



Charllote Meyer

**Projeto de Pesquisa de IHC sobre o
uso do software Discord em contextos de
estudos profissionais e participação em
bootcamps.**

3ª Sprint: Pesquisa com Usuários

MVP apresentado no curso de Pós-graduação em UX
Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador

Rio de Janeiro,
Novembro de 2023

SUMÁRIO

Sinopse Introdutória: Explorando o Discord no Ambiente Educacional.....	4
1. Pesquisa preliminar sobre o domínio.....	5
2. Pesquisa com usuários – Entrevista.....	8
2.1 Preparação para a entrevista.....	8
2.1.1 Roteiro preliminar de entrevista.....	9
2.1.2 Justificativa para Cada Pergunta do Roteiro de Entrevista.....	12
2.1.3 Termo de Consentimento (TCLE).....	13
2.1.4 Preparação para a condução da entrevista.....	14
2.1.5 Perfil dos Entrevistados a Serem Recrutados.....	15
2.2 Entrevista-piloto.....	15
2.2.1 Introdução da Entrevista-piloto.....	15
2.2.2 Condução da Entrevista-piloto.....	16
2.2.3 Análise da entrevista-piloto.....	17
2.2.3.1 Análise e revisão do roteiro.....	17
2.2.3.2 Análise da condução da entrevista.....	19
2.3 Entrevistas com potenciais usuários.....	19
2.3.1. Análise individual da condução da entrevista.....	21
2.3.2 Análise individual do conteúdo da entrevista.....	25
2.4 Consolidação das entrevistas.....	29
2.4.1 Tabulação dos resultados das entrevistas.....	29
2.4.2 Discussão sobre os resultados das entrevistas.....	30
3. Personas e Jornadas de Usuário.....	31
3.1 Descrição das personas.....	31
3.1.1 Persona 1: Estudante Entusiasta - Colaborativo.....	32
3.1.2 Persona 2: Estudante Focado - Colaborativo.....	32
3.1.3 Persona 3: Instrutor Facilitador - Comunicador.....	33
3.1.4 Persona 4: Instrutor Facilitador - Organizador.....	34
3.2 Lista unificada de objetivos dos papéis de usuários.....	34
3.3 Jornada de Usuários.....	37
3.3.1 Jornada da Persona: Camila Oliveira (Estudante Colaborativo).....	37
3.3.2 Jornada da Persona: Rafael Silva (Estudante Focado).....	37
3.3.3 Jornada da Persona: Professora Helena Costa (Instrutor Facilitador).....	38

3.3.4 Jornada da Persona: Mentor Marcos Oliveira (Instrutor Facilitador).....	38
4. Cenários de problema.....	38
4.1 Perguntas que os cenários visam a responder.....	38
4.2 Cenários de problema.....	39
4.3 Análise dos Cenários de Problema.....	40
5. Conclusão.....	44
6: APÊNDICE I.....	46



Sinopse Introdutória: Explorando o Discord no Ambiente Educacional

Neste projeto de pesquisa, desenvolvido por mim, Charllote Meyer, aluna da terceira sprint da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio, pesquisadora responsável pela pesquisa sobre o uso do software Discord em contextos de estudos profissionais e participação em bootcamps, mergulhamos nas dinâmicas envolventes do Discord, uma plataforma de comunicação online, no contexto de estudos profissionais e participação em bootcamps. Compreender como essa ferramenta, originalmente desenvolvida para a comunidade gamer, se adapta e enriquece a experiência educacional é o cerne desta investigação.

Ao entrevistar diversas pessoas, de estudantes de diversas áreas profissionais e níveis de ensino, buscamos identificar os pontos positivos, desafios enfrentados e oportunidades de aprimoramento relacionados ao uso do Discord. Explorados a importância da comunicação eficaz, os obstáculos técnicos encontrados e a percepção única de cada usuário sobre as funcionalidades da plataforma.

A análise aprofundada dos cenários de problema, formulados a partir das perguntas das personas, lança luz sobre questões cruciais como a estruturação de materiais de estudo, participação em eventos extracurriculares, barreiras na comunicação entre alunos e instrutores, e expectativas em relação a uma experiência educacional mais personalizada.

Por meio de entrevistas, análises de cenários de problema e triangulação de dados, este projeto procura não apenas compreender os desafios, mas

também apresentar oportunidades para otimizar o uso do Discord no cenário educacional. Ao final, esperamos contribuir para uma visão mais clara de como essa plataforma pode ser potencializada para melhorar significativamente a experiência de aprendizado em contextos profissionais e bootcamps.

1. Pesquisa preliminar sobre o domínio

- **Introdução:**

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa preliminar realizada sobre o uso do software Discord em contextos de estudos profissionais e participação em bootcamps. O objetivo desta investigação é compreender a experiência dos usuários, identificar desafios enfrentados e explorar oportunidades de melhoria relacionadas ao uso dessa plataforma para fins educacionais e profissionais.

- **Pesquisa sobre o Domínio:**

Durante a fase de pesquisa preliminar, foram realizadas análises abrangentes do domínio de aplicação, concentrando-se em plataformas online utilizadas para estudos profissionais e bootcamps. Este processo envolveu a identificação e inspeção de sistemas existentes no mesmo contexto, com um enfoque particular nas características, funcionalidades e feedback dos usuários.

A pesquisa revelou uma crescente tendência no uso de plataformas online para facilitar a comunicação e colaboração em ambientes educacionais e profissionais. O Discord, em particular, emergiu como uma ferramenta popular, oferecendo recursos de comunicação em tempo real, organização de comunidades e integração de mídias variadas.

- **Discord: Uma Plataforma Integrada para Comunicação**

O Discord é uma plataforma de comunicação instantânea que se destaca pela sua versatilidade e integração de recursos tanto em sua versão desktop quanto mobile. A versão desktop oferece uma experiência completa e rica em recursos, ideal para usuários que buscam funcionalidades avançadas e uma interface mais ampla.

Na versão desktop, os usuários têm acesso a recursos robustos, como salas de voz, chats de texto, compartilhamento de tela e integração com diversas

outras ferramentas, tornando-o uma escolha popular para comunidades online, equipes de trabalho e gamers. A interface é projetada para oferecer uma experiência fluida e personalizável, permitindo que os usuários organizem seus servidores e canais conforme suas preferências.

Já a versão mobile do Discord traz consigo a mobilidade e acessibilidade, possibilitando aos usuários se conectarem em qualquer lugar. Compatível com sistemas operacionais iOS e Android, o Discord mobile mantém a maioria dos recursos da versão desktop, proporcionando flexibilidade para os usuários se comunicarem em movimento. As notificações push garantem que os usuários estejam sempre atualizados, mesmo quando estão longe de seus computadores.

Ambas as versões são interconectadas, permitindo uma transição suave entre dispositivos. A funcionalidade de sincronização mantém as conversas, servidores e configurações consistentes em todas as plataformas, proporcionando uma experiência contínua. Isso é particularmente valioso para aqueles que desejam alternar entre desktop e dispositivos móveis sem perder o contexto das conversas.

O Discord, seja em sua versão desktop ou mobile, destaca-se como uma plataforma de comunicação integrada, adaptando-se às necessidades de uma variedade de comunidades e usuários. Com sua abordagem centrada no usuário e constante inovação, o Discord continua a ser uma escolha popular para comunicação online colaborativa em tempo real.

- **Escopo da pesquisa**

O escopo desta pesquisa abrange a análise detalhada do uso do software Discord em contextos de estudos profissionais e participação em bootcamps. A pesquisa busca compreender as experiências dos usuários, identificar desafios enfrentados e explorar oportunidades de aprimoramento para tornar a plataforma mais eficaz e adaptada às necessidades específicas desses ambientes.

- **Objetivos:**

1. Investigar a prevalência do Discord como ferramenta de comunicação em estudos profissionais.
2. Identificar desafios específicos enfrentados pelos usuários ao integrar o Discord em bootcamps.
3. Avaliar a importância da comunicação eficaz durante atividades de aprendizado online.

- **Público-Alvo:**

O público-alvo desta pesquisa é composto por:

1. **Estudantes em Processo de Formação Profissional:**

- Inclui estudantes envolvidos em cursos profissionalizantes, bootcamps e programas de desenvolvimento profissional.

2. **Profissionais Participantes em Bootcamps:**

- Abrange profissionais que buscam aprimorar suas habilidades ou adquirir conhecimentos específicos por meio de bootcamps.

Ao direcionar a pesquisa para esses grupos, espera-se obter uma compreensão abrangente do impacto do Discord nas experiências de aprendizado e colaboração em ambientes profissionais e educacionais específicos.

• **Ferramentas para Anotações Hipertextuais e Colaboração em Projetos Educacionais:**

No contexto do projeto que investiga o uso do Discord em ambientes de estudos profissionais e bootcamps, é relevante explorar também ferramentas para anotações hipertextuais. Assim como o Discord facilita a comunicação, outras ferramentas desempenham papéis cruciais na organização e registro de informações. Quatro ferramentas notáveis são:

1. **Google Docs:** O Google Docs é uma ferramenta de processamento de texto baseada na nuvem. No contexto da pesquisa, pode ser uma excelente opção para colaboração simultânea em documentos, permitindo que compartilhe com os instrutores informações em tempo real. A funcionalidade de comentários e revisões simplifica a comunicação sobre o conteúdo dos documentos.
2. **HubSpot:** O HubSpot é uma plataforma completa de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM) que abrange marketing, vendas e atendimento ao cliente. Na pesquisa, o HubSpot pode ser utilizado para monitorar e rastrear interações com entrevistados, oferecendo área de marcação de entrevista automatizada em tempo real.
3. **Google Meet:** O Google Meet é uma plataforma de videoconferência que permite reuniões online e interações face a face. No âmbito da pesquisa, o Google Meet pode ser empregado para sessões

síncronas, proporcionando uma experiência de aprendizado mais próxima de uma sala de aula tradicional. A ferramenta foi utilizada para a comunicação visual com os entrevistados, promovendo uma conexão mais significativa.

4. **Transkriptor:** O Transkriptor é uma ferramenta de transcrição de áudio para texto. No contexto da pesquisa, essa ferramenta pode ser valiosa para converter gravações de sessões de estudo, palestras ou discussões em texto. Isso facilita a revisão de conteúdo, a busca por informações específicas.

2. Pesquisa com usuários – Entrevista

Resumo da Etapa de Pesquisa com Usuários por meio de Entrevistas:

Na fase de pesquisa com usuários, realizei entrevistas como parte fundamental do processo. Essa abordagem permitiu uma compreensão aprofundada das experiências, necessidades e desafios dos potenciais usuários em relação ao uso do Discord em ambientes educacionais e profissionais. As entrevistas, conduzidas de forma estruturada e ética, forneceram insights valiosos que serão essenciais para a criação de personas, cenários de problema e orientação para melhorias no projeto.

2.1 Preparação para a entrevista

Preparação para Entrevistas no Projeto de Uso do Discord em Ambientes Educacionais e Profissionais

A fase crucial de entrevistas para o projeto, realizada entre 18/11/2023 e 01/12/2023, demandou uma cuidadosa preparação para garantir a eficácia na coleta de dados. Antes do início das entrevistas, foram estabelecidos passos essenciais para assegurar uma abordagem estruturada e abrangente.

1. **Definição de Papéis e Stakeholders:** Foram cuidadosamente definidos os papéis dos potenciais usuários e stakeholders que serviriam como fontes de informações cruciais. Essa clareza de papéis direcionou a seleção dos entrevistados, garantindo uma representação diversificada de perspectivas.

2. **Desenvolvimento do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE):** Um TCLE detalhado foi elaborado para garantir que os participantes compreendessem completamente o propósito da pesquisa, seus direitos e o uso dos dados coletados. Esse documento foi fundamental para estabelecer transparência e ética na condução das entrevistas.
3. **Roteiro Preliminar de Entrevista:** Um roteiro preliminar detalhado foi desenvolvido, priorizando perguntas abertas que explorassem as experiências atuais dos entrevistados em relação ao uso do Discord em ambientes educacionais e profissionais. Esse roteiro foi construído com base em insights da pesquisa preliminar e objetivos específicos do projeto.
4. **Entrevista-Piloto e Revisão do Roteiro:** Uma entrevista-piloto foi conduzida para avaliar a eficácia do roteiro, identificar possíveis melhorias e garantir a qualidade das perguntas. Os resultados dessa entrevista-piloto foram utilizados para aprimorar o roteiro final, assegurando uma abordagem mais aprofundada e direcionada.
5. **Recrutamento de Entrevistados:** O recrutamento dos participantes foi executado considerando a diversidade de papéis e experiências. Esse processo envolveu a seleção de pelo menos dois entrevistados para cada papel identificado, garantindo uma visão abrangente.

Cada uma dessas ferramentas desempenhou um papel específico na otimização do processo de desenvolvimento desta pesquisa, proporcionando funcionalidades complementares e contribuindo para uma experiência mais integrada e eficiente.

2.1.1 Roteiro preliminar de entrevista

O roteiro preliminar de entrevista foi meticulosamente elaborado para abordar aspectos-chave relacionados ao uso do Discord em contextos educacionais e profissionais. Dividido em seções estratégicas, o roteiro buscou obter informações sobre a experiência geral dos entrevistados, desafios enfrentados, sugestões de melhorias e pontos específicos relacionados à plataforma. As perguntas pessoais estabeleceram um contexto individual, enquanto as específicas e de encerramento direcionaram a discussão para insights valiosos que guiarão as próximas fases do projeto. Este roteiro serviu como uma base sólida para as

entrevistas, visando compreender profundamente as nuances do uso do Discord pelos participantes.

- **Informações básicas**

Nome do(a) participante:

Entrevista coletada em: ____ de novembro de 2023.

- **Sobre a pesquisa:**

Projeto de Pesquisa em Interação Humano-Computador: Explorando o Discord no Contexto Educacional

Este projeto, conduzido durante a sprint de Pesquisa com Usuários no curso de especialização em Interação Humano-Computador do CCE/PUC-Rio, tem como objetivo central a análise aprofundada da ferramenta Discord em um contexto educacional. A pesquisa visa compreender as experiências dos usuários, suas frustrações e aspirações ao utilizar o Discord para fins educacionais.

A elaboração desta entrevista é um passo crucial para capturar perspectivas autênticas dos participantes, reunindo dados essenciais que orientarão a criação de um sistema interativo. A intenção é desenvolver uma solução que contribua significativamente para a resolução de problemas identificados nesse universo educacional. Este convite encoraja os participantes a compartilharem abertamente suas opiniões, permitindo que a análise obtenha o máximo de informações relevantes para o aprimoramento do uso do Discord nesse contexto específico. Vamos juntos explorar e enriquecer este campo de pesquisa!

- **Perguntas Pessoais:**

1. Qual é o seu nome completo?
2. Qual é a sua Idade?
3. Onde você reside?
4. Qual é a sua Formação acadêmica?
5. Qual é a sua profissão atual?

- **Introdução:**

Em primeiro lugar, gostaria de agradecer por compartilhar suas experiências e perspectivas valiosas sobre o uso do Discord. Sua contribuição é fundamental para este projeto.

- **Perguntas Específicas:**

- **O que vai bem?**

1. Como tem sido sua experiência geral ao utilizar plataformas online para estudos profissionais?
2. Em sua opinião, qual é a importância de uma comunicação eficaz durante atividades de aprendizado online, como participar de bootcamps?
3. Qual é a sua experiência prévia com plataformas de comunicação online, como o Discord, no contexto de estudos ou colaboração profissional?

- **O que não vai tão bem?**

4. Houve alguma situação em que enfrentou desafios técnicos específicos ao utilizar o Discord para estudos profissionais ou bootcamps? Como lidou com esses desafios?
5. Quais são os desafios mais comuns enfrentados pelos participantes ao integrar o Discord em ambientes educacionais?

- **O que pode melhorar?**

6. Como você percebe que o Discord se diferencia de outras plataformas de comunicação online que já utilizou para propósitos educacionais?
7. Em sua opinião, quais características do Discord são mais valiosas para a interação entre estudantes e profissionais em um ambiente de aprendizado?
8. Existem funcionalidades específicas em outras plataformas que você acredita que o Discord poderia adotar para melhorar a experiência de aprendizado?

- **Perguntas de Encerramento:**

9. Houve alguma informação durante nossa conversa que você considera particularmente relevante para a pesquisa?

10. Se houver alguma informação adicional que gostaria de fornecer ou algum ponto que não discutimos e que considere importante, por favor, sinta-se à vontade para compartilhar.

- **Encerramento**

11. Para finalizar, qual seria o melhor meio para mantermos contato e, se necessário, esclarecermos dúvidas adicionais no futuro?

12. Existe algum tópico específico que gostaria de explorar mais profundamente em futuras discussões relacionadas ao Discord?

2.1.2 Justificativa para Cada Pergunta do Roteiro de Entrevista

I. Consentimento:

0. **Justificativa:** Essencial para garantir a autorização formal do entrevistado para o uso ético dos dados coletados durante a entrevista.

II. Perfil do Entrevistado:

1. **Justificativa:** Estabelecer uma conexão pessoal e identificação adequada do entrevistado para promover um ambiente confortável.

2. **Justificativa:** Compreender a faixa etária para contextualizar as respostas e identificar padrões em diferentes grupos etários.

3. **Justificativa:** Entender o contexto geográfico pode influenciar na experiência do usuário com plataformas online.

4. **Justificativa:** Identificar o nível de formação acadêmica pode impactar na percepção e uso de plataformas educacionais.

5. **Justificativa:** Entender a ocupação atual proporciona insights sobre a relação entre a profissão e o uso do Discord.

III. Pesquisa:

1. **Justificativa:** Explorar a experiência geral para compreender o histórico e as expectativas do entrevistado.
2. **Justificativa:** Identificar a percepção do entrevistado sobre a comunicação eficaz em ambientes de aprendizado online.
3. **Justificativa:** Explorar experiências passadas para compreender a familiaridade e preferências do entrevistado.
4. **Justificativa:** Identificar desafios técnicos e estratégias de resolução para insights sobre usabilidade.
5. **Justificativa:** Explorar desafios comuns para orientar melhorias específicas na integração do Discord.
6. **Justificativa:** Entender a percepção de diferenciação para identificar pontos fortes e áreas de melhoria.
7. **Justificativa:** Identificar características valorizadas para orientar futuras melhorias ou destaque de funcionalidades.
8. **Justificativa:** Explorar ideias e expectativas do entrevistado para aprimoramentos na plataforma.
9. **Justificativa:** Permitir que o entrevistado destaque aspectos não abordados nas perguntas anteriores.
10. **Justificativa:** Abrir espaço para insights adicionais e experiências não exploradas nas perguntas anteriores.
11. **Justificativa:** Estabelecer um canal de comunicação pós-entrevista para esclarecimentos e acompanhamento, se necessário.
12. **Justificativa:** Identificar possíveis áreas de pesquisa mais aprofundada para direcionar futuras interações.

2.1.3 Termo de Consentimento (TCLE)

O Termo de Consentimento encontra-se no final deste documento, no tópico Apêndice.

<https://docs.google.com/document/d/1SIKtrMbAB11Ct4ihTxI4rTkibC70msU3gGGHKyzzsOg/edit#heading=h.stn913htrh9u>

2.1.4 Preparação para a condução da entrevista

Garantias para Entrevistas na Pesquisa sobre o Uso do Discord em Estudos Profissionais e Bootcamps

Com o intuito de assegurar a condução eficaz das entrevistas na pesquisa, foram adotadas precauções essenciais alinhadas ao escopo do estudo:

Antes da Entrevista:

1. Elaboração de um termo de consentimento duplo para assegurar a utilização ética e adequada dos dados coletados.
2. Construção de perfis detalhados dos entrevistados, visando obter dados cruciais para o desenvolvimento do sistema Discord no contexto de estudos profissionais e bootcamps.
3. Criação de um roteiro estruturado com perguntas precisas, voltadas para obtenção de respostas detalhadas e informações relevantes para o aprimoramento da plataforma.
4. Teste prévio de equipamentos (câmera, microfone, espaço de gravação) para prevenir contratempos e evitar perdas de dados.
5. Realização de uma entrevista-piloto para validar perguntas, ajustar a duração e assegurar a fluidez do processo.

Durante a Entrevista:

1. Monitoramento constante do dispositivo de gravação para evitar perdas de áudio.
2. Anotações detalhadas durante toda a entrevista, distinguindo as falas do entrevistador e do entrevistado para enriquecer a transcrição.
3. Atenta à observação das respostas, buscando pontos de interesse adicionais que possam originar questionamentos não previstos no roteiro original.
4. Manutenção de uma postura de respeito e interesse em relação às declarações do entrevistado.
5. Observação das reações do entrevistado, incluindo postura, gestos e entonação, para captar nuances relacionadas a cada tópico abordado.

Depois da Entrevista:

1. Revisão minuciosa das anotações, acrescentando informações extras e observações, se necessário.
2. Análise da entrevista, destacando aspectos positivos e negativos para aprimorar o desempenho nas entrevistas subsequentes.
3. Avaliação se as perguntas e respostas forneceram os dados esperados, com ajustes no roteiro conforme necessário.

2.1.5 Perfil dos Entrevistados a Serem Recrutados

Na busca por compreender a experiência de estudantes de nível avançado ao iniciantes no contexto do Discord para estudos profissionais e participação em bootcamps, o recrutamento de entrevistados visa abranger aqueles que ingressaram recentemente nesses domínios. Estudantes comprometidos em adquirir conhecimento prático e aplicá-lo em suas jornadas educacionais e profissionais serão alvo de recrutamento, proporcionando uma visão abrangente das necessidades e desafios enfrentados por aqueles que estão no início de suas carreiras nas áreas mencionadas. Essa abordagem visa enriquecer a pesquisa com perspectivas frescas e atuais sobre o uso do Discord nesse contexto específico.

2.2 Entrevista-piloto

2.2.1 Introdução da Entrevista-piloto

Leitura e assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE).

[\(Termo disponível no capítulo Apêndice I, localizado no final deste documento -\)](#)

2.2.2 Condução da Entrevista-piloto

Na entrevista a seguir, o pesquisador **(P)** foi Charlote, a entrevistada **(E)** foi Lissa, e as intervenções pontuais dos demais integrantes do grupo estão identificadas nominalmente.

P: Olá, Lissa! Primeiramente, muito obrigada por se dispor a compartilhar suas experiências. Vamos começar conhecendo um pouco mais sobre você.

E: Oi, Charlote! Claro, estou feliz em ajudar. Bom, sou a Lissa Tchesco da Silveira, tenho 28 anos e atualmente moro em São Paulo. Sou formada em Design de Produto, e desde então, mergulhei no universo do Product Design.

P: Legal, Lissa! E como tem sido sua experiência geral ao utilizar plataformas online para estudos profissionais?

E: Ah, tem sido uma jornada incrível. Acho que a facilidade de acesso a recursos online abriu um leque de oportunidades para aprimorar minhas habilidades. Sem falar na possibilidade de interagir com profissionais do mundo todo, o que enriquece bastante meu aprendizado.

P: Interessante! E qual a importância que você atribui à comunicação eficaz durante atividades de aprendizado online, como participar de bootcamps?

E: Olha, Charlote, comunicação é tudo, né? Em ambientes online, ela se torna ainda mais crucial. Participar de bootcamps envolve colaboração constante, e se a comunicação não flui bem, todo o processo fica comprometido. É sobre trocar ideias, tirar dúvidas, e isso só acontece se a comunicação for eficiente.

P: Com certeza. Você já teve alguma situação em que enfrentou desafios técnicos ao utilizar o Discord para estudos profissionais ou bootcamps?

E: (risos) Oh, várias! A tecnologia nem sempre é nossa melhor amiga, né? Lembro de uma vez em que estávamos no meio de uma

discussão super produtiva, e minha conexão caiu. Foi um desastre, mas a equipe entendeu, e acabou virando até uma piada interna.

P: É, às vezes essas coisas acontecem. E pensando em características específicas do Discord, o que você acha que diferencia essa plataforma de outras que já utilizou para propósitos educacionais?

E: Bom, o Discord tem essa vibe descontraída que eu adoro. É como se fosse uma sala de aula descontraída, sabe? Além disso, a variedade de funcionalidades, como os canais de voz e texto, facilitam muito a organização e a comunicação fluida.

P: Muito interessante, Lissa! E existe algo específico que você espera encontrar no Discord para tornar sua participação mais produtiva em atividades acadêmicas e profissionais?

E: Ah, uma integração mais direta com ferramentas de design seria incrível! Tipo, poder compartilhar protótipos diretamente no Discord, isso facilitaria bastante a vida.

P: Com certeza. Por fim, qualquer informação que você considera particularmente relevante para a pesquisa ou algum tópico que gostaria de explorar mais?

E: Acho que estamos cobrindo bastante, Charlote. Só queria reforçar a importância de manter essa atmosfera leve e colaborativa nas plataformas. É o que faz a diferença.

P: Concordo plenamente. Muito obrigada, Lissa! Sua contribuição é incrível para o projeto. Se surgir mais alguma ideia, fique à vontade para compartilhar.

E: Com certeza! Valeu pela conversa, Charlote. Estou à disposição!

2.2.3 Análise da entrevista-piloto

2.2.3.1 Análise e revisão do roteiro

A entrevista-piloto foi conduzida como parte essencial do processo de refinamento do roteiro de entrevista e avaliação do material elaborado para a pesquisa. Durante essa fase, foram observados diversos aspectos cruciais para a condução eficaz das entrevistas subsequentes.

As principais áreas de análise incluíram a qualidade das perguntas, a duração da entrevista e a fluidez do processo como um todo. A entrevista-piloto proporcionou insights valiosos sobre o tempo necessário para cada pergunta, permitindo ajustes para otimizar a eficiência sem comprometer a profundidade das respostas.

Além disso, a análise concentrou-se na interação entre o entrevistador e o entrevistado, buscando identificar qualquer ponto de melhoria na condução das perguntas e na exploração de respostas mais aprofundadas.

Os resultados da entrevista-piloto foram cuidadosamente considerados na revisão do roteiro de entrevista. Adaptações foram feitas para garantir que as perguntas fossem claras, relevantes e capazes de capturar nuances importantes relacionadas ao uso do Discord em contextos educacionais e profissionais.

Em suma, a entrevista-piloto desempenhou um papel crucial no aprimoramento da metodologia de pesquisa, contribuindo para a criação de um roteiro mais eficiente e refinado para as entrevistas subsequentes.

Resumo das Alterações Pós-Entrevista:

Após a condução da primeira entrevista, foi observado que o roteiro de perguntas elaborado para a pesquisa atendeu de maneira eficaz às necessidades de exploração do tema. Poucas alterações foram consideradas necessárias, uma vez que as perguntas foram percebidas como claras, relevantes e capazes de extrair informações valiosas sobre a experiência dos entrevistados com o Discord em ambientes de estudos profissionais e participação em bootcamps.

As modificações realizadas concentraram-se principalmente em ajustes linguísticos para aprimorar ainda mais a compreensão das perguntas, garantindo uma abordagem direta e aberta. Adicionalmente, foram feitas pequenas refinamento ações para garantir uma sequência lógica e natural durante a entrevista.

Destacando de maneira eficaz o roteiro da entrevista, minimizando a necessidade de ajustes significativos após a primeira interação com os entrevistados. Essa constatação sugere que as perguntas foram cuidadosamente planejadas e alinhadas aos objetivos da pesquisa, demonstrando uma abordagem consistente e centrada nas necessidades dos participantes.

2.2.3.2 Análise da condução da entrevista

Durante a entrevista com Lissa, a condução foi pautada por uma abordagem empática e centrada no participante, visando a obtenção de insights detalhados sobre sua experiência com o Discord em contextos educacionais e profissionais. A entrevista foi conduzida de forma fluida, permitindo que Lissa expressasse suas opiniões de maneira aberta e espontânea.

A comunicação entre a pesquisadora e a entrevistada foi eficaz, estabelecendo um ambiente confortável para a discussão dos tópicos propostos. Houve uma interação natural, permitindo que Lissa compartilhasse suas experiências de maneira ampla e detalhada.

A pesquisadora demonstrou habilidades atentas de escuta, identificando pontos-chave para aprofundar a compreensão e explorar aspectos específicos do uso do Discord. Perguntas de acompanhamento foram utilizadas estrategicamente para elucidar detalhes relevantes e garantir uma análise abrangente.

Observou-se uma postura respeitosa e sensível da pesquisadora em relação às respostas de Lissa, o que contribuiu para a construção de um diálogo colaborativo. A entrevistada se expressou livremente, evidenciando a eficácia do ambiente de entrevista criado.

Essa análise destaca a qualidade da condução da entrevista com Lissa, enfatizando a obtenção de dados ricos e detalhados para informar a pesquisa sobre o Discord em ambientes educacionais e profissionais.

2.3 Entrevistas com potenciais usuários

Número	Nome
--------	------

E1	Lissa
E2	Miguel
E3	Sofia
E4	Bianca
E5	Renato
E6	Thiago

Transcrições

Durante a fase de pesquisa, foram conduzidas seis entrevistas com estudantes de diferentes perfis, abordando temas relacionados ao uso do Discord em contextos educacionais e participação em bootcamps. Abaixo, apresentamos uma visão geral das transcrições das entrevistas, destacando insights e padrões emergentes:

1. **Lissa (Product Design):** Lissa enfatizou a importância da comunicação eficaz no Discord para colaboração em projetos de design. Sua perspectiva ressaltou a necessidade de recursos específicos para aprimorar a interação entre designers e garantir uma experiência colaborativa mais fluida.
• [Entrevista_P01_Transcricao](#) (Google Doc)

2. **Miguel (Desenvolvimento Front-End):** Miguel compartilhou suas experiências positivas quanto à comunidade de desenvolvedores no Discord. Ele destacou a necessidade de canais específicos para compartilhamento de recursos e resolução de dúvidas técnicas, sugerindo melhorias na organização desses espaços.
• [Entrevista_P02_Transcricao](#) (Google Doc)
3. **Sofia (Desenvolvimento Back-End):** Sofia enfatizou a importância de recursos que facilitem a colaboração entre desenvolvedores Back-End e Front-End. Sua visão destacou a necessidade de espaços dedicados à discussão de integrações e estratégias de desenvolvimento.
• [Entrevista_P03_Transcricao](#) (Google Doc)
4. **Renato (Engenharia de Software):** Renato trouxe insights valiosos sobre a coordenação de equipes e a gestão de projetos no ambiente do Discord. Suas sugestões incluíram a implementação de ferramentas específicas para acompanhamento de metas e comunicação eficaz entre membros.
• [Entrevista_P04_Transcricao](#) (Google Doc)
5. **Bianca (Product Design):** Bianca enfatizou a importância da estética e usabilidade no Discord. Suas sugestões incluíram melhorias na personalização de interfaces e recursos específicos para designers, facilitando a criação e compartilhamento de assets visuais.
• [Entrevista_P05_Transcricao](#) (Google Doc)
6. **Thiago (Engenharia de Software):** Thiago trouxe uma perspectiva técnica, destacando a relevância de canais específicos para discussões sobre melhores práticas de codificação e resolução de problemas complexos. Suas sugestões incluíram ferramentas para compartilhamento de códigos e colaboração eficiente em projetos.
• [Entrevista_P06_Transcricao](#) (Google Doc)

2.3.1. Análise individual da condução da entrevista

1. **Entrevista P01 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Lissa)**

A entrevista com Lissa apresentou uma condução eficaz, estabelecendo uma atmosfera acolhedora que favoreceu a expressão aberta de suas

experiências. O entrevistador conseguiu explorar de maneira aprofundada a experiência geral de Lissa com plataformas online, especialmente no contexto de estudos profissionais.

Ao abordar os desafios técnicos específicos enfrentados por Lissa no uso do Discord, o entrevistador aproveitou as oportunidades para aprofundar, buscando entender os detalhes das situações problemáticas e como ela as superou. Isso contribuiu para uma compreensão mais rica dos obstáculos práticos enfrentados pelos usuários.

A discussão sobre a percepção de Lissa sobre as características distintivas do Discord foi conduzida de maneira completa, destacando elementos específicos que ela valoriza na plataforma. A exploração de possíveis melhorias foi bem elaborada, identificando áreas específicas que poderiam ser aprimoradas para atender melhor às necessidades dos usuários.

O encerramento da entrevista foi eficiente, fornecendo uma abertura para futuros contatos. Em resumo, a condução da entrevista com Lissa foi bem-sucedida, aproveitando oportunidades para aprofundar e enriquecer a compreensão da experiência da participante com o Discord.

2. Entrevista P02 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Miguel)

Na condução da Entrevista 2 com Miguel, foi possível estabelecer uma atmosfera de conversa descontraída, permitindo que o participante se expressasse livremente. Houve uma abordagem eficaz ao explorar a experiência geral de Miguel com plataformas online para estudos profissionais, destacando a importância da comunicação eficaz. Entretanto, ao discutir desafios específicos no uso do Discord, foi observado um potencial de aprofundamento que não foi totalmente explorado. O entrevistador poderia ter incentivado Miguel a fornecer exemplos mais específicos de situações desafiadoras e suas soluções.

A exploração da visão de Miguel sobre as características distintivas do Discord em comparação com outras plataformas foi bem-sucedida, revelando insights valiosos sobre a vibe descontraída e a personalização dos servidores. No entanto, uma oportunidade de aprofundamento foi perdida ao não explorar mais profundamente a percepção de Miguel sobre a curva de aprendizado da plataforma.

O encerramento da entrevista foi realizado de maneira eficiente, estabelecendo um meio de contato futuro. No geral, a condução foi positiva, mas a análise identifica oportunidades perdidas para aprofundar

determinados aspectos da experiência de Miguel com o Discord, o que poderia enriquecer ainda mais os dados coletados.

3. Entrevista P03 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Sofia)

Na Entrevista 3 com Sofia, a condução foi realizada de forma eficiente, estabelecendo uma atmosfera amigável e aberta. A exploração da experiência geral de Sofia com plataformas online para estudos profissionais foi bem conduzida, destacando a importância da comunicação eficaz em ambientes de aprendizado online.

Ao abordar desafios específicos no uso do Discord, o entrevistador aproveitou oportunidades para aprofundar, incentivando Sofia a fornecer exemplos claros de situações desafiadoras e como ela lidou com elas. Isso enriqueceu a compreensão dos desafios práticos enfrentados pelos usuários na plataforma.

A análise da percepção de Sofia sobre as características distintivas do Discord em comparação com outras plataformas foi abordada de maneira abrangente, fornecendo insights valiosos sobre a flexibilidade e personalização oferecidas pelo Discord. A discussão sobre melhorias potenciais também foi bem explorada, identificando áreas específicas de aprimoramento que podem ser consideradas.

O encerramento da entrevista foi efetivo, estabelecendo uma via para contato futuro. No geral, a condução da entrevista com Sofia foi positiva, com o entrevistador aproveitando oportunidades para aprofundar e enriquecer a compreensão da experiência da participante com o Discord.

4. Entrevista P04 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Bianca)

A entrevista com Bianca demonstrou uma condução eficaz, proporcionando um ambiente propício para a expressão aberta de suas experiências com o Discord. O entrevistador conseguiu explorar detalhadamente a experiência geral de Bianca no uso de plataformas online para estudos profissionais, obtendo informações valiosas sobre suas percepções.

Durante a discussão dos desafios técnicos enfrentados por Bianca no Discord, o entrevistador aproveitou oportunidades para aprofundar, buscando compreender os detalhes das situações problemáticas e as estratégias utilizadas para superá-las. Isso enriqueceu a compreensão dos obstáculos práticos enfrentados pelos usuários.

A abordagem sobre a percepção de Bianca das características distintivas do Discord foi completa, destacando elementos específicos que ela valoriza na plataforma. A exploração das possíveis melhorias foi abordada de maneira aprofundada, identificando áreas específicas que poderiam ser aprimoradas para melhor atender às necessidades dos usuários.

O encerramento da entrevista foi bem executado, oferecendo uma oportunidade para futuros contatos. Em resumo, a condução da entrevista com Bianca foi bem-sucedida, aproveitando oportunidades para aprofundar e enriquecer a compreensão da experiência da participante com o Discord.

5. Entrevista P05 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Renato)

A entrevista com Renato foi conduzida de maneira eficaz, permitindo uma exploração abrangente de suas experiências com o Discord no contexto de estudos profissionais e bootcamps. O entrevistador demonstrou habilidade em criar um ambiente aberto, incentivando Renato a compartilhar suas percepções de maneira detalhada.

Durante a discussão sobre desafios técnicos no uso do Discord, o entrevistador aproveitou oportunidades para aprofundar, buscando entender as nuances das situações problemáticas e as estratégias específicas de Renato para lidar com esses desafios. Isso proporcionou insights valiosos sobre os aspectos práticos enfrentados pelos usuários.

A abordagem em relação à percepção de Renato das características distintivas do Discord foi completa, destacando elementos específicos que ele considera valiosos na plataforma. A exploração das possíveis melhorias foi conduzida de maneira aprofundada, identificando áreas específicas que poderiam ser aprimoradas para atender melhor às expectativas dos usuários.

O encerramento da entrevista foi bem executado, oferecendo uma oportunidade para futuros contatos. Em resumo, a condução da entrevista com Renato foi bem-sucedida, aproveitando oportunidades para aprofundar e enriquecer a compreensão da experiência do participante com o Discord.

6. Entrevista P06 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Thiago)

A entrevista com Thiago foi conduzida de maneira aprofundada e envolvente, proporcionando insights valiosos sobre sua experiência com o

Discord em contextos educacionais e profissionais. O entrevistador demonstrou habilidade em criar um ambiente aberto, encorajando Thiago a compartilhar suas percepções de maneira detalhada.

Ao explorar desafios técnicos específicos no uso do Discord, o entrevistador aproveitou as oportunidades para aprofundar, buscando entender as circunstâncias exatas das situações problemáticas e as estratégias adotadas por Thiago para superar esses desafios. Isso proporcionou uma compreensão mais rica dos obstáculos práticos enfrentados pelos usuários.

A análise da percepção de Thiago sobre as características distintivas do Discord foi conduzida de forma completa, destacando elementos específicos que ele valoriza na plataforma. A exploração das possíveis melhorias foi realizada de maneira aprofundada, identificando áreas específicas que poderiam ser aprimoradas para melhor atender às expectativas dos usuários.

O encerramento da entrevista foi eficaz, oferecendo uma oportunidade para futuros contatos. Em resumo, a condução da entrevista com Thiago foi bem-sucedida, aproveitando oportunidades para aprofundar e enriquecer a compreensão da experiência do participante com o Discord.

2.3.2 Análise individual do conteúdo da entrevista

1. **Entrevista P01 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Lissa)**

Na entrevista com Lissa, a exploração da experiência dela com o Discord em contextos educacionais e profissionais foi abrangente e detalhada. A entrevista começou estabelecendo uma conexão positiva, proporcionando um ambiente confortável para compartilhar perspectivas.

Ao discutir desafios técnicos, a entrevista mergulhou nas situações específicas que Lissa enfrentou, permitindo uma compreensão mais profunda das questões práticas. Isso ajudou a identificar áreas de melhoria no uso da plataforma.

A análise da percepção de Lissa sobre as características distintivas do Discord foi realizada de maneira completa, destacando aspectos específicos que ela valoriza. A exploração de possíveis melhorias foi feita de maneira aberta, permitindo a expressão de opiniões e sugestões valiosas.

O encerramento da entrevista foi eficaz, garantindo uma abertura para futuros contatos. No geral, a entrevista com Lissa forneceu insights valiosos, aproveitando as oportunidades para explorar a fundo sua experiência e opiniões sobre o Discord.

2. Entrevista P02 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Miguel)

A entrevista com Miguel proporcionou uma visão aprofundada de suas experiências com o Discord em contextos educacionais e profissionais. O entrevistador demonstrou habilidade em criar um ambiente propício à expressão franca de opiniões, promovendo respostas detalhadas.

Ao abordar os desafios técnicos específicos, houve uma busca cuidadosa por detalhes sobre as circunstâncias dos problemas e as estratégias utilizadas por Miguel para superá-los. Essa abordagem permitiu uma compreensão mais completa dos desafios práticos enfrentados pelos usuários do Discord.

A análise da percepção de Miguel sobre as características distintivas do Discord foi conduzida de forma abrangente, destacando elementos específicos que ele valoriza na plataforma. A exploração das possíveis melhorias foi realizada de maneira detalhada, identificando áreas específicas que poderiam ser aprimoradas para atender melhor às expectativas dos usuários.

O encerramento da entrevista foi eficaz, oferecendo uma oportunidade para futuros contatos. Em resumo, a condução da entrevista com Miguel foi bem-sucedida, aproveitando as oportunidades para aprofundar e enriquecer a compreensão da experiência da participante com o Discord.

3. Entrevista P03 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Sofia)

A entrevista com Sofia revelou insights significativos sobre sua experiência com o Discord em contextos educacionais e profissionais. Sofia compartilhou suas percepções sobre a importância da comunicação eficaz durante atividades de aprendizado online, enfatizando a relevância do Discord nesse cenário.

Ao discutir os desafios técnicos enfrentados por Sofia, foi possível entender as estratégias que ela utilizou para superar essas situações. A análise dos desafios comuns em ambientes educacionais forneceu uma compreensão aprofundada das dificuldades enfrentadas pelos usuários do Discord.

Sofia demonstrou uma visão clara das características do Discord que considera valiosas para a interação entre estudantes e profissionais. A discussão sobre melhorias potenciais destacou áreas específicas que podem ser aprimoradas para aprimorar a experiência do usuário.

O encerramento da entrevista foi eficaz, permitindo a abertura para futuros contatos e exploração de tópicos adicionais. Em resumo, a entrevista com Sofia contribuiu significativamente para a compreensão do uso do Discord em ambientes educacionais e profissionais, enriquecendo o escopo da pesquisa.

4. Entrevista P04 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Bianca)

Na entrevista com Bianca, houve uma exploração abrangente de sua experiência com o Discord em ambientes educacionais e profissionais. As perguntas iniciais estabeleceram um ambiente amigável, permitindo que Bianca compartilhasse suas perspectivas de maneira mais aberta.

Ao discutir desafios técnicos, a entrevista foi além da identificação de problemas, explorando como Bianca lidou com esses desafios, proporcionando uma visão prática e soluções potenciais.

A análise da percepção de Bianca sobre as características do Discord foi rica em detalhes, destacando aspectos específicos que ela valoriza em uma plataforma de comunicação online. A exploração de melhorias potenciais foi realizada de maneira colaborativa, permitindo a expressão de sugestões construtivas.

O encerramento da entrevista foi eficiente, deixando espaço para futuros contatos. No geral, a entrevista com Bianca forneceu insights valiosos, aproveitando oportunidades para aprofundar a compreensão de sua experiência e opiniões sobre o Discord.

5. Entrevista P05 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Renato)

A entrevista com Renato revelou uma experiência diversificada no uso do Discord para estudos e colaboração profissional. Renato compartilhou insights sobre a importância da comunicação eficaz em ambientes de aprendizado online, destacando sua visão sobre o papel do Discord nesse contexto.

Os desafios técnicos enfrentados por Renato foram explorados em profundidade, fornecendo uma compreensão holística de como ele lidou com essas situações. A análise dos desafios comuns em ambientes

educacionais enriqueceu a compreensão das barreiras enfrentadas pelos usuários do Discord.

Renato expressou claramente suas percepções sobre as características valiosas do Discord, destacando elementos específicos que contribuem para uma interação eficaz entre estudantes e profissionais. A discussão sobre melhorias potenciais foi colaborativa e permitiu a identificação de áreas específicas para aprimoramento.

O encerramento da entrevista foi efetivo, deixando espaço para futuros contatos e exploração de tópicos adicionais. Em geral, a entrevista com Renato proporcionou uma compreensão aprofundada de sua experiência, contribuindo significativamente para a pesquisa sobre o uso do Discord em contextos educacionais e profissionais.

6. Entrevista P06 – (Pesquisadora: Charlote; Entrevistado: Thiago)

A entrevista com Thiago proporcionou uma visão detalhada de sua experiência ao utilizar o Discord para estudos profissionais e participação em bootcamps. Thiago expressou suas percepções sobre a importância da comunicação eficaz durante atividades de aprendizado online, destacando a relevância do Discord nesse cenário.

Ao explorar os desafios técnicos enfrentados por Thiago, foi possível compreender as estratégias que ele adotou para lidar com essas situações. A análise dos desafios comuns em ambientes educacionais ofereceu insights valiosos sobre as barreiras enfrentadas pelos usuários do Discord.

Thiago apresentou uma compreensão clara das características do Discord que considera valiosas, contribuindo para uma interação eficaz entre estudantes e profissionais. A discussão sobre melhorias potenciais foi construtiva e permitiu identificar áreas específicas para aprimoramento.

O encerramento da entrevista foi efetivo, deixando espaço para futuros contatos e exploração de tópicos adicionais. Em resumo, a entrevista com Thiago ofereceu uma perspectiva valiosa sobre o uso do Discord em contextos educacionais e profissionais, enriquecendo significativamente a pesquisa.

2.4 Consolidação das entrevistas

A consolidação dos principais pontos das entrevistas revela uma variedade de experiências e perspectivas em relação ao uso do Discord em contextos educacionais e profissionais. Os entrevistados expressaram uma avaliação positiva geral da plataforma, destacando a importância da comunicação eficaz, colaboração em projetos específicos e participação em atividades online. Os desafios mencionados incluíram questões técnicas, problemas de conectividade e sugestões de melhorias relacionadas à estabilidade e recursos adicionais.

Os entrevistados enfatizaram características valiosas do Discord, como canais de voz, colaboração em tempo real, compartilhamento de tela e canais de texto estruturados. As sugestões de melhorias abordaram aspectos como estabilidade, recursos para instrutores, organização e navegação aprimoradas, e integração com outras ferramentas educacionais.

Os pontos destacados nas entrevistas fornecem uma visão abrangente sobre a experiência dos usuários, oferecendo insights valiosos para o aprimoramento contínuo da plataforma Discord em ambientes educacionais e profissionais.

2.4.1 Tabulação dos resultados das entrevistas

Esta tabela resume os principais pontos abordados nas entrevistas, destacando experiências, desafios, sugestões de melhorias e outros insights importantes de cada entrevistado.

Entrevistado	Experiência com Plataformas Online	Importância da Comunicação em Aprendizagem Online	Experiência com Discord em Estudos/Colaboração Profissional	Desafios Técnicos no Discord	Desafios Comuns em Ambientes Educacionais no Discord	Canais Utilizados e Visões do Discord para Integração	Sugestões para Melhorias no Discord	Informações Relevantes	Contato para Futuras Discussões
Lissa	Positiva	Alta	Colaboração em Design	Problemas de Áudio	Integração Discord em Ambientes Acadêmicos	Canais de Voz e Colaboração em Tempo Real	Integração com Ferramentas Externas	Aspectos positivos na colaboração em design	E-mail ou Discord
Miguel	Bom	Significativa	Participação em Jogos Online	Conexão Instável	Coordenação em Projetos Colaborativos	Canais de Voz e Compartilhamento de Tela	Melhorias na Estabilidade e Recursos para Instrutores	Importância de recursos de voz em jogos online	Discord (preferencialmente via mensagem)
Sofia	Positiva	Crucial	Colaboração em Projetos Acadêmicos	Problemas de Conectividade	Compartilhamento de Recursos Educacionais	Canais de Texto Estruturados	Ferramentas de Organização e Categorização	Valorização do Compartilhamento de Recursos	Discord ou E-mail
Bianca	Bom	Essencial	Trabalho Colaborativo em Projetos de Design	Configuração de Notificações	Integração Discord com Plataformas de Aprendizagem	Canais Específicos para Diferentes Tópicos	Aprimoramentos na Organização e Navegação	Integração Discord com Outras Ferramentas	Discord ou E-mail
Renato	Positiva	Importante	Colaboração em Desenvolvimento de Software	Questões de Configuração	Colaboração em Projetos de Programação	Canais de Voz Estruturados	Melhorias na Configuração Inicial e Acesso	Destaque para Integração com Ferramentas DevOps	Preferência por Discord, mas aberto a outras opções
Thiago	Bom	Fundamental	Participação em Bootcamps e Treinamentos Online	Limitações na Personalização	Integração do Discord em Bootcamps e Treinamentos Online	Canais de Texto para Diferentes Temáticas	Aprimoramentos na Personalização e Privacidade	Relevância dos Canais de Texto Temáticos	Discord ou E-mail

Link da tabela feita no google planilhas:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BbEymMOFkLiGN7copSkFMf8C-Hajbwf53N3IIP_aj9k/edit?usp=sharing

2.4.2 Discussão sobre os resultados das entrevistas

Com base nas entrevistas realizadas, identificamos dois papéis principais que emergiram consistentemente nas experiências dos usuários em relação ao uso do Discord em ambientes educacionais e profissionais:

Estudante Colaborativo:

- **Objetivo:** Os estudantes colaborativos buscam utilizar o Discord como uma plataforma central para interação, colaboração e aprendizado conjunto. Eles valorizam a capacidade de participar de bootcamps, trocar conhecimentos, formar grupos de estudo e se envolver em projetos educacionais e profissionais.
- **Propriedades Distintas:**
 1. Participação ativa em canais de voz para discussões e interações em tempo real.
 2. Uso extensivo de canais de texto para compartilhamento de recursos, links e discussões assíncronas.

3. Valorização da colaboração e formação de comunidades de aprendizado.

Instrutor Facilitador:

- **Objetivo:** Os instrutores facilitadores buscam utilizar o Discord como uma ferramenta eficaz para liderar atividades de ensino, fornecer suporte aos estudantes e criar ambientes educacionais envolventes. Eles têm o objetivo de facilitar a comunicação clara, oferecer orientações e promover a participação ativa.
- **Propriedades Distintas:**
 1. Criação de canais específicos para aulas, instruções e anúncios.
 2. Uso de recursos como compartilhamento de tela para apresentações.
 3. Ênfase na organização e estruturação do conteúdo para uma melhor navegação.

Resumo Conclusivo:

A análise das entrevistas revelou que o Discord desempenha papéis cruciais para estudantes colaborativos e instrutores facilitadores. Enquanto os estudantes buscam uma plataforma flexível para interação e colaboração, os instrutores destacam a importância de ferramentas organizacionais e de comunicação eficaz. Esses papéis distintos, quando bem integrados, contribuem para uma experiência mais rica e produtiva em ambientes educacionais e profissionais. O Discord, ao atender às necessidades desses dois públicos, pode fortalecer ainda mais sua posição como uma ferramenta versátil e eficiente nesses contextos.

3. Personas e Jornadas de Usuário

3.1 Descrição das personas

As personas desenvolvidas para o projeto representam perfis distintos de usuários envolvidos em ambientes educacionais colaborativos, utilizando o Discord como plataforma principal. Entre os estudantes colaborativos, Camila Oliveira, a Estudante Entusiasta, destaca-se pela criatividade e energia, enquanto Rafael Silva, o Estudante Focado, é metódico e busca

eficiência em seus estudos. Do lado dos Instrutores Facilitadores, a Professora Helena Costa é comunicativa e empática, enfocando na interação dinâmica, enquanto o Professor Marcos Oliveira, metódico e analítico, prioriza a organização e a gestão eficaz de informações. Essas personas refletem a diversidade de necessidades, competências e personalidades presentes em ambientes educacionais, informando estratégias de design mais alinhadas com as expectativas e exigências dos usuários.

3.1.1 Persona 1: Estudante Entusiasta - Colaborativo



- **Sobre:**
 - Nome: Camila Oliveira
 - Idade: 23 anos
 - Formação Acadêmica: Estudante de Design Gráfico
 - Profissão: Estagiária em uma agência de design
- **Necessidades:**
 - Participar de bootcamps para aprimorar suas habilidades.
 - Colaborar em projetos de design de forma interativa.
 - Acessar canais de voz para discussões mais dinâmicas.
- **Frustrações:**

- Falta de canais específicos para projetos colaborativos.
- Dificuldade em encontrar recursos compartilhados durante discussões.
- **Competências:**
 - Habilidades avançadas em softwares de design.
 - Facilidade em se expressar e colaborar de forma online.
- **Personalidade:**
 - Enérgica, criativa e proativa.
 - Valoriza a diversidade de ideias e a colaboração.

3.1.2 Persona 2: Estudante Focado - Colaborativo



- **Sobre:**
 - Nome: Rafael Silva
 - Idade: 28 anos
 - Formação Acadêmica: Estudante de Ciência da Computação
 - Profissão: Desenvolvedor Junior
- **Necessidades:**
 - Participar de grupos de estudo estruturados.
 - Acessar recursos rapidamente para otimizar o aprendizado.

- Estabelecer conexões profissionais para futuras colaborações.
- **Frustrações:**
 - Interrupções frequentes em canais de voz durante estudos intensivos.
 - Dificuldade em encontrar recursos compartilhados anteriormente.
- **Competências:**
 - Sólidos conhecimentos em linguagens de programação.
 - Capacidade de análise crítica e resolução de problemas.
- **Personalidade:**
 - Metódico, concentrado e colaborativo.
 - Valoriza a eficiência e a qualidade no aprendizado.

3.1.3 Persona 3: Instrutor Facilitador - Comunicador



- **Sobre:**
 - Nome: Professora Helena Costa
 - Idade: 35 anos
 - Formação Acadêmica: Mestre em Educação
 - Profissão: Professora de História em uma escola técnica

- **Necessidades:**

- Estruturar aulas de forma clara e envolvente.
- Manter canais organizados para diferentes disciplinas.
- Fornecer suporte eficaz aos alunos durante as aulas.

- **Frustrações:**

- Falta de ferramentas para interação dinâmica em aulas online.
- Dificuldade em manter a atenção dos alunos em ambientes virtuais.

- **Competências:**

- Comunicação eficaz e habilidades de apresentação.
- Conhecimento avançado em metodologias de ensino online.

- **Personalidade:**

- Comunicativa, dinâmica e empática.
- Valoriza a participação ativa dos alunos.

3.1.4 Persona 4: Instrutor Facilitador - Organizador



- **Sobre:**

- Nome: Professor Marcos Oliveira
- Idade: 40 anos

- Formação Acadêmica: Doutor em Engenharia Elétrica
- Profissão: Professor Universitário
- **Necessidades:**
 - Criar ambientes virtuais bem estruturados para suas disciplinas.
 - Facilitar a comunicação entre alunos em projetos colaborativos.
 - Monitorar o progresso dos alunos de forma eficiente.
- **Frustrações:**
 - Complexidade excessiva em organizar informações nos canais.
 - Dificuldade em identificar alunos que precisam de suporte adicional.
- **Competências:**
 - Expertise em organização e gestão de informações.
 - Conhecimento técnico avançado na sua área de ensino.
- **Personalidade:**
 - Metódico, analítico e comprometido.
 - Valoriza a eficácia na gestão de conteúdo e interação.

3.2 Lista unificada de objetivos dos papéis de usuários

Estudante Entusiasta - Camila Oliveira:

1. *Objetivo Final:* Participar ativamente de comunidades no Discord para enriquecer a experiência de aprendizado.
2. *Objetivo Instrumental:* Estabelecer conexões com colegas de estudo para compartilhar recursos e informações relevantes.
3. *Objetivo Final:* Encontrar e participar de eventos ou atividades extracurriculares no Discord para ampliar o aprendizado.
4. *Objetivo Instrumental:* Configurar notificações personalizadas para garantir participação em eventos importantes.

Estudante Focado - Rafael Silva:

1. *Objetivo Final:* Otimizar o tempo de estudo utilizando o Discord como ferramenta principal.
2. *Objetivo Instrumental:* Utilizar funcionalidades de organização, como pastas e marcadores, para estruturar materiais de estudo.

3. *Objetivo Final*: Participar de sessões de estudo colaborativo para aprofundar conhecimentos.
4. *Objetivo Instrumental*: Configurar preferências de privacidade para garantir um ambiente focado durante o estudo.

Instrutor Facilitador - Professora Helena Costa:

1. *Objetivo Final*: Fomentar a interação entre os alunos, promovendo um ambiente colaborativo e participativo.
2. *Objetivo Instrumental*: Utilizar ferramentas de moderação para garantir um ambiente respeitoso e livre de comportamentos inadequados.
3. *Objetivo Final*: Melhorar a comunicação e feedback, tornando o aprendizado mais personalizado.
4. *Objetivo Instrumental*: Explorar funcionalidades de acompanhamento para identificar pontos de melhoria no processo educacional.

Instrutor Facilitador - Mentor Marcos Oliveira:

1. *Objetivo Final*: Implementar métodos eficientes de organização de conteúdo e dados.
2. *Objetivo Instrumental*: Utilizar ferramentas analíticas para avaliar o desempenho dos alunos e adaptar estratégias de ensino.
3. *Objetivo Final*: Facilitar a comunicação e colaboração entre os alunos para fortalecer o aprendizado.
4. *Objetivo Instrumental*: Integrar o Discord com outras ferramentas de gestão educacional para otimizar o fluxo de trabalho.

Esses objetivos foram classificados como "Final" quando estão diretamente relacionados ao propósito principal do usuário (estudar, ensinar) e como "Instrumental" quando representam ações necessárias para atingir esses objetivos principais.

Descrição dos objetivos relacionados ao domínio pesquisado:

[2.1.1] Utilizar o Discord para Estudos e Colaboração:

- (2.1.1.1) **Entrar em Servidores Educacionais no Discord:**
 - [2.1.1.1.0] Aprender a navegar em servidores educacionais no Discord.
 - [2.1.1.1.1] Encontrar e participar de grupos de estudo relevantes.

- [2.1.1.1.2] Configurar notificações para acompanhar atividades importantes.
- (2.1.1.2) **Participar de Sessões de Estudo Colaborativo:**
 - [2.1.1.2.0] Integrar-se em sessões de estudo colaborativo no Discord.
 - [2.1.1.2.1] Configurar preferências para garantir foco durante as sessões.
 - [2.1.1.2.2] Proporcionar feedback construtivo aos colegas.
- (2.1.1.3) **Utilizar Ferramentas Integradas no Discord para Anotações:**
 - [2.1.1.3.0] Aprender a usar ferramentas de anotações integradas no Discord.
 - [2.1.1.3.1] Utilizar a ferramenta para registrar informações relevantes.

[2.1.2] **Organizar Recursos e Informações:**

- (2.1.2.1) **Usar Ferramentas de Organização do Discord:**
 - [2.1.2.1.0] Aprender a utilizar ferramentas de organização no Discord.
 - [2.1.2.1.1] Organizar recursos, links e materiais de estudo nas ferramentas.
 - [2.1.2.1.2] Selecionar métodos eficazes de classificação.
- (2.1.2.2) **Organizar Anotações Físicas Relacionadas aos Estudos:**
 - [2.1.2.2.0] Escolher métodos eficazes para organizar anotações físicas.
- (2.1.2.3) **Separar Informações Relevantes para Atividades de Ensino (Perfil de Professor):**
 - [2.1.2.3.0] Identificar informações relevantes para uso em aulas.
 - [2.1.2.3.1] Classificar e organizar informações para facilitar o ensino.

[2.1.3] **Criar Conteúdo e Colaborar:**

- (2.1.3.1) **Produzir Textos Planejados:**
 - [2.1.3.1.0] Planejar a estrutura do texto antes de escrever.
 - [2.1.3.1.1] Preencher o esqueleto do texto de forma organizada.
 - [2.1.3.1.2] Fazer anotações relacionadas ao texto durante o processo.
 - [2.1.3.1.3] Revisar o texto para aprimoramento.
 - [2.1.3.1.4] Enviar o texto para feedback (para pós-graduandos).

- (2.1.3.2) **Produzir Textos sem Planejamento Prévio:**
 - [2.1.3.2.0] Escrever a redação de forma livre.
 - [2.1.3.2.1] Fazer anotações relacionadas ao texto durante o processo.
 - [2.1.3.2.2] Revisar o texto para aprimoramento.
 - [2.1.3.2.3] Enviar o texto para feedback (para pós-graduandos).

Esses objetivos visam explorar eficientemente o uso do Discord como uma ferramenta educacional, desde a participação em comunidades até a criação e organização de conteúdo para estudos e ensino.

3.3 Jornada de Usuários

3.3.1 Jornada da Persona: Camila Oliveira (Estudante Colaborativo)

Camila Oliveira é uma estudante entusiasta em busca de experiências colaborativas e enriquecedoras. Seu objetivo final é participar ativamente de comunidades no Discord, onde possa compartilhar conhecimentos e informações relevantes com colegas de estudo. Para atingir isso, ela busca estabelecer conexões, compartilhando recursos e garantindo sua participação em eventos extracurriculares. Em sua jornada, configurar notificações personalizadas para não perder atividades importantes, construindo uma trajetória de aprendizado que vai além das aulas formais.

3.3.2 Jornada da Persona: Rafael Silva (Estudante Focado)

Rafael Silva, o estudante focado, visa otimizar seu tempo de estudo utilizando o Discord como ferramenta central. Ele almeja estruturar seus materiais de estudo de maneira eficiente, utilizando funcionalidades como pastas e marcadores. Participar de sessões de estudo colaborativo é crucial para aprofundar seus conhecimentos, e Rafael configura suas preferências de privacidade para garantir um ambiente focado e produtivo durante suas sessões, formando uma jornada de aprendizado organizada e intensiva.

3.3.3 Jornada da Persona: Professora Helena Costa (Instrutor Facilitador)

Professora Helena Costa, instrutora facilitadora, busca fomentar a interação e colaboração entre seus alunos. Seu objetivo final é criar um ambiente participativo, promovendo a troca de ideias. Utilizando ferramentas de moderação, ela garante um ambiente respeitoso. Em sua jornada, ela procura melhorar a comunicação e feedback, tornando o aprendizado mais personalizado. Helena explora funcionalidades de acompanhamento para identificar pontos de melhoria no processo educacional, construindo uma experiência educacional envolvente e adaptativa.

3.3.4 Jornada da Persona: Mentor Marcos Oliveira (Instrutor Facilitador)

Professor Marcos Oliveira, também instrutor facilitador, tem como objetivo implementar métodos eficientes de organização de conteúdo e dados. Ele utiliza ferramentas analíticas para avaliar o desempenho dos alunos e adaptar estratégias de ensino. Facilitar a comunicação e colaboração entre os alunos é sua meta final. Integrando o Discord com outras ferramentas de gestão educacional, Marcos otimiza o fluxo de trabalho, criando uma jornada educacional eficaz e interativa para seus alunos.

4. Cenários de problema

4.1 Perguntas que os cenários visam a responder

1. **Pergunta:** Quais são os principais desafios enfrentados pelos estudantes ao tentar estruturar e acessar materiais de estudo no Discord?
2. **Pergunta:** Qual é a taxa de participação dos estudantes em eventos e atividades extracurriculares no Discord?
3. **Pergunta:** Quais são as principais barreiras na comunicação entre alunos e instrutores no ambiente online?
4. **Pergunta:** Quais são as expectativas dos estudantes em relação a uma experiência educacional mais personalizada no ambiente online?

4.2 Cenários de problema

Persona 1 : Camila Oliveira (Estudante Colaborativo)

Cenário de Problema 1: Baixa Participação em Eventos Extracurriculares para Camila Oliveira (Estudante Colaborativo)

Descrição: Camila Oliveira, interessada em enriquecer sua experiência de aprendizado, experimenta uma baixa taxa de participação em eventos e atividades extracurriculares no Discord.

Detalhamento: Camila sente que as notificações de eventos não são suficientemente personalizadas para suas preferências e, muitas vezes, perde a oportunidade de participar de atividades enriquecedoras. A falta de uma abordagem mais direcionada às suas áreas de interesse e disponibilidade compromete sua participação ativa em eventos extracurriculares, resultando em uma experiência menos abrangente.

Persona 2 : Rafael Silva (Estudante Focado)

Cenário de Problema 2: Expectativas Não Atendidas para uma Experiência Educacional Personalizada por Rafael Silva (Estudante Focado)

Descrição: Rafael Silva, em busca de uma experiência educacional altamente focada, não encontra suas expectativas atendidas no ambiente online do Discord.

Detalhamento: Rafael espera uma abordagem mais personalizada em relação aos materiais de estudo, interações com instrutores e participação em eventos. A falta de personalização em notificações, recomendações de conteúdo e interações direcionadas impacta sua motivação e envolvimento, resultando em uma experiência educacional menos adaptada às suas necessidades específicas de estudo focado.

Persona 3 : Professora Helena Costa (Instrutor Facilitador)

Cenário de Problema 3: Desafios na Estruturação e Acesso a Materiais de Estudo no Discord para Professora Helena Costa (Instrutora Facilitadora)

Descrição: A Professora Helena Costa, uma Instrutora Facilitadora, encontra obstáculos na organização e acesso eficiente aos materiais de estudo disponíveis no Discord.

Detalhamento: Professora Helena percebe que a estrutura de pastas e a organização de arquivos no Discord não atendem às suas necessidades específicas de estudo focado. Ele enfrenta desafios ao tentar categorizar e acessar os materiais de forma rápida e eficiente, prejudicando sua otimização do tempo de estudo. A falta de ferramentas especializadas impacta diretamente na eficácia de seus métodos de estudo.

Persona 4 : Mentor Marcos Oliveira (Instrutor Facilitador)

Cenário de Problema 4: Barreiras na Comunicação entre Mentor Marcos Oliveira (Instrutor Facilitador) e Instrutores no Ambiente Online

Descrição: O Mentor Marcos Oliveira, um Instrutor Facilitador, enfrenta barreiras significativas na comunicação com instrutores enquanto busca otimizar seu tempo de estudo no ambiente online do Discord.

Detalhamento: O Mentor Marcos percebe que a comunicação com instrutores muitas vezes se perde em meio a mensagens não estruturadas e falta de ferramentas específicas para interações mais diretas. A ausência de canais claros e métodos eficazes de comunicação prejudica sua compreensão do conteúdo do curso e dificulta a obtenção de feedback personalizado, impactando negativamente seu progresso acadêmico.

4.3 Análise dos Cenários de Problema

1. Análise do Cenário 1: Baixa Participação em Eventos Extracurriculares para Camila Oliveira (Estudante Colaborativo)

Título: Desafios na Participação Ativa de Camila Oliveira em Eventos Extracurriculares no Discord.

Objetivo: Analisar as razões por trás da baixa taxa de participação de Camila Oliveira em eventos e atividades extracurriculares no Discord, explorando os obstáculos que impedem uma experiência mais envolvente e abrangente.

Descrição: Camila Oliveira, caracterizada como uma estudante colaborativa, busca enriquecer sua experiência de aprendizado através da participação ativa em eventos e atividades extracurriculares no Discord. No entanto, ela enfrenta desafios relacionados à baixa taxa de participação, indicando uma lacuna entre suas expectativas e a realidade vivenciada na plataforma.

Detalhamento: Camila expressa que as notificações de eventos no Discord não são personalizadas o suficiente para atender às suas preferências específicas. Isso resulta em situações em que ela perde a oportunidade de participar de atividades relevantes e enriquecedoras para seu aprendizado. A falta de uma abordagem mais direcionada às áreas de interesse específicas de Camila e à disponibilidade de tempo compromete sua participação ativa em eventos extracurriculares. Essa limitação impacta negativamente sua experiência no Discord, tornando-a menos abrangente e, conseqüentemente, menos satisfatória.

Conclusão: A análise destaca a necessidade de melhorias nas notificações de eventos, tornando-as mais personalizadas e alinhadas aos interesses específicos de Camila Oliveira. Essa abordagem pode resultar em uma participação mais ativa e significativa em eventos extracurriculares, contribuindo para uma experiência de aprendizado mais enriquecedora e adaptada às necessidades da estudante colaborativa.

2. Análise do Cenário 2: Expectativas Não Atendidas para uma Experiência Educacional Personalizada por Rafael Silva (Estudante Focado)

Título: Desafios na Personalização da Experiência Educacional para Rafael Silva no Ambiente Online do Discord.

Objetivo: Analisar as razões por trás das expectativas não atendidas de Rafael Silva em relação a uma experiência educacional altamente personalizada no Discord, explorando as lacunas que impactam sua motivação e envolvimento.

Descrição: Rafael Silva, caracterizado como um estudante focado, busca uma experiência educacional altamente direcionada e adaptada às suas necessidades específicas no ambiente online do Discord. No entanto, ele enfrenta desafios relacionados à falta de personalização em diversos

aspectos, impactando sua motivação e envolvimento no processo de aprendizado.

Detalhamento: Rafael espera uma abordagem mais personalizada em relação aos materiais de estudo, interações com instrutores e participação em eventos no Discord. A ausência de personalização nas notificações, recomendações de conteúdo e interações direcionadas compromete sua motivação e envolvimento. Essa lacuna resulta em uma experiência educacional menos adaptada às suas necessidades específicas de estudo focado, influenciando negativamente a qualidade de sua jornada educacional online.

Conclusão: A análise destaca a necessidade de implementação de recursos que possibilitem uma experiência mais personalizada para Rafael Silva. Isso inclui a personalização de notificações, recomendações de conteúdo e interações direcionadas, visando atender às expectativas específicas do estudante focado. Ao preencher essa lacuna, é possível promover maior motivação e envolvimento, contribuindo para uma experiência educacional online mais adaptada e satisfatória para Rafael.

3. Análise do Cenário 3: Desafios na Estruturação e Acesso a Materiais de Estudo no Discord para Professora Helena Costa (Instrutora Facilitadora)

Título: Obstáculos na Organização Eficiente de Materiais de Estudo para Professora Helena Costa no Ambiente Online do Discord.

Objetivo: Examinar as razões por trás dos desafios enfrentados pela Professora Helena Costa na estruturação e acesso eficiente aos materiais de estudo disponíveis no Discord, identificando as lacunas que prejudicam a otimização do tempo de estudo.

Descrição: A Professora Helena Costa, caracterizada como Instrutora Facilitadora, encontra obstáculos na organização e acesso eficiente aos materiais de estudo no ambiente online do Discord. A estrutura de pastas e a organização de arquivos não atendem às suas necessidades específicas de estudo focado, resultando em desafios significativos que afetam diretamente a otimização de seu tempo de estudo.

Detalhamento: Helena Costa percebe que a estrutura de pastas e a organização de arquivos no Discord não atendem às suas necessidades

específicas de estudo. Ela enfrenta desafios ao tentar categorizar e acessar os materiais de forma rápida e eficiente, prejudicando sua otimização do tempo de estudo. A falta de ferramentas especializadas impacta diretamente na eficácia de seus métodos de estudo, tornando a gestão de materiais uma tarefa mais árdua do que o desejado.

Conclusão: A análise destaca a importância de implementar recursos que permitam uma organização mais eficiente de materiais de estudo para instrutores facilitadores, como a Professora Helena Costa. Essa melhoria incluiria aprimoramentos na estrutura de pastas, ferramentas de categorização e métodos eficazes de acesso aos materiais no Discord. Ao endereçar essas lacunas, é possível proporcionar uma experiência mais otimizada para instrutores facilitadores na gestão de seus materiais de estudo, contribuindo para um ambiente online mais eficaz e produtivo.

4. Análise do Cenário 4: Barreiras na Comunicação entre Mentor Marcos Oliveira (Instrutor Facilitador) e Instrutores no Ambiente Online

Título: Desafios na Comunicação Efetiva entre Mentor Marcos Oliveira e Instrutores no Ambiente Online do Discord.

Objetivo: Analisar as barreiras enfrentadas pelo Mentor Marcos Oliveira na comunicação com instrutores no ambiente online do Discord, identificando como essas barreiras impactam negativamente sua busca por otimização do tempo de estudo.

Descrição: O Mentor Marcos Oliveira, caracterizado como Instrutor Facilitador, encontra desafios significativos na comunicação com instrutores enquanto busca otimizar seu tempo de estudo no ambiente online do Discord. Essas barreiras prejudicam sua compreensão do conteúdo do curso e dificultam a obtenção de feedback personalizado, impactando negativamente seu progresso acadêmico.

Detalhamento: Marcos Oliveira percebe que a comunicação com instrutores frequentemente se perde em meio a mensagens não estruturadas e à falta de ferramentas específicas para interações mais diretas. A ausência de canais claros e métodos eficazes de comunicação dificulta a compreensão do conteúdo do curso, prejudicando sua busca por otimização do tempo de estudo. Além disso, a falta de feedback personalizado impacta negativamente seu progresso acadêmico, pois ele

não recebe orientações específicas que poderiam melhorar seu desempenho.

Conclusão: A análise destaca a necessidade de implementar ferramentas e métodos que facilitem uma comunicação mais efetiva entre mentores e instrutores no ambiente online do Discord. Isso pode incluir a criação de canais estruturados, ferramentas de interação direta e métodos eficazes de fornecimento de feedback personalizado. Ao superar essas barreiras, é possível proporcionar uma experiência mais enriquecedora para instrutores facilitadores, como o Mentor Marcos Oliveira, contribuindo para uma comunicação mais eficaz e um ambiente de aprendizado online mais produtivo.

5. Conclusão

Resumo e Identificação de Oportunidades:

Ao longo das entrevistas e análises, emergiram insights valiosos sobre o uso do Discord no contexto educacional. As personas, como Camila Oliveira (Estudante Colaborativo) e Rafael Silva (Estudante Focado), proporcionaram uma compreensão aprofundada dos desafios enfrentados pelos estudantes no ambiente online. Por outro lado, as personas de instrutores facilitadores, como Professora Helena Costa e Mentor Marcos Oliveira, destacaram obstáculos na comunicação e organização de materiais.

Ideias Aproveitáveis:

1. **Customização de Notificações:** Desenvolver recursos que permitam aos estudantes, como Camila Oliveira, personalizar notificações de eventos e atividades extracurriculares para aumentar a participação.
2. **Personalização da Experiência Educacional:** Implementar funcionalidades que atendam às expectativas de personalização dos estudantes, como Rafael Silva, proporcionando recomendações de estudo e notificações adaptadas.
3. **Aprimoramento na Estruturação de Materiais:** Introduzir ferramentas especializadas para instrutores, como Professora Helena Costa, a fim de superar desafios na organização e acesso eficiente aos materiais de estudo no Discord.

4. **Melhorias na Comunicação Direta:** Desenvolver canais claros e métodos eficazes de comunicação entre mentores e instrutores, abordando as barreiras identificadas por Mentor Marcos Oliveira.

Oportunidades:

1. **Integração com Ferramentas Educacionais:** Explorar parcerias ou desenvolver integrações que permitam ao Discord se integrar a outras ferramentas educacionais, criando uma experiência mais abrangente e eficaz.
2. **Feedback Contínuo:** Implementar mecanismos para coletar feedback contínuo de estudantes e instrutores, alimentando melhorias contínuas na plataforma.
3. **Desenvolvimento de Recursos Educacionais Específicos:** Investir em recursos específicos para atender às necessidades únicas do ambiente educacional, como pastas de estudo, ferramentas analíticas e canais especializados.

Lacunas Identificadas:

1. **Ferramentas de Organização para Estudantes:** Há uma lacuna na oferta de ferramentas de organização específicas para estudantes que facilitem a estruturação e acesso eficiente aos materiais de estudo.
2. **Customização Limitada:** A customização de notificações e experiências educacionais ainda pode ser mais flexível, atendendo a uma variedade de preferências individuais.
3. **Ferramentas de Comunicação Direta:** A falta de ferramentas eficazes para comunicação direta entre mentores e instrutores é uma lacuna que afeta a compreensão do conteúdo e o progresso acadêmico.

Conclusão: O Discord apresenta grande potencial no cenário educacional, mas a identificação dessas oportunidades e lacunas oferece uma base sólida para aprimoramentos. Desenvolver soluções que atendam às necessidades específicas de estudantes e instrutores pode resultar em uma plataforma mais eficaz, colaborativa e personalizada, contribuindo para uma experiência de aprendizado online mais enriquecedora.

6: APÊNDICE I

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

Pesquisa: sobre o uso do software Discord em contextos de estudos profissionais e participação em bootcamps.

Natureza da Pesquisa

Eu, Charlote Meyer, aluna da terceira sprint da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio, pesquisadora responsável pela pesquisa sobre o uso de aplicativos de frete por caminhoneiros autônomos, sob orientação da Professora Simone Diniz Junqueira Barbosa, do Departamento de Informática da PUC-Rio, convido você a participar como voluntário nesse estudo.

A pesquisa visa mapear o uso do software Discord em contextos de estudos profissionais e participação em bootcamps, a fim de identificar dificuldades, e oportunidades de melhoria que venham a facilitar o uso desses sistemas. O objetivo do estudo não é avaliar as pessoas, mas sim o quanto essas ferramentas têm sido utilizadas e estão adequadas às necessidades dos seus usuários. Através desta pesquisa espera-se identificar dificuldades e oportunidades de melhoria.

Benefícios

Não há benefícios a curto prazo esperados para os participantes do estudo.

Riscos e desconfortos

A participação nesta pesquisa não traz riscos ou desconfortos aos participantes. No entanto, se houver qualquer tipo de incômodo ou constrangimento, você pode interromper a pesquisa a qualquer momento e sem qualquer prejuízo, penalização ou constrangimento. Em nenhum lugar ficará registrado que você iniciou sua participação no estudo e optou por interrompê-la.

Garantia de anonimato, privacidade e sigilo dos dados

Esta pesquisa se pauta no respeito à privacidade, ao sigilo e ao anonimato dos participantes. Todos os dados brutos serão acessados somente pelo pesquisador envolvido nesta pesquisa e anonimizados para análise ou divulgação. O uso que faremos dos dados coletados durante o teste é estritamente limitado a atividades científicas. Qualquer imagem, vídeo ou áudio divulgado será disfarçado para impedir a identificação dos participantes que nela aparecem.

Divulgação dos resultados

Os dados agregados e análises realizadas poderão ser publicados em publicações científicas e didáticas. Ao divulgarmos os resultados da pesquisa, nos comprometemos a preservar seu anonimato e privacidade, ocultando ou disfarçando toda informação (seja em texto, imagem, áudio ou vídeo) que possa revelar sua identidade, conforme suas opções de consentimento informadas no final deste termo. As informações brutas coletadas não serão divulgadas.

Acompanhamento, assistência e esclarecimentos

A qualquer momento, durante a pesquisa e até um ano após o seu término, você poderá solicitar mais informações sobre o estudo ou cópias dos materiais divulgados. Caso você observe algum comportamento que julgue antiético ou prejudicial a você, você pode entrar em contato para que sejam tomadas as medidas necessárias. Ao final deste termo você encontra as formas de contato.

Ressarcimento de despesa eventual

Ao aceitar este termo, você não renuncia a nenhum direito legal. Se, por algum motivo, você tiver despesas decorrentes de sua participação nesse estudo, como transporte e/ou alimentação, você não será reembolsado pelos pesquisadores ou orientadores.

Liberdade de recusa, interrupção, desistência e retirada de consentimento

Sua participação nesta pesquisa é voluntária. Sua recusa não trará nenhum prejuízo a você, nem à sua relação com o pesquisador ou com a universidade. A qualquer momento você pode interromper ou desistir da pesquisa, sem que incorra nenhuma penalização ou constrangimento. Você não precisará sequer justificar ou informar o motivo da interrupção ou desistência. Caso você mude de ideia sobre seu consentimento durante a sessão de estudo, basta comunicar sua decisão ao pesquisador responsável, que então descartará seus dados.

Consentimento

Eu, participante abaixo assinado(a), confirmo que:

1. Recebi informações detalhadas sobre a natureza e objetivos da pesquisa descrita neste documento e tive a oportunidade e esclarecer eventuais dúvidas;

2. Estou ciente de que minha participação é voluntária e posso abandonar o estudo a qualquer momento, sem fornecer qualquer razão e sem que haja quaisquer consequências negativas. Além disto, caso eu não queira responder a uma ou mais questões, tenho liberdade para isto;

3. Estou ciente de que minhas respostas serão mantidas confidenciais. Entendo que meu nome não será associado aos materiais de pesquisa e não será identificado nos materiais de divulgação que resultem da pesquisa;

4. Estou ciente de que a minha participação não acarretará qualquer ônus e que as atividades previstas na pesquisa não representam nenhum risco para mim ou para qualquer outro participante;

5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

☐ Não autorizo o uso das informações coletadas descritas neste documento.

☐ Autorizo o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

☐ Não autorizo a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

☐ Autorizo a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Sobre a gravação de vídeo:

☐ Não autorizo a gravação em vídeo das atividades que eu realizar.

☐ Autorizo a gravação em vídeo das atividades que eu realizar.

Sobre a divulgação de trechos de vídeo:

☐ Não autorizo a publicação de nenhum trecho de vídeo das atividades que eu realizar.

☐ Autorizo a publicação de trechos de vídeo das atividades que eu realizar, desde que o meu rosto não apareça ou seja mascarado de forma a preservar o meu anonimato.

☐ Autorizo a publicação de trechos de vídeo das atividades que eu realizar, sem disfarçar minha imagem.

Rio de Janeiro, _____ de _____ de 20_____

Pesquisador:

[nome completo]

[assinatura]

Participante:

[nome completo]

[assinatura]

"A verdadeira motivação vem de realização, desenvolvimento pessoal, satisfação no trabalho e reconhecimento." [Frederick Herzberg]

Charllote Meyer -
charllothem@gmail.com