



Сервис создания умных чат-ботов



Основная идея

***Развертывание приложений для
диалога на базе ИИ на
предприятиях***

Причины создания стартапа

- Запуск платформы для создания ИИ чат-ботов может быть выгодным в настоящее время **для предприятий**, которые оцифровываются и автоматизируются, чтобы стать более эффективными
- Предприятия часто сталкиваются с трудностями, связанными с общением с клиентами. Наш сервис улучшает общение клиентов и сотрудников и, таким образом, повышает удовлетворенность клиентов.

Принцип работы нашего сервиса

Обращение клиента

- Заказчик обращается к нашей платформе для заказа собственного чат-бота

Анализ заказа

- Мы проводим бесплатную консультацию с заказчиком, анализируя конкретную ситуацию и конкурентоспособность создаваемого чат-бота, выделяя особенности и условия заказа, готовя способы реализации

Подготовка прототипа

- При согласии клиента на создание чат-бота, в течение некоторого времени готовится прототип чат-бота (функциональные возможности, сценарии работы бота, макет)

Разработка чат-бота

- Производится разработка чат-бота, работающего на базе ИИ и машинного обучения, под конкретные условия заказчика

Интеграция и развертывание

- Завершаются операции по тестированию чат-бота. Производится интеграция чат-бота в проект заказчика

Поддержка

- Заказчик получает доступ к базовому управлению чат-ботом, статистикой и поддержкой 24/7 со стороны платформы

Основные сферы применения для создаваемого чат бота

Создаваемый нашей платформой чат-бот имеет основных несколько областей применения:

- **Здравоохранение**
- **Финансы и страхование**
- **Торговля и логистика**
- **Транспорт и туризм**

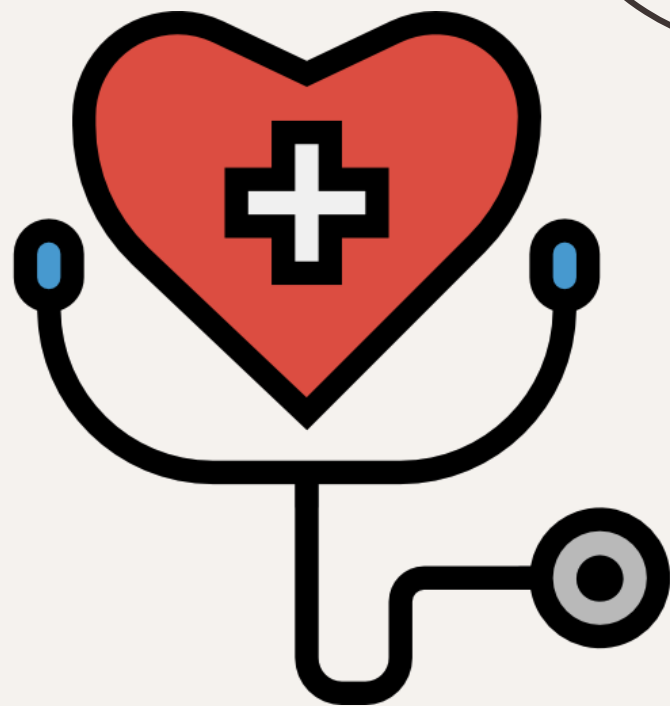
Возможное создание чат-бота для другой сферы применения обсуждается с заказчиком при личной консультации

Здравоохранение

Краткое описание: Наш медицинский чат-бот улучшает взаимодействие пациентов и врачей и позволит медицинским учреждениям расширить возможности оказания медицинской помощи

Основные возможности чат-бота:

- Осуществление записи на прием к врачу (с возможностью напоминания)
- Сбор отзывов о посещении врача и качества оказания медицинской помощи
- Настраиваемый периодический анализ самочувствия пациента
- Выдача ответов на часто задаваемые вопросы
- Проверка наличия лекарств
- Взаимодействие с консультантом напрямую посредством чат-бота



Финансы и страхование

Краткое описание: Создан для ускорения работы финансовых и страховых учреждений с целью повышения удержания клиентов

Основные возможности чат-бота:

- Получение информации об услугах, предоставляемых компанией
- Получение справочной информации в финансовой и страховой сфере
- Возможность разговора с оператором в интерфейсе чат-бота
- Получение актуальной информации для клиента (курс валют, информацию о вкладе и т.п.)
- Запись информации о страховых случаях и автоматическая передача их компании
- Настраиваемые автоматические уведомления для клиентов



Торговля и логистика

Основные возможности чат-бота:

- Получение регулярных обновлений о статусе своих поставок и заказов через виртуального помощника
- Мгновенное отслеживание заказов на отгрузку, ориентировочного время доставки и информации о грузе
- Автоматическое оповещение клиентов о статусе доставки, акциях, скидках
- Проверка наличия товара
- Оплата заказа через интерфейс чат-бота
- Настраиваемый умный подбор товара в зависимости от желания и условий клиента
- Сбор отзывов от клиентов

Краткое описание: Чат-бот идеально подойдет для клиентов, требующих регулярных обновлений о статусе своих поставок и заказов и нуждающихся в дополнительной информации о товаре, облегчающий работу компаний предоставляющие данные услуги



Транспорт и туризм

Краткое описание: Чат-бот в индустрии туризма может помочь продолжать взаимодействовать с текущими клиентами, обеспечивая своевременное и дружелюбное обслуживание клиентов.

Основные возможности чат-бота:

- Осуществление бронирования (например, билеты, места в отеле)
- Подбор необходимого транспорта для выстраивания маршрута поездки
- Проверка расписания транспорта
- Сбор отзывов о поездке
- Возможность разговора с оператором в интерфейсе чат-бота
- Оплата поездки через интерфейс чат-бота
- Консультирование клиента о месте поездки
- Автоматические уведомления для пользователя (например, напоминание о выезде в аэропорт, информация об акциях)



Обзор общих возможностей

- **Интеграция чат-бота в различные сервисы:**
 - Размещение на облаке нашей платформы
 - Развертывание на сайте заказчика
 - Социальные сети и мессенджеры (VK, Одноклассники, WhatsApp, Viber, Telegram)
- **Безопасность данных** – все сообщения зашифрованы, доступ к управлению чат-ботом настраивается
- **Детальная статистика** – формируемые нами данные позволят оценить эффективность бота, его полезность для бизнеса
- **Принятие заказов и осуществление платежей**
- **Сбор отзывов от клиентов**
- **Инвентаризация** – проверка наличия товара

● Разговорные особенности

- Чат-бот с помощью ИИ способен понять потребности клиентов и предоставить им правильный ответ за считанные секунды.
- Присутствует понимание контекста и удержание внимания, чтобы пользователям не приходилось повторяться, благодаря способности бота понимать контекст и удерживать внимание.
- Присутствует анализ настроений клиентов чтобы правильно реагировать на счастливых, грустных или разочарованных клиентов и изменять общение в соответствии с настроением клиента
- Чат-бот может поддерживать несколько языков и распознать язык клиента
- Поддержка возможности отправки боту голосовых сообщений. Бот сможет распознать голосовое сообщение на поддерживаемых языках

● Пользовательский интерфейс

- Настраиваемый под требования заказчика внешний вид.
- Поддержка интерактивных виджетов и кнопок, которые будут меняться в зависимости от контекста
- Адаптация функциональности чат-бота для людей с ограниченными возможностями

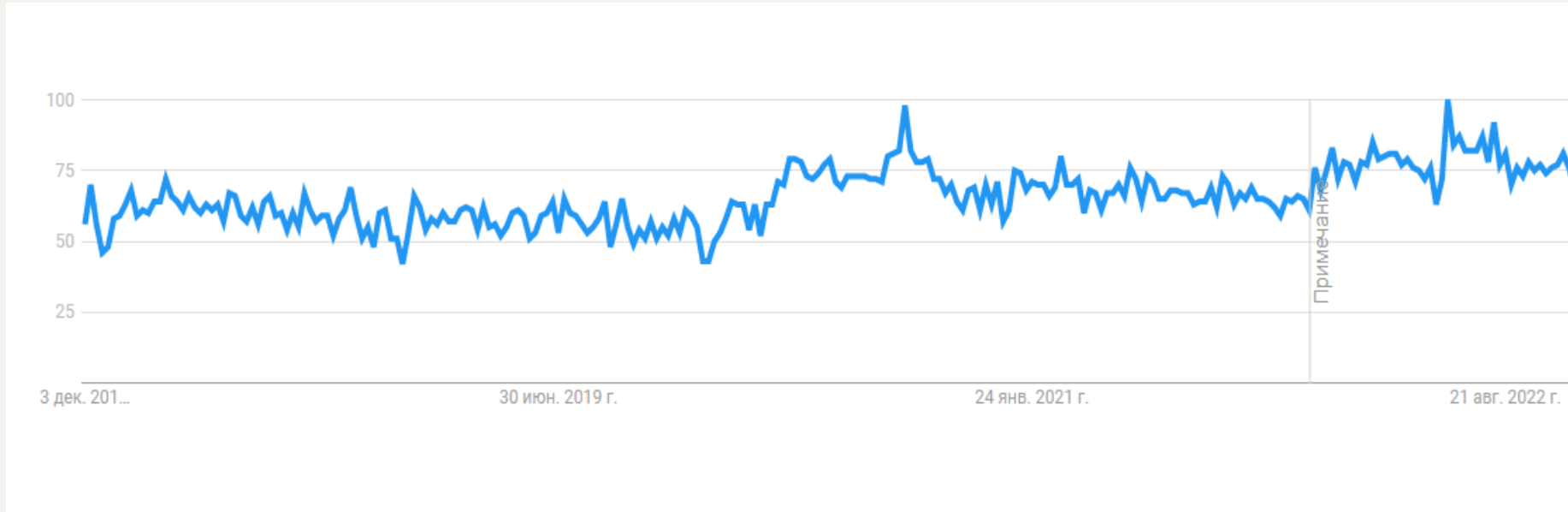
Анализ рынка чат-ботов

- Рынок чат-ботов оценили в 17,17 миллиардов долларов в 2020 году. [Mordorintelligence](#)
- К 2026 году он достигнет 102,29 миллиардов долларов, что означает среднегодовой темп роста в 34,75%. [Mordorintelligence](#)
- Глобальный доход, сгенерированный чат-ботами в 2021 году, составил около 83 миллионов долларов. [Statista](#)
- В 2021 году не менее 50% предприятий предпочли вложиться в создание ботов, а не в разработку традиционных мобильных приложений.

Анализ рынка чат-ботов

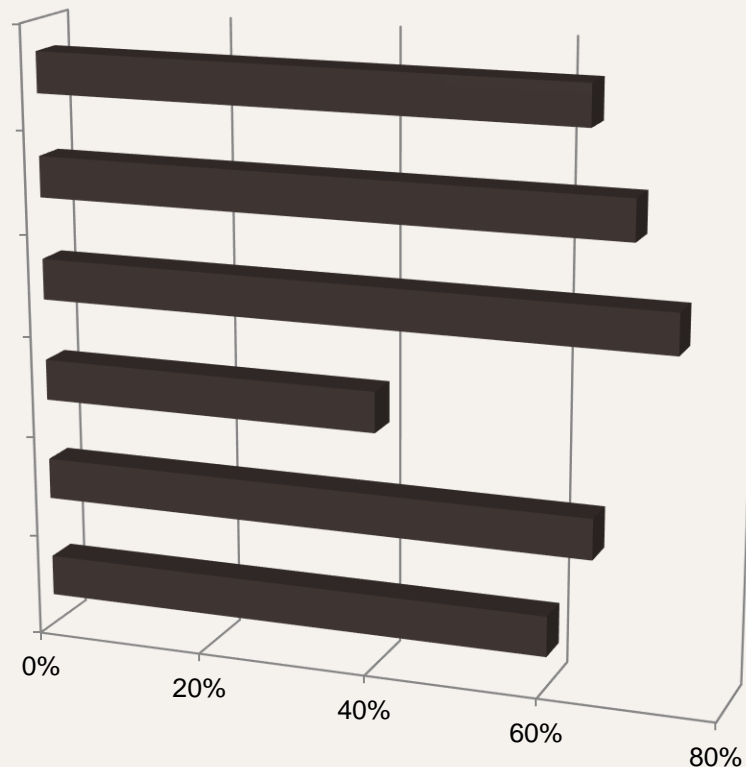
- К 2027 году глобальный доход, сгенерированный чат-ботами, может составить около 454 миллионов долларов. [Statista](#)
- Согласно прогнозам, сумма по транзакциям в электронной коммерции, совершенным через чат-ботов, к 2023 году вырастет до 112 миллиардов долларов. [Juniper Research](#)
- Внедрение чат-ботов в ритейле позволит сэкономить компаниям и потребителям около 2,5 миллиардов часов в 2023 году. [Juniper Research](#)
- С помощью чат-ботов расходы на поддержку клиентов можно сократить на 30%. [Smallbizgenius](#)

Международная динамика популярности запроса «чат-бот» за последние 5 лет

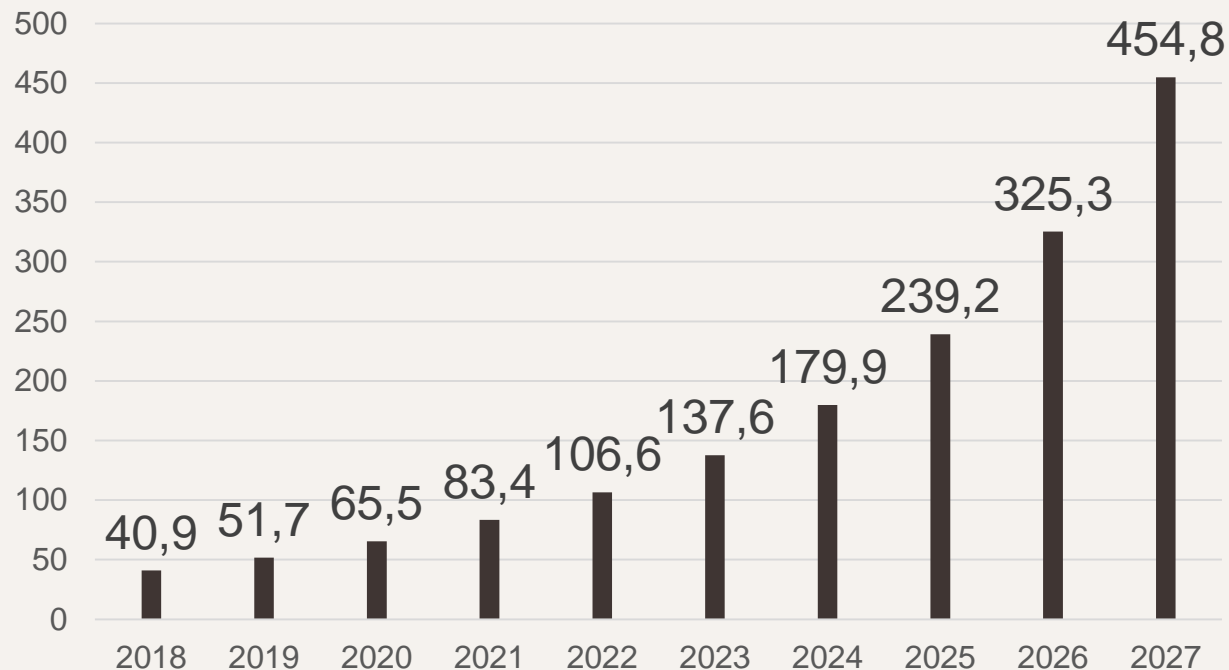


Статистика пользователей чат-ботов:

- Пользователи, считающие круглосуточное обслуживание лучшей особенностью чат-ботов
- Пользователи, предпочитающие использовать чат-ботов, потому что они дают быстрые ответы на простые вопросы
- Пользователи, предпочитающие чат-ботов при поиске ответов на простые вопросы
- Покупатели, которых не волнует, обслуживает ли их бот или человек, если они получают необходимую поддержку
- Пользователи, чувствующие себя комфортно, решая проблемы без участия человека
- Люди в мире, которые общались с чат-ботом за последний год



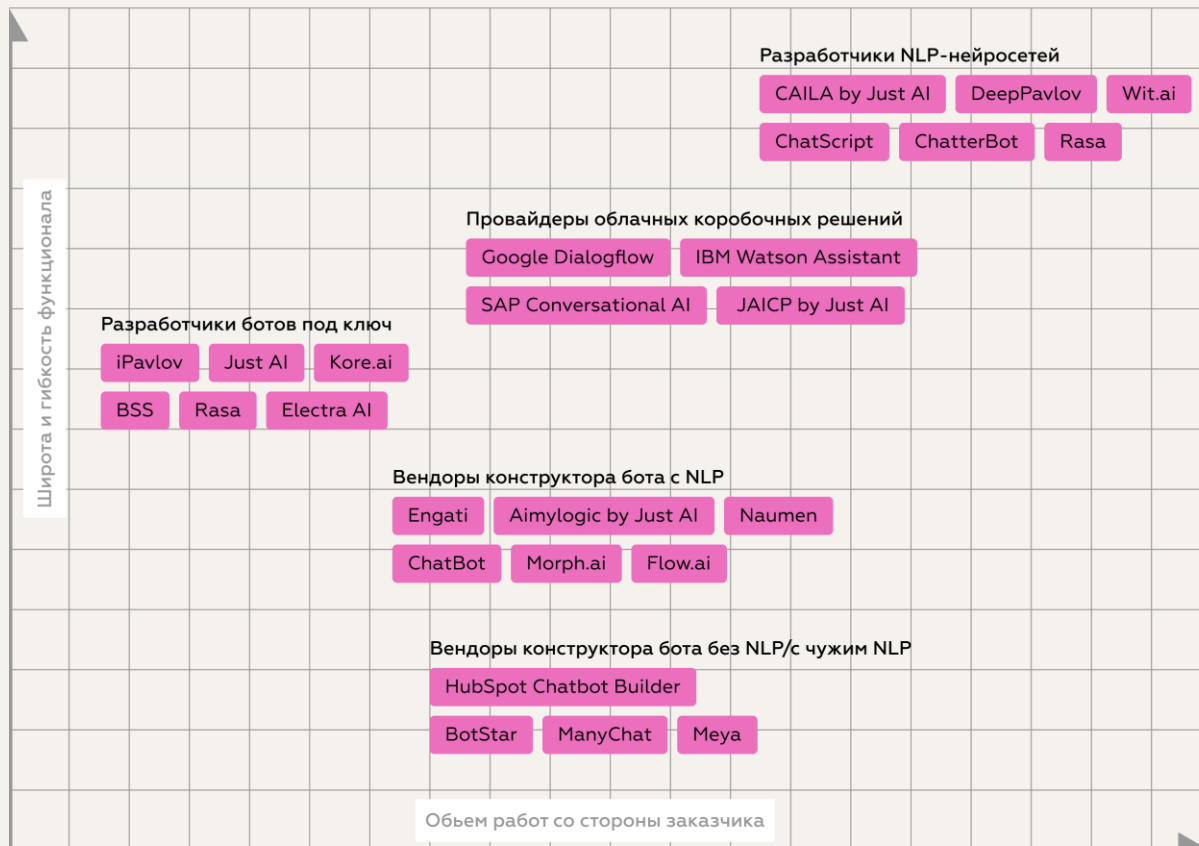
Глобальный доход рынка чат-ботов с 2018 по 2027 год(млн. \$)



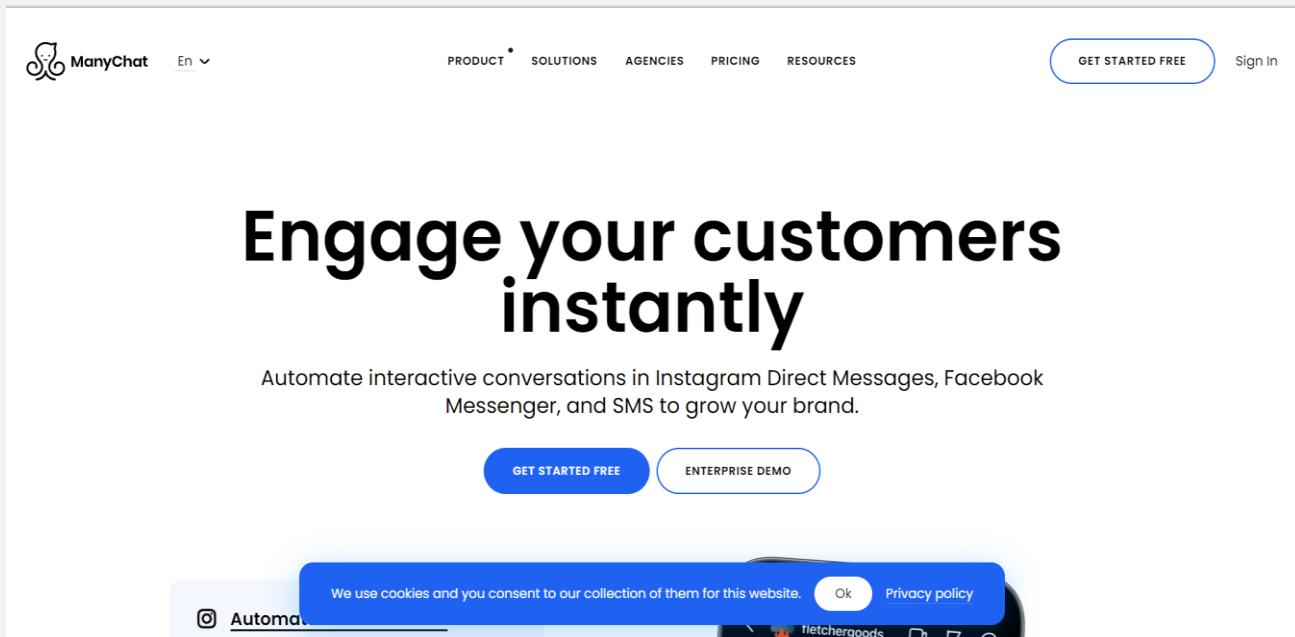
Основные конкуренты

- ManyChat
- FlowXO
- Botsify
- Aimylogic
- Hubspot Chatbot Builder

Карта вендоров



ManyChat



FlowXO

support@flowxo.com



[Our platform](#) ▾

[Features](#) ▾

[Channels](#) ▾

[Explore](#) ▾

[Pricing](#)

[Sign in](#)

[Start for free](#) →

Create a chatbot with
zero coding skills
required

[Start for free](#) →



Botsify

[Products ▾](#)[Partner ▾](#)[Resources ▾](#)[Pricing](#)[Demo](#)[Sign in](#)[Signup](#)[Update](#)

Become whitelabel partner and resell chatbots to your clients!

Build Conversational Flows With No-Code Chatbot Platform

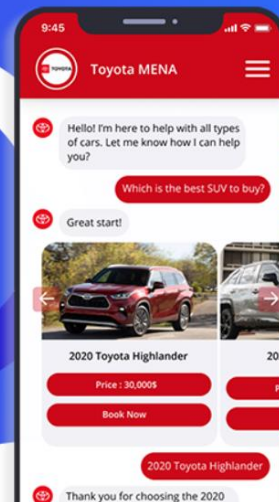
Botsify is a managed chatbot platform that provide unified chat automation for your business. Get omnichannel live-chat service connected with multiple platforms to set autoresponses

[Get Free Trial](#)[Explore Platform Now](#)[Book Demo Now](#)[Free 1-1 Product Tour](#)

15K
Chatbots

1.5M
Bot Responses

53K
Leads



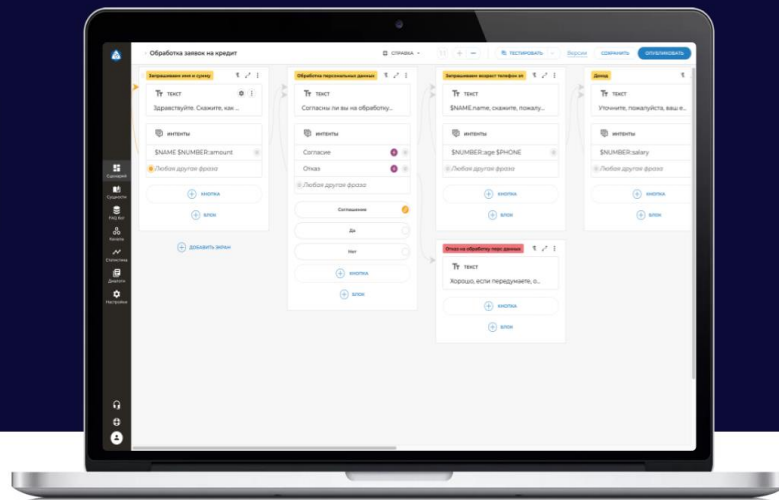
Aimylogic

[Чат-боты](#)[Звонки](#)[Интеграции](#)[Стоимость](#)[Кейсы](#)[Партнерам](#)[Блог](#)[ВОЙТИ](#)[En](#)

Мощный и удобный конструктор


для создания ботов
с искусственным интеллектом

Умные боты обзванивают клиентов,
принимают заказы на сайте, работают
во всех мессенджерах и голосовых
ассистентах

[СОЗДАТЬ АККАУНТ](#)[ВОЙТИ](#)

Hubspot Chatbot Builder

English Contact Sales Log in Customer Support About

 Software Pricing Resources Get free CRM

Free Chatbot Builder Software

Qualify leads, book meetings, provide customer support, and scale your one-to-one conversations — all with chatbots.

Create chatflow

Build chatbots at scale to automate the conversations on your website.

Easily launch free chatbots on your website — no coding required.

Get started free

Start using the chatbot builder for free. No integrations necessary.

Connect to your live

re sending them

meetings link

HubSpot

How many employees work at your company?

1-9

10-25

26-50

51-100

101-500

501-1000

1000+

\$1.5k

Great. And where's your company located?











United States


Canada

United Kingdom

Other

Write a message

					
Настраиваемый внешний вид 	Свой или готовые шаблоны	Ограниченный	Большой функционал	Большой функционал	Небольшое количество готовых шаблонов
Наличие бесплатной версии 	✓	✓	✗	✓	✓
Интеграция в популярные соцсети, мессенджеры, почту и т.п. 	Живые чаты в мессенджерах, Instagram и SMS	Более ста интеграций в разные приложения	Более ста интеграций в разные приложения	Большое количество интеграций в разные сервисы	Во все популярные мессенджеры и чаты
Использование ИИ и машинного обучения 	✗	✓	✗	✗	✓
Мультиязычность интерфейса и поддержка голосового ввода 	✗	✗	✓	✓	✓

Manychat**FLOWX**Botsify**HubSpot**Aimylogic
by Just AIТарифные планы 

Месяц



От 15 \$ и выше

Стандартный
план → 19 \$Стандартный
план → 49 \$Стандартный
план → 45 \$
и выше

От 29 \$ и выше

Дополнительные
возможностиУвеличение
количества
подписчиков за
дополнительную
плату:
500
подписчиков →
+ 10\$+ 10 \$ →
добавить 5
ботов

+ 25% →
добавить 25000
взаимодействийПрофессионал
ный план
за 149 \$,
который
расширяет
функционалДва
дополнительн
ых плана :
* Professional
→ 800\$
* Enterprise →
3600\$Три
дополнительных
плана за
79\$, 119\$ и 299\$
,которые
отличаются только
количеством ботов в
месяц

Почему наша платформа выгодна предприятиям

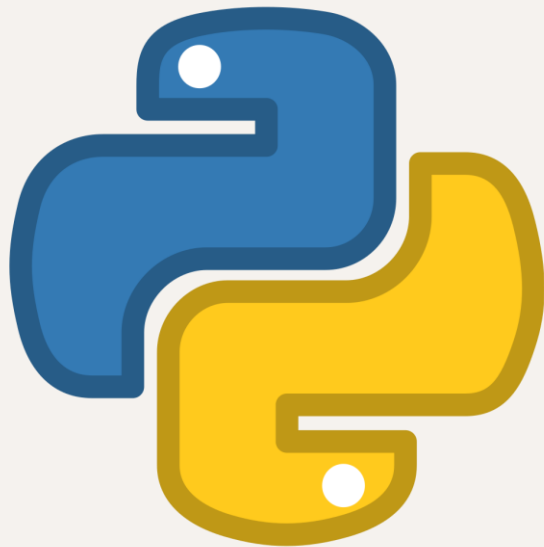
Внедрение интеллектуального помощника позволит:

- Сократить расходы на обслуживание клиентов и повысить удовлетворенность клиентов сервисом, так как помощник способен быстро генерировать информацию по любому каналу связи, который выберет клиент
- Оказывать помощь круглосуточно
- Повысить эффективность привлечения новых клиентов

Используемые инструменты

Python

- Поскольку проект активно использует машинное обучение, данный язык программирования лучше всего подойдет для создания проекта.
- Имеет большое количество готовых библиотек для реализации различных алгоритмов машинного обучения и глубокого обучения, что позволит во многом упростить разработку решения на базе ИИ
- В дополнение к этому Python также **чрезвычайно эффективен** – можно выполнять больше работы, используя меньше строк кода. Код также легко понятен людям, что делает его идеальным для создания моделей машинного обучения.



SpaCy

- Библиотека для **расширенной обработки естественного языка** (NLP) в Python.
- Её функционал позволяет решать очень широкий спектр задач: от определения частей речи и выделения именованных сущностей до создания собственных моделей для анализа.
- Предоставляется с предварительно обученными моделями
- Поддерживает лингвистически мотивированную токенизацию (*разделение текста на более мелкие единицы – предложения и слова*)
- Заявлена поддержка **70+** языков
- Основана на самых последних исследованиях и разрабатывалась для использования в реальных (коммерческих) продуктах.

The logo for SpaCy, featuring the word "spaCy" in a blue, lowercase, sans-serif font. The "C" is capitalized. A thin, dark blue curved line is visible in the top right corner of the slide, partially overlapping the logo.

Scikit-learn

- Один из наиболее широко используемых пакетов Python **для Data Science и Machine Learning**
- Основан на других популярных библиотеках, таких как NumPy и SciPy
- Широко используется для исследований, для промышленных систем, применяющих классические алгоритмы машинного обучения, а также для новых проектов в области машинного обучения
- Позволяет решать большой спектр основных задач машинного обучения (предварительная обработка данных, уменьшение размерности, выбор, обучение и получение предсказания для модели, регрессия, классификация, кластерный анализ)



Tensorflow

- Библиотека с открытым исходным кодом для численных вычислений и крупномасштабного машинного обучения, созданная Google
- Объединяет множество моделей и алгоритмов машинного обучения и глубокого обучения (также известного как нейронные сети)
- Может обучать и запускать глубокие нейронные сети для классификации рукописных цифр, распознавания изображений, встраивания слов, рекуррентных нейронных сетей, **обработки естественного языка**
- Scikit-Learn поставляется с готовыми алгоритмами, в то время как Tensorflow более низкоуровневый и хорош в том случае, если требуется реализовать собственные алгоритмы глубокого обучения



TensorFlow

Node.js

- Платформа, которая будет использована для создания Frontend и Backend части платформы, которые будут осуществлять взаимодействие с клиентами
- Одним из главных преимуществ Node.js является легкость масштабирования среды.
- Упрощается создание приложений, которые могут расти по мере роста бизнеса, благодаря простоте цикла обработки событий и способности обрабатывать множество одновременных подключений
- Имеет большое сообщество, хороший набор библиотек и фреймворков для реализации готовых решений



Необходимые сотрудники стартапа

- Стартап-менеджер
- Специалист по машинному обучению и анализу данных
- Frontend разработчик
- Backend разработчик
- Администратор в социальных сетях
- Копирайтер

Бизнес план проекта

Расходы:

- Открытие ИП
- ЗП сотрудникам
- Расходы на рекламу
- Ведение бухгалтерии
- Создание и настройка сайта, логотипа
- Настройка платёжной системы
- Комиссия за перевод денег по платёжной системе (3%)
- Налоги по ИП(6%)
- Налог по ЗП(30%)
- Непредвиденные расходы

Бизнес план

Доходы:

- Количество продаж Ботов-визиток в месяц
- Количество продаж полноценных Ботов в месяц
- Абонентское обслуживание бота
- Возможно появление дополнительной выручки при предоставлении дополнительных услуг (индивидуальная настройка, консультации и т.д.)

Если рассматривать с точки зрения выполняемых функций, то цена может варьироваться следующим образом:

- Бот для ответов на часто задаваемые вопросы – от 10 000 рублей,
- Бот для сбора заявок и отправки рассылок – от 18 000 рублей,
- Бот для интеграции с другой системой, по типу системы учёта – от 75 000 рублей и больше, в зависимости от сложности системы.

Реклама

Ценообразование рекламы на YouTube:

В русскоязычном сегменте YouTube уже сформирована средняя стоимость, которую рекламодатель готов отдать за интеграцию:

- Ценник для канала со 100 тыс. подписчиков достигает \$70;
- Владелец канала в 250-300 тыс. фолловеров ожидает \$150-250;
- За интеграцию на полумиллионном канале просят \$500-700;
- Расценки «миллионщиков» стартуют с \$3500-4000.

Прайс-лист рекламы канала Wylsacom

Тип размещения		Цена руб.	Краткое описание	
Оплата только по договору, к указанной цене добавляется налог 7%				
1. Канал Wylsacom - 1-ый канал о технологиях в СНГ (10 000 000 подписчиков)				
1.1	Спец. проект с Wylsacom	1 500 000	Полноценный видеопроект - ведущий Валентин Петухов	
1.2	Спец. проект с Ильёй Казаковым	600 000	Полноценный видеопроект - ведущий Илья Казаков	
1.3	Спец. проект с Наташей	500 000	Полноценный видеопроект - ведущая Наталия Артамонова	
1.4	Спец. проект с Арсением Петровым (Diamagnetic)	550 000	Полноценный видеопроект - ведущий Арсений Петров	
1.5	Интеграция с Wylsacom	1 000 000	Рекламная интеграция в авторском исполнении в тематическое авторское видео, до 1:30 минуты. Ведущий Валентин Петухов (Wylsacom) Ссылка в описании первой строкой	
1.6	Интеграция с Ильёй Казаковым	400 000	Рекламная интеграция в авторском исполнении в тематическое авторское видео, до 1:30 минуты. Ведущий Илья Казаков. Ссылка в описании первой строкой	
1.7	Интеграция с Наташей Артамоновой	400 000	Рекламная интеграция в авторском исполнении в тематическое авторское видео, до 1:30 минуты. Ведущий Наталия Артамонова. Ссылка в описании первой строкой	
1.8	Интеграция с Арсением Петровым (Diamagnetic)	400 000	Рекламная интеграция в авторском исполнении в тематическое авторское видео, до 1:30 минуты. Ведущий Арсений Петров. Ссылка в описании первой строкой	
1.9	Пре-ролл в ролик с Wylsacom	500 000	до 20 секунд, встроен в видео навсегда. Возможен с голосом Валентина	
	Пакет 10 пре-роллов с Wylsacom	4 000 000	пре-роллы размещаются в выбранном графике в 10 видеороликах.	
1.10	Пре-ролл в ролик с Ильей, Арсением или Наташей	250 000	до 20 секунд, встроен в видео навсегда. Возможен с голосом автора	
	Пакет 10 пре-роллов с Ильей, Арсением или Наташей	2 000 000	пре-роллы размещаются в выбранном графике в 10 видеороликах	
Социальные сети и другие ресурсы				
	Социальная сеть	Цена руб.	Подписчики	Ссылка
	Сайт Wylsa.com	50 000	Статья	https://wylsa.com
	Twitter Wylsacom	100 000	1 220 000	https://twitter.com/wylsacom
	Телеграм Wylsacom	150 000	450 000	https://t.me/Wylsared
	Twitter WylsacomRED	30 000	210 000	https://twitter.com/wylsacomred

Пример Roadmap по созданию чат-бота

Версия	Дата релиза	Функционал по группам	Функционал
v1.0 Чат-бот Виртуальный агент по недвижимости Цель — лидогенерация покупающих недвижимость и их квалификация	20/05/2023	Создание веток диалогов	Создание воронки, разговоров, персоны бота и тона
			Развертывание базы данных чат-бота
		Базовая конфигурация бота	Регистрация и верификация WhatsApp Business API
			План архитектуры проекта
			План разработки
		UX-улучшения	Добавить постоянное меню
			Добавить раздел "Помощь"
			Сделать поддержку истории разговоров в тикетах
			Подготовить шаблоны с изображениями
		Настройки бота	Начало работы
			Приветственный текст
			Постоянное меню
		Руководство по работе	Показать примеры работы бота
		Возврат в начало меню	Запуск потока с самого начала
		NLP обучение для 30 FAQ	Интеграция ai API
			Обучение самого движка NLP
			Тестирование результатов, улучшение результатов
		Лайф чат	Интеграция чата с оператором + в случаях когда бот не понимает
			Интеграция с базой данных
			Корректный квиз чтобы понять готовность лида к покупке
			Квиз для фильтрации по спискам из базы данных
		Реализация потоков чат-бота	Показ списков в web-view
			Функционал подписки на похожие списки
			Функционал контакта с агентом (время, календарь и почта)