

NOTE DE SYNTHÈSE

Projet intitulé : Forum Pôle BTS UFA

Mon thème était la création d'un forum pour le pôle UFA de l'ensemble sainte marie dans le but que les élèves puissent communiquer entre eux et aussi avec les entreprises.

COMPÉTENCES VALIDES LORS DU STAGE

Les compétences validées lors du stage sont :

- A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.1.3, Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
- A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
- A1.3.4, Déploiement d'un service
- A1.4.1, Participation à un projet
- A1.4.2, Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts
- A2.3.1, Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A2.3.2, Proposition d'amélioration d'un service
- A3.2.2, Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes
- A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
- A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.6, Gestion d'environnements de développement et de test
- A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés

Sommaire

Page de présentation.....	1
Compétences validés.....	2
Contexte.....	4
Spécificité technique.....	5
Rapport d'incidents.....	6
Continuité de service.....	7
Solution finale.....	8
Diagramme de Gant.....	8
Bilan de la solution.....	9
Conclusion en français.....	10
Conclusion en anglais.....	11

Contexte

INTRODUCTION : Dans le cadre de mon parcours de professionnalisation, j'ai réalisé en 1^{er} année, un stage de 6 semaines à l'UFA Ensemble Sainte Marie situé à Joinville-Le-Pont.

Présentation de l'organisation : L'organisation est une école, plus précisément un pôle BTS en alternance. Elle se nomme L'Ensemble Sainte Marie elle est située à Joinville-Le-Pont. Elle ne présente donc pas de chiffre d'affaires. Elle n'a pas vraiment de place dans le marché économique.

Présentation du contexte : le pôle BTS contient des étudiants, des professeurs, une secrétaire et une directrice. La place du service informatique et l'organisation restent locales et privées uniquement pour les étudiants et les professeurs appartenant au Pôle BTS, et donc n'a aucun impact direct sur la société. La place de mon binôme et moi au sein du service informatique n'est pas très importantes vu que nous créons un forum et donc ne touchons pas les services informatiques déjà mis en place.

Les parties prenantes de ce projet seront :

- Les étudiants et les entreprises qui seront utilisateurs
- L'administrateur du forum (le responsable du pôle UFA)

Présentation de l'environnement technique : Les matériels utilisés lors de mon stage sont :

- Mon ordinateur portable
- L'ordinateur fixe de l'école

Les logiciels utilisés lors de mon stage sont :

- note pad++
- MySQL
- PhpMyAdmin
- Microsoft Access

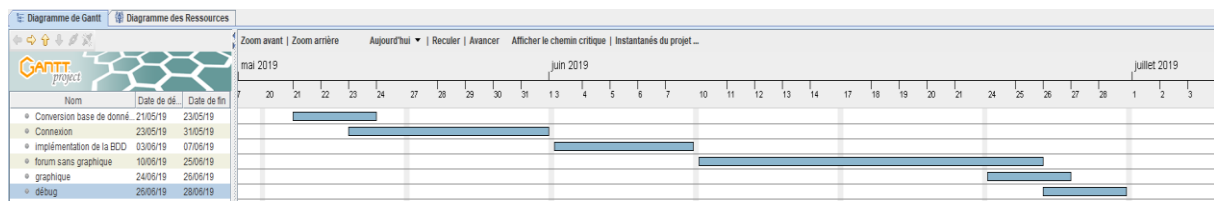
Pour la base de données, nous avons repris celle que les anciens élèves de 2èmes années avaient créée afin que nous le réutilisons pour notre projet.

Présentation de la solution envisagée :

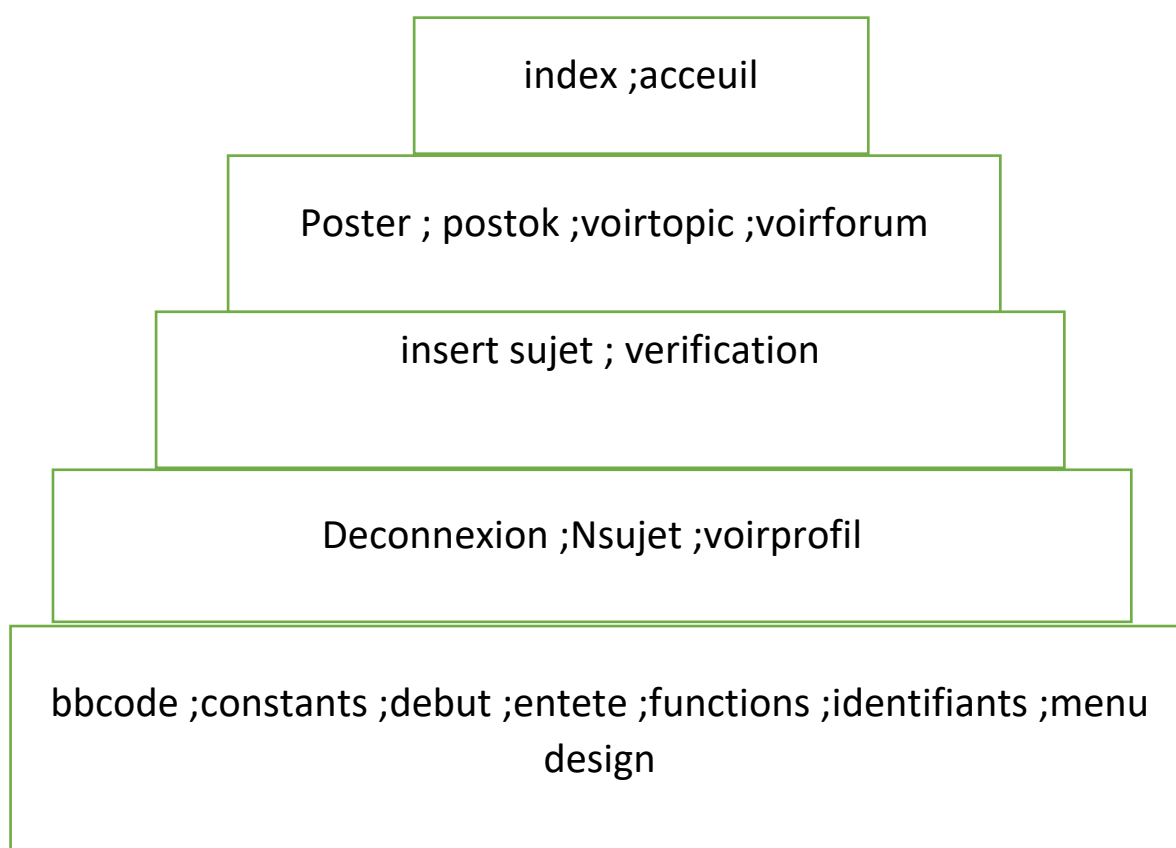
L'objectif du projet est le suivant : créer un forum qui permet aux étudiants et aux membres du pôle BTS de l'UFA de communiquer entre eux et aussi de pouvoir communiquer avec les entreprises.

Présentation de la solution technique proposée : La solution technique que mon binôme et moi proposons est la suivante : chaque étudiant et membres du pôle BTS possède un compte avec laquelle il se connecte au forum afin de pouvoir interagir avec les autres possédant un compte. Le forum possède une première page de connexion qui permet à chaque personne possédant un compte de rentrer dans le forum, une fois connecter il a accès au forum et peut interagir.

Planification du projet



Spécificité technique



Rapport d'incidents

Durant le stage nous avons rencontré diverses erreurs qui nous ont ralentis

Au début du projet la base de données que nous a fourni le personnel été sous format Access, ce qui était très compliqué d'utilisation.

Nous avons donc choisi de convertir la base de données sous format phpMyAdmin pour faciliter son utilisation et donc pouvoir continuer le projet plus facilement.

Suite à cela nous avons choisi le format Mysqli pour la connexion à la base de données puis nous voulions continuer sur ce format pour la suite.

Nous avons rencontré un problème sur les requêtes et les liaisons des tables entre elles pour le forum, nous avons changé de format et opté pour le format PDO qui était beaucoup plus facile d'utilisation.

Lorsque nous étions sur le menu des sujets, il y avait un problème d'affichage des sujets, tous les sujets n'étaient pas affichés.

Le problème était dû à une mauvaise requête dans le code que nous avons corrigé.

Contexte juridique

La RGPD est la réglementation Général de la Protection des Données, elle a été mis en activité le 25 mai 2018 pour tous les pays de l'Union Européenne.

Nous avons pris en compte cette réglementation pour faire notre projet, nous avons dû sécuriser notre connexion pour que tout le monde ne puisse pas se connecter à notre forum et ainsi protéger les données des élèves et des entreprises dans la base de données. Mais la RGPD ne s'arrête pas là puisque nous avons aussi dû mettre un mot de passe sur la base de données que nous avons converties en PhpmyAdmin et aussi faire de la prévention pour les administrateurs du forum et de la base de données.

Continuité de service

Pour la continuité de service, 3 solutions peuvent être mise en place en fonction de la situation :

Si suite à une défaillance de la base de données le forum ne fonctionne plus alors nous pouvons sauvegarder les données de la base et la restaurer afin qu'elle soit de nouveau opérationnelle pour le forum.

Si suite à une altération du code qui engendre un dysfonctionnement du forum alors nous pouvons faire une restauration qui permettrait de réhabiliter le fonctionnement du forum.

Si suite à une défaillance du code celui-ci ne fonctionne plus alors nous pouvons modifier le code du forum pour faire en sorte qu'il fonctionne à la suite de cette modification.

Solution finale

La solution finale ne correspond pas à la solution envisagée pour plusieurs raisons :

Pour commencer n'ayant jamais fait de forum nous n'avons pas pu le terminer par faute de temps.

Nous manquions de connaissances pour structurer le forum donc nous avons dû nous documenter pour faire face aux divers problèmes rencontrés.

La base de données qui nous a été fourni était sous format Access dont utilisable que via le logiciel Microsoft Access ce qui nous a conduit à la convertir la base de données en phpMyAdmin.

Une des plus grosses difficultés a été de communiquer avec notre tutrice à propos du forum puisqu'elle ne fait pas partie du domaine informatique ce qui a rendu la tâche compliquée.

Bilan de la solution

La solution proposée est toujours en phase de test nous avons comme projet de le finir durant le début de notre deuxième année de BTS pour pouvoir ensuite le mettre en ligne le plus tôt possible.

Ce projet n'a donc pas encore été mis en ligne

Ainsi la solution doit encore évoluer par notre biais en mettant en place les pages manquant du forum dans les mois à venir ou bien en faisant la continuité lors de notre stage de seconde année.

Conclusion en français

Ce stage a été d'un point de vue professionnel très enrichissant pour plusieurs facteurs. Tout d'abord il y a la nouveauté car c'était la toute première fois que je faisais un stage dans le domaine de l'informatique. J'ai donc pu savoir comment se déroulait la mise en place d'une solution pour répondre à la demande de l'organisation. Il y a aussi l'obtention de nouvelles compétences, j'ai appris à créer un forum, ce que je ne savais pas faire avant d'avoir effectué mon stage.

Ce stage m'a aussi apporté d'un point de vue personnel, j'ai beaucoup aimé les conditions de travail puisque nous étions dans un autre des pôles BTS de l'Ensemble Sainte Marie. J'aurais quand même apprécié pouvoir être dans des conditions d'une entreprise pour vraiment être immergé dans le monde du travail.

J'aimerais bien voir le langage symphony que des camarades m'ont conseillé pour faire le forum mais que je n'ai pas utilisé par faute de connaissance, ce qui peut être un atout pour de futurs stages ou projet à l'avenir.

Ce stage m'a beaucoup plus, ce terrain de stage est pour moi une bonne façon de commencer à entrer dans le monde du travail, j'y retournerai avec grand plaisir. Toutes les personnes qui étaient sur mon lieu de stage ont été très accueillantes.

Conclusion en anglais

This internship was very enriching from a professional point of view for several factors.

First of all, there is the novelty because it was the very first time I was doing an internship in the field of IT. I was therefore able to find out how the implementation of a solution to meet the organization's request went. There is also the acquisition of new skills, I learned to create a forum, which I didn't know how to do until I completed my internship.

This internship also provided me with a personal point of view, I really liked the working conditions since we were in another of the BTS centres of the Ensemble Sainte Marie. I would still have appreciated being able to be in company conditions to really be immersed in the world of work.

I would like to see the language symphony as my fellow counselors to make the forum but that I did not use due to lack of knowledge, which can be an asset for future internship or project in the future.

This internship is a great way for me to start entering the world of work, I will return with great pleasure. All the people who attended my internship were very welcoming.