

NOTE DE SYNTHÈSE

Projet intitulé : Forum Pôle BTS UFA

Mon thème était la création d'un forum pour le pôle UFA de l'ensemble sainte marie dans le but que les élèves puissent communiquer entre eux et aussi avec les entreprises.

Compétence validé

- A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.1.3, Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
- A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
- A1.3.4, Déploiement d'un service
- A1.4.1, Participation à un projet
- A1.4.2, Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts
- A2.3.1, Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A2.3.2, Proposition d'amélioration d'un service
- A3.2.2, Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes
- A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
- A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.6, Gestion d'environnements de développement et de test
- A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés

Sommaire

Compétence validé lors du stage	2
Contexte	4
Cahier des charges.....	5
Projet	5
Finalité	5
Parties prenantes	5
Ressources.....	5
Contraintes du projet	6
Obligatoires	6
Sécurité.....	6
Légales.....	6
Planification du projet.....	7
Budget du projet	7
Devis	8
Base de donnée	9
Rapport d'incidents	10
Contexte juridique.....	Error! Bookmark not defined.
Continuité de service.....	11
Solution finale.....	Error! Bookmark not defined.
Bilan de la solution	12
Conclusion en français.....	13
Conclusion en anglais	14

Contexte

Dans le cadre de mon parcours de professionnalisation, j'ai réalisé en 2ème année de BTS SIO un stage de 5 semaines au pôle UFA de l'ensemble Sainte-Marie.

Le pôle UFA, dans lequel j'ai effectué mon stage, est situé au 6 rue de l'Eglise à Joinville-Le-Pont. Cet établissement propose uniquement des formations d'alternance axée sur le marketing avec plus de 70 entreprises partenaires.

L'établissement met un point d'honneur sur l'assiduité qui est très importante non seulement pour l'élève mais aussi pour le pôle UFA qui a une certaine notoriété auprès des entreprises.

Le pôle UFA n'a pas de service informatique mais tend à se moderniser autant que possible en se lançant sur le web. Il est constitué du directeur Mr. LAFIS, de la directrice adjointe Mme. BEN HADID, d'une secrétaire, des professeurs et des élèves.

Pour ce stage je suis intervenu dans cet établissement en tant que développeur web.

Cahier des charges

Projet

Finalité

Ce projet est la continuité de celui de première année donc les besoins sont les mêmes que l'année dernière. Le besoin de l'organisation est principalement la communication.

L'objectif de notre projet est de développer un forum dans le but que les élèves de l'établissement puissent interagir entre eux mais aussi avec les entreprises. Les élèves pourront ainsi demander aux entreprises déjà présentes sur le forum si elles recrutent des alternants.

Pour réaliser notre objectif nous allons faire diverses tâches. Durant cette deuxième année de projet nous allons refaire la connexion à la base de données car elle n'était pas correctement faite, nous allons aussi implémenter plusieurs fonctionnalités comme l'inscription des élèves et des entreprises.

Parties prenantes

Les utilisateurs de notre forum seront les élèves du Pôle STS-UFA Alternance pour qu'ils posent des questions à d'autres élèves ou aux entreprises.

Ressources

Matériels	Humains	Immatériels
Ordinateur Clé USB	Chef de projet Élèves Entreprises	Studio Visual code Wamp Photoshop

Contraintes du projet

Obligatoires

Pour la création de notre forum nous allons utiliser le PHP pour connecter la base de données à notre forum, le HTML pour faire les différentes inscriptions comme celles des élèves ou des entreprises. Ensuite il y aura le CSS pour styliser les diverses pages de notre forum et enfin le SQL pour communiquer avec la base de données en faisant des requêtes.

Sécurité

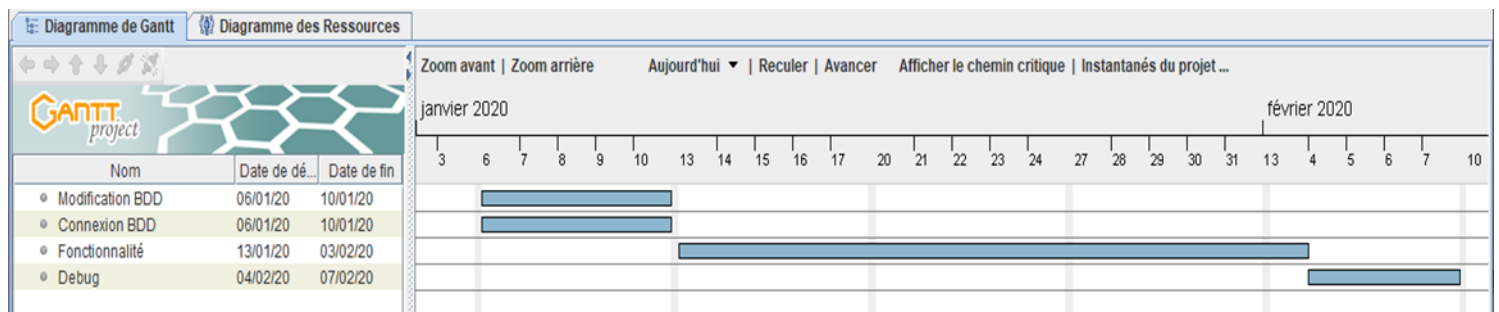
Lors de la création d'un forum il y a beaucoup de risques comme par exemple les injections SQL qui peuvent être dangereuses. Il y a le fait que le forum peut devenir inactif ce qui entraînera un arrêt de celui-ci. La sécurité est liée à certaines formes de légalité ce qui nous amène à celui-ci.

Légales

Il y a de nombreux règlements dans le domaine de l'informatique notamment les différents droits. Le droit d'auteur est l'un des droits les plus connus, il permet de protéger son code si quelqu'un nous le vole. Le forum devra aussi être conforme à la RGPD pour être dans la légalité car nous utilisons des données personnelles sur nos utilisateurs.

Planification du projet

Nous allons planifier le projet avec notre chef de projet pour pouvoir analyser les choses qu'il manquait dans notre forum. Nous allons planifier le projet lors d'un entretien 1 semaine avant le début de notre stage.



Budget du projet

Le client a un budget de 10 euros par mois pour héberger son site en ligne. Le choix s'est donc porté sur un hébergement mutualisé qui est une solution économique mais très efficace. Il faudra aussi rémunérer l'administrateur qui devra s'occuper de gérer le contenu du site et les inscriptions des étudiants et des entreprises.

Afin de mettre à jour la base de donnée nous avons eu accès à la liste des entreprises et des élèves de l'UFA à travers les documents de la secrétaire du pôle UFA. Nous avons récupéré des informations personnelles tels que les nom, prénom et adresse des entreprises et des élèves. Également des informations de contact comme le numéro de téléphone ou encore l'adresse mail

Devis

Nombre d'heures	Désignation	Prix unitaire HT	Prix total HT
175	Création d'un forum	10.5€	1837.5

Total HT	1837.5€
TVA à 20%	367.5€
Total TTC	2205€

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

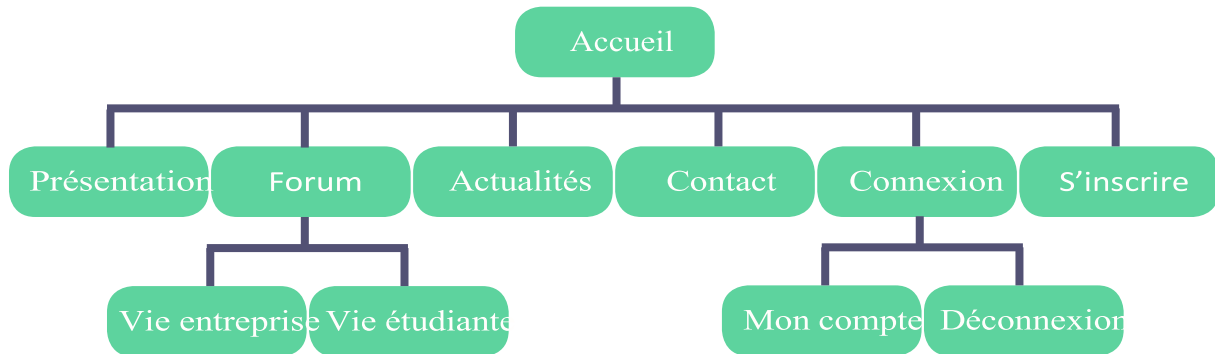
Cordialement,

Si ce devis vous convient, veuillez-nous le retourner daté, signé et précédé de la mention : « BON POUR ACCORD ET EXÉCUTION DU DEVIS »

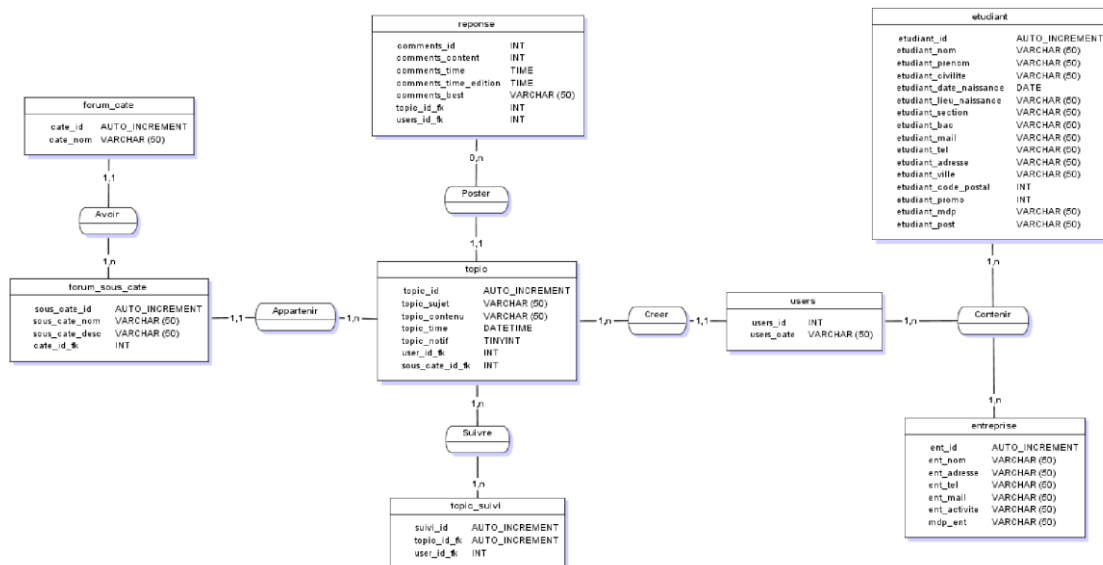
Date :

Signature :

Structure hiérarchique des pages



Base de donnée



La mise en place

Nom	Modifié le	Type	Taille
img	12/09/2019 09:17	Dossier de fichiers	
includes	12/09/2019 09:17	Dossier de fichiers	
accueil	06/02/2020 10:03	Fichier PHP	4 Ko
deconnexion	30/01/2020 09:11	Fichier PHP	1 Ko
design	04/02/2020 11:45	Document de feuil...	3 Ko
identifiant_ent	07/02/2020 10:57	Fichier PHP	1 Ko
index	30/01/2020 09:11	Fichier PHP	2 Ko
inscriEnt	21/01/2020 10:32	Fichier PHP	2 Ko
inscriEt	13/01/2020 14:19	Fichier PHP	3 Ko
insert sujet	06/02/2020 11:52	Fichier PHP	1 Ko
Nsujet	08/01/2020 13:43	Fichier PHP	1 Ko
poster	03/02/2020 13:14	Fichier PHP	7 Ko
postok	31/01/2020 10:40	Fichier PHP	8 Ko
verification	28/01/2020 11:50	Fichier PHP	2 Ko
voirforum	05/02/2020 09:44	Fichier PHP	5 Ko
voirmessage	07/02/2020 10:04	Fichier PHP	6 Ko
voirprofil	23/01/2020 15:02	Fichier PHP	9 Ko
voirtopic	05/02/2020 09:33	Fichier PHP	5 Ko

Voici la structure des fichiers du site pour le pôle UFA. Nous avons des dossiers dédiés au CSS et aux différentes images. Le dossier « includes » regroupe les fonctions PHP, la barre de navigation et les informations de bas de page.

*

Rapport d'incidents

Pendant notre stage nous avons eu plusieurs erreurs.

Problème rencontré	Solution apportée	Temps accordé pour la correction	Etat de résolution
Comment regrouper dans la base de donnée les élèves et les entreprises sachant qu'ils n'ont pas les mêmes attributs ?	Nous avons trouvés deux solutions soit regrouper les élèves et les entreprises ensemble ou faire une double requête lors de la connexion.	4 jours	oui
Qui seront les administrateurs du forum qui s'occuperont du bon fonctionnement du site ?	Nous cherchons toujours un administrateur apte pour que le forum soit en permanence sous le contrôle d'une personne.	Indéterminé	non

Proposition de continuité de service

Pour la continuité de service, plusieurs solutions peuvent être mise en place en fonction de la situation :

Si suite à une défaillance de la base de données le forum ne fonctionne plus alors nous pouvons sauvegarder les données de la base et la restaurer afin qu'elle soit de nouveau opérationnelle pour le forum.

Si le forum du pôle UFA se fait pirater il faudra changer tous les mots de passe des utilisateurs peu importe l'origine de l'attaque car le pirate pourra aisément réattaquer le site s'il accès à un compte.

On pourrait aussi sauvegarder le forum de l'UFA sur FileZilla qui permettrait d'exporter son site internet tout en conservant les adresses de serveurs FTP et les identifiants de connexion.

Solution finale

La solution finale correspond bien à la solution qui était envisagée au début du projet.

Malgré la finalisation de ce projet nous avons quand même dû enlever quelque fonctionnalité pour pouvoir finir le projet dans les temps. Ceci peut être dû à un manque d'expérience à créer un forum. Ces quelque fonctionnalité pourront être implémenté après le rendu officiel du projet.

Bilan de la solution

La solution proposé est actuellement en phase de test puisqu'il y a encore des petites choses à finir. Le forum sera normalement bientôt hébergé et devrai donc passer en phase active dans les semaines qui viennent. Nous attendons aussi de le présenter à notre maitre de stage puisque nous n'avons pas pu la voir à la fin de notre stage.

Comme dit précédemment le forum a encore besoin d'être améliorer en rajoutant les fonctionnalités que nous avons dû retirer auparavant et peut être même en ajouter d'autre.

Conclusion en français

La continuité de ce projet lors de mon deuxième stage a été encore une fois très enrichissante. Les conditions de travail étaient très bien et les personnes qui travaillaient autour de nous étaient curieuses du projet que nous étions en train de faire ce qui était fort appréciable.

Sur ce projet j'ai pu perfectionner les compétences que j'avais déjà acquises mais j'ai aussi appris de nouvelles choses puisque je n'ai pas pu faire toutes les parties du forum lors de mon premier stage. En continuant d'un point de vue professionnel, j'ai pu travailler avec une autre personne, ceci m'a permis d'avoir un avis extérieur sur le forum et d'avoir une autre façon de travailler.

J'aurais aimé utiliser un autre langage de programmation mais j'étais dans la continuité d'un projet ce qui est très compliqué.

Ce terrain de stage est un très bon cadre pour travailler puisque nous étions dans la salle des professeurs. Ce stage est un bon endroit pour faire un projet comme le nôtre car nous connaissons déjà le domaine scolaire.

Conclusion en anglais

The continuity of this project during my second internship was once again very rewarding. The working conditions were very good and the people who worked around us were curious about the project.

On this project I was able to perfect the skills that I had already acquired. Continuing from a professional point of view, I was able to work with another person, this allowed me to have an external opinion on the forum and to have another way of working.

I would have liked to use another programming language but I was in the continuity of a project which is very complicated. This training is a very good setting for working since we were in the teachers' room.

This internship is a good place to do a project like ours because we already know the school field.