

# Платформа для создания умных чат- ботов

---

Основная идея

***Развертывание приложений для  
диалога на базе ИИ на  
предприятиях***

---

# Причины создания стартапа

- Запуск платформы для создания ИИ чат-ботов может быть выгодным в настоящее время **для предприятий**, которые оцифровываются и автоматизируются, чтобы стать более эффективными
- Предприятия часто сталкиваются с трудностями, связанными с общением с клиентами. Наше решение улучшает общение клиентов и сотрудников и, таким образом, повышает удовлетворенность клиентов.

# Ключевые особенности

- **Разговорные особенности**

- Платформа с помощью ИИ способна понять потребности клиентов и предоставить им правильный ответ за считанные секунды.
- Присутствует понимание контекста и удержание внимания, чтобы пользователям не приходилось повторяться, благодаря способности бота понимать контекст и удерживать внимание.
- Присутствует анализ настроений клиентов чтобы правильно реагировать на счастливых, грустных или разочарованных клиентов и изменять общение в соответствии с настроением клиента
- Платформа является мультязычной (поддерживает несколько языков) и может распознать язык клиента
- Поддержка возможности отправки боту голосовых сообщений. Бот сможет распознать голосовое сообщение на поддерживаемых языках

## ● Пользовательский интерфейс

- Настраиваемый внешний вид.
- Поддержка интерактивных виджетов и кнопок, которые будут меняться в зависимости от контекста
- Удобная панель управления ботом
- Удобное создание и заполнение базы знаний с готовыми шаблонами
- Детальная статистика – предлагаемые данные позволят оценить эффективность бота, его полезность
- Адаптация функциональности чат-бота для людей с ограниченными возможностями

## ● **Технические особенности**

- Интеграция бота в популярные социальные сети и мессенджеры, голосовые помощники, электронную почту либо непосредственно на сайт предприятия
- Выбор размещения бота на облаке платформы либо на сервере предприятия
- Безопасность данных. Все сообщения зашифрованы, возможно определить управление доступом к чат-боту для обеспечения безопасности
- Возможность принятия заказов и осуществление платежей

# Дополнительные возможности

- Сбор данных посетителей сайтов;
- Сбор отзывов клиентов;
- Способность выполнять инвентаризацию и отслеживать заказы;
- Способность обрабатывать денежные транзакции;
- Предоставление персонализированной аналитики

# Примеры областей применения

- **Здравоохранение** (например, медицинский помощник, позволяющий осуществлять запись на прием, сбор отзывов после консультации, автоматический анализ самочувствия пациентов)
- **Финансы и страхование** (помощь виртуального помощника по взаимодействию с клиентами)
- **Транспорт** (например, бронирование билетов, проверка расписание транспорта, получение обновления о сбоях и возможность оставлять отзывы через бота)
- **Логистика** (получение регулярных обновлений о статусе своих поставок и заказов через виртуального помощника, мгновенно отслеживание заказы на отгрузку, время доставки и информацию о грузе)



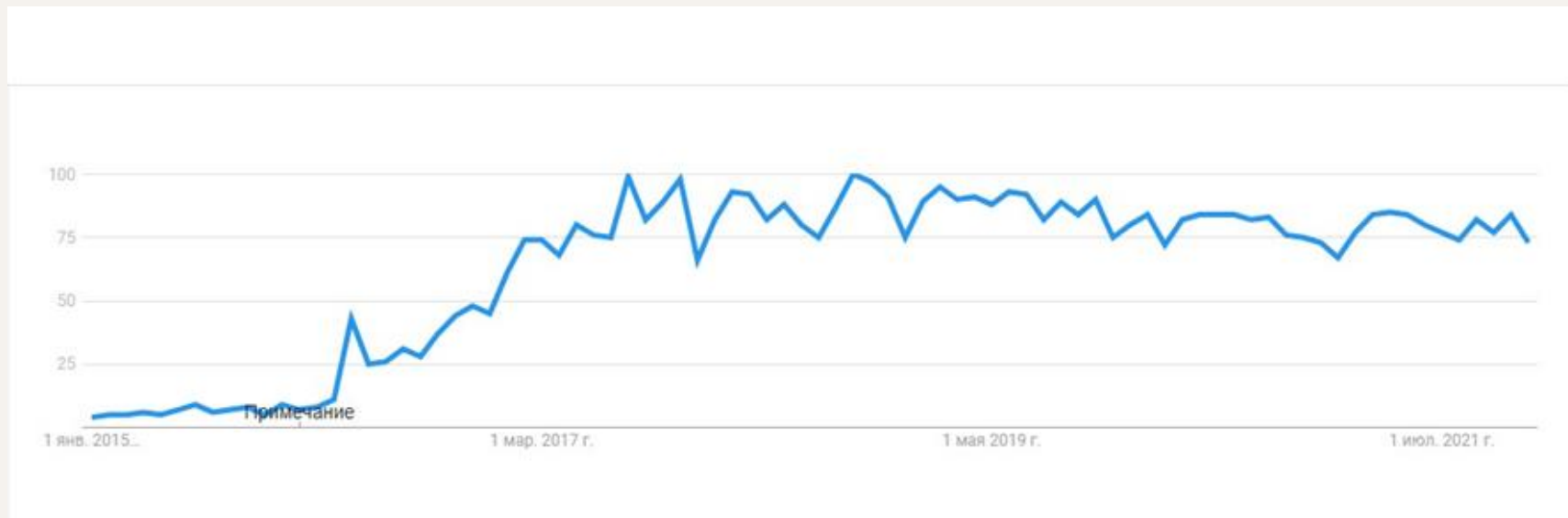
# Анализ рынка чат-ботов

- Рынок чат-ботов оценили в 17,17 миллиардов долларов в 2020 году. [Mordorintelligence](#)
- К 2026 году он достигнет 102,29 миллиардов долларов, что означает среднегодовой темп роста в 34,75%. [Mordorintelligence](#)
- Глобальный доход, сгенерированный чат-ботами в 2021 году, составил около 83 миллионов долларов. [Statista](#)
- В 2021 году не менее 50% предприятий предпочли вложиться в создание ботов, а не в разработку традиционных мобильных приложений.

# Анализ рынка чат-ботов

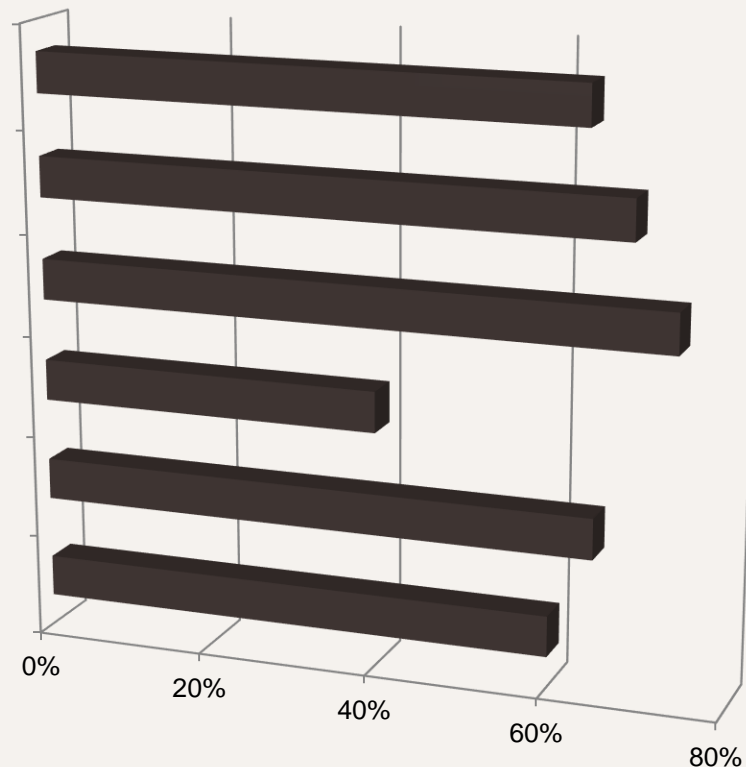
- К 2027 году глобальный доход, сгенерированный чат-ботами, может составить около 454 миллионов долларов. [Statista](#)
- Согласно прогнозам, сумма по транзакциям в электронной коммерции, совершенным через чат-ботов, к 2023 году вырастет до 112 миллиардов долларов. [Juniper Research](#)
- Внедрение чат-ботов в ритейле позволит сэкономить компаниям и потребителям около 2,5 миллиардов часов в 2023 году. [Juniper Research](#)
- С помощью чат-ботов расходы на поддержку клиентов можно сократить на 30%. [Smallbizgenius](#)

# Динамика популярности



# Статистика пользователей чат-ботов:

- Пользователи, считающие круглосуточное обслуживание лучшей особенностью чат-ботов
- Пользователи, предпочитающие использовать чат-ботов, потому что они дают быстрые ответы на простые вопросы
- Пользователи, предпочитающие чат-ботов при поиске ответов на простые вопросы
- Покупатели, которых не волнует, обслуживает ли их бот или человек, если они получают необходимую поддержку
- Пользователи, чувствующие себя комфортно, решая проблемы без участия человека
- Люди в мире, которые общались с чат-ботом за последний год



# Основные конкуренты

- ManyChat
- FlowXO
- Botsify
- Aimylogic
- Hubspot Chatbot Builder

# ManyChat

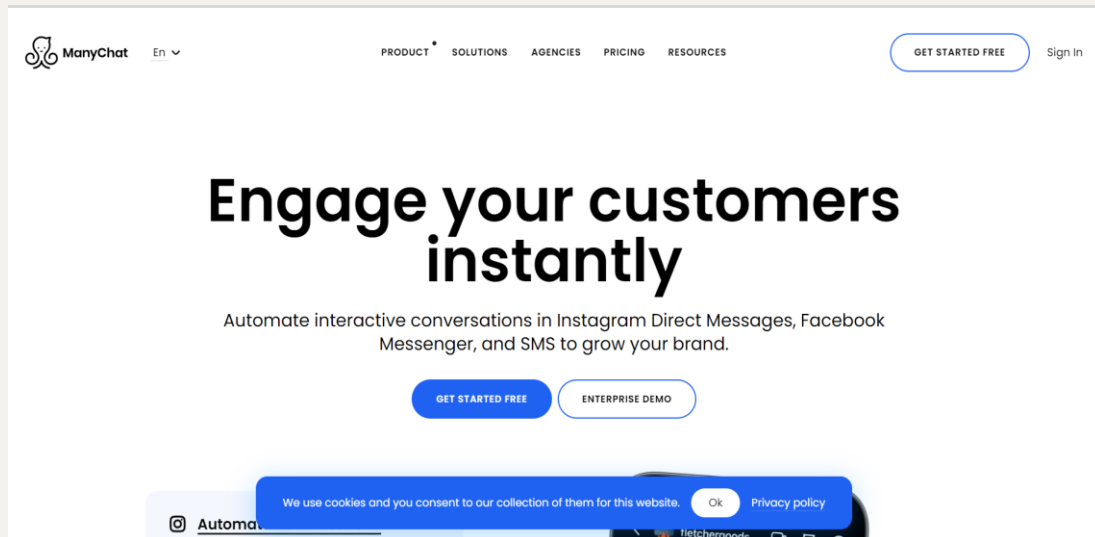
Ориентирован по большей части на продвижение в социальных сетях

## Преимущества:

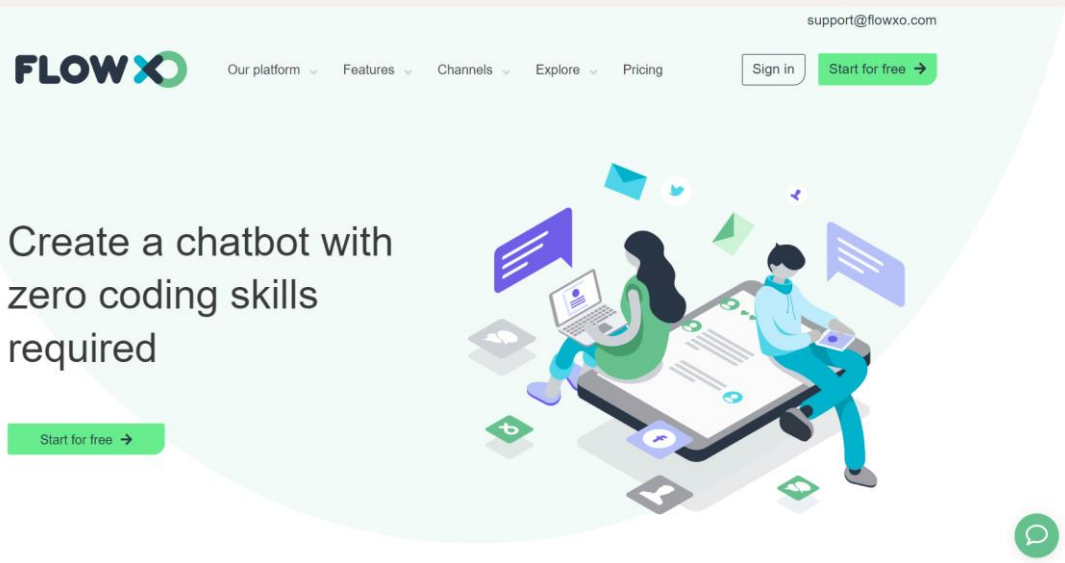
- Не требует никаких знаний программирования
- Имеется бесплатный тариф с ограничениями
- Качественная техническая поддержка

## Недостатки:

- Нельзя встроить на сайт заказчика
- Только небольшое число социальных сетей и мессенджеров для интеграции
- Отсутствие упоминания о применении ИИ и машинного обучения



# FlowXO



## Преимущества:

- Много сервисов для интеграции
- Не требует никаких знаний программирования
- Возможность быстро создать и настроить своего бота

## Недостатки:

- Ограниченные возможности разговора с ботом, например отсутствует понимание контекста
- Ограниченные возможности по изменению внешнего вида бота

# Botsify

**Ориентирован на привлечение новых клиентов с помощью чат-бота**

**Преимущества:**

- Много возможностей для взаимодействия с клиентами (например, диалоговые формы)
- Качественная круглосуточная поддержка клиентов платформы

**Недостатки:**

- Не заявлено применение ИИ и машинного обучения => ограниченные возможности по общению с чат-ботом
- Небольшое количество сервисов для интеграции

Botsify

Products Partner Resources Pricing Demo Sign in [Signup](#)

[Update](#) Become whitelabel partner and resell chatbots to your clients!

## Build Conversational Flows With No-Code Chatbot Platform

Botsify is a managed chatbot platform that provide unified chat automation for your business. Get omnichannel live-chat service connected with multiple platforms to set autoreponses

[Get Free Trial](#) [Explore Platform Now](#)

[Book Demo Now](#) [Free 1-1 Product Tour](#)

**15K** Chatbots  
**1.5M** Bot Responses  
**53K** Leads

Toyota MENA

Hello! I'm here to help with all types of cars. Let me know how I can help you!

Which is the best SUV to buy?

Great start!

2020 Toyota Highlander

Price : 30,000\$

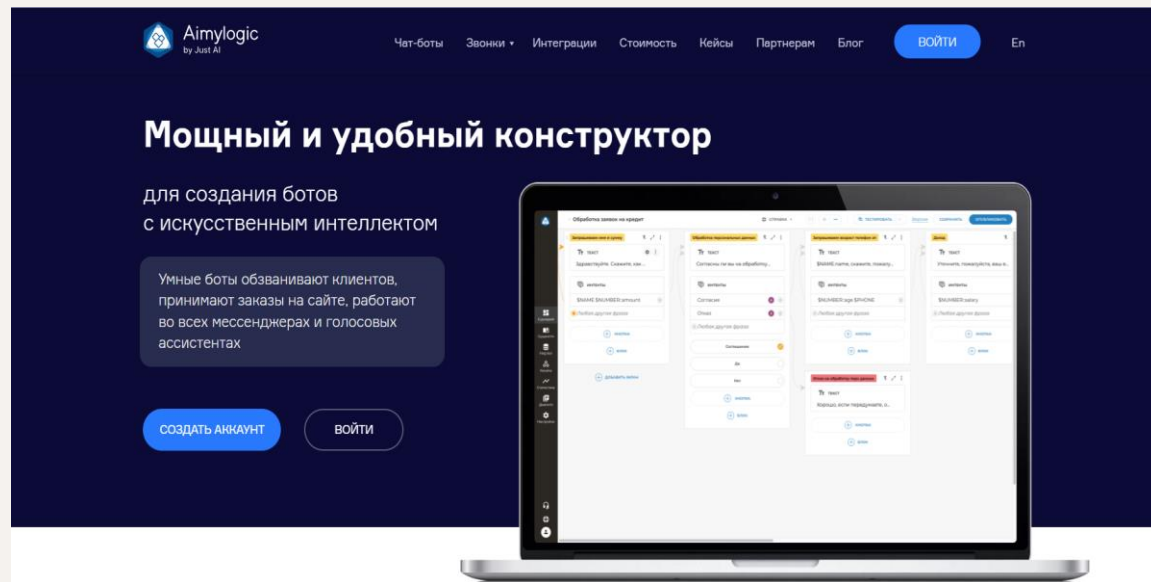
Book Now

2020 Toyota Highlander

Thank you for choosing the 2020



# Aimylogic



## Преимущества:

- Большое количество сервисов для интеграции
- Наличие искусственного интеллекта
- Есть поддержка нескольких языков
- Есть возможность настройки обзвона клиентов

## Недостатки:

- Сложный конструктор чат-бота
- Небольшое количество готовых шаблонов
- Некачественная работа техподдержки

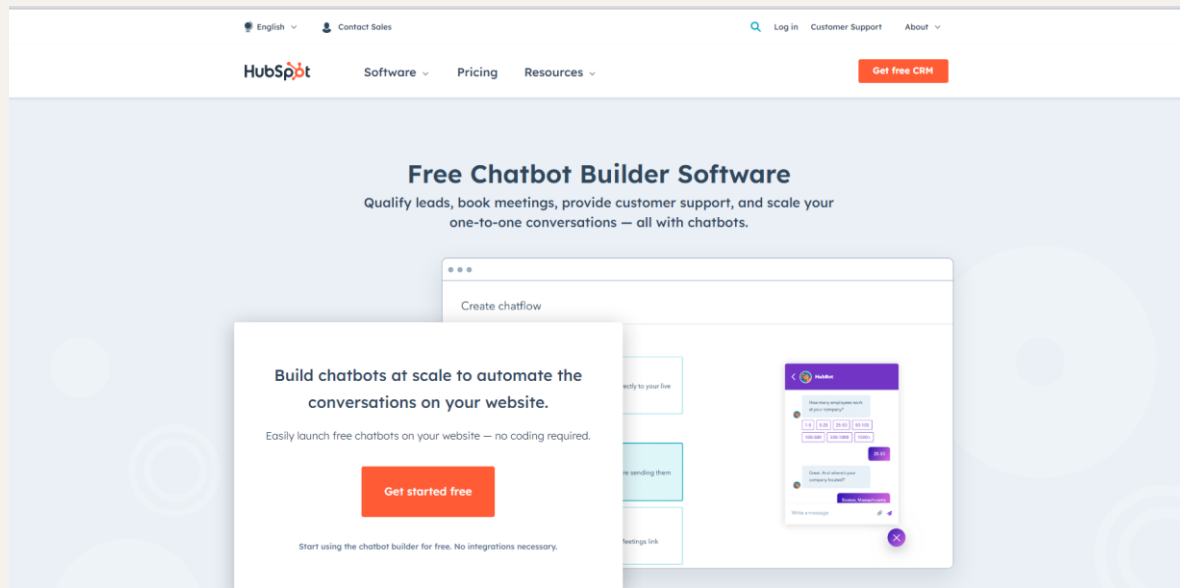
# Hubspot Chatbot Builder

## Преимущества:

- Много возможностей для настройки внешнего вида
- Наличие интерактивных элементов
- Возможность планирования задач для чат-бота

## Недостатки:

- ИИ не используется
- Мало сервисов для интеграции



# Анализ тарифных планов конструкторов чат-ботов

## HubSpot

- **Бесплатный.** Доступны элементарные функции конструктора, которые позволяют создать чат-бот и успешно его запустить.
- **Starter – \$45 в месяц.** Убираются логотипы HubSpot, добавляются основные функции автоматизации процессов продаж.
- **Professional – \$450 в месяц.** Появляются инструменты командной работы, телефонная поддержка, профессиональные инструменты автоматизации.
- **Enterprise – \$1200 в месяц.** Пакет создан для больших проектов с персональным обучением до 10 человек и продвинутыми возможностями.

# ManyChat

- **Стоимость платного пакета – от \$15 до \$8835 в зависимости от количества подписчиков.** На сайте присутствует соответствующий калькулятор для точного расчета.
- На платном тарифе появляется интеграция с CRM, A/B тестирование, подключение к PayPal, отправка рекламных сообщений и многое другое.

# Chatfuel

- У конструктора есть бесплатная версия, но чат-бот в ней может общаться максимум с 50 людьми, что явно недостаточно для построения канала продаж.
- Оплачивая ежемесячно \$10 можно расширить число подписчиков и обеспечить полный функционал. **Дальнейшее увеличение стоимости подписки вплоть до \$120 идет за счет роста числа подписчиков до 5000.**

# Flow XO

- За ежемесячную плату в \$19 клиент получает увеличение числа пользователей до 5000, а количества активных ботов до 15. Кроме того, предоставляется приоритетная поддержка и несколько других полезных административных инструментов.
- Доплатив \$10 можно получить дополнительно 5 активных ботов, а ещё **за \$25 компания расширит максимально число подписчиков до 25000.**

# Botsify

- Минимально за пользование сервисом придется ежемесячно платить \$49 за 2 бота и 5000 подписчиков, а за 5 ботов и 15000 подписчиков – уже \$149. **Дальнейшее расширение оплачивается по фиксированной таксе \$10 за 1000 подписчиков.**
- Также компания предлагает услуги разработки чат-бота под потребности клиента. Только функционирование одного такого бота обойдется заказчику в \$199 в месяц.

---

# Наши преимущества по сравнению с конкурентами

1

Применение машинного обучения и ИИ, позволяющее приблизить качество общения с виртуальным помощником к общению с человеком

2

Наличие поддержки нескольких языков и большого количества сервисов для интеграции

3

Интуитивный конструктор чат-бота с большим количеством готовых шаблонов

4

Большой выбор областей применения чат-бота

---

# Почему наша платформа выгодна предприятиям

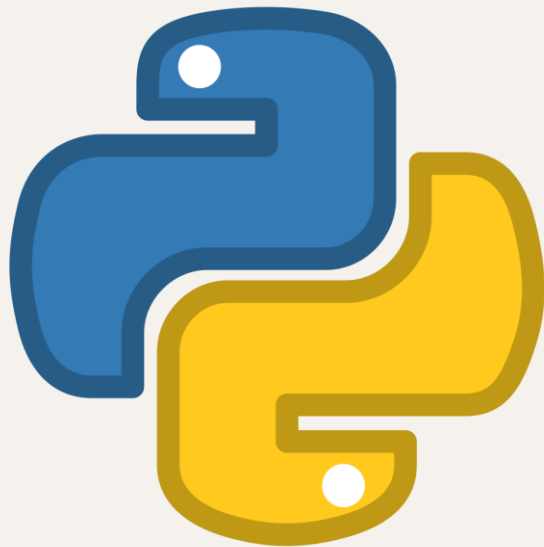
## **Внедрение интеллектуального помощника позволит:**

- Сократить расходы на обслуживание клиентов и повысить удовлетворенность клиентов сервисом, так как помощник способен быстро генерировать информацию по любому каналу связи, который выберет клиент
- Оказывать помощь круглосуточно
- Повысить эффективность привлечения новых клиентов

# Используемые инструменты

## Python

- Поскольку проект активно использует машинное обучение, данный язык программирования лучше всего подойдет для создания проекта.
- Имеет большое количество готовых библиотек для реализации различных алгоритмов машинного обучения и глубокого обучения, что позволит во многом упростить разработку решения на базе ИИ
- В дополнение к этому Python также **чрезвычайно эффективен** – можно выполнять больше работы, используя меньше строк кода. Код также легко понятен людям, что делает его идеальным для создания моделей машинного обучения.





# SpaCy

- Библиотека для **расширенной обработки естественного языка** (NLP) в Python.
- Её функционал позволяет решать очень широкий спектр задач: от определения частей речи и выделения именованных сущностей до создания собственных моделей для анализа.
- Предоставляется с предварительно обученными моделями
- Поддерживает лингвистически мотивированную токенизацию (*разделение текста на более мелкие единицы – предложения и слова*)
- Заявлена поддержка **70+** языков
- Основана на самых последних исследованиях и разрабатывалась для использования в реальных (коммерческих) продуктах.

The logo for SpaCy, featuring the word "spaCy" in a blue, lowercase, sans-serif font. The "C" is capitalized. A thin, dark blue curved line is visible in the top right corner of the slide, partially overlapping the logo.

# Scikit-learn

- Один из наиболее широко используемых пакетов Python **для Data Science и Machine Learning**
- Основан на других популярных библиотеках, таких как NumPy и SciPy
- Широко используется для исследований, для промышленных систем, применяющих классические алгоритмы машинного обучения, а также для новых проектов в области машинного обучения
- Позволяет решать большой спектр основных задач машинного обучения (предварительная обработка данных, уменьшение размерности, выбор, обучение и получение предсказания для модели, регрессия, классификация, кластерный анализ)



# Tensorflow

- Библиотека с открытым исходным кодом для численных вычислений и крупномасштабного машинного обучения, созданная Google
- Объединяет множество моделей и алгоритмов машинного обучения и глубокого обучения (также известного как нейронные сети)
- Может обучать и запускать глубокие нейронные сети для классификации рукописных цифр, распознавания изображений, встраивания слов, рекуррентных нейронных сетей, **обработки естественного языка**
- Scikit-Learn поставляется с готовыми алгоритмами, в то время как Tensorflow более низкоуровневый и хорош в том случае, если требуется реализовать собственные алгоритмы глубокого обучения



TensorFlow

# Node.js

- Платформа, которая будет использована для создания Frontend и Backend части платформы, которые будут осуществлять взаимодействие с клиентами
- Одним из главных преимуществ Node.js является легкость масштабирования среды.
- Упрощается создание приложений, которые могут расти по мере роста бизнеса, благодаря простоте цикла обработки событий и способности обрабатывать множество одновременных подключений
- Имеет большое сообщество, хороший набор библиотек и фреймворков для реализации готовых решений



# Необходимые сотрудники стартапа

- Стартап-менеджер
- Специалист по машинному обучению и анализу данных
- Frontend разработчик
- Backend разработчик