



Chatbot Creators

Компания по разработке умных чат-ботов



Основная идея

*Развертывание приложений для
диалога на базе ИИ на
предприятиях*

Причины создания стартапа

- Запуск платформы для создания ИИ чат-ботов может быть выгодным в настоящее время **для предприятий**, которые оцифровываются и автоматизируются, чтобы стать более эффективными
- Предприятия часто сталкиваются с трудностями, связанными с общением с клиентами. Наш сервис улучшает общение клиентов и сотрудников и, таким образом, повышает удовлетворенность клиентов.

Принцип работы нашего сервиса

Обращение клиента

- Заказчик обращается к нашей платформе для заказа собственного чат-бота

Анализ заказа

- Мы проводим бесплатную консультацию с заказчиком, анализируя конкретную ситуацию и конкурентоспособность создаваемого чат-бота, выделяя особенности и условия заказа, готовя способы реализации

Подготовка прототипа

- При согласии клиента на создание чат-бота, в течение некоторого времени готовится прототип чат-бота (функциональные возможности, сценарии работы бота, макет)

Разработка чат-бота

- Производится разработка чат-бота, работающего на базе ИИ и машинного обучения, под конкретные условия заказчика

Интеграция и развертывание

- Завершаются операции по тестированию чат-бота. Производится интеграция чат-бота в проект заказчика

Поддержка

- Заказчик получает доступ к базовому управлению чат-ботом, статистикой и поддержкой 24/7 со стороны платформы

Основные сферы применения для создаваемого чат бота

Создаваемый нашей платформой чат-бот имеет основных несколько областей применения:

- **Здравоохранение**
- **Финансы и страхование**
- **Торговля и логистика**
- **Транспорт и туризм**

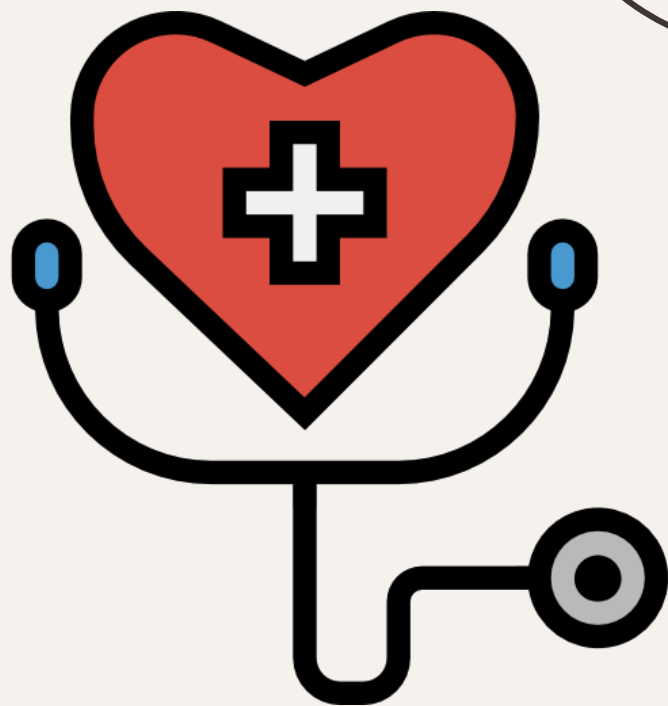
Возможное создание чат-бота для другой сферы применения обсуждается с заказчиком при личной консультации

Здравоохранение

Краткое описание: Наш медицинский чат-бот улучшает взаимодействие пациентов и врачей и позволит медицинским учреждениям расширить возможности оказания медицинской помощи

Основные возможности чат-бота:

- Осуществление записи на прием к врачу (с возможностью напоминания)
- Сбор отзывов о посещении врача и качества оказания медицинской помощи
- Настраиваемый периодический анализ самочувствия пациента
- Выдача ответов на часто задаваемые вопросы
- Проверка наличия лекарств
- Взаимодействие с консультантом напрямую посредством чат-бота



Финансы и страхование

Краткое описание: Создан для ускорения работы финансовых и страховых учреждений с целью повышения удержания клиентов

Основные возможности чат-бота:

- Получение информации об услугах, предоставляемых компанией
- Получение справочной информации в финансовой и страховой сфере
- Возможность разговора с оператором в интерфейсе чат-бота
- Получение актуальной информации для клиента (курс валют, информацию о вкладе и т.п.)
- Запись информации о страховых случаях и автоматическая передача их компании
- Настраиваемые автоматические уведомления для клиентов



Торговля и логистика

Основные возможности чат-бота:

- Получение регулярных обновлений о статусе своих поставок и заказов через виртуального помощника
- Мгновенное отслеживание заказов на отгрузку, ориентировочного время доставки и информации о грузе
- Автоматическое оповещение клиентов о статусе доставки, акциях, скидках
- Проверка наличия товара
- Оплата заказа через интерфейс чат-бота
- Настраиваемый умный подбор товара в зависимости от желания и условий клиента
- Сбор отзывов от клиентов

Краткое описание: Чат-бот идеально подойдет для клиентов, требующих регулярных обновлений о статусе своих поставок и заказов и нуждающихся в дополнительной информации о товаре, облегчающий работу компаний предоставляющие данные услуги



Транспорт и туризм

Краткое описание: Чат-бот в индустрии туризма может помочь продолжать взаимодействовать с текущими клиентами, обеспечивая своевременное и дружелюбное обслуживание клиентов.

Основные возможности чат-бота:

- Осуществление бронирования (например, билеты, места в отеле)
- Подбор необходимого транспорта для выстраивания маршрута поездки
- Проверка расписания транспорта
- Сбор отзывов о поездке
- Возможность разговора с оператором в интерфейсе чат-бота
- Оплата поездки через интерфейс чат-бота
- Консультирование клиента о месте поездки
- Автоматические уведомления для пользователя (например, напоминание о выезде в аэропорт, информация об акциях)



Обзор общих возможностей

- **Интеграция чат-бота в различные сервисы:**
 - Размещение на облаке нашей платформы
 - Развертывание на сайте заказчика
 - Социальные сети и мессенджеры (VK, Одноклассники, WhatsApp, Viber, Telegram, Discord)
 - Электронная почта
- **Безопасность данных** – все сообщения зашифрованы, доступ к управлению чат-ботом настраивается
- **Детальная статистика** – формируемые нами данные позволят оценить эффективность бота, его полезность для бизнеса
- **Принятие заказов и осуществление платежей**
- **Сбор отзывов от клиентов**
- **Инвентаризация** – проверка наличия товара

● Разговорные особенности

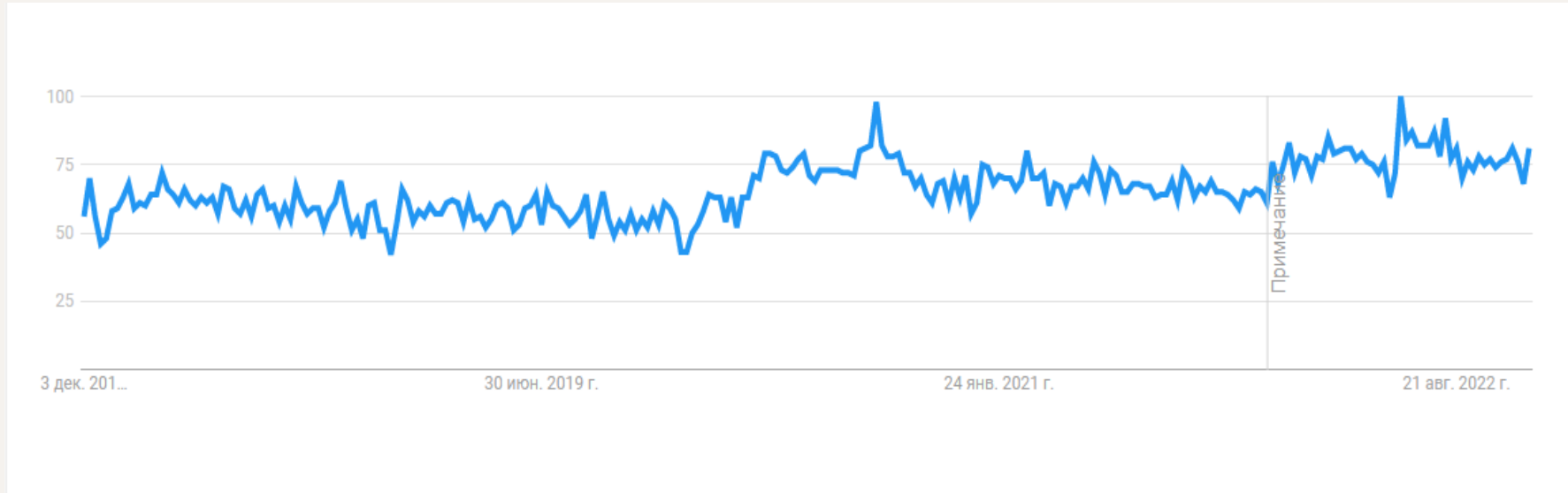
- Чат-бот с помощью ИИ способен понять потребности клиентов и предоставить им правильный ответ за считанные секунды.
- Присутствует понимание контекста и удерживание внимания, чтобы пользователям не приходилось повторяться, благодаря способности бота понимать контекст и удерживать внимание.
- Присутствует анализ настроений клиентов чтобы правильно реагировать на счастливых, грустных или разочарованных клиентов и изменять общение в соответствии с настроением клиента
- Чат-бот может поддерживать несколько языков и распознать язык клиента
- Поддержка возможности отправки боту голосовых сообщений. Бот сможет распознать голосовое сообщение на поддерживаемых языках

● **Пользовательский интерфейс**

- Настраиваемый под требования заказчика внешний вид.
- Поддержка интерактивных виджетов и кнопок, которые будут меняться в зависимости от контекста
- Адаптация функциональности чат-бота для людей с ограниченными возможностями

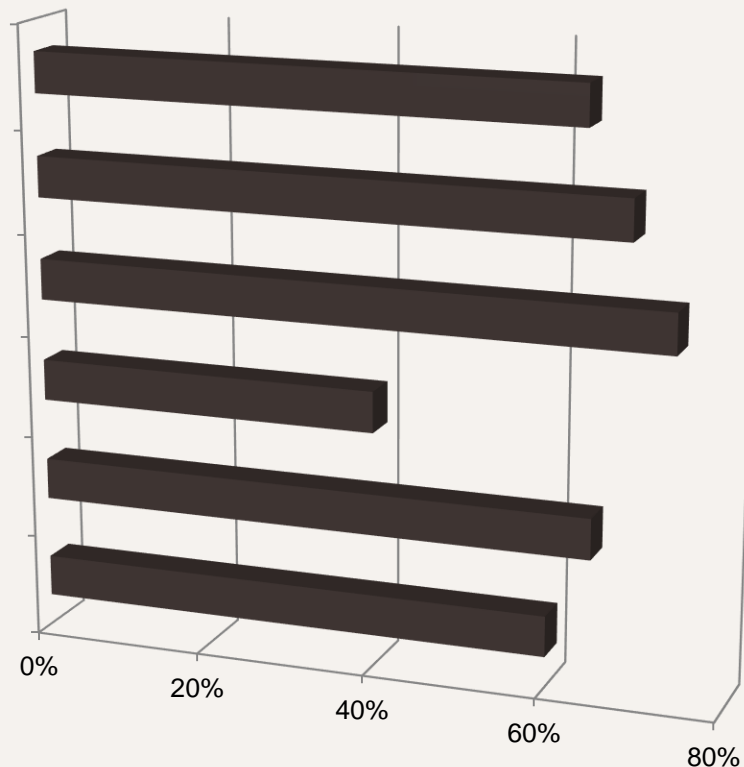
Анализ рынка чат-ботов

Международная динамика популярности запроса «чат-бот» за последние 5 лет:

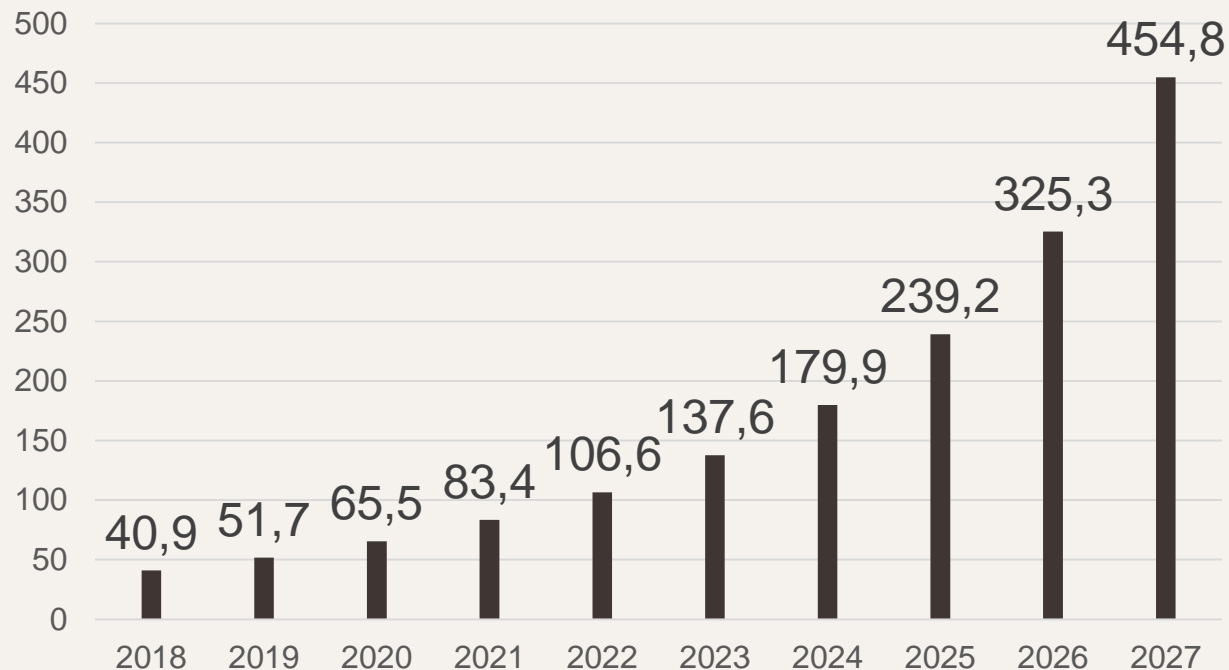





Статистика пользователей чат-ботов:

- Пользователи, считающие круглосуточное обслуживание лучшей особенностью чат-ботов
- Пользователи, предпочитающие использовать чат-ботов, потому что они дают быстрые ответы на простые вопросы
- Пользователи, предпочитающие чат-ботов при поиске ответов на простые вопросы
- Покупатели, которых не волнует, обслуживает ли их бот или человек, если они получают необходимую поддержку
- Пользователи, чувствующие себя комфортно, решая проблемы без участия человека
- Люди в мире, которые общались с чат-ботом за последний год








Глобальный доход рынка чат-ботов с 2018 по 2027 год(млн. \$)



Основные возможности						Наш стартап
Интеграция в сервисы	Telegram, WhatsApp, Slack, сайт заказчика, SMS	Обсуждается индивидуально	VK, Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, сайт заказчика	WhatsApp, Slack, сайт заказчика	VK, Viber, WhatsApp, Telegram, Discord, Tik-Tok, сайт заказчика	VK, Viber, WhatsApp, Telegram, Discord, Одноклассники, сайт заказчика, электронная почта
Основные сферы применения	Здравоохранение, финансы, HR и работа с сотрудниками	Финансы, страхование, медицина, ритейл, транспорт	Сфера услуг, торговля и образование	Финансы, телекоммуникации, медицина, туризм	Продажи, развлечения, рассылка	Здравоохранение, финансы, страхование, торговля и логистика, туризм
Простота заказа и настройки чат-бота	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Готовые базы знаний и шаблоны	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Возможность последующего управления и базовой модификации чат-бота	✓	✓	✗	✓	Только базовые настройки чат-бота, создание рассылок, список пользователей	✓

						Наш стартап
Индивидуальный заказ чат-бота вне указанных областей применения	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Расположение чат-бота	На сервере заказчика и сервере разработчика	На сервере заказчика и сервере разработчика	На сервере заказчика	На сервере заказчика	На сервере заказчика и на сервере разработчика	На сервере заказчика и на сервере разработчика
Возможность принятия платежей	✗	✓	✓	✓	Не заявлено	✓
Настраиваемый внешний вид	✓	✓	✓	Не заявлено	✓	✓
Мультиязычность	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Другие особенности и возможности	Качественное понимание речи	Большой количество знаний в заявленных областях	Возможность рассылок, опросов и оптимизации бизнес-процессов	Детальная настройка чат-бота и статистика	Возможность рассылки	Детальная статистика, инвентаризация, развитые разговорные возможности

Тарифные планы						Наш стартап
Начальная стоимость	Базовый - \$0.01 / на каждый запрос пользователя	Обговаривается индивидуально	45 000 Р, индивидуальный – от 95 000 Р	Обговаривается индивидуально	200 000 Р	Обговаривается индивидуально
Средний срок разработки	Не заявлен		От 10 до 30 дней		Не заявлен	Для простых чат-ботов-визиток – 10-14 дней, для сложных проектов – от 25 дней
Техническая поддержка	Присутствует, оплата, обговаривается индивидуально		Присутствует, оплата, обговаривается индивидуально		Присутствует, от 10 до 25 тысяч в месяц	Присутствует, оплата обговаривается индивидуально

Используемые инструменты



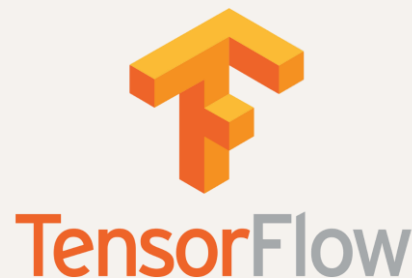
Python

spaCy

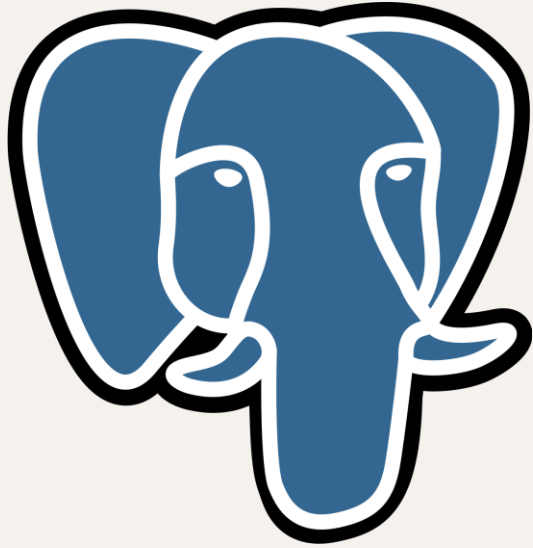
SpaCy



Scikit-learn



Tensorflow



PostgreSQL



Node.JS

Бизнес-план стартапа

Расходы:

- **Заработная плата сотрудникам**
- **Открытие ИП:** страховой взнос в России - 40 874 ₽
- **Расходы на рекламу:** до 700000 ₽
- **Ведение бухгалтерии:** от 80000 ₽
- **Создание и настройка сайта, логотипа** – 80000 ₽
- **Настройка платёжной системы:** 15000 ₽
- **Непредвиденные расходы:** от 200000 ₽
- **Комиссия за перевод денег по платёжной системе (3%)**
- **Налоги по ИП (6%)**
- **Налог по ЗП (30%)**

Бизнес-план стартапа

Доходы:

- Количество продаж чат-ботов-визиток в месяц
- Количество продаж полноценных чат-ботов в месяц
- Абонентское обслуживание бота
- Возможно появление дополнительной выручки при предоставлении дополнительных услуг (индивидуальная настройка, консультации и т.д.)

Если рассматривать с точки зрения выполняемых функций, то цена может варьироваться следующим образом:

- Простой Бот для ответов на часто задаваемые вопросы – от 150 000 рублей
- Продвинутый Бот, отвечающий на разные вопросы и поддерживающий контекст разговора – до 300 000 рублей,
- Сложный Бот, поддерживающий интеграцию с другой сложной системой, например, с системой учёта – от 300 000 рублей

Реклама стартапа

- **Реклама в поисковых системах**
 - реклама в «Яндекс.Директ»
 - реклама в Google Ads
- **Реклама в Telegram**
- **Реклама на YouTube**



Почему наша платформа выгодна предприятиям

Внедрение интеллектуального помощника позволит:

- Сократить расходы на обслуживание клиентов и повысить удовлетворенность клиентов сервисом, так как помощник способен быстро генерировать информацию по любому каналу связи, который выберет клиент
- Оказывать помощь круглосуточно
- Повысить эффективность привлечения новых клиентов
- Автоматизировать рутинные задачи бизнеса, отвечать клиентам быстрее и экономить на клиентской поддержке.