadas con soporte a distancia, o han realizado trámites en línea antes.

No pueden acudir presencialmente al trámite de su demanda por alguna circunstancia

Prefieren buscar medios digitales más ágiles para aprovechar su tiempo

Identifiers | 3

Tienen consigo al menos una computadora o smartphone consigo en todo momento

Tienen al menos una idea clara de la demanda o trámite que se requiere

Están familiarizados con transacciones o pagos en línea