

Платформа для создания умных чат- ботов

Основная идея

***Развертывание приложений для
диалога на базе ИИ на
предприятиях***

Причины создания стартапа

- Запуск платформы для создания ИИ чат-ботов может быть выгодным в настоящее время **для предприятий**, которые оцифровываются и автоматизируются, чтобы стать более эффективными
- Предприятия часто сталкиваются с трудностями, связанными с общением с клиентами. Наше решение улучшает общение клиентов и сотрудников и, таким образом, повышает удовлетворенность клиентов.

Ключевые особенности

- **Разговорные особенности**

- Платформа с помощью ИИ способна понять потребности клиентов и предоставить им правильный ответ за считанные секунды.
- Присутствует понимание контекста и удержание внимания, чтобы пользователям не приходилось повторяться, благодаря способности бота понимать контекст и удерживать внимание.
- Присутствует анализ настроений клиентов чтобы правильно реагировать на счастливых, грустных или разочарованных клиентов и изменять общение в соответствии с настроением клиента
- Платформа является мультязычной (поддерживает несколько языков) и может распознать язык клиента
- Поддержка возможности отправки боту голосовых сообщений. Бот сможет распознать голосовое сообщение на поддерживаемых языках

- **Пользовательский интерфейс**

- *Настраиваемый внешний вид.*
- *Поддержка интерактивных виджетов и кнопок, которые будут меняться в зависимости от контекста*
- *Удобная панель управления ботом*
- *Удобное создание и заполнение базы знаний с готовыми шаблонами*
- *Детальная статистика – предлагаемые данные позволят оценить эффективность бота, его полезность*
- *Адаптация функциональности чат-бота для людей с ограниченными возможностями*

- **Технические особенности**

- *Интеграция бота в популярные социальные сети и мессенджеры, голосовые помощники, электронную почту либо непосредственно на сайт предприятия*
- *Выбор размещения бота на облаке платформы либо на сервере предприятия*
- *Безопасность данных. Все сообщения зашифрованы, возможно определить управление доступом к чат-боту для обеспечения безопасности*
- *Возможность принятия заказов и осуществление платежей*

Примеры областей применения

- **Здравоохранение** *(например, медицинский помощник, позволяющий осуществлять запись на прием, сбор отзывов после консультации, автоматический анализ самочувствия пациентов)*
- **Финансы и страхование** *(помощь виртуального помощника по взаимодействию с клиентами)*
- **Транспорт** *(например, бронирование билетов, проверка расписание транспорта, получение обновления о сбоях и возможность оставлять отзывы через бота)*
- **Логистика** *(получение регулярных обновлений о статусе своих поставок и заказов через виртуального помощника, мгновенно отслеживание заказы на отгрузку, время доставки и информацию о грузе)*

Основные конкуренты

- ManyChat
- FlowXO
- Botsify
- Aimylogic
- Hubspot Chatbot Builder

ManyChat

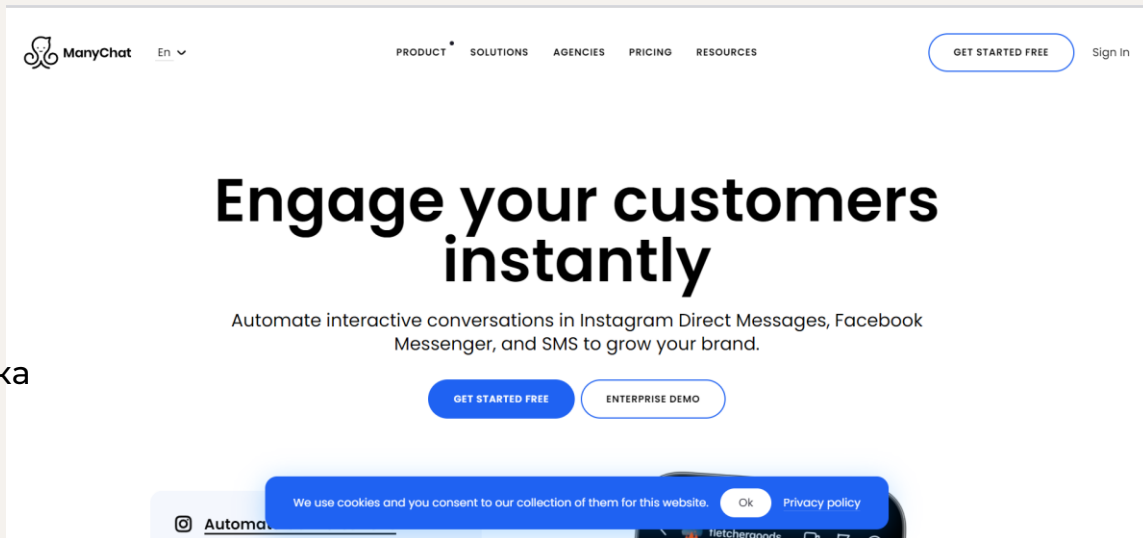
Ориентирован по большей части на продвижение в социальных сетях

Преимущества:

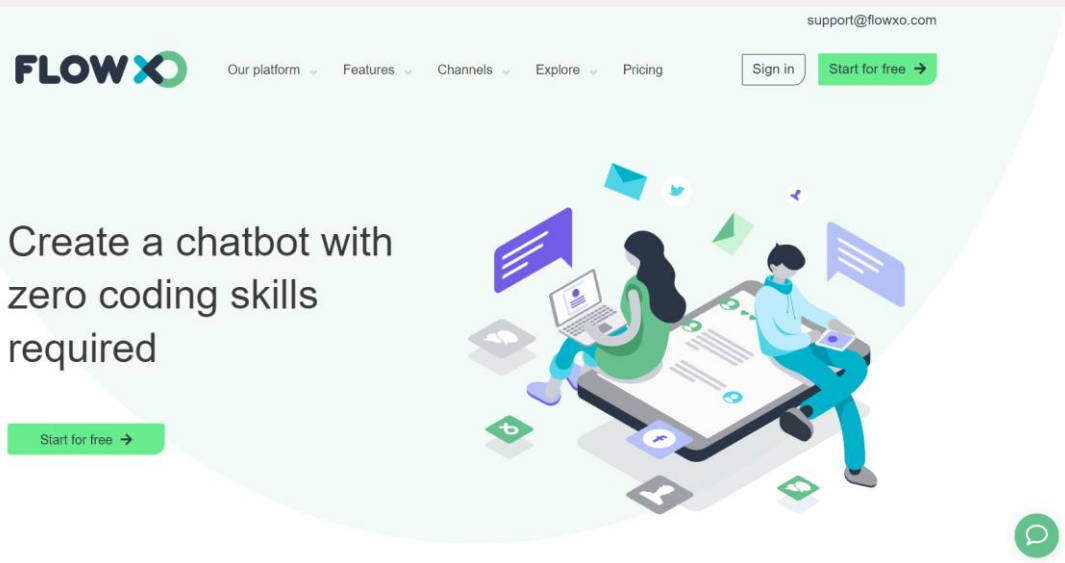
- Не требует никаких знаний программирования
- Имеется бесплатный тариф с ограничениями
- Качественная техническая поддержка

Недостатки:

- Нельзя встроить на сайт заказчика
- Только небольшое число социальных сетей и мессенджеров для интеграции
- Отсутствие упоминания о применении ИИ и машинного обучения



FlowXO



Преимущества:

- Много сервисов для интеграции
- Не требует никаких знаний программирования
- Возможность быстро создать и настроить своего бота

Недостатки:

- Ограниченные возможности разговора с ботом, например отсутствует понимание контекста
- Ограниченные возможности по изменению внешнего вида бота

Botsify

Ориентирован на привлечение новых клиентов с помощью чат-бота

Преимущества:

- Много возможностей для взаимодействия с клиентами (например, диалоговые формы)
- Качественная круглосуточная поддержка клиентов платформы

Недостатки:

- Не заявлено применение ИИ и машинного обучения => ограниченные возможности по общению с чат-ботом
- Небольшое количество сервисов для интеграции

Build Conversational Flows With No-Code Chatbot Platform

Botsify is a managed chatbot platform that provide unified chat automation for your business. Get omnichannel live-chat service connected with multiple platforms to set autoresponses

15K Chatbots
1.5M Bot Responses
53K Leads

Get Free Trial
Explore Platform Now

Book Demo Now
Free 1-1 Product Tour

Update Become whitelabel partner and resell chatbots to your clients!

Toyota MENA

Hello! I'm here to help with all types of cars. Let me know how I can help you!

Which is the best SUV to buy?

Great start!

2020 Toyota Highlander

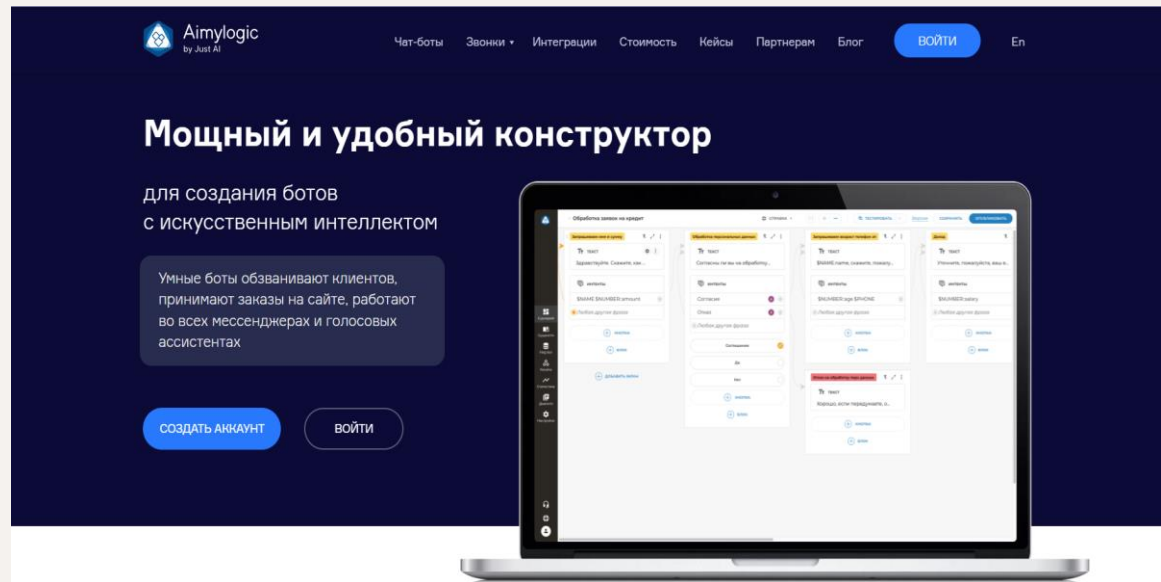
Price : 30,000\$

Book Now

2020 Toyota Highlander

Thank you for choosing the 2020

Aimylogic



Преимущества:

- Большое количество сервисов для интеграции
- Наличие искусственного интеллекта
- Есть поддержка нескольких языков
- Есть возможность настройки обзвона клиентов

Недостатки:

- Сложный конструктор чат-бота
- Небольшое количество готовых шаблонов
- Некачественная работа техподдержки

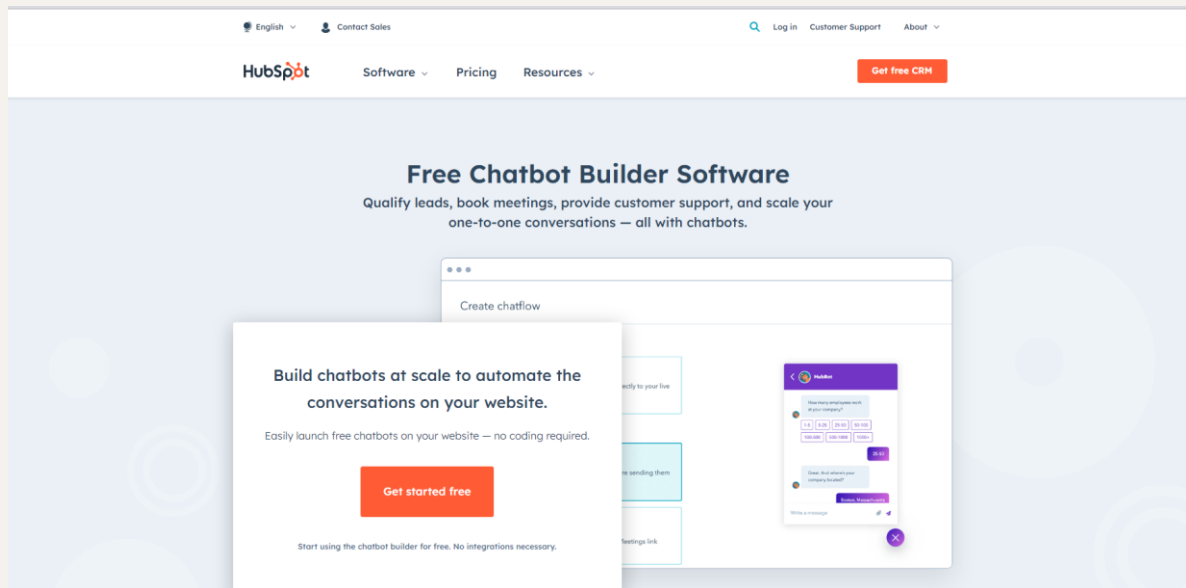
Hubspot Chatbot Builder

Преимущества:

- Много возможностей для настройки внешнего вида
- Наличие интерактивных элементов
- Возможность планирования задач для чат-бота

Недостатки:

- ИИ не используется
- Мало сервисов для интеграции



Наши преимущества по сравнению с конкурентами

1

Применение машинного обучения и ИИ, позволяющее приблизить качество общения с виртуальным помощником к общению с человеком

2

Наличие поддержки нескольких языков и большого количества сервисов для интеграции

3

Интуитивный конструктор чат-бота с большим количеством готовых шаблонов

4

Большой выбор областей применения чат-бота

Почему наша платформа выгодна предприятиям

Внедрение интеллектуального помощника позволит:

- Сократить расходы на обслуживание клиентов и повысить удовлетворенность клиентов сервисом, так как помощник способен быстро генерировать информацию по любому каналу связи, который выберет клиент
- Оказывать помощь круглосуточно
- Повысить эффективность привлечения новых клиентов