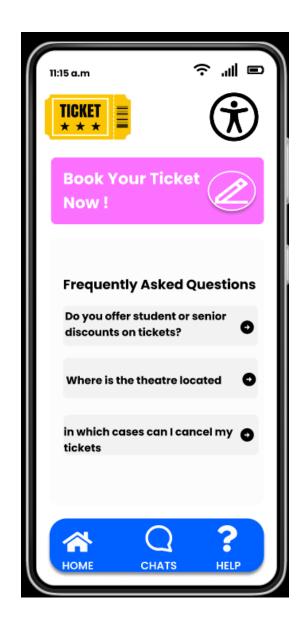
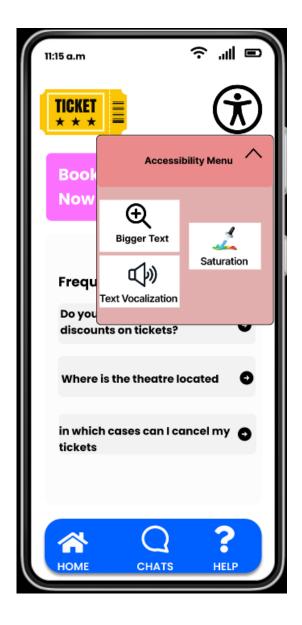
# 1ος Κύκλος-Πρωτότυπο

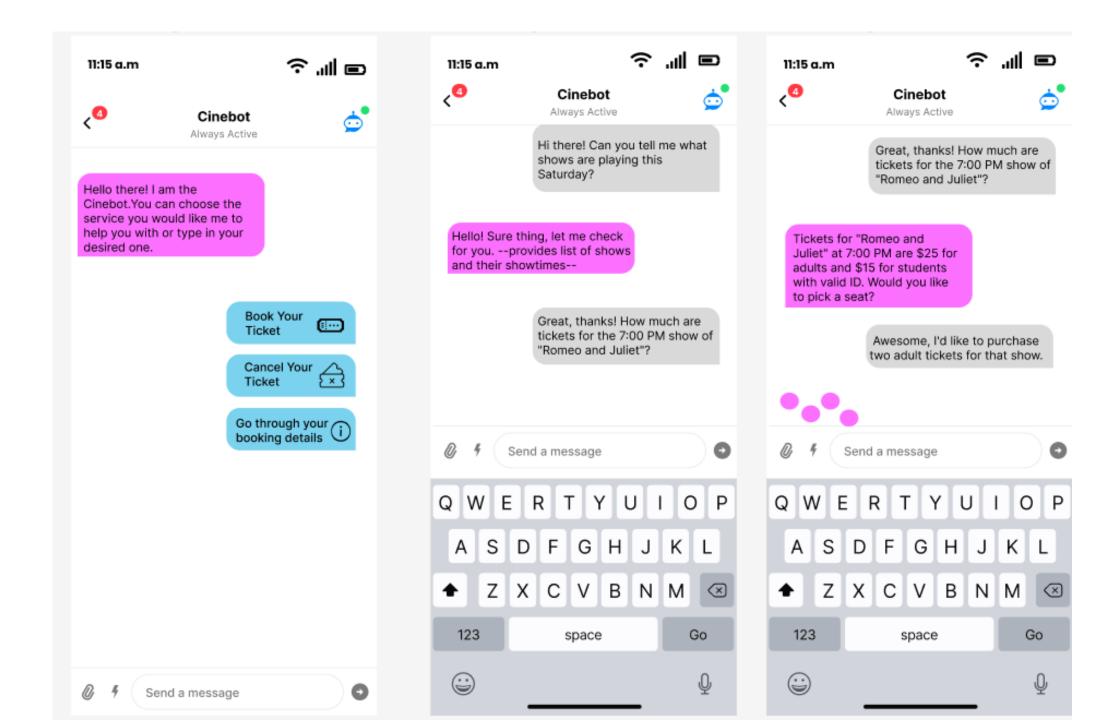
Αρχική Σελίδα-Κεντρικό Μενού



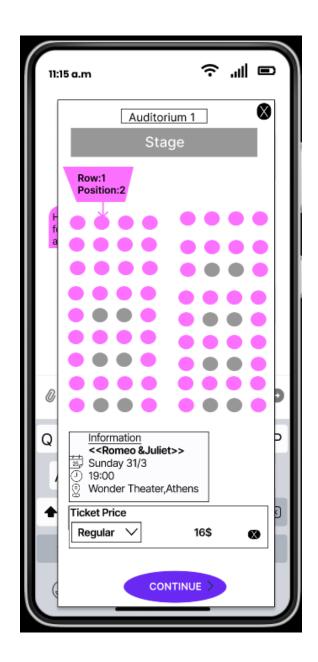


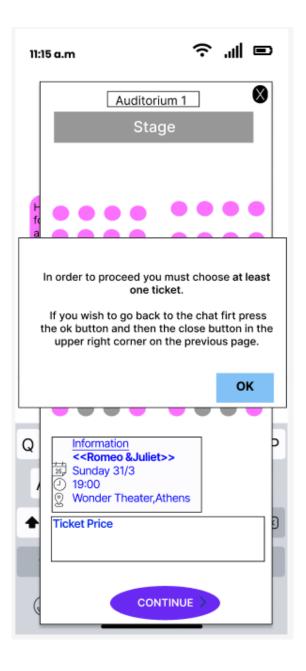
Στις προηγούμενες εικόνες φαίνεται το κεντρικό μενού,από το οποίο είτε πατώντας το ροζ κουμπί είτε το κουμπί chats οι χρήστες μεταβαίνουν σε μια καινούργια συνομιλία με το bot. Έχουμε προσθέσει σε αυτό και το μενού προσβασιμότητας για να γίνει πιο εύχρηστη η διεπαφή για τους χρήστες με προβλήματα όρασης και τις συχνές ερωτήσεις για διευκόλυνση των χρηστών (οι ερωτήσεις θα απαντώνται από το chat bot, οπότε θα αποτελούν προσυμπληρωμένα prompts). Πατώντας το κουμπί help μεταβαίνουν στο σχετικό μενού που παρουσιάζεται στην συνέχεια .

Στην επόμενη διαφάνεια η πρώτη εικόνα είναι αυτή που θα αντικρίζουν οι χρήστες όταν αρχίζουν μια νέα συνομιλία με το bot και προς διευκόλυνση τους, τους παρέχουμε τις 3 πιο πιθανές λειτουργίες που θα ήθελαν να εκτελέσουν σε μορφή επιλογών. Οι υπόλοιπες εικόνες είναι παραδείγματα διαλόγων.

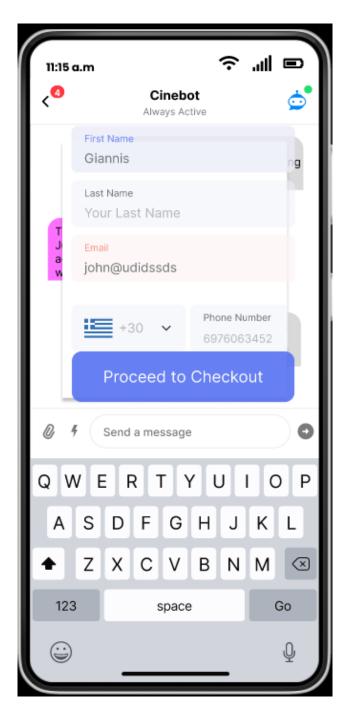


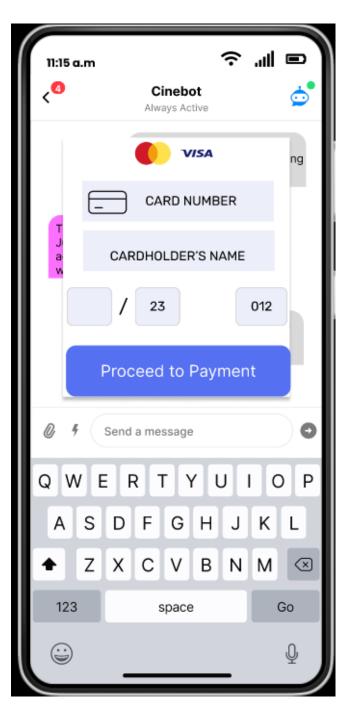
Σε συνέχεια της προηγούμενης τελευταίας οθόνης, εμφανίζονται στον χρήστη οι παρακάτω pop-up οθόνες μέσω των οποίων επιλέγει τις θέσεις που επιθυμεί να κλείσει και σε περίπτωση που δεν έχει επιλέξει καμία του εμφανίζεται ανάλογο μήνυμα σφάλματος.



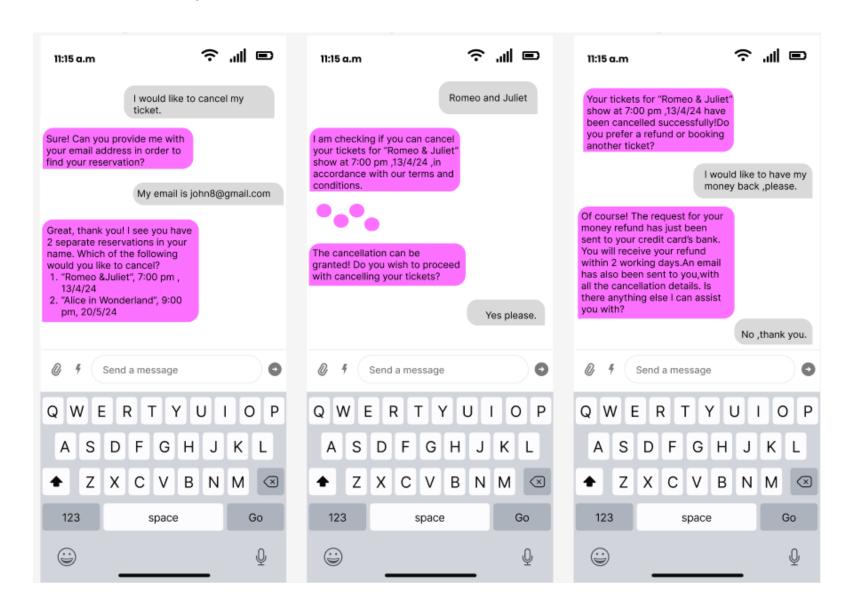


Ο χρήστης μετά την επιλογή των θέσεων, μέσω chat θα δίνει την συγκατάθεση του για την υποβολή των προσωπικων του στοιχείων και των στοιχείων της τραπεζικής του κάρτας και θα μπορεί να τα καταχωρεί στο σύστημα στα ρορ υρ παράθυρα που θα εμφανίζονται παρακάτω προκειμένου να ολοκληρώσει την κράτηση του.





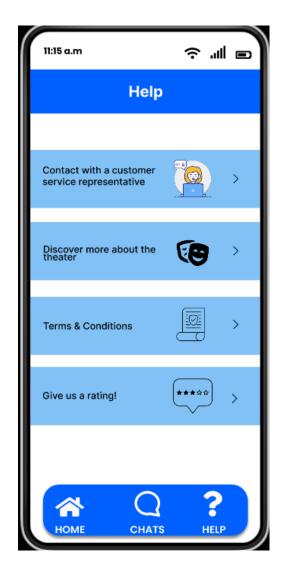
Επίσης έχουμε φτιάξει ένα παράδειγμα διαλόγων για αίτημα ακύρωσης εισιτηρίου.

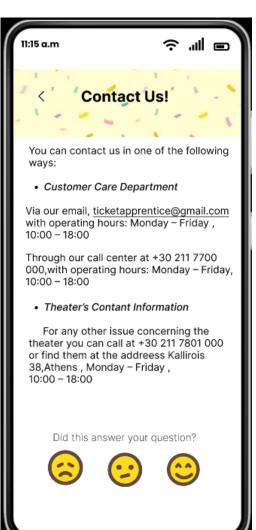


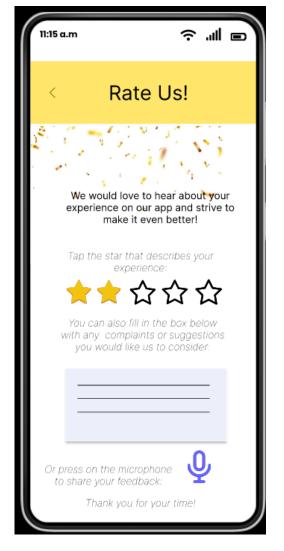
Καθώς και ένα παράδειγμα διαλόγου για την επιβεβαίωση της κράτησης .



Εδώ εμφανίζεται το μενού της βοήθειας στο οποίο μπορούμε να μεταβούμε πατώντας το κουμπί Help από το κεντρικό μενού. Πατώντας την πρώτη επιλογή ,την επικοινωνία με τον εκπρόσωπο ,μεταβαίνουμε στην διπλανή σελίδα που περιέχει πληροφορίες επικοινωνίας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών και με το θέατρο. Με την δεύτερη επιλογή ο χρήστης μπορεί να μεταβεί στην επίσημη ιστοσελίδα του θεάτρου,με την τρίτη στις σελίδες για τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής και με την τέταρτη στην σελίδα υποβολής κριτικής και παραπόνων που εμφανίζονται πιο κάτω . Σε κάθε σελίδα ο χρήστης πατώντας το πάνω αριστερά κουμπί μπορεί να μεταβεί στο μενού της βοήθειας.







11:15 a.n



## Terms & Conditions



These terms and conditions govern your use of our ticket purchase application and any related services provided through the app.

# 1. Acceptance of Terms

By accessing or using our app, you agree to be bound by these terms and conditions. If you do not agree with any part of these terms, you may not use our app.

## 2. Ticket Purchase

- 2.1. Our app allows you to purchase tickets for various theater performances.
- 2.2. By purchasing a ticket through our app, you agree to abide by the terms and conditions set forth by the event organizer.
- 2.3. All ticket sales are final and non-refundable, unless otherwise stated by the event organizer.

#### 3. Personal Information

3.1. In order to purchase tickets through our app, you will need to disclose your personal information to us.

1/2

Next Page >

11:15 a.m



#### Terms & Conditions

3.2 You agree to provide accurate and up-to-date information when inserting your personal data.

# 4. Intellectual Property

- 4.1. All content included in our app, including text, graphics, logos, and images, is the property of Ticket Apprentice or its licensors and is protected by copyright laws.
- 4.2. You may not reproduce, distribute, modify, or transmit any content from our app without prior written consent.

## 5. Changes to Terms

- 5.1. We reserve the right to modify these terms and conditions at any time without prior notice.
- 5.2. Your continued use of our app following any changes to these terms constitutes acceptance of those changes.

Previous Page

