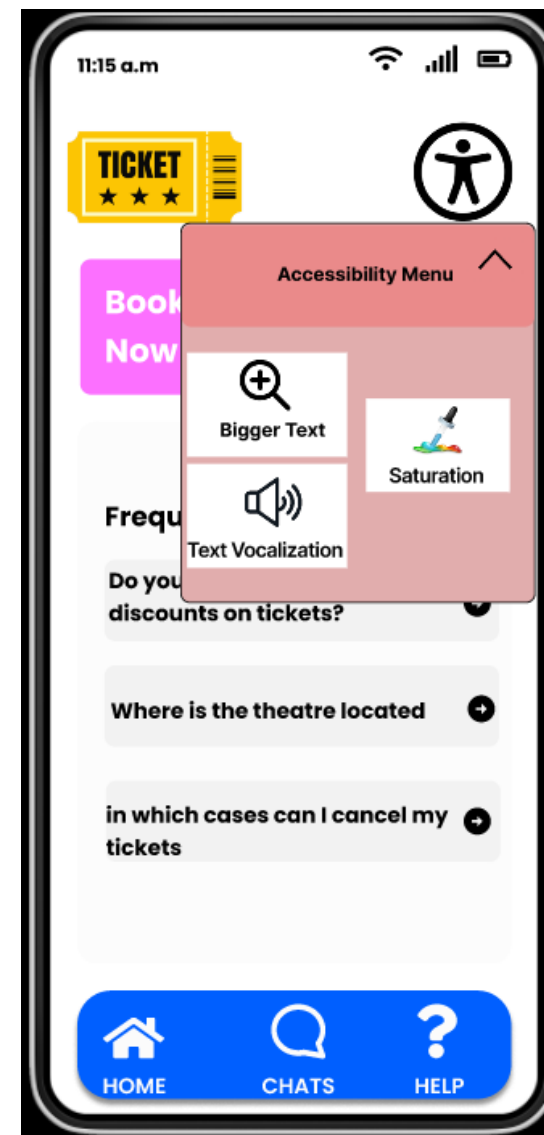
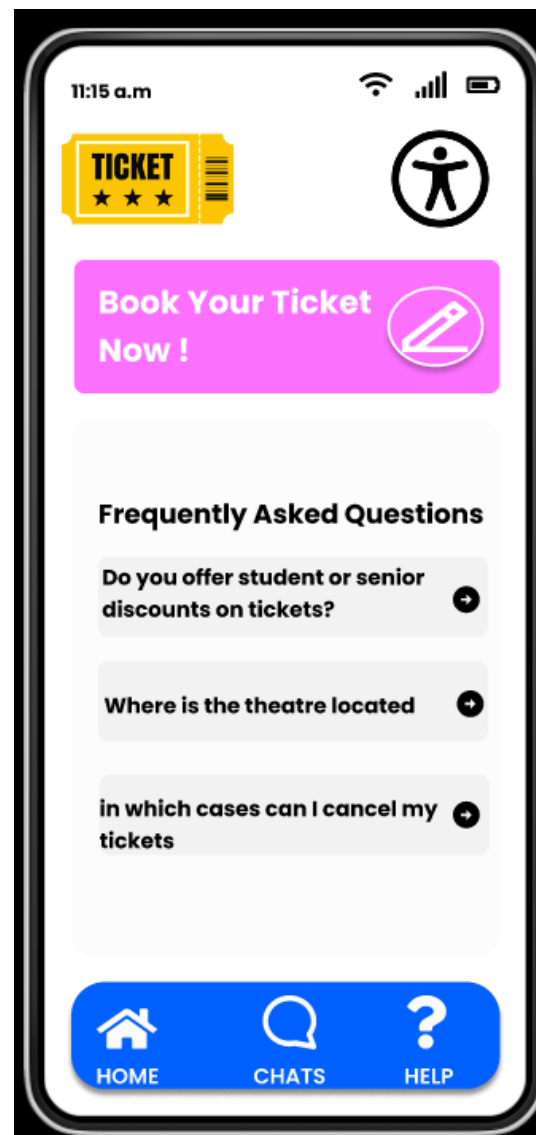


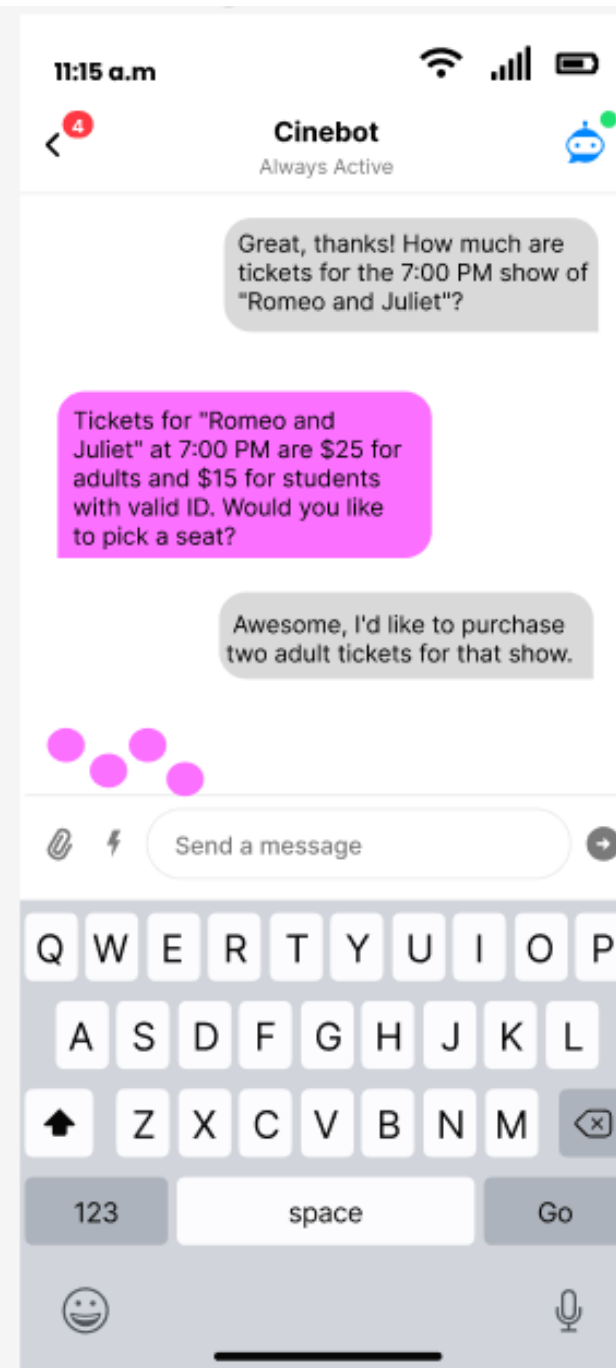
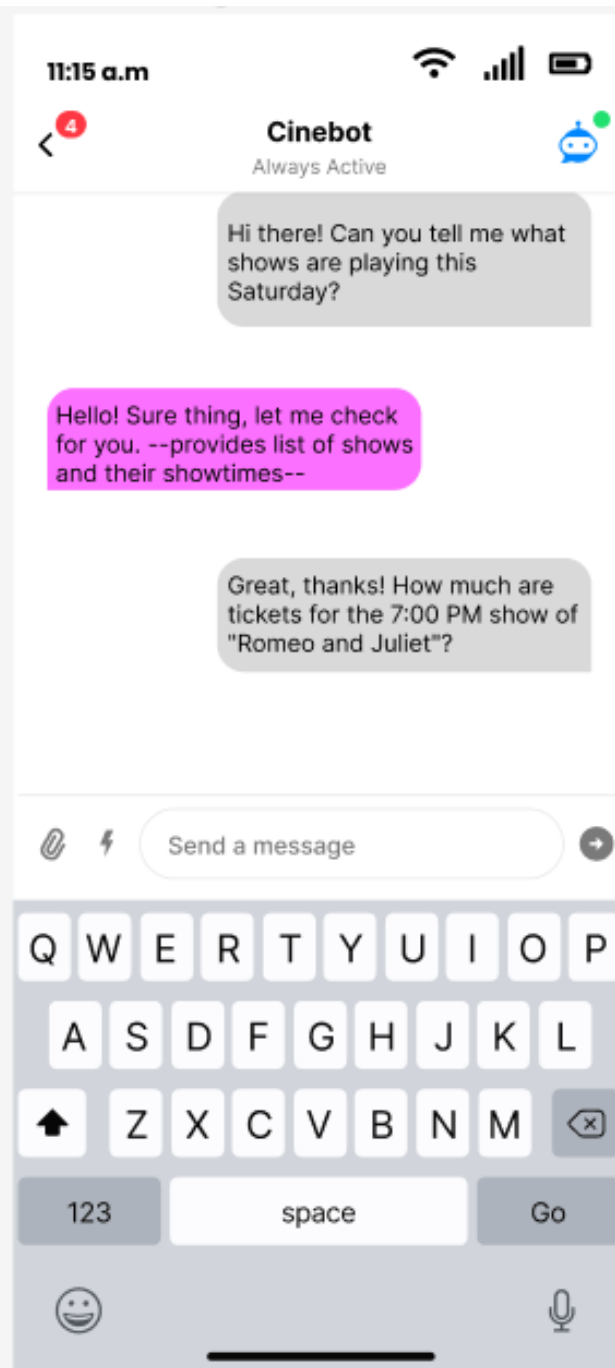
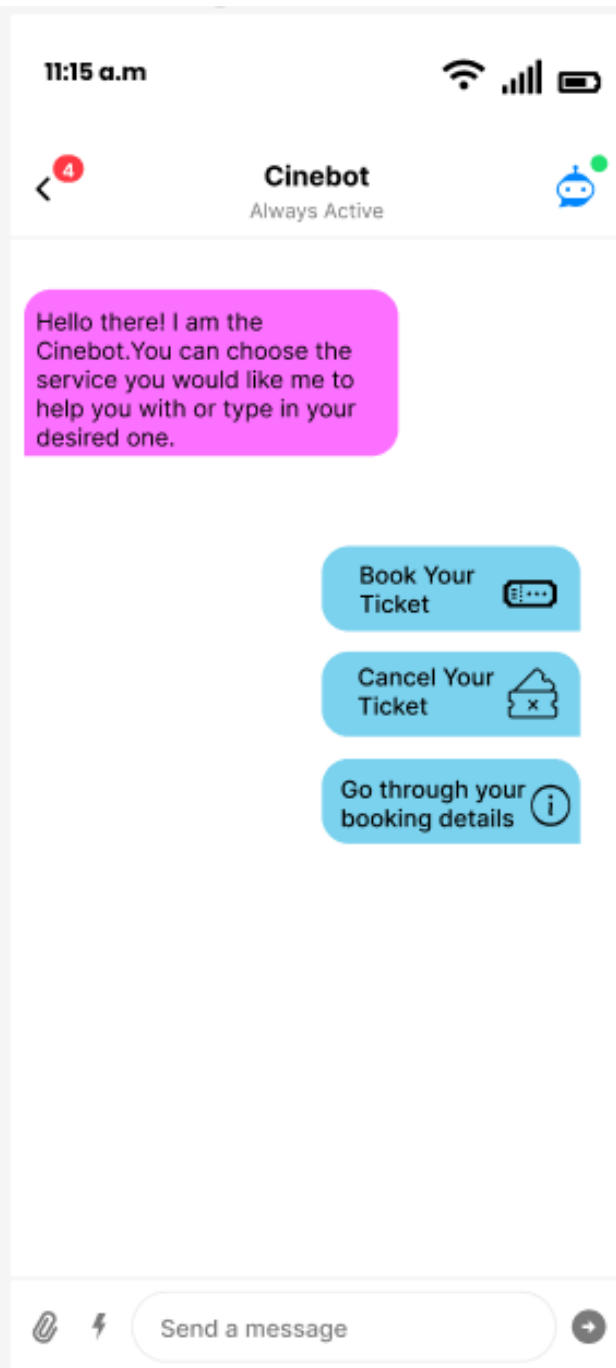
1<sup>ος</sup> Κύκλος-Πρωτότυπο

# Αρχική Σελίδα- Κεντρικό Μενού

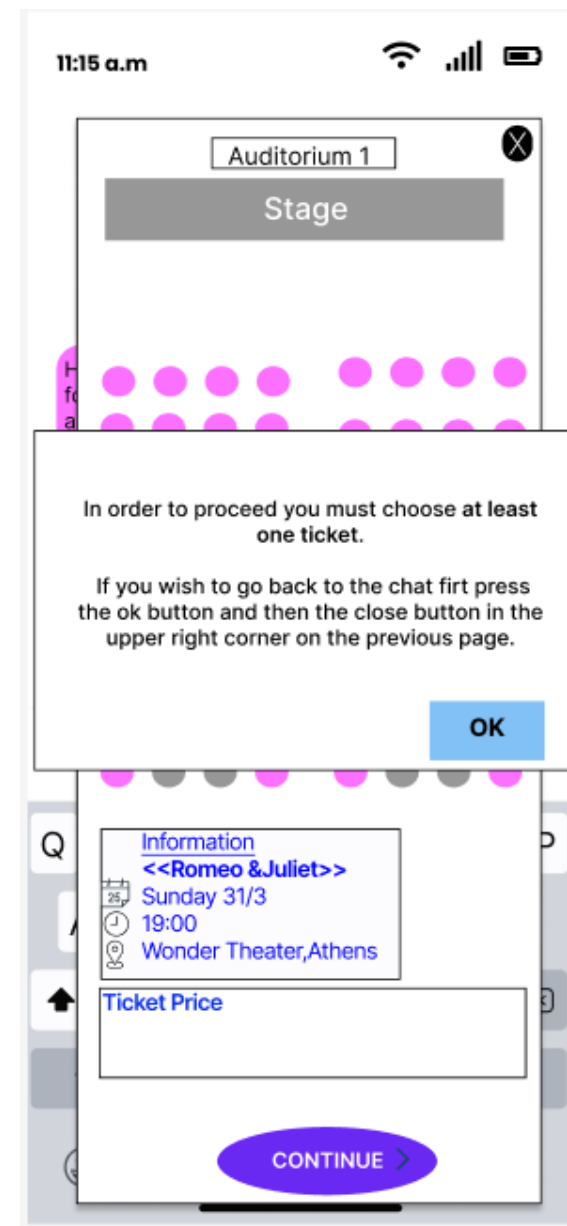
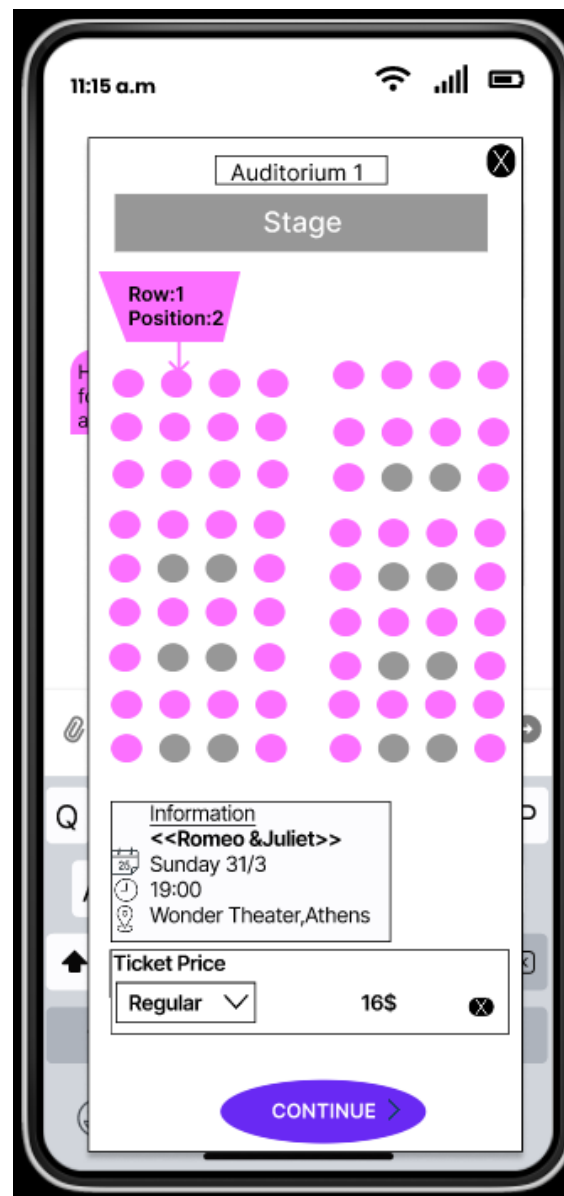


Στις προηγούμενες εικόνες φαίνεται το κεντρικό μενού, από το οποίο είτε πατώντας το ροζ κουμπί είτε το κουμπί chats οι χρήστες μεταβαίνουν σε μια καινούργια συνομιλία με το bot. Έχουμε προσθέσει σε αυτό και το μενού προσβασιμότητας για να γίνει πιο εύχρηστη η διεπαφή για τους χρήστες με προβλήματα όρασης και τις συχνές ερωτήσεις για διευκόλυνση των χρηστών (οι ερωτήσεις θα απαντώνται από το chat bot, οπότε θα αποτελούν προσυμπληρωμένα prompts). Πατώντας το κουμπί help μεταβαίνουν στο σχετικό μενού που παρουσιάζεται στην συνέχεια .

Στην επόμενη διαφάνεια η πρώτη εικόνα είναι αυτή που θα αντικρίζουν οι χρήστες όταν αρχίζουν μια νέα συνομιλία με το bot και προς διευκόλυνση τους, τους παρέχουμε τις 3 πιο πιθανές λειτουργίες που θα ήθελαν να εκτελέσουν σε μορφή επιλογών. Οι υπόλοιπες εικόνες είναι παραδείγματα διαλόγων.



Σε συνέχεια της προηγούμενης τελευταίας οθόνης, εμφανίζονται στον χρήστη οι παρακάτω pop-up οθόνες μέσω των οποίων επιλέγει τις θέσεις που επιθυμεί να κλείσει και σε περίπτωση που δεν έχει επιλέξει καμία του εμφανίζεται ανάλογο μήνυμα σφάλματος.



Ο χρήστης μετά την επιλογή των θέσεων, μέσω chat θα δίνει την συγκατάθεση του για την υποβολή των προσωπικών του στοιχείων και των στοιχείων της τραπεζικής του κάρτας και θα μπορεί να τα καταχωρεί στο σύστημα στα pop up παράθυρα που θα εμφανίζονται παρακάτω προκειμένου να ολοκληρώσει την κράτηση του.

The screenshot shows a chat window with the header "Cinebot Always Active". The form contains the following fields:

- First Name:
- Last Name:
- Email:
- Phone Number:  (with a dropdown menu showing the Greek flag and "+30")

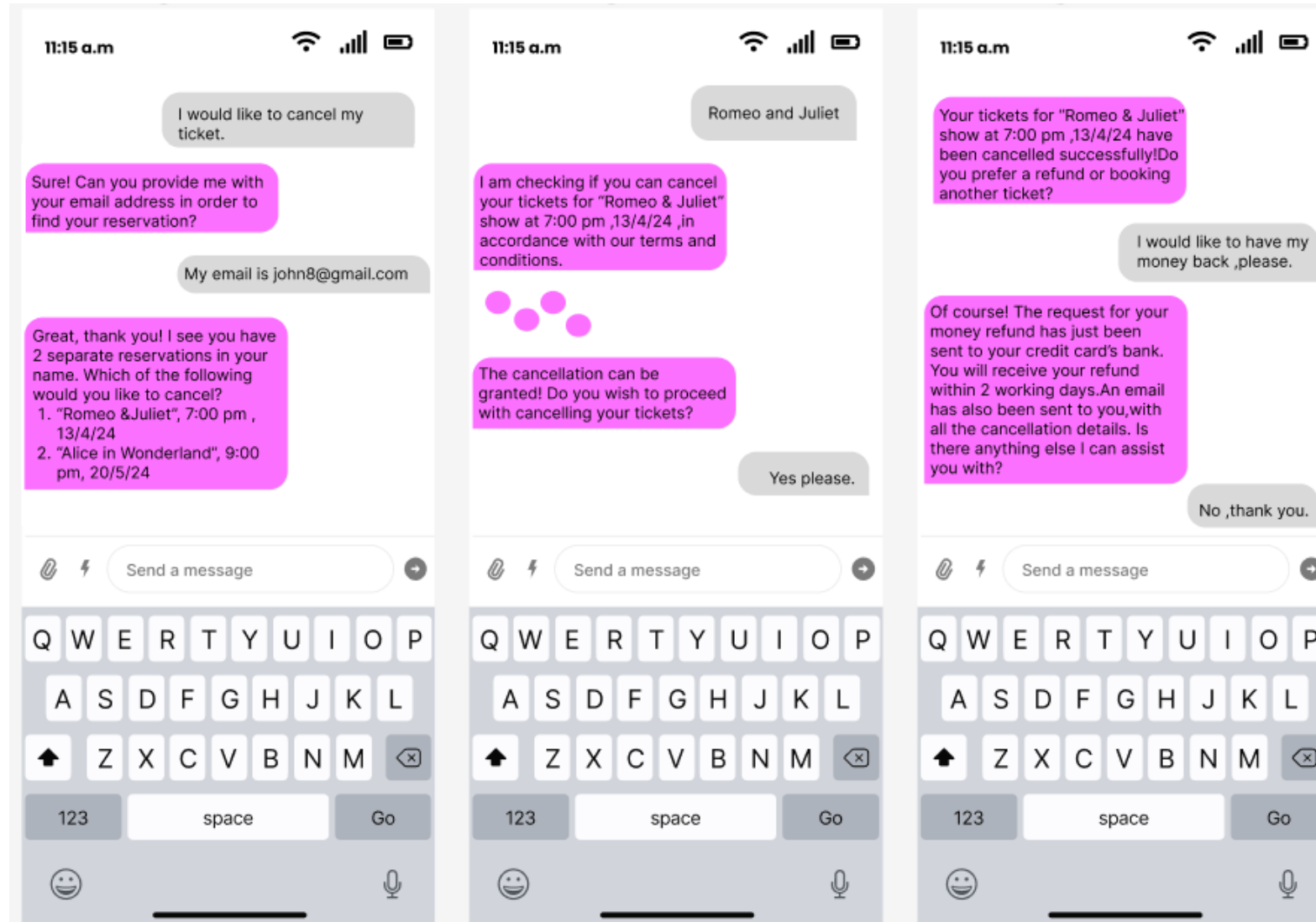
A blue button labeled "Proceed to Checkout" is at the bottom of the form. The chat input area at the bottom shows "Send a message" and a keyboard.

The screenshot shows the same chat window, but the form is now for payment details. It includes:

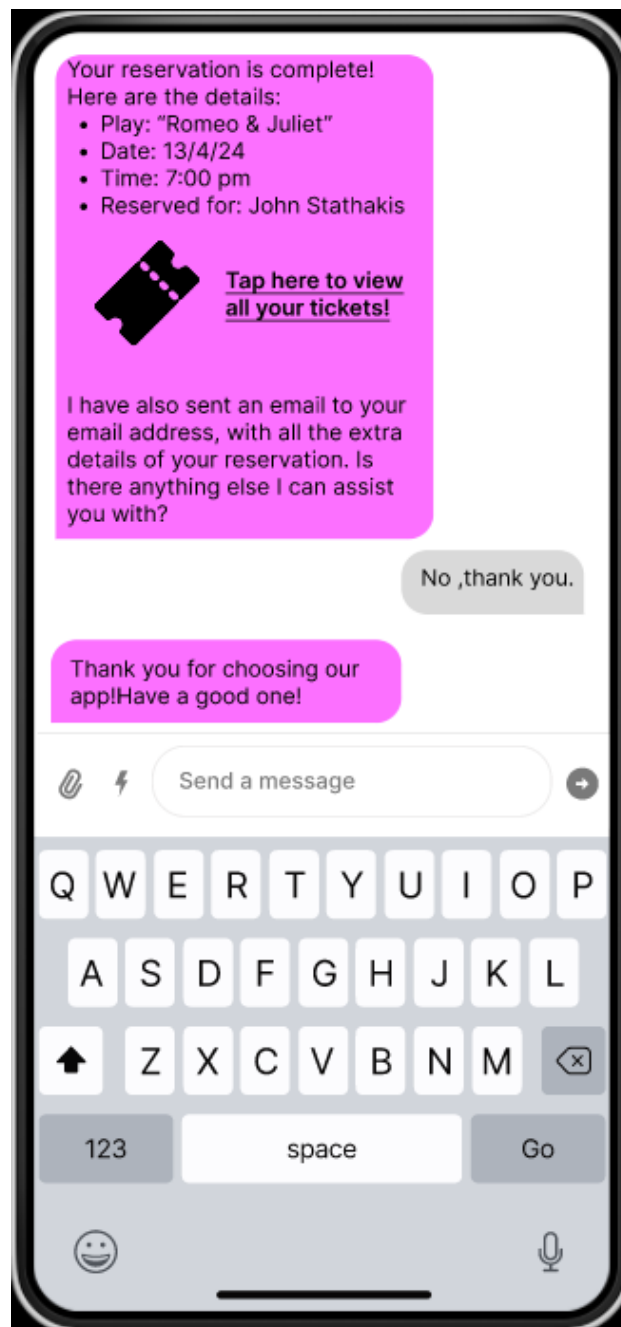
- VISA logo
- CARD NUMBER:
- CARDHOLDER'S NAME:
- Expiry date:  /

A blue button labeled "Proceed to Payment" is at the bottom of the form. The chat input area at the bottom shows "Send a message" and a keyboard.

Επίσης έχουμε φτιάξει ένα παράδειγμα διαλόγων για αίτημα ακύρωσης εισιτηρίου.



Καθώς και ένα  
παράδειγμα διαλόγου  
για την επιβεβαίωση  
της κράτησης .





Εδώ εμφανίζεται το μενού της βοήθειας στο οποίο μπορούμε να μεταβούμε πατώντας το κουμπί Help από το κεντρικό μενού. Πατώντας την πρώτη επιλογή ,την επικοινωνία με τον εκπρόσωπο ,μεταβαίνουμε στην διπλανή σελίδα που περιέχει πληροφορίες επικοινωνίας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών και με το θέατρο. Με την δεύτερη επιλογή ο χρήστης μπορεί να μεταβεί στην επίσημη ιστοσελίδα του θεάτρου, με την τρίτη στις σελίδες για τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής και με την τέταρτη στην σελίδα υποβολής κριτικής και παραπόνων που εμφανίζονται πιο κάτω . Σε κάθε σελίδα ο χρήστης πατώντας το πάνω αριστερά κουμπί μπορεί να μεταβεί στο μενού της βοήθειας.

