BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – SESSION 2019 – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : CHASTAGNAC Léo

Option: SLAM

Numéro du candidat :

Si	tuation	ation obligatoire P1 Production de services						P2 F	ourni	ure de	e servi	ices		P	3	P4 Conception et maintenance de solutions applicatives														P5 Gestion du patrimoine informatique																							
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance	Élaboration de documents relatifs à la production	Mise en place d'un dispositif de veille technologique		A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix	laction d	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A4 3.4 Dánhiamant d'un sarvica	in i		A1.4.2 Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet	Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Sulvi et résolution d'incidents	A2.2.2 Sulvi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recuell d'Informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation	A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil
																									SIT	UA ⁻	TIO	NS	VEC	CUE	S E	EN F	OR	MA	TIO	N																	
x	X	x	x	Projet Unity 07/06/2020 - 30/09/2020	x		x	x	x		X		x			,	x 2	x	x	x	x	X	X	x		X	x			X	x			X																			
x	х	х		GSB 15/09/2021 - 15/09/2021	х	х	х			x	х		x			,	x :	x .	x	x			х		х	X			х	х		х			х	х	х			X		х									х		x
x	х		х	TennisScore 03/02/2020 - 13/03/2020	Х		х										2	x		x	х		Х			х				х	х	х	х		х	х															х	х	x
x				Portfolio 01/12/2020 - 21/04/2021	х											2	x																											х						x	х		
x		х	х	MDL 09/03/2021 - 05/05/2021	х	х				x								x	x	x								х		х	х	х	х		х	х								х							х		x
																		SI	ΓUA	ATIC	ON:	s v	ÉCI	JES	EN	I ST	ΓAG	ΕD	E F	PRE	MIÈ	RE	AN	NÉ	E D	ANS	S L'	OR	GAN	IIS	ATI	ON								7			
x			x	Norlark 09/01/2020 - 07/09/2020	х	x	x						x																									x													x		
				_														SI	ΓU	ATIC) NC	s v	ÉCI	JES	EN	I Sī	ΓAG	ΕC	E C	EU	XIÈ	ME	AN	NÉ	E D	ANS	S L'	OR	GAN	IIS	ATI	ON											
x	x	x	x	Stage Evoliz 13/01/2021 - 26/02/2021	x	x	x	x	x	x	х	X	x	x		2	x :	X	х	х		х	x	x		X	х	х	Х	х		х				х	х	x		X		х	x								x	x	x

Nous sous-signons Benoît Roche et José Gil professeurs au lycée Bonap	parte de Toulon certifions que le candidat (la candidate) a bien effectué e	en formation les activités et missions présentées dans ce tableau