BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2022**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et Prenom : LI Charlie							
Centre de formation : IRIS					**Option :**	☐ **SISR**	☐ **SLAM**
Compétences mises en œuvre / ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)***	**Période (sous la forme du 15/08/22 au 30/06/24)**	**Gérer le patrimoine informatique** ▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution** ▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	**Développer la présence en ligne de l'organisation** ▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	**Travailler en mode projet** ▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** ▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	**Organiser son développement professionnel** ▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Restructuration de l'infrastructure Stadium company (VLAN, VTP, Routage inter-vlan, Routage Statique)							
Sécurisation des communications entre sites et en interne (SSH/VPN/ACL/DACL/Firewall PFSENSE…)							
Administration et gestion du patrimoine informatique de Stadium company (OCS/GLPI)							
Supervision de l'infrastructure de Stadium company (Nagios XI)							
Implémentation d'une solution de travail collaboratif (Zimbra , Exchange)							
Redondance et haute disponibilité des éléments d'interconnexions de Stadium company (HSRP)							
Déploiement d'une solution d'accès sans fil des utilisateurs mobiles de Stadium company (Wifi)							
Gestion et administration d'une forêt Active Directory							
Mise en place portail captif pour les utilisateurs internes sous PFSENSE							
Optimiser le réferencement du site web de Stadium company avec SEO (Search Engin Optimisation)							
Création de mon portfolio							
Mise en place d'une solution de sauvegarde							
Formation LinkedIn Learning							
Securisation de l'infrastructure avec un IDS/IPS (Snort)							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Maintenance des outils numériques (télécommandes, souris, etc.) des postes							
Masterisation Windows 10 (Acronis)							
Déploiement de postes utilisateurs							
Hotline et résolution de dysfonctionnement signalées par les utilisateurs							
Assistance des utilisateurs							
Installation de nouveaux outils numériques (Table de mixage, Amplificateur)							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Masterisation Windows 11 (Acronis)							