



Сервис создания умных чат-ботов

Основная идея

***Развертывание приложений для
диалога на базе ИИ на
предприятиях***

Причины создания стартапа

- Запуск платформы для создания ИИ чат-ботов может быть выгодным в настоящее время **для предприятий**, которые оцифровываются и автоматизируются, чтобы стать более эффективными
- Предприятия часто сталкиваются с трудностями, связанными с общением с клиентами. Наш сервис улучшает общение клиентов и сотрудников и, таким образом, повышает удовлетворенность клиентов.

Принцип работы нашего сервиса

Обращение клиента

- Заказчик обращается к нашей платформе для заказа собственного чат-бота

Анализ заказа

- Мы проводим бесплатную консультацию с заказчиком, анализируя конкретную ситуацию и конкурентоспособность создаваемого чат-бота, выделяя особенности и условия заказа, готовя способы реализации

Подготовка прототипа

- При согласии клиента на создание чат-бота, в течение некоторого времени готовится прототип чат-бота (функциональные возможности, сценарии работы бота, макет)

Разработка чат-бота

- Производится разработка чат-бота, работающего на базе ИИ и машинного обучения, под конкретные условия заказчика

Интеграция и развертывание

- Завершаются операции по тестированию чат-бота. Производится интеграция чат-бота в проект заказчика

Поддержка

- Заказчик получает доступ к базовому управлению чат-ботом, статистикой и поддержкой 24/7 со стороны платформы

Основные сферы применения для создаваемого чат бота

Создаваемый нашей платформой чат-бот имеет основных несколько областей применения:

- **Здравоохранение**
- **Финансы и страхование**
- **Торговля и логистика**
- **Транспорт и туризм**

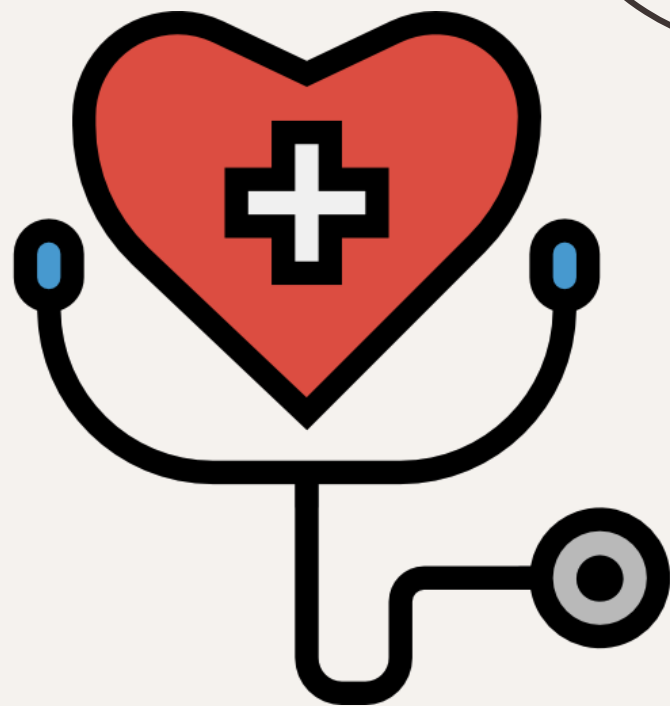
Возможное создание чат-бота для другой сферы применения обсуждается с заказчиком при личной консультации

Здравоохранение

Краткое описание: Наш медицинский чат-бот улучшает взаимодействие пациентов и врачей и позволит медицинским учреждениям расширить возможности оказания медицинской помощи

Основные возможности чат-бота:

- Осуществление записи на прием к врачу (с возможностью напоминания)
- Сбор отзывов о посещении врача и качества оказания медицинской помощи
- Настраиваемый периодический анализ самочувствия пациента
- Выдача ответов на часто задаваемые вопросы
- Проверка наличия лекарств
- Взаимодействие с консультантом напрямую посредством чат-бота



Финансы и страхование

Краткое описание: Создан для ускорения работы финансовых и страховых учреждений с целью повышения удержания клиентов

Основные возможности чат-бота:

- Получение информации об услугах, предоставляемых компанией
- Получение справочной информации в финансовой и страховой сфере
- Возможность разговора с оператором в интерфейсе чат-бота
- Получение актуальной информации для клиента (курс валют, информацию о вкладе и т.п.)
- Запись информации о страховых случаях и автоматическая передача их компании
- Настраиваемые автоматические уведомления для клиентов



Торговля и логистика

Основные возможности чат-бота:

- Получение регулярных обновлений о статусе своих поставок и заказов через виртуального помощника
- Мгновенное отслеживание заказов на отгрузку, ориентировочного время доставки и информации о грузе
- Автоматическое оповещение клиентов о статусе доставки, акциях, скидках
- Проверка наличия товара
- Оплата заказа через интерфейс чат-бота
- Настраиваемый умный подбор товара в зависимости от желания и условий клиента
- Сбор отзывов от клиентов

Краткое описание: Чат-бот идеально подойдет для клиентов, требующих регулярных обновлений о статусе своих поставок и заказов и нуждающихся в дополнительной информации о товаре, облегчающий работу компаний предоставляющие данные услуги



Транспорт и туризм

Краткое описание: Чат-бот в индустрии туризма может помочь продолжать взаимодействовать с текущими клиентами, обеспечивая своевременное и дружелюбное обслуживание клиентов.

Основные возможности чат-бота:

- Осуществление бронирования (например, билеты, места в отеле)
- Подбор необходимого транспорта для выстраивания маршрута поездки
- Проверка расписания транспорта
- Сбор отзывов о поездке
- Возможность разговора с оператором в интерфейсе чат-бота
- Оплата поездки через интерфейс чат-бота
- Консультирование клиента о месте поездки
- Автоматические уведомления для пользователя (например, напоминание о выезде в аэропорт, информация об акциях)



Обзор общих возможностей

- **Интеграция чат-бота в различные сервисы:**
 - Размещение на облаке нашей платформы
 - Развертывание на сайте заказчика
 - Социальные сети и мессенджеры (VK, Одноклассники, WhatsApp, Viber, Telegram, Discord)
 - Электронная почта
- **Безопасность данных** – все сообщения зашифрованы, доступ к управлению чат-ботом настраивается
- **Детальная статистика** – формируемые нами данные позволят оценить эффективность бота, его полезность для бизнеса
- **Принятие заказов и осуществление платежей**
- **Сбор отзывов от клиентов**
- **Инвентаризация** – проверка наличия товара

● Разговорные особенности

- Чат-бот с помощью ИИ способен понять потребности клиентов и предоставить им правильный ответ за считанные секунды.
- Присутствует понимание контекста и удержание внимания, чтобы пользователям не приходилось повторяться, благодаря способности бота понимать контекст и удерживать внимание.
- Присутствует анализ настроений клиентов чтобы правильно реагировать на счастливых, грустных или разочарованных клиентов и изменять общение в соответствии с настроением клиента
- Чат-бот может поддерживать несколько языков и распознать язык клиента
- Поддержка возможности отправки боту голосовых сообщений. Бот сможет распознать голосовое сообщение на поддерживаемых языках

● Пользовательский интерфейс

- Настраиваемый под требования заказчика внешний вид.
- Поддержка интерактивных виджетов и кнопок, которые будут меняться в зависимости от контекста
- Адаптация функциональности чат-бота для людей с ограниченными возможностями

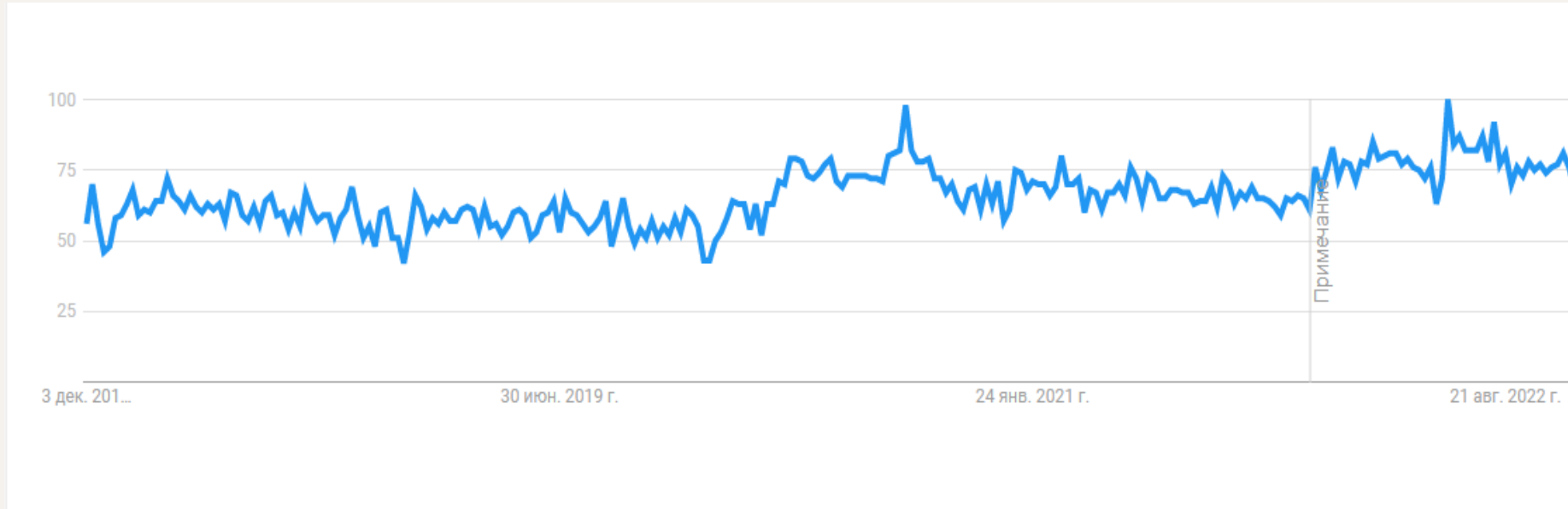
Анализ рынка чат-ботов

- Рынок чат-ботов оценили в 17,17 миллиардов долларов в 2020 году. [Mordorintelligence](#)
- К 2026 году он достигнет 102,29 миллиардов долларов, что означает среднегодовой темп роста в 34,75%. [Mordorintelligence](#)
- Глобальный доход, сгенерированный чат-ботами в 2021 году, составил около 83 миллионов долларов. [Statista](#)
- В 2021 году не менее 50% предприятий предпочли вложиться в создание ботов, а не в разработку традиционных мобильных приложений.

Анализ рынка чат-ботов

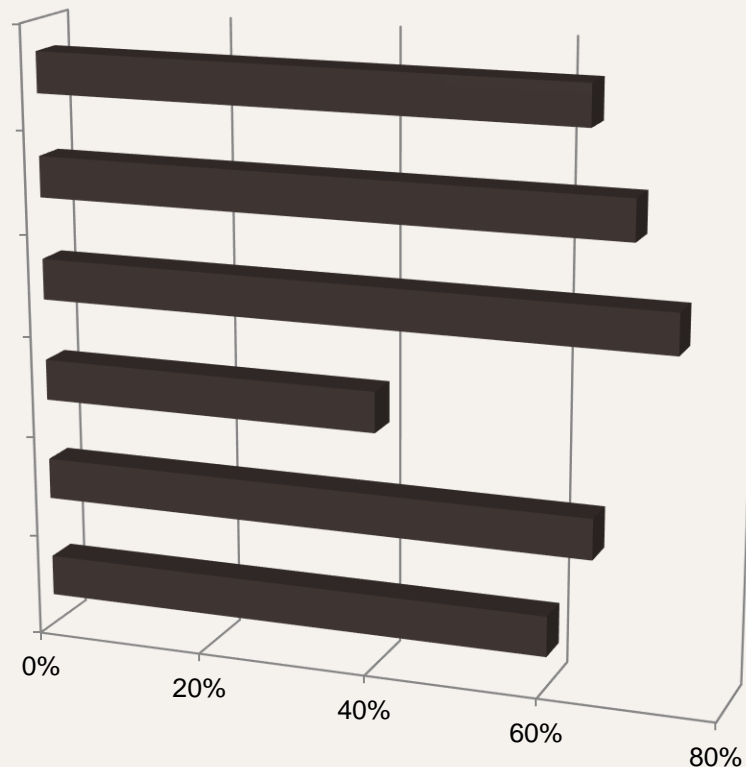
- К 2027 году глобальный доход, сгенерированный чат-ботами, может составить около 454 миллионов долларов. [Statista](#)
- Согласно прогнозам, сумма по транзакциям в электронной коммерции, совершенным через чат-ботов, к 2023 году вырастет до 112 миллиардов долларов. [Juniper Research](#)
- Внедрение чат-ботов в ритейле позволит сэкономить компаниям и потребителям около 2,5 миллиардов часов в 2023 году. [Juniper Research](#)
- С помощью чат-ботов расходы на поддержку клиентов можно сократить на 30%. [Smallbizgenius](#)

Международная динамика популярности запроса «чат-бот» за последние 5 лет

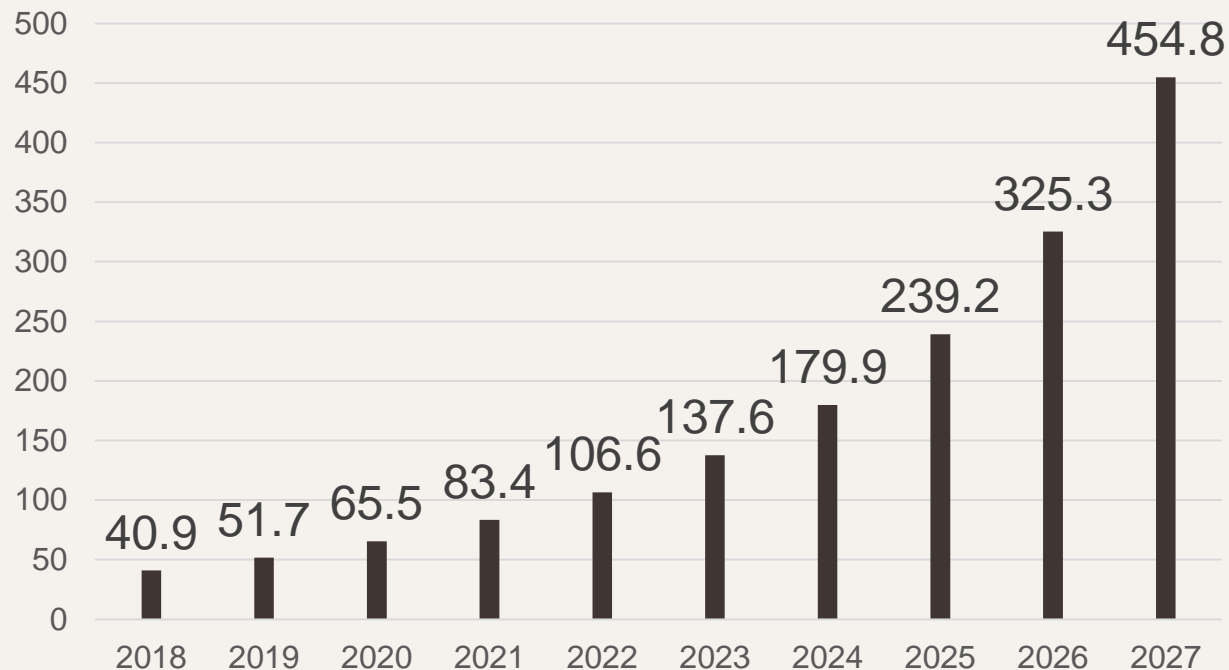


Статистика пользователей чат-ботов:

- Пользователи, считающие круглосуточное обслуживание лучшей особенностью чат-ботов
- Пользователи, предпочитающие использовать чат-ботов, потому что они дают быстрые ответы на простые вопросы
- Пользователи, предпочитающие чат-ботов при поиске ответов на простые вопросы
- Покупатели, которых не волнует, обслуживает ли их бот или человек, если они получают необходимую поддержку
- Пользователи, чувствующие себя комфортно, решая проблемы без участия человека
- Люди в мире, которые общались с чат-ботом за последний год













Глобальный доход рынка чат-ботов с 2018 по 2027 год(млн. \$)








Основные конкуренты

- Kore.ai
- BSS
- ChatLabs
- RASA Platform
- BotCreators

Основные возможности						Наш стартап
Интеграция в сервисы	Telegram, WhatsApp, Slack, сайт заказчика, SMS	Обсуждается индивидуально	VK, Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, сайт заказчика	WhatsApp, Slack, сайт заказчика	VK, Viber, WhatsApp, Telegram, Discord, Tik-Tok, сайт заказчика	VK, Viber, WhatsApp, Telegram, Discord, Одноклассники, сайт заказчика, электронная почта
Основные сферы применения	Здравоохранение, финансы, HR и работа с сотрудниками	Финансы, страхование, медицина, ритейл, транспорт	Сфера услуг, торговля и образование	Финансы, телекоммуникации, медицина, туризм	Продажи, развлечения, рассылка	Здравоохранение, финансы, страхование, торговля и логистика, туризм
Простота заказа и настройки чат-бота	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Готовые базы знаний и шаблоны	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Возможность последующего управления и базовой модификации чат-бота	✓	✓	✗	✓	Только базовые настройки чат-бота, создание рассылок, список пользователей	✓

						Наш стартап
Индивидуальный заказ чат-бота вне указанных областей применения	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Расположение чат-бота	На сервере заказчика и сервере разработчика	На сервере заказчика и сервере разработчика	На сервере заказчика	На сервере заказчика	На сервере заказчика и на сервере разработчика	На сервере заказчика и на сервере разработчика
Возможность принятия платежей	✗	✓	✓	✓	Не заявлено	✓
Настраиваемый внешний вид	✓	✓	✓	Не заявлено	✓	✓
Мультиязычность	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Другие особенности и возможности	Качественное понимание речи	Большой количество знаний в заявленных областях	Возможность рассылок, опросов и оптимизации бизнес-процессов	Детальная настройка чат-бота и статистика	Возможность рассылки	Детальная статистика, инвентаризация, развитые разговорные возможности

Тарифные планы						Наш стартап
Начальная стоимость	Базовый - \$0.01 / на каждый запрос пользователя	Обговаривается индивидуально	45 000 Р, индивидуальный – от 95 000 Р	Обговаривается индивидуально	200 000 Р	
Средний срок разработки	Не заявлен		От 10 до 30 дней		Не заявлен	
Техническая поддержка	Присутствует, оплата, обговаривается индивидуально		Присутствует, оплата, обговаривается индивидуально		Присутствует, от 10 до 25 тысяч в месяц	Присутствует, оплата, обговаривается индивидуально

Почему наша платформа выгодна предприятиям

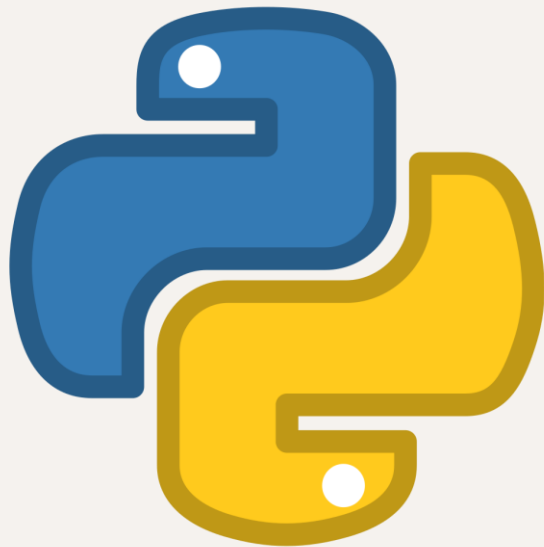
Внедрение интеллектуального помощника позволит:

- Сократить расходы на обслуживание клиентов и повысить удовлетворенность клиентов сервисом, так как помощник способен быстро генерировать информацию по любому каналу связи, который выберет клиент
- Оказывать помощь круглосуточно
- Повысить эффективность привлечения новых клиентов

Используемые инструменты

Python

- Поскольку проект активно использует машинное обучение, данный язык программирования лучше всего подойдет для создания проекта.
- Имеет большое количество готовых библиотек для реализации различных алгоритмов машинного обучения и глубокого обучения, что позволит во многом упростить разработку решения на базе ИИ
- В дополнение к этому Python также **чрезвычайно эффективен** – можно выполнять больше работы, используя меньше строк кода. Код также легко понятен людям, что делает его идеальным для создания моделей машинного обучения.



SpaCy

- Библиотека для **расширенной обработки естественного языка** (NLP) в Python.
- Её функционал позволяет решать очень широкий спектр задач: от определения частей речи и выделения именованных сущностей до создания собственных моделей для анализа.
- Предоставляется с предварительно обученными моделями
- Поддерживает лингвистически мотивированную токенизацию (*разделение текста на более мелкие единицы – предложения и слова*)
- Заявлена поддержка **70+** языков
- Основана на самых последних исследованиях и разрабатывалась для использования в реальных (коммерческих) продуктах.

The logo for SpaCy, featuring the word "spaCy" in a blue, lowercase, sans-serif font. The "C" is capitalized. A thin, dark blue curved line is visible in the top right corner of the slide, partially overlapping the logo.

Scikit-learn

- Один из наиболее широко используемых пакетов Python **для Data Science и Machine Learning**
- Основан на других популярных библиотеках, таких как NumPy и SciPy
- Широко используется для исследований, для промышленных систем, применяющих классические алгоритмы машинного обучения, а также для новых проектов в области машинного обучения
- Позволяет решать большой спектр основных задач машинного обучения (предварительная обработка данных, уменьшение размерности, выбор, обучение и получение предсказания для модели, регрессия, классификация, кластерный анализ)



Tensorflow

- Библиотека с открытым исходным кодом для численных вычислений и крупномасштабного машинного обучения, созданная Google
- Объединяет множество моделей и алгоритмов машинного обучения и глубокого обучения (также известного как нейронные сети)
- Может обучать и запускать глубокие нейронные сети для классификации рукописных цифр, распознавания изображений, встраивания слов, рекуррентных нейронных сетей, **обработки естественного языка**
- Scikit-Learn поставляется с готовыми алгоритмами, в то время как Tensorflow более низкоуровневый и хорош в том случае, если требуется реализовать собственные алгоритмы глубокого обучения



TensorFlow

Node.js

- Платформа, которая будет использована для создания Frontend и Backend части платформы, которые будут осуществлять взаимодействие с клиентами
- Одним из главных преимуществ Node.js является легкость масштабирования среды.
- Упрощается создание приложений, которые могут расти по мере роста бизнеса, благодаря простоте цикла обработки событий и способности обрабатывать множество одновременных подключений
- Имеет большое сообщество, хороший набор библиотек и фреймворков для реализации готовых решений



Необходимые сотрудники стартапа

- Стартап-менеджер
- Специалист по машинному обучению и анализу данных
- Frontend разработчик
- Backend разработчик
- Администратор в социальных сетях
- Копирайтер

Бизнес-план стартапа

Расходы:

- Открытие ИП
- ЗП сотрудникам
- Расходы на рекламу
- Ведение бухгалтерии
- Создание и настройка сайта, логотипа
- Настройка платёжной системы
- Комиссия за перевод денег по платёжной системе (3%)
- Налоги по ИП(6%)
- Налог по ЗП(30%)
- Непредвиденные расходы

Бизнес-план стартапа

Доходы:

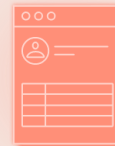
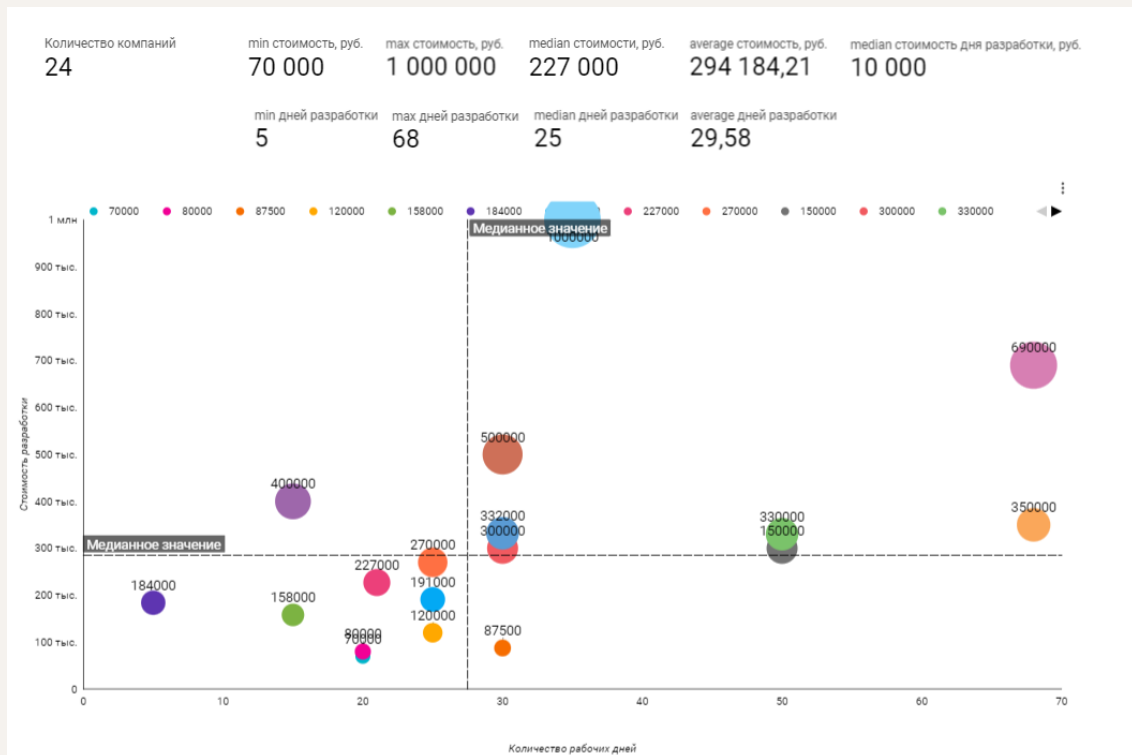
- Количество продаж Ботов-визиток в месяц
- Количество продаж полноценных Ботов в месяц
- Абонентское обслуживание бота
- Возможно появление дополнительной выручки при предоставлении дополнительных услуг (индивидуальная настройка, консультации и т.д.)

Если рассматривать с точки зрения выполняемых функций, то цена может варьироваться следующим образом:

- Простой Бот для ответов на часто задаваемые вопросы – от 150 000 рублей
- Продвинутой Бот, отвечающий на разные вопросы и поддерживающий контекст разговора – до 300 000 рублей,
- Сложный Бот, поддерживающий интеграцию с другой системой, например, с системой учёта – от 300 000 рублей

Бизнес-план стартапа

- Статистика стоимости разработки чат-ботов 24 опрошенных компаний



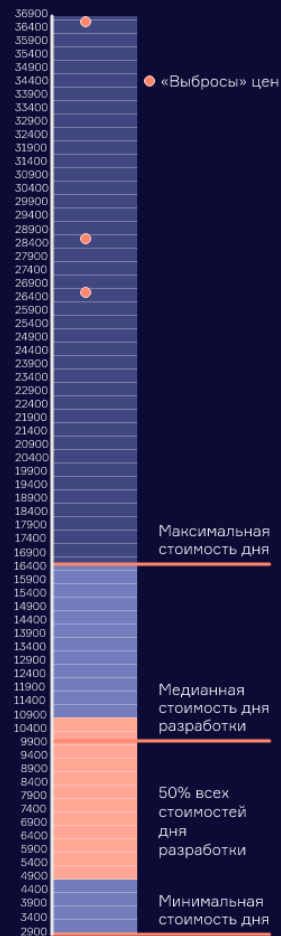
Статистика стоимости разработки чат-ботов

- Для большей точности было подсчитано два дополнительных значения — медиана и среднее арифметическое. Если вы хотите заказать разработку чат-бота, похожего на наше ТЗ, то вы можете рассчитывать примерно на те цены, которые указаны в этих показателях.
- **Average** или среднее арифметическое стоимости составило 294 184,21 рублей. Этот показатель учитывает и самое дорогое предложение в 1 миллион рублей, и самое дешевое предложение в 70 тысяч рублей.
- Чтобы сгладить «выбросы» (самую дорогую и самую низкую стоимость), также была рассчитана **медиана**, которая составила 227 000 рублей.



Примерная стоимость дня разработки

- Оранжевое поле — это 50% всех стоимостей дня разработки. Нижняя граница оранжевого поля — 4 900 рублей, а верхняя — 11 000 рублей.
- Горизонтальная черта в самом низу графика — минимальная стоимость дня, составляющая 2 917 рублей. Оранжевая горизонтальная черта в центре синего поля — это максимальная стоимость дня, составляющая 16 667 рублей.
- Черта на верху оранжевого поля — медианная стоимость дня разработки, равная 10 000 рублей.



Реклама

Ценообразование рекламы на YouTube:

В русскоязычном сегменте YouTube уже сформирована средняя стоимость, которую рекламодатель готов отдать за интеграцию:

- Ценник для канала со 100 тыс. подписчиков достигает \$70;
- Владелец канала в 250-300 тыс. фолловеров ожидает \$150-250;
- За интеграцию на полумиллионном канале просят \$500-700;
- Расценки «миллионщиков» стартуют с \$3500-4000.

Прайс-лист рекламы канала Wylsacom

Тип размещения		Цена руб.	Краткое описание	
Оплата только по договору, к указанной цене добавляется налог 7%				
1. Канал Wylsacom - 1-ый канал о технологиях в СНГ (10 000 000 подписчиков)				
1.1	Спец. проект с Wylsacom	1 500 000	Полноценный видеопроект - ведущий Валентин Петухов	
1.2	Спец. проект с Ильёй Казаковым	600 000	Полноценный видеопроект - ведущий Илья Казаков	
1.3	Спец. проект с Наташей	500 000	Полноценный видеопроект - ведущая Наталия Артамонова	
1.4	Спец. проект с Арсением Петровым (Diamagnetic)	550 000	Полноценный видеопроект - ведущий Арсений Петров	
1.5	Интеграция с Wylsacom	1 000 000	Рекламная интеграция в авторском исполнении в тематическое авторское видео, до 1:30 минуты. Ведущий Валентин Петухов (Wylsacom) Ссылка в описании первой строкой	
1.6	Интеграция с Ильёй Казаковым	400 000	Рекламная интеграция в авторском исполнении в тематическое авторское видео, до 1:30 минуты. Ведущий Илья Казаков. Ссылка в описании первой строкой	
1.7	Интеграция с Наташей Артамоновой	400 000	Рекламная интеграция в авторском исполнении в тематическое авторское видео, до 1:30 минуты. Ведущий Наталия Артамонова. Ссылка в описании первой строкой	
1.8	Интеграция с Арсением Петровым (Diamagnetic)	400 000	Рекламная интеграция в авторском исполнении в тематическое авторское видео, до 1:30 минуты. Ведущий Арсений Петров. Ссылка в описании первой строкой	
1.9	Пре-ролл в ролик с Wylsacom	500 000	до 20 секунд, встроен в видео навсегда. Возможен с голосом Валентина	
	Пакет 10 пре-роллов с Wylsacom	4 000 000	пре-роллы размещаются в выбранном графике в 10 видеороликах.	
1.10	Пре-ролл в ролик с Ильей, Арсением или Наташей	250 000	до 20 секунд, встроен в видео навсегда. Возможен с голосом автора	
	Пакет 10 пре-роллов с Ильей, Арсением или Наташей	2 000 000	пре-роллы размещаются в выбранном графике в 10 видеороликах	
Социальные сети и другие ресурсы				
	Социальная сеть	Цена руб.	Подписчики	Ссылка
	Сайт Wylsa.com	50 000	Статья	https://wylsa.com
	Twitter Wylsacom	100 000	1 220 000	https://twitter.com/wylsacom
	Телеграм Wylsacom	150 000	450 000	https://t.me/Wylsared
	Twitter WylsacomRED	30 000	210 000	https://twitter.com/wylsacomred