

CONECTA.TEM  
Ciudad de México  
5586181209  
char2296@hotmail.com  
<https://konecta.team/>

## OSCAR ESTEBAN

Una vez revisada la propuesta que se nos hizo llegar, tenemos preparada una contrapropuesta tomando en cuenta los posibles requerimientos.

Nuestra propuesta se basa en realizar un sistema que nos permita realizar encuestas de Calidad y servicio, por medio de una interfaz web para que pueda ser realizada desde cualquier dispositivo (Computadora, Teléfono, Tablet), además poder realizar la recolección de dicha información, para poder enviarla por correo electrónico en un formato XLS y PDF, además de que toda la información estaría centralizada en una base de datos y nos permita generar reportes.

A continuación, se enlistan los módulos entregables:

- **Módulo de Encuesta:** este módulo consta de la interfaz que permite al usuario realizar el llenado de la información que comprende la encuesta, de manera muy amigable e intuitiva. Además de toda la funcionalidad para almacenar información.
- **Módulo de Mailing:** este módulo consta de toda la funcionalidad para poder enviar la información de cada encuesta al momento de generarse en diferentes formatos (XLS, PDF), al correo del encargado de cada sucursal.
- **Módulo de Reportes:** este módulo permite generar reportes sobre los distintos parámetros de las encuestas en intervalos de tiempo, además de que podrían incluirse y desarrollarse con parámetros específicos.

Cabe señalar que todos estos módulos estarán contenidos en un sistema que contará con métodos de autenticación como usuario y contraseña, dentro del cual habrá un panel de administración que nos permitirá administrar los elementos de la encuesta como (agregar, editar y eliminar sucursales, poder visualizar todas las encuestas y poder reenviarlas a los correos correspondientes)

Un cordial saludo, esperando sea su interés nuestra propuesta.

**Juan Carlos Sánchez Trejo**  
5586181209  
char2296@hotmail.com