

Empresa Responsable.

La Empresa Consultoría y Desarrollo de Sistemas para la Innovación Tecnológica S.A. de C.V., a quien en lo sucesivo se le denominará **CODESIT**, es una persona moral con domicilio fiscal en la Calle Retorno Uno, número 3 de la Colonia Pastoresa, CP 91193 en la Ciudad de Xalapa-Enríquez, del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, México.

Para la consulta en de nuestro Aviso de Privacidad en cualquier momento puede ingresar a la página www.codesit.mx, en el domicilio fiscal de la empresa o a través de cualquiera de las aplicaciones móviles que sean operadas por nuestro sistema.

Objeto del Aviso de Privacidad.

El uso de los datos personales por parte de CODESIT es para brindarle los servicios de cualquier contrato o convenio donde una de las partes sea la Empresa Responsable; por uso de los servicios a través de cualquier aplicación, sistemas, software, tecnologías de la información o sitios web, equipos, hardware, terminales y cualquier otro relacionado con la adquisición voluntaria de los servicios que el usuario adquiera, en los que CODESIT sea una parte relacionada. Cualquier actividad mencionada en este apartado será considerada como un “Servicio” por parte de la empresa.

Datos Personales.

En la prestación de los Servicios y en cumplimiento a las disposiciones del presente Aviso de Privacidad, CODESIT podrá manejar algunos de los datos que usted libremente decida proporcionarnos.

CODESIT manejará los datos que le sean proporcionados de manera voluntaria a través de un contrato o con la aceptación de nuestro Aviso de Privacidad por cualquier plataforma donde la Empresa Responsable ofrezca algún Servicio, pudiendo ser datos de identificación y autenticidad, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos de ubicación de cualquier dispositivo en el que se esté utilizando algún Servicio, datos de red y tráfico además de sus preferencia en el uso de estos.

Otras fuentes para la recolección de datos personales: En los casos que CODESIT cuente con una base de legitimación podrá obtener información vinculada a través de alguna empresa subsidiaria, entidades o empresas asociadas a la Empresa Responsable; cuando terceros con los que CODESIT celebrados acuerdos comerciales proporcionen información relacionada con los usuarios de algún Servicio, incluyendo empresas crediticias, de publicidad o marketing; además cuando la información se encuentre en alguna fuente de acceso público.

Datos de menores de edad: Los datos que sean registrados por CODESIT proporcionados por menores de edad no podrán ser utilizados para ninguna de las actividades de información o estadística que realice la empresa, únicamente cuando exista el consentimiento del padre, tutor o la persona que tenga la patria potestad del menor. Para ello será necesario que exista la confirmación de dicha autorización a través de los medios que cualquiera de los Servicios establezca. Con la finalidad de identificar los casos en los que un menor de edad se encuentra utilizando algún Servicio, CODESIT solicitará en los registros de sus aplicaciones que sea señalada la edad del usuario, para verificar la posibilidad de determinar el manejo de los datos de cada usuario, siendo la responsabilidad de cada usuario proporcionar los datos verídicos para validar la edad de cada uno de ellos.

La información de datos personales que maneje CODESIT a través de cualquier Servicio se encuentra relacionada de manera directa al sistema de registro para acceder a las cuentas individuales de sus aplicaciones y sistemas, por lo que el manejo de la información se encontrará relacionado al usuario y no a la persona que haya proporcionado los datos, siendo la identificación de un usuario y no de una persona por sus datos personales proporcionados los que determinarán el uso de la información.

Uso primario de los datos.

CODESIT realizará el manejo de datos descritos en el presente Aviso de Privacidad para llevar a cabo cualquiera de los Servicios mencionados en el mismo, para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de cualquier acuerdo que de manera voluntaria hubieran adoptado las partes, entre las cuales se consideran:

- Acreditar y verificar la identidad del usuario conforme a los procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos personales, fiscales y financieros.
- Se podrá contactar a través del envío de comunicaciones por mensajes de correo electrónico o mensajes por las aplicaciones o sistemas del Servicio.
- Para elaborar análisis y estudios, investigación y monitoreo relacionados con su comportamiento de consumo y uso de cualquier Servicio.
- Realizar actividades de facturación y procesar cualquier tipo de pago a través de las formas y mecanismos habilitados por CODESIT, relacionados con el uso del Servicio directo o proporcionado por terceros.
- Con el fin de monitorear la calidad en el Servicio, podrán realizarse reportes, análisis, estudios y predicciones de los datos; se atenderá y dará seguimiento a las investigaciones, revisiones, quejas o reclamaciones que estén relacionadas con la detección, prevención y combate de cualquier conducta que pudiera contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable de cualquier Servicios que se proporcione a los usuarios de los sistemas y aplicaciones.
- Cuando exista una orden judicial por parte de la autoridad competente para el requerimiento de información que se encuentre relacionada con la cooperación con instancias de seguridad y justicia, en términos de lo que establezca la

normatividad vigente y aplicable, se deberá dar cumplimiento a lo que disponga la autoridad.

- El mantenimiento en la protección y seguridad de los datos contenidos en las redes y servicios de comunicación, detección de fallos o errores operativos o técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, además de los procedimientos correctivos necesarios para la prestación de cualquier Servicios de la Empresa Responsable.
- El usuario de la aplicación otorga su consentimiento para recibir de manera electrónica a través de la aplicación el comprobante de la operación de venta al público en general, según lo dispuesto en la Miscelánea Fiscal y demás disposiciones relacionadas. La información del ticket electrónico es responsabilidad de los Socios Comerciales, la Aplicación de Ecoticket solo reproduce los archivos generados por los sistemas de los Socios Comerciales.

Otros usos para los datos.

- Identificación y predicción de perfiles y hábitos de consumo, uso y periodos de actividad de algún Servicio de la Empresa Responsable o de cualquier socio comercial, para compartir información publicitaria, promocional o informativa a través de cualquier aplicación o sistema que sea considerada de su interés, para que puedan calcular, conforme a sus procedimientos internos, si es susceptible de obtener el servicio que hubiera solicitado de dicho tercero.
- Información de nuevos productos o cambio de los actuales, bienes, servicio, promociones o cualquier otra oferta que la Empresa Responsable o sus Socios Comerciales consideren de su interés, que podrán ser comunicadas a través de mensajes de correo electrónico o de las aplicaciones y sistemas con las que se presta el Servicio o cualquier otro medio electrónico.
- Con la recopilación de datos e información que se tenga de los usuarios de las distintas plataformas, se podrán realizar técnicas de análisis masivo de datos para actividades que permitan la combinación de información de diversas redes sociales o de cualquier información obtenida de fuentes de acceso público, para realizar inferencia de datos y la aplicación de algoritmos que se encuentren en las diversas tecnologías de la información y análisis.
- En el supuesto de que usted no deseara que CODESIT trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a misdatospersonales@codesit.mx. La opción será disponible para poder ser modificada en cualquier momento. En el momento que usted otorgue su consentimiento al presente Aviso de Privacidad para utilizar algún Servicio, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiera dejado de utilizarlo, lo que significa que CODESIT podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con los otros usos para los datos.

Transferencias

No sujetas al consentimiento. CODESIT podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras sin requerir de su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes de cualquier orden de gobierno y terceros en los casos legalmente previsto.
- Al Servicio de Administración Tributario (SAT) para la validación de la información que se requiera en la elaboración de los documentos fiscales que se realicen a través de algún Servicio.

A los socios comerciales para contactar a través de alguna aplicación o sistema que forma parte de los Servicios, para realizar cualquiera de las actividades de promoción, ofrecimiento de productos, servicios que dichas empresas pueden comercializar o prestar de manera conjunta con CODESIT o de manera independiente. En todos los casos las empresas deberán de contar con su respectivo Aviso de Privacidad para que pueda ser consultado por cualquiera de los usuarios de nuestras aplicaciones o sistemas en su caso.

A cualquier entidad o autoridad que demuestre que cuenta con su consentimiento de manera expresa para proporcionarles la información relacionada con algún Servicio.

Necesario obtener el consentimiento. Si usted no se opone, CODESIT podrá transferir sus datos personales a Socios Comerciales, terceros, incluyendo instituciones bancarias para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto de adquirir los bienes o servicios que dichos socios comerciales o terceros ofrecen.

Si no desea que CODESIT realice la transferencia mencionada, puede enviar un correo a misdatospersonales@codesit.mx. Esta opción podrá ser modificada en cualquier momento que usted lo solicite.

Uso de datos y conexión a Internet

CODESIT no se hace responsable de la disponibilidad del servicio de internet en los dispositivos móviles de los usuarios de la Aplicación. La información de los archivos generados a través de la aplicación, se encuentran ligados a la cuenta de cada usuario, por lo que serán actualizados al momento de tener conexión a Internet a través del dispositivo móvil donde tenga iniciada su sesión de la Aplicación. El usuario de la aplicación manifiesta su consentimiento para recibir su comprobante electrónico cuando capture el Código QR en el Punto de Venta de un negocio, de conformidad con lo señalado en la Miscelánea Fiscal vigente, aun cuando para visualizarlo requiera de la conexión a Internet en su dispositivo móvil. En caso de ser necesario el usuario de la aplicación podrá solicitar en el momento de realizar su operación de compra en un negocio, la impresión de su ticket de venta al público en general, porque no es excluyente el haber utilizado la Aplicación para obtener el ticket electrónico.

Derechos ARCO y de Revocación.

En los términos permitidos por la normativa aplicable, usted podrá acceder, rectificar o cancelar (eliminar) u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), así como oponerse al tratamiento de los mismos y revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, enviando su solicitud al correo misdatospersonales@codesit.mx.

Para dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que una vez que reciba una comunicación a su petición presente la información que le fuera requerida para poder dar trámite a su petición.

En caso de no presentar o acreditar el trámite que se le requiera para continuar su solicitud dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha en la que se le haya enviado la comunicación, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Empresa Responsable le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió el cumplimiento de los requerimientos que haya enviado para continuar su trámite y que hubieran sido recibidos y aceptados. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo relacionada a su aplicación o sistema de algún Servicio.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales. El uso o divulgación de datos personales enviando su solicitud podrá ser modificada, cambiada o limitada mediante el envío de un correo electrónico a la dirección misdatospersonales@codesit.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, CODESIT dejará de enviarle información y tratar sus datos de acuerdo con lo señalado en los apartados respectivos.

Información de los dispositivos

Adicionalmente podemos recopilar información de las computadoras, los teléfonos, los televisores conectados y otros dispositivos conectados a la web que usas y que se integran con algún Servicio para combinar la información entre los diferentes dispositivos que empleas. Por ejemplo, usamos la información que recopilamos sobre cómo usas nuestros Servicios en tu teléfono para personalizar el contenido (incluidos los anuncios) o las funciones que ves cuando usas nuestros Servicios en otro dispositivo, como tu computadora portátil o tableta, o para medir si realizaste una acción en respuesta a un anuncio que te mostramos en tu teléfono o en otro dispositivo.

La información que obtenemos de estos dispositivos incluye:

- **Atributos del dispositivo:** información como el sistema operativo, las versiones de hardware y software, el nivel de carga de la batería, la potencia de la señal, el espacio de almacenamiento disponible, el tipo de navegador, los tipos y nombres de apps y archivos, y los plugins.
- **Identificadores:** identificadores únicos, identificadores de dispositivos e identificadores de otro tipo, como aquellos provenientes de juegos, apps o cuentas que usas.
- **Señales del dispositivo:** señales de Bluetooth e información sobre puntos de acceso a wifi, balizas ("beacons") y torres de telefonía celular cercanos.
- **Datos de la configuración del dispositivo:** información que nos permite recibir mediante la configuración que activas en tu dispositivo, como el acceso a la ubicación de GPS, la cámara o las fotos, archivos y enlaces.
- **Red y conexiones:** información, como el nombre del operador de telefonía celular o proveedor de internet, el idioma, la zona horaria, el número de teléfono celular, la dirección IP, la velocidad de la conexión y, en algunos casos, información sobre otros dispositivos que se encuentran cerca o están en tu red.
- **Datos de cookies:** datos provenientes de las cookies almacenadas en tu dispositivo, incluidos la configuración y los identificadores de cookies.

Cookies y otras tecnologías

CODESIT utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega en alguna de nuestros sistemas o aplicaciones. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de algún Servicio.

En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:

- **Cookies esenciales:** Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sistemas y aplicaciones, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de algún Servicio y herramientas tecnológicas.

- **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia:** Con estas tecnologías se obtienen horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de algún Servicio con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- **Cookies publicitarias propias y de terceros:** Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales de sistemas y aplicaciones) para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.
- **Otros datos:** De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario solo se relacionarán los datos al usuario registrado, con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de algún Servicio.

INAI.

Si usted considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de la Empresa Responsable, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, su Reglamento o demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

Cambios al presente Aviso de Privacidad.

CODESIT se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar, eliminar partes o sustituir el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de realizarse cualquiera de las acciones mencionadas con antelación en este apartado, se mantendrá el Aviso de Privacidad Integral Vigente en el sitio web www.codesit.mx, en cualquier caso se le notificará a través de cualquiera de nuestros sistemas o aplicaciones si existiera una actualización de los datos de este Aviso; le recomendamos visitar en forma frecuente esta página con la finalidad de informarse de las modificaciones o cambios en el contenido del Aviso de Privacidad.

