

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – SESSION 2019 – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : CHASTAGNAC Léo

Option : SLAM

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				P1 Production de services																P2 Fourniture de services				P3	P4 Conception et maintenance de solutions applicatives												P5 Gestion du patrimoine informatique										
				A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire																A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A4.1.1 Proposition d'une solution applicative														A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration							
				A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service																A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur														A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration							
				A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue																A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.1 Proposition d'une solution applicative														A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments							
				A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix																A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur														A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service							
				A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution																A2.2.3 Réponse à une interruption de service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur														A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration							
				A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service																A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur														A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique							
				A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur														A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards							
				A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur														A5.2.2 Veille technologique							
				A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur														A5.2.3 Repérage des compléments de formation							
				A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur														A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur																					
				A1.3.4 Déploiement d'un service																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur																					
				A1.4.1 Participation à un projet																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur																					
				A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur																					
				A1.4.3 Gestion des ressources																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur																					

Nous sous-signons Benoit Roche et José Gil professeurs au lycée Bonaparte de Toulon certifions que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau