

# CARLOS ALEJANDRO PONCE GUERRERO

## Lic. Administrador

Estudiante universitario con excelente adaptación al cambio. Entusiasta de la informática, me gusta desarrollar herramientas para eficientizar mis actividades laborales y personales. Busco laborar en actividades donde la administración de información y recursos sea un reto constante.

### EXPERIENCIA:

#### Centro de contacto Banorte

##### Ejecutivo de servicio al cliente

Dic 2019 – actual

- Atención a clientes de nivel banca privada/preferente acerca cuentas de débito, tarjeta de crédito y banca digital.
- Manejo de tablas de amortización para créditos y proyecciones.
- Propuse y creé de un concentrado con la información más relevante, compartido con mis compañeros de área, implementado en Excel, con funciones y macros.

#### Brand's Etc.

##### Líder de departamento

May 2019 – dic 2019

- Venta de joyería y relojería.
- Solicitud de mercancía e insumos por sistema interno.
- Apoyé con actualización del registro de ventas regional, un documento compartido por OneDrive.
- Creé un registro de ventas para mi departamento.

#### PCEL

##### Cajero

Feb 2018– ago 2018

- Manejo de efectivo, terminal bancaria y cheques.
- Asesoría en tecnología, software y hardware.

### EDUCACIÓN:

#### Facultad de contaduría pública y administración UANL

Licenciado en administración | 7mo semestre

2018 – actual

#### Preparatoria Técnica "Gral. Emiliano Zapata"

Técnico en diseño y artes gráficas

2013 – 2016

### HABILIDADES:

- Microsoft Excel, Word, PPT, Outlook, Teams, OneNote.
- Photoshop, Sony Vegas Pro, SUA (IMSS).
- Inglés intermedio (70%).
- Conocimiento básico de HTML, CSS, JavaScript (programación).

#### Domicilio:

Col. Girasoles 1er. Sector,  
Gral. Escobedo

#### Correo:

charliy98@hotmail.com

#### Celular:

8181691863

#### Página web:

charliyezequiel.github.io

#### Hobbies:

Informática y computación  
Automatización  
Domótica  
Fotografía  
Senderismo

#### Cualidades:

Oratoria  
Analítico  
Proactivo  
Autodidacta  
Eficiente/Eficaz