

Definición del Problema

Introducción y contexto

En las ciudades actuales, los ciudadanos se enfrentan diariamente a problemáticas relacionadas con servicios públicos, vialidad, seguridad y comercios locales. Sin embargo, gran parte de estas situaciones pasan desapercibidas o no cuentan con un canal accesible y efectivo para ser comunicadas, discutidas y visibilizadas de manera colectiva.

Aunque existen redes sociales y plataformas digitales donde los usuarios pueden expresar inconformidades, estas no están diseñadas específicamente para organizar, clasificar y priorizar problemas urbanos. La información suele perderse entre otros contenidos, carece de estructura y no siempre genera un impacto real dentro de la comunidad.

Ante este escenario surge **UrbanPulse**, una plataforma de microblogging orientada a la realidad urbana, cuyo objetivo es dar voz a los ciudadanos y centralizar los reportes sobre la ciudad en un espacio común. Inspirada en la dinámica de redes sociales como *X (Twitter)* y *Reddit*, UrbanPulse busca que los usuarios publiquen reportes breves sobre situaciones cotidianas, permitiendo que la comunidad interactúe, valide la información y otorgue mayor visibilidad a los temas relevantes mediante apoyos y comentarios.

El proyecto se concibe inicialmente como un **MVP (Producto Mínimo Viable)** que integra un timeline dinámico, interacción social, categorización por etiquetas y perfiles de usuario, sentando las bases para un sistema escalable que pueda crecer en funcionalidades y alcance.

Planteamiento del problema

Actualmente no existe una plataforma digital enfocada específicamente en la recopilación, organización y priorización de problemáticas urbanas desde la perspectiva ciudadana. Los canales tradicionales resultan limitados, poco accesibles o lentos, mientras que las redes sociales generalistas no garantizan que los reportes tengan seguimiento, contexto ni relevancia comunitaria.

Esta falta de un medio estructurado provoca que muchas situaciones urbanas no sean atendidas oportunamente, se repitan de forma constante o carezcan de respaldo colectivo que permita evidenciar su importancia. Como consecuencia, se genera una desconexión entre las experiencias de los ciudadanos y la visibilidad real de los problemas que afectan su entorno.

Justificación: Web App vs Website

UrbanPulse se plantea como una **aplicación web (Web App)** y no como un sitio web informativo tradicional debido a la naturaleza interactiva y dinámica del proyecto.

Un website convencional se limita principalmente a mostrar información estática o con interacciones mínimas, mientras que UrbanPulse requiere:

- Actualización constante del contenido en tiempo real.
- Interacción activa entre usuarios mediante apoyos y comentarios.
- Gestión de sesiones, perfiles y reputación de usuarios.

- Procesamiento dinámico de datos, como la jerarquización de reportes según relevancia.

La elección de una Web App permite ofrecer una experiencia más cercana a una aplicación social, donde el usuario no solo consume información, sino que participa activamente en la generación y validación del contenido.

Asimismo, el uso de tecnologías modernas como **Next.js** y **PostgreSQL** facilita el desarrollo de una plataforma rápida, escalable y mantenible, utilizando un solo lenguaje principal para el frontend y el backend. Esto contribuye a una mejor experiencia de usuario, mayor rendimiento y la posibilidad de ampliar el sistema en futuras etapas del proyecto.

En este sentido, UrbanPulse responde a la necesidad de una herramienta digital interactiva que funcione como un pulso urbano, reflejando en tiempo real las preocupaciones y experiencias de la comunidad.