# MANUAL DE REQUERIMIENTOS



Interaktive Wissen and Media Interprises

# Proyecto: 1 Fecha:03/09/2012

Nombre Proyecto: webiwm

Fecha entrega: 04/09/2012

Líder de proyecto: Jesús Moreno Castellanos

Documento validado por las partes en fecha: 4 de septrembre de 2012

Director general Interaktive Media Interprises	Wissen And	Lider de Proyecto en IWM	
Thomas.		Jan Miles	

# Contenido

NTRODUCCIÓN	5
Propósito	5
Alcance	5
Personal involucrado	5
Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
Referencias	5
DESCRIPCIÓN GENERAL	6
Perspectiva del producto	6
Funcionalidad del producto	6
Características de los usuarios	6
Restricciones	6
REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	7
Requerimientos comunes de las interfaces  1 Interfaces de usuario  1.1 Menú  1.2 Header  1.3 Footer  2 Interfaces de hardware  3 Interfaces de software  4 Interfaces de comunicación	<b>7</b> 7 7 7 8 8 8
Requerimientos funcionales  1 Inicio 1.1 Información Inicio 1.2 Facebook 1.3 Twitter 2 Empresa 2.1 Información Empresa 3 Productos 3.1 Información Productos 4 Proyectos 4 Información Proyectos 5 Bolsa de Trabajo 5.1 Vacantes 6 Intranet 6.1 Acceso a Intranet 7 Administrador 7.1 Admin Inicio de Sesión	99 99 99 99 10 10 10 10 10 10 11 11
	Propósito Alcance Personal involucrado Definiciones, acrónimos y abreviaturas Referencias  ESCRIPCIÓN GENERAL Perspectiva del producto Funcionalidad del producto Características de los usuarios Restricciones  EQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS  Requerimientos comunes de las interfaces Interfaces de usuario 1.2 Header 1.3 Footer Interfaces de hardware Interfaces de software Interfaces de comunicación  Requerimientos funcionales Inlicio 1.1 Información Inicio 1.2 Facebook 1.3 Twitter 2 Empresa 2.1 Información Empresa 3 Productos 3.1 Información Productos 4 Proyectos 4.1 Información Productos 5 Bolsa de Trabajo 5.1 Vacantes 6 Intranet 6.1 Acceso a Intranet 6.1 Administrador

Especificación de Requerimientos de Software	Pág. 4
3.2.7.3 Admin Empresa	11
3.2.7.4 Admin Productos	11
3.2.7.5 Admin Proyectos	11
3.2.7.6 Admin Bolsa de Trabajo	12
3.2.7.7 Admin Contacto	12
3.3 Requerimientos no funcionales	12
3.3.1 Requerimientos de rendimiento	12
3.3.1.1 Usuarios Simultáneos	12
3.3.2 Seguridad	12
3.3.2.1 Soporte SSL/TLS	12
3.3.2.2 Inicio de Sesión	12
3.3.3 Fiabilidad	13
	13 13
	13
3.3.5 Mantenibilidad	13
3.3.5.1 Administración	13
3.3.6 Portabilidad	13
3.3.6.1 Desarrollo	13
3.3.6.2 Navegadores Web	13
3.3.6.3 Sistemas Operativos	14
3.3.6.4 Hosting	14
3.3.6.5 Formatos	14
Otros requerimientos	14
3.3.7 Simplicidad	14
3.3.8 Reusabilidad	14
4 REQUERIMIENTOS DE DISEÑO	15
Esquema del sistema	15
INTRODUCCIÓN	15
	45
ESTRUCTURA DE LAS INTERFACES  Estructura común de los interfaces	<b>15</b> 15
Estructura común de las interfaces	
Header Monú do povogación	15 16
Menú de navegación	
Contenido de la sección	16
Footer	16
Secciones	16
Inicio	16
Empresa	16
Productos	16
Proyectos	16
Bolsa de trabajo	16
Intranet	17
5 APÉNDICES	17
Λ ΔΡΕΝΙΙΙCES	

## 1 Introducción

## 1.1 Propósito

El propósito de este documento es el tener una buena referencia de los requerimientos de la página web para la empresa Interaktive Wissen And Media Interprises. Con esto se espera un mejor mantenimiento futuro de la página web así como futuras consultas informativas tanto para el programador, el analista o cualquier otra persona involucrada en el proyecto.

## 1.2 Alcance

Este documento abarcará todo el análisis y registro de los requerimientos para el sitio web, los cuales fueron previamente capturados y este documento sólo es la traducción a un formato más técnico para que pueda ser entendido tanto por el arquitecto de software, el programador u otra persona con conocimientos técnicos en software.

## 1.3 Personal involucrado

Nombre	Omar Valencia Maciás
Rol	Analista de requerimientos

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

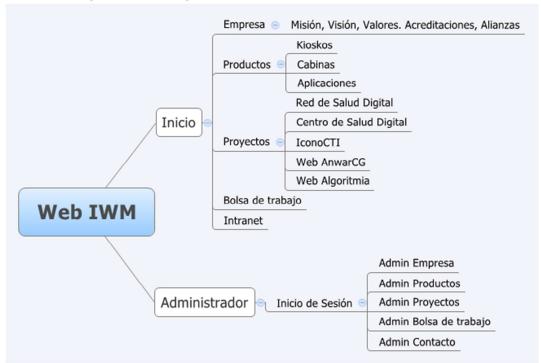
Acrónimo/Abreviatura	Definición
IWM	Interaktive Wissen and Media Interprises
Header	Encabezado de Página
Footer	Pie de Página
Banner	Elemento publicitario de una página web

## 1.5 Referencias

Refere ncia	Titulo	Ruta	Fecha	Autor
REF0 1		webiwm\1.requerimientos\Levantami entodeRequerimientos	03/09/ 2012	Oma r Vale ncia Maci ás

## 2 Descripción general





## 2.2 Funcionalidad del producto

La página web IWM tendrá como principal función mostrar la información, las características, objetivos y valores de la empresa Interaktive Wissen And Media Interprises, será un método de comunicación para con el usuario común.

Además contará con un sistema de administración con el cual, la persona designada por la empresa podrá modificar, agregar o eliminar (según sea el caso) la información de las distintas secciones de la página web.

Con esto se solucionará el dar a conocer los servicios y productos que ofrece.

#### 2.3 Características de los usuarios

No.	Usuarios	Actividad
US01	Administrador	Encargado gestionar contenidos y verificar el funcionamiento del sistema.
US02	Público en general	Posible cliente, persona interesada en trabajar en la empresa.
US03	Trabajadores de la empresa	Acceso a la intranet

#### 2.4 Restricciones

No aplica

## 3 Requerimientos específicos

## 3.1 Requerimientos comunes de las interfaces

#### 3.1.1 Interfaces de usuario

Las interfaces de usuario de todos los módulos del sitio deberán contar con las siguientes características.

#### 3.1.1.1 **Menú**

Número de Requerimiento	3.1.1.1	
Nombre de Requerimiento	Menú	
Tipo	□ Requerimiento	Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente	

El sistema deberá mostrar una barra de menú horizontal, la cual contendrá la siguiente estructura.

- Inicio (Logotipo de la empresa)
- Empresa
- Productos
- Proyectos
- Metodología
- Bolsa de trabajo
- Intranet

#### 3.1.1.2 **Header**

Número de Requerimiento	3.1.1.2
Nombre de Requerimiento	Header
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá mostrar un Header, y su contenido será un banner animado que incluirá 5 slides, para cada uno de los cuales se creara una imagen la cual será proporcionada posteriormente por la empresa IWM. El header deberá ser de menor tamaño en las paginas interiores al sistema web y solo será de mayor tamaño en el menú inicio.

#### 3.1.1.3 Footer

Número de Requerimiento	3.1.1.4	
Nombre de Requerimiento	Footer	
Tipo	□ Requerimiento	Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente	

El Footer deberá estar divido por tres partes

- Sección de contacto
- Datos generales
- Red Social

#### 3.1.1.3.1 Sección de contacto

Número de Requerimiento	3.1.1.4.1
Nombre de Requerimiento	Sección de contacto
Tipo	□ Restricción     □ Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

Dentro de esta sección el sistema tendrá un formulario para la solicitud de información con las siguientes características:

- Nombre (obligatorio)
- Dirección de correo electrónico (obligatorio)
- Ciudad
- Estado
- Teléfono
- Comentarios
- Captcha (obligatorio) (para evitar bots)

La información que se capture en el formulario deberá de ser enviada a la cuenta de correo electrónico de "contacto@iwm.com" mediante un botón de enviar, utilizando como título de correo solicitud de "información desde sitio web", y como texto de mensaje la información.

## 3.1.1.3.2 Datos Generales

Número de Requerimiento	3.1.1.4.2
Nombre de Requerimiento	Datos Generales
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

En esta sección deberá aparecer una pequeña reseña de información de la empresa IWM.

#### 3.1.1.3.3 Red Social

Número de Requerimiento	3.1.1.4.3
Nombre de Requerimiento	Red Social
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

En esta sección deberán aparecer los links para contactar a la empresa mediante Twitter, Facebook, y Wordpress.

## 3.1.2 Interfaces de hardware

No aplica

#### 3.1.3 Interfaces de software

No aplica

#### 3.1.4 Interfaces de comunicación

No aplica

## 3.2 Requerimientos funcionales

## 3.2.1 Inicio

## 3.2.1.1 Información Inicio

Número de Requerimiento	3.2.1.1	
Nombre de Requerimiento	Información Inicio	
•		Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente	

El sistema deberá mostrar un resumen de la información de la empresa IWM.

#### 3.2.1.2 Facebook

Número de Requerimiento	3.2.1.2	
Nombre de Requerimiento	Facebook	
Tipo	□ Requerimiento	Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente	

El sistema deberá contar con un banner vertical que muestre el contacto con la cuenta de Facebook de la empresa IWM, además de que te enlazará a la respectiva cuenta de la empresa.

#### 3.2.1.3 **Twitter**

Número de Requerimiento	3.2.1.3
Nombre de Requerimiento	Twitter
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá contar con un banner vertical que muestre la última publicación del twitter de la empresa IWM, además de que te enlazará a la respectiva cuenta de la empresa.

#### 3.2.1.4 Blog

Número de Requerimiento	3.2.1.4
Nombre de Requerimiento	Blog
Tipo	□ Requerimiento □ Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá de mostrar la información de las últimas publicaciones del blog de la empresa IWM, al cual también enlazara.

## 3.2.2 Empresa

## 3.2.2.1 Información Empresa

Número de Requerimiento	3.2.2.1
Nombre de Requerimiento	Información Empresa
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá mostrar la información acerca de la misión, visión, los valores y las certificaciones de la empresa IWM.

#### 3.2.3 Productos

## 3.2.3.1 Información Productos

Número de Requerimiento	3.2.3.1
Nombre de Requerimiento	Información Productos
Tipo	□ Requerimiento □ Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá tener un submenú con las categorías de los productos con los que cuenta la empresa IWM los cuales serán los siguientes:

- Kioskos
- Cabinas
- Aplicaciones

Cada uno de los cuales te enviara a una pagina con la respectiva información de cada categoría.

## 3.2.4 Proyectos

## 3.2.4.1 Información Proyectos

Número de Requerimiento	3.2.4.1
Nombre de Requerimiento	Información Proyectos
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá mostrar una lista con los proyectos de la empresa así como información de los mismos. Los proyectos que se mostrarán serán proporcionados posteriormente por la empresa IWM.

## 3.2.5 Bolsa de Trabajo

## 3.2.5.1 Vacantes

Número de Requerimiento	3.2.5.1
Nombre de Requerimiento	Vacantes
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá mostrar un menú en el cual estén publicadas las vacantes disponibles de la empresa IWM y la información para aplicar a ellas.

## 3.2.6 Intranet

#### 3.2.6.1 Acceso a Intranet

Número de Requerimiento	3.2.6.1
Nombre de Requerimiento	Acceso a Intranet
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá mostrar un enlace al sistema de inicio de sesión de la Intranet de la empresa IWM.

#### 3.2.7 Administrador

El sistema deberá tener un módulo de administrador (<a href="www.iwm.mx/?=admin">www.iwm.mx/?=admin</a>) para administrar los contenidos de la página web de la empresa IWM.

#### 3.2.7.1 Admin Inicio de Sesión

Número de Requerimiento	3.2.7.1
Nombre de Requerimiento	Admin Inicio de Sesión
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá mostrar un formulario para acceder al módulo de administración de la página IWM, el cual contará con los campos:

- Usuario
- Contraseña

Cuando se den los datos correctos se deberá mostrar un menú horizontal con las siguientes opciones:

- Inicio
- Empresa
- Bolsa de Trabajo
- Servicios
- Portafolio de Proyectos
- Contacto

#### 3.2.7.2 Admin Inicio

Número de Requerimiento	3.2.7.2
Nombre de Requerimiento	Admin Inicio
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

Dentro de la opción empresa el sistema deberá tener un formulario para poder modificar la información dentro de la sección Inicio de la página web de IWM.

## 3.2.7.3 Admin Empresa

Número de Requerimiento	3.2.7.3	
Nombre de Requerimiento	Admin Empresa	
T'	D	Described to
Tipo	Requerimiento	□ Restricción

Dentro de la opción empresa el sistema deberá tener un formulario para poder modificar la información dentro de la sección Empresa de la página web de IWM.

#### 3.2.7.4 Admin Productos

Número de Requerimiento	3.2.7.4	
Nombre de Requerimiento	Admin Productos	
Tipo	□ Requerimiento	Restricción

Dentro de la opción empresa el sistema deberá tener un formulario para poder modificar la información dentro de la sección Productos de la página web de IWM.

## 3.2.7.5 Admin Proyectos

Número de Requerimiento	3.2.7.5	
Nombre de Requerimiento	Admin Proyectos	
Tipo	□ Requerimiento	Restricción

Fuente del Requerimiento	Cliente

Dentro de la opción empresa el sistema deberá tener un formulario para poder modificar la información dentro de la sección Portafolio de Proyectos de la página web de IWM.

## 3.2.7.6 Admin Bolsa de Trabajo

Número de Requerimiento	3.2.7.6
Nombre de Requerimiento	Admin Bolsa de Trabajo
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

Dentro de la opción empresa el sistema deberá tener un formulario para poder modificar la información dentro de la sección Bolsa de Trabajo de la página web de IWM.

#### 3.2.7.7 Admin Contacto

Número de Requerimiento	3.2.7.7
Nombre de Requerimiento	Admin Contacto
Tipo	□ Requerimiento □ Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

Dentro de la opción empresa el sistema deberá tener un formulario para poder modificar la información dentro de la sección Contacto de la página web de IWM.

## 3.3 Requerimientos no funcionales

## 3.3.1 Requerimientos de rendimiento

### 3.3.1.1 Usuarios Simultáneos

Número de Requerimiento	3.3.1.1
Nombre de Requerimiento	Usuarios Simultáneos
Tipo	□ Restricción     □ Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá soportar el acceso al sitio web IWM de por lo menos 100 personas simultáneas, desde cualquier navegador o accesos móviles.

## 3.3.2 Seguridad

## 3.3.2.1 Soporte SSL/TLS

Número de Requerimiento	3.3.2.1	
Nombre de Requerimiento	Soporte SSL/TLS	
Tipo	□ Requerimiento	Restricción
Fuente del Requerimiento		

El sistema deberá estar desarrollado en un sistema de gestión de contenidos que tenga soporte SSL/TLS para transferencia cifrada de información y con esto garantizar la seguridad del tráfico al sistema.

#### 3.3.2.2 Inicio de Sesión

Número de Requerimiento	3.3.2.2	
Nombre de Requerimiento	Inicio de Sesión	
Tipo	□ Requerimiento	Restricción

## Fuente del Requerimiento

La página deberá ser desarrollada en un sistema de gestión de contenidos que pueda brindar soporte sobre métodos post para sistema de inicio de sesión y con esto garantizar la seguridad de la información relacionada con el inicio de sesión de los trabajadores de la empresa IWM.

#### 3.3.3 Fiabilidad

## 3.3.3.1 Estabilidad del Sistema

Número de Requerimiento	3.3.3.1
Nombre de Requerimiento	Estabilidad del Sistema
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema deberá ser entregado en una versión estable que cumpla con las funciones determinadas y que aun bajo las condiciones operativas en las que se va a desempeñar no tenga probabilidad de no cumplir con sus funciones.

## 3.3.4 Disponibilidad

#### 3.3.4.1 En Línea

Número de Requerimiento	3.3.4.1	
Nombre de Requerimiento	En Línea	
Tipo	□ Requerimiento	Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente	

El sistema deberá estar disponible las 24 horas de cada día, y podrá realizar sus funciones sin ninguna probabilidad de error o de caída de sistema.

#### 3.3.5 Mantenibilidad

#### 3.3.5.1 Administración

Número de Requerimiento	3.3.5.1	
Nombre de Requerimiento	Administración	
Tipo	□ Requerimiento	Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente	

El mantenimiento del sitio web IWM tendrá como finalidad conservar actualizada la información, los proyectos y las vacantes. Este módulo será gestionado por el administrador del sistema, quien será elegido por la empresa IWM, y se le proporcionarán los accesos de administrador.

#### 3.3.6 Portabilidad

#### 3.3.6.1 Desarrollo

Número de Requerimiento	3.3.6.1
Nombre de Requerimiento	Desarrollo
Tipo	□ Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema de la página web IWM deberá estar desarrollado en el sistema de gestión de contenido Drupal versión 7 dado que soporta todos los estándares requeridos por la empresa Interaktive Wissen And Media Interprises.

## 3.3.6.2 Navegadores Web

Número de Requerimiento	3.3.6.2

Nombre de Requerimiento	Navegadores Web
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El sistema de la página web IWM deberá ser soportado por las últimas 3 versiones de los siguientes navegadores:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Opera

Así como soportar la navegación móvil de cada uno de ellos.

## 3.3.6.3 Sistemas Operativos

Número de Requerimiento	3.3.6.3	
Nombre de Requerimiento	Sistemas Operativos	
Tipo	Requerimiento Restricción	
Fuente del Requerimiento	Cliente	

El sistema de la página web IWM deberá ser soportado por los sistemas operativos: Windows, Mac OS y GNU/Linux así como para los sistemas operativos móviles iOS, Android.

## 3.3.6.4 **Hosting**

Número de Requerimiento	3.3.6.4
Nombre de Requerimiento	Hosting
Tipo	Requerimiento Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente

El hosting adecuado para el sistema de la página web IWM será proporcionado por la empresa.

#### 3.3.6.5 **Formatos**

Número de Requerimiento	3.3.6.5	
Nombre de Requerimiento	Formatos	
Tipo	Requerimiento	□ Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente	

Toda la información que se presente en la página web IWM deberá de ser presentada en formato de texto para mejor usabilidad.

Las imágenes deberán estar en formato PNG, y su tamaño no deberá ser mayor a 1 megabyte.

## **Otros requerimientos**

## 3.3.7 Simplicidad

Número de Requerimiento	3.3.7	
Nombre de Requerimiento	Simplicidad	
Tipo	Requerimiento	□ Restricción
Fuente del Requerimiento	Cliente	

Tanto el diseño, como la programación así como la información deberán de ser sencillos, intuitivos y fáciles de entender.

#### 3.3.8 Reusabilidad

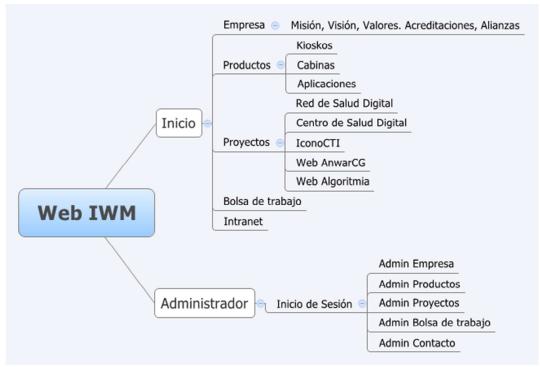
Número de Requerimiento	3.3.8
Nombre de Requerimiento	Reusabilidad

Tipo	□ Requerimiento	Restricción
Fuente del Reguerimiento	Cliente	

El código fuente, y los diseños para la página deberán se hechos para poder ser reutilizables en otras páginas de la empresa IWM.

## 4 Requerimientos de diseño

## Esquema del sistema



## Introducción

Este documento se creo para satisfacer la necesidad de tener una guía de los requerimientos de diseño grafico de la página web de la empresa Interaktive Wissen And Media Interprises, y así lograr un mejor desempeño y mayor comunicación entre las áreas de requerimientos, diseño y desarrollo

## Estructura de las interfaces

#### Estructura común de las interfaces

Todas las secciones mantendrán la siguiente estructura

#### Header

Formado por un banner con slides.

## Menú de navegación

El cual tendrá tendrá la siguiente estructura:

Inicio (Logotipo de la empresa) Empresa Productos Proyectos Bolsa de Trabajo Intranet

#### Contenido de la sección

Los contenidos de cada sección deberán ser exclusivamente información en texto para la optimización de los buscadores de la web (SEO), con una posible excepción de los títulos de cada sección. En los contenidos de la sección puede o no haber imágenes o diseños a cargo de los diseñadores gráficos.

#### **Footer**

En el footer se mantendrán tres secciones:

Sección de contacto Datos de la empresa Contacto redes sociales

## **Secciones**

#### Inicio

La sección Inicio incluirá una barra lateral para contacto con las redes sociales Facebook y Twitter para las cuales será necesario crear nuevas cuentas para su administración. Para esta sección será necesario implementar diseño grafico.

#### **Empresa**

La sección Empresa solo tendrá su contenido de información correspondiente. Para esta sección será necesario implementar diseño grafico.

#### **Productos**

La sección Productos solo tendrá su contenido de información correspondiente. Para esta sección será necesario implementar diseño grafico.

#### **Proyectos**

La sección de Proyectos tendrá su contenido de información correspondiente. En esta sección la implementación de diseño grafico será mínimo debido a que el contenido será una lista la cual ira creciendo conforme la empresa desarrolle nuevos proyectos.

## Bolsa de trabajo

La sección de Bolsa de trabajo tendrá su contenido de información correspondiente. En esta sección la implementación de diseño grafico será mínimo dado que el contenido de la sección cambiara de acuerdo a las vacantes ofertadas por la empresa.

## Intranet

La sección de Intranet tendrá su contenido de información correspondiente en la cual no es requerida implementar diseño, dado que esta sección será un enlace externo de la página de la empresa.

# 5 Apéndices

No aplica