

**Le Groupe des Entreprises Regatta  
(Regatta Great Outdoors, Craghoppers, D2B, Hawkshead et Countryside Trading Ltd)  
Communiqué sur l'esclavage moderne 2016/2017**

Cette déclaration a été publiée conformément à la Loi de 2015 sur l'Esclavage Moderne. Elle énonce les politiques et les mesures prises par le Groupe des Entreprises Regatta - Regatta Great Outdoors, D2B, Craghoppers, Hawkshead et Countryside Trading Ltd, au cours de l'année se terminant en janvier 2017, pour empêcher l'esclavage moderne et le trafic humain dans ses entreprises et sa chaîne logistique d'approvisionnement.

Le Groupe des Entreprises Regatta compte 1459 employés dans le monde entier, opérant dans plus de 55 pays, avec 38 magasins au Royaume-Uni et 42 magasins dans d'autres pays. Nous travaillons avec 140 fournisseurs de produits nommés et 150 fournisseurs de biens et services non marchands, ce qui inclut des équipements pour les nouveaux magasins, notre personnel de rectification, de nettoyage, de sécurité et dans notre entrepôt.

## **Introduction**

L'esclavage, le travail forcé et le trafic humain restent le fléau caché de notre société, surtout lorsque l'on prend en compte l'augmentation fulgurante de la migration mondiale. Cela touche n'importe quel secteur ou industrie. Nous appliquons une politique de tolérance zéro vis-à-vis de l'esclavage moderne, quel qu'il soit, au sein de toutes nos opérations et de notre chaîne logistique d'approvisionnement. Chacun d'entre nous a la responsabilité de rester vigilant face aux risques, même minimes, au sein de notre groupe et chaîne logistique d'approvisionnement.

Nous attendons de chacun des membres de notre personnel qu'ils nous fassent part de leurs préoccupations, en utilisant les moyens de signalement appropriés, ainsi notre direction devrait pouvoir agir en conséquence. Nous nous engageons à faire en sorte qu'il n'y ait pas d'esclavage ou de trafic humain au sein de nos usines partenaires de la chaîne logistique d'approvisionnement.

## **Notre Entreprise**

Regatta Great Outdoors, Craghoppers et D2B sont des marques globales avec une distribution multicanal de vêtements, de chaussures et d'équipement de plein air, de sport et de voyage. Nous vendons nos produits à travers des milliers de magasins et en ligne à la fois au Royaume-Uni et à l'étranger. Le groupe réalise un chiffre d'affaires de 200 millions de livres sterling.

## **Sources d'approvisionnement responsables**

En tant qu'entreprise, nous prenons nos responsabilités très au sérieux. Le projet de politique de transparence est notre programme éthique et environnemental qui évoque tout ce que nous faisons. Elle se concentre sur la création de produits exceptionnels, conçus de

manière judicieuse pour les activités en extérieur pour, avec un peu de chance, améliorer la vie des personnes affectées par notre entreprise. Nous surveillons de près notre chaîne logistique d'approvisionnement de produits.

Nous abordons une approche de longue date pour éliminer l'esclavage moderne dans notre chaîne logistique d'approvisionnement de produits. Celle-ci se reflète dans nos politiques et contrôles sur le commerce éthique. Ces politiques sont élaborées par des experts externes et sont approuvées par les Directeurs du Groupe.

Le Commerce Éthique a toujours été la pierre angulaire de notre activité. Soutenu par notre propriétaire et membre du conseil d'administration, Joanne Black, c'est le cœur même de notre entreprise puisque nous sommes fermement convaincus que la fabrication de vêtements, chaussures, accessoires et équipement de bonne qualité ne devrait pas se faire au détriment des autres.

Depuis 1998, nos fournisseurs de produits suivent les principes SA 8000. La norme SA 8000 est une norme de certification sociale de premier plan pour les usines et organisations à travers le monde.

Nous avons rejoint l'Initiative pour le Commerce Éthique (ETI) en 2012. L'ETI rassemble des marques, des détaillants, des fournisseurs, des syndicats et des organisations bénévoles pour améliorer les conditions des travailleurs. En 2017, nous avons reçu le statut «Entreprise Performante», ce qui nous place parmi les meilleures entreprises de l'ETI.

En tant que membres de l'ETI, nous nous engageons à suivre le code de base de l'ETI avec tous nos fournisseurs. Le code de base de l'ETI (voir le lien) est fondé sur les conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et est un code de pratique du travail internationalement reconnu.

<https://www.ethicaltrade.org/resources/eti-base-code>

Nos fournisseurs sont tenus de:

- Participer à des audits d'évaluation de commerce éthique, réalisés par nos équipes internes hautement qualifiées ou par des auditeurs tiers accrédités internationalement
- Offrir aux employés de bonnes conditions de travail, un traitement équitable et des taux de rémunération raisonnables
- Respecter les droits humains des travailleurs et se conformer pleinement à toutes les lois applicables

Les politiques ci-dessus exigent également que:

- Tout travail doit être effectué volontairement, sans menaces de pénalités ou de sanctions
- Les travailleurs ne doivent pas verser de caution pour pouvoir travailler

- Les employeurs et recruteurs ne doivent pas conserver les copies originales des documents d'identité
- Le travail forcé ou emprisonné est interdit et les travailleurs doivent être libres de quitter leur travail à tout moment, avec le paiement du salaire qui leur est dû

L'année dernière, nous avons mis davantage l'accent sur l'esclavage moderne dans le cadre de nos activités commerciales plus générales et des chaînes logistiques d'approvisionnement de nos produits non destinés à la revente et de nos services.

Nous avons engagé des experts externes pour réviser nos Termes et Conditions pour le secteur des biens non destinés à la revente suite à l'introduction de la loi de 2015 sur l'esclavage moderne. Cette révision a examiné la prise en compte générale de nos pratiques existantes en matière de commerce éthique dans la chaîne logistique d'approvisionnement NDD, puisqu'elles sont directement liés aux exigences de la loi de 2015 sur l'esclavage moderne en termes de pratiques de travail forcé et asservi.

En conséquence, nous avons cartographié non seulement les chaînes logistiques d'approvisionnement de produits, mais aussi nos NDD ainsi que nos fournisseurs de services pour évaluer des risques industriels / sectoriels et géographiques particuliers. Ces évaluations couvrent l'ensemble de notre activité, englobant les opérations de vente au détail, l'immobilier, la logistique, les ressources humaines et l'informatique. Dans un premier temps, nous avons envoyé des questionnaires à nos principaux fournisseurs en ce qui concerne leur propre politique et formation, leurs relations commerciales, leur recrutement, leurs employés, leurs conditions de travail et leurs salaires. Après l'achèvement et l'examen des réponses initiales, nous prévoyons de déployer les questionnaires au reste des fournisseurs et services NDD.

Les politiques internes du Groupe incluent notre code de conduite dans lequel nous confirmons que nous ne tolérerons ou excuserons aucun abus des droits de l'homme dans l'ensemble de nos activités ou chaînes logistiques d'approvisionnement et prendrons très au sérieux toute allégation selon laquelle les droits de l'homme ne sont pas correctement respectés. Nous appliquons également une politique de dénonciation, qui encourage le personnel à signaler tout acte répréhensible, y compris les violations des droits de l'homme comme l'esclavage moderne. Tous les rapports feront l'objet d'une enquête approfondie et des mesures correctives appropriées seront prises.

### **Diligence raisonnable et audits des fournisseurs et de la chaîne logistique d'approvisionnement**

Nous sommes conscients que notre plus grande exposition à l'esclavage moderne se situe au sein de nos chaînes logistiques d'approvisionnement de produits et nous avons donc pris des mesures importantes au cours des dix dernières années pour minimiser ce risque.

Nous élevons notre niveau de jeu chaque année; en améliorant continuellement la façon dont nous choisissons nos vêtements afin que les travailleurs puissent en bénéficier. Nous aidons nos fournisseurs à devenir de meilleurs employeurs et comparons nos procédures au sein de notre base de fournisseurs aux entreprises les plus en avance au Royaume-Uni et

en Europe. Nous avons beaucoup appris et nous sommes reconnaissants envers les partenaires qui ont travaillé avec nous au fil des ans.

Nous avons travaillé dur pour développer de meilleurs systèmes internes destinés à l'analyse de nos inspections d'usine. Nous avons développé des rapports plus rigoureux et nous organisons des sessions de formation régulières pour le personnel interne et nos fournisseurs clés.

Nous travaillons avec de nombreuses usines partenaires dans le monde entier, mais avant d'envisager de travailler avec un fournisseur, nous nous assurons qu'ils sont passionnés par ce qu'ils font, tel que nous le sommes et qu'ils suivent la même éthique de travail que nous.

Nous organisons des réunions ouvertes en face-à-face, suivies de lettres d'engagement, indiquant le code de base de l'ETI, que tous nos fournisseurs doivent signer. Cela définit clairement les normes que nous attendons de la part de tous nos fournisseurs.

Nous procédons ensuite à une évaluation visuelle interne de l'usine, en nous concentrant sur les points critiques de santé et de sécurité, tels que la protection contre les incendies, la propreté, la sécurité dans le milieu de travail, la disponibilité de l'eau potable et les kits de premiers secours ainsi que tout élément pouvant indiquer que des enfants y travaillent.

En plus de notre propre évaluation visuelle de l'usine, nous nous en référons à un audit conduit par une tierce partie. Cela nous sert à vérifier nos résultats initiaux et à acquérir une compréhension plus approfondie du niveau de conformité de chaque usine; en examinant les dossiers sur les cartes d'identité des travailleurs, le travail des enfants, les salaires et les heures de travail, les certificats d'incendie et de construction, les procédures internes de santé et de sécurité ainsi que la formation des travailleurs.

Les entrevues avec les employés se font individuellement et en groupe afin de recouper les informations et de donner une voix aux travailleurs, notamment en ce qui concerne la rubrique «l'emploi est librement choisi». L'usine reçoit ensuite le rapport d'audit et le plan de mesures correctives, qu'il doit travailler et compléter en respectant les délais convenus. Ceci est suivi de très près par nos propres équipes en Chine et au Bangladesh.

Tous ces audits internes et externes sont, entre autres, destinés à identifier les pratiques d'esclavage moderne. Si des problèmes sont identifiés, des mesures appropriées d'enquête et de correction seront prises en travaillant avec des experts / auditeurs tiers sur le terrain et en effectuant des visites de suivi détaillées.

### **Formation à la prévention de l'esclavage moderne**

Nous avons utilisé la formation pour améliorer les compétences de nos fournisseurs de produits sur la mise en œuvre des politiques pertinentes par le biais de nos ateliers de formation et webinaires réguliers destinés à nos fournisseurs.

Nous avons également formé notre personnel clé au Royaume-Uni à la loi sur l'esclavage moderne et aux droits de l'homme via des ateliers organisés par l'ETI et également par l'intermédiaire d'un consultant expert tiers.

### **Programmes d'Impact social**

Nous poursuivrons notre coopération avec les ONG et les experts tiers sur le terrain pour nous aider à interagir directement avec les travailleurs de la chaîne logistique d'approvisionnement des produits via notre programme d'éducation à la santé Regatta (RHEP). Notre projet RHEP enseigne les sujets de la santé, de l'hygiène et de la nutrition aux femmes. À la fin de l'année 2017, nous aurons formé plus de 7 000 travailleurs, qui à leur tour ont pu enseigner ce qu'ils ont appris à leurs voisins et amis, grâce à un système d'éducateurs pairs; en enseignant aux travailleurs à être des éducateurs pour les questions de santé qui, à leur tour, enseignent ce qu'ils ont appris aux autres.

Depuis plus de 10 ans, nous subventionnons également une école primaire qui se trouve dans notre usine de confection et regroupe 262 enfants handicapés et défavorisés, âgés de 4 à 14 ans. En plus de financer des travaux de construction essentiels, nous examinons également le programme d'éducation par le biais de Save the Children et nous prévoyons d'introduire un programme de renforcement de la numératie et de l'alphabétisation. L'école forme un environnement sûr pour l'éducation et prépare les étudiants plus âgés à l'environnement de travail qui les attend. Plus tard, il devrait également y avoir un programme pour aider à éduquer les parents.

### **Autres mesures pour empêcher l'esclavage moderne dans notre chaîne logistique d'approvisionnement**

- Une lettre du conseil d'administration est envoyée aux fournisseurs de tous les secteurs de l'entreprise afin de les sensibiliser à la loi sur l'esclavage moderne et aux droits de l'homme. Cette lettre affirme notre tolérance zéro en ce qu'il concerne l'abus des droits de l'homme et encourage les fournisseurs à établir leurs propres processus d'évaluation des risques mais les informe aussi que nous continuerons nos visites et inspections régulières pour vérifier leur conformité à nos normes
- Engagement continu des fournisseurs et sensibilisation par le biais de bulletins d'information et d'ateliers dédiés à nos fournisseurs
- Nous continuerons à accroître notre transparence sur les droits de l'homme et l'esclavage moderne et à informer le grand public via notre politique de transparence, qui est le programme éthique et environnemental de notre groupe, publié sur tous les sites Internet de nos marques. Cette année, pour la première fois, nous avons publié une carte de nos fournisseurs de produits de premier et de deuxième niveau
- Reconnaisant la nature extrêmement complexe de l'esclavage moderne, nous continuons à souligner l'importance de collaborer avec les autres. Au cours de la dernière année, nous avons participé à quelques projets grâce à notre adhésion à l'ETI - pour améliorer les systèmes de recrutement, de gestion et des ressources humaines dans les usines ainsi que pour encourager des élections libres et la création de comités de travailleurs - afin de donner une voix aux travailleurs

- Nous continuerons notre collaboration avec d'autres marques de l'industrie du Plein Air en Europe et au Royaume-Uni, via nos adhésions à l'Industrie Européenne des Activités en Plein Air (EOG) et à l'Association des Industries de Plein Air (OIA)
- Nous étendrons et mettrons en place notre questionnaire plus largement au niveau des fournisseurs NDD de la chaîne logistique d'approvisionnement et des services en ce qui concerne leur propre politique et formation, leur relations commerciales, leur recrutement, les conditions de travail des employés et les salaires. Nous analyserons les résultats et procéderons à des évaluations de risques pour identifier et améliorer nos fournisseurs à haut risque, tout en évaluant leur capacité à détecter et à atténuer le risque d'esclavage moderne dans les chaînes logistiques d'approvisionnement
- Nous étendrons la formation à la loi sur l'esclavage moderne et aux droits de l'homme à l'aide d'experts externes dans l'ensemble de l'entreprise, y compris le conseil d'administration et tous les responsables impliqués dans le recrutement

Cette déclaration a été approuvée par le conseil d'administration du Groupe des Entreprises Regatta - Regatta Great Outdoors, Craghoppers, D2B, Hawkshead et Countryside Trading Ltd

Joanne Black

Directrice / Propriétaire

Juillet 2017