

## **Reporte Ciudadano MX (App)**

### **Qué es:**

Una **app móvil (Android)** que permite a los ciudadanos de municipios mexicanos **reportar incidencias** que afectan la vida diaria: baches, fugas de agua, alumbrado, vehículos abandonados, etc.

### **Cómo funciona:**

- Usuario ubica la falla con **geolocalización** y fotografía.
- Puede enviar reportes y, en teoría, seguir el estatus.

### **Viabilidad / Impacto (últimos 3 años):**

- La app existe **actualizada hasta mayo de 2025**, lo que indica **actividad reciente**.
- Tiene **bajas descargas y notoriedad pública**, lo que sugiere una **adopción limitada** por parte de la población y/o de las autoridades.

### **Comentario:**

Este tipo de apps **pueden ser útiles**, pero su viabilidad real depende de si las autoridades **reciben y atienden** los reportes.



## **Atención Ciudadana – Municipio de Puebla**

### **Qué es:**

Una **plataforma web oficial del Ayuntamiento de Puebla** para recibir

reportes ciudadanos de servicios municipales (como agua, alumbrado, reportes generales). Los ciudadanos pueden enviar reportes en línea o vía llamada.

#### Cómo funciona:

- Usuarios hacen reportes con datos y evidencia (fotos) desde la web.
- El sistema genera folios y canaliza al área responsable.

#### Viabilidad / Impacto (últimos 3 años):

- Está **operando de manera constante**, con actualizaciones (último registro de actualización en 2025).
- Su enfoque es **formal y estándar de gobierno**, lo que apoya su continuidad.

#### Comentario útil:

Este tipo de plataformas **sí funcionan** y son mantenidas por gobiernos locales, pero su éxito depende de la **resolución de los reportes y la atención municipal real** (no siempre se publica transparencia sobre tiempos de atención).



#### Atención Ciudadana

El Ayuntamiento de Puebla pone a tu disposición diferentes medios para facilitar el reporte de servicios municipales y canalización de otros servicios. A continuación te presentamos las opciones que se han habilitado para ti.