

Zoe Clientes



Puesto

Atención a Clientes

Edad

Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto

Universidad no finalizada (sin

Redes sociales



Industria

Ventas

Tamaño de la organización

Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico

Herramientas que necesita para trabajar

- Programas de procesamiento de texto
- Software de facturación

Responsabilidades laborales

Atencion de clientes

Su trabajo se mide en función de

Metas

Su superior es

Gerente de Tienda

Metas u objetivos

Ingresos

Obtiene información a través de

Capacitación

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente