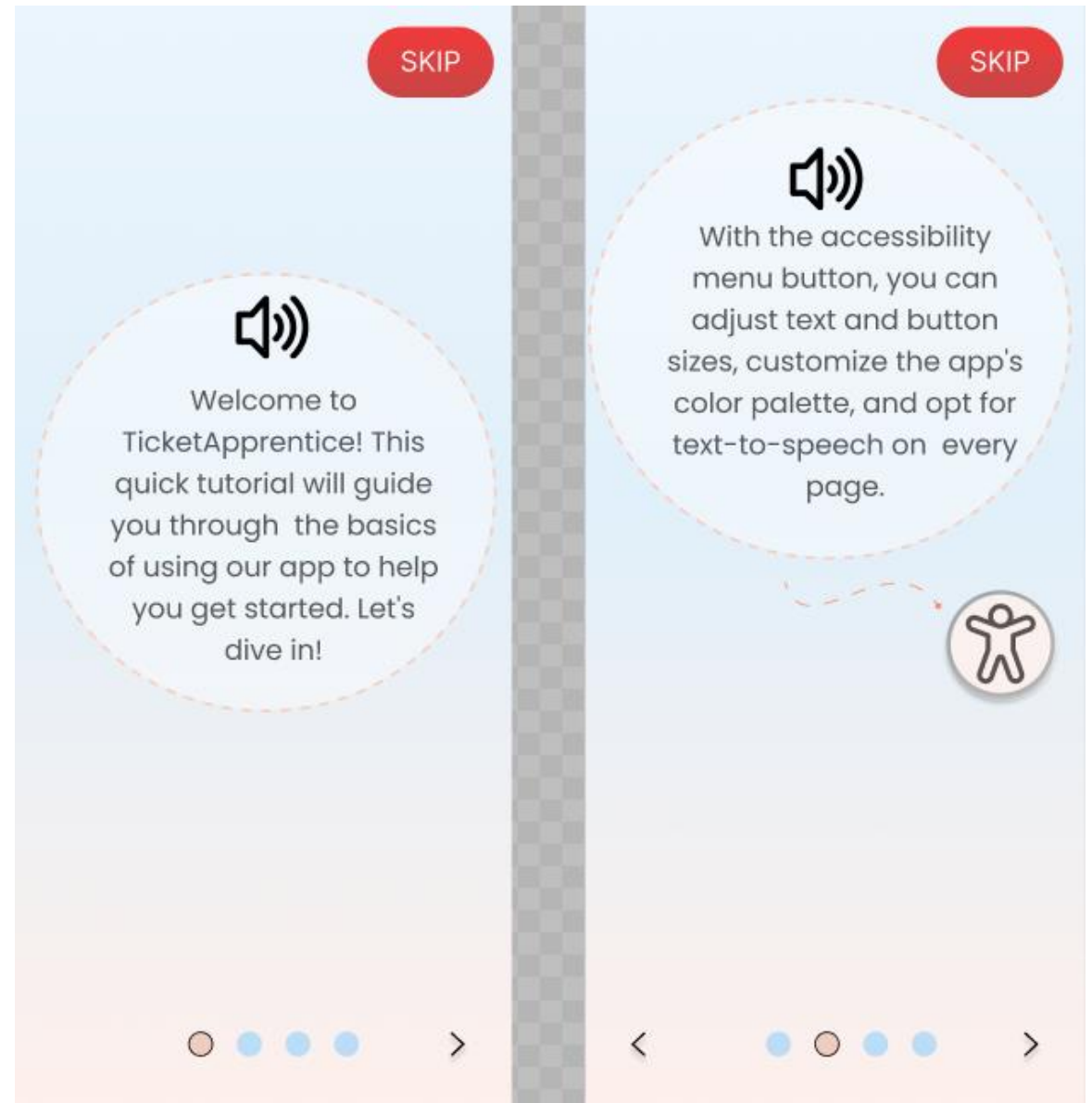


2^{ος} Κύκλος - Πρωτότυπο

Βασικό Walkthrough

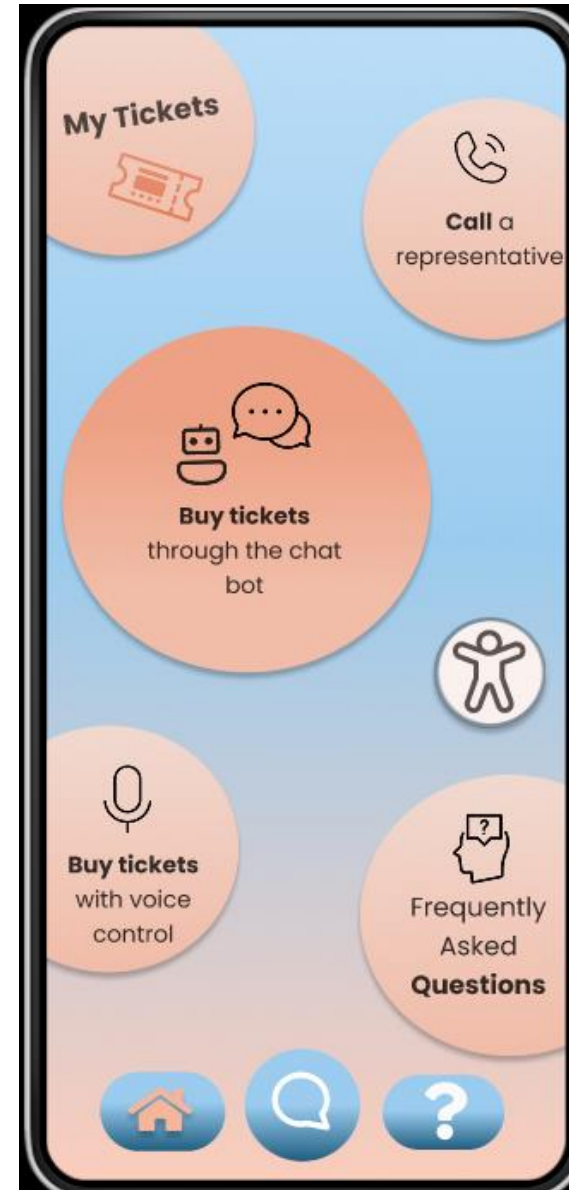
Αυτές οι εικόνες θα εμφανίζονται κατά την πρώτη χρήση της εφαρμογής και θα λειτουργούν ως βοήθημα για τους μη έμπειρους χρήστες.



Αρχική Σελίδα – Κεντρικό Μενού

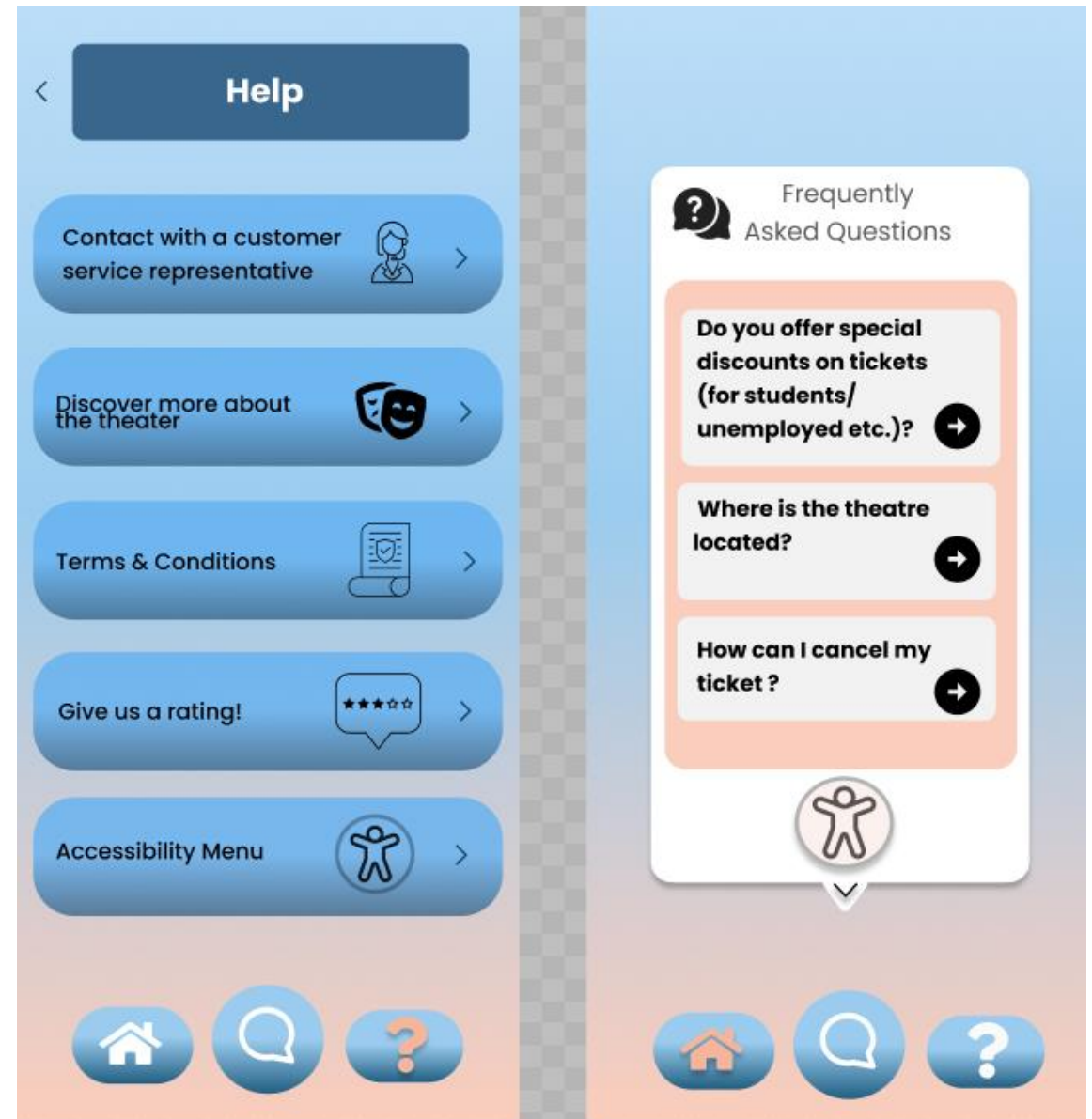
Εδώ εμφανίζονται οι βασικές λειτουργίες της εφαρμογής, οι περιγραφές τους είναι αρκετά αναλυτικές για την διευκόλυνση των μη έμπειρων χρηστών και το μέγεθος των κουμπιών αρκετά μεγάλο για να είναι εύκολα προσβάσιμα στους χρήστες με προβλήματα όρασης.

Στην επιλογή My Tickets θα υπάρχουν τα αγορασμένα εισιτήρια του χρήστη που θα αποθηκεύονται τοπικά στην συσκευή του.



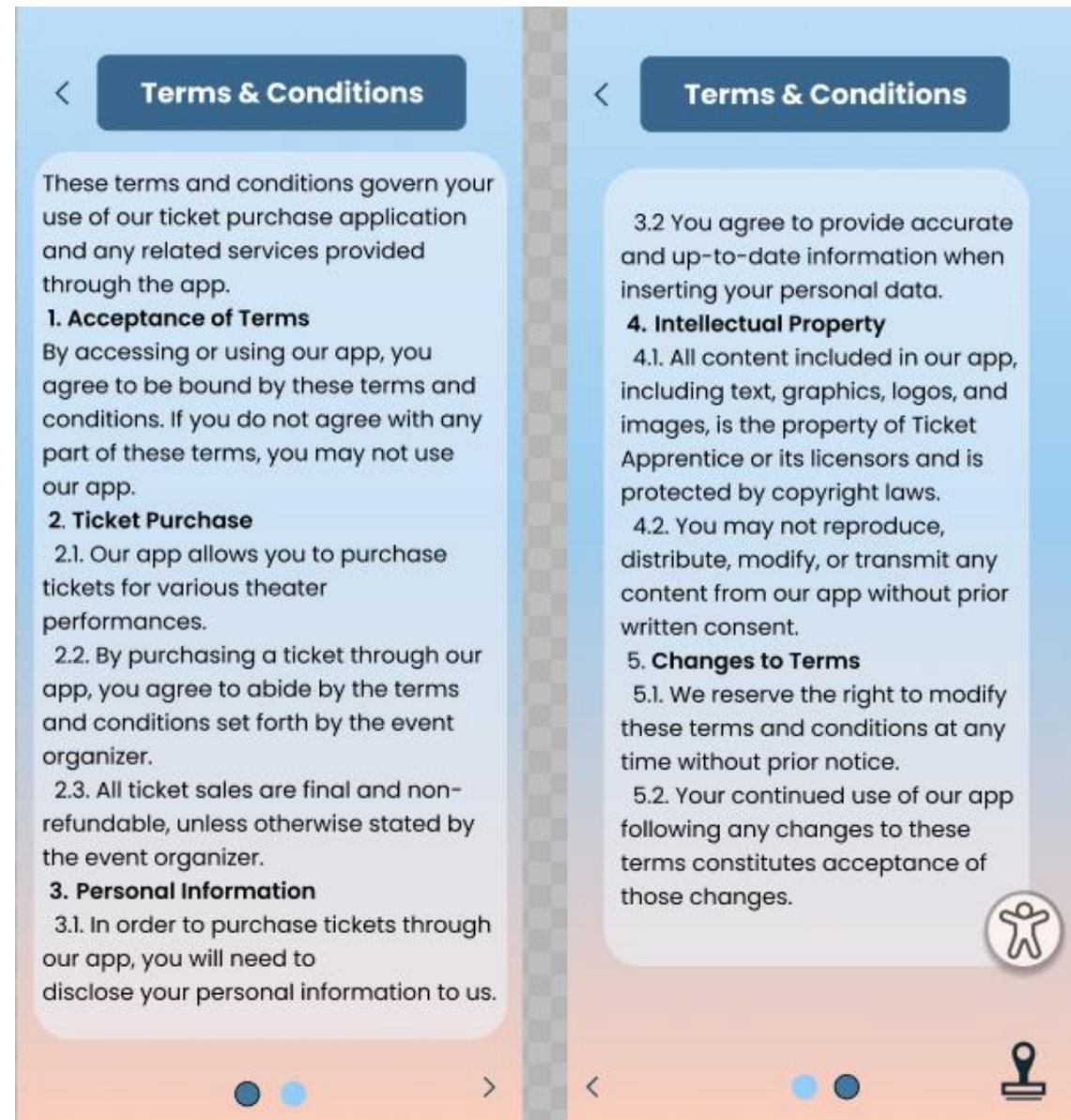
Μενού Βοήθειας & FAQ

Στο μενού βοήθειας έχουμε κρατήσει τις ίδιες επιλογές που είχαμε στο προηγούμενο πρωτότυπο, με μοναδική προσθήκη το μενού προσβασιμότητας, έτσι ώστε να το βρίσκουν και από αυτήν την οθόνη. Και δίπλα εμφανίζεται η οθόνη με τις πιο συχνές ερωτήσεις που μπορεί να έχουν οι χρήστες προς διευκόλυνση τους. (Μείωση χάσματος εκτέλεσης)



Επιλογές από το μενού βοήθειας

Σε αυτήν την σελίδα ο χρήστης μπορεί να ενημερωθεί για τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής.



- Στην οθόνη στοιχείων επικοινωνίας οργανώσαμε με καλύτερο τρόπο τις πληροφορίες έτσι ώστε οι χρήστες να τις εντοπίζουν ευκολότερα.
- Στην σελίδα κριτικής μπορεί να υποβάλλει την κριτική του και φωνητικά, πατώντας το κουμπί του μικροφώνου και να συμπληρωθεί το από πάνω πλαίσιο και ύστερα να πατήσει υποβολή κριτικής, προκειμένου να παρέχεται στον χρήστη δυνατότητα τροποποίησης της κριτικής του.

Contact Us!

You can contact us in one of the following ways:

Our Contact Information

Email
ticketapprentice@gmail.com

Phone Number
+30 211 7700 000

Theater's Contact Information

Phone Number
+30 211 7801 000

Address
Kallirois 38 ,Athens

Working Hours for both
Monday – Friday 10:00 – 18:00

Rate Us!

We would love to hear about your experience on our app and strive to make it even better!

Tap the star that describes your experience:

★★★★★

You can also fill in the box below with any complaints or suggestions you would like us to consider:

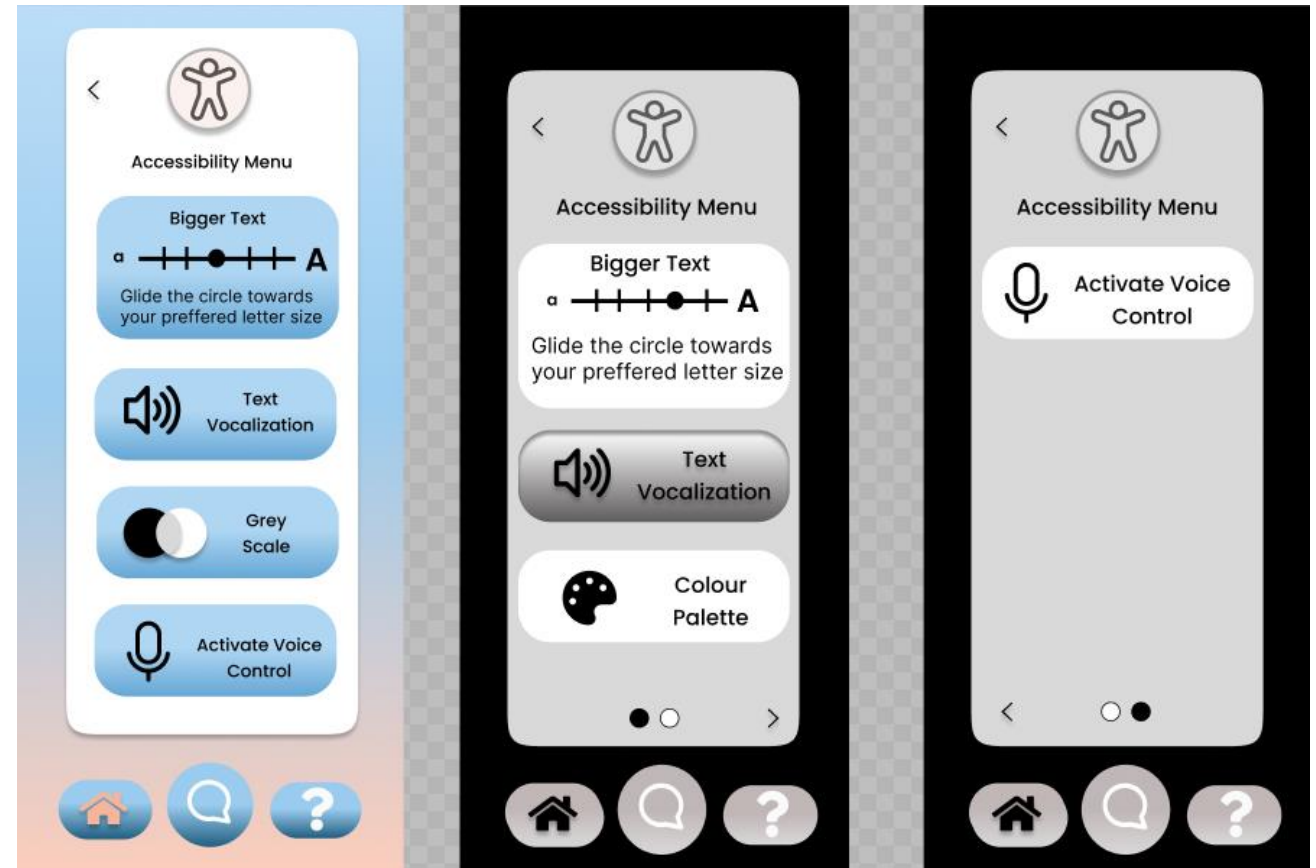
Submit

Or press on the microphone to share your feedback:

Thank you for your time!

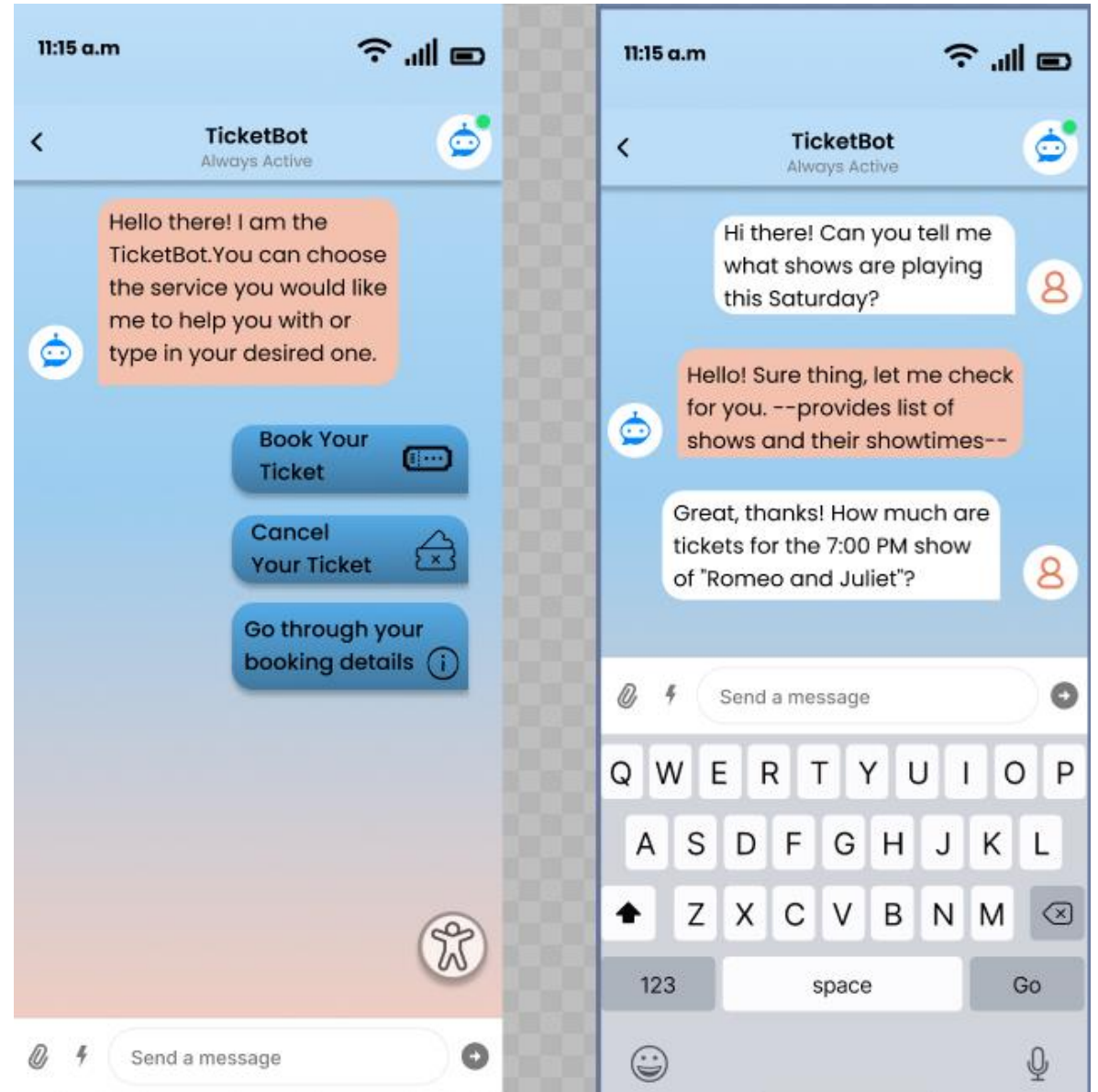
Από το μενού αυτό ο χρήστης μπορεί :

- Να αυξομειώσει το μέγεθος της γραμματοσειράς
- Να διαλέξει την επιλογή εκφώνησης κειμένου, δηλαδή κάθε οθόνη που ανοίγει να του εκφωνείται
- Να αλλάξει την χρωματική παλέτα από χρωματιστή σε grey scale, του οποίου έχουμε παράδειγμα στην διπλανή οθόνη
- Να ενεργοποιήσει την λειτουργία των φωνητικών εντολών και η εφαρμογή να αλλάξει mode και να γίνεται η περιήγηση μόνο μέσω φωνής

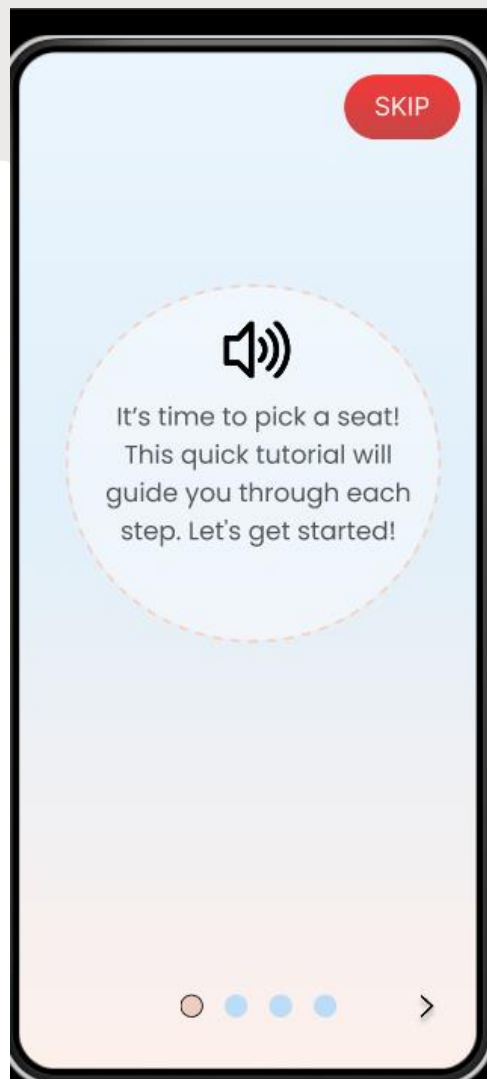


Ενδεικτική εικόνα chat

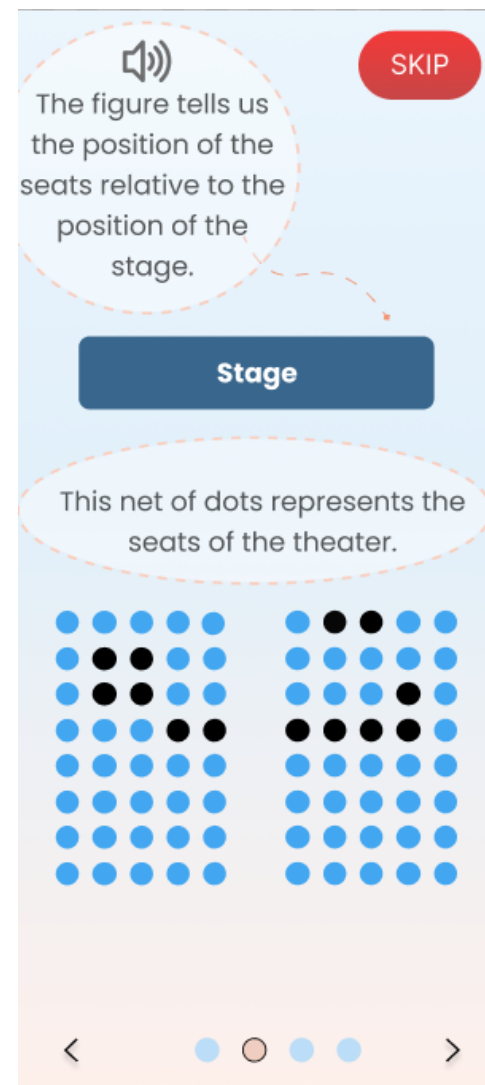
Η πρώτη εικόνα είναι αυτή που θα αντικρίζουν οι χρήστες όταν αρχίζουν μια νέα συνομιλία με το bot και προς διευκόλυνση τους, τους παρέχουμε τις 3 πιο πιθανές λειτουργίες που θα ήθελαν να εκτελέσουν σε μορφή επιλογών. Δίπλα φαίνεται ένα παράδειγμα διαλόγου.



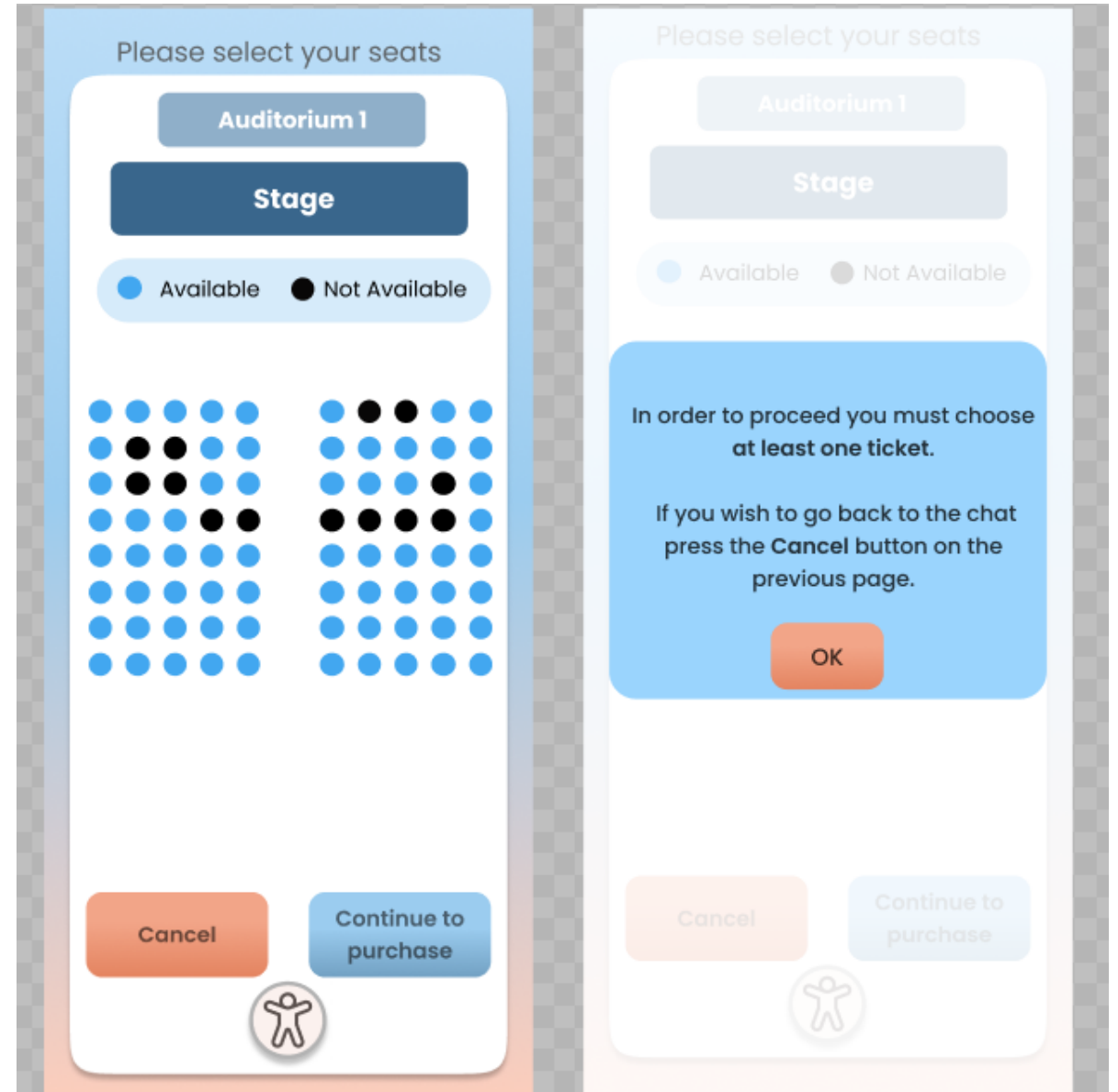
Walkthrough για επιλογή θέσης



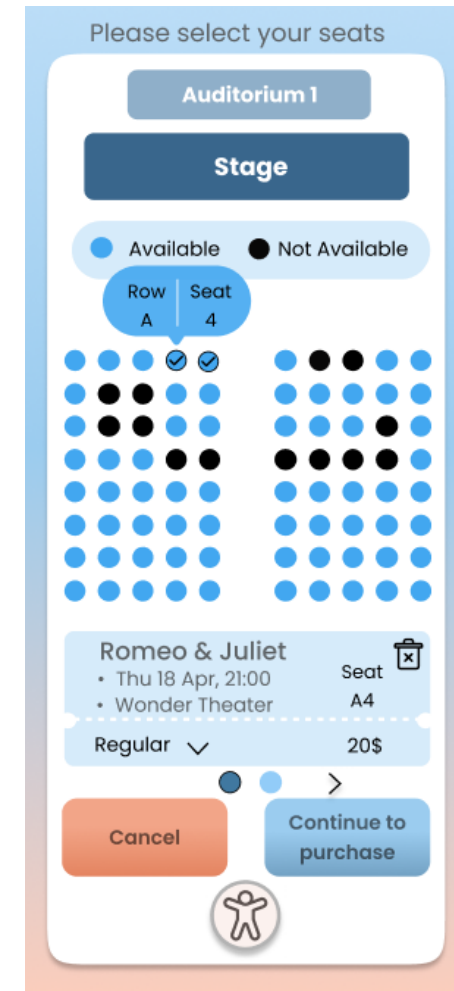
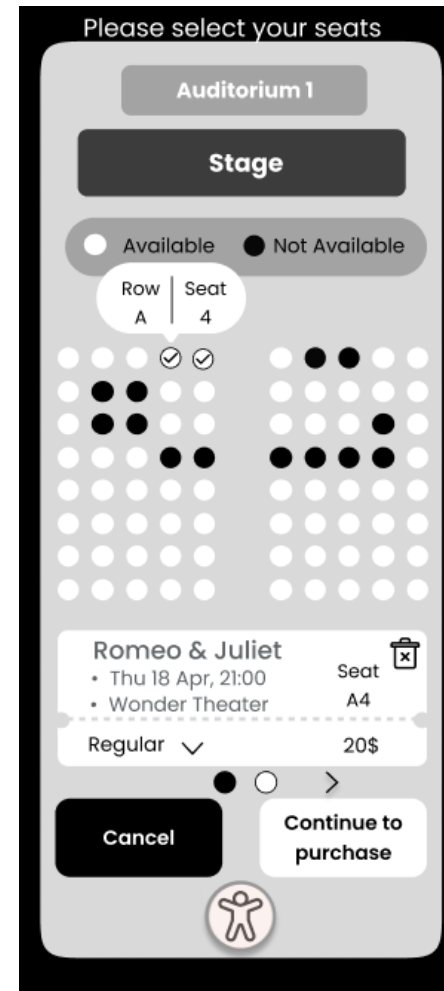
Αυτό το walkthrough θα εμφανίζεται επίσης μόνο κατά την πρώτη χρήση της εφαρμογής και θα εξηγεί την διαδικασία επιλογής θέσης από την σχετική οθόνη εξηγώντας αναλυτικά τι αντιπροσωπεύει κάθε στοιχείο της οθόνης και ποια βήματα πρέπει να ακολουθηθούν για την ολοκλήρωση της επιλογής θέσεων.



Επιλογή Θέσης & Μήνυμα Λάθους



Εδώ είναι ένα παράδειγμα αυτής της οθόνης σε grey scale παλέτα και με επιλεγμένες θέσεις. Εμφανίζονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες που μπορεί να χρειαστεί ο χρήστης για να βεβαιωθεί ότι έχει ακολουθήσει τα βήματα σωστά και δεν έχει υπάρξει κάποιο λάθος ύστερα από την συνομιλία του με το bot. Μπορεί να επιλέξει και τύπο εισιτηρίου (Regular, Student κλπ).



Ύστερα μεταβαίνει στην οθόνη συμπλήρωσης των στοιχείων του και με τις πληροφορίες των εισιτηρίων προς κλείσιμο διαθέσιμες για επανέλεγχο τους.

Υποβολή Στοιχείων & Πληρωμή

Στην οθόνη πληρωμής υπάρχουν και εικονίδια για βοήθεια σε περίπτωση που κάποιος δυσκολεύεται να εντοπίσει τα ζητούμενα στοιχεία της κάρτας του. Πατώντας θα του εμφανίζονται φωτογραφίες μιας κάρτας με κυκλωμένα τα ζητούμενα στοιχεία.

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface for purchasing tickets. Both screens display the event details: 'Romeo & Juliet', 'Thu 18 Apr, 21:00', 'Wonder Theater', '2 tickets', and 'Total 40 \$'. The left screen is for 'personal information' and includes fields for 'First Name' (John), 'Last Name' (Brown), 'Email' (johnB@gmail.com), and 'Phone Number' (+30 6907045631). It also has a checkbox for 'I have read and accept the Terms & Conditions' and buttons for 'Cancel' and 'Continue to purchase'. The right screen is for 'credit card's information' and includes fields for 'Card Number' (with a VISA logo), 'Cardholder's Name', 'MONTH / YEAR' (with a help icon), and 'CVC' (with a help icon). It features a large blue button 'Pay 40 \$ for 2 tickets' and a 'Cancel' button. Both screens have a stick figure icon at the bottom, likely representing a user profile or help function.

- Ύστερα από την ολοκλήρωση της πληρωμής εμφανίζεται αυτό το μήνυμα επιβεβαίωσης αγοράς εισιτηρίων και πατώντας τον σύνδεσμο του πρώτου μηνύματος του bot ανακατευθύνεται ο χρήστης στην διπλανή σελίδα My Tickets, όπου φαίνονται αναλυτικά όλες οι λεπτομέρειες των εισιτηρίων του.

- Πατώντας τον σύνδεσμο στο δεύτερο μήνυμα του bot μπορεί να ανακατευθυνθεί στην σελίδα Rate Us! της εφαρμογής.

